

平成30年度

介護保険サービス 利用意向実態調査報告書(案)

平成31年3月

板橋区健康生きがい部介護保険課

目 次

調査概要

1 調査目的	1
2 調査対象者	1
3 調査方法	1
4 調査期間	1
5 回収状況	1
6 調査結果の見方	2

調査結果

問1	どなたが、この調査票を記入されますか。	3
問2	あなたの性別、年齢についてお伺いします。	4
問3	あなたの住まいについてお尋ねします。	5
問4	あなたの世帯状況はどれですか。	6
問4-1	あなたは日中ひとりになることがありますか。	7
問5	あなたを介護しているご家族や親類の方などはいますか。	8
問5-1	普段、あなたを主に介護している方についてお答えください。	9
問6	あなたの普段の外出状況についてお伺いします。	10
	■家族介護者の有無と外出状況	11
問6-1	あなたが外出する目的は何ですか。	12
問6-2	あなたが外出する際の主な移動手段は何ですか。	13
問7	現在、治療中または後遺症のある病気はありますか。	14
問8	かかりつけ医はいますか。	15
問9	現在、医師や訪問看護ステーションからの訪問により自宅で診療などを受けていますか。	15
問9-1	ご自宅を訪問しているのは誰ですか。また訪問回数はどれくらいですか。	16
問10	あなたが初めて要介護認定を受けた理由は何ですか。	17
問11	あなたに要介護認定を受けるようにすすめた方はどなたですか。	18
問12	あなたの介護保険サービスの利用状況について教えてください。	19
問13	あなたが今まで介護保険サービスを利用していない、または、利用をやめた主な理由は何ですか。	20
	■要介護認定を受けた理由と介護保険サービスを利用していない理由	21
問14	あなたは現在、介護保険以外のサービスを利用していますか。	22
問15	要介護認定を受けた後に、介護保険サービスの利用をおとしより相談センター（地域包括支援センター）や居宅介護事業所（ケアマネ事務所）に相談したことがありますか。	23
問16	あなたが今後介護を受けるにあたって、どのような介護を受けたいですか。	24
問16-1	自宅で介護を受ける際に、利用したい介護サービスは何ですか。	25

問16-2	施設に入所して介護を受ける際に、利用したい介護サービスは何ですか。	26
問17	あなたは介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報を主にどこから得ていますか。	27
問18	あなたはおとしより相談センター(地域包括支援センター)を利用したことがありますか。	28
問19	あなたが現在の健康状態を維持するために、介護予防として取り組んでいること、今後取り組んでみたいことは何ですか。	29
問19-1	あなたが介護予防に取り組んでいない理由は何ですか。	30
問20	あなたが現在、利用している介護予防事業(通いの場)はありますか。	31
	■介護保険サービスを利用していないひとり暮らし世帯の状況	32
問21	現在、行っている介護内容についてご回答ください。	34
問22	主に介護している方の1日の平均的な介護時間はどれくらいですか。	35
問23	介護を負担に感じることはありますか。	36
	■1日の介護時間と負担感	37
問23-1	介護を負担に感じていながら介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。	38
問24	介護をしている方にとって重要なことは何ですか。	39
自由意見		40
介護保険サービス利用意向調査 調査票		42

調査概要

1 調査目的

要介護認定(要支援1・2、要介護1～5)を受けながら、介護保険サービスを利用していない未利用者を対象に、利用しない理由や要因について調査・分析を行い、次期事業計画の基礎資料とします。

2 調査対象者

下記の条件を満たす方の中から要介護度別に2,000人を無作為抽出しました。

○平成30年6月1日を基準日として要介護(要支援)認定を受けている。

○平成30年6月1日から平成30年7月31日の2カ月間に介護保険(介護予防)サービスを利用していない。(平成30年8月以降、本調査実施時まで介護保険サービスを利用した方も含む)

※要介護度別 対象者内訳

	条件を満たす対象者数	調査発送数
要支援1	1,792	400
要支援2	1,034	400
要介護1	806	300
要介護2	398	300
要介護3	265	200
要介護4	398	200
要介護5	466	200
計	5,159	2,000

3 調査方法 郵送による配布・回収

4 調査期間 平成30年11月12日(月)～11月30日(金) 19日間

5 回収状況

(1)回収率

	発送数	回収数	回収率	対象外数	有効回答数	有効回答率
要支援1	400	274	68.5%	20	254	63.5%
要支援2	400	251	62.8%	26	225	56.3%
要介護1	300	174	58.0%	39	135	45.0%
要介護2	300	164	54.7%	45	119	39.7%
要介護3	200	103	51.5%	33	70	35.0%
要介護4	200	93	46.5%	44	49	24.5%
要介護5	200	95	47.5%	43	52	26.0%
計	2,000	1,154	57.7%	250	904	45.2%

(2)対象外の内訳

対象外の理由	人数
既に介護保険サービスを利用している	182
資格喪失(死亡・転出等)	22
その他(長期入院等により回答できない)	46
計	250

(3) 有効回答者の要介護度別内訳

	有効回答者	割合
要支援1	254	28.1%
要支援2	225	24.9%
要介護1	135	14.9%
要介護2	119	13.2%
要介護3	70	7.7%
要介護4	49	5.4%
要介護5	52	5.8%
計	904	100%

6 調査結果の見方

- 調査結果の数値は構成率(%)で表示しています。
- 構成比(%)の母数は、その質問項目に回答した者の総数です。
(n=○)は、その項目に回答すべき者(無回答を含む)の総数です。
- 構成比(%)については、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示しています。
そのため、合計値が100%とならない場合があります。
- 回答には、単数回答(○は1つ)と複数回答(○は2つまで、○はいくつでも)の2種類があります。
複数回答の場合、その回答率(%)の合計は100%を超える場合があります。
- 調査結果を示した図表においては、表から「無回答」等の項目を省略している場合があります。
- 図表の問のタイトル及び回答の選択肢は、簡略化して表現している場合があります。
正式な問のタイトル及び回答の選択肢は、調査票を参照してください。

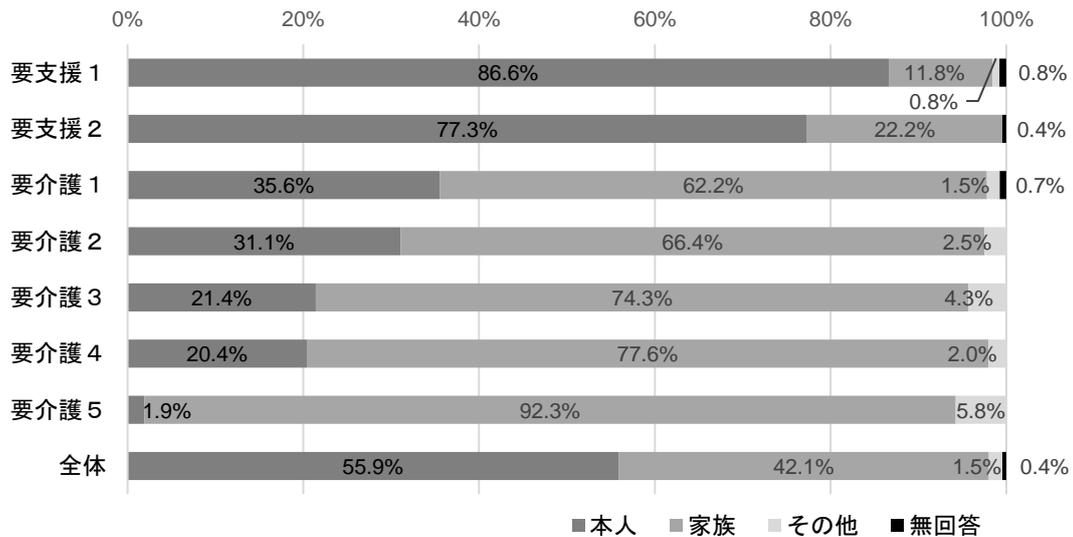
調査結果

問1 どなたが、この調査票を記入されますか。(〇は1つ)

○調査票の記入者は、「本人」が 55.9%、「家族」が 42.1%となっている。

○要介護度別に見ると、介護度が上がるにつれて「家族」が記入している割合が増え、要介護1で 62.2%、要介護5では 92.3%となっている。

○「その他」としては、成年後見人、保佐人、病院相談員との回答があった。



要介護度別

(%)

	本人	家族	その他	無回答
要支援1 (n=254)	86.6	11.8	0.8	0.8
要支援2 (n=225)	77.3	22.2	0.0	0.4
要介護1 (n=135)	35.6	62.2	1.5	0.7
要介護2 (n=119)	31.1	66.4	2.5	0.0
要介護3 (n=70)	21.4	74.3	4.3	0.0
要介護4 (n=49)	20.4	77.6	2.0	0.0
要介護5 (n=52)	1.9	92.3	5.8	0.0
全体 (n=904)	55.9	42.1	1.5	0.4

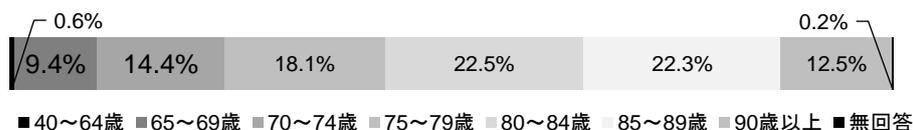
問2 あなた(封筒のあて名のご本人)の性別、年齢についてお伺いします。

- 対象者の性別は「男性」37.3%、「女性」62.6%となっている。
- 年齢は「80～84歳」が22.5%と最も多く、「85～89歳」22.3%、「75～79歳」18.1%の順となっている。
回答者全体に占める75歳以上の後期高齢者は75.4%となっており、7割を超えている。
- 要介護度別、年齢別のいずれの区分でも女性の割合が高く、特に「90歳以上」では女性が72.6%を占めている。

(1)性別
(n=904)



(2)年齢
(n=904)



要介護度別 性別構成

	性別構成 (%)		
	男性	女性	無回答
要支援1 (n=254)	33.1	66.9	0.0
要支援2 (n=225)	34.7	64.9	0.4
要介護1 (n=135)	42.2	57.8	0.0
要介護2 (n=119)	41.2	58.8	0.0
要介護3 (n=70)	45.7	54.3	0.0
要介護4 (n=49)	40.8	59.2	0.0
要介護5 (n=52)	32.7	67.3	0.0
全体 (n=904)	37.3	62.6	0.1

要介護度別 年齢構成

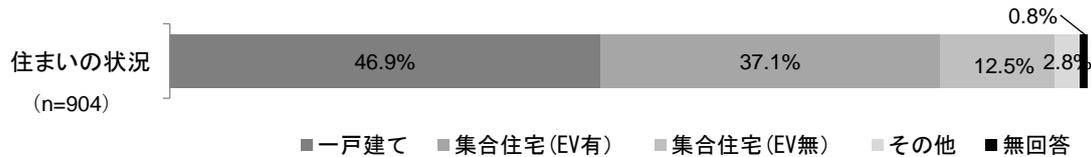
	年齢構成 (%)										
	2号被保険者	前期高齢者				後期高齢者				計	無回答
	40～64歳	65～69歳	70～74歳	計	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上			
要支援1 (n=254)	0.0	10.2	13.4	23.6	16.1	26.0	21.3	13.0	76.4	0.0	
要支援2 (n=225)	0.4	6.7	17.3	24.0	12.9	27.6	22.7	11.6	74.7	0.9	
要介護1 (n=135)	0.7	11.9	13.3	25.2	25.2	19.3	15.6	14.1	74.1	0.0	
要介護2 (n=119)	0.8	9.2	9.2	18.5	24.4	18.5	26.1	11.8	80.7	0.0	
要介護3 (n=70)	1.4	4.3	14.3	18.6	21.4	15.7	30.0	12.9	80.0	0.0	
要介護4 (n=49)	0.0	14.3	20.4	34.7	20.4	10.2	20.4	14.3	65.3	0.0	
要介護5 (n=52)	1.9	13.5	15.4	28.9	11.5	21.2	26.9	9.6	69.2	0.0	
全体 (n=904)	0.6	9.4	14.4	23.8	18.1	22.5	22.3	12.5	75.4	0.2	

年齢別 性別構成

年齢	性別構成 (%)		
	男性	女性	無回答
40～64歳 (n=5)	40.0	60.0	0.0
65～69歳 (n=85)	47.1	52.9	0.0
70～74歳 (n=130)	46.2	53.8	0.0
75～79歳 (n=164)	42.7	57.3	0.0
80～84歳 (n=203)	28.6	71.4	0.0
85～89歳 (n=202)	37.6	62.4	0.0
90歳以上 (n=113)	27.4	72.6	0.0
無回答 (n=2)	0.0	50.0	50.0
全体 (n=904)	37.3	62.6	0.1

問3 あなたの住まいについてお尋ねします。(〇は1つ)

- 住まいは「一戸建て」46.9%、「集合住宅(エレベーター有)」37.1%、「集合住宅(2階以上でエレベーター無)」12.5%となっており、一戸建てと集合住宅が約半数ずつとなっている。
- 「集合住宅(2階以上でエレベーター無)」が 12.5%となっており、外出の際に階段の利用が必要な方が全体の1割を超えている。
- 世帯状況別にみると、「集合住宅(2階以上エレベーター無)」はひとり暮らし世帯の 19.6%が最も高くなっている。



要介護度別 住まいの状況

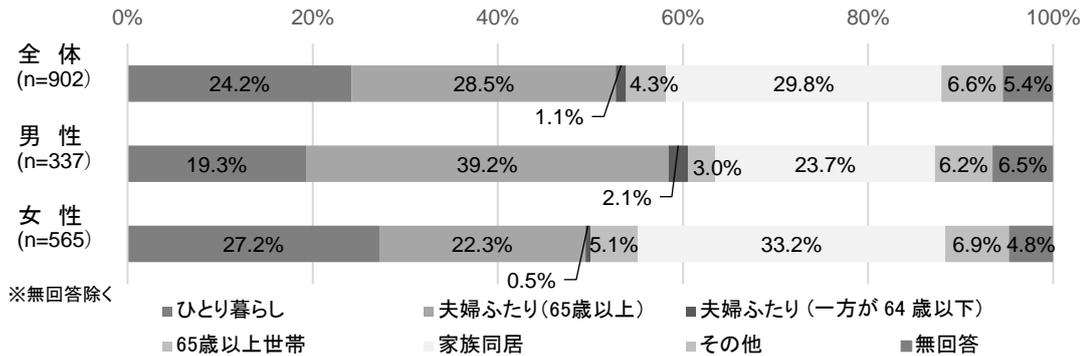
	(%)				
	一戸建て	集合住宅 (EV有)	集合住宅 (EV無)	その他	無回答
要支援1 (n=254)	42.9	42.9	11.8	1.6	0.8
要支援2 (n=225)	50.7	36.9	11.1	0.0	1.3
要介護1 (n=135)	39.3	40.7	17.0	2.2	0.7
要介護2 (n=119)	52.1	26.9	16.8	4.2	0.0
要介護3 (n=70)	52.9	30.0	10.0	5.7	1.4
要介護4 (n=49)	42.9	36.7	8.2	12.2	0.0
要介護5 (n=52)	53.8	32.7	7.7	5.8	0.0
全体 (n=904)	46.9	37.1	12.5	2.8	0.8

世帯状況別 住まいの状況

	(%)				
	一戸建て	集合住宅 (EV有)	集合住宅 (EV無)	その他	無回答
ひとり暮らし (n=219)	37.0	41.1	19.6	1.8	0.5
夫婦ふたり世帯(65歳以上)(n=258)	45.0	41.9	12.4	0.8	0.0
夫婦ふたり(一方が64歳以下)(n=10)	30.0	60.0	10.0	0.0	0.0
65歳以上世帯 (n=39)	48.7	38.5	12.8	0.0	0.0
家族同居 (n=269)	61.3	29.4	8.2	0.4	0.7
その他 (n=60)	41.7	21.7	6.7	30.0	0.0
無回答 (n=49)	30.6	49.0	12.2	0.0	8.2
全体 (n=904)	46.9	37.1	12.5	2.8	0.8

問4 あなたの世帯状況はどれですか。(○は1つ)

- 世帯状況は「家族同居」が 29.8%と最も多いが、「ひとり暮らし」24.2%、「夫婦ふたり暮らし(夫婦ともに 65 歳以上)」28.5%、「65 歳以上世帯(兄弟・姉妹・親子など)」4.3%となっており、高齢者のみの世帯が全体の 57.0%で、約6割を占めている。「その他」としては、病院に入院中との回答が大半であった。
- 「ひとり暮らし」の割合は介護度が上がるにつれて減っているが、「要介護5」で 11.5%と約 1 割いる。
- 年齢、男女別に見ると、男性のひとり暮らしは 74 歳以下の前期高齢者に多く、後期高齢者になると女性の割合が高くなっている。



要介護度別 世帯状況 (%)

	ひとり暮らし	夫婦ふたり (65歳以上)	夫婦ふたり (一方が64歳以下)	65歳以上世帯 (兄弟・親子など)	家族同居	その他	無回答
要支援1 (n=254)	30.7	30.3	1.2	2.8	27.6	0.8	6.7
要支援2 (n=225)	29.3	28.9	1.3	2.2	30.2	0.4	7.6
要介護1 (n=135)	24.4	33.3	0.7	6.7	27.4	2.2	5.2
要介護2 (n=119)	13.4	27.7	0.8	8.4	37.0	9.2	3.4
要介護3 (n=70)	17.1	24.3	1.4	5.7	34.3	14.3	2.9
要介護4 (n=49)	16.3	20.4	0.0	6.1	30.6	22.4	4.1
要介護5 (n=52)	11.5	21.2	1.9	1.9	21.2	42.3	0.0
全体 (n=904)	24.2	28.5	1.1	4.3	29.8	6.6	5.4

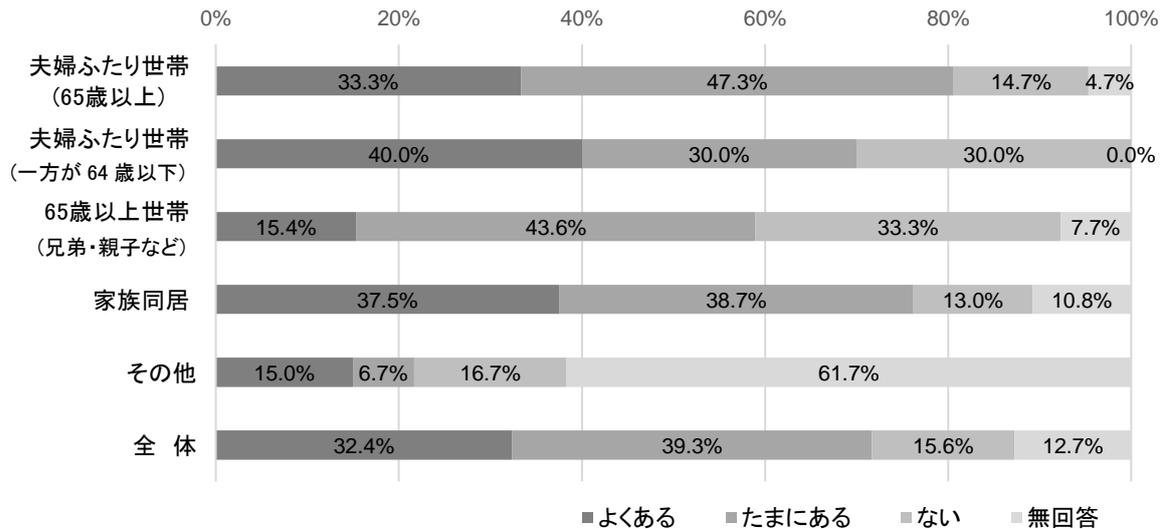
年齢別世帯状況(男女別) (%)

	ひとり暮らし			夫婦ふたり (夫婦とも65歳以上)			夫婦ふたり (一方が64歳以下)			65歳以上世帯 (兄弟・親子など)		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
40~64歳 (n=5)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
65~69歳 (n=85)	27.5	28.9	28.2	27.5	26.7	21.2	5.0	0.0	2.4	2.5	4.4	3.5
70~74歳 (n=130)	28.3	27.1	27.7	28.3	30.0	28.5	1.7	1.4	1.5	6.7	1.4	3.8
前期高齢者計 (n=220)	27.5	27.1	27.3	21.6	28.8	25.5	2.9	0.8	1.8	4.9	2.5	3.6
75~79歳 (n=164)	18.6	23.4	21.3	40.0	28.7	33.5	5.7	1.1	3.0	1.4	2.1	1.8
80~84歳 (n=203)	17.2	29.0	25.6	53.4	25.5	33.5	0.0	0.7	0.5	3.4	2.8	3.0
85~89歳 (n=202)	14.5	28.6	23.3	50.0	21.4	32.2	0.0	0.0	0.0	1.3	5.6	4.0
90歳以上 (n=113)	9.7	26.8	22.1	41.9	1.2	12.4	0.0	0.0	0.0	3.2	14.6	11.5
後期高齢者計 (n=682)	15.7	27.3	23.3	46.8	20.6	29.6	1.7	0.4	0.9	2.1	5.6	4.4
無回答 (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0
計 (n=904)	19.3	27.2	24.2	39.2	22.3	28.5	2.1	0.5	1.1	3.0	5.1	4.3

	家族同居				その他			無回答		
	男	女	無回答	計	男	女	計	男	女	計
40~64歳 (n=5)	100.0	66.7	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
65~69歳 (n=85)	35.0	22.2	0.0	28.2	10.0	11.1	10.6	10.0	6.7	5.9
70~74歳 (n=130)	18.3	28.6	0.0	23.8	8.3	5.7	6.9	8.3	5.7	7.7
前期高齢者計 (n=220)	26.5	27.1	0.0	0.2	8.8	7.6	8.2	7.8	5.9	6.8
75~79歳 (n=164)	22.9	35.1	0.0	29.9	5.7	4.3	4.9	5.7	5.3	5.5
80~84歳 (n=203)	15.5	34.5	0.0	29.1	5.2	2.8	3.4	5.2	4.8	4.9
85~89歳 (n=202)	23.7	30.2	0.0	27.7	6.6	11.1	9.4	3.9	3.2	3.5
90歳以上 (n=113)	32.3	42.7	0.0	39.8	0.0	9.8	7.1	12.9	4.9	7.1
後期高齢者計 (n=682)	22.6	27.1	0.0	30.6	5.1	6.7	6.2	6.0	4.5	5.0
無回答 (n=2)	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計 (n=904)	23.7	33.2	100.0	29.8	6.2	6.9	6.6	6.5	4.8	5.4

問4-1 (問4でひとり暮らしと回答した方以外)
あなたは日中ひとりになることがありますか。(〇は1つ)

- ひとり暮らし以外の方に、日中にひとりになる機会(日中独居)があるかを聞いたところ、「よくある」32.4%、「たまにある」39.3%を合わせて、7割以上となっている。
- 世帯状況別にみると、夫婦ふたり世帯(夫婦ともに65歳以上)が「よくある」「たまにある」を合わせて80.6%となっており、ひとりになる機会が最も多い。
- 要介護度別にみると、概ね介護度が上がるにつれてひとりになる機会が少なくなる傾向がある。



要介護度別

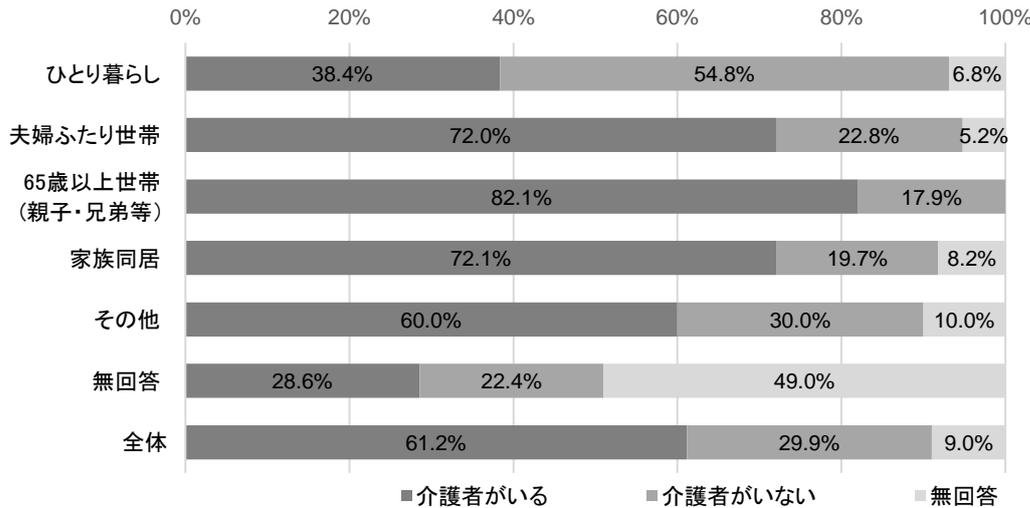
	よくある	たまにある	ない	無回答
要支援1 (n=159)	37.7	42.8	15.1	4.4
要支援2 (n=142)	41.5	40.1	11.3	7.0
要介護1 (n=95)	28.4	51.6	12.6	7.4
要介護2 (n=99)	24.2	42.4	20.2	13.1
要介護3 (n=56)	35.7	30.4	17.9	16.1
要介護4 (n=39)	15.4	20.5	25.6	38.5
要介護5 (n=46)	21.7	19.6	15.2	43.5
全体 (n=636)	32.4	39.3	15.6	12.7

世帯状況別

	よくある	たまにある	ない	無回答
夫婦ふたり(65歳以上) (n=258)	33.3	47.3	14.7	4.7
夫婦ふたり(一方が64歳以下) (n=10)	40.0	30.0	30.0	0.0
65歳以上世帯(兄弟・親子など) (n=39)	15.4	43.6	33.3	7.7
家族同居 (n=269)	37.5	38.7	13.0	10.8
その他 (n=60)	15.0	6.7	16.7	61.7
全体 (n=636)	32.4	39.3	15.6	12.7

問5 あなたを介護しているご家族や親類の方などはいますか。

- 家族介護者の有無については「いる」61.2%、「いない」29.9%となっており、約3割は家族や親族からの介護を受けていない。
- ひとり暮らし世帯では「いる」38.4%、「いない」54.8%となっており、家族介護者がいない割合が他世帯に比べて2割程度高い。
- 要介護度別にみると、家族介護者が「いる」割合が最も高いのは「要介護2」の80.7%で、「要介護3」71.4%、「要介護5」71.2%の順に高くなっている。年齢別にみると、「40～64歳」80.0%、「90歳以上」78.8%の順で高くなっている。



世帯状況別 家族介護者の有無 (%)

	いる	いない	無回答
ひとり暮らし (n=219)	38.4	54.8	6.8
夫婦ふたり世帯 (n=268)	72.0	22.8	5.2
65歳以上世帯 (n=39)	82.1	17.9	0.0
家族同居 (n=269)	72.1	19.7	8.2
その他 (n=60)	60.0	30.0	10.0
無回答 (n=49)	28.6	22.4	49.0
全体 (n=904)	61.2	29.9	9.0

要介護度別 家族介護者の有無 (%)

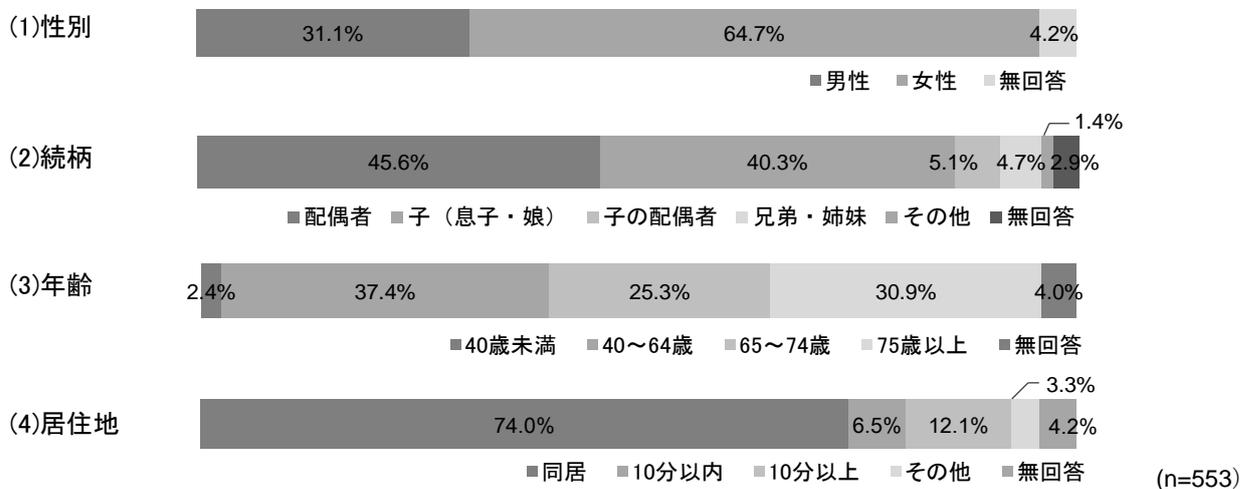
	いる	いない	無回答
要支援1 (n=254)	49.6	42.9	7.5
要支援2 (n=225)	52.9	34.7	12.4
要介護1 (n=135)	70.4	23.7	5.9
要介護2 (n=119)	80.7	10.9	8.4
要介護3 (n=70)	71.4	20.0	8.6
要介護4 (n=49)	61.2	30.6	8.2
要介護5 (n=52)	71.2	17.3	11.5
全体 (n=904)	61.2	29.9	9.0

年齢別 家族介護者の有無 (%)

	いる	いない	無回答
40～64歳 (n=5)	80.0	20.0	0.0
65～69歳 (n=85)	49.4	38.8	11.8
70～74歳 (n=130)	54.6	37.7	7.7
75～79歳 (n=164)	63.4	26.8	9.8
80～84歳 (n=203)	58.6	30.0	11.3
85～89歳 (n=202)	60.4	31.7	7.9
90歳以上 (n=113)	78.8	15.9	5.3
無回答 (n=2)	100	0.0	0.0
全体 (n=904)	61.2	29.9	9.0

**問5-1 (問5で介護しているご家族や親族がいると回答した方)
 普段、あなたを主に介護している方についてお答えください。(〇は1つ)**

- 家族介護者は「男性」31.1%、「女性」64.7%で「女性」の割合が高くなっている。
- 介護者の続柄は「配偶者」45.6%、「子(息子・娘)」40.3%で約半数ずつを占めている。
- 介護者の年齢は「40～64歳」が37.4%と最も多く、続いて「75歳以上」30.9%、「65～74歳」25.3%の順となっている。介護者に占める75歳以上の後期高齢者の割合は約3割となっている。
- 介護者の居住地は「同居」74.0%、「別居(行き来に10分以内)」6.5%となっており、家族介護者の大半が未利用者の身近に住んでいる。
- 介護者と介護対象者(調査対象者)の年齢の組み合わせから、老々介護(65歳以上の人が65歳以上の方を介護している状態)の割合を見ると全体の56.2%を占めており半数を超えている。
 老々介護の中で特に割合の高い組み合わせは、介護者「75歳以上」×対象者「80～84歳」が9.9%、介護者「75歳以上」×対象者「85～89歳」9.8%となっている。



家族介護者の年齢別／性別 (%)

	男性	女性	無回答
40歳未満 (n=13)	30.8	69.2	0.0
40～64歳 (n=207)	24.2	74.9	1.0
65～74歳 (n=140)	33.6	63.6	2.9
75歳以上 (n=171)	39.8	58.5	1.8
無回答 (n=22)	13.6	22.7	63.6
全体 (n=553)	31.1	64.7	4.2

家族介護者の続柄別／居住地 (%)

	同居	10分以内	10分以上	その他	無回答
配偶者 (n=252)	96.0	0.0	1.6	1.6	0.8
子(息子・娘) (n=223)	60.5	11.7	22.4	4.0	1.3
子の配偶者 (n=28)	57.1	25.0	14.3	3.6	0.0
兄弟・姉妹 (n=26)	50.0	11.5	23.1	3.8	11.5
その他 (n=8)	25.0	0.0	37.5	37.5	0.0
無回答 (n=16)	6.3	0.0	0.0	0.0	93.8
全体 (n=553)	74.0	6.5	12.1	3.3	4.2

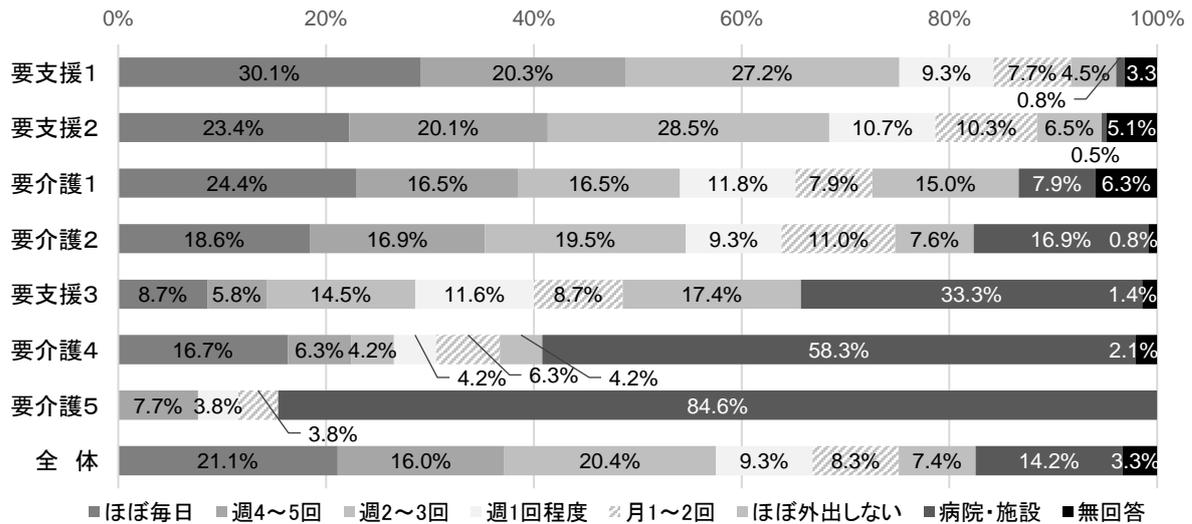
家族介護者の年齢別／対象者の年齢 (%)

n=553	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
40歳未満	0.0	0.9	0.4	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0
40～64歳	0.7	2.0	2.5	6.3	9.8	9.8	6.1	0.2
65～74歳	0.0	4.7	7.2	4.0	0.7	1.4	7.2	0.0
75歳以上	0.0	0.0	2.0	6.7	9.9	9.8	2.4	0.2
無回答	0.0	0.0	0.7	1.3	0.5	1.1	0.4	0.0

※ 老々介護

問6 あなたの普段の外出状況についてお伺いします。(〇は1つ)

- 外出状況は「ほぼ毎日」21.1%、「週 2～3 回」20.4%、「週 4～5 回」16.0%の順で多くなっている。
- 要介護度別にみると、介護度が上がるごとに外出の頻度は減り、要介護3を超えると週 1 回以上外出する方の割合が5割を割る。「病院・施設にいる」は要介護4で 58.3%、要介護5で 84.6%となっており、要介護4を境に在宅の方が大幅に減っている。
- 世帯状況別にみると、週 1 回以上外出する方の割合は「65 歳以上世帯」で 56.5%とやや低く、他の世帯では概ね7割程度となっている。



要介護度別 外出状況

	ほぼ毎日	週4～5回	週2～3回	週1回程度	月1～2回	ほぼ外出しない	病院・施設	無回答	週1回以上(計)
要支援1 (n=254)	30.1	20.3	27.2	9.3	7.7	4.5	0.8	3.3	86.9
要支援2 (n=225)	23.4	20.1	28.5	10.7	10.3	6.5	0.5	5.1	82.7
要介護1 (n=135)	24.4	16.5	16.5	11.8	7.9	15.0	7.9	6.3	69.2
要介護2 (n=119)	18.6	16.9	19.5	9.3	11.0	7.6	16.9	0.8	64.3
要介護3 (n=70)	8.7	5.8	14.5	11.6	8.7	17.4	33.3	1.4	40.6
要介護4 (n=49)	16.7	6.3	4.2	4.2	6.3	4.2	58.3	2.1	31.4
要介護5 (n=52)	0.0	7.7	0.0	3.8	3.8	0.0	84.6	0.0	11.5
全体 (n=904)	21.1	16.0	20.4	9.3	8.3	7.4	14.2	3.3	66.8

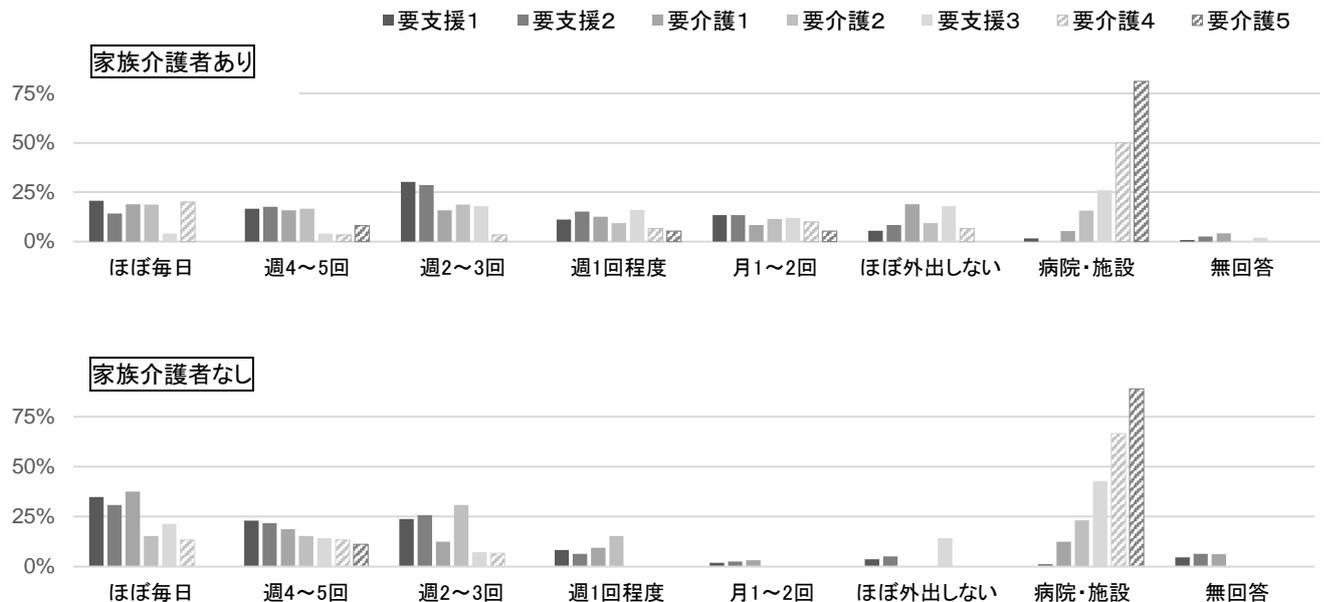
※要介護4、要介護5の身体状態を考えると、下線部のような頻繁な外出は困難で誤記入が含まれる可能性が高いが、修正せず回答のままを集計している。

世帯状況別 外出状況

	ほぼ毎日	週4～5回	週2～3回	週1回程度	月1～2回	ほぼ外出しない	病院・施設	無回答	週1回以上(計)
ひとり暮らし (n=219)	23.7	21.0	20.1	7.8	3.7	7.8	11.4	4.6	72.6
夫婦ふたり世帯 (n=268)	23.9	13.8	21.6	14.6	8.2	5.6	9.0	3.7	73.9
65歳以上世帯 (n=39)	15.4	23.1	15.4	2.6	15.4	12.8	10.3	5.1	56.5
家族同居 (n=269)	19.7	15.2	24.5	9.3	11.9	9.7	7.4	2.2	68.9
その他 (n=60)	1.7	0.0	3.3	0.0	1.7	1.7	91.7	0.0	5.0
無回答 (n=49)	30.6	24.5	16.3	4.1	12.2	6.1	2.0	4.1	75.5
全体 (n=904)	21.1	16.0	20.4	9.3	8.3	7.4	14.3	3.3	66.8

家族介護者の有無と外出状況

- 要介護度が低いうちは、家族介護者がいない方が外出頻度は高くなっている。
- 家族介護者がいない場合は「週1回程度」、「月1・2回」、「ほぼ外出しない」の割合がとて低く、「週2・3回」の外出が難しくなると、「病院・施設」に移る状況があると想定できる。
- 家族介護者がいる場合は「週2・3回」の割合が最も高く、介護度が上がり、外出が「月1・2回」や「ほとんど外出しない」状況になっても一定数の方が在宅で生活している。



家族介護者がいる場合の要介護度別 外出状況

(%)

	ほぼ毎日	週4~5回	週2~3回	週1回程度	月1~2回	ほぼ外出しない	病院・施設	無回答	週1回以上(計)
要支援1 (n=126)	20.6	16.7	30.2	11.1	13.5	5.6	1.6	0.8	78.6
要支援2 (n=119)	14.3	17.6	28.6	15.1	13.4	8.4	0.0	2.5	75.6
要介護1 (n=95)	18.9	15.8	15.8	12.6	8.4	18.9	5.3	4.2	63.2
要介護2 (n=96)	18.8	16.7	18.8	9.4	11.5	9.4	15.6	0.0	63.5
要介護3 (n=50)	4.0	4.0	18.0	16.0	12.0	18.0	26.0	2.0	42.0
要介護4 (n=30)	20.0	3.3	3.3	6.7	10.0	6.7	50.0	0.0	33.3
要介護5 (n=37)	0.0	8.1	0.0	5.4	5.4	0.0	81.1	0.0	13.5
全体 (n=553)	15.7	14.3	20.8	11.8	11.4	9.9	14.5	1.6	62.6

家族介護者がいない場合の要介護度別 外出状況

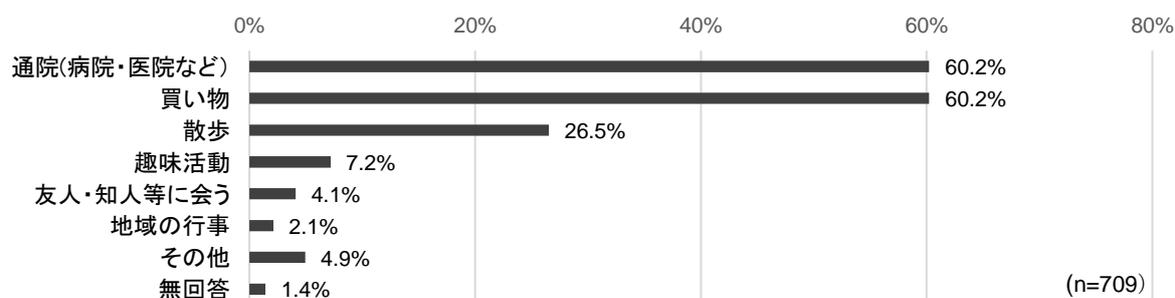
(%)

	ほぼ毎日	週4~5回	週2~3回	週1回程度	月1~2回	ほぼ外出しない	病院・施設	無回答	週1回以上(計)
要支援1 (n=109)	34.9	22.9	23.9	8.3	1.8	3.7	0.0	4.6	89.9
要支援2 (n=78)	30.8	21.8	25.6	6.4	2.6	5.1	1.3	6.4	84.6
要介護1 (n=32)	37.5	18.8	12.5	9.4	3.1	0.0	12.5	6.3	78.1
要介護2 (n=13)	15.4	15.4	30.8	15.4	0.0	0.0	23.1	0.0	76.9
要介護3 (n=14)	21.4	14.3	7.1	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	42.9
要介護4 (n=15)	13.3	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3
要介護5 (n=9)	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	88.9	0.0	11.1
全体 (n=270)	30.0	20.4	20.7	7.0	1.9	3.7	11.9	4.4	78.1

※要介護4、要介護5の身体状態を考えると、下線部のような頻繁な外出は困難で誤記入が含まれる可能性が高いが、修正せず回答のままを集計している。

問6-1 (問6で外出していると答えた方)
あなたが外出する主な目的は何ですか。(〇は2つまで)

- 外出目的は「買い物」と「通院」が 60.2%と最も多く、続いて「散歩」26.5%となっている。
- その他としては、仕事、外食、体操・スポーツクラブ、床屋・美容室、家族の面会等の回答があった。
- 要介護度別にみると、介護度が上がるにつれて「買い物」の割合が減り、「通院」の割合が増える傾向にある。



要介護度別 外出目的 (%)

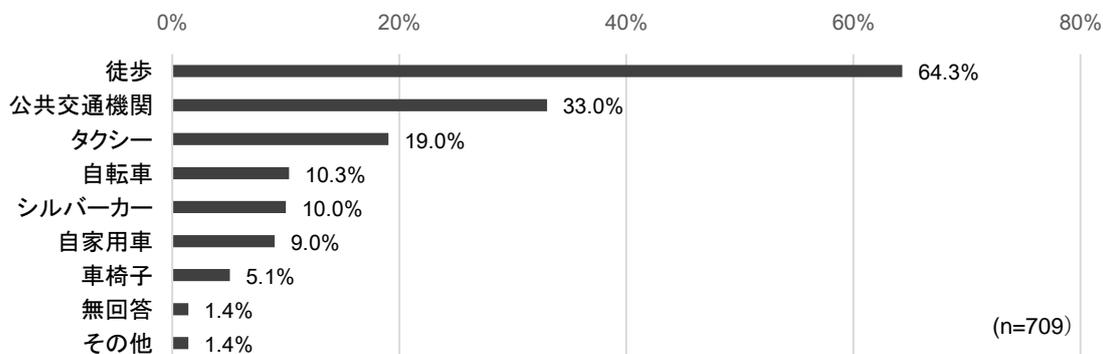
	買い物	通院	散歩	趣味活動	友人知人	地域行事	その他	無回答
要支援1(n=241)	70.5	58.1	24.5	10.0	5.8	1.2	2.9	2.1
要支援2(n=210)	63.8	66.2	21.4	6.7	2.9	2.4	4.8	0.5
要介護1(n=106)	53.8	50.9	39.6	2.8	3.8	2.8	5.7	1.9
要介護2(n=90)	46.7	63.3	27.8	7.8	2.2	2.2	8.9	2.2
要介護3(n=35)	42.9	60.0	28.6	2.9	2.9	2.9	5.7	0.0
要介護4(n=19)	26.3	68.4	31.6	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0
要介護5(n=8)	50.0	37.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0
全体(n=709)	60.2	60.2	26.5	7.2	4.1	2.1	4.9	1.4

世帯状況別 外出目的 (%)

	買い物	通院	散歩	趣味活動	友人知人	地域行事	その他	無回答
ひとり暮らし(n=177)	75.1	52.0	21.5	10.2	4.0	3.4	3.4	1.7
夫婦ふたり世帯(n=230)	55.2	62.2	33.5	5.7	3.5	0.4	5.7	1.3
65歳以上世帯(n=30)	36.7	56.7	23.3	13.3	3.3	3.3	3.3	3.3
家族同居(n=223)	55.2	66.8	24.7	4.0	4.5	2.7	6.7	1.3
その他(n=4)	25.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答(n=45)	71.1	51.1	22.2	15.6	6.7	2.2	0.0	0.0
全体(n=709)	60.2	60.2	26.5	7.2	4.1	2.1	4.9	1.4

問6-2 (問6で外出していると答えた方)
あなたが外出する際の主な移動手段は何ですか。(〇は2つまで)

- 外出手段は「徒歩」64.3%、「公共交通機関」33.0%、「タクシー」19.0%の順で割合が高くなっている。
- 要介護度別、世帯状況別のいずれの区分でも、「徒歩」の割合が最も高くなっている。
- 移動手段の「その他」としては家族・友人の車、病院の送迎車との回答があった。



要介護度別 外出手段

(%)

	徒歩	自転車	公共交通機関	車椅子	シルバーカー	自家用車	タクシー	その他	無回答
要支援1(n=241)	68.0	14.1	42.7	0.8	11.6	5.8	16.6	1.7	0.4
要支援2(n=210)	63.3	9.0	31.4	3.8	11.9	8.6	21.9	1.0	1.4
要介護1(n=106)	69.8	9.4	23.6	3.8	3.8	8.5	21.7	0.9	0.9
要介護2(n=90)	54.4	5.6	28.9	10.0	8.9	16.7	13.3	3.3	4.4
要介護3(n=35)	60.0	8.6	28.6	20.0	5.7	14.3	20.0	0.0	2.9
要介護4(n=19)	52.6	10.5	10.5	15.8	15.8	15.8	26.3	0.0	0.0
要介護5(n=8)	62.5	0.0	25.0	37.5	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0
全体(n=709)	64.3	10.3	33.0	5.1	10.0	9.0	19.0	1.4	1.4

※要介護4、要介護5の身体状態を考えると、下線部のような外出手段は困難で誤記入が含まれる可能性が高いが、修正せず回答のままを集計している。

世帯状況別 外出手段

(%)

	徒歩	自転車	公共交通機関	車椅子	シルバーカー	自家用車	タクシー	その他	無回答
ひとり暮らし(n=177)	74.0	12.4	38.4	0.0	9.6	4.0	13.0	2.3	1.7
夫婦ふたり世帯(n=230)	72.7	11.4	37.7	2.3	5.5	10.0	22.3	0.5	1.4
65歳以上世帯(n=30)	56.7	0.0	23.3	13.3	6.7	16.7	23.3	3.3	0.0
家族同居(n=223)	54.7	6.7	28.7	9.4	17.5	11.7	20.2	1.8	1.8
その他(n=4)	50.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
無回答(n=45)	57.8	24.4	28.9	8.9	4.4	8.9	20.0	0.0	0.0
全体(n=709)	64.3	10.3	33.0	5.1	10.0	9.0	19.0	1.4	1.4

外出手段別 外出頻度

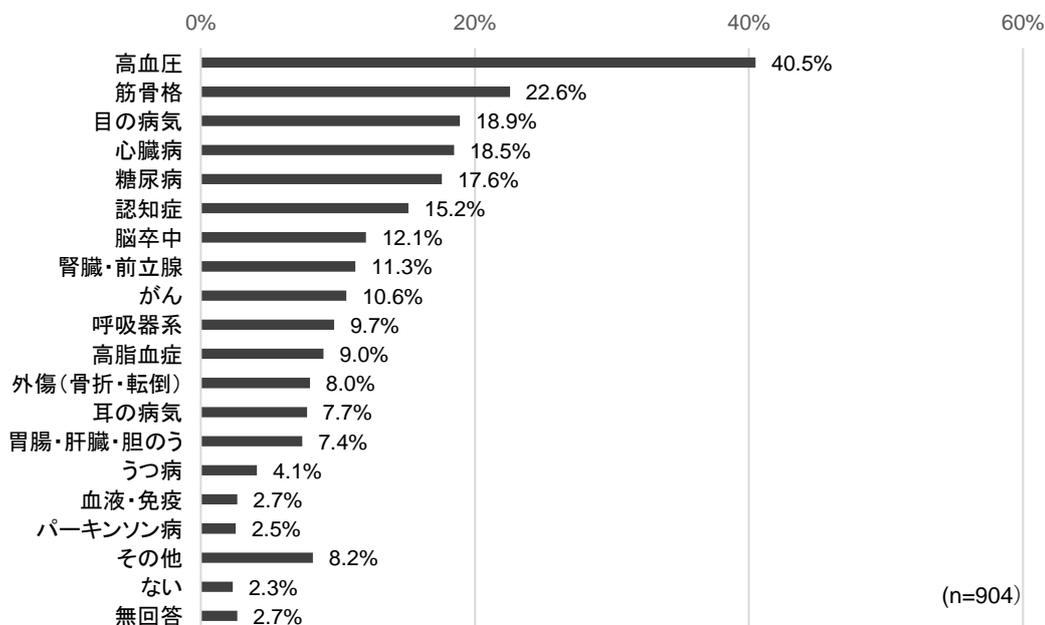
(%)

	ほぼ毎日	週4・5回	週2・3回	週1回程度	月1・2回	無回答
徒歩(n=456)	32.7	23.2	25.2	11.4	4.6	2.9
公共交通機関(n=234)	38.4	20.5	26.0	5.5	4.1	5.5
タクシー(n=135)	29.9	23.9	29.5	9.0	5.6	2.1
自転車(n=73)	15.5	16.9	36.6	15.5	12.7	2.8
シルバーカー(n=71)	8.3	11.1	33.3	16.7	27.8	2.8
自家用車(n=64)	29.7	7.8	26.6	9.4	21.9	4.7
車椅子(n=36)	8.1	16.3	24.4	18.5	30.4	2.2
その他(n=10)	10.0	10.0	50.0	20.0	10.0	0.0
無回答(n=10)	10.0	50.0	10.0	20.0	10.0	0.0

問7 現在、治療中または後遺症のある病気はありますか。(〇はいくつでも)

○現在治療中または後遺症のある病気は、「高血圧」40.5%、「筋骨格」22.6%、「目の病気」18.9%の順で割合が高くなっている。

○認知症を患っている方の割合は要介護度が上がるにつれて多くなり、要介護4で 28.6%、要介護5で 38.5%と各介護度で最も高くなっている。「脳卒中」の割合も要介護4、要介護5で高くなっている。



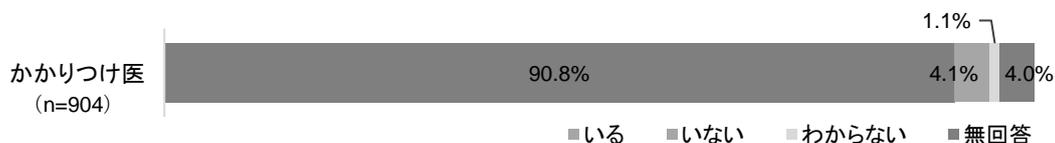
要介護度別 治療中または後遺症のある病気

(%)

	要支援1 (n=254)	要支援2 (n=225)	要介護1 (n=135)	要介護2 (n=119)	要介護3 (n=70)	要介護4 (n=49)	要介護5 (n=52)	全体 (n=904)
高血圧	50.4	50.2	35.6	31.9	32.9	20.4	11.5	40.5
筋骨格	29.5	32.0	14.1	16.0	10.0	12.2	11.5	22.6
目の病気	25.2	24.9	13.3	15.1	12.9	8.2	3.8	18.9
心臓病	22.0	18.7	12.6	17.6	17.1	22.4	15.4	18.5
糖尿病	18.9	18.7	14.1	16.8	18.6	10.2	23.1	17.6
認知症	3.1	0.9	31.9	24.4	30.0	28.6	38.5	15.2
脳卒中	6.7	11.1	8.1	12.6	18.6	24.5	30.8	12.1
腎臓・前立腺	9.1	13.3	10.4	14.3	15.7	8.2	5.8	11.3
がん	7.9	11.1	16.3	10.1	12.9	8.2	7.7	10.6
呼吸器系	10.6	10.7	7.4	7.6	12.9	14.3	3.8	9.7
高脂血症	12.6	10.7	9.6	7.6	2.9	0.0	1.9	9.0
外傷(骨折・転倒)	7.1	11.1	5.9	5.0	12.9	4.1	7.7	8.0
耳の病気	9.8	10.7	4.4	1.7	11.4	4.1	5.8	7.7
胃腸・肝臓・胆のう	7.5	10.7	4.4	6.7	4.3	6.1	7.7	7.4
うつ病	3.1	1.3	5.2	6.7	10.0	4.1	3.8	4.1
血液・免疫	2.8	4.0	2.2	1.7	0.0	2.0	3.8	2.7
パーキンソン病	2.0	2.7	1.5	3.4	1.4	4.1	5.8	2.5
その他	11.0	4.4	8.1	6.7	2.9	18.4	11.5	8.2
ない	2.8	1.8	4.4	1.7	1.4	2.0	0.0	2.3
無回答	2.0	1.8	5.2	1.7	2.9	8.2	0.0	2.7

問8 かかりつけ医はいますか。(〇は1つ)

〇かかりつけ医は「いる」90.8%、「いない」4.1%となっている。



問9 あなたは現在、医師や訪問看護ステーションからの訪問により、自宅で診療を受けていますか。(〇は1つ)

〇自宅で何らかの訪問診療を「受けている」方は全体の 5.6%となっている。

〇要介護度別にみると、「要介護3」が利用率 20.0%となっており、他の介護度に比べて特に高くなっている。要介護4は「受けている」が 0%で、利用者がいない結果となっている。

〇世帯状況別にみると、「受けている」方が、65 歳以上世帯(親子・兄弟等)が 7.7%、ひとり暮らし世帯が 7.3%となっており、他の世帯に比べてやや高くなっている。



要介護度別 訪問診療の利用

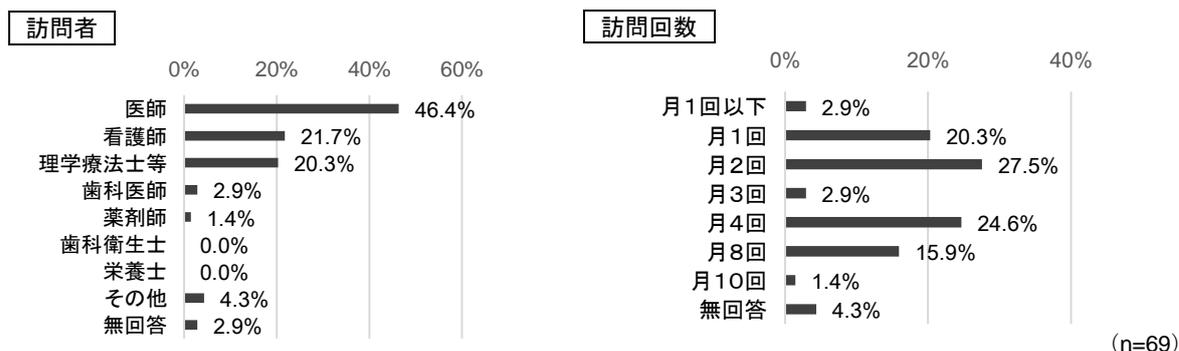
	訪問診療の利用 (%)		
	受けている	受けていない	無回答
要支援1 (n=254)	4.7	86.6	8.7
要支援2 (n=225)	4.9	88.0	7.1
要介護1 (n=135)	4.4	89.6	5.9
要介護2 (n=119)	5.0	88.2	6.7
要介護3 (n=70)	20.0	71.4	8.6
要介護4 (n=49)	0.0	89.8	10.2
要介護5 (n=52)	3.8	86.5	9.6
全体 (n=904)	5.6	86.6	7.7

世帯状況別 訪問診療の利用

	訪問診療の利用 (%)		
	受けている	受けていない	無回答
ひとり暮らし (n=219)	7.3	88.6	4.1
夫婦ふたり世帯 (n=268)	4.5	88.1	7.5
65 歳以上世帯 (n=39)	7.7	82.1	10.3
家族同居 (n=269)	4.5	91.4	4.1
その他 (n=60)	3.3	85.0	11.7
無回答 (n=49)	12.2	49.0	38.8
全体 (n=904)	5.6	86.6	7.7

問9-1 (問9で訪問診療を受けていると答えた方)
ご自宅を訪問しているのは誰ですか。また、訪問回数はどれくらいですか。(〇はいくつでも)

- 訪問者では「医師」が 46.4%と最も多く、続いて「看護師」21.7%、「理学療法士・作業療法士等」20.3%の順で割合が高くなっている。
- その他としては、訪問マッサージとの回答があった。
- 訪問回数は「月2回」27.5%、「月4回」24.6%、「月8回」15.9%の順で高くなっている。
- 訪問者と回数の組み合わせで多かったのは、「医師」の「月2回」が 20.3%、「医師」の「月1回」が 15.9%、「理学療法士・作業療法士等」の「月4回」と「月8回」がそれぞれ 8.7%となっている。



要介護度別 訪問者 (%)

	医師	看護師	理学療法士等	歯科医師	薬剤師	歯科衛生士	栄養士	その他	無回答
要支援1 (n=11)	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3
要支援2 (n=12)	38.5	15.4	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
要介護1 (n=10)	54.5	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護2 (n=10)	40.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
要介護3 (n=20)	45.0	30.0	20.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護4 (n=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
要介護5 (n=3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体 (n=69)	46.4	21.7	20.3	2.9	1.4	0.0	0.0	4.3	2.9

世帯状況別 訪問者 (%)

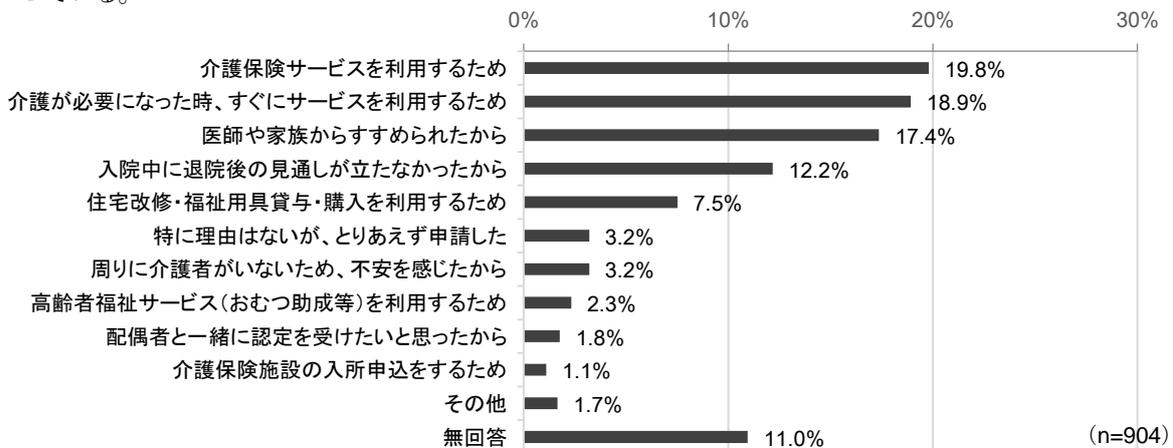
	医師	看護師	理学療法士等	歯科医師	薬剤師	歯科衛生士	栄養士	その他	無回答
ひとり暮らし (n=23)	56.5	21.7	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	4.3
夫婦ふたり世帯 (n=17)	41.2	11.8	41.2	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
65歳以上世帯 (n=3)	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家族同居 (n=15)	33.3	33.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7
その他 (n=4)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答 (n=7)	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体 (n=69)	46.4	21.7	20.3	2.9	1.4	0.0	0.0	4.3	2.9

訪問診療者別 訪問回数 (%)

	月1回以下	月1回	月2回	月3回	月4回	月8回	月10回	無回答
医師(n=32)	2.9	15.9	20.3	1.4	2.9	1.4	0.0	1.4
看護師(n=15)	0.0	4.3	2.9	1.4	7.2	4.3	1.4	0.0
理学療法士等(n=14)	0.0	0.0	2.9	0.0	8.7	8.7	0.0	0.0
歯科医師 (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0
薬剤師 (n=1)	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他 (n=3)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	1.4	0.0	0.0
無回答 (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
全体(n=69)	2.9	20.3	27.5	2.9	24.6	15.9	1.4	4.3

問10 あなたが初めて要介護認定を受けた理由は何ですか。(〇は1つ)

- 初めて要介護認定を受けた理由は「介護保険サービスを利用するため」19.8%、「介護が必要になった時、すぐにサービスを利用するため」18.9%、「医師や家族から勧められたから」17.4%の順で高くなっている。
- 「その他」としては、認知症状や物忘れがひどくなったから、家族介護者の入院などがあった。
- 要介護度別にみると、要介護1で「医師や家族から勧められた」の割合が高い。また、「入院中に退院後の見通しが立たなかったから」は介護度が上がるにつれて高くなり、要介護4、要介護5では「高齢者福祉サービス(おむつ助成等)を利用するため」の割合も高くなっている。
- 世帯状況別にみると、「医師や家族などから認定を受けるよう勧められた」が夫婦ふたり世帯でやや高く、「周りに介護してくれる人がいないため、不安を感じたから」はひとり暮らし、65歳以上世帯で高くなっている。



要介護度別

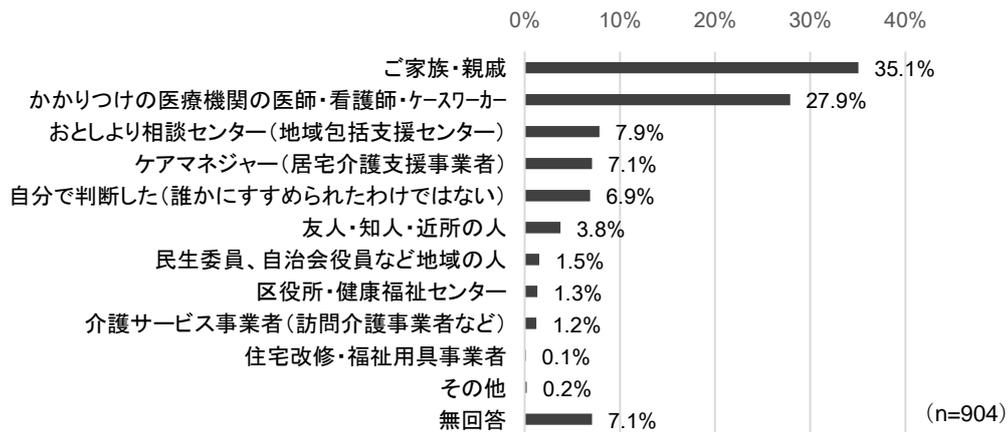
	要支援1 (n=254)	要支援2 (n=225)	要介護1 (n=135)	要介護2 (n=119)	要介護3 (n=70)	要介護4 (n=49)	要介護5 (n=52)	全体 (n=904)
介護保険サービスを利用するため	13.0	20.0	14.8	27.7	21.4	32.7	32.7	19.8
必要になった時、すぐにサービスを利用するため	23.2	19.6	25.2	15.1	15.7	8.2	1.9	18.9
医師や家族からすすめられたから	11.8	16.4	31.9	16.8	11.4	20.4	17.3	17.4
入院中に退院後の見通しが立たなかったから	12.6	11.1	7.4	11.8	15.7	16.3	19.2	12.2
住宅改修・福祉用具貸与・購入を利用するため	10.6	8.0	3.0	11.8	2.9	2.0	3.8	7.5
特に理由はないが、とりあえず申請した	6.3	2.2	0.0	0.8	4.3	4.1	3.8	3.2
周りに介護者がいないため、不安を感じたから	3.9	4.9	3.0	0.8	2.9	2.0	0.0	3.2
高齢者福祉サービス(おむつ助成等)を利用するため	0.0	1.8	2.2	1.7	10.0	8.2	1.9	2.3
配偶者と一緒に認定を受けたいと思ったから	3.9	1.3	0.7	0.8	0.0	0.0	1.9	1.8
介護保険施設の入所申込をするため	0.4	0.4	0.7	0.8	5.7	0.0	3.8	1.1
その他	2.0	0.4	3.0	1.7	2.9	2.0	0.0	1.7
無回答	12.2	13.8	8.1	10.1	7.1	4.1	13.5	11.0

世帯状況別

	ひとり暮らし (n=219)	夫婦ふたり (n=268)	65歳以上世帯 (n=39)	家族同居 (n=269)	その他 (n=60)	無回答 (n=49)	全体 (n=904)
介護保険サービスを利用するため	19.6	17.9	20.5	18.2	38.3	16.3	19.8
必要になった時、すぐにサービスを利用するため	19.2	20.1	23.1	21.2	3.3	14.3	18.9
医師や家族からすすめられたから	10.5	22.8	20.5	19.0	16.7	8.2	17.4
入院中に退院後の見通しが立たなかったから	14.2	10.8	10.3	13.0	10.0	10.2	12.2
住宅改修・福祉用具貸与・購入を利用するため	4.1	9.3	5.1	10.8	3.3	2.0	7.5
特に理由はないが、とりあえず申請した	5.0	3.4	0.0	1.9	5.0	2.0	3.2
周りに介護者がいないため、不安を感じたから	6.4	1.1	7.7	1.5	5.0	4.1	3.2
高齢者福祉サービス(おむつ助成等)を利用するため	2.7	1.9	2.6	2.6	3.3	0.0	2.3
配偶者と一緒に認定を受けたいと思ったから	1.4	2.6	2.6	1.5	1.7	0.0	1.8
介護保険施設の入所申込をするため	1.4	1.1	0.0	0.0	5.0	2.0	1.1
その他	1.4	1.5	5.1	1.5	3.3	0.0	1.7
無回答	14.2	7.5	2.6	8.9	5.0	40.8	11.0

問 1 1 あなたに要介護認定を受けるようにすすめた方はどなたですか。(〇は1つ)

- 要介護認定を受けるようにすすめたのは、「ご家族・親戚」35.1%、「医療機関の医師・ケースワーカー等」27.9%が高くなっており、それぞれ3割近くを占めている。
- 要介護度別、世帯状況別でも、全ての区分で「ご家族・親戚」、「医療機関の医師・ケースワーカー等」の割合が高くなっている。
- 要介護度別では「自分で判断した(誰かにすすめられたわけではない)」が要支援1、2でやや高めとなっている。
- 世帯状況別では「ケアマネジャー(居宅介護支援事業者)」の夫婦ふたり世帯、「区役所・健康福祉センター」の65歳以上世帯が全体と比較してやや高めとなっている。



要介護度別

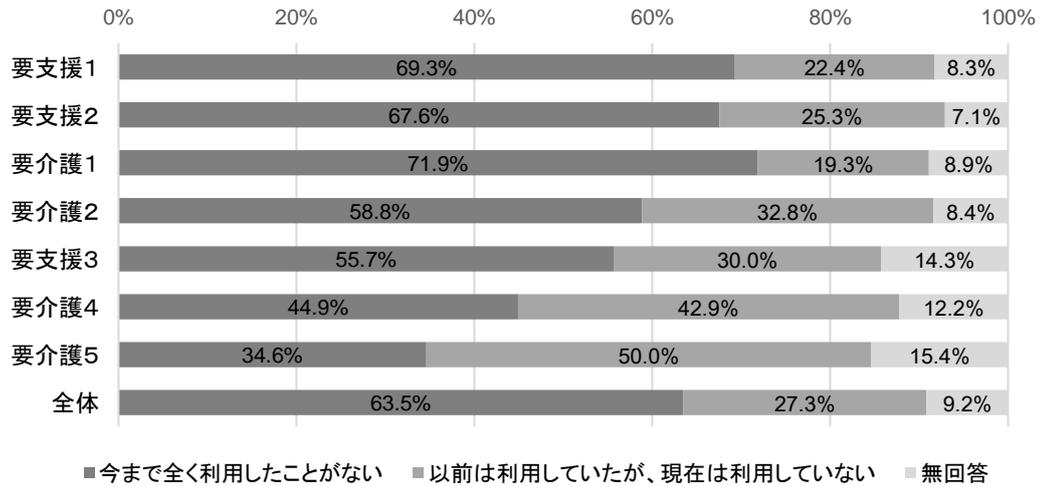
	要支援1 (n=254)	要支援2 (n=225)	要介護1 (n=135)	要介護2 (n=119)	要介護3 (n=70)	要介護4 (n=49)	要介護5 (n=52)	計 (n=904)
ご家族・親戚	29.9	30.2	39.3	43.7	27.1	44.9	51.9	35.1
かかりつけ医療機関の医師・看護師・ケースワーカー	27.2	21.8	30.4	30.3	42.9	28.6	25.0	27.9
おとしより相談センター(地域包括支援センター)	8.7	10.2	6.7	5.9	8.6	4.1	3.8	7.9
ケアマネジャー(居宅介護支援事業所)	5.1	9.8	4.4	4.2	10.0	10.2	11.5	7.1
自分で判断した(誰かにすすめられたわけではない)	10.6	9.3	3.0	3.4	4.3	4.1	1.9	6.9
友人・知人・近所の人	5.5	6.2	2.2	0.8	2.9	0.0	0.0	3.8
民生委員・自治会役員などの地域の人	1.6	2.7	1.5	0.8	0.0	2.0	0.0	1.5
区役所・健康福祉センター	1.6	0.0	3.0	3.4	0.0	0.0	0.0	1.3
介護サービス事業者(訪問介護事業所など)	1.2	2.2	0.7	0.8	0.0	0.0	1.9	1.2
住宅改修・福祉用具事業者	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
無回答	7.9	7.1	8.9	6.7	4.3	6.1	3.8	7.1

世帯状況別

	ひとり暮らし (n=219)	夫婦ふたり (n=268)	65歳以上世帯 (n=39)	家族同居 (n=269)	その他 (n=60)	無回答 (n=49)	計 (n=904)
ご家族・親戚	27.9	32.1	41.0	42.0	46.7	26.5	35.1
かかりつけ医療機関の医師・看護師・ケースワーカー	26.5	28.7	30.8	27.5	33.3	22.4	27.9
おとしより相談センター(地域包括支援センター)	9.1	9.7	10.3	5.6	3.3	8.2	7.9
ケアマネジャー(居宅介護支援事業所)	6.8	10.4	5.1	3.7	6.7	10.2	7.1
自分で判断した(誰かにすすめられたわけではない)	9.6	3.7	7.7	8.9	3.3	4.1	6.9
友人・知人・近所の人	5.0	3.7	0.0	2.6	0.0	12.2	3.8
民生委員・自治会役員などの地域の人	1.8	2.2	0.0	1.1	1.7	0.0	1.5
区役所・健康福祉センター	2.3	0.4	5.1	0.7	0.0	4.1	1.3
介護サービス事業者(訪問介護事業所など)	1.8	1.9	0.0	0.7	0.0	0.0	1.2
住宅改修・福祉用具事業者	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	2.0	0.2
無回答	9.1	6.7	0.0	7.1	3.3	10.2	7.1

問 1 2 あなたの介護保険サービスの利用状況について教えてください。(〇は1つ)

- 介護保険サービスの利用歴は「今まで全く利用したことがない」63.5%、「以前は利用していたが、現在は利用していない」27.3%となっている。
- 要介護度別では介護度が上がるごとに「以前は利用していたが、現在は利用していない」が増え、要介護5では50.0%となっている。
- 世帯状況別では、全体と比較して「65歳以上世帯」で「今まで全く利用したことがない」の割合が低く、「以前は利用していたが、現在は利用していない」が高くなっている。



要介護度別 (%)

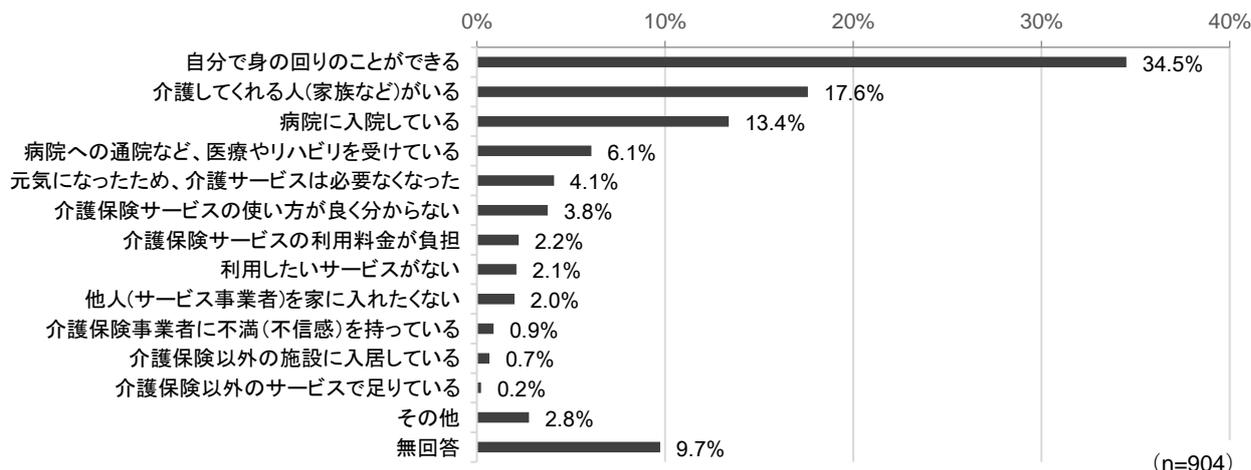
	今まで全く利用したことがない	現在は利用していない	無回答
要支援1 (n=254)	69.3	22.4	8.3
要支援2 (n=225)	67.6	25.3	7.1
要介護1 (n=135)	71.9	19.3	8.9
要介護2 (n=119)	58.8	32.8	8.4
要介護3 (n=70)	55.7	30.0	14.3
要介護4 (n=49)	44.9	42.9	12.2
要介護5 (n=52)	34.6	50.0	15.4
全体 (n=904)	63.5	27.3	9.2

世帯状況別 (%)

	今まで全く利用したことがない	現在は利用していない	無回答
ひとり暮らし (n=219)	64.8	26.9	8.2
夫婦ふたり世帯 (n=268)	67.9	20.5	11.6
65歳以上世帯 (n=39)	59.0	41.0	0.0
家族同居 (n=269)	63.6	28.3	8.2
その他 (n=60)	41.7	46.7	11.7
無回答 (n=49)	63.3	26.5	10.2
全体 (n=904)	63.5	27.3	9.2

問13 あなたが今まで介護保険サービスを利用していない、または、利用をやめた、主な理由は何ですか。(〇は1つ)

- 介護サービスを利用していない理由は「自分で身の回りのことができる」34.5%、「介護してくれる人(家族など)がいる」17.6%、「病院に入院している」13.4%の順で高くなっている。
- 「その他」としては、本人が行きたがらない(嫌がる)、手術後は使用したが今は必要なくなった、配偶者の介護が大変になった、介護度が下がった、子供と同居して利用できなくなった等の意見があった。
- 要介護度別にみると、要支援1から要介護1までは「自分で身の回りのことができる」が最も割合が高く、要介護3以上になると「病院に入院している」が最も高くなっている。



要介護度別 未利用の理由

	要支援1 (n=254)	要支援2 (n=225)	要介護1 (n=135)	要介護2 (n=119)	要介護3 (n=70)	要介護4 (n=49)	要介護5 (n=52)	計 (n=904)
自分で身の回りのことができる	54.3	44.0	27.4	16.8	12.9	10.2	7.7	34.5
介護してくれる人(家族など)がいる	9.4	18.7	25.2	32.8	20.0	6.1	5.8	17.6
病院に入院している	0.8	1.3	8.9	16.8	27.1	53.1	75.0	13.4
病院への通院など医療やリハビリを受けている	5.9	9.3	5.2	5.9	2.9	6.1	0.0	6.1
元気になり、サービスを利用する必要なくなった	6.7	4.4	0.7	3.4	2.9	6.1	0.0	4.1
介護保険サービスの使い方が良く分からない	2.8	5.8	4.4	3.4	5.7	0.0	0.0	3.8
介護保険サービスの利用料金が負担	2.0	0.9	4.4	3.4	1.4	4.1	0.0	2.2
利用したいサービスがない	3.9	1.3	2.2	0.8	1.4	0.0	1.9	2.1
他人(サービス事業者)を家に入れたくない	1.6	1.8	2.2	2.5	5.7	0.0	0.0	2.0
介護保険事業者に不満(不信感)を持っている	0.8	1.8	0.7	0.8	0.0	0.0	0.0	0.9
介護保険以外の施設に入所している	0.8	0.0	0.0	0.0	2.9	4.1	0.0	0.7
介護保険以外のサービスで足りている	0.0	0.4	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	2.8	1.3	6.7	2.5	2.9	2.0	0.0	2.8
無回答	8.3	8.9	11.9	10.1	14.3	8.2	9.6	9.7

世帯状況別 未利用の理由

	ひとり暮らし (n=219)	夫婦ふたり (n=268)	65歳以上世帯 (n=39)	家族同居 (n=269)	その他 (n=60)	無回答 (n=49)	計 (n=904)
自分で身の回りのことができる	49.3	34.3	20.5	32.0	1.7	34.7	34.5
介護してくれる人(家族など)がいる	4.1	22.4	38.5	24.9	3.3	12.2	17.6
病院に入院している	10.5	9.0	10.3	7.8	80.0	2.0	13.4
病院への通院など医療やリハビリを受けている	5.5	7.1	2.6	6.7	1.7	8.2	6.1
元気になり、サービスを利用する必要なくなった	4.6	3.4	2.6	5.2	0.0	6.1	4.1
介護保険サービスの使い方が良く分からない	6.4	3.0	0.0	4.1	0.0	2.0	3.8
介護保険サービスの利用料金が負担	1.8	1.1	7.7	2.2	1.7	6.1	2.2
利用したいサービスがない	3.2	3.0	5.1	0.7	0.0	0.0	2.1
他人(サービス事業者)を家に入れたくない	0.9	2.2	5.1	2.6	1.7	0.0	2.0
介護保険事業者に不満(不信感)を持っている	1.4	0.4	2.6	0.7	0.0	2.0	0.9
介護保険以外の施設に入所している	0.5	0.4	0.0	0.7	1.7	2.0	0.7
介護保険以外のサービスで足りている	0.5	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.2
その他	2.3	3.0	2.6	3.0	0.0	6.1	2.8
無回答	9.1	10.8	0.0	9.3	8.3	18.4	9.7

要介護認定を受けた理由と介護保険サービスを利用していない理由

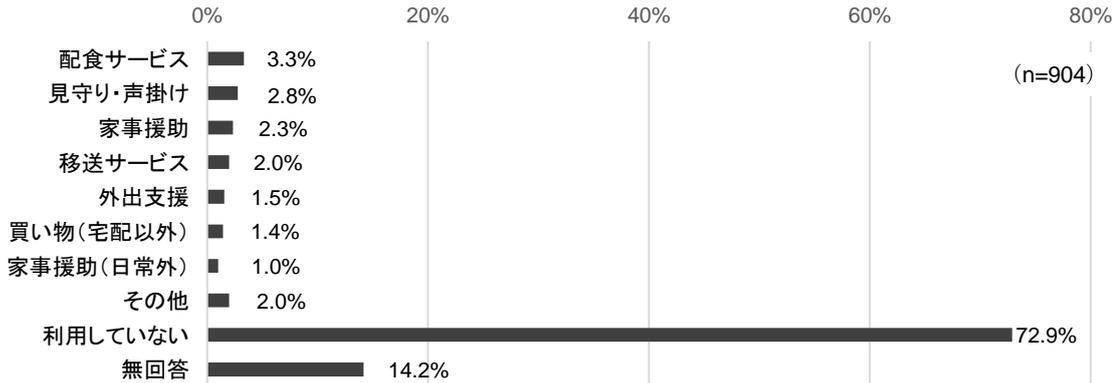
- 要介護認定を受けながら、介護保険サービスを受けていない未利用の状況として、最も多かったのは「介護が必要になった時、すぐにサービスを利用するため」に認定を受けた方が、「自分で身の回りのことができる」からで、8.8%となっている。
- 続いて「介護保険サービスを利用するため」に認定を受けた方が「自分で身の回りのことができる」が5.2%、「医師や家族からすすめられた」から認定を受けた方が「自分で身の回りのことができる」が4.8%の順で割合が高くなっている。
- 未利用の理由が「病院に入院している」方は、「介護保険サービスを利用するため」に要介護認定を受けた割合が最も多く、4.5%となっている。
- 未利用の理由が「元気になり、介護保険サービスを利用する必要がなくなった」方は、「入院中に退院後の見通しが立たなかった」ために要介護認定を受けた割合が最も高く、1.7%となっている。

(%)

		要介護認定を受けた理由												
		介護保険サービスを利用するため	介護が必要になった時、すぐにサービスを利用するため	医師や家族からすすめられたから	入院中に退院後の見通しが立たなかったから	住宅改修・福祉用具貸与・購入を利用するため	特に理由はないが、とりあえず申請した	周りに介護者がいないため、不安を感じたから	高齢者福祉サービス（おむつ助成等）を利用するため	配偶者と一緒に認定を受けたいと思ったから	介護保険施設の入所申込をするため	その他	無回答	計
介護保険サービスを利用していない理由未利用の理由	自分で身の回りのことができる	5.2	8.8	4.8	4.1	2.4	1.7	1.4	0.1	0.8	0.2	0.4	4.5	34.5
	介護してくれる人(家族など)がいる	2.8	4.5	4.2	1.4	2.0	0.3	0.3	0.4	0.2	0.0	0.3	1.0	17.6
	病院に入院している	4.5	1.0	2.9	1.5	0.4	0.4	0.1	0.7	0.1	0.7	0.1	0.9	13.4
	病院への通院など医療やリハビリを受けている	1.3	1.2	0.8	1.0	0.4	0.0	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.7	6.1
	元気になり、介護サービスを利用する必要がなくなった	0.6	0.0	0.3	1.7	0.6	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.6	4.1
	介護保険サービスの使い方が良く分からない	0.6	1.0	0.4	0.6	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.4	3.8
	介護保険サービスの利用料金が負担	0.6	0.4	0.4	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	2.2
	利用したいサービスがない	0.6	0.0	0.4	0.1	0.2	0.0	0.3	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	2.1
	他人(サービス事業者)を家に入れたくない	0.2	0.3	0.7	0.3	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	2.0
	介護保険事業者に不満(不信感)を持っている	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	介護保険以外の施設に入所している	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.7
	介護保険以外のサービスで足りている	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	その他	0.6	0.2	0.8	0.3	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	2.8
	無回答	2.8	0.9	1.4	0.6	0.7	0.1	0.2	0.3	0.0	0.1	0.2	2.4	9.7
	計	19.8	18.9	17.4	12.2	7.5	3.2	3.2	2.3	1.8	1.1	1.7	11.0	100

問14 あなたは現在、介護保険以外のサービスを利用していますか。(〇はいくつでも)

- 介護保険以外のサービスは、「利用していない」が 72.9%と7割以上を占め、配食サービスや見守り・声掛けサービスなど何らかのサービスを利用している方は全体の 16.3%となっている。
- 利用しているサービスは「配食サービス」3.3%、「見守り・声掛けサービス」2.8%の順で高くなっている。
- 要介護度別の利用状況は「要支援2」22.2%と「要介護3」20.0%が全体と比較してやや高くなっている。
- 世帯状況別に見ると、「ひとり暮らし」が 25.6%と最も高く、続いて「夫婦ふたり世帯」13.4%、「65 歳以上世帯」12.8%の順に高くなっている。



要介護度別 利用状況

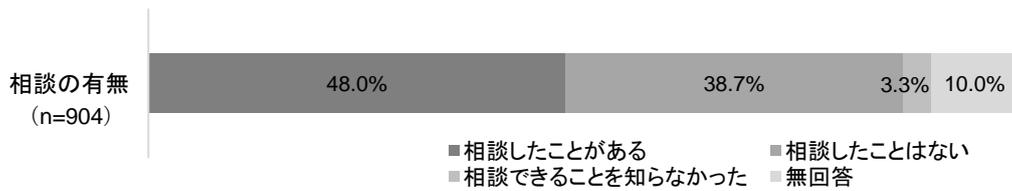
	利用している									利用していない	無回答
	配食サービス	見守り・声掛け	家事援助	移送サービス	外出支援	(宅配以外) 買い物	(日常外) 家事援助	その他	計		
要支援1 (n=254)	4.3	3.1	3.5	0.4	1.2	1.2	1.2	0.8	15.7	73.6	13.0
要支援2 (n=225)	4.0	4.9	3.6	2.2	1.3	2.7	1.3	2.2	22.2	71.1	12.4
要介護1 (n=135)	2.2	1.5	0.7	3.0	1.5	1.5	0.7	1.5	12.6	81.5	8.1
要介護2 (n=119)	2.5	1.7	0.0	0.0	4.2	0.0	0.8	4.2	13.4	67.2	21.0
要介護3 (n=70)	4.3	2.9	2.9	5.7	1.4	1.4	1.4	0.0	20.0	70.0	20.0
要介護4 (n=49)	2.0	0.0	0.0	4.1	0.0	2.0	0.0	4.1	12.2	69.4	18.4
要介護5 (n=52)	0.0	0.0	1.9	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	9.6	75.0	15.4
全体 (n=904)	3.3	2.8	2.3	2.0	1.5	1.4	1.0	2.0	16.3	72.9	14.2

世帯状況別 利用状況

	利用している									利用していない	無回答
	配食サービス	見守り・声掛け	家事援助	移送サービス	外出支援	(宅配以外) 買い物	(日常外) 家事援助	その他	計		
ひとり暮らし (n=219)	5.5	8.2	2.7	1.4	1.8	2.3	1.4	2.3	25.6	70.8	10.0
夫婦ふたり世帯 (n=268)	4.5	0.7	3.0	2.2	0.4	1.1	1.1	0.4	13.4	75.4	13.4
65 歳以上世帯 (n=39)	0.0	0.0	2.6	2.6	2.6	0.0	2.6	2.6	12.8	82.1	5.1
家族同居 (n=269)	1.5	1.5	1.1	2.6	0.7	1.1	0.4	3.3	12.3	77.7	12.6
その他 (n=60)	0.0	0.0	0.0	1.7	5.0	0.0	0.0	3.3	10.0	70.0	20.0
無回答 (n=49)	4.1	2.0	6.1	0.0	6.1	4.1	2.0	0.0	24.5	38.8	44.9
計	3.3	2.8	2.3	2.0	1.5	1.4	1.0	2.0	16.3	72.9	14.2

問15 要介護認定を受けた後に、介護保険サービスの利用をおとしより相談センター（地域包括支援センター）や居宅介護支援事業所（ケアマネ事務所）に相談したことはありますか。（〇は1つ）

- 要介護認定を受けた後の相談については、「相談したことがある」48.0%、「相談したことはない」38.7%となっている。
- 要介護度別にみると、概ね介護度が上がるにつれて「相談したことがある」の割合が高くなっている。
- 世帯状況別にみると、「相談したことがある」割合が「65歳以上世帯」59.0%、「夫婦ふたり世帯」52.2%となっており、全体と比較してやや高くなっている。
- 全体の3%程度であるが、「相談できることを知らなかった」方もいる。



要介護度別 相談の有無

	相談の有無 (%)			
	相談したことがある	相談したことはない	相談できることを知らなかった	無回答
要支援1 (n=254)	41.3	44.1	2.0	12.6
要支援2 (n=225)	43.6	43.1	4.0	9.3
要介護1 (n=135)	52.6	34.1	5.2	8.1
要介護2 (n=119)	52.9	33.6	4.2	9.2
要介護3 (n=70)	57.1	28.6	4.3	10.0
要介護4 (n=49)	49.0	42.9	0.0	8.2
要介護5 (n=52)	63.5	26.9	1.9	7.7
全体 (n=904)	48.0	38.7	3.3	10.0

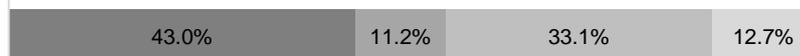
世帯状況別 相談の有無

	相談の有無 (%)			
	相談したことがある	相談したことはない	相談できることを知らなかった	無回答
ひとり暮らし (n=219)	44.7	42.9	3.2	9.1
夫婦ふたり世帯 (n=268)	52.2	35.4	3.0	9.3
65歳以上世帯 (n=39)	59.0	35.9	0.0	5.1
家族同居 (n=269)	44.2	43.9	4.5	7.4
その他 (n=60)	61.7	26.7	1.7	10.0
無回答 (n=49)	34.7	26.5	4.1	34.7
全体 (n=904)	48.0	38.7	3.3	10.0

問16 あなたが今後介護を受けるにあたって、どのような介護を受けたいですか。(〇は1つ)

- 今後受けたい介護は「自宅で生活しながら介護サービスを受けたい」が 43.0%、「施設などに入所(入居)してサービスを受けたい」が 11.2%となっており、自宅での生活を希望している割合が高い。
- 「わからない」33.1%、「無回答」12.7%を合わせると 45.8%を占めており、今後の希望や予定が定まっていない方も多い。
- 要介護度別にみると、要介護5のみ「施設に入所(入居)してサービスを受けたい」が 32.7%と「自宅で生活しながら介護サービスを受けたい」を上回っている。
- 世帯状況別にみると、「施設などに入所(入居)してサービスを受けたい」を希望している世帯は「その他世帯」28.3%、「65歳以上世帯」15.4%、「ひとり暮らし」14.6%がやや高くなっている。

今後、受けたい介護
(n=904)



- 自宅で生活しながら介護サービスを受けたい
- 施設などに入所(入居)してサービスを受けたい
- わからない
- 無回答

要介護度別 構成

(%)

	自宅で生活	施設へ入所	わからない	無回答
要支援1 (n=254)	48.0	5.5	34.3	12.2
要支援2 (n=225)	47.1	7.1	35.1	10.7
要介護1 (n=135)	51.9	11.1	25.9	11.1
要介護2 (n=119)	34.5	15.1	37.0	13.4
要介護3 (n=70)	32.9	18.6	35.7	12.9
要介護4 (n=49)	34.7	16.3	30.6	18.4
要介護5 (n=52)	19.2	32.7	26.9	21.2
全体 (n=904)	43.0	11.2	33.1	12.7

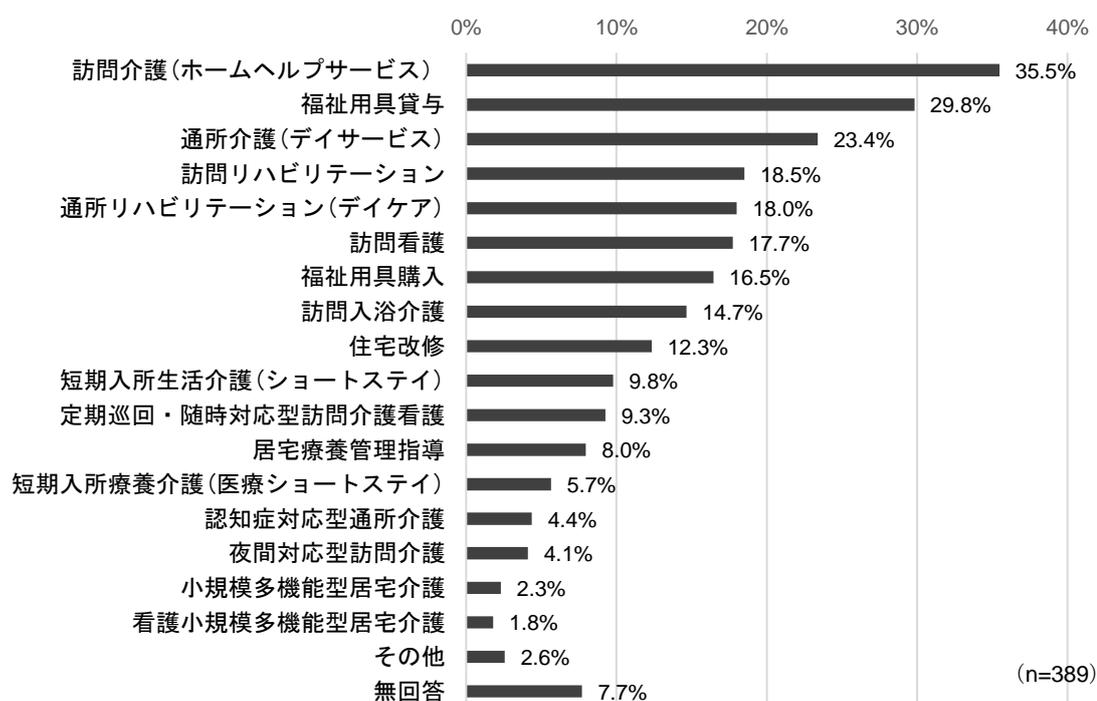
世帯状況別 構成

(%)

	自宅で生活	施設へ入所	わからない	無回答
ひとり暮らし (n=219)	41.1	14.6	34.7	9.6
夫婦ふたり世帯 (n=268)	44.8	7.8	33.2	14.2
65歳以上世帯 (n=39)	51.3	15.4	25.6	7.7
家族同居 (n=269)	48.0	8.2	35.7	8.2
その他 (n=60)	16.7	28.3	33.3	21.7
無回答 (n=49)	40.8	6.1	16.3	36.7
全体 (n=904)	43.0	11.2	33.1	12.7

問16-1 (問16で 自宅で介護サービスを受けたいと答えた方)
利用したい介護サービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- 「自宅で生活しながら介護サービスを受けたい」と回答した方が利用したいサービスは「訪問介護(ホームヘルプサービス)」35.5%、「福祉用具貸与」29.8%、「通所介護(デイサービス)」23.4%の順となっている。
○要介護度別の利用希望を全体と比較すると、要介護3以上で「訪問看護」、「訪問入浴介護」、「短期入所生活介護(ショートステイ)」の利用希望が高くなっている。

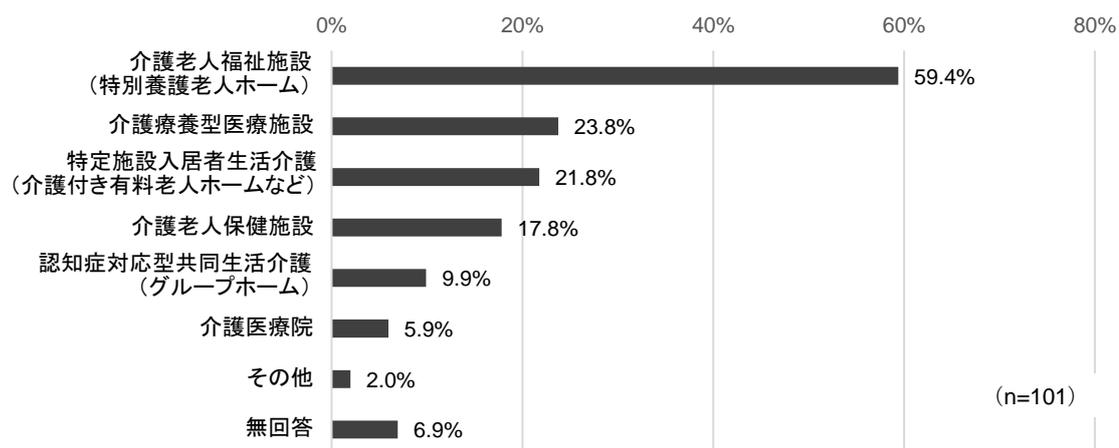


要介護度別 構成

	要支援1 (n=122)	要支援2 (n=106)	要介護1 (n=70)	要介護2 (n=41)	要介護3 (n=23)	要介護4 (n=17)	要介護5 (n=10)	計 (n=389)
訪問介護(ホームヘルプサービス)	36.1	40.6	24.3	34.1	39.1	35.3	50.0	35.5
福祉用具貸与	29.5	24.5	35.7	26.8	30.4	35.3	50.0	29.8
通所介護(デイサービス)	18.9	19.8	28.6	22.0	30.4	35.3	50.0	23.4
訪問リハビリテーション	9.8	22.6	21.4	17.1	30.4	29.4	20.0	18.5
通所リハビリテーション(デイケア)	17.2	9.4	27.1	12.2	30.4	29.4	30.0	18.0
訪問看護	16.4	17.9	15.7	9.8	21.7	35.3	40.0	17.7
福祉用具購入	13.9	14.2	22.9	17.1	13.0	17.6	30.0	16.5
訪問入浴介護	9.8	11.3	8.6	17.1	34.8	47.1	40.0	14.7
住宅改修	9.8	13.2	11.4	22.0	13.0	5.9	10.0	12.3
短期入所生活介護(ショートステイ)	5.7	4.7	14.3	9.8	17.4	23.5	40.0	9.8
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	8.2	10.4	10.0	7.3	4.3	11.8	20.0	9.3
居宅療養管理指導	5.7	4.7	14.3	4.9	8.7	23.5	10.0	8.0
短期入所療養介護(医療ショートステイ)	2.5	4.7	10.0	4.9	4.3	11.8	20.0	5.7
認知症対応型通所介護	1.6	1.9	10.0	4.9	8.7	5.9	10.0	4.4
夜間対応型訪問介護	4.1	3.8	4.3	2.4	4.3	5.9	10.0	4.1
小規模多機能型居宅介護	1.6	0.9	2.9	2.4	0.0	5.9	20.0	2.3
看護小規模多機能型居宅介護	1.6	0.9	0.0	0.0	4.3	5.9	20.0	1.8
その他	0.0	2.8	5.7	0.0	8.7	5.9	0.0	2.6
無回答	10.7	8.5	5.7	2.4	4.3	5.9	10.0	7.7

**問16-2 (問16で 施設に入所(入居)したいと答えた方)
利用したい介護サービスは何ですか。(〇はいくつでも)**

- 「施設に入所(入居)して介護サービスを受けたい」と回答した方が利用したい施設は「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」59.4%と最も高く、「介護療養型医療施設」23.8%、「特定施設入居者生活介護(介護付き有料老人ホームなど)」21.8%の順となっている。
- 要介護度別の利用希望をみると、要支援1では特定施設入居者生活介護(介護付き有料老人ホーム)が57.1%で最も割合が高く、要支援2以上では介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)がいずれも5割を超えて最も高くなっている。

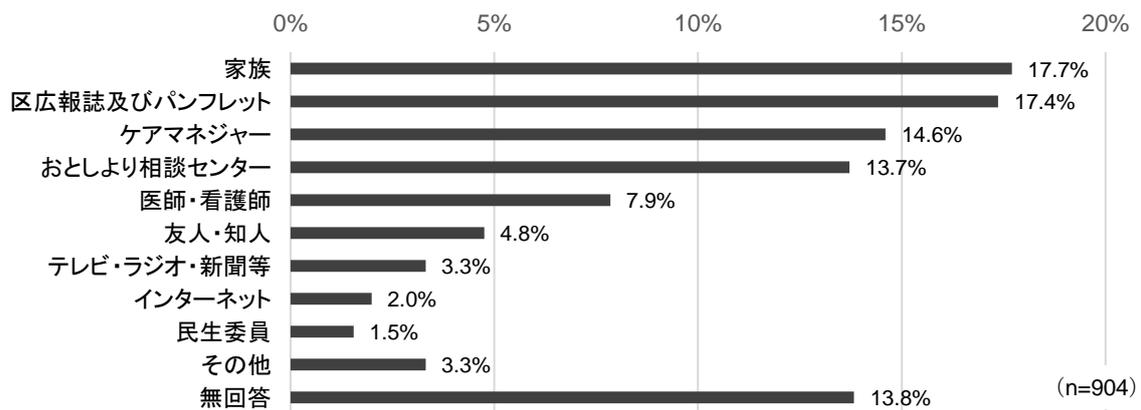


要介護度別 構成

	要支援1 (n=14)	要支援2 (n=16)	要介護1 (n=15)	要介護2 (n=18)	要介護3 (n=13)	要介護4 (n=8)	要介護5 (n=17)	計 (n=101)
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	50.0	62.5	60.0	50.0	69.2	87.5	52.9	59.4
介護療養型医療施設	14.3	18.8	20.0	22.2	23.1	25.0	41.2	23.8
特定施設入居者生活介護(介護付き有料老人ホーム)	57.1	12.5	26.7	16.7	7.7	12.5	17.6	21.8
介護老人保健施設	35.7	31.3	6.7	16.7	0.0	12.5	17.6	17.8
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	21.4	0.0	13.3	22.2	7.7	0.0	0.0	9.9
介護医療院	0.0	6.3	6.7	11.1	7.7	12.5	0.0	5.9
その他	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	5.9	2.0
無回答	0.0	0.0	6.7	11.1	23.1	0.0	5.9	6.9

**問17 あなたは介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報を主にどこから得ていますか。
(○は1つ)**

- 介護に関する情報の入手先は「家族」17.7%が最も多く、「区広報誌及びパンフレット」17.4%、「ケアマネジャー」14.6%、「おとしより相談センター(地域包括支援センター)」13.7%の順となっている。
- その他としては、情報を得ていないという回答が大半を占めている。
- 要介護度別にみると、要介護3、4では「ケアマネジャー(居宅介護支援事業者)」の割合が20%を超え、他の介護度と比較して高くなっている。
- 世帯状況別にみると、「ひとり暮らし世帯」では「おとしより相談センター(地域包括支援センター)」が17.4%で最も高くなっている。



要介護度別 構成

	(%)							
	要支援1 (n=254)	要支援2 (n=225)	要介護1 (n=135)	要介護2 (n=119)	要介護3 (n=70)	要介護4 (n=49)	要介護5 (n=52)	計 (n=904)
家族	17.3	16.9	21.5	20.2	8.6	12.2	25.0	17.7
区広報誌及びパンフレット	19.7	16.4	20.7	11.8	12.9	18.4	19.2	17.4
ケアマネジャー	11.0	13.8	16.3	16.0	20.0	22.4	13.5	14.6
おとしより相談センター	13.0	16.4	11.9	16.8	15.7	8.2	5.8	13.7
医師・看護師	6.3	7.1	4.4	11.8	14.3	8.2	9.6	7.9
友人・知人	6.3	5.3	2.2	6.7	5.7	0.0	0.0	4.8
テレビ・ラジオ・新聞等	5.9	3.6	1.5	1.7	2.9	2.0	0.0	3.3
インターネット	1.2	1.3	3.7	0.8	2.9	4.1	3.8	2.0
民生委員	1.2	2.2	1.5	2.5	0.0	2.0	0.0	1.5
その他	3.9	2.2	4.4	2.5	2.9	4.1	3.8	3.3
無回答	14.2	14.7	11.9	9.2	14.3	18.4	19.2	13.8

世帯状況別 構成

	(%)						
	ひとり暮らし (n=219)	夫婦ふたり (n=268)	65歳以上世帯 (n=39)	家族同居 (n=269)	その他 (n=60)	無回答 (n=49)	計 (n=904)
家族	14.6	12.3	23.1	24.2	20.0	18.4	17.7
区広報誌及びパンフレット	16.4	18.7	15.4	17.1	20.0	14.3	17.4
ケアマネジャー	14.2	17.9	23.1	11.2	13.3	12.2	14.6
おとしより相談センター	17.4	14.6	15.4	11.5	10.0	8.2	13.7
医師・看護師	7.3	7.5	5.1	7.8	16.7	4.1	7.9
友人・知人	3.7	4.9	7.7	3.7	0.0	18.4	4.8
テレビ・ラジオ・新聞等	5.0	2.6	7.7	3.0	0.0	2.0	3.3
インターネット	1.8	1.5	0.0	2.6	3.3	2.0	2.0
民生委員	1.8	1.5	0.0	1.5	1.7	2.0	1.5
その他	3.7	3.4	2.6	2.2	6.7	4.1	3.3
無回答	14.2	15.3	0.0	15.2	8.3	14.3	13.8

問18 区では区内18カ所におとしより相談センター（地域包括支援センター）を設置し、介護保険や高齢者に関する総合相談を行っています。あなたはおとしより相談センター（地域包括支援センター）を利用したことがありますか。（○は1つ）

- おとしより相談センター（地域包括支援センター）の利用については「利用したことがある」が42.4%、「利用したことがない」が40.3%と、ほぼ半々となっている。
- 要介護度別に比較すると「利用したことがある」の割合は要介護5が50.0%、要介護4が46.9%の順で高くなっている。「知らない」と回答した割合は要介護1、要介護4で1割を超えている。
- 世帯状況別にみると、「ひとり暮らし世帯」で「利用したことがある」と回答した割合が40.6%となっており、他の世帯状況に比べてやや低くなっている。「知らない」の割合は「65歳以上世帯」と「その他世帯」で1割を超えている。

おとしより相談センターの利用
(n=904)



要介護度別 構成

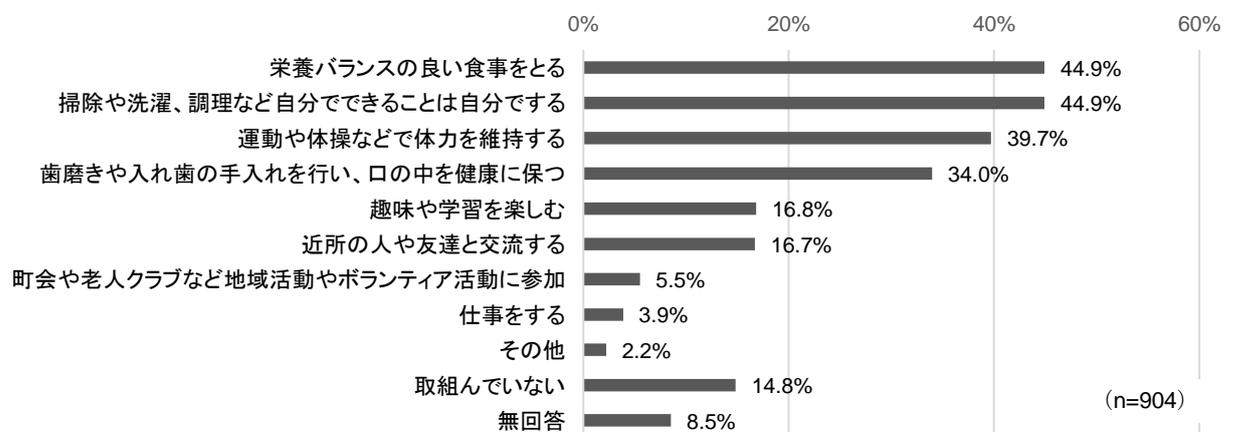
	(%)			
	ある	ない	知らない	無回答
要支援1 (n=254)	40.9	42.9	7.9	8.3
要支援2 (n=225)	39.1	43.6	6.7	10.7
要介護1 (n=135)	43.0	36.3	12.6	8.1
要介護2 (n=119)	46.2	37.0	7.6	9.2
要介護3 (n=70)	41.4	42.9	8.6	7.1
要介護4 (n=49)	46.9	32.7	10.2	10.2
要介護5 (n=52)	50.0	34.6	7.7	7.7
全体 (n=904)	42.4	40.3	8.4	9.0

世帯状況別 構成

	(%)			
	ある	ない	知らない	無回答
ひとり暮らし (n=219)	40.6	41.1	9.1	9.1
夫婦ふたり世帯 (n=268)	43.7	41.8	8.2	6.3
65歳以上世帯 (n=39)	46.2	35.9	10.3	7.7
家族同居 (n=269)	43.9	41.3	7.4	7.4
その他 (n=60)	50.0	28.3	13.3	8.3
無回答 (n=49)	22.4	40.8	4.1	32.7
全体 (n=904)	42.4	40.3	8.4	9.0

問19 あなたが現在の健康状態を維持するために、介護予防として取り組んでいること、取り組みたいことは何ですか。(〇はいくつでも)

- 現在の健康状態を維持するために介護予防として取り組んでいることは「栄養バランスの良い食事をとる」44.9%、「掃除や洗濯・調理など自分でできることは自分でする」44.9%、「運動や体操などで体力を維持する」39.7%、「口の中の健康を保つ」34.0%の順に高い割合となっている。
- 何らかの介護予防に取り組んでいるのは全体の76.7%で、7割を超えている。
- 要介護度別にみると、介護度が上がるにつれて介護予防に取り組んでいる割合は徐々に減っているが、要介護5でも3割以上が取り組んでいる。
- 世帯状況別にみると、何らかの介護予防に取り組んでいる割合はひとり暮らし世帯が最も高く、84.9%となっている。
- 男女別でみると、「運動や体操などで体力を維持する」や「仕事をする」は男性の方が取り組んでいる割合が高く、女性では「自分でできることは自分でする」が特に高くなっている。



要介護度別・世帯状況別・男女別 構成

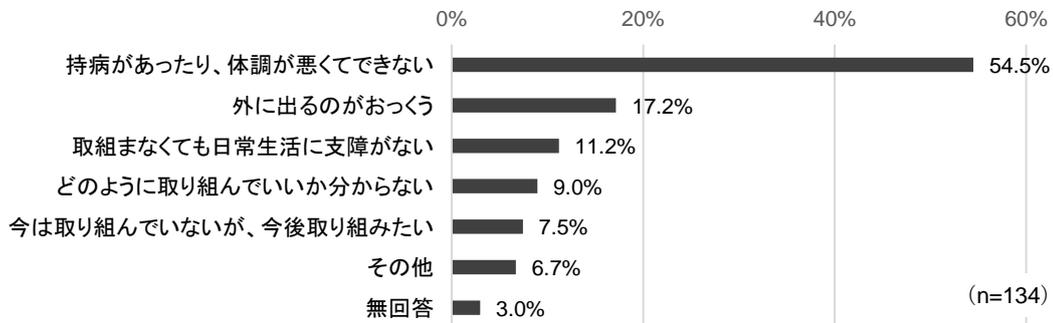
	取り組んでいる										取り組んでいない	無回答
	栄養バランスの良い食事	自分でできることは自分でする	運動や体操で体力の維持	口の中の健康	歯磨きなど	趣味や学習を楽しむ	近所の人や友達と交流	ボランティアや地域活動	仕事をする	その他		
要支援1 (n=254)	50.0	65.0	45.3	37.4	22.8	24.0	6.3	4.7	2.4	89.0	4.3	6.7
要支援2 (n=225)	48.0	57.8	42.7	37.3	19.6	20.9	8.4	6.2	0.4	84.0	7.6	8.4
要介護1 (n=135)	47.4	39.3	40.7	32.6	12.6	12.6	5.9	3.0	3.7	77.0	15.6	7.4
要介護2 (n=119)	47.1	30.3	37.8	35.3	16.8	15.1	3.4	2.5	2.5	73.9	20.2	5.9
要介護3 (n=70)	35.7	22.9	35.7	32.9	7.1	5.7	2.9	0.0	0.0	61.4	24.3	14.3
要介護4 (n=49)	28.6	10.2	26.5	24.5	12.2	4.1	0.0	2.0	6.1	51.0	34.7	14.3
要介護5 (n=52)	23.1	1.9	19.2	13.5	3.8	3.8	1.9	1.9	3.8	34.6	51.9	13.5
全体 (n=904)	44.9	44.9	39.7	34.0	16.8	16.7	5.5	3.9	2.2	76.7	14.8	8.5
ひとり暮らし (n=219)	51.1	68.0	43.8	33.8	21.5	27.4	8.2	4.6	2.7	84.9	7.3	7.8
夫婦ふたり世帯 (n=268)	49.3	43.3	42.9	37.3	18.3	14.6	5.2	3.4	1.9	81.3	13.8	4.9
65歳以上世帯 (n=39)	46.2	25.6	48.7	51.3	15.4	10.3	7.7	7.7	7.7	79.5	12.8	7.7
家族同居 (n=269)	44.2	42.4	42.4	36.4	14.5	16.0	5.2	3.7	0.4	79.2	14.1	6.7
その他 (n=60)	16.7	1.7	11.7	6.7	6.7	1.7	0.0	0.0	8.3	30.0	56.7	13.3
無回答 (n=49)	30.6	32.7	16.3	22.4	14.3	8.2	2.0	6.1	0.0	55.1	8.2	36.7
全体 (n=904)	44.9	44.9	39.7	34.0	16.8	16.7	5.5	3.9	2.2	76.7	14.8	8.5
男性 (n=337)	41.8	32.0	41.2	31.8	16.9	9.2	4.5	5.9	3.3	76.0	15.7	8.3
女性 (n=566)	46.8	52.5	38.9	35.3	16.8	21.2	6.2	2.7	1.6	77.0	14.3	8.7
無回答 (n=1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
全体 (n=904)	44.9	44.9	39.7	34.0	16.8	16.7	5.5	3.9	2.2	76.7	14.8	8.5

※複数回答のため、何らかの介護予防に取り組んでいる方の割合を算出しています。

問19-1 (問19で介護予防に取り組んでいないと回答した方)

あなたが介護予防に取り組んでいない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 介護予防に取り組んでいない理由としては「持病があったり、体調が悪くてできない」が 54.5%と半数以上を占めている。
- 要介護度別にみると、介護度が低いうちは「外に出るのがおっくう」「取り組まなくても日常生活に支障がない」の割合が高めだが、介護度が上がるにつれて「持病があったり、体調が悪くてできない」の割合が高くなり、5割以上を占めている。
- 世帯状況別にみると、「家族同居世帯」で「外に出るのがおっくう」「取り組まなくても日常生活に支障がない」の割合が他に比べて高くなっている。
- 男女別にみると、いずれも「持病があったり、体調が悪くてできない」の割合が最も高いが、その次に割合が高い回答は男性は「取り組まなくても日常生活に支障がない」と「外に出るのがおっくう」の 13.2%、女性は「外に出るのがおっくう」の 19.8%となっている。

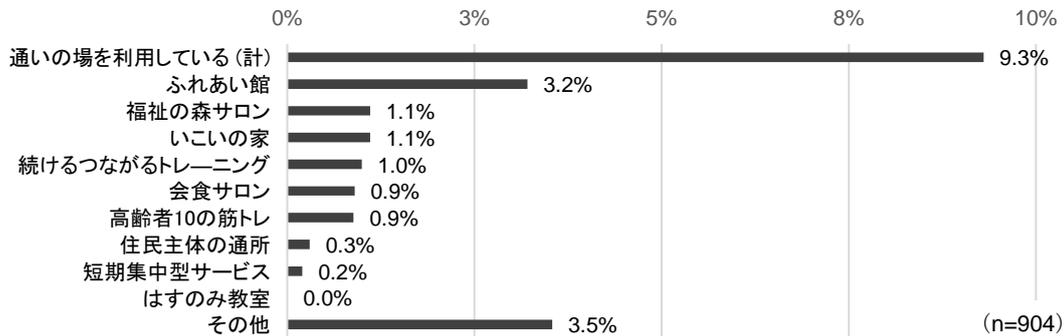


要介護度別・世帯状況別・男女別 構成

	持病があったり、 体調が悪くて できない	外に出るの がおっくう	取 組 ま な く て も 日 常 生 活 に 支 障 が な い	ど の よ う に 取 り 組 ん で い い か 分 か ら な い	今 は 取 り 組 ん で い な い が 、 今 後 は 取 り 組 み た い	そ の 他	無 回 答
要支援1 (n=11)	45.5	45.5	18.2	18.2	27.3	0.0	0.0
要支援2 (n=17)	35.3	23.5	29.4	5.9	5.9	0.0	5.9
要介護1 (n=21)	14.3	38.1	19.0	9.5	9.5	9.5	9.5
要介護2 (n=24)	58.3	12.5	8.3	8.3	12.5	4.2	0.0
要介護3 (n=17)	52.9	17.6	11.8	11.8	0.0	17.6	0.0
要介護4 (n=17)	88.2	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	5.9
要介護5 (n=27)	77.8	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0
全 体 (n=134)	54.5	17.2	11.2	9.0	7.5	6.7	3.0
ひとり暮らし (n=16)	62.5	0.0	6.3	12.5	12.5	12.5	0.0
夫婦ふたり世帯 (n=37)	48.6	18.9	13.5	2.7	13.5	5.4	5.4
65歳以上世帯 (n=5)	80.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
家族同居 (n=38)	34.2	39.5	21.1	13.2	5.3	5.3	2.6
その他 (n=34)	76.5	0.0	0.0	8.8	0.0	8.8	2.9
無回答 (n=4)	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
全 体 (n=134)	54.5	17.2	11.2	9.0	7.5	6.7	3.0
男性 (n=53)	45.3	13.2	13.2	9.4	9.4	7.5	3.8
女性 (n=81)	60.5	19.8	9.9	8.6	6.2	6.2	2.5
全 体 (n=134)	54.5	17.2	11.2	9.0	7.5	6.7	3.0

**問20 区では介護予防事業に力を入れ、地域で様々な取り組みを行っています。
下記の中であなたが現在、利用している通いの場はありますか。(〇はいくつでも)**

- 介護予防の取り組みなど、何らかの通いの場を利用している割合は全体の9.3%となっている。
- 要介護度別にみると、「要支援1」が13.8%と最も多く、「要支援2」12.4%、「要介護2」9.2%の順となっている。「要介護3」は通いの場を利用している人がいなかった。
- 利用している通いの場は「ふれあい館」3.2%、「福祉の森サロン」1.1%、「いこいの家」1.1%の順に割合が高くなっている。
- 世帯状況別にみると、利用している割合は「ひとり暮らし世帯」が15.5%と最も高く、「65歳以上世帯」は2.6%と最も低くなっている。
- その他には、音楽教室や地域センターを会場とした活動の場、高島平ココからステーション(東京都健康長寿医療センターが開設している居場所)などの回答があった。



要介護度別 通いの場の利用状況

(%)

	要支援1 (n=254)	要支援2 (n=225)	要介護1 (n=135)	要介護2 (n=119)	要介護3 (n=70)	要介護4 (n=49)	要介護5 (n=52)	計 (n=904)
通いの場を利用している (計)	13.8	12.4	4.4	9.2	0.0	2.0	5.8	9.3
ふれあい館	6.3	3.6	0.7	2.5	0.0	2.0	0.0	3.2
福祉の森サロン	1.2	2.7	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	1.1
いこいの家	2.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
続けるつながるトレーニング	2.0	0.9	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	1.0
会食サロン	1.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
高齢者10の筋トレ	1.2	1.8	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
住民主体の通所	0.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
短期集中型サービス	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
はずのみ教室	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	3.1	3.6	4.4	5.9	0.0	0.0	5.8	3.5
利用していない	67.7	73.3	79.3	78.2	74.3	77.6	71.2	73.5
無回答	18.5	14.2	16.3	12.6	25.7	20.4	23.1	17.3

世帯状況別 通いの場の利用状況

(%)

	ひとり 暮らし (n=219)	夫婦 ふたり (n=268)	65歳以上 世帯 (n=39)	家族 同居 (n=269)	その他 (n=60)	無回答 (n=49)	計 (n=904)
通いの場を利用している (計)	15.5	6.3	2.6	8.6	6.7	10.2	9.3
ふれあい館	5.5	3.0	0.0	3.0	0.0	2.0	3.2
福祉の森サロン	3.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
いこいの家	2.3	0.7	0.0	0.7	0.0	2.0	1.1
続けるつながるトレーニン	2.3	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	1.0
会食サロン	1.8	1.1	0.0	0.4	0.0	0.0	0.9
高齢者10の筋トレ	1.4	0.4	0.0	1.5	0.0	0.0	0.9
住民主体の通所	0.9	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.3
短期集中型サービス	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	2.0	0.2
はずのみ教室	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	3.7	2.6	5.1	3.3	6.7	4.1	3.5
利用していない	71.2	72.4	92.3	73.6	73.3	73.5	73.5
無回答	13.2	21.3	5.1	17.8	20.0	16.3	17.3

介護保険サービスを利用していないひとり暮らし世帯の状況

本調査の回答者うち「ひとり暮らし」世帯の占める割合は全体の 24.2%で、平成 27 年度実施の前回調査の 27.3%と比較すると 3.1%の減となっているが、家族介護者が「いない」割合は 54.8%と5割を超えており、ひとり暮らしの高齢者を地域で見守る体制が必要である。

○「ひとり暮らし」世帯の家族介護者の有無を要介護度別にみると、「いない」割合は「要支援1」の 61.5%が最も高く、「要介護5」の 16.7%が最も低くなっている。

ひとり暮らし世帯の要介護度別 家族介護者の有無（問 5） (%)

	家族介護者がいる	家族介護者がいない	無回答
要支援1 (n=78)	30.8	61.5	7.7
要支援2 (n=66)	33.3	59.1	7.6
要介護1 (n=33)	45.5	54.5	0.0
要介護2 (n=16)	50.0	43.8	6.3
要介護3 (n=12)	41.7	41.7	16.7
要介護4 (n=8)	75.0	25.0	0.0
要介護5 (n=6)	66.7	16.7	16.7
全体 (n=219)	38.4	54.8	6.8

○要介護度3以上になると高齢者がひとりで自立した生活することは困難であると想定されるため、介護保険サービスを利用していない理由を家族介護者の有無、介護度別にみると、要介護5では家族介護者の有無に関わらず全員が「病院に入院している」となっている。

○介護保険サービスを利用していない理由を、家族介護者の有無別で比較すると、家族介護者が「いない」場合の方が「自分で身の回りのことができる」「元気になり、サービスを利用する必要がなくなった」「介護保険以外の施設に入所している」の割合が高くなっている。

ひとり暮らし世帯の要介護度別 介護保険サービスの未利用の理由（問 13） (%)

		自分で身の回りのことができる	介護してくれる人（家族など）がいる	病院に入院している	医療やリハビリを利用	病院への通院など	元気になるサービスを利用する必要がなくなった	使い方が良く分からない	介護保険サービスの利用料金が負担	介護保険サービスを利用したいサービスがない	他人サービス事業者を家に入れたくない	介護保険事業者に不満（不信感）を持っている	介護以外の施設に入所している	介護以外のサービスで足りている	その他	無回答
介護者がいる	要支援1 (n=24)	75.0	4.2	4.2	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	
	要支援2 (n=22)	45.5	18.2	0.0	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	9.1	0.0	4.5	0.0	4.5	
	要介護1 (n=15)	40.0	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7	20.0	
	要介護2 (n=8)	0.0	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	
	要介護3 (n=5)	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	
	要介護4 (n=6)	16.7	0.0	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	要介護5 (n=4)	0.0	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
全体 (n=84)	41.7	10.7	13.1	6.0	2.4	1.2	0.0	1.2	1.2	7.1	2.4	1.2	2.4	9.5		
介護者がいない	要支援1 (n=48)	58.3	0.0	0.0	4.2	8.3	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	6.3	4.2	4.2	6.3	
	要支援2 (n=39)	56.4	0.0	0.0	12.8	10.3	0.0	2.6	0.0	0.0	10.3	2.6	0.0	0.0	5.1	
	要介護1 (n=18)	38.9	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6	5.6	5.6	16.7	
	要介護2 (n=7)	42.9	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	
	要介護3 (n=5)	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	
	要介護4 (n=2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	要介護5 (n=1)	0.0	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
全体 (n=120)	52.5	0.0	7.5	5.8	6.7	0.0	0.8	0.8	1.7	5.8	4.2	2.5	2.5	9.2		

- 訪問診療や介護保険以外のサービスの利用状況を家族介護者の有無別に比較すると、いずれも「介護者がいる」場合の方が「利用している」割合がやや高くなっている。
- おとしより相談センターを「利用している」割合は「介護者がいる」場合は 38.1%、「いない」場合は 45.0%となっており、介護者が「いない」方が高くなっている。
- 介護保険に関する情報の入手先を比較すると、「介護者がいる」場合は「家族」の割合が 25.0%と最も高くなっている。「介護者がいない」場合は「おとしより相談センター」20.0%、「区広報誌及びパンフレット」18.3%の順で割合が高くなっており、区からの情報発信が重要な役割を果たしている。

ひとり暮らし世帯の訪問診療やおとしより相談センター等の利用状況 (n=84) (%)

		問 9	問 14	問 15	問 18	問 20
		訪問診療 医師や看護師等の	介護保険以外の サービス	要介護認定後の おとしより相談 センターや居宅介護 支援事業者への相談	おとしより相談 センター（地域包括 支援センター）	介護予防事業などの 通いの場
介護者がいる (n=84)	利用している／相談したことがある	9.5	26.7	45.2	38.1	17.8
	利用していない／相談したことがない	88.1	64.4	46.4	46.4	71.1
	知らない／相談できることを知らなかった	—	—	0.0	8.3	0.0
	無回答	2.4	8.9	8.3	7.1	11.1
	計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

介護者がいない (n=120)	利用している／相談したことがある	5.8	24.2	45.8	45.0	24.0
	利用していない／相談したことがない	89.2	68.0	40.8	36.7	64.0
	知らない／相談できることを知らなかった	—	—	5.0	8.3	—
	無回答	5.0	7.8	8.3	10.0	12.0
	計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※家族介護者の有無について未回答の世帯を除いて算出

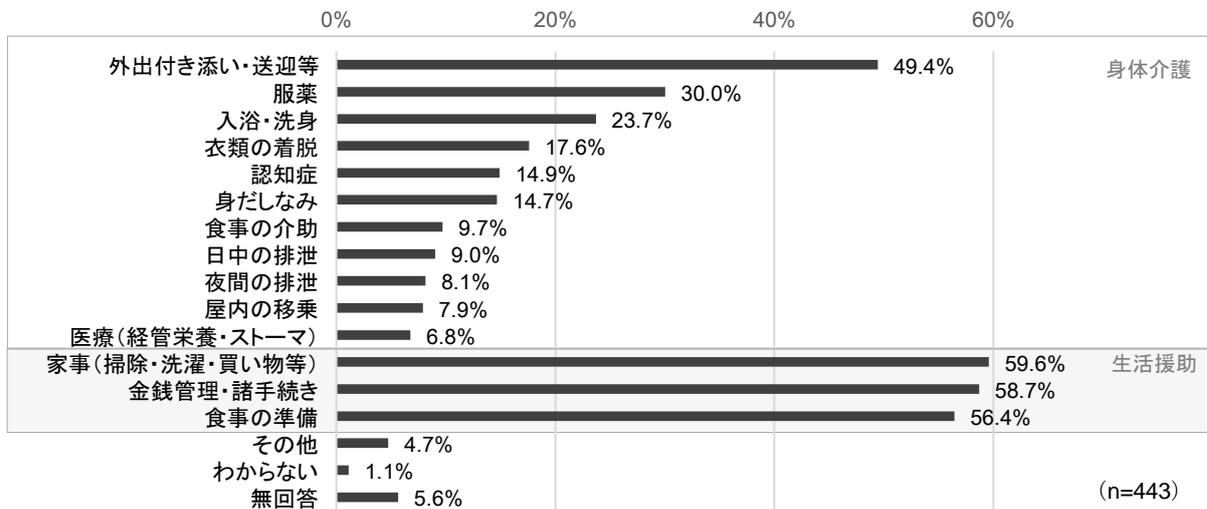
ひとり暮らし世帯の情報入手先 (問 17) (%)

	介護者がいる	介護者がいない
家族	25.0	9.2
区広報誌及びパンフレット	14.3	18.3
ケアマネジャー	14.3	15.0
おとしより相談センター	15.5	20.0
医師・看護師	6.0	6.7
友人・知人	1.2	3.3
テレビ・ラジオ・新聞等	6.0	5.0
インターネット	1.2	0.8
民生委員	2.4	1.7
その他	0.0	6.7
無回答	14.3	13.3

ご家族や親族による介護の状況

問21 現在、行っている介護内容についてご回答ください。(〇はいくつでも)

- 家族介護者が行っている介護内容は、生活援助にあたる「家事(掃除・洗濯・買い物等)」59.6%、「金銭管理・諸手続き」58.7%といずれも5割を超えており、身体介護では「外出付き添い・送迎等」49.4%、「服薬」30.0%、「入浴・洗身」23.7%の順で割合が高くなっている。
- その他としては、入院している病院への訪問・面会との回答が多くを占めていた。
- 要介護度別にみると、身体介護は「外出付き添い・送迎等」や「服薬」を除いた身体介護は概ね「要介護3」、「要介護4」で最も割合が高くなり、家族が担っている介護の種類も多くなっている。
- 生活援助は要介護5を除くすべての介護度、介護内容で4割弱から8割弱の高い割合となっており、介護度の低い段階から家族の支援を受けている。



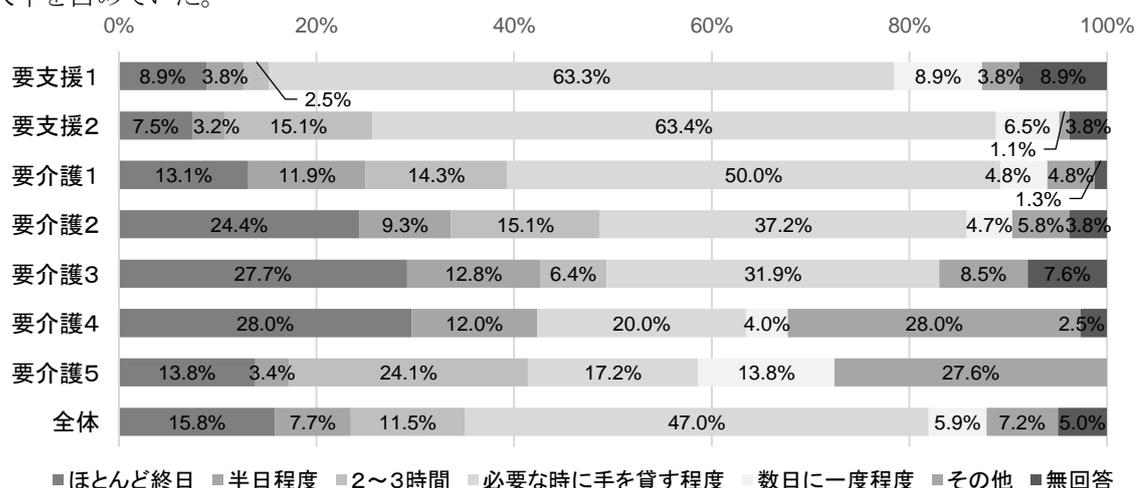
要介護度別

(%)

	要支援1 (n=79)	要支援2 (n=93)	要介護1 (n=84)	要介護2 (n=86)	要介護3 (n=47)	要介護4 (n=25)	要介護5 (n=29)	計 (n=443)
外出付き添い・送迎等	41.8	59.1	53.6	55.8	46.8	32.0	27.6	49.4
服薬	11.4	14.0	53.6	36.0	44.7	32.0	20.7	30.0
入浴・洗身	15.2	16.1	17.9	36.0	42.6	28.0	17.2	23.7
衣類の着脱	3.8	10.8	11.9	30.2	36.2	28.0	17.2	17.6
認知症	2.5	6.5	31.0	23.3	12.8	12.0	10.3	14.9
身だしなみ	6.3	5.4	8.3	22.1	38.3	16.0	24.1	14.7
食事の介助	2.5	5.4	2.4	11.6	29.8	16.0	20.7	9.7
日中の排泄	0.0	4.3	6.0	5.8	27.7	28.0	20.7	9.0
夜間の排泄	0.0	4.3	3.6	7.0	27.7	24.0	13.8	8.1
屋内の移乗	3.8	7.5	6.0	4.7	10.6	20.0	20.7	7.9
医療(経管栄養・ストーマ)	7.6	2.2	3.6	9.3	4.3	12.0	20.7	6.8
家事(掃除・洗濯・買い物等)	49.4	67.7	63.1	69.8	66.0	44.0	24.1	59.6
金銭管理・諸手続き	38.0	46.2	78.6	68.6	66.0	56.0	58.6	58.7
食事の準備	41.8	58.1	66.7	67.4	68.1	40.0	24.1	56.4
その他	1.3	3.2	0.0	0.0	4.3	28.0	27.6	4.7
わからない	3.8	1.1	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	1.1
無回答	12.7	6.5	0.0	3.5	6.4	8.0	3.4	5.6

問22 主に介護している方の1日の平均的な介護時間はどれくらいですか。(〇は1つ)

- 介護時間は「必要な時に手を貸す程度」が 47.0%と最も多く、「ほとんど終日」15.8%、「2～3 時間程度」11.5%の順に高くなっている。
- 要介護度別に見ると要支援1から要介護1までは「必要な時に手を貸す程度」がそれぞれ5割を超えている。要介護2から要介護4では「ほとんど終日」の割合が上がっている。
- 要介護4、要介護5では「その他」の割合が高く、「入院しているので定期的に面会に行く」という回答が大半を占めていた。



要介護度別 介護時間

	要支援1 (n=79)	要支援2 (n=93)	要介護1 (n=84)	要介護2 (n=86)	要介護3 (n=47)	要介護4 (n=25)	要介護5 (n=29)	計 (n=443)
ほとんど終日	8.9	7.5	13.1	24.4	27.7	28.0	13.8	15.8
半日程度	3.8	3.2	11.9	9.3	12.8	12.0	3.4	7.7
2～3時間程度	2.5	15.1	14.3	15.1	6.4	0.0	24.1	11.5
必要な時に手を貸す程度	63.3	63.4	50.0	37.2	31.9	20.0	17.2	47.0
数日に一度程度	8.9	6.5	4.8	4.7	0.0	4.0	13.8	5.9
その他	3.8	1.1	4.8	5.8	8.5	28.0	27.6	7.2
無回答	8.9	3.2	1.2	3.5	12.8	8.0	0.0	5.0

世帯状況別 介護時間

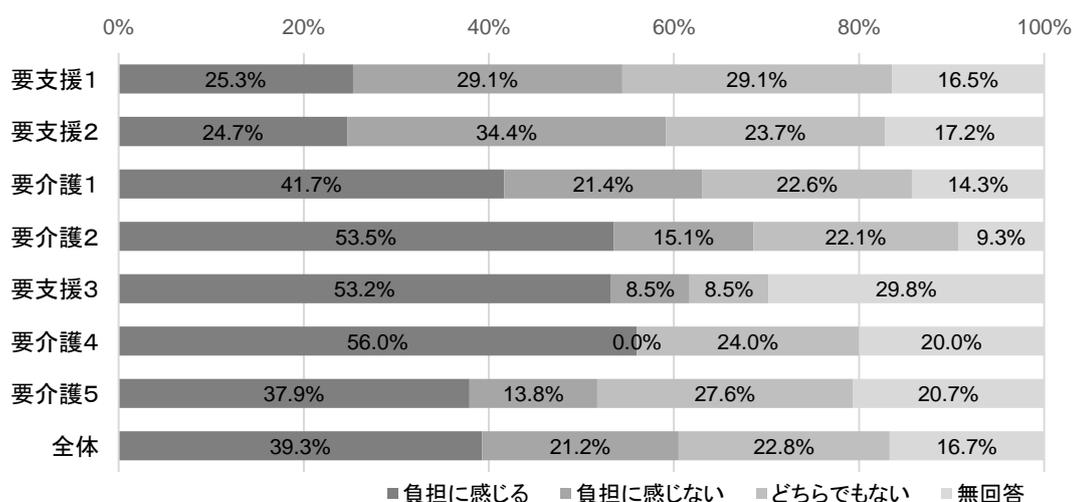
	ひとり暮らし (n=56)	夫婦ふたり (n=153)	65歳以上世帯 (n=29)	家族同居 (n=164)	その他 (n=30)	無回答 (n=11)	計 (n=443)
ほとんど終日	8.9	17.0	34.5	15.9	3.3	18.2	15.8
半日程度	7.1	7.2	3.4	9.8	6.7	0.0	7.7
2～3時間程度	1.8	11.8	20.7	11.6	16.7	18.2	11.5
必要な時に手を貸す程度	35.7	54.9	27.6	53.0	10.0	54.5	47.0
数日に一度程度	28.6	2.0	0.0	1.8	10.0	9.1	5.9
その他	10.7	1.0	10.3	4.3	46.7	0.0	7.2
無回答	7.1	5.9	3.4	3.7	6.7	0.0	5.0

家族介護者の居住地別 介護時間

	同居 (n=347)	別居(徒歩10分以内) (n=25)	別居(徒歩10分以上) (n=47)	その他 (n=13)	無回答 (n=11)	計 (n=443)
ほとんど終日	17.6	12.0	4.3	15.4	18.2	15.8
半日程度	8.4	8.0	4.3	0.0	9.1	7.7
2～3時間程度	11.8	16.0	6.4	7.7	18.2	11.5
必要な時に手を貸す程度	49.9	40.0	40.4	23.1	27.3	47.0
数日に一度程度	2.3	12.0	29.8	7.7	0.0	5.9
その他	5.2	8.0	10.6	38.5	18.2	7.2
無回答	4.9	4.0	4.3	7.7	9.1	5.0

問23 介護に負担を感じることはありますか。(〇は1つ)

- 介護を「負担を感じる」割合は介護者全体では 39.3%となっており、要介護度別にみると要介護2から要介護4では5割を超えている。また、要介護4では「負担に感じない」が0%となっている。
- 「無回答」とした介護者も多く、要介護3では 29.8%と3割近くになっている。
- 世帯状況別にみると、「負担を感じる」割合は、「その他」56.7%、「家族同居」41.5%の順で高くなっている。また、「65歳以上世帯」では「負担に感じない」が他の世帯状況に比べて低くなっている。
- 家族介護者の居住地別にみると、「負担を感じる」割合は「その他」で46.2%、「同居」で42.4%と4割を超え、別居世帯に比べて高くなっている。
- 家族介護者の年齢別にみると、年齢が上がるほど「負担を感じる」割合は高くなっており、65歳以上の高齢者では4割を超えている。



要介護度別

	(%)			
	負担を感じる	負担に感じない	どちらでもない	無回答
要支援1 (n=79)	25.3	29.1	29.1	16.5
要支援2 (n=93)	24.7	34.4	23.7	17.2
要介護1 (n=84)	41.7	21.4	22.6	14.3
要介護2 (n=86)	53.5	15.1	22.1	9.3
要介護3 (n=47)	53.2	8.5	8.5	29.8
要介護4 (n=25)	56.0	0.0	24.0	20.0
要介護5 (n=29)	37.9	13.8	27.6	20.7
全体 (n=443)	39.3	21.2	22.8	16.7

世帯状況別

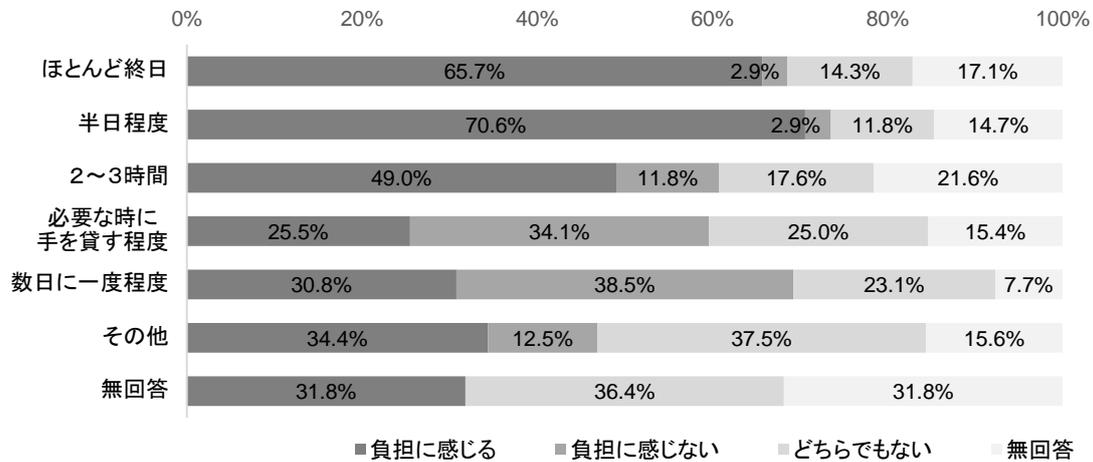
	(%)			
	負担を感じる	負担に感じない	どちらでもない	無回答
ひとり暮らし (n=56)	28.6	30.4	33.9	7.1
夫婦ふたり世帯 (n=153)	39.9	22.2	19.0	19.0
65歳以上世帯 (n=29)	34.5	13.8	24.1	27.6
家族同居 (n=164)	41.5	21.3	23.2	14.0
その他 (n=30)	56.7	6.7	23.3	13.3
無回答 (n=11)	18.2	18.2	9.1	54.5
全体 (n=443)	39.3	21.2	22.8	16.7

家族介護者の居住地別

	(%)			
	負担を感じる	負担に感じない	どちらでもない	無回答
同居 (n=347)	42.4	20.2	20.5	17.0
別居(10分以内) (n=25)	28.0	28.0	32.0	12.0
別居(10分以上) (n=47)	27.7	29.8	27.7	14.9
その他 (n=13)	46.2	0.0	38.5	15.4
無回答 (n=11)	9.1	27.3	36.4	27.3
全体 (n=443)	39.3	21.2	22.8	16.7

介護時間と負担感

- 介護時間別の負担感をみると、概ね介護時間が長いと「負担を感じる」割合が高い傾向にあり、「ほとんど終日」では65.7%、「半日程度」では70.6%の介護者が負担を感じると回答している。
- 介護内容別にみると、身体介護の負担感が高く、「外出の付き添い・送迎等」を除くすべての項目で5割を超えている。特に排泄の介護にかかる負担感日は中、夜間とも高くなっている。



介護時間別

介護時間別	負担を感じる	負担に感じない	どちらでもない	無回答
ほとんど終日 (n=70)	65.7	2.9	14.3	17.1
半日程度 (n=34)	70.6	2.9	11.8	14.7
2~3時間 (n=51)	49.0	11.8	17.6	21.6
必要な時に手を貸す程度(n=208)	25.5	34.1	25.0	15.4
数日に一度程度 (n=26)	30.8	38.5	23.1	7.7
その他 (n=32)	34.4	12.5	37.5	15.6
無回答 (n=22)	31.8	0.0	36.4	31.8
計(n=443)	39.3	21.2	22.8	16.7

介護内容別

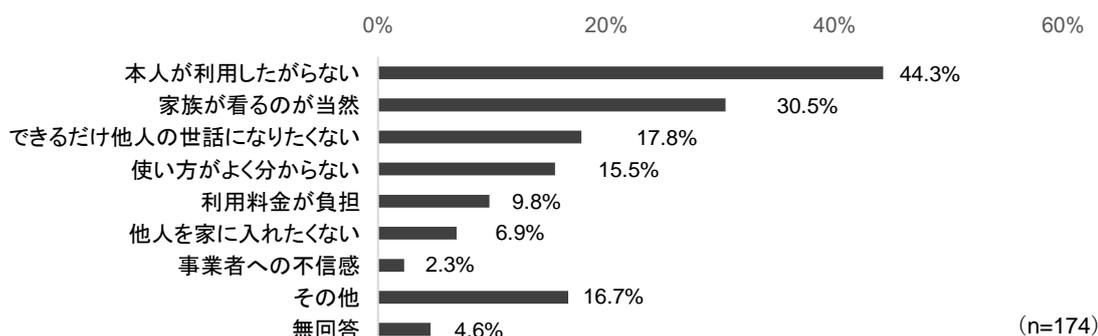
介護内容別	負担を感じる	負担に感じない	どちらでもない	無回答
外出付き添い・送迎等 (n=219)	45.7	20.1	20.1	14.2
服薬 (n=133)	57.9	14.3	16.5	11.3
入浴・洗身 (n=105)	53.3	13.3	19.0	14.3
衣類の着脱 (n=78)	61.5	9.0	12.8	16.7
認知症 (n=66)	62.1	7.6	18.2	12.1
身だしなみ (n=65)	63.1	4.6	18.5	13.8
食事の介助 (n=43)	62.8	7.0	11.6	18.6
日中の排泄 (n=40)	67.5	5.0	15.0	12.5
夜間の排泄 (n=36)	63.9	11.1	16.7	8.3
屋内の移乗 (n=35)	60.0	17.1	14.3	8.6
医療(経管栄養・ストーマ) (n=30)	53.3	13.3	20.0	13.3
家事(掃除・洗濯・買い物等) (n=264)	44.3	20.8	20.1	14.8
金銭管理・諸手続き (n=260)	45.0	19.6	21.2	14.2
食事の準備 (n=250)	48.0	19.2	17.6	15.2
その他 (n=21)	38.1	14.3	33.3	14.3
わからない (n=5)	20.0	0.0	40.0	40.0
無回答 (n=25)	32.0	16.0	20.0	32.0

問23-1 (問23で介護を負担に感じると回答した方)

(○は2つまで)

介護を負担に感じていながら、介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。

- 介護を負担に感じながらサービスを利用していない理由としては「本人が利用したがるらない」44.3%、「家族が看るのが当然」30.5%、「できるだけ他人の世話になりたくない」17.8%の順で高くなっている。
- 「その他」としては、家族が同居しているとサービスが使えない(利用できるサービスが少ない)、入院している、共倒れは困るができるだけ世話をしたい、信頼できる事業所が見つからない等の回答があった。
- 要介護度別にみると、要介護5を除き「本人が利用したがるらない」の割合が最も高くなっている。
- 世帯状況別にみると、ひとり暮らし世帯では「使い方がよく分からない」、夫婦ふたり世帯では「家族が看るのが当然」の割合が高くなっている。



要介護度別

	要支援1 (n=20)	要支援2 (n=23)	要介護1 (n=35)	要介護2 (n=46)	要介護3 (n=25)	要介護4 (n=14)	要介護5 (n=11)	計 (n=174)
本人が利用したがるらない	50.0	47.8	60.0	43.5	40.0	35.7	0.0	44.3
家族が看るのが当然	35.0	34.8	34.3	32.6	20.0	35.7	9.1	30.5
他人の世話になりたくない	20.0	26.1	11.4	19.6	24.0	7.1	9.1	17.8
使い方がよく分からない	15.0	17.4	20.0	13.0	16.0	14.3	9.1	15.5
利用料金が負担	10.0	13.0	8.6	13.0	4.0	7.1	9.1	9.8
他人を家に入れたくない	5.0	4.3	14.3	4.3	12.0	0.0	0.0	6.9
事業者への不信感	0.0	4.3	2.9	2.2	4.0	0.0	0.0	2.3
その他	10.0	17.4	8.6	10.9	20.0	28.6	54.5	16.7
無回答	5.0	0.0	0.0	2.2	8.0	14.3	18.2	4.6

世帯状況別

	ひとり暮らし (n=16)	夫婦ふたり (n=61)	65歳以上世帯 (n=10)	家族同居 (n=68)	その他 (n=17)	無回答 (n=2)	計 (n=174)
本人が利用したがるらない	43.8	31.1	70.0	58.8	11.8	100.0	44.3
家族が看るのが当然	6.3	45.9	30.0	27.9	5.9	50.0	30.5
他人の世話になりたくない	25.0	29.5	30.0	8.8	0.0	0.0	17.8
使い方がよく分からない	37.5	11.5	20.0	14.7	5.9	50.0	15.5
利用料金が負担	12.5	8.2	10.0	13.2	0.0	0.0	9.8
他人を家に入れたくない	0.0	8.2	10.0	8.8	0.0	0.0	6.9
事業者への不信感	0.0	1.6	0.0	4.4	0.0	0.0	2.3
その他	31.3	8.2	0.0	10.3	70.6	0.0	16.7
無回答	6.3	4.9	0.0	1.5	17.6	0.0	4.6

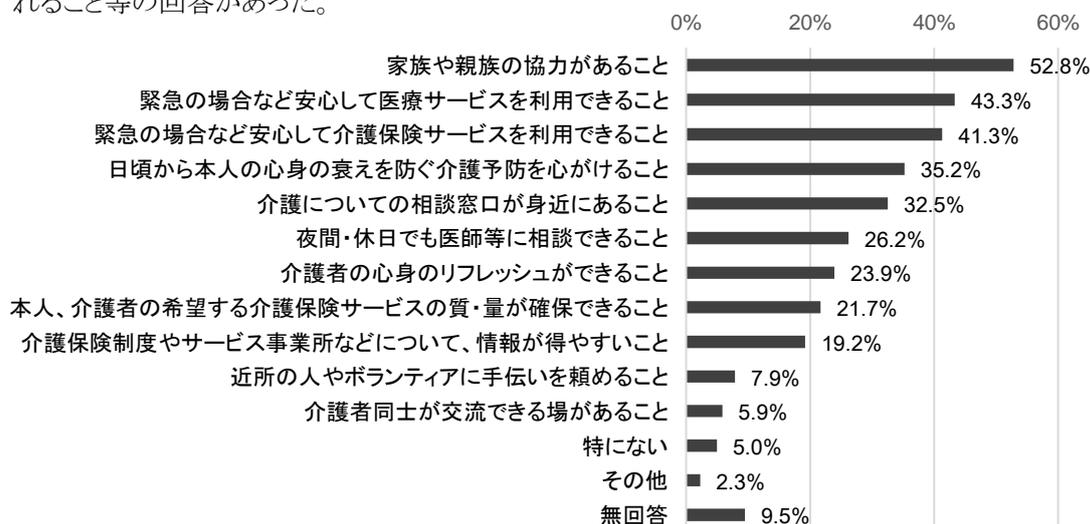
家族介護者の居住地別

	同居 (n=147)	別居(徒歩10分以内) (n=7)	別居(徒歩10分以上) (n=13)	その他 (n=6)	無回答 (n=1)	計 (n=174)
本人が利用したがるらない	43.5	71.4	46.2	16.7	100.0	44.3
家族が看るのが当然	34.7	14.3	7.7	0.0	0.0	30.5
他人の世話になりたくない	19.0	0.0	23.1	0.0	0.0	17.8
使い方がよく分からない	13.6	28.6	38.5	0.0	0.0	15.5
利用料金が負担	8.8	14.3	23.1	0.0	0.0	9.8
他人を家に入れたくない	7.5	0.0	7.7	0.0	0.0	6.9
事業者への不信感	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
その他	14.3	42.9	15.4	50.0	0.0	16.7
無回答	3.4	0.0	0.0	50.0	0.0	4.6

問24 介護している方にとって重要なことは何ですか。(〇はいくつでも)

○介護している人にとって重要なことは「家族や親族の協力があること」が52.8%と最も多く、「緊急時の医療利用」43.3%、「緊急時の介護利用」41.3%の順に高くなっている。

○その他としては、長期間の闘病に寄り添ってもらえる医師や親族がいること、本人が介護サービスを受けたくない場合に説得してくれるような制度があること、最重度の要介護者が特別養護老人ホームに入れること等の回答があった。



要介護度別

(%)

	要支援1 (n=79)	要支援2 (n=93)	要介護1 (n=84)	要介護2 (n=86)	要介護3 (n=47)	要介護4 (n=25)	要介護5 (n=29)	計 (n=443)
家族や親族の協力	50.6	54.8	53.6	55.8	38.3	48.0	69.0	52.8
緊急時の医療利用	31.6	49.5	41.7	47.7	40.4	52.0	44.8	43.3
緊急時の介護利用	32.9	43.0	38.1	50.0	38.3	44.0	44.8	41.3
介護予防の心掛け	31.6	43.0	34.5	44.2	19.1	36.0	20.7	35.2
身近な相談窓口	26.6	35.5	26.2	37.2	34.0	44.0	31.0	32.5
夜間・休日の医療相談	22.8	24.7	21.4	26.7	29.8	36.0	37.9	26.2
介護者のリフレッシュ	17.7	15.1	20.2	37.2	27.7	40.0	20.7	23.9
介護サービスの質・量	15.2	23.7	19.0	24.4	17.0	28.0	34.5	21.7
情報を得やすいこと	11.4	22.6	23.8	22.1	10.6	24.0	17.2	19.2
近所の人やボランティア	6.3	6.5	10.7	8.1	8.5	12.0	3.4	7.9
介護者同士の交流	1.3	4.3	6.0	7.0	10.6	12.0	6.9	5.9
特にない	6.3	5.4	7.1	3.5	6.4	0.0	0.0	5.0
その他	1.3	2.2	0.0	2.3	4.3	8.0	3.4	2.3
無回答	11.4	10.8	4.8	8.1	14.9	8.0	10.3	9.5

世帯状況別

(%)

	ひとり暮らし (n=56)	夫婦ふたり (n=153)	65歳以上世帯 (n=29)	家族同居 (n=164)	その他 (n=30)	無回答 (n=11)	計 (n=443)
家族や親族の協力	55.4	53.6	41.4	54.9	56.7	18.2	52.8
緊急時の医療利用	44.6	34.0	44.8	51.8	50.0	18.2	43.3
緊急時の介護利用	44.6	34.6	41.4	45.7	53.3	18.2	41.3
介護予防の心掛け	28.6	37.9	41.4	36.6	30.0	9.1	35.2
身近な相談窓口	30.4	32.0	27.6	33.5	43.3	18.2	32.5
夜間・休日の医療相談	28.6	21.6	20.7	29.9	36.7	9.1	26.2
介護者のリフレッシュ	21.4	21.6	37.9	25.0	30.0	0.0	23.9
介護サービスの質・量	32.1	16.3	17.2	23.2	33.3	0.0	21.7
情報を得やすいこと	17.9	12.4	24.1	23.2	36.7	0.0	19.2
近所の人やボランティア	8.9	7.2	10.3	6.1	16.7	9.1	7.9
介護者同士の交流	8.9	3.9	0.0	6.7	13.3	0.0	5.9
特にない	5.4	5.2	6.9	4.9	3.3	0.0	5.0
その他	1.8	0.7	0.0	4.3	3.3	0.0	2.3
無回答	7.1	8.5	10.3	7.9	6.7	63.6	9.5

自由意見

手続きの簡素化

- 介護保険や医療費助成制度など所管が異なり、申請する側からすると煩雑で時間がかかる。
総合窓口を設け、内部で処理してくれるとありがたい。
- 遠隔地に住んでいても手続きが楽になると良い。

介護保険サービス利用の改善に関すること

- 訪問介護などの1回の利用時間が短く家族が用事を済ませることも難しい。利用時間をもう少し柔軟にしてほしい。
- 65歳を過ぎると介護保険を案内されるが、障がい者サービスや他の福祉サービスとの連携等を柔軟にしてほしい。
- 退院が決まっても、使いたいサービスがすぐ使えなくて困る。
- 室内だけでなく、屋外での活動を取り入れるなど、デイサービスの向上をしてほしい。
- 認定を受けてからサービスを利用するまでの流れがわかりづらい。

施設サービス

- 認知症対応のグループホームを増やしてほしい。
- 特養に入りやすくしてほしい。
- 入院して、数カ月後には転院を求められ、適当な病院がないと区域外の病院に転院することになる。
近くに交通の便が良い高齢者向け施設があるとよい。
- リハビリ病院から老人保健施設へ転院したら、リハビリなどの活動時間が短くなった。リハビリに重点を置いた療養プランや施設に入所していても通所サービス等を併用できる仕組みが欲しい。

サービスの利用範囲に関すること

- 家族同居だと、同居の子供が働いていても介護保険サービスが利用できない。
- 徘徊や暴言があっても受け入れてくれるショートステイが欲しい。
- 要支援で使えるサービスが少ない。

介護保険サービスや事業所についての情報発信の充実に関すること

- 入院して半年たって限度額認定証やおむつ助成制度を知った。
家族の急な病気や介護に追われていても、必要な情報が手に入るような仕組みを作ってほしい。
- 要介護認定を受けている本人に分かりやすく制度やサービスの説明をしてほしい。
本人が理解することが難しい場合は遠方でも家族に説明や情報提供をしてほしい。
- 土日・夜間など働いている同居家族が参加できる時間帯に講座や説明会を開催してほしい。
- 介護予防事業などの高齢者向けサービスがどこでどのように行われているか、ほとんど情報が入ってこないで情報が欲しい。

介護をしている人の援助や環境整備、制度の充実に関すること

- 夫婦とも要介護認定を受けている。時間調整が難しく、介護度の軽い方はサービスを利用することが難しい。
- 老々介護状態で、自分1人で妻と姉2人の世話をしている。自由な時間が欲しい。
- 認知症患者と二人暮らしで、生活の変化と看病に伴う困難に苦慮している。認知症に関する知識を得たい。
- 介護している自分が倒れた時の不安が大きい。
- 本人が介護保険サービスを利用したがない場合にうまく利用に導くにはどうしたらいいか、アドバイスや情報が欲しい。

- おとしより相談センター(地域包括支援センター)の場所が分かりにくい。標識を付けるなど、高齢者に分かりやすくしてほしい。
- 介護と医療の壁に阻まれて十分なケアができない場合に相談できるところが欲しい。
- 家族介護者の急な仕事や病気などの際に、単発的に利用できるサービスや制度があると良い。

事業者への要望・不満

- 同じ事業所を継続して利用しているのに、ケアマネジャーが頻繁に代わることに困惑した。
- ケアマネジャーが担当の患者や家族に対してどの程度関心を持っているのか疑問。家族は相談したくても遠慮していることが多い。
- 特養に入所した際、介護職員の方は一生懸命働いていたが手が回っていなかった。十分な介護ができるように人手を増やしてほしい。
- 施設へ相談・見学に行ったが、利用回数が少ないとあまり良い顔をされなかった。

保険料・負担

- 介護保険サービスの自己負担が高く、利用を躊躇してしまう。
- 今後、介護保険サービスを受ける際に料金がどれくらいかかるか不安。
- 年金だけでは施設に入れない。経済的負担が大きい。
- 2割負担が厳しい。思うような形、時間でサービスを受けられない。
- 介護保険料が高い上、サービスに利用者負担があり腑に落ちない。
- 年金だけの収入でも利用しやすい料金設定をお願いしたい。
- 介護タクシーの費用が高額で負担になっているので助成制度がほしい。

相談

- 老々介護で自宅に閉じこもりがちなので、どのように過ごせばよいのかを相談できる所が欲しい。
- 医療も介護も両方必要な場合の相談窓口が欲しい。

認定

- 認定が下りるまでに時間がかかる。急な病気の際など、本当に使いたいときに使えない。
- 本人の状態が悪くなっているのに認定が軽くなり驚いた。介護者の年齢も考慮してほしい。

その他

- おむつ助成は制度を知らなくて申請できない場合もあるので、入院時から対象にしてほしい。
- 要介護認定を受けているが、生活に支障はないので何かボランティアがしたい。
- できるだけ元気でいて施設に入らず、我が家で晩年を過ごしたい。

感謝・お礼

- おとしより相談センターで認定や支援、福祉用具の利用など親身になって相談に乗ってもらい、感謝している。
- 認定調査員もケアマネジャーもとても感じの良い方だった。
- 介護される人とその家族が困らないサービスが今後も続いてほしい。

介護保険サービス利用意向調査票

調査の対象になっている方（封筒のあて名ご本人）が、現在、介護保険サービスを利用している場合や何らかの事情により回答できない場合は、次の1～3のいずれかに○をつけて、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご返送ください。

- 1 現在、介護保険サービスを利用している
- 2 資格喪失（板橋区外に転出・死亡）
- 3 その他（具体的に： _____）

上記に該当しない方は、問1以降の質問にお答えください

問1 どなたが、この調査票を記入されますか。（○は1つ）

- 1 本人（封筒のあて名の方） 2 家族 3 その他（具体的に： _____）

問2 あなた（封筒のあて名ご本人）の性別、年齢、居住地区についてお伺いします。

（1）性別

- 1 男性 2 女性

（2）年齢（平成30年10月1日現在）

- | | | |
|----------|----------|---------|
| 1 40～64歳 | 4 75～79歳 | 7 90歳以上 |
| 2 65～69歳 | 5 80～84歳 | |
| 3 70～74歳 | 6 85～89歳 | |

（3）居住地区（12ページの日常生活圏域一覧をご覧の上、ご回答ください）

- | | | | |
|-------|--------|--------|------------------|
| 1 板橋 | 6 大谷口 | 11 蓮根 | 16 成増 |
| 2 熊野 | 7 常盤台 | 12 舟渡 | 17 徳丸 |
| 3 仲宿 | 8 清水 | 13 前野 | 18 高島平 |
| 4 仲町 | 9 志村坂上 | 14 桜川 | 19 区外
(病院・施設) |
| 5 富士見 | 10 中台 | 15 下赤塚 | |

問3 あなたの住まいについてお尋ねします。（○は1つ）

- 1 一戸建
- 2 集合住宅（1階または2階以上でエレベーター有り）
- 3 集合住宅（2階以上でエレベーター無）
- 4 その他（具体的に： _____）

問4 あなたの世帯状況はどれですか。（○は1つ）

1 ひとり暮らし (単身世帯)	→ 問5へお進みください
2 夫婦ふたり暮らし (夫婦ともに65歳以上)	
3 夫婦ふたり暮らし (一方が64歳以下)	
4 世帯全員が65歳以上の世帯 (兄弟、姉妹、親子など)	
5 家族 (子ども、孫など) と同居	
6 その他 ()	

問4-1にご回答後、問5へお進みください

問4-1 あなたは日中ひとりになることがありますか。(○は1つ)

1 よくある	2 たまにある	3 ない
--------	---------	------

問5 あなたを介護しているご家族や親類の方などはいますか。

1 いる	2 いない	→ 問6へお進みください
------	-------	--------------

問5-1にご回答後、問6へお進みください

問5-1 普段、あなたを主に介護している方についてお答えください。(○は1つ)

(1) 性別

1 男性	2 女性
------	------

(2) 続柄 あなた(封筒のあて名ご本人)から見た続柄でお答えください)

1 配偶者	3 子の配偶者	5 その他
()		
2 子(息子・娘)	4 兄弟・姉妹	

(3) 主に介護している方の年齢(平成30年10月1日現在)

1 40歳未満	3 65歳～74歳
2 40歳～64歳	4 75歳以上

(4) 居住地

1 同居している
2 別居しているが、徒歩10分程度のところに住んでいる
3 別居していて、行き来に10分以上かかる
4 その他(具体的に:)

問6 あなたの普段の外出状況についてお伺いします。(○は1つ)

1 ほとんど毎日外出している(週6~7回)	6 外出せず、ほとんど家にいる
2 週に4~5回程度	7 病院・施設にいる
3 週に2~3回程度	
4 週に1回程度	
5 月に1~2回程度	

↓
問7へお進みください

問6-1、問6-2にご回答後、問7へお進みください

問6-1 あなたが外出する主な目的は何ですか。(○は2つまで)

1 買い物	5 地域の行事等
2 通院(病院・医院など)	6 友人・知人等に会う
3 散歩	7 その他()
4 趣味活動	

問6-2 あなたが外出する際の主な移動手段は何ですか。(○は2つまで)

1 徒歩	5 シルバーカーを利用したの徒歩
2 自転車	6 自家用車
3 公共交通機関(電車・バスなど)	7 タクシー
4 車椅子	8 その他()

問7 現在、治療中または後遺症のある病気はありますか。(○はいくつでも)

1 高血圧	11 がん(悪性新生物)
2 脳卒中(脳出血・脳梗塞など)	12 血液・免疫の病気
3 心臓病	13 うつ病(精神疾患)
4 糖尿病	14 認知症(アルツハイマー病等)
5 高脂血症(脂質異常)	15 パーキンソン病
6 呼吸器の病気(肺炎や気管支炎など)	16 目の病気
7 胃腸・肝臓・胆のうの病気	17 耳の病気
8 腎臓・前立腺の病気	18 その他()
9 筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)	
10 外傷(転倒・骨折等)	19 ない

問8 かかりつけ医はいますか。(○は1つ)

1 いる	2 いない	3 わからない
------	-------	---------

問9 あなたは現在、医師や訪問看護ステーションからの訪問により、自宅で診療などを受けていますか。(○は1つ)

1 受けている	2 受けていない	→ 問10へお進みください
---------	----------	---------------

↓
問9-1にご回答後、問10へお進みください

問9-1 ご自宅を訪問しているのは誰ですか。また、訪問回数はどれくらいですか。(○はいくつでも)

1	医師	(月)	回)
2	歯科医師	(月)	回)
3	看護師	(月)	回)
4	理学療法士・作業療法士など	(月)	回)
5	薬剤師	(月)	回)
6	歯科衛生士	(月)	回)
7	栄養士	(月)	回)
8	その他(具体的に:) (月 回)

問10 あなたが初めて要介護認定を受けた理由は何ですか。(○は1つ)

1	介護保険サービスを受けるため
2	介護保険の住宅改修、福祉用具貸与・購入を利用するため
3	介護保険施設(特別養護老人ホーム等)の入所申込をするため
4	介護保険サービス以外の高齢者福祉サービス(おむつ助成等)を利用するため
5	病気や骨折等で入院し、退院後の見通しが立たなかったから
6	医師や家族などから認定を受けるようにすすめられたから
7	介護が必要になったとき、すぐにサービスが利用できるようにするため
8	配偶者が介護認定を受けるため、一緒に受けたほうが良いと思ったから
9	周りに介護してくれる人がいないため、不安を感じたから
10	特に理由はないが、とりあえず申請した
11	その他(具体的に:)

問 1 1 あなたに要介護認定を受けるようにすすめた方はどなたですか。(○は1つ)

- 1 ご家族・親戚
- 2 友人・知人・近所の人
- 3 かかりつけの医療機関の医師・看護師・ケースワーカーなど
- 4 民生委員、自治会役員など地域の人
- 5 おとしより相談センター（地域包括支援センター）
- 6 区役所・健康福祉センター
- 7 ケアマネジャー（居宅介護支援事業者）
- 8 介護サービス事業者（訪問介護事業者、老人ホームなど）
- 9 住宅改修・福祉用具事業者
- 10 自分で判断した（誰かにすすめられたわけではない）
- 11 その他（具体的に： _____）

問 1 2 あなたの介護保険サービスの利用状況について教えてください。(○は1つ)

- 1 今まで全く利用したことがない
- 2 以前は利用していたが、現在は利用していない

問 1 3 あなたが今まで介護保険サービスを利用していない、または、利用をやめた主な理由は何ですか。(○は1つ)

- 1 自分で身の回りのことができるから
- 2 介護してくれる人（家族など）がいるから
- 3 病院に入院しているから
- 4 病院への通院など、医療やリハビリを受けているから
- 5 元気になったため、介護サービスを利用する必要がなくなったから
- 6 介護保険以外の施設に入居しているから
- 7 介護保険以外のサービスで足りているから
- 8 他人（サービス業者）を家に入れたくないから
- 9 介護保険事業者に不満（不信感）を持っているから
- 10 介護保険サービスの使い方が良く分からないから
- 11 利用したいサービスがないから
- 12 介護保険サービスの利用料金が負担だから
- 13 その他（具体的に： _____）

問 1 4 あなたは現在、介護保険以外のサービスを利用していますか。(○はいくつでも)

- 1 配食サービス
- 2 家事援助サービス (日常的な家事：調理・掃除・洗濯・ゴミ出しなど)
- 3 家事支援サービス (日常出来ない範囲の大掃除等)
- 4 買い物(宅配以外)
- 5 外出支援サービス(通院・買い物・冠婚葬祭など)
- 6 移送サービス (介護・福祉タクシー)
- 7 見守り・声かけサービス
- 8 その他(具体的に：)
- 9 利用していない

問 1 5 要介護認定を受けた後に、介護保険サービスの利用をおとしより相談センター(地域包括支援センター)や居宅介護支援事業所(ケアマネ事務所)に相談したことはありますか。(○は1つ)

- 1 相談したことがある
- 2 相談したことはない
- 3 相談できることを知らなかった

問 1 6 あなたが今後介護を受けるにあたって、どのような介護を受けたいですか。(○は1つ)

- 1 自宅で生活しながら介護サービスを受けたい → 問 1 6 - 1 へ
- 2 施設などに入所(入居)してサービスを受けたい → 問 1 6 - 2 へ
- 3 わからない → 問 1 7 へ

※ 問16-1、問16-2の介護サービスの内容については、同封の参考資料
サービスの種類 をご覧のうえ、ご回答ください。

問16-1 **自宅で介護サービスを受けたいと答えた方**

利用したい介護サービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 訪問介護 (ホームヘルプサービス) | 10 小規模多機能型居宅介護 |
| 2 訪問入浴介護 | 11 看護小規模多機能型居宅介護 |
| 3 訪問看護 | 12 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 4 訪問リハビリテーション | 13 夜間対応型訪問介護 |
| 5 居宅療養管理指導 | 14 認知症対応型通所介護 |
| 6 通所介護 (デイサービス) | 15 福祉用具貸与 |
| 7 通所リハビリテーション (デイケア) | 16 福祉用具購入 |
| 8 短期入所生活介護 (ショートステイ) | 17 住宅改修 |
| 9 短期入所療養介護 (医療ショートステイ) | 18 その他 () |

問16-2 **施設に入所したいと答えた方**

利用したい介護サービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------------|
| 1 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) |
| 2 介護老人保健施設 |
| 3 介護療養型医療施設 |
| 4 介護医療院 |
| 5 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) |
| 6 特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホームなど) |
| 7 その他 (具体的に:) |

問17 あなたは介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報を主にどこから得ていますか。(〇は1つ)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 区広報誌及びパンフレット | 6 おとしより相談センター |
| 2 家族 | 7 医師・看護師 |
| 3 友人・知人 | 8 テレビ・ラジオ・新聞等 |
| 4 ケアマネジャー | 9 インターネット |
| 5 民生委員 | 10 その他 () |

問 2 0 区では介護予防事業に力を入れ、地域で様々な取り組みを行っています。
 下記の中で、あなたが現在、利用している通いの場はありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1 福祉の森サロン | 7 会食サロン |
| 2 高齢者の暮らしを広げる10の筋トレ | 8 いこいの家 |
| 3 住民主体の通所型サービス | 9 ふれあい館 |
| 4 続けるつながるトレーニング | 10 その他 () |
| 5 はすのみ教室 | 11 通っていない |
| 6 短期集中型サービス (元気力向上教室) | |

※ 問 2 1～問 2 4 は普段、ご本人を主に介護をされている方にお伺いするものです。
 介護者がいない場合は回答しなくて構いません。

普段、ご本人 (あて名の方) を主に介護している方へのご質問

問 2 1 現在、行っている介護内容についてご回答ください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 〔身体介護〕 | |
| 1 日中の排泄 | 7 屋内の移乗・移動 |
| 2 夜間の排泄 | 8 外出の付き添い・送迎等 |
| 3 食事の介助 (食べる時) | 9 服薬 |
| 4 入浴・洗身 | 10 認知症状への対応 |
| 5 身だしなみ (洗顔・歯磨き等) | 11 医療面での対応 (経管栄養、ストーマ等) |
| 6 衣類の着脱 | |
| 〔生活援助〕 | 〔その他〕 |
| 12 食事の準備 | 15 その他 () |
| 13 その他の家事 (掃除、洗濯、買い物等) | 16 わからない |
| 14 金銭管理や生活面の諸手続き | |

問 2 2 主に介護している方の1日の平均的な介護時間はどれくらいですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|----------------|
| 1 ほとんど終日 | 4 必要な時に手を貸す程度 |
| 2 半日程度 | 5 数日に一度程度 |
| 3 2～3時間程度 | 6 その他 (具体的に:) |

問 2 3 介護を負担に感じることはありますか。(○は1つ)

1 負担を感じる	2 負担に感じない 3 どちらでもない	→ 問 24 へお進みくだ
----------	------------------------	---------------

さい

問 23-1 を回答後、問 24 にお進みください

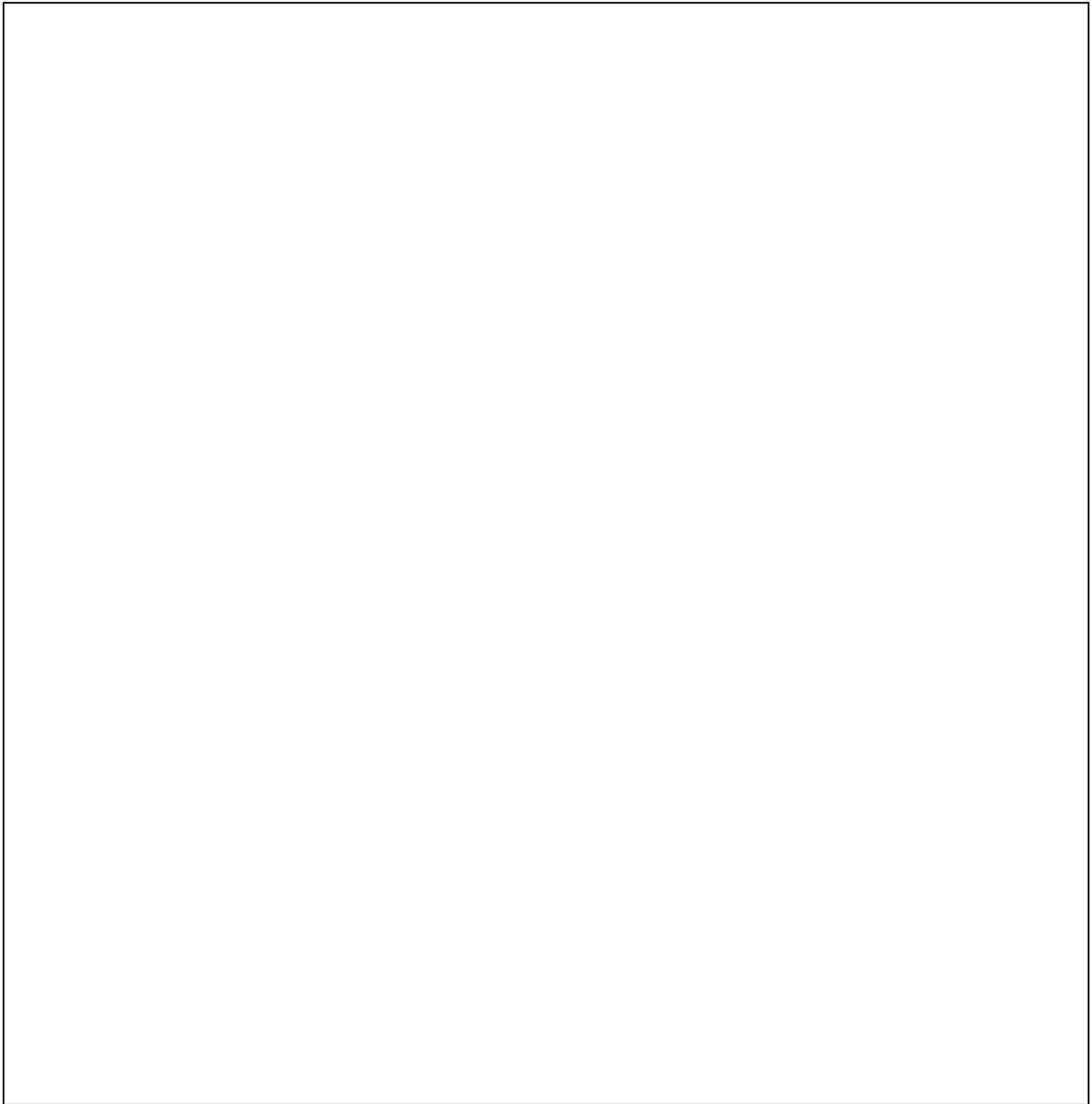
問 2 3 - 1 介護を負担に感じていながら介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。(○は2つまで)

<ol style="list-style-type: none">1 家族が見るのが当然だと思うから2 本人が介護保険サービスを利用したがないから3 できるだけ他人の世話になりたくないから4 介護保険サービスの使い方がよくわからないから5 介護保険事業者に不満(不信感)を持っているから6 他人(サービス業者)を家に入れたくないから7 介護保険サービスの利用料金が負担だから8 その他(具体的に: _____)

問 2 4 介護をしている方にとって重要なことは何ですか。(○はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none">1 家族や親族の協力があること2 近所の人やボランティアに手伝いを頼めること3 日頃から本人の心身の衰えを防ぐ介護予防を心がけること4 緊急の場合など安心して介護保険サービスを利用できること5 緊急の場合など安心して医療サービスが利用できること6 夜間・休日でも医師等に相談できること7 介護者の心身のリフレッシュができること8 介護者同士が交流できる場があること9 介護保険制度やサービス事業所などについて、情報が得やすいこと10 本人、介護者の希望する介護保険サービスの質、量が確保できること11 介護についての相談窓口が身近にあること12 その他(具体的に: _____)13 特にない
--

■ 介護保険サービスに関するご意見・ご要望などがありましたら、お書きください。



— ご協力ありがとうございました —

お名前、ご住所等の記入は不要です。同封の返信用封筒により、ポストに投函してください。

日常生活圏域一覧

	名称	圏域
1	板橋	加賀1丁目、2丁目(1番～5番、12番～18番)、板橋1丁目、2丁目(1番～17番、22番～53番、56番～69番)、3・4丁目、大山東町(17番、19番、21番～25番、28番、30番～55番)
2	熊野	板橋2丁目(18番～21番、54番、55番)、大山金井町、大山東町(1番～16番、18番、26番、27番、29番)、熊野町、中丸町、幸町(1番～6番)、南町
3	仲宿	加賀2丁目(6番～11番、19番～21番)、稻荷台、仲宿、氷川町、栄町
4	仲町	大山町、幸町(7番～66番)、大山西町、弥生町、仲町、中板橋、大山東町(20番、56番～60番)
5	富士見	本町、大和町、双葉町、富士見町
6	大谷口	大谷口1・2丁目、大谷口上町、大谷口北町、向原1～3丁目、小茂根1・2丁目
7	常盤台	上板橋1～3丁目、常盤台1～4丁目、南常盤台1・2丁目、東新町1丁目
8	清水	清水町、蓮沼町、大原町、泉町、宮本町
9	志村坂上	志村1～3丁目、小豆沢1～4丁目、坂下1丁目(1番～26番、28番)、東坂下1丁目、相生町(1番～12番11号、13番～16番)
10	中台	若木1～3丁目、中台1～3丁目、西台1丁目、2丁目(1番～30番4号、41番、42番)、3丁目(1番～46番、48番～54番)、4丁目
11	蓮根	蓮根1～3丁目、坂下1丁目(27番、29番～41番)、2丁目、3丁目、東坂下2丁目、相生町(12番12号と13号、17番～26番)
12	舟渡	舟渡1～4丁目
13	前野	前野町1～6丁目
14	桜川	小茂根3～5丁目、東山町、東新町2丁目、桜川1～3丁目
15	下赤塚	赤塚1丁目、2丁目、5丁目(1番～17番)、6～8丁目、赤塚新町1～3丁目、大門、四葉1丁目(3番10号、4番～31番)、2丁目
16	成増	赤塚3～5丁目(18番～36番)、成増1～5丁目、三園1丁目
17	徳丸	西台2丁目(30番5号～17号、31番～40番)・3丁目(47番、55番～57番)、徳丸1～8丁目、四葉1丁目(1番～3番(3番10号を除く))
18	高島平	高島平1～9丁目、新河岸1～3丁目、三園2丁目