

メールが届かないのですが、どうすれば良いですか？

ドメイン指定受信設定と URL 付きメール拒否設定の設定方法についてご案内いたします。

「携帯電話から空メールを送ったのだが何の返信もありません」「登録したはずなのにメールが届かなくなった」等の場合、ご利用の携帯電話、スマートフォンの迷惑メールフィルター設定によりブロックされている可能性があります。次の2点について携帯電話、スマートフォンの設定をご確認ください。

<p>■ドメイン指定受信設定 登録手順書に記載されている「受信許可するドメイン【@edu.chromo.jp】」を、受信許可リストに追加することでメールを受け取ることができます。 ※空メールアドレスではありませんのでご注意ください。</p> <p>■URL 付きメール拒否設定解除 本文や件名に何らかの URL リンクが含まれているメールを拒否できる設定があります。この設定を解除することでメールを受け取ることができます。</p>

ご自身で迷惑メールフィルター設定を操作していない場合でも、何らかの原因で規制されていることがあります。メールが届かない、または届かなくなった場合は、念のため上記の設定状況をご確認ください。参考情報として、主要携帯電話各社による迷惑メール対策に関するウェブサイト、およびアクセス方法と設定方法をご紹介します。

なお、ご利用の携帯電話の機種や契約プランの違い、携帯電話各社の仕様変更等により、設定方法が下記の内容と異なる場合がございます。設定方法の詳細や携帯電話の操作方法については、携帯電話各社またはメーカーにお問い合わせください。

>NTT ドコモ https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/

アクセス方法		設定方法
<p><u>iモード</u></p> <p>iMenu ↓ お客様サポート ↓ 各種設定(確認・変更・利用) ↓ メール設定 ↓ 詳細設定/解除 ↓ 認証 ↓ 迷惑メール対策</p>	<p><u>spモード</u></p> <p>dメニュー ↓ My docomo(お客様サポート) ↓ 設定(メール等) ↓ メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)</p>	<p>迷惑メール対策のサイトにアクセスし、以下のように設定ください。(iモード、spモード共通です)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1「特定 URL 付メール拒否設定」で「拒否しない」が選択された状態にし、「確認する」ボタンを押します。 2 設定内容を確認し、「設定を確認する」を押します。 3 メール設定のページに戻り、「受信リスト設定」のボタンを押します。 4「設定を利用する」が選択された状態で下にスクロールし、「受信するメールの登録」の「+さらに追加する」ボタンを押します。 5 表示した入力欄に、登録手順書に記載された受信許可するドメインを先頭に「@」を付けて入力します。 6「確認します」ボタンを押し、画面に沿って登録を完了してください。

> KDDI(au) <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/>

アクセス方法		
<p><u>au ケータイ</u></p> <p>「Eメール」キー ↓ Eメール設定 ↓ メールフィルター (機種によっては「その他の設定」の後「迷惑メールフィルター」) ↓ 迷惑メールフィルター</p>	<p><u>スマートフォン</u></p> <p>Eメールアプリ起動 ↓ メニュー ↓ アドレス変更/迷惑メール設定 ↓ 迷惑メールフィルターの設定/確認へ ↓ 迷惑メールフィルター</p>	<p><u>iPhone</u></p> <p>Safari のブックマークの「au サポート」 ↓ iPhone 設定ガイド ↓ 「メールの設定を変更・確認したい」 ↓ メール設定画面へ ↓ 「au ID とパスワードを入力してログインする」 ↓ ログイン ↓ メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送 ↓ 迷惑メールフィルターの設定/確認へ ↓ 迷惑メールフィルター</p>

> 続き (KDDI(au))

設定方法 (迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします)	
<p><u>au ケータイ</u></p> <p>1「個別設定をする」を押します。</p> <p>2「迷惑メールおまかせ規制」で「規制する」が選択されている場合は「規制しない」を選択し直して「変更確認」ボタンを押します。次の画面で「登録」ボタンを押します。</p> <p>3 迷惑メールフィルターのトップ画面に戻ります。</p> <p>4「受信リストに登録する」を押します。</p> <p>5「全て有効」または「必ず受信のみ有効」を選択して、「次へ」ボタンを押します。</p> <p>6 登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付け入力し、ドメイン一致を意味する「ドメ」を選択します。</p> <p>7「登録」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。</p>	<p><u>スマートフォン、iPhone</u></p> <p>1「その他の詳細設定をする」を押します。</p> <p>2「迷惑メールおまかせ規制」で「規制する」が選択されている場合は「規制しない」を選択し直して「変更する」ボタンを押します。次の画面で「OK」ボタンを押します。</p> <p>3 迷惑メールフィルターのトップ画面に戻ります。</p> <p>4「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を押します。</p> <p>5 登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付け入力し、一致確認の範囲で「ドメイン」を選択します。</p> <p>6 ドメイン入力欄の左にある「必ず受信」チェックボックスにチェックを入れます。</p> <p>7「受信リスト有効・無効設定」の「有効」を選択し、「変更する」を押します。</p> <p>8「OK」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。</p>

> ソフトバンク <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/>

アクセス方法	
<p><u>SoftBank 3G</u></p> <p>「Y!」 ↓ 設定・申込 ↓ メール設定 ↓ メール設定(アドレス・迷惑メール等) ↓ 個別設定を選択して「次へ」</p>	<p><u>スマートフォン、iPhone</u></p> <p>MySoftBank にアクセス、ログイン ↓ 迷惑メール対策 ↓ 詳細設定をみる ↓ S!メール</p>
設定方法 (迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします)	
<p><u>SoftBank 3G</u></p> <p>1「URL リンク付きメール拒否設定」を押します。</p> <p>2「受け取る」を選択して「OK」ボタンを押します。</p> <p>3 再度、迷惑メールブロック設定(個別設定)のページに接続します。</p> <p>4「受信許可・拒否設定」を押します。</p> <p>5「受信許可リスト設定」を押します。</p> <p>6「利用設定」で「設定する」を選択し、登録手順書に記載された受信許可するドメインの先頭に「@」を付け、入力欄に入力します。</p> <p>7 入力欄の下の「後」(後方一致)を選択し、「設定する」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。</p>	<p><u>スマートフォン、iPhone</u></p> <p>1「URL リンク付きメールの拒否」が「利用しない」の設定であれば「変更する」を押します。</p> <p>2 設定内容を確認し、「変更する」を押します。</p> <p>3 迷惑メール対策の画面に戻り、「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。</p> <p>4 登録手順書に記載された受信許可するドメインの先頭に「@」を付けて入力欄に入力します。</p> <p>5 入力欄の下の「後方一致」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押します。</p> <p>6「登録する」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。</p>