

障がいを理由とする差別相談受付・対応一覧

平成28年12月1日～平成29年2月28日

NO.	相談者	障がいの種類	相談方法	相談内容	対応内容	備考
1	本人	聴覚	メール	3年前ローンを申し込もうとしたが、電話でしか本人確認ができないため、聴覚障害者である本人はローン申し込みができなかった。現在は、どのような状況になっているか知りたい。	事業者を確認したところ、①聴覚障がい者への本人確認は以前からはがき郵送で対応している②障がいの有無で審査結果は変わらないと回答があった。相談者には、その旨伝えたく、意見の相違があるため、事実確認がこれ以上できないことなどを伝えると、相談者から、今後は当事者同士で話し合いをすると回答があった。	対応終了
2	本人	肢体不自由	来所	金融機関のATMにおいて、暗証番号の入力できない場合には、窓口での交付手続きをしなければならない。不便であるため、職員に暗証番号を伝え入力してもらいたい。	金融機関に事実を確認した。	対応終了