



平成28年12月1日から  
洗濯表示が新しくなります!... p1~3  
借金の返済や取り立てなど、  
多重債務問題で悩んでいる方へ ... p4  
マイナンバー制度に便乗した不審な電話等  
に関する相談が増加しています。 ... p4

編集・発行 板橋区消費者センター



平成28年

# 12月1日から洗濯表示が新しくなります!

それぞれの衣類等に適した洗濯方法を記載している洗濯表示が、12月1日から国際規格に合わせた洗濯表示に変更されます。新しい洗濯表示の意味を理解して、それぞれの衣類等に合った洗濯を行いましょう。

## 5つの基本記号



家庭洗濯



漂白



乾燥



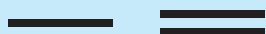
アイロン



クリーニング

上記の基本記号に以下の記号や数字が加えられて表示が構成されます。

線なし



線が増えるほど作用は弱くなる

「●」「●●」「●●●」

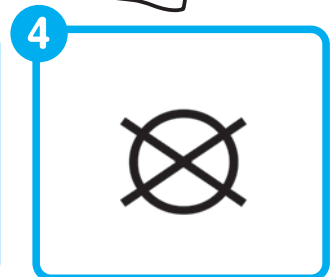
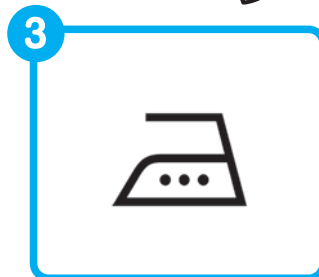
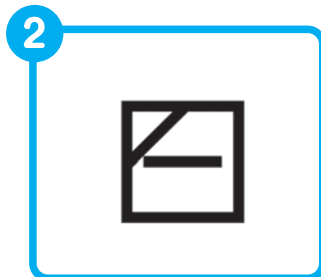
点が増えるほど温度は高くなる



処理・操作の禁止




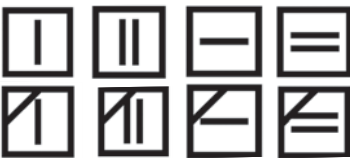



## ～洗濯表示クイズ～

以下の4つの洗濯表示はそれぞれどのような意味を表すでしょうか。



答えは2ページ下部へ

## 新しい洗濯表示とその意味 (一例です)

洗濯表示記号	意味
<p>家庭洗濯</p> 	<p>数字は洗濯液の上限温度、「—」は「線なし」よりも弱く、「＝」はさらに弱く洗濯します。          手のマークは洗濯液の上限温度が40度で手洗いすることを意味します。          「<del>洗濯機</del>」は家庭での洗濯はできません。</p>
<p>漂白</p> 	<p>斜線がないものは塩素系漂白剤や酸素系漂白剤で漂白ができます。          斜線があるものは酸素系漂白剤のみ使用できます。          「<del>△</del>」は漂白剤は使えません。</p>
<p>乾燥</p> <p>タンブル乾燥</p>  <p>自然乾燥</p> 	<p>・<b>タンブル乾燥</b>          「点(・)」は乾燥温度を表します。          「・・」はヒーターを強、「・」は弱などに設定します。          「<del>洗濯機</del>」はタンブル乾燥はできません。</p> <p>・<b>自然乾燥</b>          「 」はつり干し、「—」は平干しをします。          「 」「—」は脱水後、「  」「＝」は脱水せずに干します。          「<del>洗濯機</del> (斜線)」は陰干しを表します。</p>
<p>アイロン</p> 	<p>「点(・)」はアイロンの底面温度の上限を表しており、          「・・・」は200度(高温)、          「・・」は150度(中温)、          「・」は110度(低温)までで使用します。          「<del>アイロン</del>」はアイロンはかけられません。</p>
<p>クリーニング</p> <p>ドライクリーニング</p>  <p>ウェットクリーニング</p> 	<p>・<b>ドライクリーニング</b>          「<b>P</b>」はパークロロエチレンなどの溶剤、「<b>F</b>」は石油系溶剤によるドライクリーニングができることをそれぞれ示します。          「—」は「線なし」よりも弱く、「＝」はさらに弱い処理をします。</p> <p>・<b>ウェットクリーニング</b>          「<b>W</b>」はウェットクリーニングができることを示します。          「—」は「線なし」よりも弱く、「＝」はさらに弱い処理をします。          「<del>洗濯機</del>」はウェットクリーニングができません。</p>

### 1 ページの答え

- ① 洗濯液40度を上限に洗濯機洗いでできる。
- ② 脱水後に平干し・陰干しで自然乾燥する。
- ③ アイロンの底面温度200度(高温)を上限にアイロンがけできる。
- ④ ドライクリーニングはできない。

## クリーニング利用の際の注意点！

### クリーニング店に出すとき

店頭でお店の人と確認しましょう

- ポケットの中に何かが入っていないか
- 付属品（ベルト、ボタン、付け衿など）の有無
- 衣類の状態（シミ、汚れ、ほつれなど）
- 衣類の洗濯方法やシミの処理方法



### クリーニング店から引き取るとき

お店の人と確認しましょう

※仕上がり日からあまり遅くならないように受け取りましょう。

- 付属品は揃っているか
- 仕上がりの状態はどうか（色変わりはないか、シミや汚れの除去ができていないか等）

## クリーニング事故の賠償制度

クリーニングした衣類に直せない不具合が生じたら、クリーニング店に原因の説明を求めましょう。（衣類の不具合は、クリーニング店のミスでも生じますが、使用状態や保存状態、衣類の生地の性質などによって生じることもあります。）

トラブルの原因や責任がクリーニング店にある場合、以下のマークを店頭または店内に掲げている店では原則として「クリーニング事故賠償基準」をもとに算定することになっています。

※衣類の使用年数によって賠償割合があり、必ずしも商品代金全額が賠償されるわけではありません。



#### Sマーク

厚生労働大臣が認可したクリーニング業の標準営業約款制度の登録店です。



#### LDマーク

47都道府県クリーニング生活衛生同業組合の加盟店です。



#### クリちゃんマーク

東京都など1都4県の各クリーニング生活衛生同業組合の加盟店です。

## 賢く利用！宅配クリーニング

電話やインターネットからの注文で、消費者とクリーニング業者の間で衣類などの受け渡しを宅配業者が行ういわゆる宅配クリーニング。自宅で受け渡しができるためとても便利な反面、事業者と対面しての衣類確認などがないために、思わぬトラブルになることがあります。利用する際には以下の点に気を付けましょう！

- ・店舗型クリーニングとは違う部分があることを認識したうえで利用するかどうか決める。
- ・利用する際には契約内容や事業者の連絡先、賠償基準の内容などを十分確認する。
- ・クリーニング方法やしみ抜き箇所など、詳細を整理し、できる限り事業者と情報共有しておく。

# 借金の返済や取り立てなど、多重債務問題で悩んでいる方へ ～債務問題は必ず解決できます。一人で悩まず、まずはご相談ください～

板橋区消費者センターでは、借金の返済や取り立てなど多重債務に関する相談を常時行っています。多重債務の原因は、ギャンブルや、クレジットカードでの商品の購入やキャッシングなどによる場合もありますが、収入の減少や失職などによる生活費補てんのための借り入れがきっかけだったというケースも多くみられます。

## このようなことで悩んでいませんか？

- 消費者金融などからお金を借りて、借金の返済に困っている。
- 生活費を補てんするために借金を繰り返しており、残債などの詳細が分からない。
- クレジットカードでの買い物やキャッシングを繰り返してしまった。金利が高く返済が苦しい。

## ちょっと勇気を出して、消費者センターにご相談ください。

- 相談は電話でも来所でも、予約不要でお受けしております。相談は無料、秘密厳守です。
- 借り入れの状況や収入などをお聞きし、適切な法的専門機関（法律相談センター、法テラスなど）をご紹介します、ご希望に応じて相談員が法的専門機関の予約をとります。

## マイナンバー制度に便乗した不審な電話等に関する相談が増加しています

こんな話にはご注意ください！少しでも不安に感じたら、消費者センターにご相談ください。

- 「マイナンバーが始まるので調べている」という不審な電話があった。
- 「あなたのマイナンバーが漏えいしている」という不審な電話があった。
- 男性2人が「マイナンバー通知カードは届いているか」と訪問してきた。
- 「訴訟履歴がマイナンバーへ登録されます」という内容の不審なメールが届いた。
- 「サイト料金が未納になっている。放置するとマイナンバー制度により影響がある」という不審なメールが届いた。

### 広告



### こんな仕事をお待ちしています

- ◎植木・除草 ◎襖・クロス
- ◎毛筆あて名書き ◎一般事務
- ◎マンション・事務所等清掃
- ◎家事・育児援助サービス
- ◎洋服のお直し・オーダー 他

◆ お気軽にお問合わせください。

公益社団法人

板橋区 シルバー人材センター

〒173-0004 板橋区板橋 2-65-6

板橋区情報処理センター2階

☎3964-0871

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

### 板橋区消費者センター

tel : **03-3962-3511** (相談専用)

〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

土・日・祝日はこちらへ

### 消費者ホットライン

いやや!

tel : (局番なし) **188**

以下の窓口へおつなぎします。(年末年始を除く)

土曜 9:00～17:00 東京都消費生活総合センター(直通あり 03-3235-1155)

土・日・祝日 10:00～16:00 国民生活センター

音声ガイダンスに沿って電話機を操作してください。  
一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用できません。

### 板橋区消費者センター

tel : **03-3579-2266**

〒173-0004

板橋区板橋2-65-6

板橋区情報処理センター7階

Fax : 03-3962-3955

ホームページ

<http://www.city.itabashi.tokyo.jp>

記事に関するご意見ご要望をお聞かせください。

