

目 次

調査概要

1. 調査目的	1
2. 調査対象・回収状況	1
3. 調査方法	1
4. 調査時期	1
5. 調査内容	2

調査結果

問1	どなたが、この調査票を記入されますか。	3
問2	要介護（要支援）の認定を受けているあなたの性別・年齢について	4
問3-1	あなたの世帯状況はどれですか。	5
問3-2	あなたは日中ひとりになることがありますか。	7
問3-3	あなたには、世帯を別にしている親族が近くにいますか。	8
問4-1	あなたの住まいについてお尋ねします。	10
問4-2	住宅で困っていることはありますか。	11
問5	あなたはどの地区に住んでいますか。	12
問6	あなたはおとしより相談センター（地域包括支援センター）を 利用したことがありますか。	13
問7-1	あなたの普段の外出状況についてお伺いします。	15
問7-2	あなたの外出する主な目的はなんですか。	17
問7-3	あなたの外出する際の主な移動手段はなんですか。	18
問8-1	現在治療中又は後遺症のある病気はありますか。	19
問8-2	かかりつけ医はいますか。	20
問9	あなたは、介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報は主に どこから得ていますか。	21
問10-1	平成27年6月及び7月の介護状況を教えてください。	22
問10-2	介護保険以外のどのようなサービスを利用されましたか。	23
問11	介護保険サービスを利用しない又は利用をやめた主な理由はなんですか。	24
問12	介護保険の認定申請を申請（更新を含む）している理由はなんですか。	26
問13	介護保険サービスを利用している（利用する予定である）主な理由は なんですか。	28
問14	今後、利用するかもしれない、あるいは利用したいと思う介護保険 サービスはありますか	30
問15	主に介護している方はだれですか。	32
問16	介護している主な内容はなんですか。	33
問17-1	介護を負担に感じることはありますか。	34
問17-2	介護を負担に感じながら介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。	37
自由意見		38
調査票		41

調査概要

1. 調査目的

要介護認定（要支援1・2、要介護1～5）を受けながら、介護保険サービスを利用していない未利用者を対象に、利用しない理由や要因について調査・分析を行い、次期事業計画の基礎資料とします。

2. 調査対象・回収状況

- ・平成27年6月1日を基準日として、要介護（要支援含む）の認定を受けている。
- ・平成27年6・7月の期間に介護保険サービス（介護予防サービスを含む）を利用していない。（8月以降、本調査実施時までサービスを利用した者を含む）

上記の条件を満たす者（4,348人）の中から、要介護度別に無作為抽出し、2,000人を調査しました。

調査区分	対象者（人）	発送件数	有効回収件数	有効回収（％）
要支援1	1,550	400	257	64.3
要支援2	895	400	247	61.8
要介護1	581	300	170	56.7
要介護2	382	300	155	51.7
要介護3	225	200	103	51.5
要介護4	276	200	74	37.0
要介護5	439	200	80	40.0
計	4,348	2,000	1,086	54.3

3. 調査方法

郵送配布・郵送回収

4. 調査時期

平成27年11月13日 ～ 12月4日

5. 調査内容

調査区分	主な調査内容
未利用者 (要支援・要介護)	○本人の状況（性別・年齢） ○世帯の状況（家族・住居・生活圏域） ○外出状況（外出頻度と目的） ○介護保険サービス以外の利用状況 ○サービスを利用しない理由 ○介護保険の認定を受けている理由 ○使ってみたい介護保険サービスの種類 ○介護する家族の状況

【この報告書における調査結果の見方】

- 調査結果の数値は、回答者数と構成率（％）で表示しています。
- 構成比（％）の母数は、その質問項目に回答した者（無回答を除く）の総数です。
「N=○」は、その項目に回答すべき者（無回答を含む）の総数です。
- 構成比（％）については、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位を表示しています。そのため、合計値が100％となるように調整をしている場合があります。
- 回答には、単数回答（○は1つ）と複数回答（○は2つまで、○はいくつでも）の2種類があります。複数回答の場合、その回答率（％）の合計は100％を超える場合があります。
- 調査結果を示した図表においては、表から「無回答」等の項目を省略している場合があります。
- 図表の問のタイトル及び、回答の選択肢は、簡略化して表現している場合があります。正式な問のタイトル及び、回答の選択肢は、調査票を参照してください。

調査結果

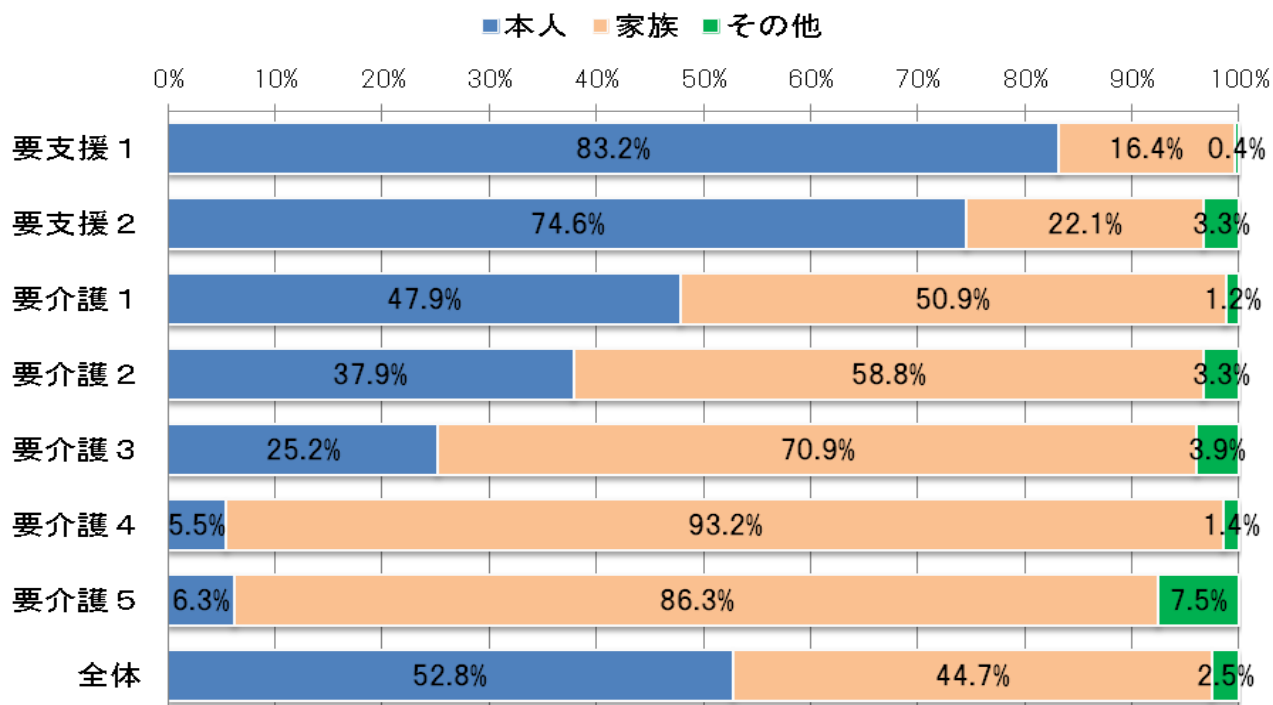
問1 どなたが、この調査票を記入されますか。(〇は1つ)

1. 本人(封筒の宛名の方) 2. 家族
3. その他(具体的に: _____)

要介護度別 記入者

(単位:人)

N=1,086	本人	家族	その他	計
要支援1	213	42	1	256
要支援2	182	54	8	244
要介護1	80	85	2	167
要介護2	58	90	5	153
要介護3	26	73	4	103
要介護4	4	68	1	73
要介護5	5	69	6	80
計	568	481	27	1,076



要介護度が重くなるにつれ、本人が記入した割合は少なく、家族の記入が多くなる傾向でした。「その他」として、親戚、後見人、友人、施設職員等の回答がありました。

問2 要介護（要支援）の認定を受けているあなたの性別・年齢について

(性別) 1. 男性 2. 女性

(年齢) ※年齢は平成27年9月1日現在でお願いします。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 40～64歳 | 2. 65～69歳 | 3. 70～74歳 |
| 4. 75～79歳 | 5. 80～84歳 | 6. 85～89歳 |
| 7. 90歳～ | | |

認定を受けている方の年齢別・男女構成比

N=1,086	男性		女性		計(人)
	人数(人)	構成比(%)	人数(人)	構成比(%)	
40～64歳	0	0	0	0	0
65～69歳	36	46.8	41	53.2	77
70～74歳	71	48.6	75	51.4	146
75～79歳	84	45.7	100	54.3	184
80～84歳	94	37.2	159	62.8	253
85～89歳	98	42.6	132	57.4	230
90歳以上	26	21.3	96	78.7	122
計	409	40.4	603	59.6	1,012

どの年齢層においても、男性よりも女性の割合が多く、特に80歳以上の女性が多くなっています。

問3-1 あなたの世帯状況はどれですか。(○は1つ)

1. ひとり暮らし(単身世帯) ⇒ 問3-3へ
2. 夫婦のみ⇒どちらかに○を付けてください。
(1. 夫婦ともに65歳以上 2. 一方が64歳以下)
3. 世帯全員が65歳以上の世帯(兄弟、姉妹、親子など)
4. 家族(子ども、孫など)と同居
5. その他()

認定を受けている方の世帯状況

N=1,086	回答人数(人)	構成比(%)
ひとり暮らし	297	27.8
夫婦のみ	354	33.2
世帯全員が65歳以上	34	3.2
家族と同居	348	32.6
その他	34	3.2
計	1,067	100.0

○高齢者のみの世帯について

「ひとり暮らし」297人
 「夫婦ともに65歳以上」349人
 「世帯全員が65歳以上」34人
 上記の方々を合わせると680人となり、
 高齢者のみの世帯が全体の63.7%とな
 っています。

また、3年前の調査では高齢者のみの世帯は56.3%であり、増加傾向がみられます。

「その他」としては、病院に入院中、施設に入所中等の回答がありました。

○夫婦のみの世帯について

「夫婦のみ」と答えた354人に対し、夫婦各々の年齢を尋ねました。

N=354	回答者数(人)	構成比(%)
夫婦ともに65歳以上	349	98.6
一方が64歳以下	5	1.4
計	354	100.0

さらに、「ひとり暮らし」の世帯（297人）について、男女及び年齢別に、全体と対比させると、下記ようになります。

「ひとり暮らし」の方の年齢別男女の構成比

(単位：人)

N=297	男性		女性		計	
	ひとり暮らし	全体	ひとり暮らし	全体	ひとり暮らし	全体
65～69歳	10	36	9	41	19	77
70～74歳	22	71	18	75	40	146
前期高齢者	32	107	27	116	59	223
75～79歳	10	84	25	100	35	184
80～84歳	7	94	60	159	67	253
85～89歳	23	98	56	132	79	230
90歳以上	3	26	26	96	29	122
後期高齢者	43	302	167	487	210	789
計	75	409	194	603	269	1,012

全体に対する構成比（ひとり暮らしの人数／全体の人数）

(単位：%)

N=297	男性	女性	全体
65～69歳	27.8	22.0	24.7
70～74歳	31.0	24.0	27.4
前期高齢者	29.9	23.3	26.5
75～79歳	11.9	25.0	19.0
80～84歳	7.4	37.7	26.5
85～89歳	23.5	42.4	34.3
90歳以上	11.5	27.1	23.8
後期高齢者	14.2	34.3	26.6
全体	18.3	32.2	26.6

「ひとり暮らし」と答えた方の全体の割合は男性が18.3%、女性が32.2%となり、女性の「ひとり暮らし」である割合は男性の2倍近くになっています。

また、前期高齢者（65～74歳）及び後期高齢者（75歳以上）で比較すると男性は前期高齢者の方の割合が多く、後期高齢者では女性の割合が多くなっています。

問3-2 問3-1で(1)に○をつけた方以外にお尋ねします。あなたは日中ひとりになることがありますか。(○は1つ)

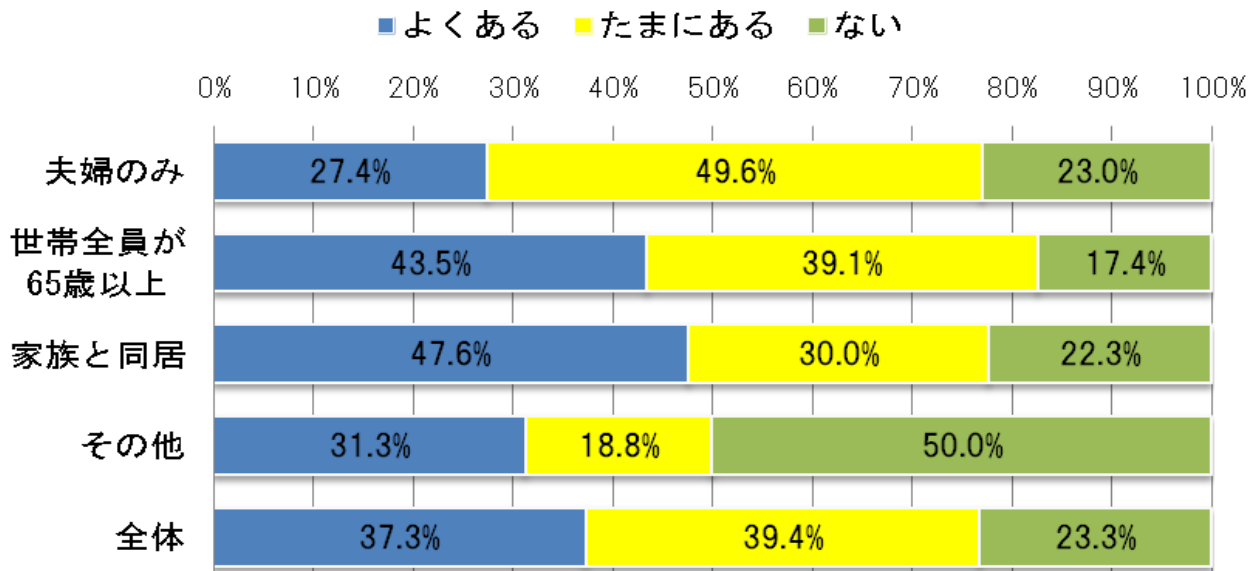
1. よくある 2. たまにある 3. ない

問3-1で、「夫婦のみ」、「世帯全員が65歳以上の世帯」、「家族と同居」、「その他」と回答した方に対して、「あなたは日中ひとりになることがありますか」と質問したところ、下記のとおりになりました。

世帯状況別、日中ひとりになることがある割合 (単位：人)

N=770	よくある	たまにある	ない	計
夫婦のみ	68	123	57	248
世帯全員が65歳以上	10	9	4	23
家族と同居	111	70	52	233
その他	5	3	8	16
計	194	205	121	520

※「ひとり暮らし」の方を除く



「よくある」が194人で全体の37.3%となり、「たまにある」が205人で全体の39.4%となりました。「よくある」・「たまにある」を合わせた合計が全体の76.7%を占め、調査回答者の半数以上の方が日中ひとりになることがあるとなっています。

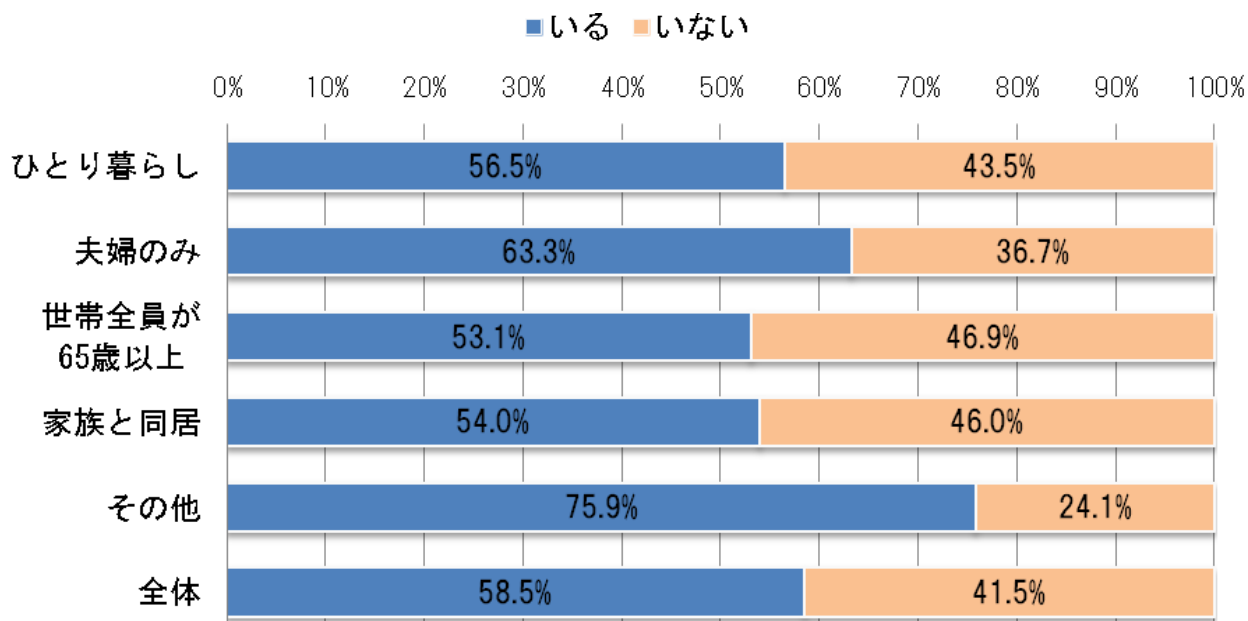
問3-3 あなたには、世帯を別にしている親族が近くにいますか。(○は1つ)

1. いる 2. いない

世帯状況別、近隣に親族がいる割合

(単位：人)

N=1,086	いる	いない	計
ひとり暮らし	156	120	276
夫婦のみ	205	119	324
世帯全員が65歳以上	17	15	32
家族と同居	155	132	287
その他	22	7	29
計	555	393	672



「近隣に親族がいる」と回答した方は全体で58.5%となり、世帯状況別で見ると、「ひとり暮らし」の世帯では56.5%、「夫婦のみ」では63.3%、「世帯全員が65歳以上」は53.1%、「家族と同居」では54.0%、「その他」では75.9%となっています。

世帯を別にしている親族が近くに「いない」と回答した方は、393人いました。そのうち、「ひとり暮らし」の120人を除いた、273人について、世帯構成別に日中ひとりになることがあるのかを対比させると、次のとおりとなりました。

近隣に親族がいなく、日中ひとりになる割合 (単位：人)

N=273	よくある	たまにある	計
夫婦のみ	32	40	72
世帯全員が65歳以上	3	4	7
家族と同居	53	35	88
その他	2	0	2
計	90	79	169

同居の家族がいて、親族が近くにいない方のうち、日中ひとりになることがよくあるのは、90人となりました。

「ひとり暮らし」の120人と合わせると210人となり、全体の19.7%になります。(問3-1の回答数1,067人と比較)

問4-1 あなたの住まいについてお尋ねします。(〇は1つ)

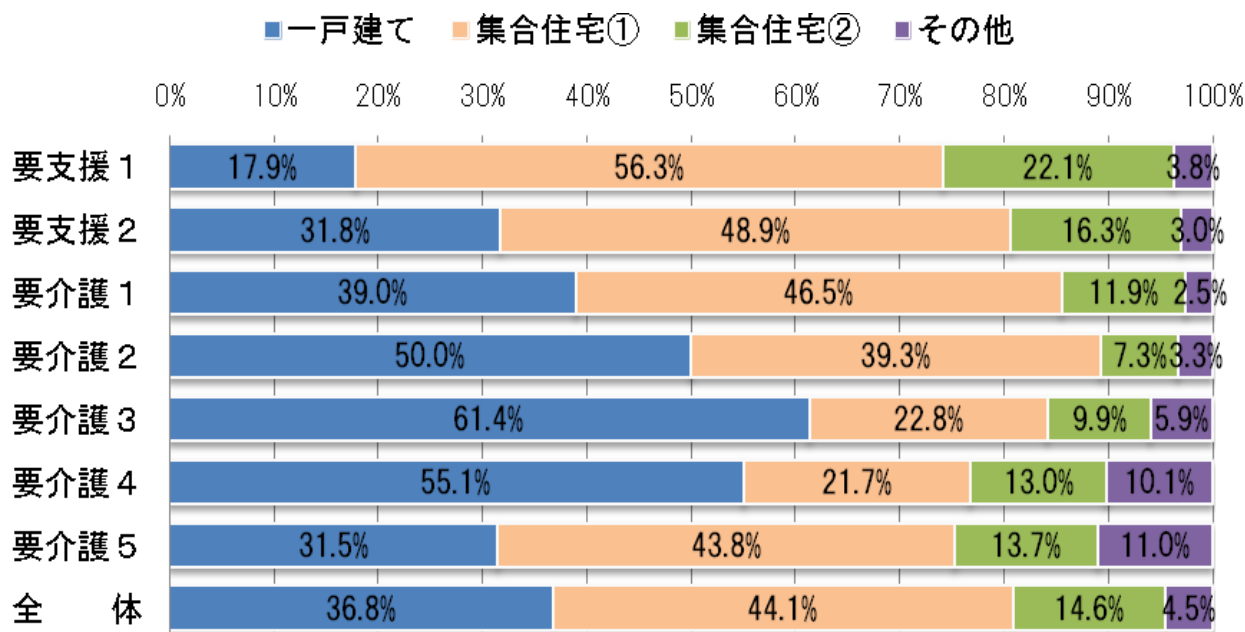
1. 一戸建 2. 集合住宅(1階または2階以上でエレベーター有り)
3. 集合住宅(2階以上でエレベーター無し) 4. その他()

N=1,086	回答者数(人)	構成比(%)
一戸建て	377	36.8
集合住宅(エレベーター有り)※①	452	44.1
集合住宅(エレベーター無し)※②	150	14.6
その他	46	4.5
計	1,025	100.0

※① 以下の表及び問4-2の表では、集合住宅①と標記

※② 以下の表及び問4-2の表では、集合住宅②と標記

要介護度別、住まいの状況



「集合住宅(エレベーター有り)(エレベーター無し)」に住んでいると回答した方の割合は合わせて58.7%となっています。「一戸建て」に住んでいると回答した方は全体の36.8%でした。「その他」としては、施設に入所中、二世帯住宅、店舗兼住宅などありました。

問4-2 住宅で困っていることはありますか。(○は1つ)

1. 玄関までの段差 2. 自宅内階段 3. トイレ
 4. 風呂 5. 家の中の段差 6. 困っていることは特にな
 7. その他()

住まい別困っていること

N=1,086	一戸建て		集合住宅①		集合住宅②		その他		計	
	人数 (人)	構成比 (%)	人数 (人)	構成比 (%)	人数 (人)	構成比 (%)	人数 (人)	構成比 (%)	人数 (人)	構成比 (%)
1、玄関までの段差	52	15.1	11	2.7	22	16.5	6	15.8	91	9.8
2、自宅内階段	52	15.1	4	1.0	10	7.5	0	0.0	66	7.1
3、トイレ	13	3.8	21	5.1	3	2.3	1	2.6	38	4.1
4、風呂	26	7.6	59	14.3	20	15.0	5	13.2	110	11.9
5、家の中の段差	19	5.5	39	9.4	5	3.8	4	10.5	67	7.2
7、その他	26	7.6	26	6.3	31	23.3	11	28.9	94	10.1
小計 (困っている方)	188	54.7	160	38.7	91	68.4	27	71.1	466	50.2
6、困っていることは特にな い	156	45.3	253	61.3	42	31.6	11	28.9	462	49.8
計	344	100.0	413	100.0	133	100.0	38	100.0	928	100.0

困っていることがあると回答した方は全体の50.2%でした。一戸建てや集合住宅(2階以上でエレベータ無)に住んでいる方は「玄関までの段差」や「自宅内階段」、集合住宅(1階または2階以上でエレベータ有)に住んでいる方は「風呂」と回答した方が最も多くなりました。

「その他」としては、手摺りが欲しい、洗面所等の回答がありました。

問5 あなたは、どの地区に住んでいますか。該当する番号に○をつけて下さい。
(○は1つ)

番号	地 区
1	加賀1丁目、板橋1～4丁目、大山東町、熊野町、大山金井町
2	加賀2丁目、稲荷台、本町、仲宿、大和町、氷川町、栄町
3	大山町、幸町、南町、中丸町、大山西町、弥生町、仲町、中板橋
4	大谷口1～2丁目、大谷口上町、大谷口北町、向原1～3丁目、小茂根1～5丁目
5	常盤台1～3丁目、南常盤台1～2丁目、双葉町、富士見町
6	上板橋1～3丁目、桜川1～3丁目、常盤台4丁目、東新町1～2丁目、東山町
7	若木1～3丁目、中台1～3丁目
8	西台1～4丁目、徳丸1～3丁目
9	赤塚1・7・8丁目、赤塚新町1丁目、大門、徳丸4～8丁目、四葉1～2丁目
10	赤塚2・4～6丁目、成増5丁目、三園1丁目
11	赤塚3丁目、赤塚新町2～3丁目、成増1～4丁目
12	志村1～3丁目、小豆沢1～4丁目、蓮沼町、清水町
13	前野町1～6丁目、大原町、泉町、宮本町
14	蓮根1～3丁目、坂下1～3丁目、相生町、東坂下1～2丁目
15	高島平1～6丁目、三園2丁目
16	舟渡1～4丁目、新河岸1～3丁目、高島平7～9丁目

生活圏域別回答者数

N=1,086	回答者数 (人)	構成比率 (%)		回答者数 (人)	構成比率 (%)
1 加賀	60	5.8	9 四葉	50	4.9
2 東板橋	48	4.7	10 三園	47	4.6
3 仲町	72	7.0	11 成増	59	5.7
4 小茂根	65	6.3	12 志村	60	5.8
5 常盤台	36	3.5	13 前野	84	8.2
6 上板橋	63	6.1	14 坂下	73	7.1
7 若木	58	5.6	15 高島平	113	11.0
8 徳丸	71	6.9	16 舟渡	68	6.6
			計	1,027	100.0

問6 あなたは、おとしより相談センター（地域包括支援センター）を利用したことがありますか。（○は1つ）

1. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない

N=1,086	回答者数(人)	構成比(%)
1. 利用したことがある	453	44.5
2. 知っているが利用したことがない	403	39.6
3. 知らない	161	15.8
計	1,017	100

おとしより相談センター（地域包括支援センター）について、「利用したことがある」と回答した方は全体の44.5%、「知っているが、利用したことがない」と回答した方が全体の39.6%となり、合わせた84.1%の方がおとしより相談センター（地域包括支援センター）を知っていると回答しています。

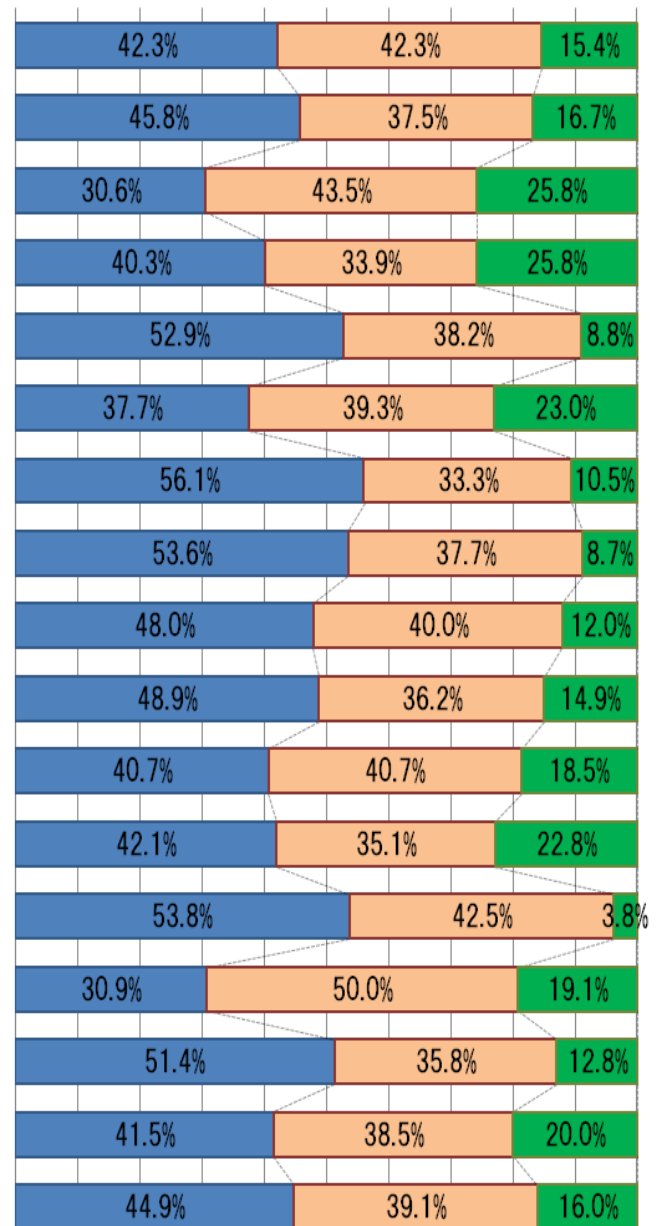
また、要介護度別にお尋ねしたところ下記のようにになりました。

N=1,086	1. 利用したことがある		2. 知っているが 利用したことがない		3. 知らない	
	人数 (人)	構成比 (%)	人数 (人)	構成比 (%)	人数 (人)	構成比 (%)
要支援1	90	19.9	111	27.5	41	25.5
要支援2	107	23.6	88	21.8	34	21.1
要介護1	62	13.7	79	19.6	24	14.9
要介護2	75	16.6	51	12.7	20	12.4
要介護3	50	11.0	27	6.7	16	9.9
要介護4	36	7.9	21	5.2	14	8.7
要介護5	33	7.3	26	6.5	12	7.5
計	453	100.0	403	100.0	161	100.0

圏域別地域包括の利用有無 (単位：人)

N=1,086	1. 利用したことがある	2. 知っているが利用したことがない	3. 知らない
加賀	22	22	8
東板橋	22	18	8
仲町	19	27	16
小茂根	25	21	16
常盤台	18	13	3
上板橋	23	24	14
若木	32	19	6
徳丸	37	26	6
四葉	24	20	6
三園	23	17	7
成増	22	22	10
志村	24	20	13
前野	43	34	3
坂下	21	34	13
高島平	56	39	14
舟渡	27	25	13
計	438	381	156

■ 利用あり ■ 知っているが利用なし ■ 知らない
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



おとしより相談センター（地域包括支援センター）の利用状況について生活圏域別に見ると、常盤台、若木、徳丸、前野、高島平の各圏域については、「利用したことがある」と回答の方が過半数と比較的多くなっています。一方、仲町圏域、小茂根圏域では、「知らない」と回答の方が25%を超えています。

また、「知っているが利用したことがない」と回答した方が比較的多かったのは、仲町圏域、坂下圏域でした。

問7-1 あなたの普段の外出状況についてお伺いします。(○は1つまで)

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| 1. ほとんど毎日外出している(週6~7回) | 2. 週に4~5回程度 |
| 3. 週に2~3回程度 | 4. 週に1回程度 |
| 5. 月に1~2回程度 | |
| 6. 外出せず、ほとんど家にいる ⇒ <u>問8へ</u> | |
| 7. 病院・施設にいる ⇒ <u>問8へ</u> | |

要介護度と外出状況の内訳について

上段:人数(人) 下段:構成比(%)

N=1,086	毎日 外出	週4~5 回程度	週2~3 回程度	週1回 程度	月1~2 回	ほとんど 家にいる	病院・施 設にいる	計
	要支援1	61 24.7	64 25.9	75 30.4	19 7.7	13 5.3	12 4.9	
要支援2	53 21.9	46 19.0	68 28.1	30 12.4	15 6.2	26 10.7	4 1.7	242 100
要介護1	38 23.2	21 12.8	44 26.8	15 9.1	16 9.8	19 11.6	11 6.7	164 100
要介護2	25 16.7	29 19.3	26 17.3	13 8.7	13 8.7	24 16.0	20 13.3	150 100
要介護3	8 8.2	10 10.2	16 16.3	8 8.2	9 9.2	18 18.4	29 29.6	98 100
要介護4	1 1.5	3 4.4	7 10.3	2 2.9	2 2.9	15 22.1	38 55.9	68 100
要介護5	3 4.2	1 1.4	6 8.5	0 0.0	0 0.0	2 2.8	59 83.1	71 100
全体	189 18.2	174 16.7	242 23.3	87 8.4	68 6.5	116 11.2	164 15.8	1,040 100

要支援1~要介護1までの要介護度が軽い方は週2~3回外出をしていると回答した方の割合が比較的多く、年齢に関係なく要介護度が重くなるにつれて、「病院・施設にいる」と回答した方の割合が多くなる傾向がありました。

生活圏域と外出状況について

上段:人数(人) 下段:構成比(%)

N=1,086	毎日外出	週4~5程度	週2~3程度	週1程度	月1~2回	ほとんど家にいる	病院・施設にいる	計
加賀	12	12	12	3	1	3	12	55
	21.8	21.8	21.8	5.5	1.8	5.5	21.8	100
東板橋	9	8	14	3	2	3	7	46
	19.6	17.4	30.4	6.5	4.3	6.5	15.2	100
仲町	20	13	15	2	4	6	6	66
	30.3	19.7	22.7	3.0	6.1	9.1	9.1	100
小茂根	9	8	12	7	3	11	13	63
	14.3	12.7	19.0	11.1	4.8	17.5	20.6	100
常盤台	8	7	4	2	0	5	9	35
	22.9	20.0	11.4	5.7	0.0	14.3	25.7	100
上板橋	10	11	11	5	7	9	8	61
	16.4	18.0	18.0	8.2	11.5	14.8	13.1	100
若木	15	9	15	6	3	2	7	57
	26.3	15.8	26.3	10.5	5.3	3.5	12.3	100
徳丸	13	9	20	5	3	11	10	71
	18.3	12.7	28.2	7.0	4.2	15.5	14.1	100
四葉	11	8	5	4	7	4	10	49
	22.4	16.3	10.2	8.2	14.3	8.2	20.4	100
三園	5	5	11	2	5	5	12	45
	11.1	11.1	24.4	4.4	11.1	11.1	26.7	100
成増	4	14	15	6	5	2	11	57
	7.0	24.6	26.3	10.5	8.8	3.5	19.3	100
志村	9	9	11	9	2	7	12	59
	15.3	15.3	18.6	15.3	3.4	11.9	20.3	100
前野	14	15	23	10	6	5	9	82
	17.1	18.3	28.0	12.2	7.3	6.1	11.0	100
坂下	10	14	14	4	8	11	9	70
	14.3	20.0	20.0	5.7	11.4	15.7	12.9	100
高島平	22	14	30	10	6	16	13	111
	19.8	12.6	27.0	9.0	5.4	14.4	11.7	100
舟渡	10	11	18	5	3	11	8	66
	15.2	16.7	27.3	7.6	4.5	16.7	12.1	100
計	181	167	230	83	65	111	156	993

仲町圏域は「ほとんど毎日外出している」と回答した方の割合が最も多く、小茂根圏域、舟渡圏域は「外出せず、ほとんど家にいる」と回答した割合が多くなっています。

問7-2 上記、問7-1で(6・7)に○をした方以外お答えください。あなたの外出する主な目的はなんですか。(○は2つまで)

- | | | |
|-----------|----------------|--------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院(病院・医院など) | 3. 散歩 |
| 4. 趣味活動 | 5. 地域の行事等 | 6. 友人・知人等に会う |
| 7. その他() | | |

外出する主な目的

【複数回答】無回答:71人 構成比の母数:689人

N=760	回答者数(人)	構成比(%)
買い物	414	60.1
通院	471	68.4
散歩	159	23.1
趣味活動	41	6.0
地域の行事等	8	1.2
友人・知人等に会う	32	4.6
その他	42	6.1
計	1,167	

外出する目的としては、「通院(病院・医院など)」が最も多く68.4%、次に「買い物」(60.1%)、「散歩」(23.1%)の順でした。

また、「その他」としては、下記のような回答がありました。

- | | |
|--------------------|---------|
| ・ デイサービス、デイケア、リハビリ | ・ 美容院 |
| ・ 指圧マッサージ | ・ 通勤 |
| ・ 娘とドライブと買い物 | ・ 食事 |
| ・ 介護付き住宅に住んでいる妻の見舞 | ・ ふれあい館 |
| ・ 透析 | |

問 7-3 あなたの外出する際の主な移動手段はなんですか。(〇は2つまで)

1. 徒歩 2. 自転車 3. 公共機関 4. 車椅子
5. シルバーカーを利用した徒歩 6. タクシー
7. その他 ()

外出する際の主な移動手段

【複数回答】 無回答:9人 構成比の母数:751人

N=760	回答者数(人)	構成比(%)
徒歩	479	89.0
自転車	94	17.5
公共機関	235	43.7
車椅子	35	6.5
シルバーカーを利用した徒歩	79	14.7
タクシー	161	29.9
その他	74	13.8
計	1,157	

外出する際の主な移動手段は「徒歩」が最も多く、次に「公共機関」、「タクシー」の順でした。「その他」としては、家族の運転する車、自家用車、病院や施設の送迎車、三輪車、自転車を押して等の回答がありました。

問 8 - 1 現在治療中又は後遺症のある病気はありますか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|-----------------|-----------|----------------|--------|
| 1. 高血圧 | 2. 脳血管疾患等 | 3. 糖尿病 | 4. 心臓病 |
| 5. 呼吸器系 | 6. 腎臓・肝臓等 | 7. 消化器系 | 8. 目 |
| 9. 骨 (骨粗鬆症、骨折等) | 10. 耳 | 11. 認知症 | |
| 12. がん | 13. 精神疾患 | 14. 関節 (腰・足・膝) | |
| 15. その他 (| | |) |

現在治療中又は後遺症のある病気

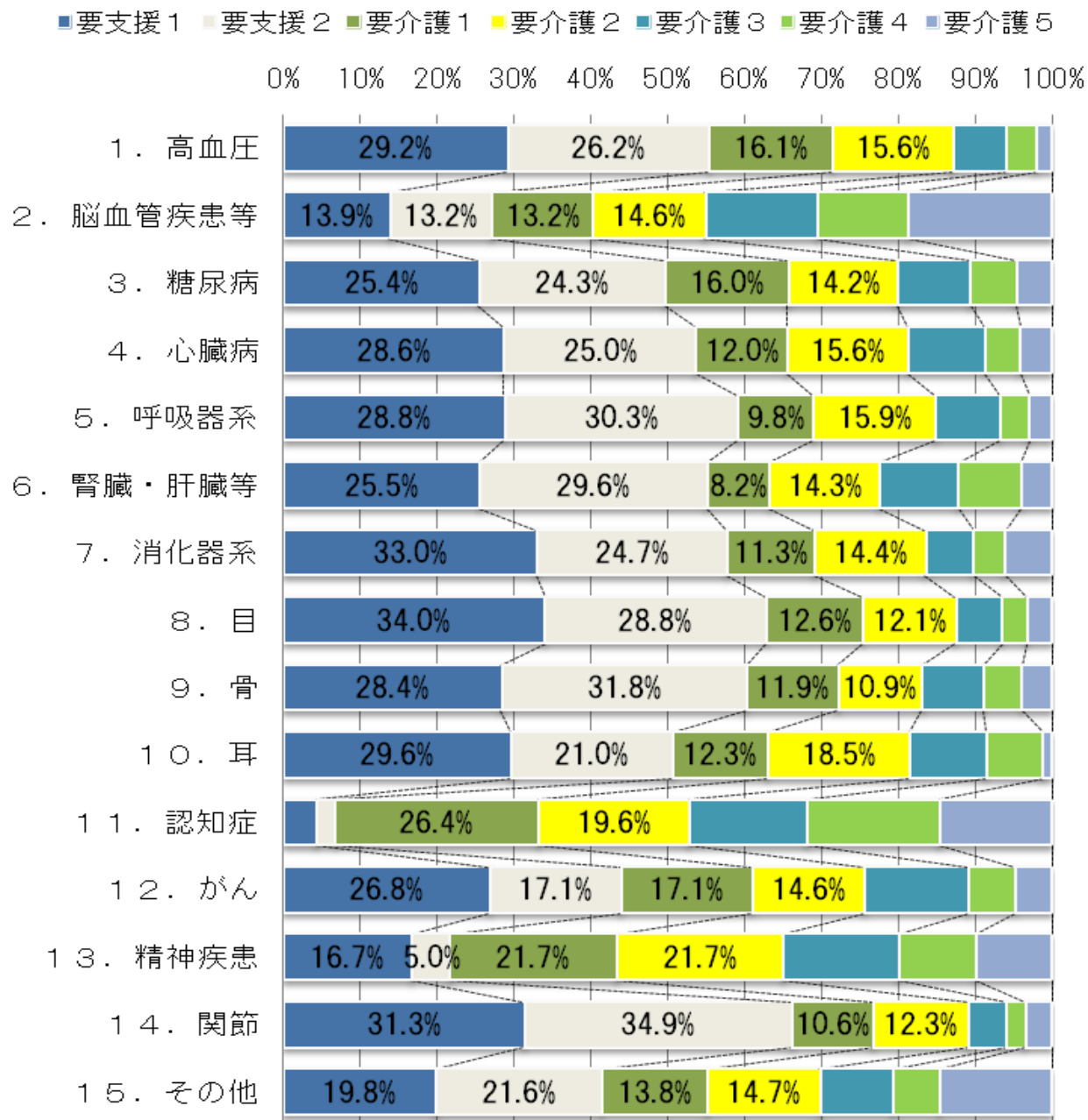
【複数回答】 無回答:67人 構成比の母数:1,019人

N=1,086	回答者数(人)	構成比(%)
1. 高血圧	435	42.7
2. 脳血管疾患等	144	14.1
3. 糖尿病	169	16.6
4. 心臓病	183	18.0
5. 呼吸器系	132	13.0
6. 腎臓・肝臓等	101	9.9
7. 消化器系	98	9.6
8. 目	215	21.1
9. 骨	201	19.7
10. 耳	81	7.9
11. 認知症	163	16.0
12. がん	82	8.0
13. 精神疾患	60	5.9
14. 関節	284	27.9
15. その他	116	11.4
計	2,464	

現在治療中又は後遺症のある病気は「高血圧」(42.7%)と回答した方が最も多く、「関節」(27.9%)、「目」(21.1%)と回答した方も20%を超えています。

「その他」としては、パーキンソン病、血液疾患、皮膚病、甲状腺、歯等の回答がありました。

各疾患における要介護度別の割合について



8-2 かかりつけ医はいますか。(○は1つ)

1. いる

2. いない

3. わからない

N=1,086	いる	いない	わからない	計
回答者数(人)	962	55	15	1,032
構成比(%)	93.2	5.3	1.5	100.0

かかりつけ医が「いる」と回答した方は、全体の93.2%を占めています。

問9 あなたは介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報は主にどこから得ていますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-----------------|-----------|
| 1. ケアマネジャー | 2. 区広報誌及びパンフレット | 3. 家族 |
| 4. 友人・知人 | 5. おとしより相談センター | 6. 医師・看護師 |
| 7. テレビ・ラジオ・新聞等 | 8. インターネット | |
| 9. その他 (| |) |

介護保険制度・サービスの情報源

N=1,086	回答者数(人)	構成比(%)
1. ケアマネジャー	311	31.8
2. 区広報紙及びパンフレット	170	17.4
3. 家族	149	15.3
4. 友人・知人	64	6.6
5. おとしより相談センター	107	11.0
6. 医師・看護師	83	8.5
7. テレビ・ラジオ・新聞等	47	4.8
8. インターネット	3	0.3
9. その他(下記以外)	20	2.0
小計(情報を得ている方)	954	97.6
9. その他(情報を得ていない方)	23	2.4
計	977	100.0

介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報は、「ケアマネジャー」から得ていると回答した方(31.8%)が最も多く、次いで「区広報紙及びパンフレット」(17.4%)、「家族」(15.3%)、「おとしより相談センター」(11.0%)の順になっています。「その他」としては、民生委員、福祉事務所、医療相談員等の回答がありました。

問10-1 平成27年6月及び7月の介護の状況を教えてください。(○は1つ)

1. 特に介護は受けていない
 2. 家族のみで世話をしていた
 3. 在宅で介護保険以外のサービスを受けていた ⇒ 問10-2へ
 4. 介護保険以外の施設に入居していた
 5. 病院に入院していた
 6. その他 ()

平成27年6・7月の介護状況

上段：人数（人） 下段：構成比（%）

N=1,086	1. 介護は受けていない	2. 家族のみで世話	3. 介護以外のサービス	4. 介護以外の施設に入居	5. 病院に入院	6. その他	計
要支援1	205	11	7	1	9	4	237
	86.5	4.6	3.0	0.4	3.8	1.7	100
要支援2	152	46	7	0	10	8	223
	68.2	20.6	3.1	0.0	4.5	3.6	100
要介護1	84	52	4	1	17	3	161
	52.2	32.3	2.5	0.6	10.6	1.9	100
要介護2	48	56	5	1	25	3	138
	34.8	40.6	3.6	0.7	18.1	2.2	100
要介護3	24	29	1	0	41	4	99
	24.2	29.3	1.0	0.0	41.4	4.0	100
要介護4	7	11	0	4	42	1	65
	10.8	16.9	0.0	6.2	64.6	1.5	100
要介護5	5	0	1	2	54	4	66
	7.6	0.0	1.5	3.0	81.8	6.1	100
計	525	205	25	9	198	27	989
	53.1	20.7	2.5	0.9	20.0	2.7	100.0

平成27年6月及び7月の期間に介護保険サービスを利用されなかった方のうち、要介護度の軽い方は、「介護は受けていない」と回答した方が多く、介護度が重くなるにつれ、「病院に入院していた」と回答した方が多くなっています。
 「その他」としては、退院後治療を受けている、リハビリ、デイケア、ご近所の方が助けてくれる等の回答がありました。

問10-2 問10-1で選択肢3と回答した方にお尋ねします。介護保険以外のどのようなサービスを利用されましたか。

1. 病院、冠婚葬祭、地域行事などへ行った際の付き添い
2. 日常できない範囲の掃除（草取り、庭の掃除を含む）
3. ゴミ出し、電球交換など、軽微な家事援助
4. 地域住民が主体となって実施している通いの場（サロン等）への参加
5. その他（ ）

介護保険サービス以外のサービス利用状況

【複数回答】 無回答:6人 構成比の母数:19人

N=25	回答者数(人)	構成比(%)
病院・冠婚葬祭・地域行事などへ行った際の付き添い	5	26.3
日常できない範囲の掃除(草取り、庭の掃除を含む)	10	52.6
ゴミ出し・電球交換など軽微な家事援助	9	47.4
地域住民が主体となって実施している通いの場(サロン等)への参加	0	0.0
その他	5	26.3
計	29	

介護保険サービス以外のサービス利用状況をお尋ねしたところ、介護保険サービスでは利用ができない掃除や軽微な家事援助と回答した方が多くなっています。

問 1 1 介護保険サービスを利用しない又は利用をやめた主な理由はなんですか。
(○は1つ)

1. 病院に入院中であるため
2. 家族等による介護があるため
3. 自分で身の回りの事ができるから
4. 介護保険サービスの使い方がよくわからない
5. 介護保険事業者に不満(不信感)を持っているから
6. 他人(サービス業者)を家に入れたくないため
7. 介護保険サービスの利用料金が負担であるため
8. その他 ()

介護保険サービスを利用しない・辞めた理由

N=1,086	回答者数(人)	構成比(%)
1. 病院に入院中である	166	19.0
2. 家族等による介護があるため	177	20.3
3. 自分で身の回りの事ができるから	341	39.0
4. 介護保険サービスの使い方がよくわからない	50	5.7
5. 介護保険事業者に不満(不信感)を持っている	10	1.1
6. 他人(サービス業者)を家に入れたくないため	27	3.1
7. 介護保険サービスの利用料金が負担であるため	35	4.0
8. その他	68	7.8
計	874	100.0

介護保険サービスを利用しない又はやめた理由については、「自分で身の回りの事が出来るから」が39.0%で最も多く、次いで「家族等による介護があるため」(20.3%)、「病院に入院中である」(19.0%)の順になりました。

「その他」としては、本人が望まないため、利用時間が合わない、他人の手を借りるのが気が引ける、家族に健常者がいるため頼むことができない等の回答がありました。

要介護度別の利用しない内訳について

上段：人数（人）

下段：構成比（％）

N=1,086	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	計
	病院に入院中である	家族等による介護	身の回りの事ができる	利用方法が分からない	業者に不満あり	他人を家に入れたくない	利用料金が負担	その他	
要支援1	4	18	140	15	3	7	7	14	208
	1.9	8.7	67.3	7.2	1.4	3.4	3.4	6.7	100
要支援2	8	39	92	15	3	6	14	17	194
	4.1	20.1	47.4	7.7	1.5	3.1	7.2	8.8	100
要介護1	11	37	62	10	2	6	6	10	144
	7.6	25.7	43.1	6.9	1.4	4.2	4.2	6.9	100
要介護2	19	43	31	5	2	4	4	17	125
	15.2	34.4	24.8	4.0	1.6	3.2	3.2	13.6	100
要介護3	32	28	12	3	0	3	1	6	85
	37.6	32.9	14.1	3.5	0.0	3.5	1.2	7.1	100
要介護4	34	11	3	1	0	1	2	4	56
	60.7	19.6	5.4	1.8	0.0	1.8	3.6	7.1	100
要介護5	58	1	1	1	0	0	1	0	62
	93.5	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	1.6	0.0	100
計	166	177	341	50	10	27	35	68	874
	19.0	20.3	39.0	5.7	1.1	3.1	4.0	7.8	100

介護保険サービスを利用しない、又は利用をやめた主な理由を要介護度別に見ると、介護度の軽い方は「自分で身の回りの事が出来るから」と回答した方が多く、介護度の重い方は「病院に入院中であるため」と回答した方が多くなっています。

問12 介護保険の認定申請を申請（更新を含む）している理由はなんですか。

（○は1つ）

- 1. 介護が必要になったとき、すぐにサービスを利用したいため ⇒ 問14へ
- 2. 介護保険施設の入所待ち（申込）をしているため ⇒ 問14へ
- 3. 住宅改修・福祉用具貸与購入を利用するため ⇒ 問14へ
- 4. 介護保険サービス以外の高齢者福祉サービスを利用するため ⇒ 問14へ
- 5. 医師・ケアマネジャー・おとしより相談センター等から申請・更新するよう言われたため ⇒ 問14へ
- 6. 特に理由はないが、とりあえず申請・更新している ⇒ 問14へ
- 7. すでに介護保険サービスを利用している
- 8. 近々、介護保険サービスを利用する予定がある
- 9. その他（ ） ⇒ 問14へ

※この調査は、介護保険サービス未利用者を対象としていますが平成27年8月以降から本調査までに、サービスを利用している場合があります。

N=1,086	回答者数(人)	構成比(%)
1.介護が必要になったら、すぐにサービスを利用したいため	421	47.8
2.介護保険施設の入所待ち(申込)をしている	22	2.5
3.住宅改修・福祉用具貸与購入を利用するため	31	3.5
4.介護保険以外の高齢福祉サービスを利用するため	11	1.2
5.医師・ケアマネ等から申請・更新をするよう言われた	97	11.0
6.とりあえず申請した	82	9.3
7.既に介護保険サービスを利用している	144	16.3
8.近々、介護保険サービスを利用する予定がある	30	3.4
9.その他	43	4.9
計	881	100.0

「介護が必要になったら、すぐにサービスを利用したいため」と回答した方が最も多く47.8%となりました。

「その他」としては、現在更新の手続きをしていない、入院中、自立の為等の回答がありました。

要介護度別の内訳について

上段：人数（人） 下段：構成比（％）

N=1,086	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	計
	必要になっ たら利用	施設の 入所待 ち	住宅改 修・福祉 用具貸 与・購入	介護保 険以外 のサービ ス利用	医師・ケ アマネ等 から言 われた	特に利 用はな い	既に利 用して いる	利用の 予定が ある	その他	
要支援1	121	4	7	1	17	24	16	3	8	201
	60.2	2.0	3.5	0.5	8.5	11.9	8.0	1.5	4.0	100
要支援2	101	0	11	1	21	23	23	14	5	199
	50.8	0.0	5.5	0.5	10.6	11.6	11.6	7.0	2.5	100
要介護1	82	3	4	3	10	11	19	5	7	144
	56.9	2.1	2.8	2.1	6.9	7.6	13.2	3.5	4.9	100
要介護2	54	2	6	1	12	12	27	4	10	128
	42.2	1.6	4.7	0.8	9.4	9.4	21.1	3.1	7.8	100
要介護3	34	4	1	2	13	2	25	2	6	89
	38.2	4.5	1.1	2.2	14.6	2.2	28.1	2.2	6.7	100
要介護4	11	5	2	1	13	3	22	0	2	59
	18.6	8.5	3.4	1.7	22.0	5.1	37.3	0.0	3.4	100
要介護5	18	4	0	2	11	7	12	2	5	61
	29.5	6.6	0.0	3.3	18.0	11.5	19.7	3.3	8.2	100
計	421	22	31	11	97	82	144	30	43	881
	47.8	2.5	3.5	1.2	11.0	9.3	16.3	3.4	4.9	100.0

介護保険の認定申請をしている理由についてお尋ねしたところ、ほぼ全ての介護度において、「介護が必要になったとき、すぐにサービスを利用したいため」と回答した方が多くなっています。

また、「その他」としては、下記のような回答がありました。

- ・ デイサービスで、本人が気に入った所をみつけたら利用したい。
- ・ 我慢の限界を超えたとき利用せざるを得ないと思う。
- ・ 紙オムツの助成のため。

問13 問12で(7・8)に○をつけた方にお伺いいたします。介護保険サービスを利用している(利用する予定である)主な理由はなんですか。(○は1つ)

1. 身の回りの行為(食事・入浴・トイレ等)が困難になったため
2. 家族等からの介護が受けられなくなったため
3. 家事(調理・洗濯・掃除等)を行うことが辛くなったため
4. 心身機能の低下を防ぎたい、または改善したいため
5. 医療機関から退院し自宅(在宅)に戻ったため
6. 介護保険施設(特別養護老人ホーム等)に入所している又は入所する予定があるため
7. 介護保険サービスの使い方がわかったため
8. その他()

※この調査は、介護保険サービス未利用者を対象としていますが、平成27年8月以降本調査時までにはサービスを利用された場合があります。

N=174	回答者数(人)	構成比(%)
1. 身の回りの行為が困難になったため	31	19.0
2. 家族等からの介護が受けられなくなったため	6	3.7
3. 家事を行うのが辛くなったから	18	11.0
4. 心身機能の低下を防ぎたい、または改善したいため	40	24.5
5. 医療機関から退院し自宅に戻ったため	25	15.3
6. 介護保険施設に入所または入所予定があるため	15	9.2
7. 介護保険サービスの使い方がわかったため	13	8.0
8. その他	15	9.2
計	163	100.0

介護保険サービスを利用している(利用する予定である)主な理由についてお尋ねしたところ、「心身機能の低下を防ぎたい、又は改善したいため」と回答した方が最も多く、全体の24.5%でした。次に、「身の回りの行為が困難になったため」という回答が多くありました。「その他」としては、ショートステイを利用するため、家族の介護を受けているが一人になったときの不安から、介護サービスを利用しながら入院中等の回答がありました。

さらに、主な理由の要介護度別の構成比は次のようになります。

要介護度別の内訳について

上段：人数（人）

下段：構成比（％）

	1. 身の回りの行為が困難になった	2. 家族等からの介護が受けられなくなった	3. 家事を行うことが辛くなったため	4. 心身機能の低下の予防又は改善	5. 病院から退院し自宅に戻ったため	6. 施設に入所したため	7. サービスの使い方が分かったため	8. その他	計
要支援1	1	0	4	7	0	0	5	1	18
	5.6	0.0	22.2	38.9	0.0	0.0	27.8	5.6	100
要支援2	3	2	8	12	3	1	4	3	36
	8.3	5.6	22.2	33.3	8.3	2.8	11.1	8.3	100
要介護1	6	0	1	6	5	1	2	3	24
	25.0	0.0	4.2	25.0	20.8	4.2	8.3	12.5	100
要介護2	4	3	3	7	3	4	1	4	29
	13.8	10.3	10.3	24.1	10.3	13.8	3.4	13.8	100
要介護3	7	0	0	5	7	4	1	1	25
	28.0	0.0	0.0	20.0	28.0	16.0	4.0	4.0	100
要介護4	7	1	1	2	6	2	0	1	20
	35.0	5.0	5.0	10.0	30.0	10.0	0.0	5.0	100
要介護5	3	0	1	1	1	3	0	2	11
	27.3	0.0	9.1	9.1	9.1	27.3	0.0	18.2	100
計	31	6	18	40	25	15	13	15	163
	19.0	3.7	11.0	24.5	15.3	9.2	8.0	9.2	100.0

「心身機能の低下の予防又は改善」と回答した方は、要支援1、要支援2の方に多く介護度が上がるにつれ占める割合は低くなっています。

「身の回りの行為が困難になったため」と答えた方は、介護度が重い方に多くありました。

問 1 4 今後、利用するかもしれない、あるいは利用したいと思う介護保険サービスはありますか（○は2つまで） ※各サービスの内容は、別紙をご参照ください。

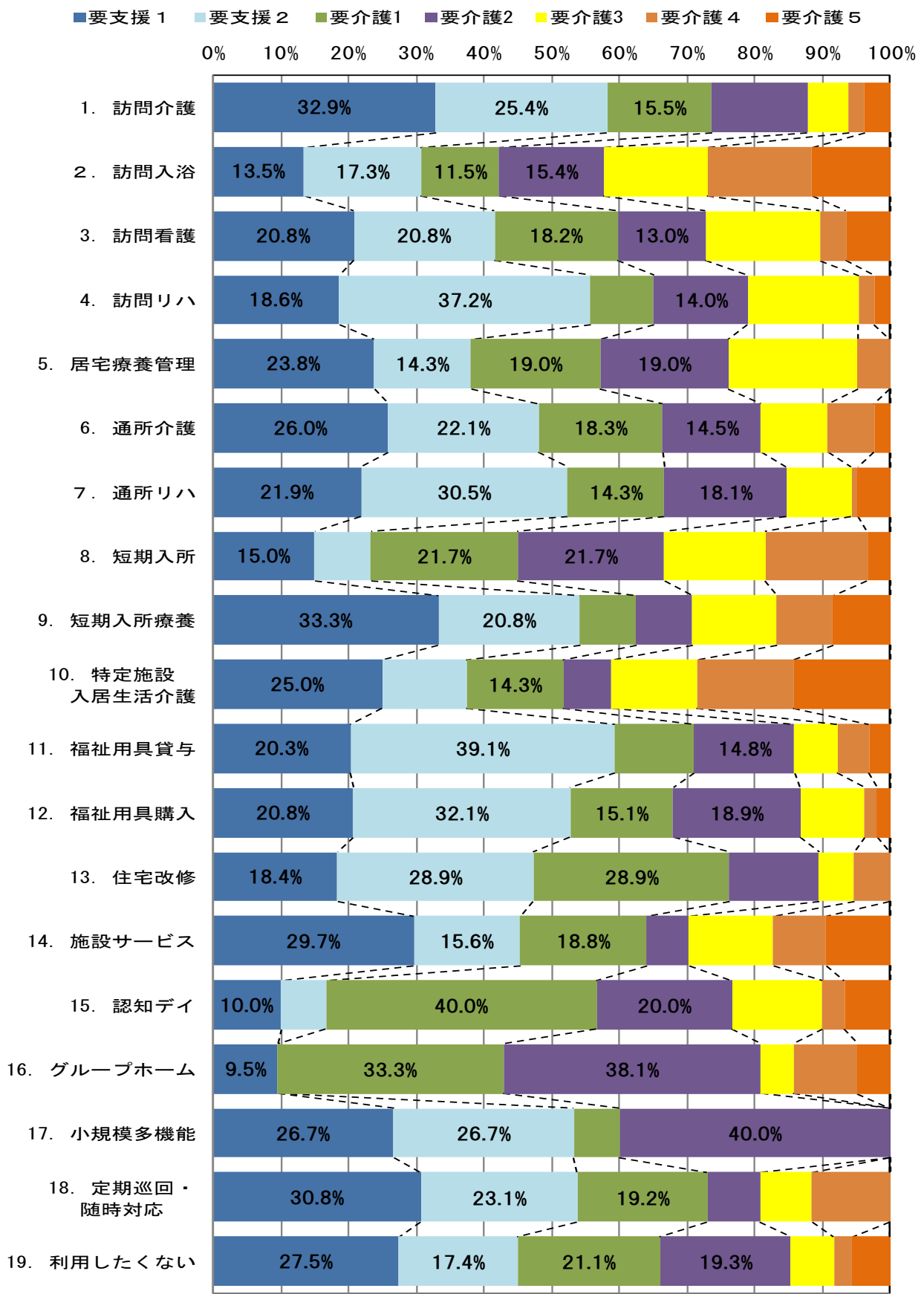
- | | | |
|---------------------------|---------------------------|----------|
| 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス） | 2. 訪問入浴介護 | |
| 3. 訪問看護 | 4. 訪問リハビリテーション | |
| 5. 居宅療養管理指導 | 6. 通所介護（デイサービス） | |
| 7. 通所リハビリテーション | 8. 短期入所生活介護（ショートステイ） | |
| 9. 短期入所療養介護 | 10. 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム） | |
| 11. 福祉用具貸与 | 12. 特定福祉用具購入 | 13. 住宅改修 |
| 14. 介護保険施設サービス | 15. 認知症対応型通所介護（認知症デイサービス） | |
| 16. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | 17. 小規模多機能型居宅介護 | |
| 18. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 19. 特に利用したくない | |

【複数回答】 無回答：255人 構成比の母数：831人

N=1,086	回答者数 (人)	構成比率 (%)		回答者数 (人)	構成比率 (%)
1. 訪問介護	213	25.6	11. 福祉用具貸与	128	15.4
2. 訪問入浴介護	52	6.3	12. 福祉用具購入	53	6.4
3. 訪問看護	77	9.3	13. 住宅改修	38	4.6
4. 訪問リハ	43	5.2	14. 施設サービス	64	7.7
5. 居宅療養管理	21	2.5	15. 認知デイ	30	3.6
6. 通所介護	131	15.8	16. グループホーム	21	2.5
7. 通所リハ	105	12.6	17. 小規模多機能	15	1.8
8. 短期入所生活	60	7.2	18. 定期巡回・随時対応	26	3.1
9. 短期入所療養介護	24	2.9	19. 特に利用したくない	110	13.2
10. 特定施設入居者生活介護	56	6.7	計	1,267	

「訪問介護」が213人で最も多くなり、次いで「通所介護」が131人、「福祉用具貸与」が128人の順となっています。また、「特に利用したくない」と回答した方は110人でした。

利用したいサービスの要介護度別の割合について

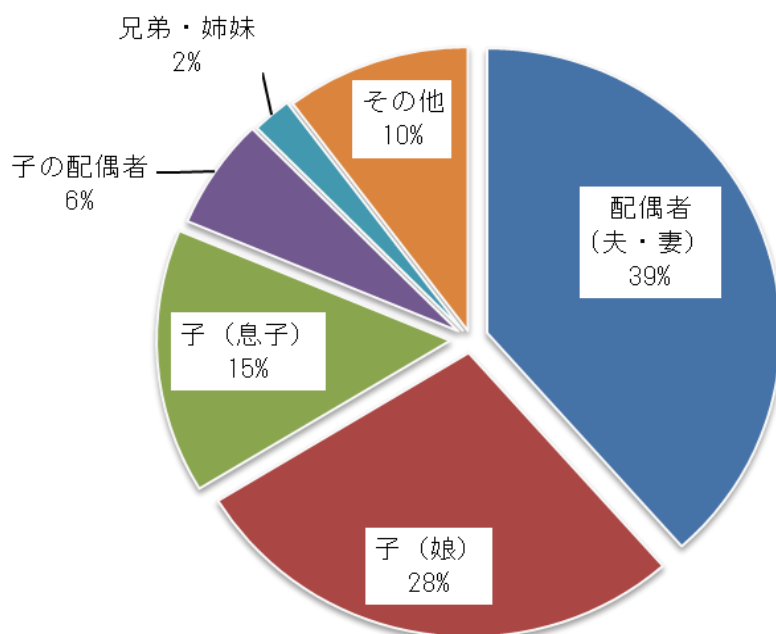


問15 主に介護しているのはだれですか。(〇は1つ)

1. 配偶者 2. 子(娘) 3. 子(息子) 4. 子の配偶者
5. 兄弟・姉妹 6. その他()

N=481	回答者数(人)	構成比(%)
配偶者(夫・妻)	177	38.5
子(娘)	128	27.8
子(息子)	69	15.0
子の配偶者	29	6.3
兄弟・姉妹	10	2.2
その他	47	10.2
計	460	100.0

〇主な介護者の割合



「配偶者(夫・妻)」と回答した方が最も多く、全体の38.5%となりました。また、「その他」として、娘と息子、甥・姪、姪夫婦、義姉、友人・知人などの回答がありました。

問16 介護している主な内容は何ですか。(○は2つまで)

- | | | |
|-----------------|---------|-------------|
| 1. 入浴介助 | 2. 食事介助 | 3. 炊事・洗濯・掃除 |
| 4. オムツ交換（排泄手助け） | 5. 着替え | 6. 病院送迎 |
| 7. 散歩・買い物付き添い | 8. その他（ | ） |

【複数回答】 無回答：71人 構成比の母数：410人

N=481	回答者数(人)	構成比(%)
1. 入浴介助	80	11.6
2. 食事介助	61	8.8
3. 炊事・洗濯・掃除	161	23.3
4. オムツ交換	48	6.9
5. 着替え	30	4.3
6. 病院送迎	167	24.2
7. 散歩・買い物付き添い	82	11.9
8. その他	62	9.0
計	691	100.0

介護している内容については「病院送迎」（24.2%）、「炊事・洗濯・掃除」（23.3%）が多く、次いで「散歩・買い物付き添い」（11.9%）、「入浴介助」（11.6%）の順になりました。

「その他」としては、書類の記入等の手続き、生活全般、日常生活に対する介助、歩行介助などの回答がありました。

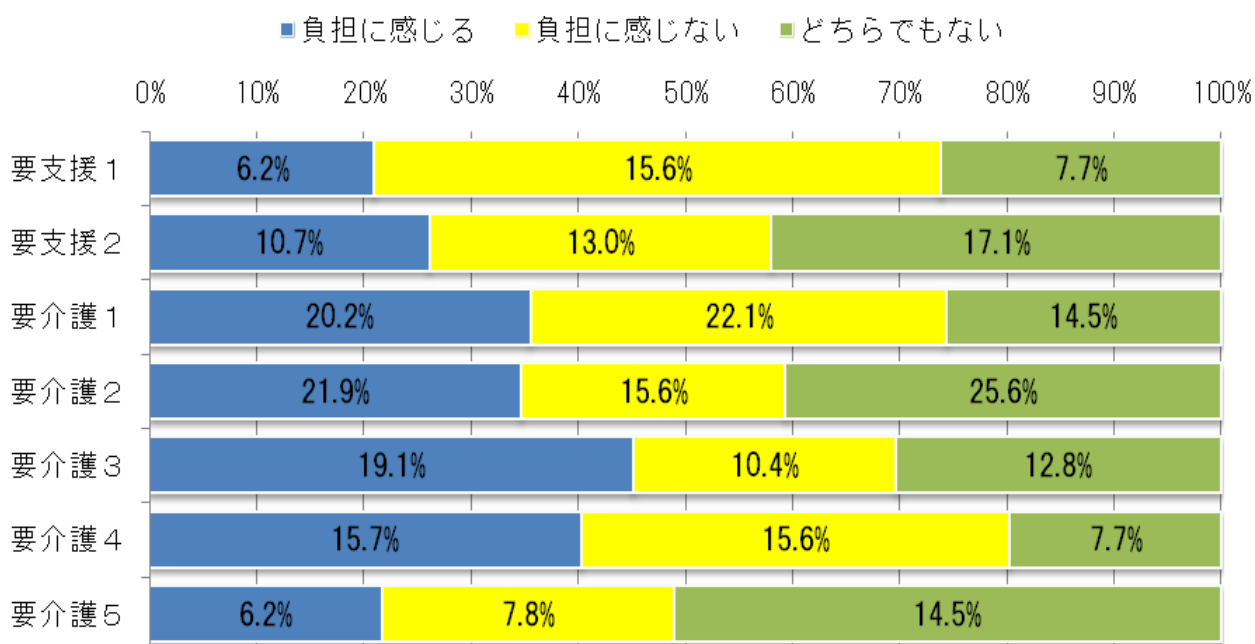
問17-1 介護を負担に感じることはありますか。(〇は1つ)

1. 負担を感じる ⇒ 問17-2へ
2. 負担を感じていない
3. どちらでもない

N=481	回答者数(人)	構成比(%)
負担を感じる	185	48.3
負担を感じない	79	20.6
どちらでもない	119	31.1
計	383	100.0

ご本人の介護をしていることについて、48.3%の方が「負担を感じる」と回答しています。

要介護度別の内訳について



1. 負担に感じる

上段：人数（人） 下段：構成比（%）

N=185	1. 介護は受けていない	2. 家族のみで世話	3. 介護以外のサービス利用	4. 介護以外の施設に入居	5. 病院に入院	6. その他	計
	要支援 1	8 66.7	3 25.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	
要支援 2	12 46.2	13 50.0	0 0.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	26 100
要介護 1	9 23.7	23 60.5	2 5.3	0 0.0	4 10.5	0 0.0	38 100
要介護 2	5 12.8	23 59.0	1 2.6	1 2.6	9 23.1	0 0.0	39 100
要介護 3	7 20.0	14 40.0	1 2.9	0 0.0	13 37.1	0 0.0	35 100
要介護 4	1 4.3	6 26.1	0 0.0	3 13.0	13 56.5	0 0.0	23 100
要介護 5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	11 91.7	0 0.0	12 100
計	42 22.7	82 44.3	5 2.7	5 2.7	51 27.6	0 0.0	185 100.0

2. 負担に感じない

上段：人数（人） 下段：構成比（%）

N=79	1. 介護は受けていない	2. 家族のみで世話	3. 介護以外のサービス利用	4. 介護以外の施設に入居	5. 病院に入院	6. その他	計
	要支援 1	10 76.9	1 7.7	0 0.0	0 0.0	1 7.7	
要支援 2	6 66.7	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100
要介護 1	8 44.4	9 50.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	18 100
要介護 2	3 30.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	10 100
要介護 3	2 22.2	3 33.3	0 0.0	0 0.0	4 44.4	0 0.0	9 100
要介護 4	3 27.3	3 27.3	0 0.0	0 0.0	5 45.5	0 0.0	11 100
要介護 5	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 83.3	0 0.0	6 100
計	33 43.4	24 31.6	1 1.3	0 0.0	17 22.4	1 1.3	76 100.0

3. どちらでもない

上段：人数（人） 下段：構成比（％）

N=119	1. 介護は受けていない	2. 家族のみで世話	3. 介護以外のサービス利用	4. 介護以外の施設に入居	5. 病院に入院	6. その他	計
要支援 1	7 58.3	2 16.7	1 8.3	0 0.0	1 8.3	1 8.3	12 100
要支援 2	11 52.4	9 42.9	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	21 100
要介護 1	5 27.8	9 50.0	0 0.0	0 0.0	3 16.7	1 5.6	18 100
要介護 2	8 28.6	14 50.0	1 3.6	0 0.0	5 17.9	0 0.0	28 100
要介護 3	2 13.3	4 26.7	0 0.0	0 0.0	8 53.3	1 6.7	15 100
要介護 4	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	7 87.5	0 0.0	8 100
要介護 5	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 81.3	1 6.3	16 100
計	35 29.7	39 33.1	3 2.5	0 0.0	37 31.4	4 3.4	118 100.0

介護を「負担に感じる」と回答した方（185人）のうち、「家族のみで世話をしている」方の割合が44.3％と最も多くなりました。要介護度別に見ると、要介護1の方の介護者は60.5％の方が負担に感じるとう回答しています。

また、「介護は受けていない」と回答した要支援1の方の介護者は、66.7％の方が介護を負担に感じるとう回答しています。

介護を「負担に感じない」と回答した方（79人）のうち、43.4％の方は、「介護は受けていない」と回答しています。「家族のみで世話をしている」と回答した方は31.6％で、中でも、要介護1・要介護2の方の介護者の50％の方は、介護を負担に感じないと回答しています。

「どちらでもない」と回答した方（119人）のうち、要支援1・要支援2の方の介護者の50％以上の方は、「介護は受けていない」と回答しています。同様に、要介護1・要介護2の方の介護者の50％の方は、「家族のみで世話をしている」と回答しています。

また、要介護4・要介護5で「病院に入院」中の方の介護者の80％以上の方は「どちらでもない」と回答しています。

問17-2 介護を負担に感じていながら介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。(〇は2つまで)

1. 家族が見るのが当然だと思うから
2. 本人が介護保険サービスを利用したがないから
3. できるだけ他人の世話になりたくないため
4. 介護保険サービスの使い方がよくわからないから
5. 介護保険事業者に不満(不信感)を持っているから
6. 他人(サービス業者)を家に入れたくないため
7. 介護保険サービスの利用料金が負担であるため
8. その他(具体的に:)

【複数回答】 無回答：27人 構成比の母数：158人

N=185	回答者数(人)	構成比(%)
家族が見るのは当然だから	43	16.9
本人が介護保険サービスを利用したがない	74	29.1
できるだけ他人の世話になりたくないため	29	11.4
介護保険サービスの使い方がよくわからないため	28	11.0
介護保険事業者に不満(不信感)を持っているから	7	2.8
他人(サービス業者)を家に入れたくないため	10	3.9
介護保険サービスの利用料金が負担であるため	28	11.0
その他	35	13.8
計	254	

介護を負担と感じながら、介護保険サービスを利用しない理由としては、「本人が介護保険サービスを利用したがないから」と回答した方が29.1%となっています。次に多かった回答は「家族が見るのが当然だと思うから」で16.9%でした。

「その他」としては、自分が元気なうちは頑張るつもり、店番などヘルパーに頼めない部分が多いから、忙しくて事務処理が面倒、送迎バスが来ても時間通りに出かけられないことがあるから、本人の感情に波があるからなどの回答がありました。

自由意見

介護保険制度全般について

①手続き等の簡素化に関すること

- ・ 窓口で相談に行った時、終わるまでの時間がかかり過ぎる。
- ・ 複雑な申請や書類記入をやめて欲しい。困ったときにはいつでも相談（土日含め）出来る体制にして欲しい。 ほか 4件

②介護保険サービス利用の改善に関すること

- ・ いろいろと制約が多いので、もう少し柔軟にしてほしい。
- ・ 利用料金について、1回毎の利用料金制を希望する。
- ・ 利用できるサービスや回数をわかりやすくしてほしい。 ほか 8件

③介護保険サービスや事業所についての情報発信の充実に関すること

- ・ 本人・家族の希望に近い場所をパソコン等で自由に検索できるシステムがあると便利だと思う。
- ・ 周知方法について、インターネット環境が全世帯充実している訳ではない。
- ・ 介護サービスを実際に受けたい場合、照会先資料が無いので困っている。 ほか 2件

④介護をしている人の援助や環境整備、制度の充実に関すること

- ・ 家族介護について制度化が必要だと思う。
- ・ 認定されている者だけのサービスだけでなく、介護している者にもサービスを使えるようにしてほしい。 ほか 1件

⑤介護保険サービスの使用範囲に関すること

- ・ 要介護度によって、利用できるサービスがないので困っている。
- ・ 配偶者が元気な場合、介護サービスが受けられない。
- ・ 昼夜逆転状態の介護である。使えるサービスがなかなか見つからない。 ほか 5件

⑥介護サービスの利用時間に関すること

- ・ 毎日1時間介護サービスを受けているが、突発的なことに対応してほしい。
- ・ 夜間対応してくれる窓口があると良い。
- ・ 利用時間が短い。急に預けられない。 ほか 2件

⑦施設入所に関すること

- ・ 特養を入りやすいものにしてほしい。
- ・ 入所希望してもなかなか入所できない。
- ・ 低額で利用できる介護施設を増やしてほしい。 ほか 13件

認定に関すること

- ・要介護申請のための診察に連れていく時、本人が動けず大変苦労した。
- ・更新申請の調査の仕方に少々疑問を感じている。
- ・申請してから利用できるまでの期間が長すぎる。

ほか 7件

介護保険料・利用者負担に関すること

- ・利用する方が年々増え、利用する側にとって認定制度や料金負担など利用しにくくなってきている。
- ・保険料が高すぎる。低収入の者の負担を減らして欲しい。
- ・年金だけで生活しているので、介護サービスを利用した時に費用が支払えるか心配。

ほか 9件

お礼・感謝など

- ・ケアマネージャーさんの対応は良好だった。
- ・介護保険サービスがあるので、なんとか日々の介護が無事にできる。感謝している。
- ・他人を家に入れるのは大変なことだが、おかげで元気になりありがたく思っている。
- ・現場で苦労されている担当の方々には感謝している。

ほか 10件

要望・困っていること

- ・サービス内容の説明会などがあれば出席してみたい。
- ・介護施設職員の待遇、人手不足の改善
- ・いつでも出入りが自由な、歩いていける近い場所があるといいと思う。
- ・介護サービスを利用せずに頑張っている人に、ご褒美があると頑張りがいがあると思う。

ほか 12件

事業者への意見・要望など

- ・利用者にあわせて仕事をしてほしい。
- ・介護施設職員はもう少しレベルアップしていただきたい。

ほか 12件

情報を知りたい

- ・利用可能な条件をもっと詳しく知りたい。
- ・介護サービスの使い方がわからないし、年金暮らしで金額がいくらかかるか知りたい。

ほか 7件

いずれは介護保険制度を利用したい

- ・家族がみてあげられる範囲でやっていきたいが、無理な事が生じた場合は利用したい。
- ・いつまで続くかわからないが、いずれは介護保険サービスを利用することになると思う。

その他

- ・介護される方もする方も人間関係が難しいと思う。
- ・役所に電話したとき、対応が冷たく腹が立った。
- ・本人は介護に抵抗があり自分でできると思っているが、いつできなくなるか心配。
- ・介護サービスの方々は一生涯懸命してくれたが、やはり限界がある。
- ・ヘルパーがきてくれ自分の時間が持てた。介護される側が自立できるよう心がけている。
- ・今は夫の介護で自分の事は我慢している。お金もかかる。
- ・ヘルパーをしている。61歳で資格取得。仕事は楽しい。
- ・自分で出来る限り自分でやりたい。

介護保険サービス利用意向調査票

※回答はあてはまる番号に○を付けてください。質問の内容が「その他」にあてはまる場合、() 内にその内容を具体的に記入してください。

※問2～問14は、あて名ご本人の状況についてご回答ください。

問1 どなたが、この調査票を記入されますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|-------|
| 1. 本人(封筒の宛名の方) | 2. 家族 |
| 3. その他(具体的に: _____) | |

問2 要介護(要支援)の認定を受けているあなたの性別・年齢について

- | | | |
|------------------------------|-----------|-----------|
| (性別) | 1. 男性 | 2. 女性 |
| (年齢) ※年齢は平成27年9月1日現在でお願いします。 | | |
| 1. 40～64歳 | 2. 65～69歳 | 3. 70～74歳 |
| 4. 75～79歳 | 5. 80～84歳 | 6. 85～89歳 |
| 7. 90歳～ | | |

問3-1 あなたの世帯状況はどれですか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. ひとり暮らし(単身世帯) ⇒ <u>問3-3へ</u> |
| 2. 夫婦のみ⇒どちらかに○を付けてください。
(1. 夫婦ともに65歳以上 2. 一方が64歳以下) |
| 3. 世帯全員が65歳以上の世帯(兄弟、姉妹、親子など) |
| 4. 家族(子ども、孫など)と同居 |
| 5. その他(_____) |

問3-2 問3-1で(1)に○をつけた方以外にお尋ねします。あなたは日中ひとりになることがありますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|----------|-------|
| 1. よくある | 2. たまにある | 3. ない |
|---------|----------|-------|

問3-3 あなたには、世帯を別にしている親族が近くにいますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問4-1 あなたの住まいについてお尋ねします。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. 一戸建 | 2. 集合住宅(1階または2階以上でエレベーター有り) |
| 3. 集合住宅(2階以上でエレベーター無) | 4. その他() |

問4-2 住宅で困っていることはありますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|-----------|----------------|
| 1. 玄関までの段差 | 2. 自宅内階段 | 3. トイレ |
| 4. 風呂 | 5. 家の中の段差 | 6. 困っていることは特にな |
| 7. その他() | | |

問5 あなたは、どの地区に住んでいますか。該当する番号に○をつけて下さい。
(○は1つ)

番号	地 区
1	加賀1丁目、板橋1~4丁目、大山東町、熊野町、大山金井町
2	加賀2丁目、稻荷台、本町、仲宿、大和町、氷川町、栄町
3	大山町、幸町、南町、中丸町、大山西町、弥生町、仲町、中板橋
4	大谷口1~2丁目、大谷口上町、大谷口北町、向原1~3丁目、小茂根1~5丁目
5	常盤台1~3丁目、南常盤台1~2丁目、双葉町、富士見町
6	上板橋1~3丁目、桜川1~3丁目、常盤台4丁目、東新町1~2丁目、東山町
7	若木1~3丁目、中台1~3丁目
8	西台1~4丁目、徳丸1~3丁目
9	赤塚1・7・8丁目、赤塚新町1丁目、大門、徳丸4~8丁目、四葉1~2丁目
10	赤塚2・4~6丁目、成増5丁目、三園1丁目
11	赤塚3丁目、赤塚新町2~3丁目、成増1~4丁目
12	志村1~3丁目、小豆沢1~4丁目、蓮沼町、清水町
13	前野町1~6丁目、大原町、泉町、宮本町
14	蓮根1~3丁目、坂下1~3丁目、相生町、東坂下1~2丁目
15	高島平1~6丁目、三園2丁目
16	舟渡1~4丁目、新河岸1~3丁目、高島平7~9丁目

問6 あなたは、おとしより相談センター（地域包括支援センター）を利用したことがありますか。（○は1つ）

- | | | |
|--------------|--------------------|---------|
| 1. 利用したことがある | 2. 知っているが利用したことはない | 3. 知らない |
|--------------|--------------------|---------|

問7-1 あなたの普段の外出状況についてお伺いします。（○は1つまで）

- | | | |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| 1. ほとんど毎日外出している（週6～7回） | 2. 週に4～5回程度 | |
| 3. 週に2～3回程度 | 4. 週に1回程度 | 5. 月に1～2回程度 |
| 6. 外出せず、ほとんど家にいる ⇒ <u>問8へ</u> | | |
| 7. 病院・施設にいる ⇒ <u>問8へ</u> | | |

問7-2 上記、問7-1で（6・7）に○をした方以外お答えください。
あなたの外出する主な目的はなんですか。（○は2つまで）

- | | | |
|---------|----------------|--------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院（病院・医院など） | 3. 散歩 |
| 4. 趣味活動 | 5. 地域の行事等 | 6. 友人・知人等に会う |
| 7. その他（ | | ） |

問7-3 あなたの外出する際の主な移動手段はなんですか。（○は2つまで）

- | | | | |
|-------------------|---------|---------|--------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 公共機関 | 4. 車椅子 |
| 5. シルバーカーを利用しての徒歩 | 6. タクシー | | |
| 7. その他（ | | | ） |

問8-1 現在治療中又は後遺症のある病気はありますか。（○はいくつでも）

- | | | | |
|----------------|-----------|---------------|--------|
| 1. 高血圧 | 2. 脳血管疾患等 | 3. 糖尿病 | 4. 心臓病 |
| 5. 呼吸器系 | 6. 腎臓・肝臓等 | 7. 消化器系 | 8. 目 |
| 9. 骨（骨粗鬆症、骨折等） | 10. 耳 | 11. 認知症 | |
| 12. がん | 13. 精神疾患 | 14. 関節（腰・足・膝） | |
| 15. その他（ | | | ） |

問8-2 かかりつけ医はいますか。（○は1つ）

- | | | |
|-------|--------|----------|
| 1. いる | 2. いない | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

問9 あなたは介護保険の制度・サービス事業者等に関する情報は主にどこから得ていますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-----------------|-----------|
| 1. ケアマネジャー | 2. 区広報誌及びパンフレット | 3. 家族 |
| 4. 友人・知人 | 5. おとしより相談センター | 6. 医師・看護師 |
| 7. テレビ・ラジオ・新聞等 | 8. インターネット | |
| 9. その他 (| |) |

問10-1 平成27年6月及び7月の介護の状況を教えてください。(○は1つ)

- | | |
|---|-----------------|
| 1. 特に介護は受けていない | 2. 家族のみで世話をしていた |
| 3. 在宅で介護保険以外のサービスを受けていた ⇒ <u>問10-2へ</u> | |
| 4. 介護保険以外の施設に入居していた | 5. 病院に入院していた |
| 6. その他 (|) |

問10-2 上記10-1で選択肢3と回答した方にお尋ねします。介護保険以外のどのようなサービスを利用されましたか。

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. 病院、冠婚葬祭、地域行事などへ行った際の付き添い | |
| 2. 日常できない範囲の掃除（草取り、庭の掃除を含む） | |
| 3. ゴミ出し、電球交換など、軽微な家事援助 | |
| 4. 地域住民が主体となって実施している通いの場（サロン等）への参加 | |
| 5. その他 (|) |

問11 介護保険サービスを利用しない又は利用をやめた主な理由はなんですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. 病院に入院中であるため | |
| 2. 家族等による介護があるため | |
| 3. 自分で身の回りの事ができるから | |
| 4. 介護保険サービスの使い方がよくわからない | |
| 5. 介護保険事業者に不満（不信感）を持っているから | |
| 6. 他人（サービス業者）を家に入れたくないため | |
| 7. 介護保険サービスの利用料金が負担であるため | |
| 8. その他 (|) |

問 1 2 介護保険の認定申請を申請（更新を含む）している理由はなんですか。（○は 1 つ）

- | | |
|---|-------------|
| 1. 介護が必要になったとき、すぐにサービスを利用したいため | ⇒ 問 1 4 へ |
| 2. 介護保険施設の入所待ち（申込）をしているため | ⇒ 問 1 4 へ |
| 3. 住宅改修・福祉用具貸与購入を利用するため | ⇒ 問 1 4 へ |
| 4. 介護保険サービス以外の高齢者福祉サービスを利用するため | ⇒ 問 1 4 へ |
| 5. 医師・ケアマネジャー・おとしより相談センター等から申請・更新するよういわれたため | ⇒ 問 1 4 へ |
| 6. 特に理由はないが、とりあえず申請・更新している | ⇒ 問 1 4 へ |
| 7. すでに介護保険サービスを利用している | |
| 8. 近々、介護保険サービスを利用する予定がある | |
| 9. その他（ | ） ⇒ 問 1 4 へ |

問 1 3 問 1 2 で（ 7 ・ 8 ）に○をつけた方にお伺いいたします。介護保険サービスを利用している（利用する予定である）主な理由はなんですか。（○は 1 つ）

- | | |
|---|---|
| 1. 身の回りの行為（食事・入浴・トイレ等）が困難になったため | |
| 2. 家族等からの介護が受けられなくなったため | |
| 3. 家事（調理・洗濯・掃除等）を行うことが辛くなったため | |
| 4. 心身機能の低下を防ぎたい、または改善したいため | |
| 5. 医療機関から退院し自宅（在宅）に戻ったため | |
| 6. 介護保険施設（特別養護老人ホーム等）に入所している又は入所する予定があるため | |
| 7. 介護保険サービスの使い方がわかったため | |
| 8. その他（ | ） |

問 1 4 今後、利用するかもしれない、あるいは利用したいと思う介護保険サービスはありますか（○は 2 つまで） ※各サービスの内容は、別紙をご参照ください。

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス） | 2. 訪問入浴介護 |
| 3. 訪問看護 | 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 居宅療養管理指導 | 6. 通所介護（デイサービス） |
| 7. 通所リハビリテーション | 8. 短期入所生活介護（ショートステイ） |
| 9. 短期入所療養介護 | 1 0. 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム） |
| 1 1. 福祉用具貸与 | 1 2. 特定福祉用具購入 1 3. 住宅改修 |
| 1 4. 介護保険施設サービス | 1 5. 認知症対応型通所介護（認知症デイサービス） |
| 1 6. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | 1 7. 小規模多機能型居宅介護 |
| 1 8. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 1 9. 特に利用したくない |

問15～17は、問1で(2)に○をつけた家族の方のみお答えください。

問15 主に介護しているのはだれですか。(○は1つ)

- | | | | |
|----------|-----------|----------|----------|
| 1. 配偶者 | 2. 子(娘) | 3. 子(息子) | 4. 子の配偶者 |
| 5. 兄弟・姉妹 | 6. その他() | | |

問16 介護している主な内容は何ですか。(○は2つまで)

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------|
| 1. 入浴介助 | 2. 食事介助 | 3. 炊事・洗濯・掃除 |
| 4. オムツ交換(排泄手助け) | 5. 着替え | 6. 病院送迎 |
| 7. 散歩・買い物付き添い | 8. その他() | |

問17-1 介護を負担に感じることはありますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1. 負担を感じる ⇒ <u>問17-2へ</u> | |
| 2. 負担を感じていない | 3. どちらでもない |

問17-2 介護を負担に感じていながら介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。(○は2つまで)

- | |
|----------------------------|
| 1. 家族が見るのが当然だと思うから |
| 2. 本人が介護保険サービスを利用したがないから |
| 3. できるだけ他人の世話になりたくないため |
| 4. 介護保険サービスの使い方がよくわからないから |
| 5. 介護保険事業者に不満(不信感)を持っているから |
| 6. 他人(サービス業者)を家に入れたくないため |
| 7. 介護保険サービスの利用料金が負担であるため |
| 8. その他(具体的に:) |

介護保険サービスに関するご意見などありましたら、お書きください。

--

お名前、ご住所等の記入は不要です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒により、ポストに投函してください。

平成27年度 介護保険サービス利用意向実態調査報告書

刊行物番号

27-143

平成28年3月発行

発行 : 板橋区健康生きがい部長寿社会推進課計画調整係
〒173-8501 板橋区板橋二丁目66番1号
電話 (03) 3579-2371
FAX (03) 3579-2309
e-mail ki-keikaku@city.itabashi.tokyo.jp

再生紙を利用しています。