



害虫・害獣駆除サービス～ネット広告の格安料金に注意～ … P 1
 その「香り」に困っている人がいます …… P 2
 家電から出る蒸気による乳幼児のやけどに注意！ …… P 3
 ○○ペイで返金しますに注意！ …… P 4

編集・発行 板橋区消費者センター

害虫・害獣駆除サービス

～ネット広告の格安料金に注意～

相談事例

居住している賃貸アパートに深夜ゴキブリが出た。パニック状態になりインターネットで駆除業者を探し、「24時間対応」「見積無料」「500円追加料金なし」と表示された業者に電話し、作業を依頼した。その際慌てていたこともあり、実際にかかる費用について確認していなかった。作業後に業者から燻煙剤、忌避剤など約10万円請求され、半額を現金で支払ったが高額で納得できない。



トラブルを未然に防ぐためのアドバイス

- ゴキブリやハチなどの害虫やネズミなどの害獣を駆除してもらうサービスの相談が増加しています。できる限り慌てずに、本当に緊急を要するものなのか冷静に考えましょう。
- 深夜に見知らぬ人を自宅に入れるリスクについて、考えてみましょう。
- 極端に安い価格を表示するウェブサイト広告に注意しましょう。実際は予想以上に高い金額を請求されることがあります。
- 事前に料金を確認しましょう。請求された金額や作業内容に納得できない場合、その場での支払いは避けましょう。
- 来訪後に、広告の表示額や事前に聞いた金額とかけ離れた高額な請求をされた場合、クーリング・オフ（無条件での契約解除）ができることもあります。
- とっさのときに慌てないために、普段から設置型の罠を置いたり、市販の殺虫剤や罠などを準備しておくとう安心です。

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

まずはお電話を！

☎ 03-3962-3511 (相談専用)

〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費生活ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります





その「香り」に困っている人がいます



いいにおいは「香り」として生活を彩り、癒しやリラックス効果があるため、香りを楽しむため使用している方も多くいます。一方で、私たちが使う日用品には、さまざまな化学物質が使用されており、特に香料等に含まれる化学物質が原因で、不快感を感じたり、さまざまな身体症状が現れる方が増加しています。

【香害とは】

柔軟剤、消臭・除菌スプレー、制汗剤、芳香剤、合成洗剤、化粧品、香水などに含まれる合成香料（化学物質）によって、頭痛や吐き気などさまざまな健康被害が生じることを言います。

また、合成香料（化学物質）から「化学物質過敏症」が誘発されるとも言われています。



【化学物質過敏症とは】

合成洗剤、柔軟剤、農薬などの化学物質を、ある程度の量が体内に取り込まれ、体がいったん過敏性になると、その後、ごく微量の化学物質に対しても反応を示し、さまざまな症状が現れる病気です。香害や化学物質過敏症は、症状には個人差がありますが、中には学校へ行けなくなる、職場へ行けなくなるなど日常生活を送ることも困難になる人もいます。

【化学物質過敏症の主な症状】

嗅覚過敏、目・鼻・のどの刺激症状や痛み、皮膚の紅斑・かゆみ、頭痛・集中力の低下、めまい、吐き気、動悸、全身の倦怠感、不眠、便秘、筋肉痛・関節痛など多岐にわたる症状があり、個人差があります。



【対処法】

現時点では、化学物質過敏症の治療法は確立されていなく、予防方法も分かっていないため、誘因となる物質を避けた生活を送るしかありません。

「香り」の感じ方には、個人差があり、不快に感じる人がいることをご理解ください。特に暑い時期は、制汗剤や消臭剤などを使用する機会が増えます。香り付きの制汗剤や消臭剤、洗剤や柔軟剤、香水、整髪料などを使用する場合は、使用量が過度にならないよう、適用量を守って使用しましょう。

【ご理解とご協力をお願いいたします】

自分にとって快適な香りであっても、一方ではその香りに困っている人がいることもご理解いただき、合成香料（化学物質）が含まれているものは、公共の場や多くの人が集まる場所では使用を控えるなど周囲への配慮をお願いいたします。私たちができる身近なことから、取り組んでいきましょう。

家電から出る蒸気による乳幼児のやけどに注意！

家電の中には、電気炊飯器、電気ポット、電気ケトル、加湿器（スチーム式）等、稼働の際、高温の蒸気が出るものがあります。もし、これらの高温の蒸気に触れてしまうと、やけどを負う可能性があり、大変危険です。特に乳幼児は、大人より皮膚が薄いため、やけどのダメージが重症化します。

乳幼児が蒸気に触れることがない位置に設置するなど、取り扱いには十分注意しましょう。

事故事例

（電気炊飯器）

床から50cmくらいの高さで、スライドで引き出す棚の上で炊飯をしていた。子供が熱い蒸気に触ってしまい、やけどをした。

（電気ケトル）

母親が、こたつの上に置いた電気ケトルの電源を入れトイレへ行った。泣き声を聞き戻ると、電気ケトルが倒れて天板に熱湯が薄く溜まり、子供が浸かっていた。子供が電気ケトルを倒したと思われる。両腕と胸を合わせて体表面積の10～15%のやけどを負い入院した。

（スチーム式加湿器）

子供がスチーム式加湿器の蒸気吹き出し口に触れてしまい、手をやけどした。



家電から出る蒸気による乳幼児のやけどを防止するために

設置場所・使用場所の注意

- ・ 台の端など、転倒・落下の恐れがある場所で使用しない。
- ・ 電源コードの配線位置に注意する。
- ・ 子供の手が届く範囲で使用しない。

手の届く範囲（台の高さ＋奥行）

目安……1歳＝90cm

2歳＝110cm

3歳＝120cm

購入の際は

高温蒸気への対策機能を表示した家電は、表示していないものに比べて、蒸気温度に明確な差がありました。

蒸気によるやけどを防止するため、高温蒸気への対策機能（蒸気レス、蒸気カット、蒸気セーブ等）が表示されたものの購入を積極的に検討しましょう。

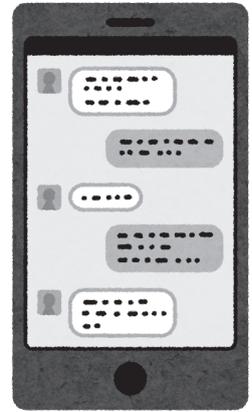
〇〇ペイで返金しますに注意！

〇〇ペイで返金しますと言われたら詐欺を疑ってください

「在庫切れのため返金すると言われ、指示されたとおりに〇〇ペイのアプリで手続きしたら相手に送金していた」という相談が、よせられています。

インターネット通販で購入した商品代金等の返金の際に、LINEの友達登録や画面共有するよう促されたり、「〇〇ペイで返金します」と連絡が来たりした場合は、相手の指示には従わず、消費者センターに相談してください。

被害に遭ってしまった場合は、すぐにコード決済サービス事業者に申し出るとともに、警察に相談してください。



インターネット通販トラブルに遭わないため、還付詐欺に遭わないために、通販サイトを事前にチェックするようにしましょう。

【あやしいサイトのチェックポイント】

- サイト内の日本語が正しく表記されていない。
- 市場では希少なものが、入手可能となっている。
- 価格が通常より安い、大幅に値引きされている。
- 支払方法が銀行振込や電子マネーに限定されている。
- 振込先の銀行口座の名義が個人名である。
- キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない。
- サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。



広 告



ちょっとしたお家の困りごと
シルバーがお手伝いします!!

- ◆お花の水やり ◆電球交換
 - 部屋の整理・整頓 ○ガラス拭き ○お風呂場の清掃
 - お庭の掃除 …2時間3,540円より
- ★下見のうえ、お見積りいたします。先ずはお電話を!!

会
員
募
集

お仕事したい方もお問合せ下さい!
公益社団法人
板橋区シルバー人材センター
TEL 3964-0871

板橋区消費者センター公式X(旧Twitter)のご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報など
くらしに役立つ情報をX(旧Twitter)でタイムリーに
発信していますので、フォローよろしくお願いします。
下記の「2次元コード」または「URL」から
ご覧いただけます。

公式アカウント shohi_itabashi

【URL】 https://x.com/shohi_itabashi

【2次元コード】

