

平成28年6月29日（水）

資料1

平成28年度第1回自立支援協議会

平成28年度 差別相談受付・対応一覧

平成28年6月20日 現在

NO.	相談者	障がいの種類	相談方法	相談内容	対応内容	備考
1	本人	精神	電話	歯科衛生士より「薬をたくさん飲んでいる人は対応できない」と歯科医院の受診拒否をされた。他の歯科病院で治療したところ、薬の服用と受診とは関係がないと言われた。	板橋区の「患者の声相談窓口」を案内した。	対応終了
2	本人 知人	身体	来所	路線バスでハンドル付き電動車いす・電動車いすを乗車拒否している。 電車の駅の待合室に車いすスペースがないなど。	状況を確認した上で、相談者に回答する。	対応継続
3	本人	身体	電話	本人は視覚障がい者であるが、盲導犬を連れスーパーに来店しようとしたところ、入店拒否をされた。	本社に連絡し事実を確認。盲導犬を含め補助犬を利用している障がい者は、不特定多数の者が利用する施設に補助犬と一緒に入店できる旨を周知徹底するよう伝えた。	対応終了