



まぜるな危険！住宅用洗剤による事故に注意！…… P 1

あやしい通信販売サイトに注意！…………… P 2

編集・発行 板橋区消費者センター

まぜるな危険！住宅用洗剤による事故に注意！

住宅用塩素系洗剤と酸性洗剤などを一緒に使用したことによって、有害な塩素ガスが発生する事故がおきています。



相談事例

浴室の排水口に水酸化ナトリウム系のジェル状パイプ洗剤を使用し、いったん水で流した後に、塩素系の発泡する洗剤を使用したところ、急激に体調が悪くなり、のどの違和感や手足のしびれがあったため、換気をして救急車を呼んだ。



ここがポイント

住宅用洗剤を使うときには

- 「まぜるな危険」の表示がついた洗剤は、「塩素系」または「酸性タイプ」かをチェックし、他の洗剤や薬品と混ぜず、必ず単独で使用しましょう。
- 十分な換気をし、換気ができない環境では使用を避けましょう。
- ゴム手袋、マスク、保護メガネなどを着用しましょう。
- 使用後は十分な量の水を流す、または水洗いをし、他の洗剤などを続けて使用することは避けましょう。
- 塩素ガスが発生したら、その場を離れ、刺激臭がなくなるまで立ち入らないで、そのあとで十分に水洗いしましょう。
- 万が一塩素ガスを吸い込んでしまったら、医師に相談しましょう。



参考：国民生活センター報道発表資料 画像提供：ピクスタ

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

☎ **03-3962-3511** (相談専用)

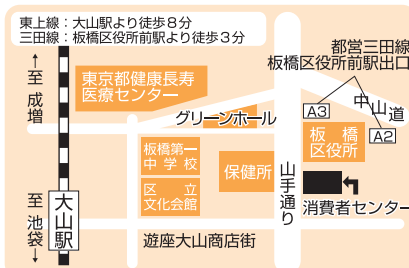
〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費者ホットライン ☎ (局番なし) **188**

お近くの消費生活相談窓口につながります

まずはお電話を！



あやしい通信販売サイトに注意！

「広告で見つけたサイトから商品を注文したが届かない」「模倣品が届いた」「海外の事業者で連絡がつかない」などのあやしい通信販売サイトに関するトラブルの相談が寄せられています。



相談事例

お目当てのブランドのバッグが通常価格より安くなっていたのを SNS の広告で見て、品切れになる前にと急いで販売サイトにアクセスして注文した。その後、このサイトが模倣品販売サイトであるとの情報をインターネットで見て不安になり、注文をキャンセルしたいと事業者の数回メールを送ったが、返信がない。



ここがポイント

- トラブルの相談が寄せられる通販サイトには、次のような特徴が見られます。
悪質な通販サイトの特徴を知り、少しでもあやしいと感じたら注文しないようにしましょう。
 - ☑ サイト URL のブランド名が正式名称と少し異なる
 - ☑ 市場で希少な商品が入手可能
 - ☑ ブランド、メーカー品が不自然に安い
 - ☑ サイト内の日本語表記が不自然
 - ☑ 支払い方法が限定されている。振込先の銀行口座が個人名義
 - ☑ キャンセル、返品、返金のルールが記載されていない
 - ☑ 事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない
 - ☑ SNS の広告やダイレクトメッセージからの誘導
- 被害にあった場合は、すぐにクレジット会社や振込先銀行に相談しましょう。
併せて最寄りの警察に被害を届け出ましょう。
- 不安に感じた場合は、すぐに消費者センターに相談してください。

参考：国民生活センター発表、発行情報・国民生活センター越境消費者センター発表情報

画像提供：ピクスタ

板橋区消費者センター公式 X (旧 Twitter) のご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報など暮らしに役立つ情報を X (旧 Twitter) でタイムリーに発信しています。

公式アカウント @shohi_itabashi



【URL】 https://x.com/shohi_itabashi 【2次元コード】

板橋区公式 LINE アカウントのご案内

LINE 公式アカウントでは、暮らしに関する情報や、受け取りたい情報をカテゴリ別に選択することができます。

【ID検索で追加】

LINE アプリのホーム画面の「友だち追加」から「ID 検索」を選択する。「@itabashi」と検索し、友だち追加する。



【2次元コード】