

障がいを理由とする差別相談受付・対応一覧

平成28年12月1日～平成29年2月28日

| NO. | 相談者 | 障がいの種類 | 相談方法 | 相談内容 | 対応内容 | 備考 |
|-----|-----|--------|------|---|--|------|
| 1 | 本人 | 聴覚 | メール | 3年前ローンを申し込もうとしたが、電話でしか本人確認ができないため、聴覚障害者である本人はローン申し込みができなかった。現在は、どのような状況になっているか知りたい。 | 事業者を確認したところ、①聴覚障がい者への本人確認は以前からはがき郵送で対応している②障がいの有無で審査結果は変わらないと回答があった。相談者には、その旨伝えたく、意見の相違があるため、事実確認がこれ以上できないことなどを伝えると、相談者から、今後は当事者同士で話し合いをすると回答があった。 | 対応終了 |
| 2 | 本人 | 肢体不自由 | 来所 | 金融機関のATMにおいて、暗証番号の入力できない場合には、窓口での交付手続きをしなければならない。不便であるため、職員に暗証番号を伝え入力してもらいたい。 | 金融機関に事実を確認した。 | 対応終了 |