

家庭用電力の小売全面自由化が始まります。

平成28年4月より、ご家庭でも電力会社を選べるようになります。契約の際は、必ず契約書面を受け取り、以下の点を十分に注意しましょう。

- ・国の登録を受けた業者か（資源エネルギー庁のホームページまたは電話で確認できます）。
- ・料金はどのように計算されるか。
- ・契約期間はいつからいつまでか。
- ・切り替えの際に工事は必要になるか。また、工事費はかかるか。
- ・停電の時はどこに連絡すればよいか。
- ・転居等で契約解除する場合、解約金はどのくらいかかるか。

資源エネルギー庁ホームページ：登録小売電気事業者一覧
http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/
 経済産業省 専用ナビダイヤル ☎0570-028-555（受付時間 平日9:00-18:00）

☎電話番号 188番 消費者ホットラインをご存知ですか？

消費者ホットラインは、お住まいの消費生活相談窓口をご案内し、おつなぎします。消費生活相談窓口の連絡先をご存知でない消費者の方は、188番をご利用ください。

土日祝日についても、市区町村や都道府県の消費生活センター等が開所していない場合には、国民生活センターで相談を受け付けるなど、原則毎日ご利用いただけます。

- ご注意**
- 一部IP電話等からご利用できない場合があります。
 - 携帯電話会社の通話料定額サービス等でも別途ナビダイヤル通話料が発生します。
 - ※最初に〇〇秒で〇〇円かかる旨アナウンスがあります。
 - 年末年始（12月29日～1月3日）はお休みになります。

広告

シルバー会員の経験、知識をご活用下さい!

こんな仕事をお待ちしています

- ◎植木・除草 ◎襖・クロス
- ◎毛筆あて名書き ◎一般事務
- ◎マンション・事務所等清掃
- ◎家事・育児援助サービス
- ◎洋服のお直し・オーダー 他

◆お気軽にお問合わせください。

公益社団法人
板橋区 シルバー人材センター
 〒173-0004 板橋区板橋2-65-6
 板橋区情報処理センター2階
 ☎ 3964-0871

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター
 ☎ 03-3962-3511（相談専用）
 〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30（祝日・年末年始を除く）

土・日・祝日はこちらへ
消費者ホットライン
 いやや 188番
 （局番なし）
 音声ガイダンスに沿って電話機を操作してください。PHS、IP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用できません。

以下の窓口へおつなぎします。（年末年始を除く）
 土曜 9:00～17:00 東京都消費生活総合センター（直通あり 03-3235-1155）
 土・日・祝日 10:00～16:00 国民生活センター

板橋区消費者センター
 ☎ 03-3579-2266
 〒173-0004
 板橋区板橋2-65-6
 板橋区情報処理センター 7階
 FAX：03-3962-3955
 ホームページ
<http://www.city.itabashi.tokyo.jp>
 記事に関するご意見ご要望をお聞かせください。

賢い消費者になるための情報紙

2016年（平成28年）4月発行 No.298 板橋区 ITABASHI

くらしの Eye あい

フライパンは特性を知って使いましょう!...p1
 家の中に潜む危険
 ～家庭内での事故を防ごう～p2～3
 家庭用電力の小売全面自由化が始まります...p4
 電話番号188番
 ～消費者ホットラインをご存じですか?～...p4

編集・発行 板橋区消費者センター

フライパンは特性を知って使いましょう!



焦げ付きにくいフッ素樹脂加工のフライパン。使い勝手がいい反面、熱に強く頑丈な鉄製のフライパンと比べると耐用年数は短く、2～3年が交換の目安とされています。特性を知って長く安全に使いましょう。

- 🔥 火の通りがいいので、空だきをするとコーティングされたフッ素樹脂が浮いてはがれやすくなります。コーティングが傷まないよう、なるべく中火以下で使いましょう。
- 🔥 フライ返しなどの調理器具は、金属製ではなく、シリコンやゴム、木製の物を使いましょう。
- 🔥 鉄製のフライパンと違い急激な温度変化に弱いので、熱いまま急に水にさらすのは避けましょう。荒熱がとれてから柔らかいスポンジで洗います。

※購入時に付いている説明書や使用上の注意をよく読んで使用しましょう。

消費者センターからのお知らせ

28年4月より板橋区消費者センターの消費生活相談の受付時間が変わります。

月曜～金曜（祝日・年末年始を除く）
受付時間 9:00～16:30 相談時間 9:00～17:00

学用品割引セール

学校指定用品などを除き、店頭販売価格の10%以上割引!

小学校と中学校の新入学児童・生徒のいるご家庭を対象に、黄色いポスターのある販売店で実施中! ※割引対象外商品も一部あり

4月30日（土）まで

新入学おめでとう
 割引販売協力店
 板橋区

上記黄色いポスターの貼ってあるお店でお買い求めください。

家の中に潜む危険

家庭内での事故を防ごう



家電製品等の安全で上手な使い方

「慣れた家」でも、様々な危険が潜んでいます。
家電製品等の安全な使い方を知り、事故を未然に防ぎましょう。

キッチンでの事故



- 電子レンジで牛乳や味噌汁などを温め過ぎてしまい、すぐ取り出したところ突沸(急激に沸騰が起こり、中身が飛び散る現象)が起こり、火傷をした。
- 電子レンジ内の食品カスなどを放置したまま加熱したところ、発火した。
- 味噌汁を作った鍋をガスコンロで再び温め直したところ、味噌汁から突然ポンと破裂音がして、鍋が吹き飛んだ。

事故を防ぐために

- ✓ 電子レンジで飲み物を温め過ぎた場合、容器をすぐに取り出さず、扉を開けないで1~2分冷ましましょう。
- ✓ 電子レンジに食品カスが残っていたり、ドアが汚れていたりすると、その部分に電波が集中して炭化し、発煙や発火の恐れがあるので、こまめに掃除しましょう。
- ✓ ガスコンロやIHクッキングヒーターを使って液体を温め直すときは、火力を弱めにし、かき混ぜながら行いましょう。

浴室・洗面所等での事故



- ヘアードライヤーを使用していたら、電源コードの付け根部分から火花が出て、指に火傷をした。
- カビ取り剤を使用する際、換気が不十分で、苦しくなった。また、手袋をせずに掃除したため、手がただれた。
- ドラム式洗濯機の中に子どもが閉じ込められた。

事故を防ぐために

- ✓ ヘアードライヤーはコードの付け根部分を折り曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないようにしましょう。また収納時に本体にコードを巻き付けしないで下さい。
ヘアードライヤーは消費電力(W)が大きく、コードに過度に負荷がかかった状態で使用を続けるとコードが断線して発熱し危険です。ヘアードライヤーに限らず、電源コードは束ねたまま使用しないようにしましょう。
- ✓ カビ取り剤は効果が高い反面、使用や保管には注意が必要です。換気を十分にし、手袋などの保護具を身に付けましょう。また、「塩素系」と「酸素系」があり、これらを混ぜて使用すると、危険な塩素ガスが発生するので、絶対に混ぜないように注意して下さい。
- ✓ ドラム式洗濯機は蓋を中から開けることができない機種もあります。消費者庁では以下のような対策を促しています。
 - ❑ 使っていない時は、蓋は必ず閉める。
 - ❑ 子どもが蓋を開け閉めできないよう、ゴムバンド等を掛ける。
 - ❑ チャイルドロック機能があるものは利用する。

製品事故に関する情報は以下のサイトをご覧ください。

〈経済産業省〉製品安全ガイド http://www.meti.go.jp/product_safety/

〈NITE〉製品安全 <http://www.nite.go.jp/jiko/>