

## メールが届かないのですが、どうすれば良いですか？

ドメイン指定受信設定とURL付きメール拒否設定の設定方法についてご案内いたします。

「携帯電話から空メールを送ったのだが何の返信もありません」「登録したはずなのにメールが届かなくなった」等の場合、ご利用の携帯電話、スマートフォンの迷惑メールフィルター設定によりブロックされている可能性があります。次の2点について携帯電話、スマートフォンの設定をご確認ください。

### ■ドメイン指定受信設定

登録手順書に記載されている「受信許可するドメイン※」を、受信許可リストに追加することでメールを受け取ることができます。

※空メールアドレスではありませんのでご注意ください。

### ■URL付きメール拒否設定解除

本文や件名に何らかのURLリンクが含まれているメールを拒否できる設定があります。この設定を解除することでメールを受け取ることができます。

ご自身で迷惑メールフィルター設定を操作していない場合でも、何らかの原因で規制されていることがあります。メールが届かない、または届かなくなった場合は、念のため上記の設定状況をご確認ください。参考情報として、主要携帯電話各社による迷惑メール対策に関するウェブサイト、およびアクセス方法と設定方法をご紹介します。

なお、ご利用の携帯電話の機種や契約プランの違い、携帯電話各社の仕様変更等により、設定方法が下記の内容と異なる場合がございます。

設定方法の詳細や携帯電話の操作方法については、携帯電話各社またはメーカーにお問い合わせください。

## > NTTドコモ [https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/)

### アクセス方法

#### iモード

iMenu  
↓  
お客様サポート  
↓  
各種設定（確認・変更・利用）  
↓  
メール設定  
↓  
詳細設定/解除  
↓  
認証  
↓  
迷惑メール対策

#### spモード

dメニュー  
↓  
My docomo（お客様サポート）  
↓  
設定（メール等）  
↓  
メール設定  
（迷惑メール/SMS対策など）

### 設定方法

迷惑メール対策のサイトにアクセスし、以下のように設定ください。（iモード、spモード共通です）

- ① 「特定URL付メール拒否設定」で「拒否しない」が選択された状態にし、「確認する」ボタンを押します。
- ② 設定内容を確認し、「設定を確認する」を押します。
- ③ メール設定のページに戻り、「受信リスト設定」のボタンを押します。
- ④ 「設定を利用する」が選択された状態で下にスクロールし、「受信するメールの登録」の「+さらに追加する」ボタンを押します。
- ⑤ 表示した入力欄に、登録手順書に記載された受信許可するドメインを先頭に「@」を付けて入力します。
- ⑥ 「確認します」ボタンを押し、画面に沿って登録を完了してください。

## > KDDI (au) <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/>

### アクセス方法

#### auケータイ

「Eメール」キー  
↓  
Eメール設定  
↓  
メールフィルター  
（機種によっては「その他の設定」の後「迷惑メールフィルター」）  
↓  
迷惑メールフィルター

#### スマートフォン

Eメールアプリ起動  
↓  
メニュー  
↓  
アドレス変更/迷惑メール設定  
↓  
迷惑メールフィルターの設定/確認へ  
↓  
迷惑メールフィルター

#### iPhone

Safariのブックマークの「auサポート」  
↓  
iPhone 設定ガイド  
↓  
「メールの設定を変更・確認したい」  
↓  
メール設定画面へ  
↓  
「au ID とパスワードを入力してログインする」  
↓  
ログイン  
↓  
メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送  
↓  
迷惑メールフィルターの設定/確認へ  
↓  
迷惑メールフィルター

↓↓ 次ページへ続く ↓↓

## 設定方法

迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします。

### auケータイ

- ① 「個別設定をする」を押します。
- ② 「迷惑メールおまかせ規制」で「規制する」が選択されている場合は、「規制しない」を選択し直して「変更確認」ボタンを押します。  
次の画面で「登録」ボタンを押します。
- ③ 迷惑メールフィルターのトップ画面に戻ります。
- ④ 「受信リストに登録する」を押します。
- ⑤ 「全て有効」または「必ず受信のみ有効」を選択して、「次へ」ボタンを押します。
- ⑥ 登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付け入力し、ドメイン一致を意味する「ドメ」を選択します。
- ⑦ 「登録」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。

### スマートフォン、iPhone

- ① 「その他の詳細設定をする」を押します。
- ② 「迷惑メールおまかせ規制」で「規制する」が選択されている場合は、「規制しない」を選択し直して「変更する」ボタンを押します。  
次の画面で「OK」ボタンを押します。
- ③ 迷惑メールフィルターのトップ画面に戻ります。
- ④ 「受信リストに登録／アドレス帳受信設定をする」を押します。
- ⑤ 登録手順書に書かれている受信許可するドメインの先頭に「@」を付け入力し、一致確認の範囲で「ドメイン」を選択します。
- ⑥ ドメイン入力欄の左にある「必ず受信」チェックボックスにチェックを入れます。
- ⑦ 「受信リスト有効・無効設定」の「有効」を選択し、「変更する」を押します。
- ⑧ 「OK」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。

> ソフトバンク <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/>

## アクセス方法

### SoftBank 3G

「Y!」  
↓  
設定・申込  
↓  
メール設定  
↓  
メール設定（アドレス・迷惑メール等）  
↓  
迷惑メールブロック設定  
↓  
個別設定を選択して「次へ」

### スマートフォン、iPhone

MySoftBank にアクセス、ログイン  
↓  
迷惑メール対策  
↓  
詳細設定をみる  
↓  
S!メール

## 設定方法

迷惑メール対策のページに接続後、次の設定をお願いします。

### SoftBank 3G

- ① 「URL リンク付きメール拒否設定」を押します。
- ② 「受け取る」を選択して「OK」ボタンを押します。
- ③ 再度、迷惑メールブロック設定（個別設定）のページに接続します。
- ④ 「受信許可・拒否設定」を押します。
- ⑤ 「受信許可リスト設定」を押します。
- ⑥ 「利用設定」で「設定する」を選択し、登録手順書に記載された受信許可するドメインの先頭に「@」を付け、入力欄に入力します。
- ⑦ 入力欄の下の「後」（後方一致）を選択し、「設定する」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。

### スマートフォン、iPhone

- ① 「URLリンク付きメールの拒否」が「利用しない」の設定であれば、「変更する」を押します。
- ② 設定内容を確認し、「変更する」を押します。
- ③ 迷惑メール対策の画面に戻り、「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。
- ④ 登録手順書に記載された受信許可するドメインの先頭に「@」を付けて入力欄に入力します。
- ⑤ 入力欄の下の「後方一致」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押します。
- ⑥ 「登録する」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。