

板橋区多文化共生実態調査報告書

－ 概要版 －

2015 年 3 月

板橋区 文化・国際交流課

板橋区多文化共生実態調査報告書 概要版 目次

I 調査実施の概要	1
1 調査の目的	1
2 調査の概要	1
II-1 外国人区民調査	3
1 回答者の基本属性について	3
2 日本語学習	11
3 災害などの緊急時の対応	13
4 子育てや教育	16
5 地域での生活や活動	18
6 地域の外国人と日本人との共生	21
7 自由回答	25
II-2 日本人区民調査	26
1 回答者の基本属性について	26
2 日本語学習	32
3 災害などの緊急時の対応	33
4 子育てや教育	36
5 地域での生活や活動	37
6 地域の外国人と日本人との共生	40
7 自由回答	44

I 調査実施の概要

1 調査の目的

板橋区では、区内在住の外国人が1万8千人を超えている現状を踏まえ、国籍や民族のちがいを認め合い、だれもが安心して暮らせる「多文化共生のまちづくり」を推進している。

本調査は、地域での実情や区民ニーズを把握し、今後の行政サービスに調査結果を役立てることを目的に実施した。

2 調査実施の概要

区内の外国人区民3,000人、日本人区民2,000人を対象に、地域生活や活動状況、区民ニーズ等について把握するために、アンケート調査を実施した。

(1) 調査期間

平成26年12月20日(土)～平成27年1月9日(金) [21日間]

(2) 調査の方法

郵送によるアンケート調査票の配付、アンケート調査票に直接回答を記入してもらい、返信用封筒で郵送にて回収した。また、調査協力へのお礼と回収率の向上を図るため、調査票の発送約1週間後に「お礼状兼ご協力のお願いのハガキ」を全対象者に配付した。

(3) 調査対象と抽出方法

調査対象	外国人区民調査	区内に居住する20歳以上の男女 3,000人
	日本人区民調査	区内に居住する20歳以上の男女 2,000人
抽出方法	外国人区民調査	住民基本台帳から単純無作為抽出
	日本人区民調査	

(4) 発送物

外国人区民調査 (3,000 票)	調査のお願い、調査票、周知チラシ※、返信用封筒※		
	【言語別の内訳】		
	①外国語 3,000 票	中国語	1,560 票
		ハンデル	720 票
		英語	480 票
タガログ語		240 票	
②日本語ルビ付き	3,000 票		
日本人区民調査 (2,000 票)	調査のお願い、調査票、周知チラシ※、返信用封筒※		

※「周知チラシ」「返信用封筒」は、外国人、日本人区民調査共に同じ内容

(5) 回収結果

①回収率

外国人区民調査 21.5%、日本人区民調査 39.7%

②配布状況

	外国人区民調査	日本人区民調査	備考
配布数(票)	3,000 票	2,000 票	
不達数(票)	73 票	8 票	宛先不明分
有効配布数(票)	2,927 票	1,992 票	(配布数)-(不達数)

③回収状況

	外国人区民調査	日本人区民調査	備考
回収数(票)	630 票	790 票	
無記入・回答拒否数(票)	1 票	3 票	
有効回収数(票)	629 票	787 票	
有効回収率(%)	21.5%	39.7%	(有効回収数)÷(有効配布数)×100 ※小数第二位を四捨五入

II-1 外国人区民調査

1 回答者の基本属性について

(1) 性別・年齢

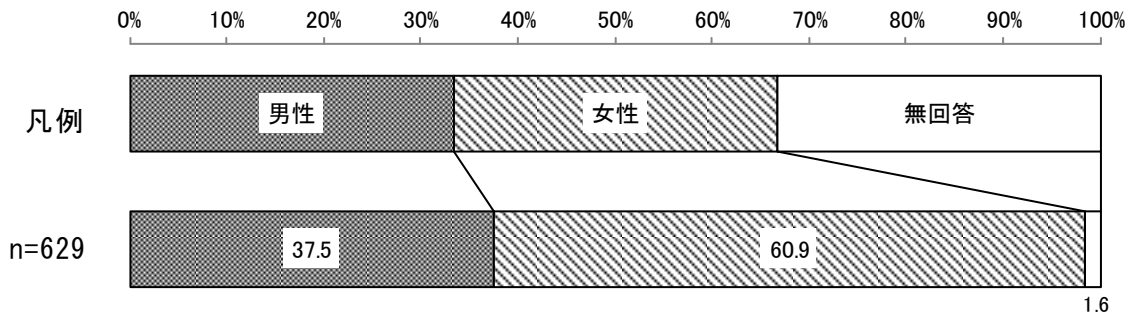
問1 はじめに、あなたの性別と生まれた年を記入してください。

★外国人・日本人 共通設問

○性別

・回答者の性別は、「男性」が37.5%、「女性」が60.9%となっている。

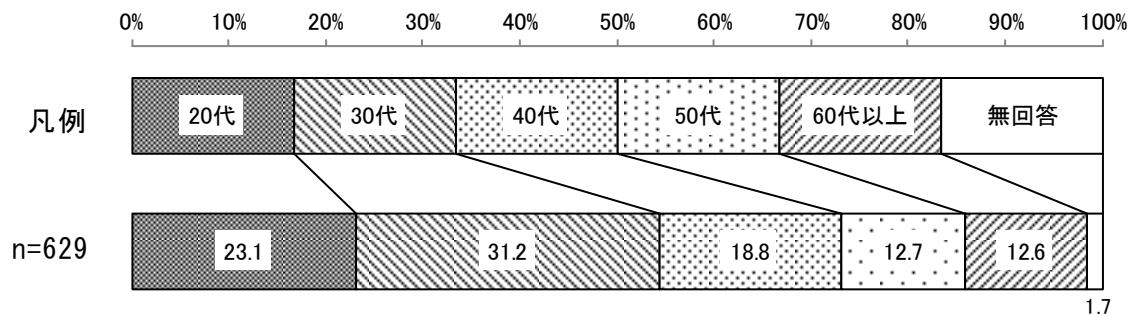
図表1 回答者の性別（単数回答）



○年齢

・回答者の年齢は、「30代」が31.2%、「20代」が23.1%、「40代」が18.8%の順になっている。

図表2 回答者の年齢層（単数回答）

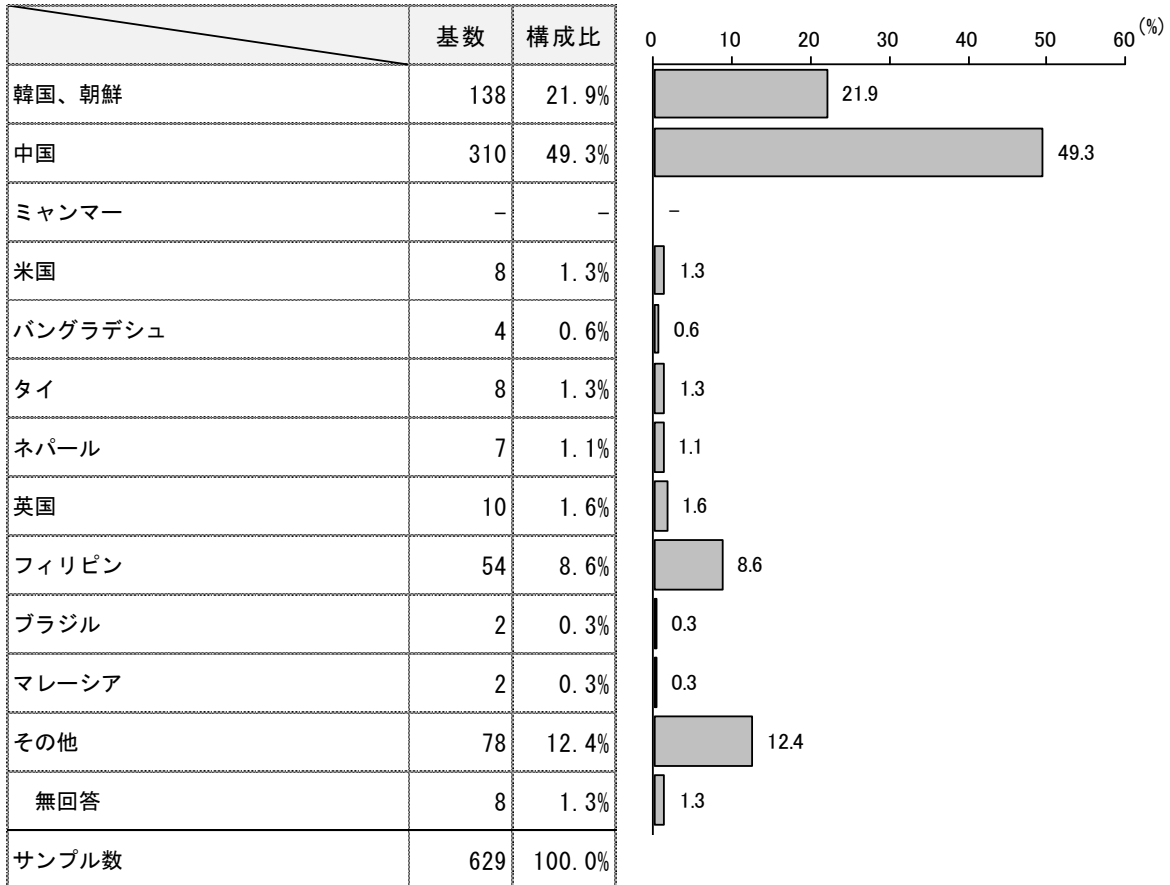


(2) 国籍

問37 あなたの国籍は以下のどれにあたりますか。

・回答者の国籍は、「中国」が 49.3%、「韓国、朝鮮」が 21.9%、「フィリピン」が 8.6%の順になっている。

図表3 国籍（単数回答）



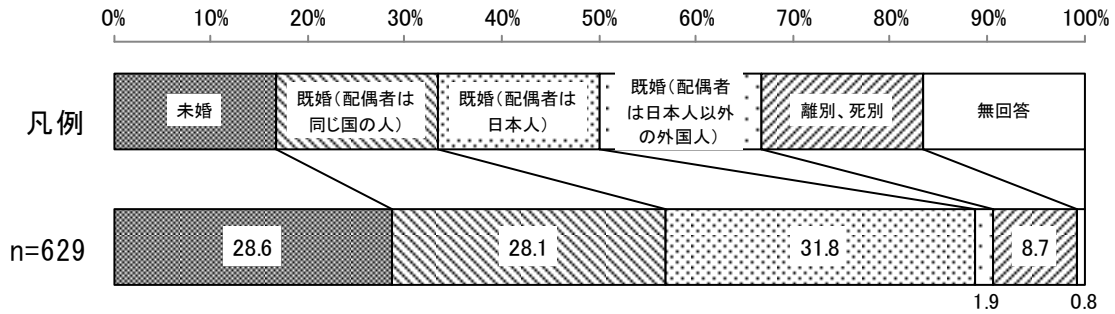
(3) 婚歴

とい げんざい けっこん
問38 あなたは、現在、結婚していますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の婚歴は、「既婚(配偶者は日本人)」が 31.8%、「未婚」が 28.6%、「既婚(配偶者は同じ国の人)」が 28.1%の順になっている。

図表4 婚歴 (単数回答)



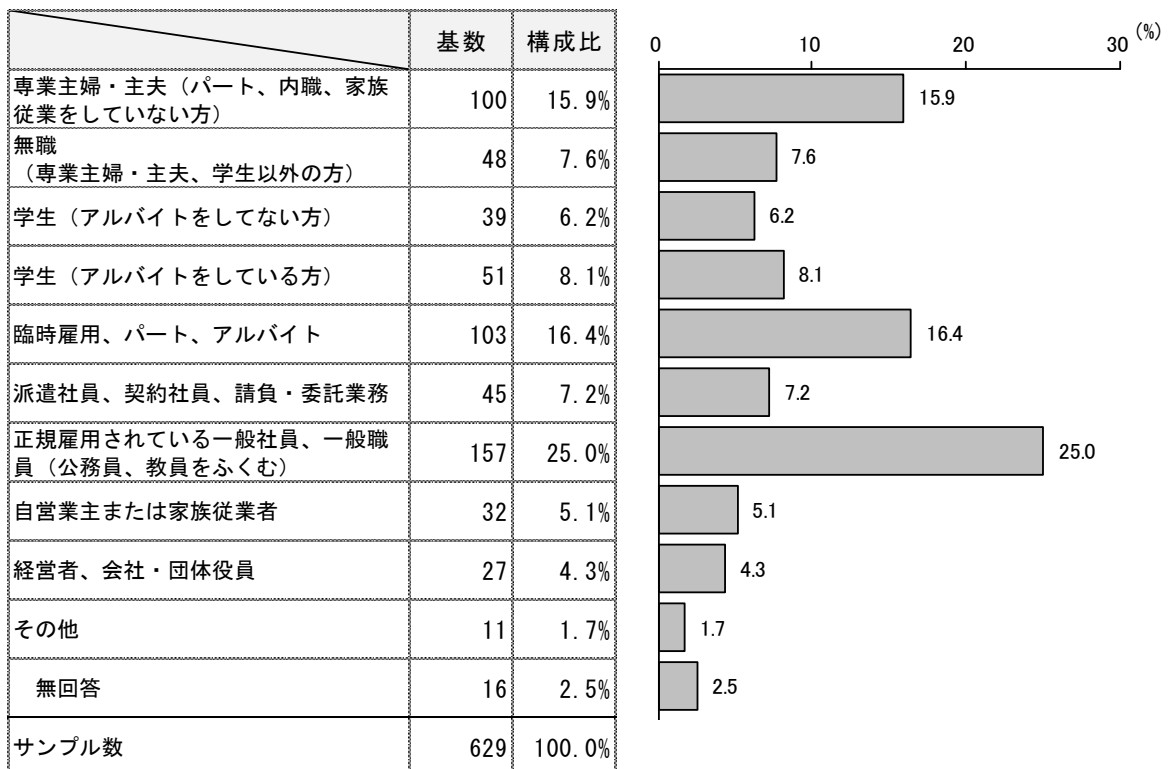
(4) 就業形態

とい しごと おお わ いか なか
問39 あなたのお仕事は、大きく分けて以下の中のどれにあたりますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の就業形態は、「正規雇用されている一般社員、一般職員(公務員・教員をふくむ)」が 25.0%、次いで「臨時雇用、パート、アルバイト」が 16.4%、「専業主婦・主夫(パート、内職、家族従業をしていない方)」が 15.9%の順になっている。

図表5 就業形態 (単数回答)

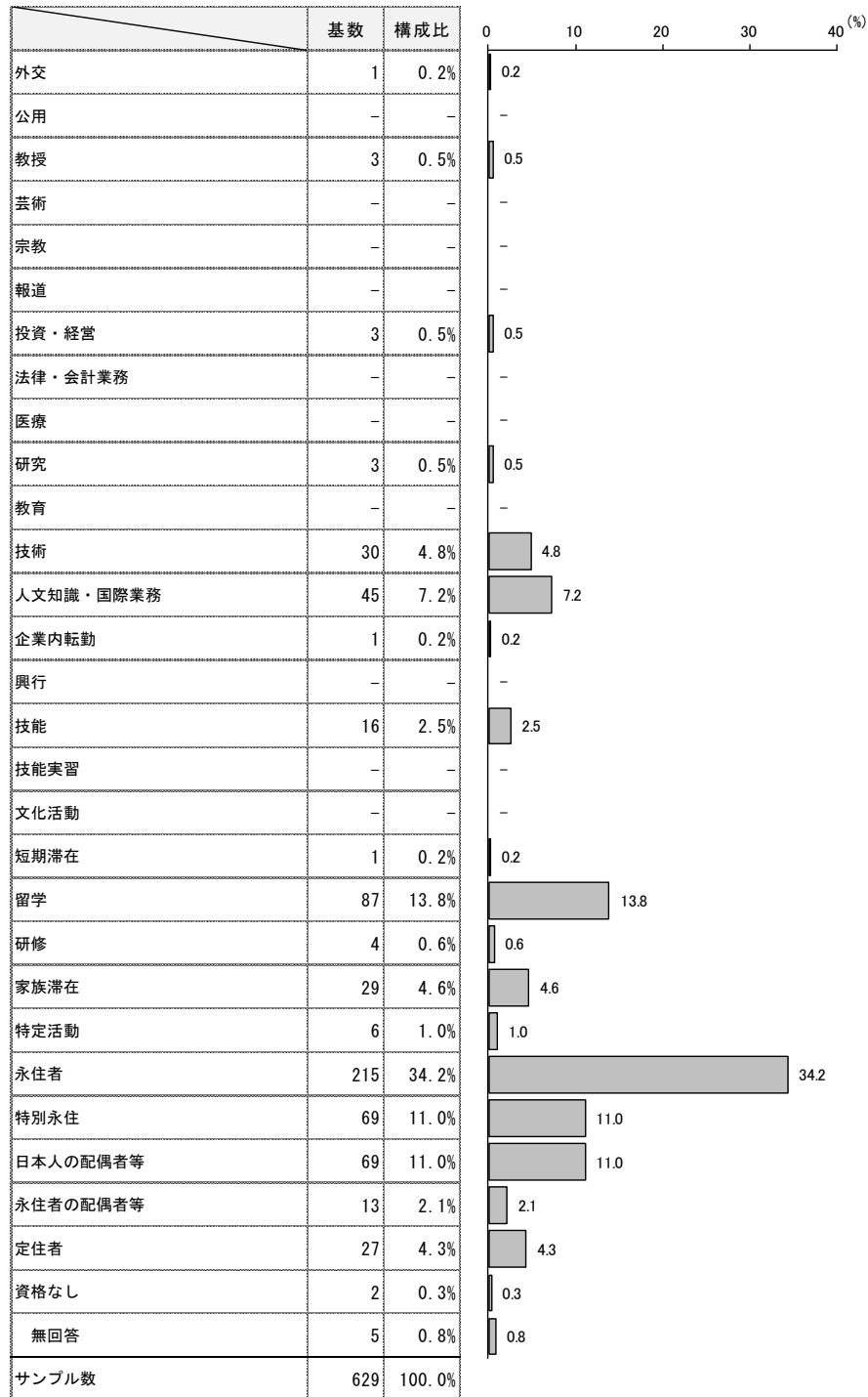


(5) 在留資格

問40 あなたの在留資格は以下の中のどれにあたりますか。(ひとつだけ○)

・回答者の在留資格は、「永住者」が34.2%で最も高く、次いで「留学」が13.8%、「日本人の配偶者等」、「特別永住」が11.0%の順になっている。

図表6 在留資格（単数回答）



(6) 居住地域・居住形態

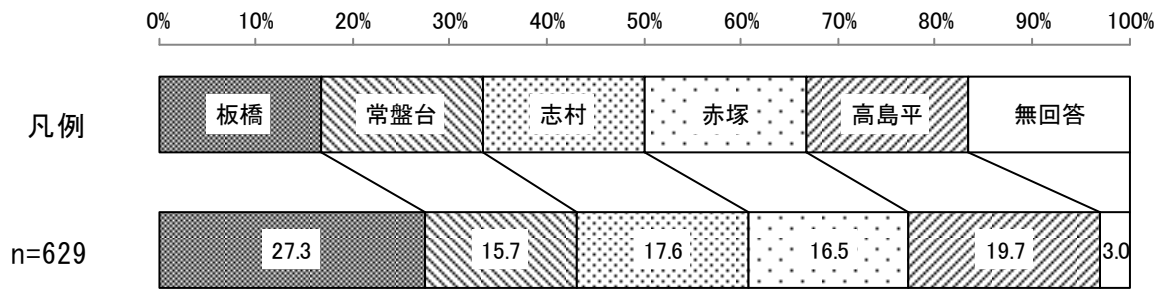
○居住地域

問47 あなたが現在、住んでいる板橋区の地域は以下の中のどれにあたりますか。

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の居住地域は、「板橋地域」の割合が最も高く27.3%、次いで「高島平地域」が19.7%、「志村地域」が17.6%、「赤塚地域」が16.5%、「常盤台地域」が15.7%の順となっている。

図表7 居住地域（単数回答）



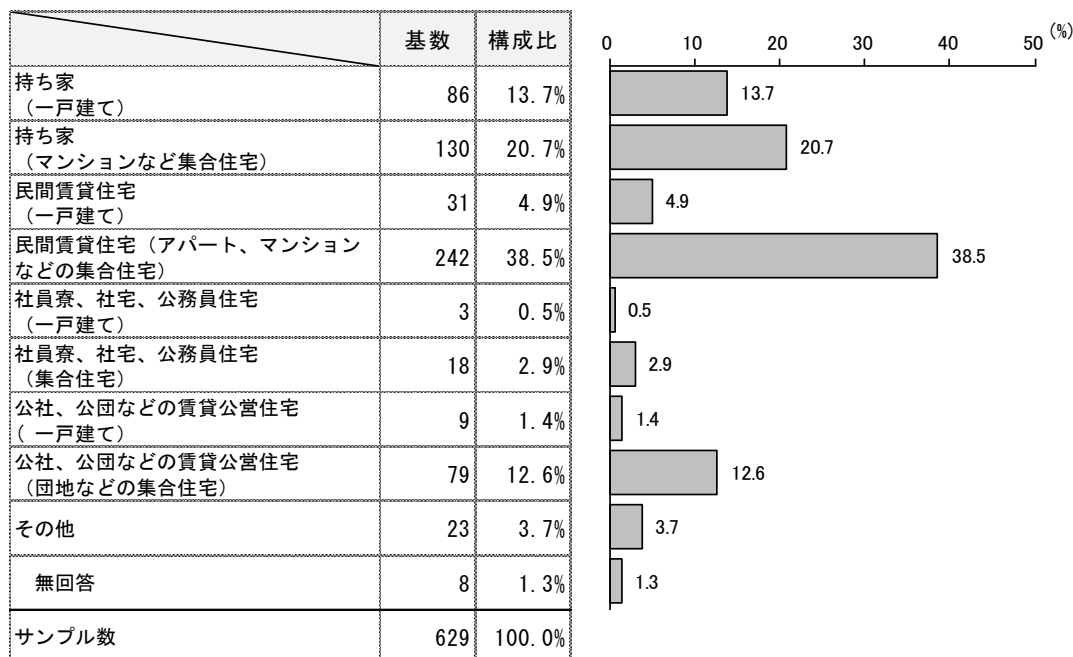
○居住形態

問48 あなたの現在のお住まいは、以下の中のどれにあたりますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の居住形態は、「民間賃貸住宅(アパート、マンションなどの集合住宅)」が最も高く 38.5%、次いで「持ち家(マンションなど集合住宅)」が高く、20.7%となっている。

図表8 居住形態（単数回答）



(7) 同居者

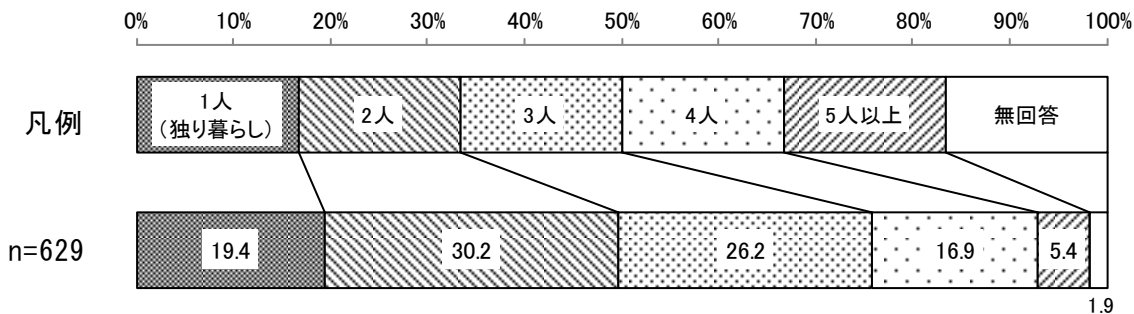
○同居者の人数

問41 あなたが現在、同居している人は何人いますか。あなたを含めて人数を記入してください。

★外国人・日本人 共通設問

・回答者を含んだ同居者の人数は、平均すると2.6人となっている。

図表9 同居者の人数（単数回答）



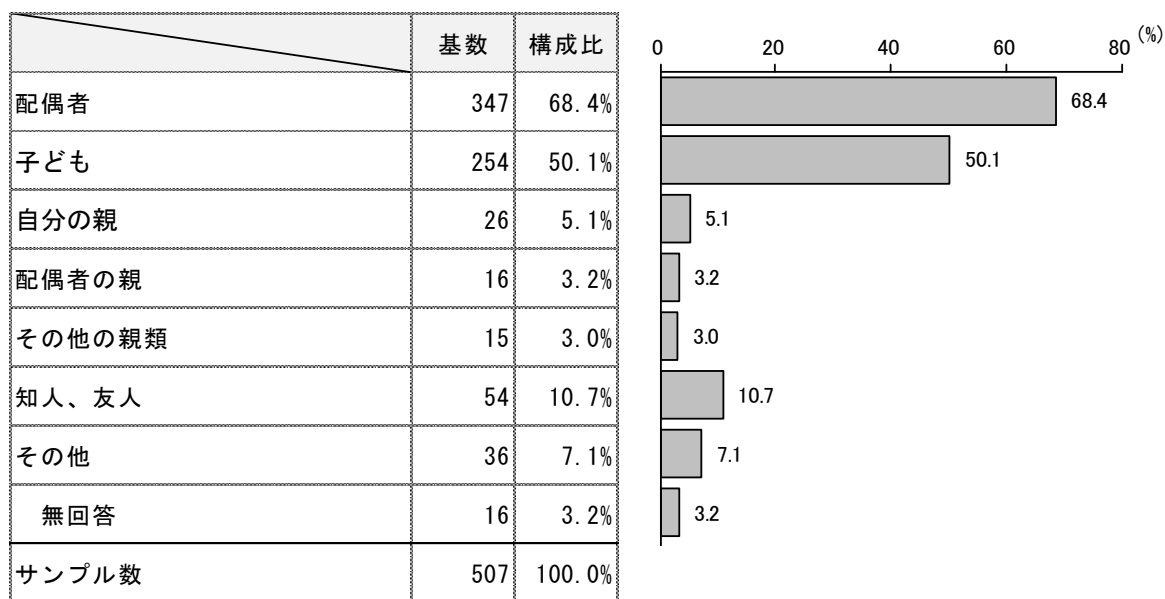
○同居者の続柄

問42 問41 で2人以上と回答した方(1人で住んでいない人)にお聞きします。あなたが現在、いっしょに住んでいる人はどなたですか。(いくつでも○)

★外国人・日本人 共通設問

・同居者と暮らしている 507 人についてその続柄をみると、「配偶者」の割合が最も高く 68.4%、次いで「子ども」が 50.1%、「知人、友人」が 10.7%の順になっている。

図表10 同居者の続柄（複数回答）



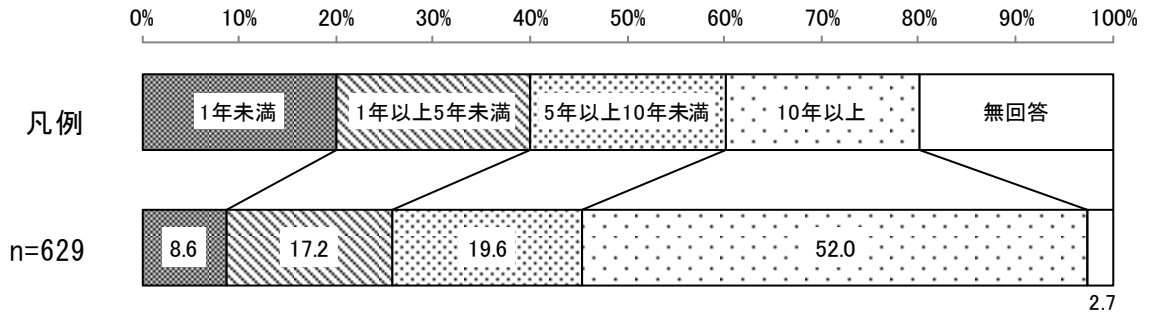
(8) 居住年数

○国内居住年数

問43 あなたは、日本に何年、住んでいますか。来日を繰返している場合は、通算して記入してください。

・回答者の国内居住年数は、「10年以上」の割合が最も高く52.0%となっている。

図表11 国内居住年数（単数回答）



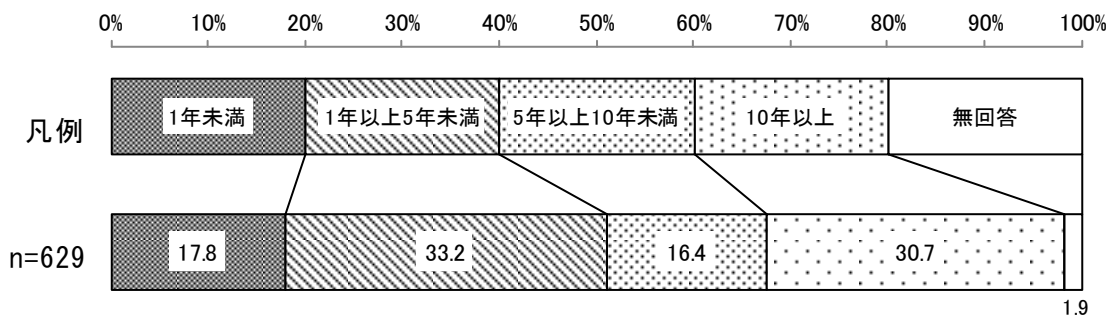
○区内居住年数

問44 あなたは、板橋区に何年、住んでいますか。

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の区内居住年数は、「1年以上5年未満」の割合が最も高く33.2%、次いで「10年以上」が30.7%、「1年未満」が17.8%の順になっている。

図表12 区内居住年数（単数回答）



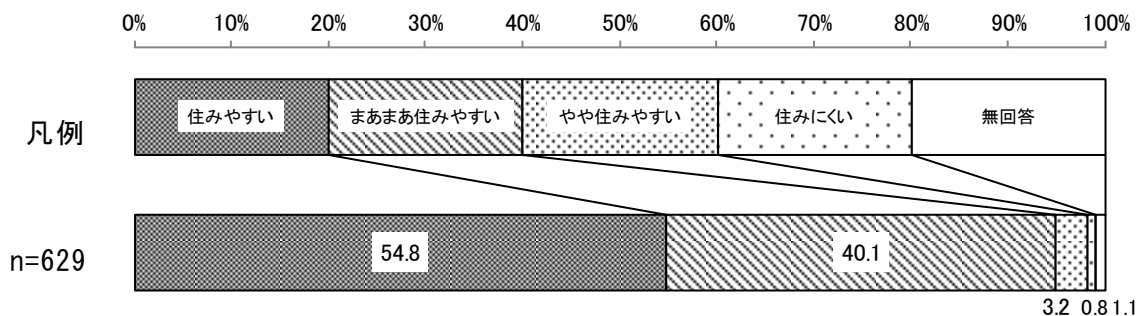
(9) 板橋区の住みやすさ

問45 あなたにとって、板橋区は住みやすいところだと思いますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の板橋区の住みやすさについては、「住みやすい」が 54.8%、「まあまあ住みやすい」が 40.1%で、合わせると9割以上の人が板橋区は住みやすいと答えている。

図表13 住みやすさ (単数回答)



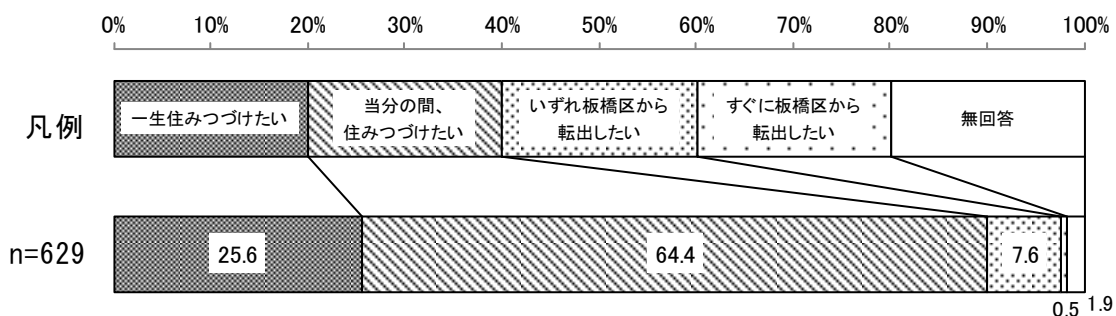
(10) 板橋区での定住意向

問46 あなたは、今後、どれぐらい板橋区に住みつづけたいですか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の板橋区での定住意向は、「一生住みつづけたい」が 25.6%、「当分の間、住みつづけたい」が 64.4%で、合わせた割合は 90.0%となっている。

図表14 定住意向 (単数回答)



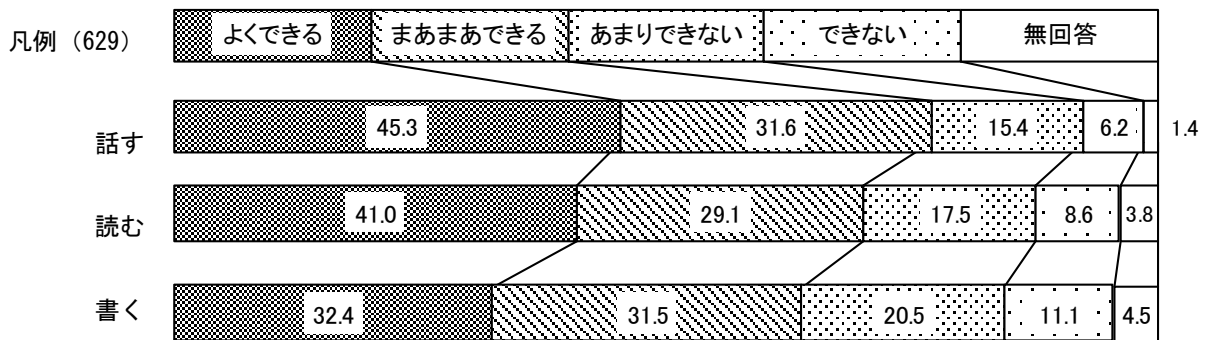
2 日本語学習

(1) 日本語能力

問3 あなたはどのくらい日本語ができますか。(A～Cについて、それぞれひとつだけ○)

・日本語能力において、「よくできる」と「まあまあできる」を合わせた割合は、話すことについては 76.9%、読むことについては 70.1%、書くことについては 63.9%となっており、話すこと、読むこと、書くことの順に習得率が高くなっていることがわかる。

図表15 日本語能力（単数回答）

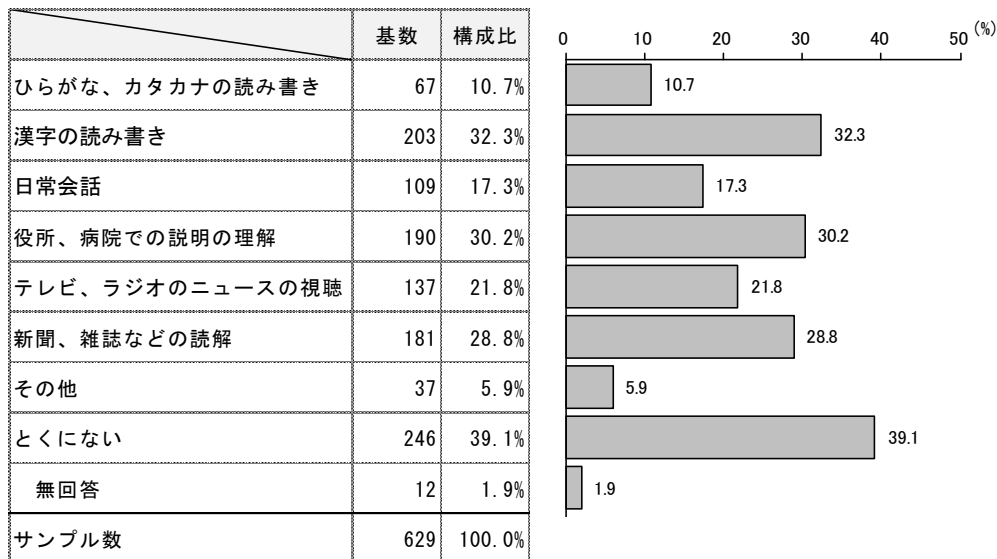


(2) 日本語に関する困りごと

問4 あなたは、日本語に関して困ることはありますか。(いくつでも○)

・日本語に関して困ることは、「とくにない」が 39.1%と最も高くなっているが、具体的な困りごととしては「漢字の読み書き」が 32.3%、「役所、病院での説明の理解」が 30.2%、「新聞、雑誌などの読解」が 28.8%と高くなっている。

図表16 日本語に関する困りごと（複数回答）



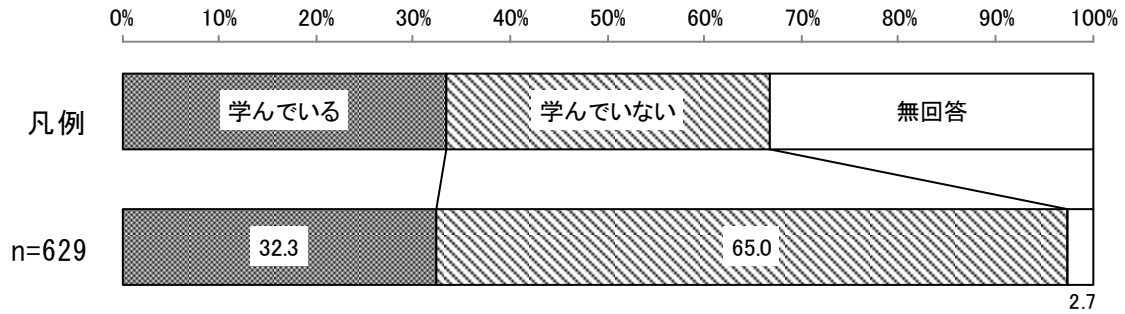
(3) 日本語の学習

○日本語の学習状況

問5 あなたは、現在、日本語を学んでいますか。(ひとつだけ○)

・現在の日本語の学習状況は、「学んでいる」が 32.3%、「学んでいない」が 65.0%となっている。

図表17 日本語の学習状況（単数回答）

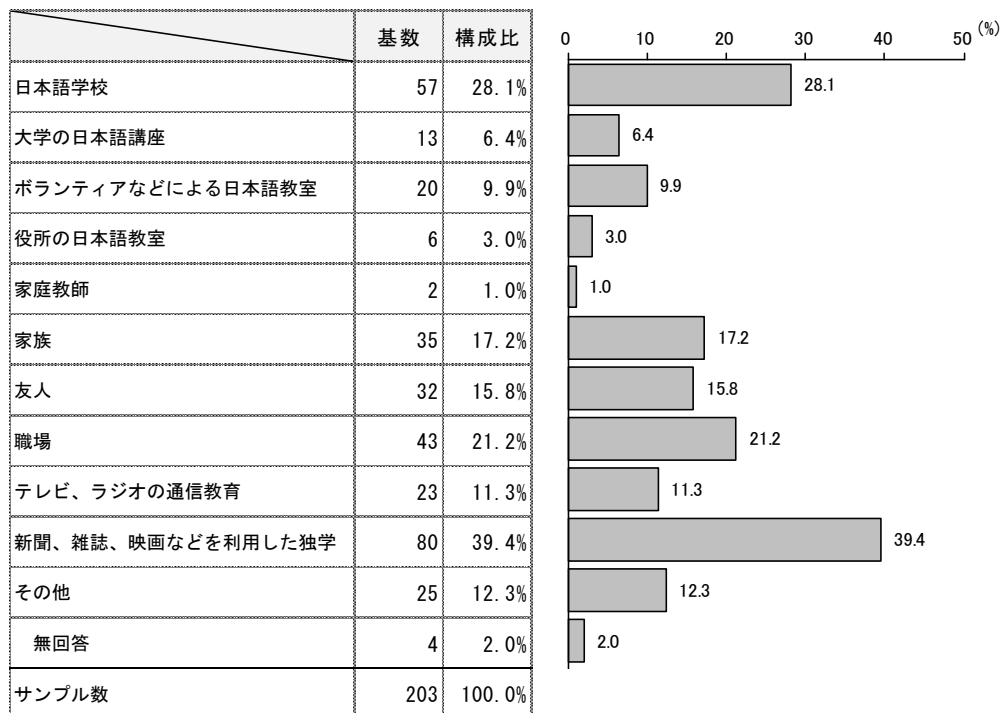


○日本語の学習方法

問6 問5 で 1 に回答された方(現在、日本語を学んでいる人)にお聞きします。あなたは、日本語をどのような方法で学んでいますか。(いくつでも○)

・現在日本語を学習している 203 人の学習方法を聞いたところ、「新聞、雑誌、映画などを利用した独学」が最も高く 39.4%、次いで「日本語学校」が 28.1%、「職場」が 21.2%の順になっている。また、「役所の日本語教室」については 3.0%、「ボランティアなどによる日本語教室」は 9.9%となっている。

図表18 日本語の学習方法（複数回答）



3 災害などの緊急時の対応

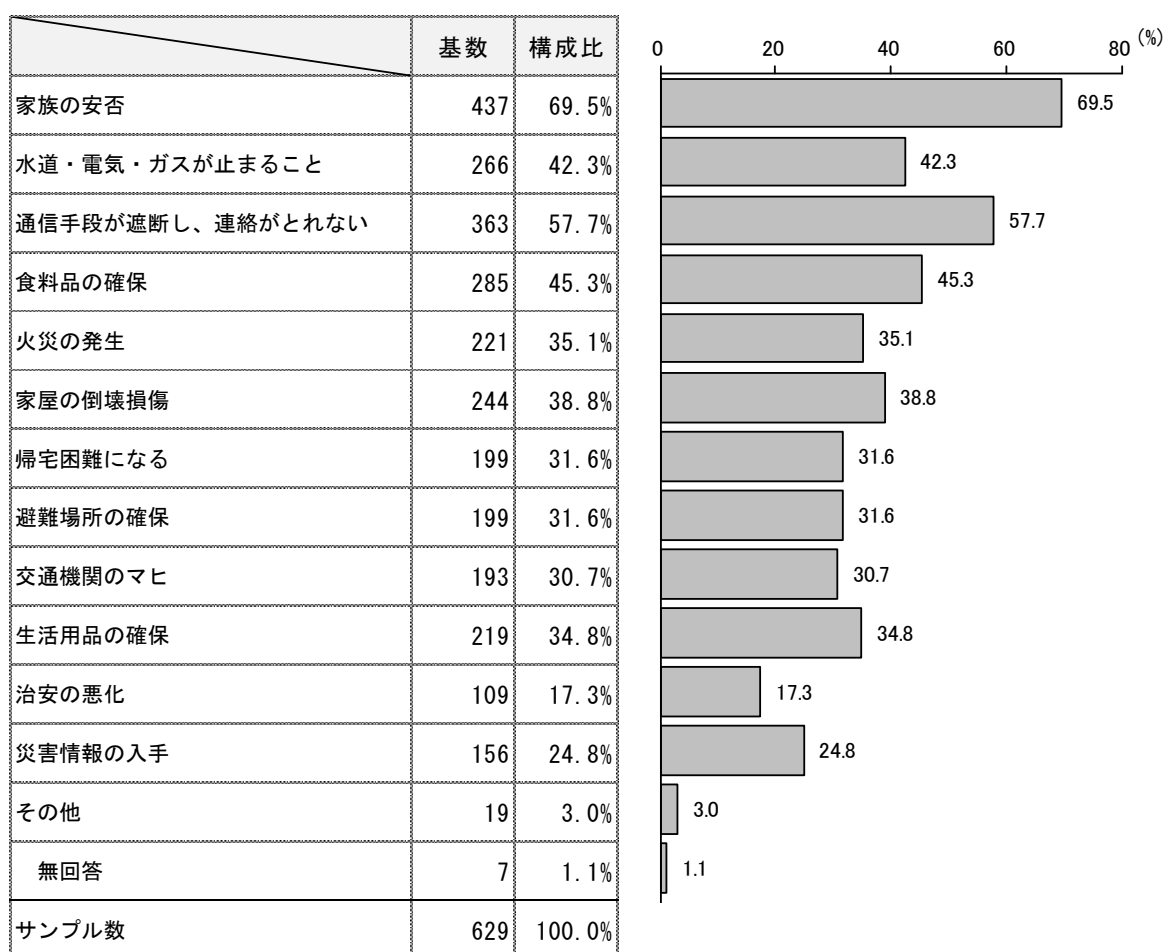
(1) 災害時に不安なこと

問21 あなたが、地震などの災害が発生したときに不安なことは何ですか。(いくつでも○)

★外国人・日本人 共通設問

・災害時に不安なことは、「家族の安否」が最も高く 69.5%、次いで「通信手段が遮断し、連絡がとれない」が 57.7%、「食料品の確保」が 45.3%の順になっている。

図表19 災害時に不安なこと（複数回答）



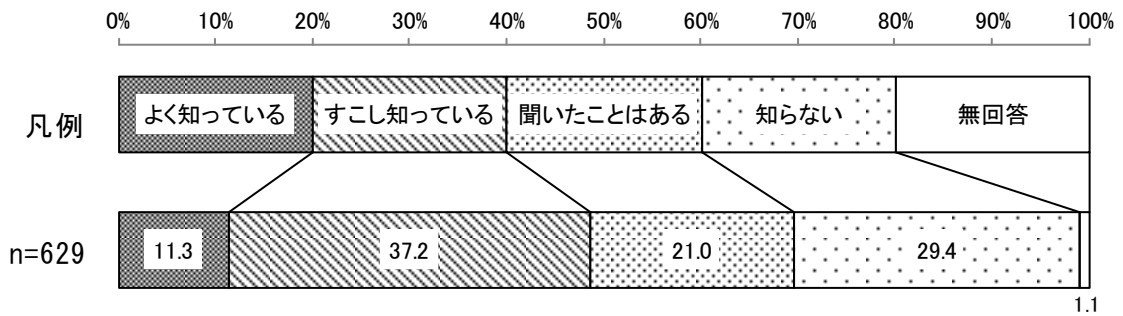
(2) 避難場所等の認知度

問22 あなたは、地震などの災害が発生した場合の避難場所、避難道路を知っていますか。
(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・避難場所の認知度は、「よく知っている」が 11.3%、「すこし知っている」が 37.2%、「聞いたことはある」が 21.0%で、合わせた認知度は 69.5%となっている。

図表20 避難場所等の認知度 (単数回答)



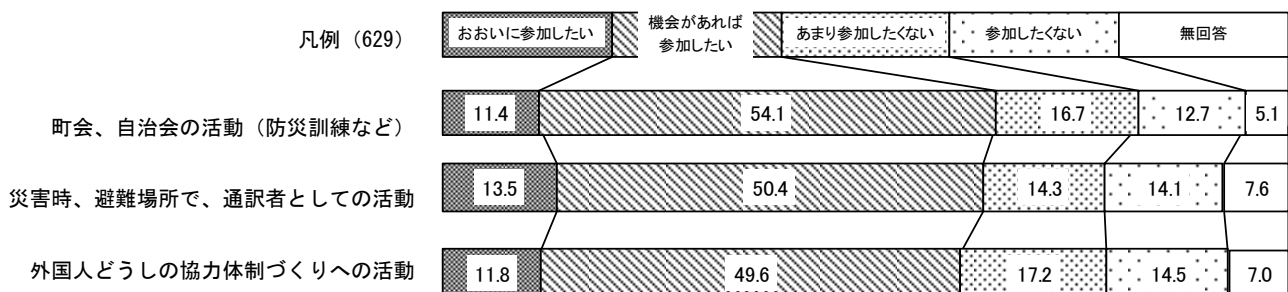
(3) 災害に関する活動への参加意向

問23 あなたは、以下の地震などの災害に関する活動に、参加したいと思いますか。
(A~Cについて、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・災害活動に関する参加意向は、「おおいに参加したい」と「機会があれば参加したい」を合わせた割合は、
〈町会等の活動〉については 65.5%、〈避難場所での通訳〉については 63.9%、〈外国人どうしの協力体制づくり〉については 61.4%となっている。

図表21 災害に関する活動への参加意向 (単数回答)



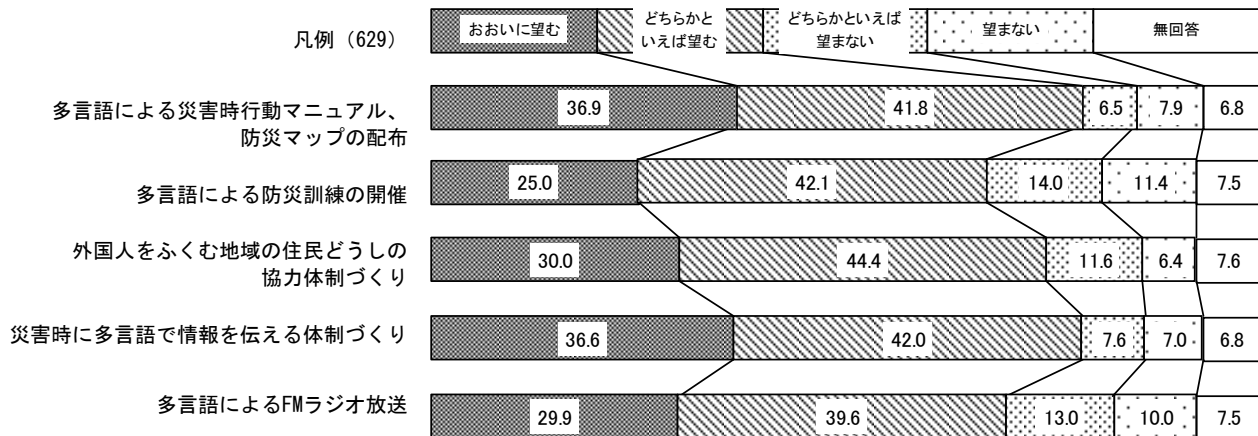
(4) 災害対策のニーズ

問24 以下の外国人をふくむ住民に対する災害対策を、あなたは、板橋区に望みますか。
 (A～Eについて、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・板橋区への災害対策のニーズは、「おおいに望む」、「どちらかといえば望む」を合わせた割合をみると、
 <マニュアル等の配布>は78.7%、<防災訓練>は67.1%、<協力体制づくり>は74.4%、<情報を伝える体制
 づくり>は78.6%、<FMラジオ>は69.5%となっている。

図表22 災害対策のニーズ（単数回答）



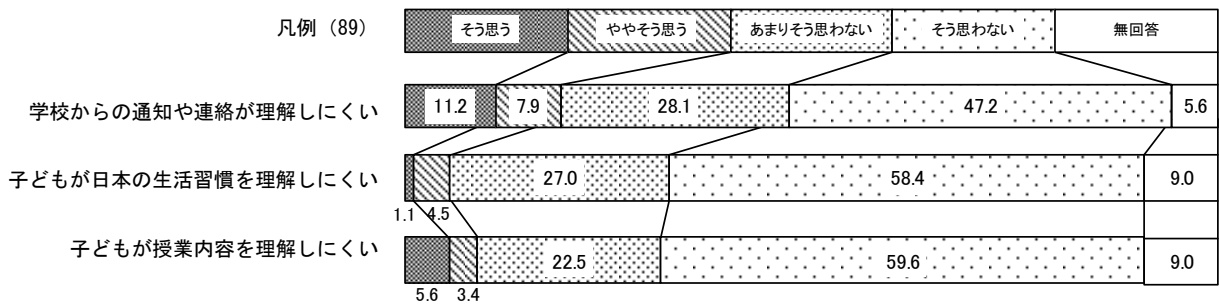
4 子育てや教育

(1) 子どもの学校生活について

問28 問27 で 3、4 のいずれかに回答した方(小・中学校に通っているお子さんと暮らしている人)にお聞きします。あなたは、お子さんの学校生活に関して、以下のことについて、どう思いますか。(A～Cについて、それぞれひとつだけ○)

・小・中学校に通っている子どもと暮らしている 89 人に学校生活についての困りごとについて聞いたところ、「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた割合は、〈学校からの通知や連絡が理解しにくい〉が 19.1%、〈子どもが日本の生活習慣を理解しにくい〉が 5.6%、〈子どもが授業内容を理解しにくい〉が 9.0%となっている。

図表23 子どもの学校生活について（単数回答）



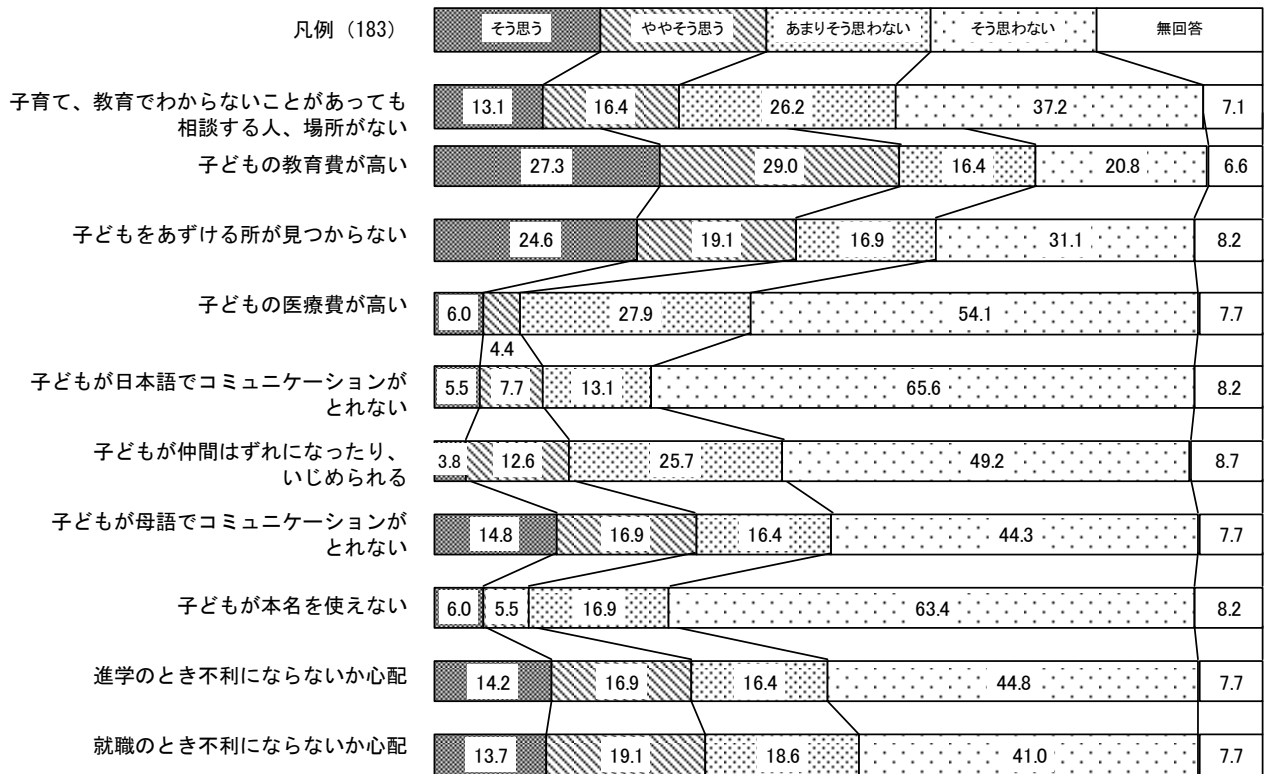
(2) 子育て、教育の悩み

問29 あなたは、現在、以下の子育て、教育に関することについて、どう思いますか。
(A～Jについて、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・子育て、教育の悩みは、〈子どもの教育費が高い〉が最も高く、「そう思う」と「ややそう思う」を合わせると、56.3%、次いで〈子どもをあずける所がない〉が 43.7%、〈就職のとき不利にならないか心配〉が 32.8%の順になっている。

図表24 子育て、教育の悩み（単数回答）



5 地域での生活や活動

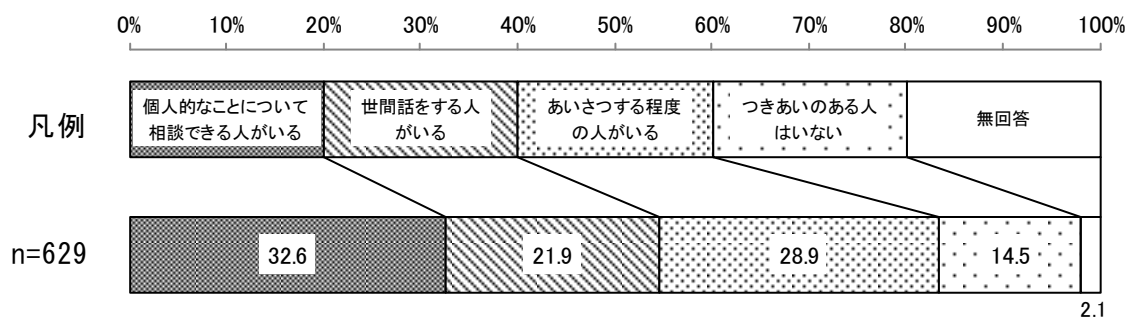
(1) 地域でのつきあいの程度

問11 あなたは、現在、住んでいる地域で、国籍を問わずつきあいのある人はいますか。
(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・地域でのつきあいの程度は、「個人的なことについて相談できる人がいる」が 32.6%、「世間話をする人がいる」が 21.9%、「あいさつする程度の人がある」が 28.9%、「つきあいのある人はいない」が 14.5%となっている。

図表25 地域でのつきあいの程度（単数回答）



(2) 日本人とのつきあい

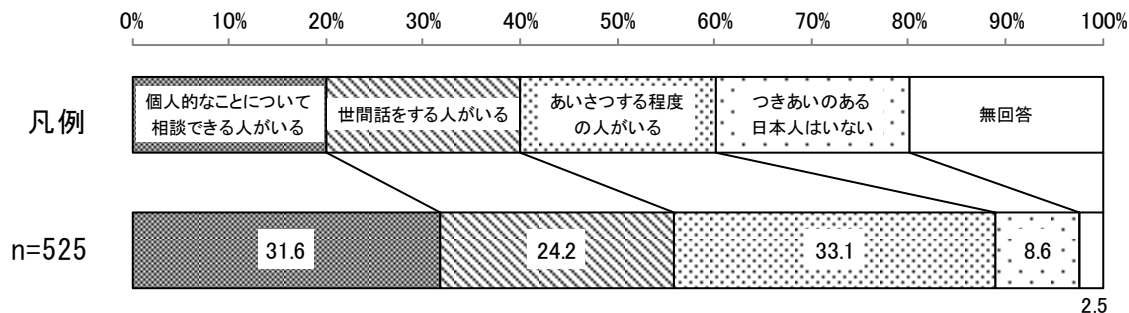
○日本人とのつきあいの程度

問12 問11で1、2、3に回答した方(住んでいる地域で、つきあいのある人)にお聞きします。
現在、つきあいのある人の中に、日本人はいますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・地域でのつきあいがあると回答した525人に日本人とのつきあいについて聞いたところ、「個人的なことについて相談できる人がいる」が 31.6%、「世間話をする人がいる」が 24.2%、「あいさつする程度の人がある」が 33.1%、「つきあいのある日本人はいない」が 8.6%となっている。

図表26 日本人とのつきあいの程度（単数回答）



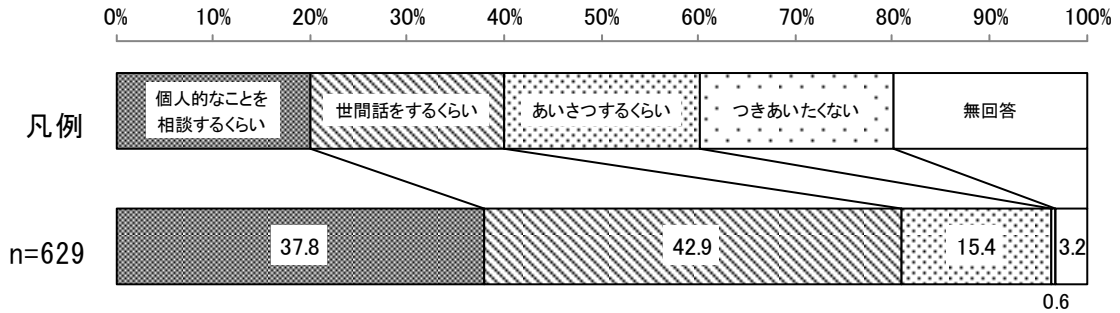
○日本人とのつきあいの意向

問13 あなたは、今後、住んでいる地域で、日本人とどのくらいつきあいをしたいと思いますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・今後の日本人とのつきあいの意向は、「個人的なことを相談するくらい」が 37.8%、「世間話をするくらい」が 42.9%、「あいさつするくらい」が 15.4%、「つきあいたくない」が 0.6%となっている。

図表27 日本人とのつきあいの意向（単数回答）



(3) 地域活動

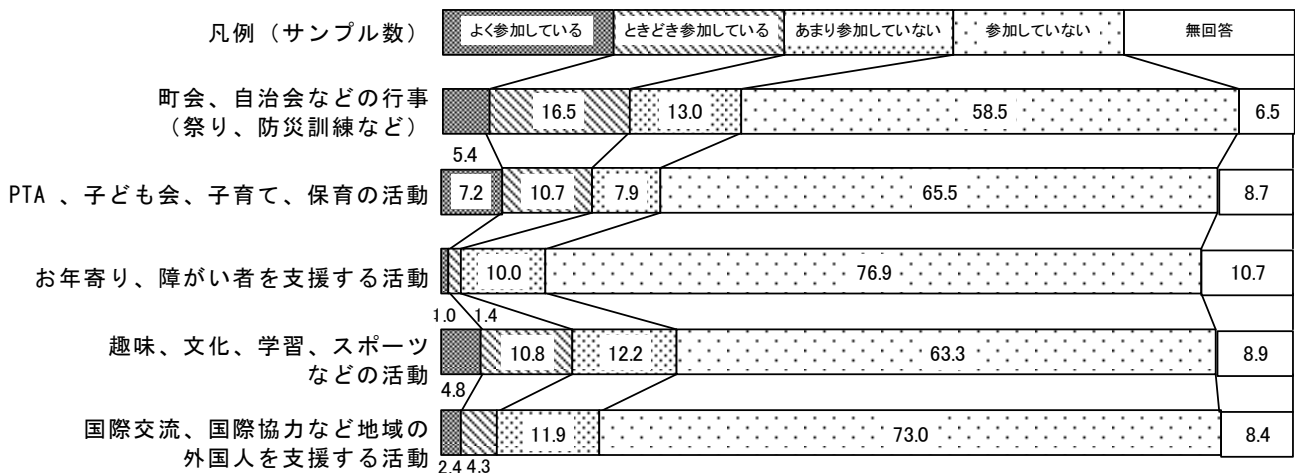
○地域活動の参加状況

問17 あなたは、以下の地域の活動に参加していますか。(A～Eについて、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・地域活動の参加状況は、〈町会、自治会等の行事〉に「よく参加している」または「ときどき参加している」と解答した人の割合は 21.9%。同様に〈PTA などの活動〉は 17.9%、〈お年寄りなどの支援活動〉は 2.4%、〈趣味などの活動〉は 15.6%、〈国際交流などの活動〉は 6.7%となっている。

図表28 地域活動（単数回答）



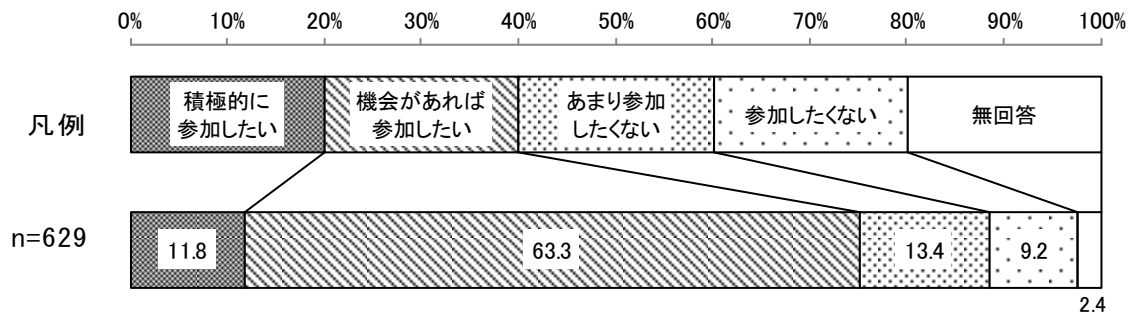
○地域活動への参加意向

問18 あなたは、今後、地域の活動に参加したいと思いますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・地域活動への参加意向は、「積極的に参加したい」が 11.8%、「機会があれば参加したい」が 63.3%、「あまり参加したくない」が 13.4%、「参加したくない」が 9.2%となっている。

図表29 地域活動への参加意向（単数回答）



2.4

6 地域の外国人と日本人との共生

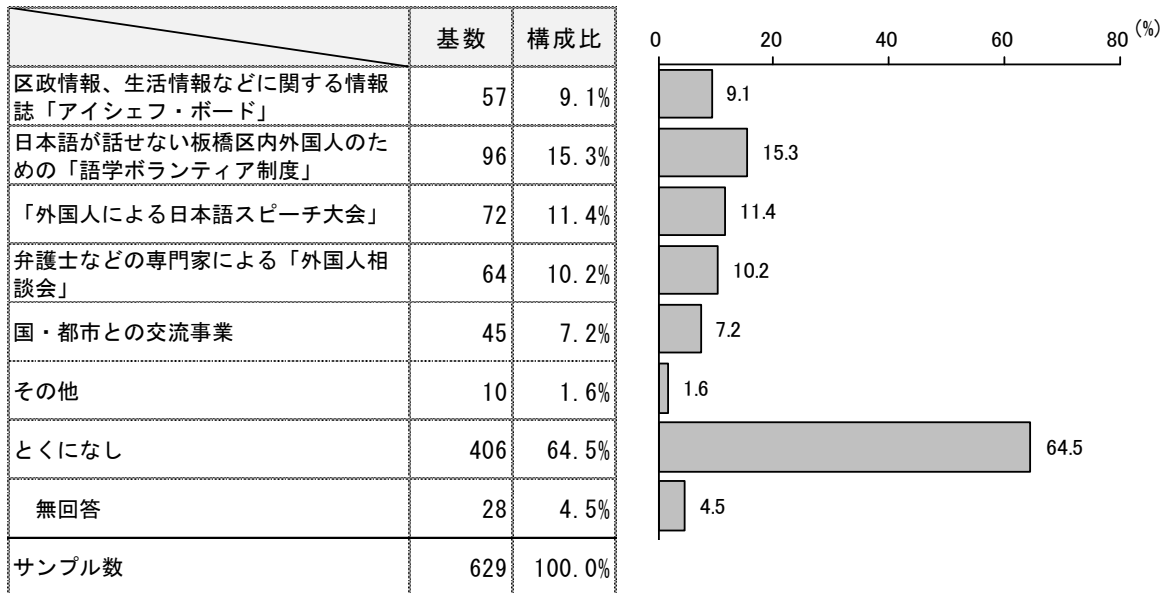
(1) 多文化共生事業の認知について

問30 あなたは、板橋区の以下の多文化共生事業について、知っていますか。
とい いたばしく い か たぶん かきょうせいじぎょう し
 (いくつでも〇)

★外国人・日本人 共通設問

・板橋区が多文化共生事業についての認知度は、「とくになし」が 64.5%で最も高くなっているが、全体から「とくになし」を除くと、“日本語が話せない板橋区内外国人のための「語学ボランティア制度」”が 15.3%で最も高く、次いで“外国人によるスピーチ大会”が 11.4%、“弁護士などの専門家による「外国人相談会」”が 10.2%の順になっている。

図表30 多文化共生事業についての認知度（複数回答）



(2) 板橋区の交流事業に期待するもの

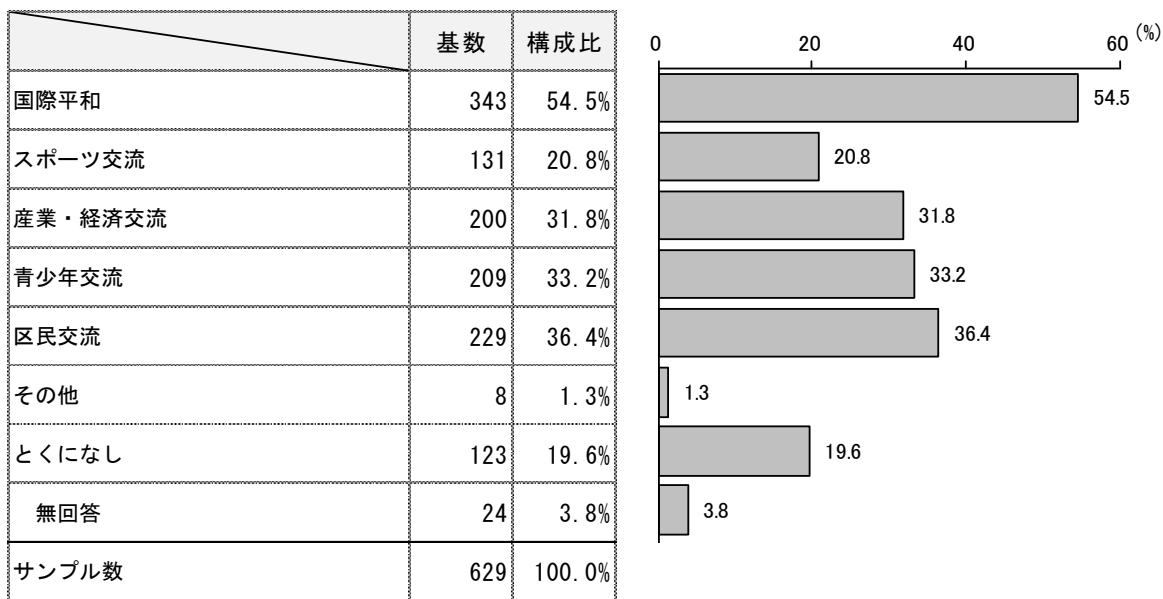
問31 板橋区では、以下の国や都市と交流をしています。板橋区の交流事業について、期待するものは何ですか。(いくつでも○)

★外国人・日本人 共通設問

【交流国・都市】
 カナダ バーリントン市、イタリア ポローニヤ市
 マレーシア ペナン州立植物園、モンゴル国、中国 北京市石景山区

・板橋区の交流事業について期待するものは、「国際平和」が 54.5%で最も高く、次いで「区民交流」が 36.4%、「青少年交流」が 33.2%の順になっている。

図表31 板橋区の交流事業に期待するもの（複数回答）



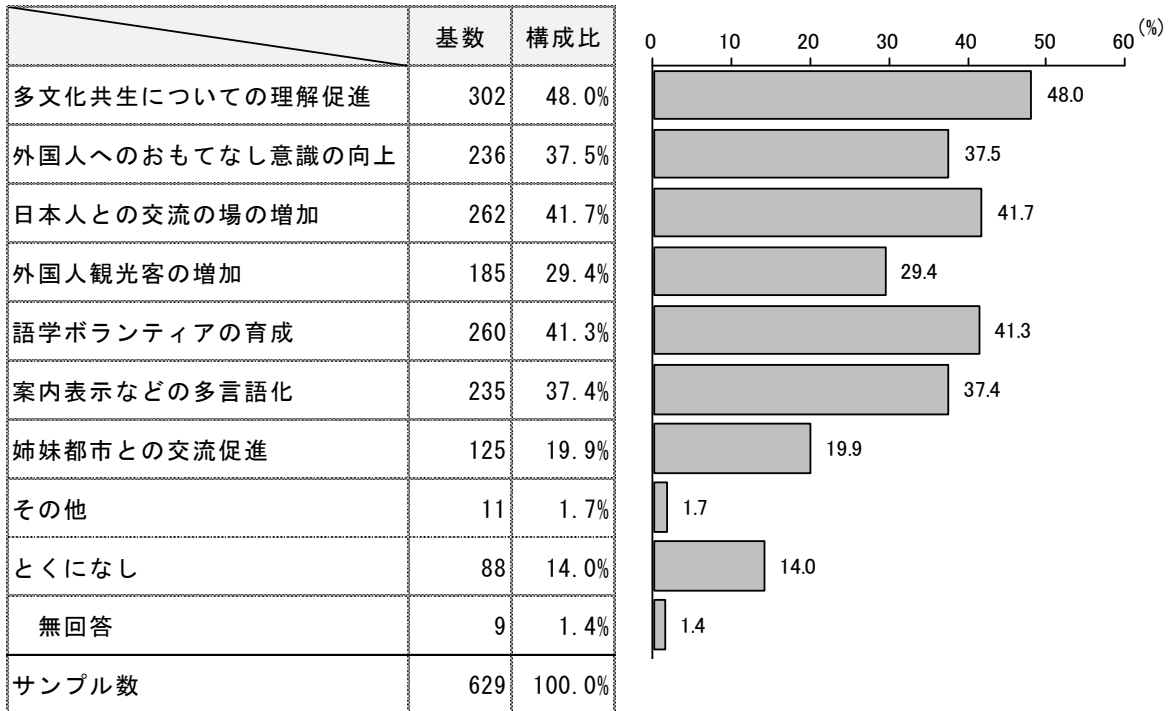
(3) 東京オリンピック・パラリンピック競技大会に伴い板橋区に期待すること

問32 2020年開催の東京オリンピック・パラリンピック競技大会に伴い、あなたが板橋区に期待することは何ですか。

★外国人・日本人 共通設問

・東京オリンピック・パラリンピック競技大会に伴い板橋区に期待することは、「多文化共生についての理解促進」が 48.0%で最も高く、次いで「日本人との交流の場の増加」が 41.7%、「語学ボランティアの育成」が 41.3%の順になっている。

図表32 オリンピック・パラリンピック競技大会に伴い板橋区に期待すること（複数回答）



(4) 多文化共生について

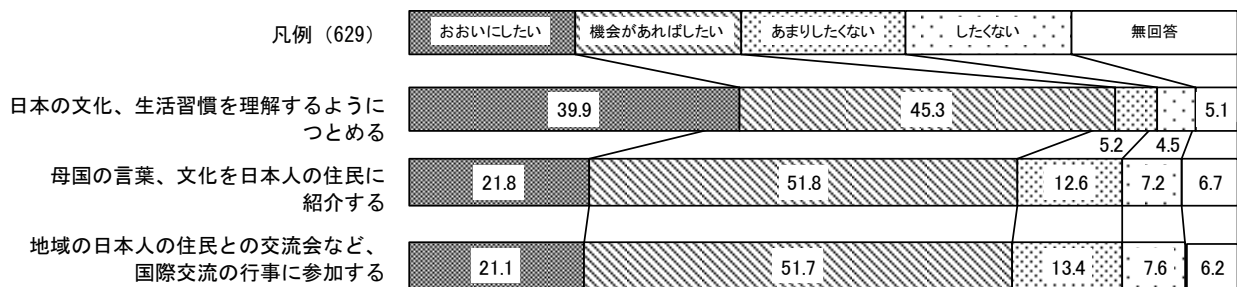
○多文化共生に関してしたいこと

問33 「多文化共生のまちづくりを進めていくにあたって、あなたは、以下のことをどの程度
したいとおもいますか。(A～Cについて、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・「多文化共生のまちづくりを進めていくにあたってしたいことは「おおいにしたい」と「機会があればしたい」を合わせると、〈日本の文化、生活習慣を理解するようにつとめる〉は 85.2%、〈母国の言葉、文化を日本人の住民に紹介する〉は 73.6%、〈地域の日本人の住民との交流会など、国際交流の行事に参加する〉は 72.8%となっている。

図表33 「多文化共生のまちづくり」に関してしたいこと（単数回答）



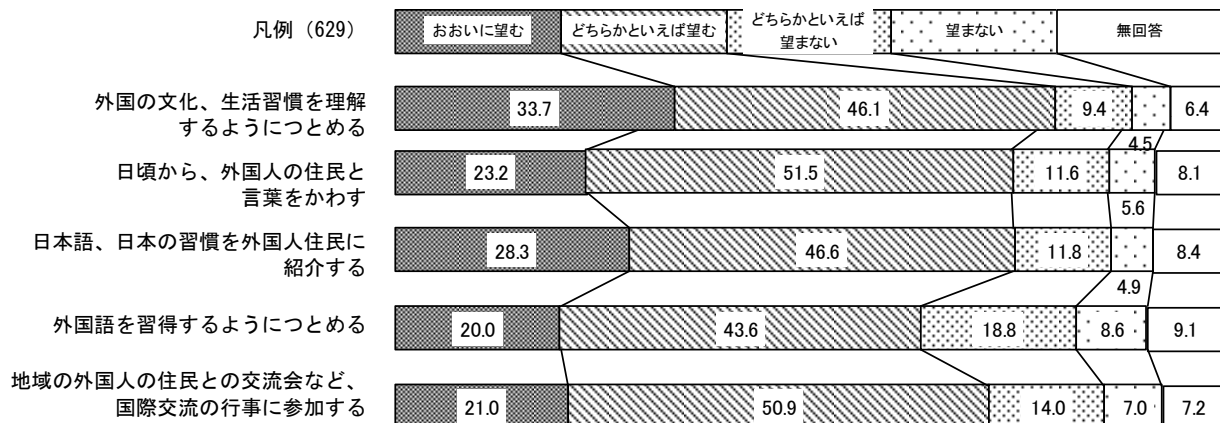
○多文化共生に関して日本人に望むこと

問34 「多文化共生のまちづくりを進めていくにあたって、あなたは、地域の日本人の住民に
対して、以下のことを望みますか。(A～Eについて、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・多文化共生に関して日本人に望むことは、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせると、〈外国の文化、生活習慣を理解するようにつとめる〉は 79.8%、〈外国人の住民と言葉をかかわす〉は 74.7%、〈日本語、日本の習慣を外国人住民に紹介する〉は 74.9%、〈外国語を習得するようにつとめる〉は 63.6%、〈国際交流の行事に参加する〉は 71.9%となっている。

図表34 多文化共生に関して日本人に望むこと（単数回答）



7 自由回答

問50 このアンケートの質問項目、とくに、日本人の住民との共生のあり方について、ご意見、ご要望がありましたら、ご自由に記入してください。

- ・自由記述回答数：外国人 123 件
- ・同一の回答の中に複数の意見等がある場合は、個別にカウントした。そのため回答総数は回答者数を超えている。

	回答件数
共生に対する肯定的意見	16 (11.3%)
共生に向けた態度や要望	43 (30.3%)
区の対応、政策など	25 (17.6%)
言語学習	8 (5.6%)
住宅、生活環境	7 (4.9%)
子育て・保育、教育	7 (4.9%)
入管制度、参政権、外国人登録、警察	4 (2.8%)
その他	14 (9.9%)
本調査の方法、あり方	9 (6.3%)
本調査への感謝/その他	7 (4.9%)
よくわからない/とくにない	2 (1.4%)
計	142 (100.0%)

II-2 日本人区民調査

1 回答者の基本属性について

(1) 性別・年齢

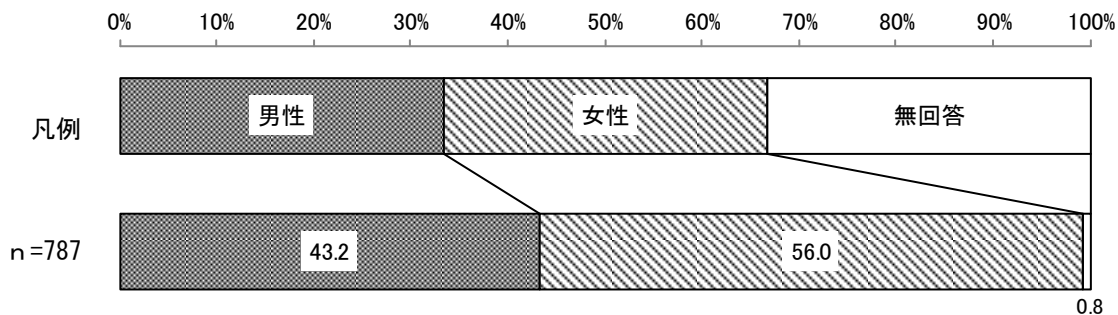
問 1 はじめに、あなたの性別と生まれた年を記入してください。

★外国人・日本人 共通設問

○性別

・回答者の性別は、「男性」が 43.2%、「女性」が 56.0%となっている。

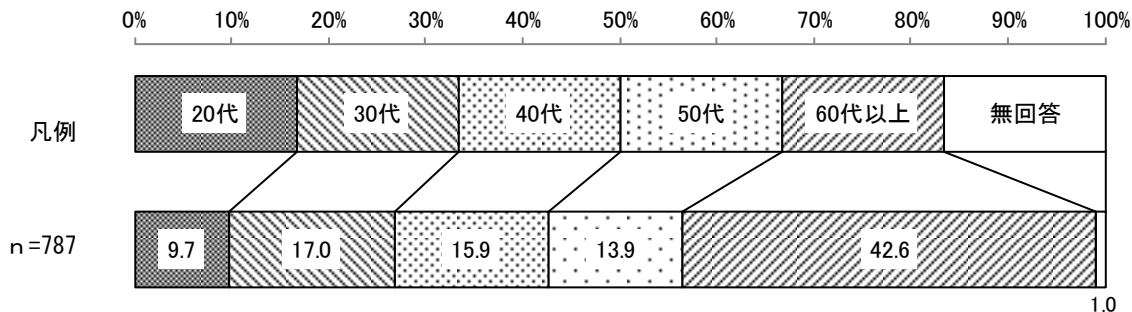
図表35 回答者の性別（単数回答）



○年齢

・回答者の年齢は、「60代以上」の割合が 42.6%で最も高く、次いで「30代」が 17.0%、「40代」が 15.9%の順になっている。

図表36 回答者の年齢層（単数回答）



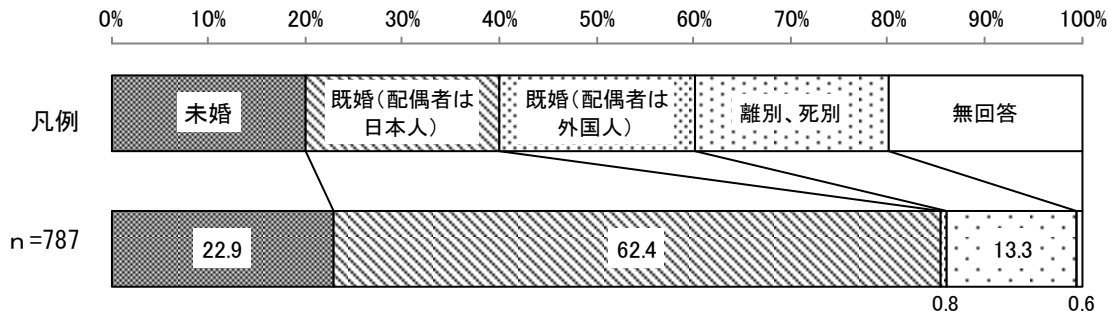
(2) 婚歴

問 32 あなたは、現在、結婚していますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の婚歴は、「既婚(配偶者は日本人)」が 62.4%、「未婚」が 22.9%、「離別、死別」が 13.3%の順になっている。

図表37 婚歴 (単数回答)



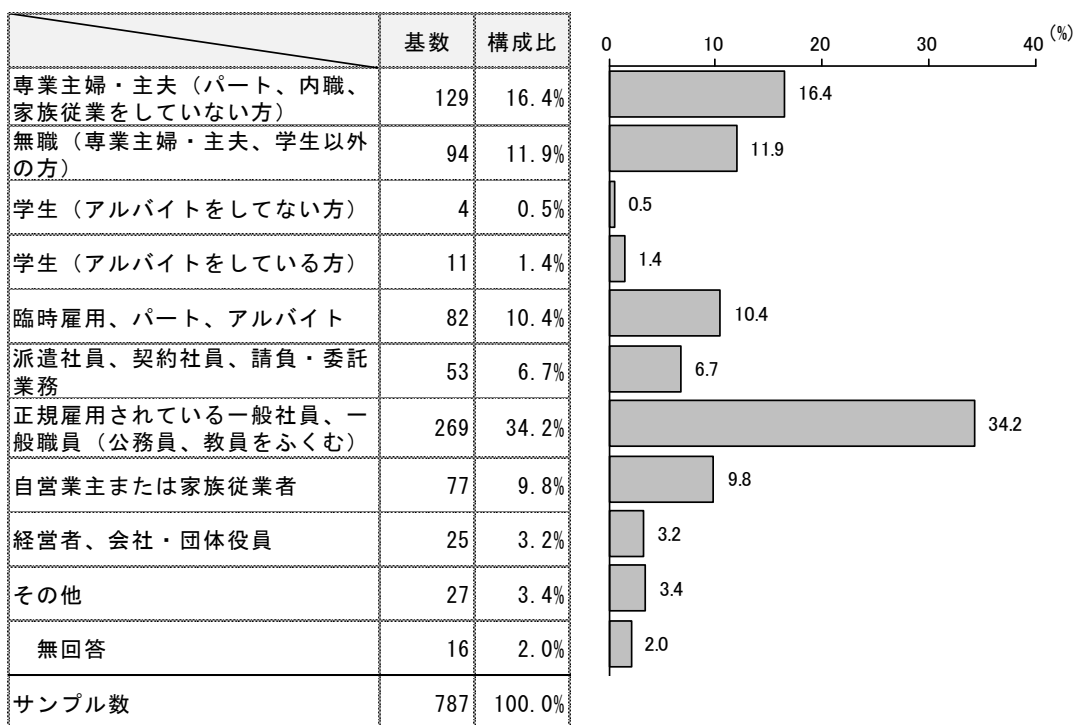
(3) 就業形態

問 33 あなたのお仕事は、大きく分けて以下の中のどれにあたりますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の就業形態は、「正規雇用されている一般社員、一般職員(公務員、教員を含む)」が 34.2%で最も高く、次いで「専業主婦・主夫(パート、内職、家族従業をしていない方)」が 16.4%、「無職(専業主婦・主夫、学生以外の方)」が 11.9%の順になっている。

図表38 就業形態 (単数回答)



(4) 居住地・居住形態

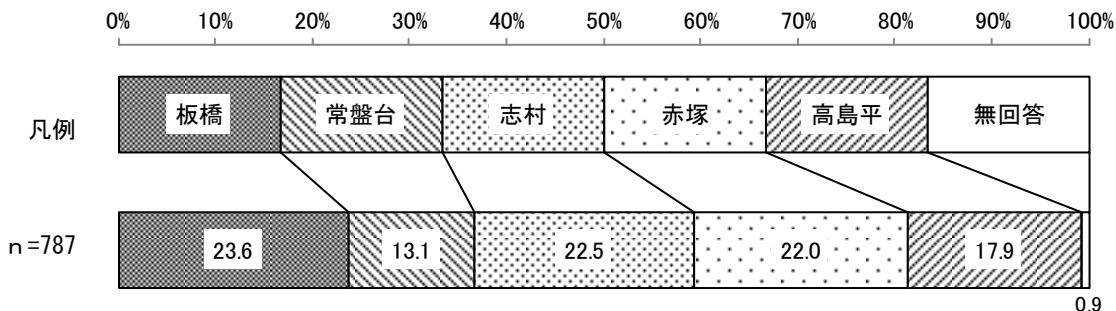
○居住地

問 39 あなたが現在、住んでいる板橋区の地域は以下の中のどれにあたりますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の居住地は、「板橋地域」が最も高く 23.6%となっており、次いで「志村地域」が 22.5%、「赤塚地域」が 22.0%の順になっている。

図表39 居住地（単数回答）



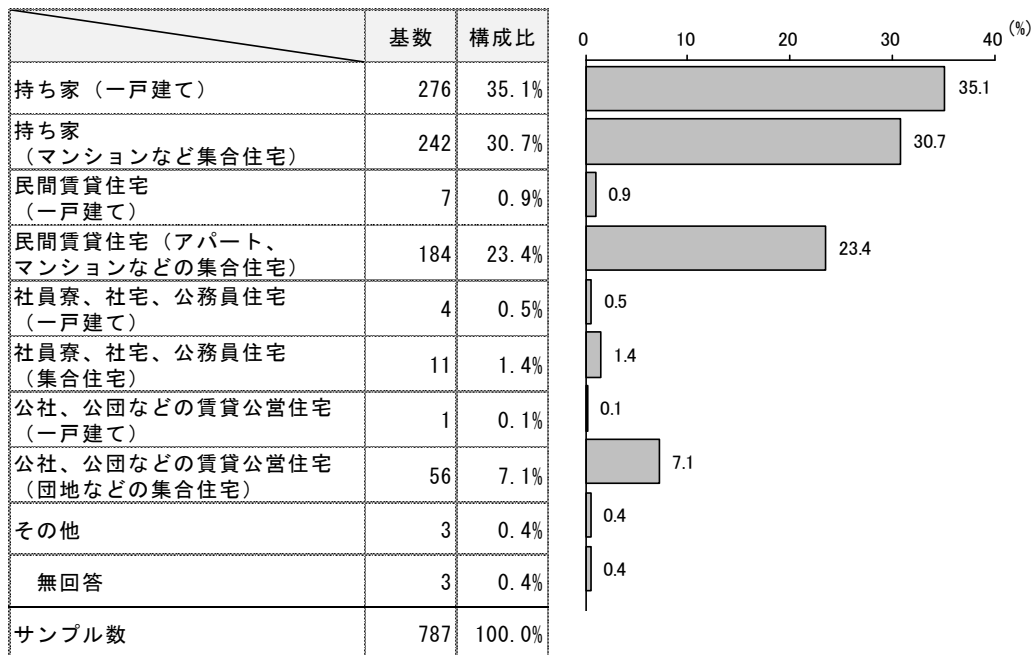
○居住形態

問 40 あなたの現在のお住まいは、以下の中のどれにあたりますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の居住形態は、「持ち家（一戸建て）」が 35.1%で最も高く、次いで「持ち家（マンションなど集合住宅）」が 30.7%、「民間賃貸住宅（アパート、マンションなどの集合住宅）」が 23.4%などの順になっている。

図表40 居住形態（単数回答）



(5) 同居者

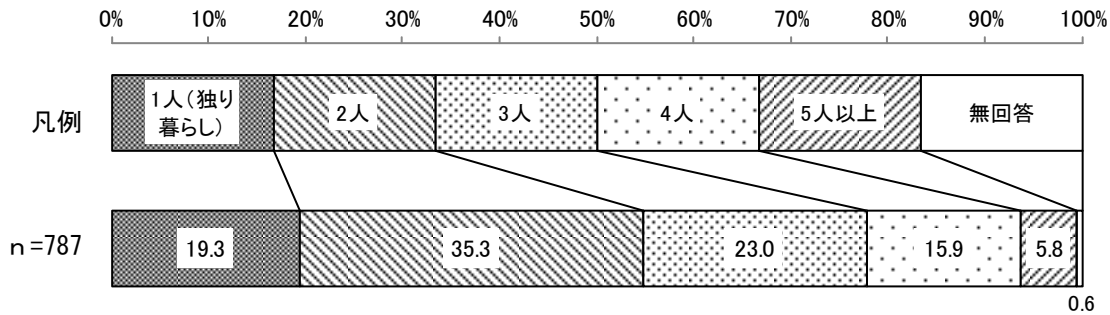
○同居者の人数

問 34 あなたが現在、同居している人は何人いますか。あなたを含めてお答えください。

★外国人・日本人 共通設問

・回答者を含んだ同居者の人数は、「2人」が 35.3%で最も高く、平均すると 2.6 人となっている。

図表41 同居者の人数（単数回答）



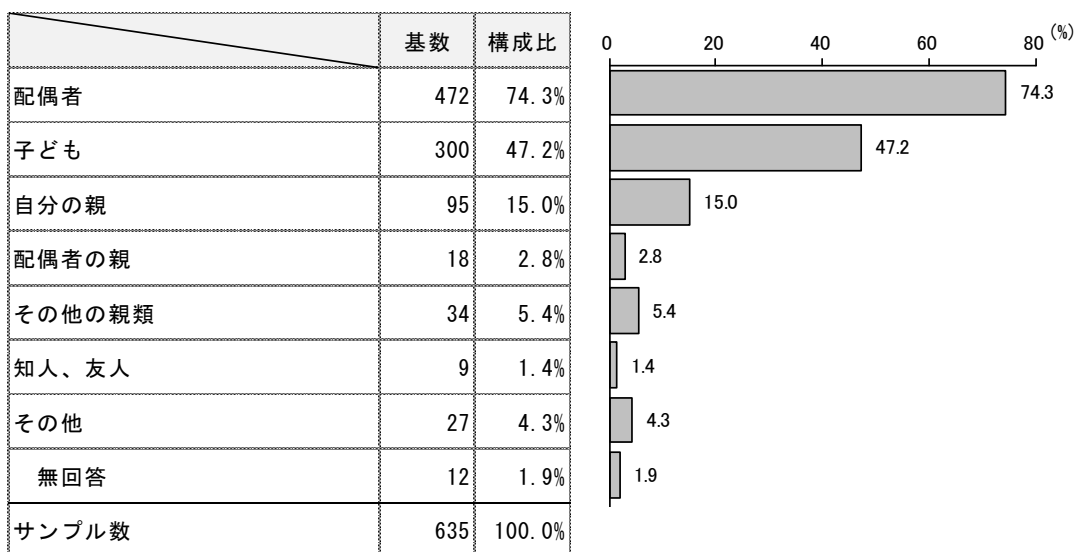
○同居者の続柄

問 35 問 34 で 2 人以上と回答した方(1人で住んでいない人)にお聞きします。あなたが現在、いっしょに住んでいる人はどなたですか。(いくつでも○)

★外国人・日本人 共通設問

・同居者と暮らしている 635 人についてその続柄をみると、「配偶者」が最も高く 74.3%、次いで「子ども」が 47.2%、「自分の親」が 15.0%の順になっている。

図表42 同居者の続柄（複数回答）



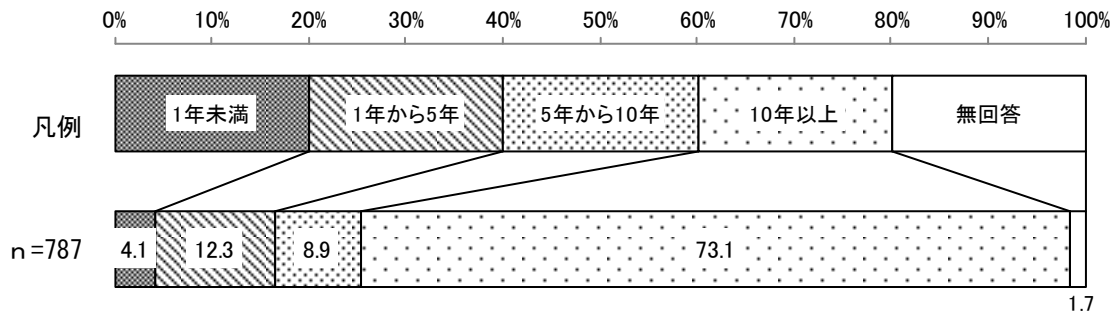
(6) 区内居住年数

問 36 あなたは、板橋区に何年、住んでいますか。板橋区に住んで **1 年未満の方は0**と記入してください。

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の区内居住年数は、「10 年以上」の割合が最も高く、73.1%となっている。

図表43 区内居住年数（単数回答）



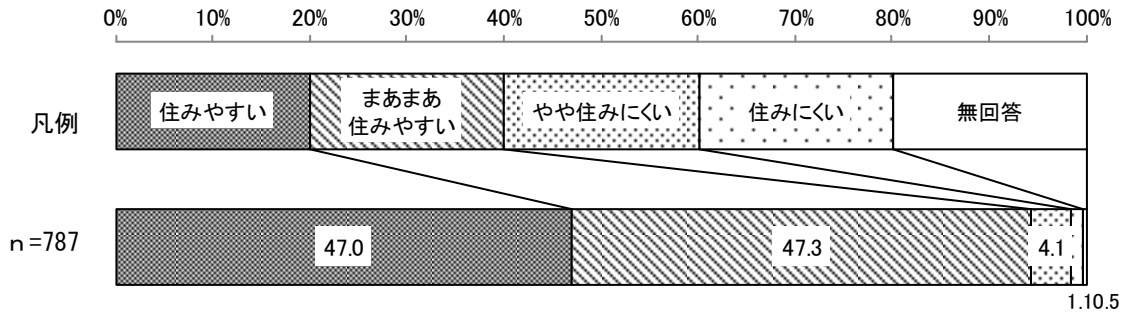
(7) 板橋区の住みやすさ

問 37 あなたにとって、板橋区は住みやすいところだと思いますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の板橋区の住みやすさについては、「住みやすい」が 47.0%、「まあまあ住みやすい」が 47.3%で、合わせると9割以上の人が板橋区は住みやすいと答えている。

図表44 板橋区の住みやすさ (単数回答)



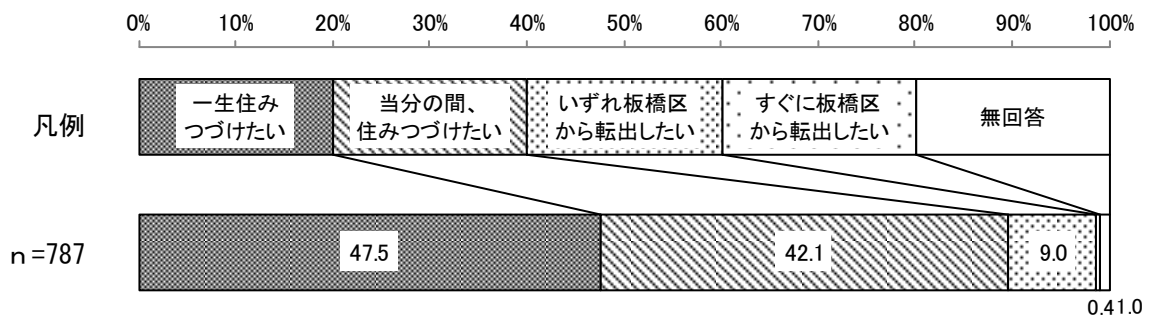
(8) 板橋区での定住意向

問 38 あなたは、今後、どれくらい板橋区に住みつづけたいですか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・回答者の板橋区での定住意向は、「一生住みつづけたい」が 47.5%、「当分の間、住みつづけたい」が 42.1%で、合わせた割合は 89.6%となっている。

図表45 定住意向 (単数回答)



2 日本語学習

(1) 日本語教室

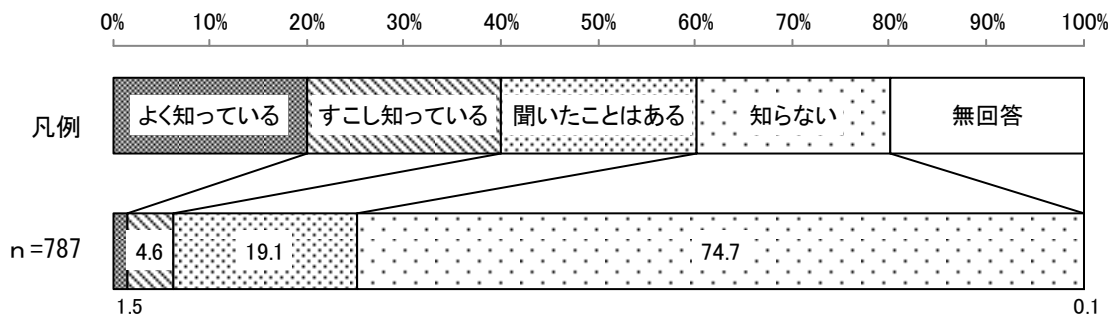
○日本語教室の認知度

問 3 あなたは、外国人向けに、板橋区が主催している日本語教室や、ボランティアによる日本語教室があることを知っていますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・日本語教室の認知度は、「よく知っている」が 1.5%、「すこし知っている」が 4.6%、「聞いたことはある」が 19.1%で、合わせると 25.2%となっている。

図表46 日本語教室の認知度（単数回答）

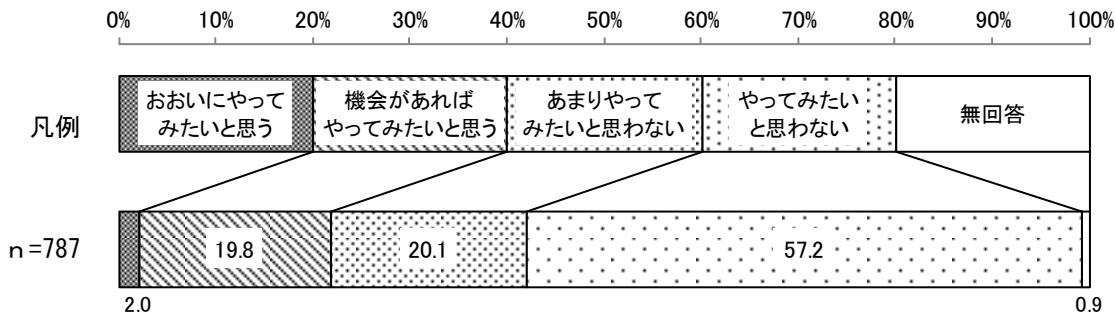


○ボランティア参加意向

問 4 あなたは、外国人向けのボランティアの日本語教師をやりたいと思いますか。(ひとつだけ○)

・ボランティアの日本語教師の参加意向は、「おおいにやってみたくと思う」が 2.0%、「機会があればやってみたくと思う」が 19.8%で、合わせると 21.8%となっている。

図表47 日本語教室のボランティア参加意向（単数回答）



3 災害などの緊急時の対応

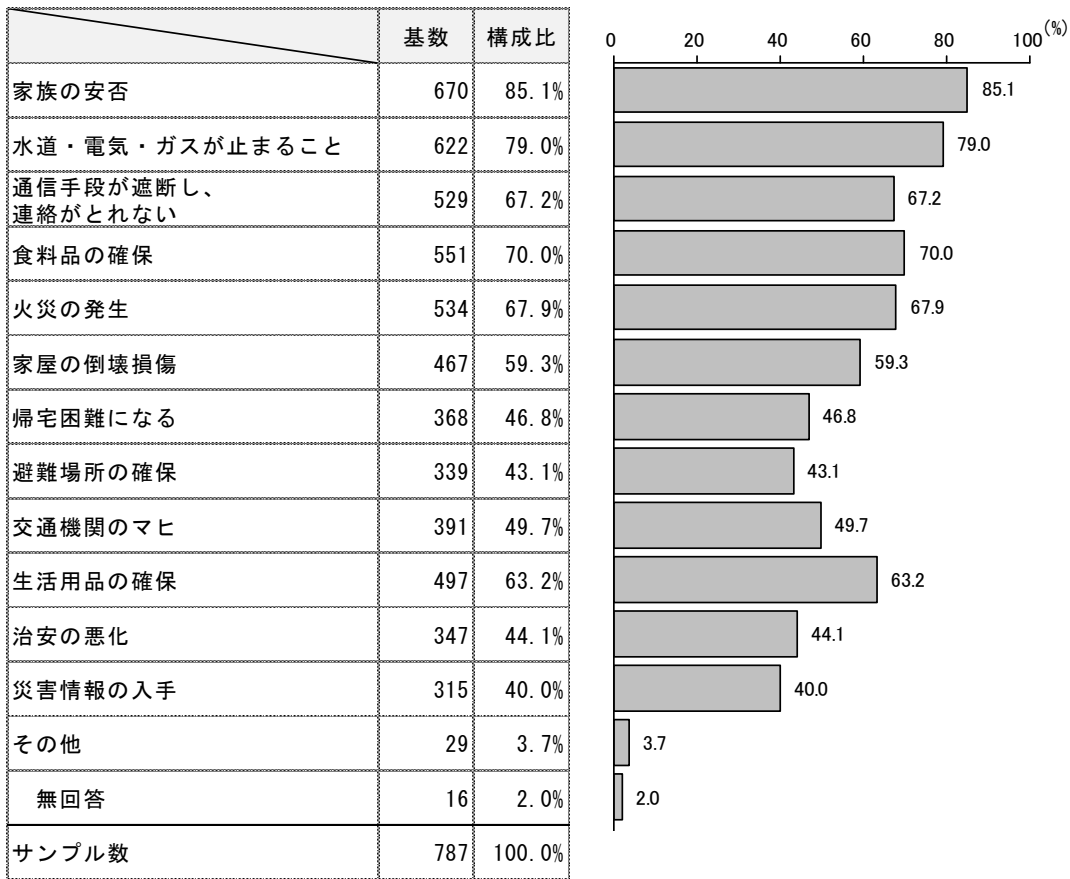
(1) 災害時に不安なこと

問 16 あなたが、地震などの災害が発生したときに不安なことは何ですか。(いくつでも○)

★外国人・日本人 共通設問

・災害が発生したときに不安なことは、「家族の安否」が 85.1%、次いで「水道・電気・ガスが止まること」が 79.0%、「食料品の確保」が 70.0%となっている。

図表48 地震などの災害が発生したときに不安なこと（複数回答）



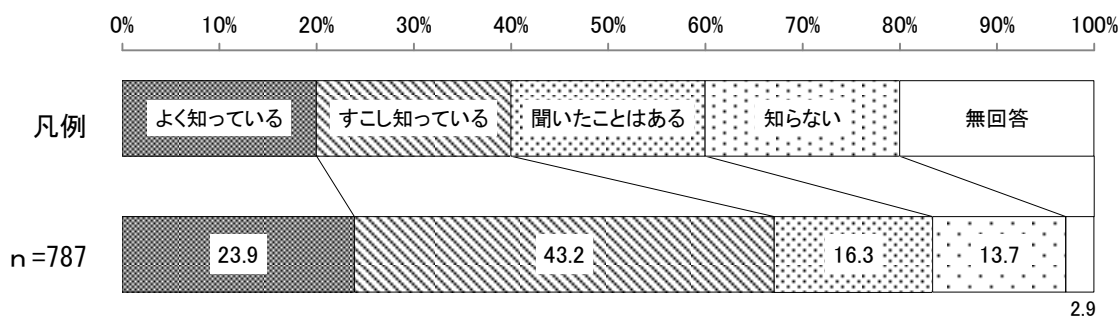
(2) 避難場所等の認知度

問 17 あなたは、地震などの災害が発生した場合の避難場所、避難道路を知っていますか。
(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・避難場所等の認知度は、「よく知っている」が 23.9%、「すこし知っている」が 43.2%、「聞いたことがある」が 16.3%で、合わせた認知度は 83.4%となっている。

図表49 避難場所等の認知度（単数回答）



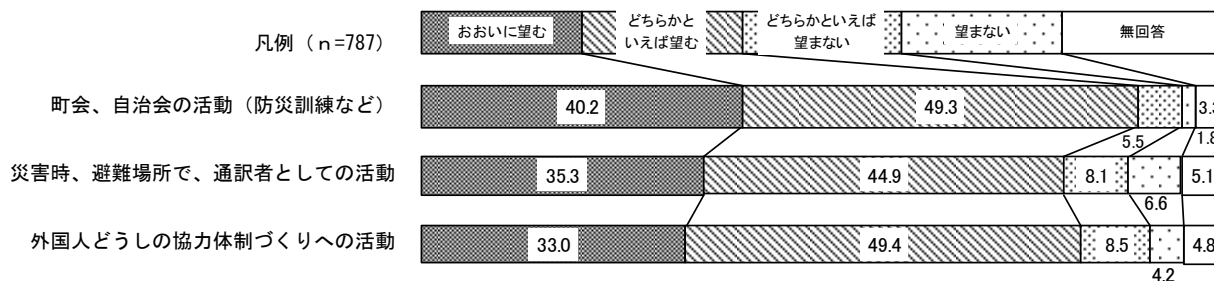
(3) 災害に関する活動への参加意向

問 18 あなたは、以下の地震などの災害に関する活動に、外国人の住民が参加することを望みますか。(A～Cについて、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・外国人への災害活動のニーズは、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせた割合は、〈町会等の活動〉については 89.5%、〈避難場所での通訳〉については 80.2%、〈外国人どうしの協力体制づくり〉については 82.4%となっている。

図表50 災害に関する活動への外国人の参加（単数回答）



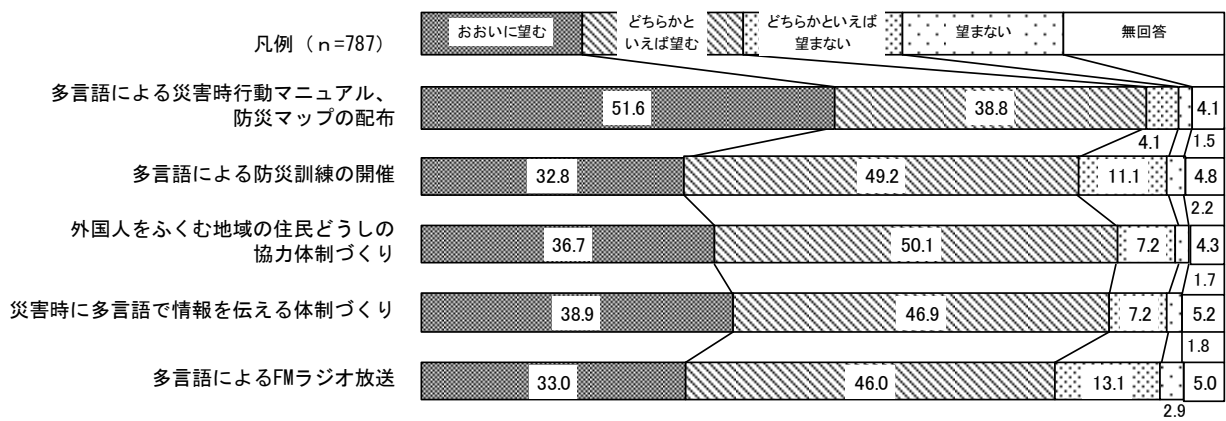
(4) 災害対策のニーズ

問 19 災害が起こった時には、外国人を含めて地域住民で協力し合って対応することが求められます。あなたは、以下の災害対策を、板橋区に望みますか。
 (A～E について、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・板橋区への災害対策ニーズは<マニュアル等の配布>では、「おおいに望む」、「どちらかといえば望む」を合わせると、90.4%、以下同様に、<防災訓練>は 82.0%、<協力体制づくり>は 86.8%、<情報を伝える体制づくり>は 85.8%、<FM ラジオ>は 79.0%となっている。

図表51 災害対策のニーズ（単数回答）



4 子育てや教育

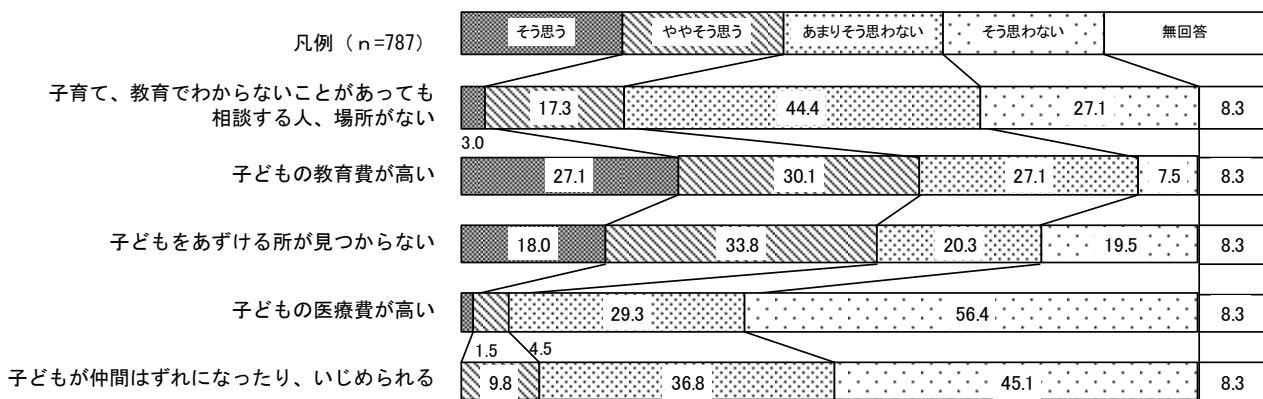
(1) 子育て、教育の悩み

問 23 問 21 で「1」に回答した方にお聞きします。あなたは、現在、以下の子育て、教育に関することについて、どう思いますか。

★外国人・日本人 共通設問

・子育て、教育の悩みは、「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた割合は、〈子どもの教育費が高い〉が最も高く、57.2%となっており、次いで〈子どもをあずける所が見つからない〉が51.8%、〈相談する人、場所がない〉が20.3%などの順になっている。

図表52 子育て、教育の悩み（単数回答）



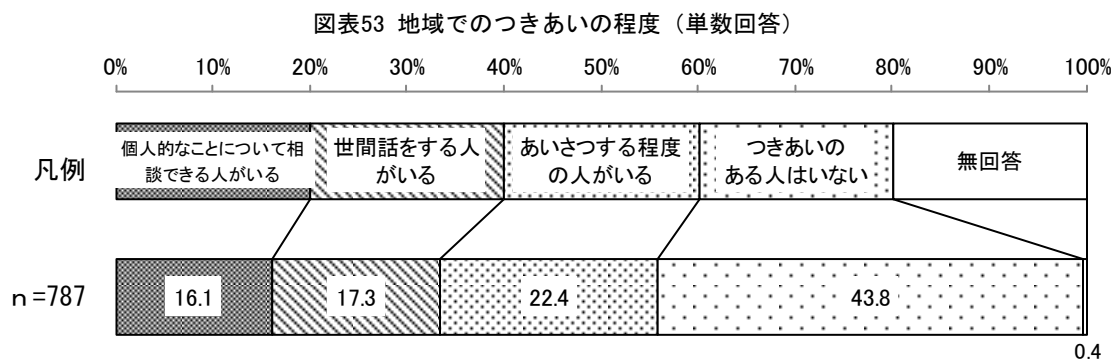
5 地域での生活や活動

(1) 地域でのつきあいの程度

**問 5 あなたは、現在、住んでいる地域で、国籍を問わず、つきあいのある人はいますか。
(ひとつだけ○)**

★外国人・日本人 共通設問

・地域でのつきあいの程度は、「個人的なことに相談できる人がいる」が 16.1%、「世間話をする人がいる」が 17.3%、「あいさつする程度の人がある」が 22.4%、「つきあいのある人はいない」が 43.8%となっている。



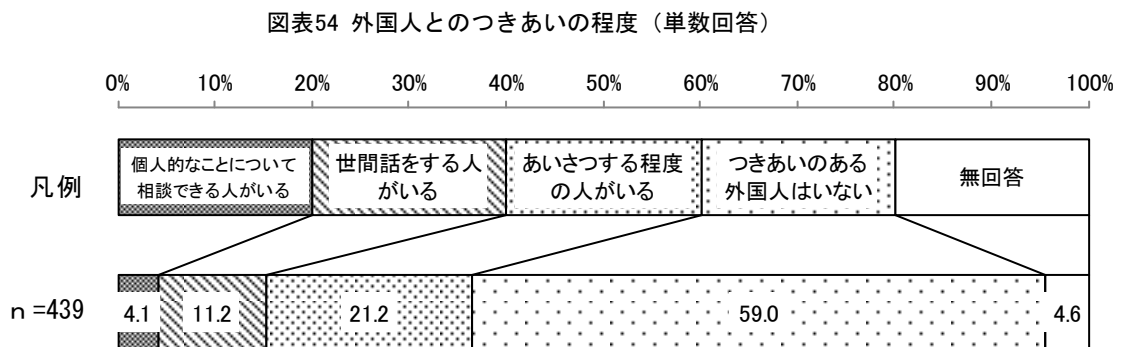
(2) 外国人とのつきあい

○外国人とのつきあいの程度

**問 6 問 5 で 1、2、3 に回答した方(住んでいる地域で、つきあいのある人)にお聞きします。
現在、つきあいのある人の中に、外国人はいますか。(ひとつだけ○)**

★外国人・日本人 共通設問

・地域でのつきあいがあると回答した 439 人に外国人とのつきあいについて聞いたところ、「個人的なことに相談できる人がいる」が 4.1%、「世間話をする人がいる」が 11.2%、「あいさつする程度の人がある」が 21.2%、「つきあいのある外国人はいない」が 59.0%となっている。



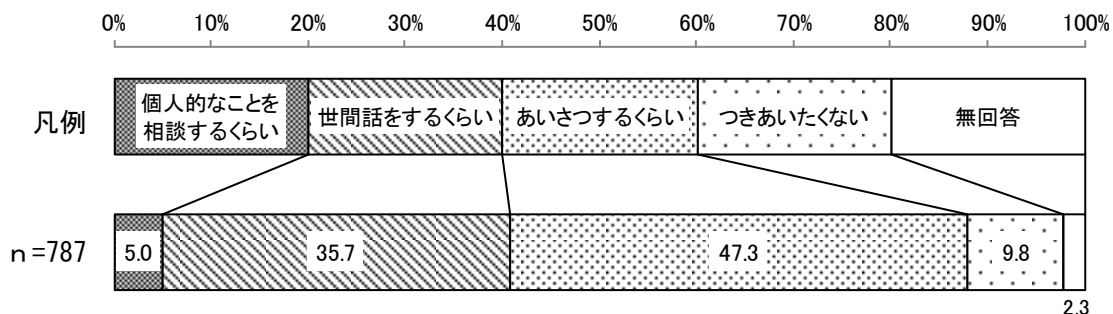
○外国人とのつきあいの意向

問 7 あなたは、今後、住んでいる地域で、外国人とどのくらいつきあいをしたいと思いますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・今後の外国人とのつきあいの意向は、「個人的なことを相談するくらい」が 5.0%、「世間話をするくらい」が 35.7%、「あいさつするくらい」が 47.3%、「つきあいたくない」が 9.8%となっている。

図表55 外国人とのつきあいの意向（単数回答）



(3) 地域活動

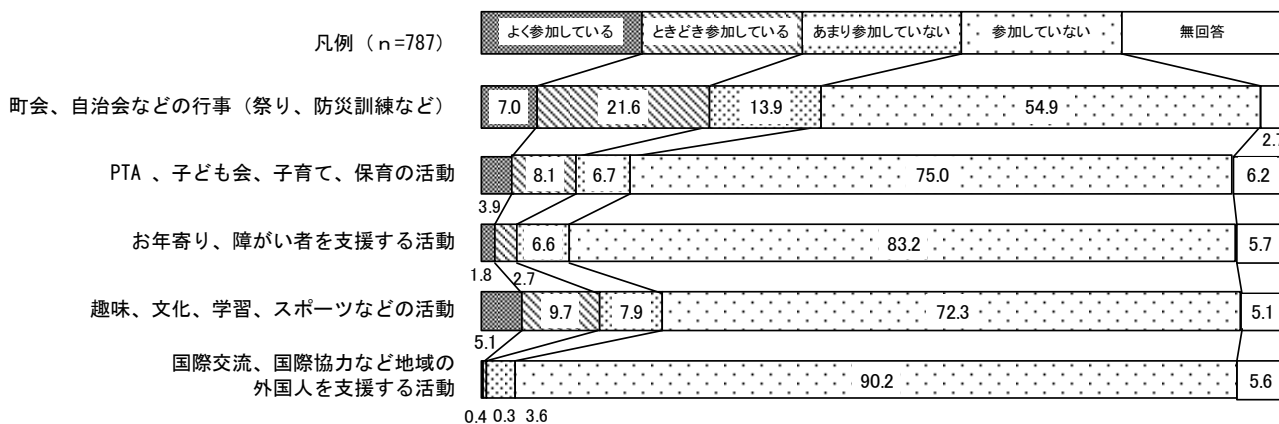
○地域活動の参加状況

問 10 あなたは、以下の地域の活動に参加していますか。
(A～Eについて、それぞれひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・地域活動の参加状況は、〈町会、自治会等の行事〉に「よく参加している」または「ときどき参加している」と解答した人の割合は 28.6%。同様に〈PTA 等の活動〉は 12.0%、〈お年寄り等の支援活動〉は 4.5%、〈趣味等の活動〉は 14.8%、〈国際交流等の活動〉は 0.7%となっている。

図表56 地域活動（単数回答）



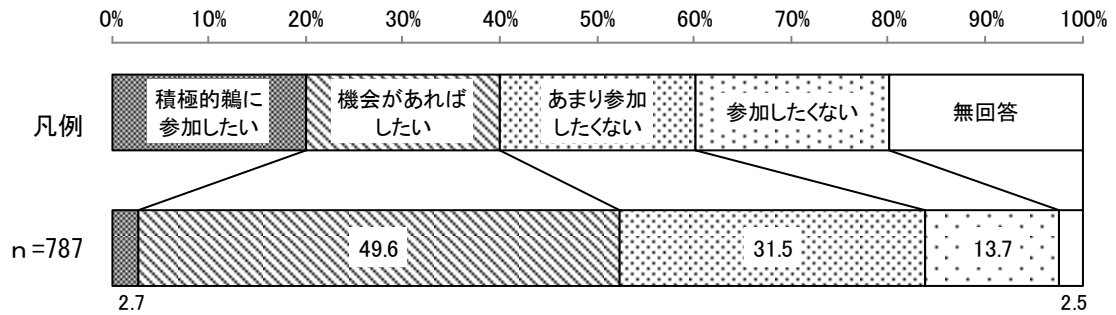
○地域活動への参加意向

問 11 あなたは、今後、地域の活動に参加したいと思いますか。(ひとつだけ○)

★外国人・日本人 共通設問

・地域活動への参加意向は、「積極的に参加したい」が 2.7%、「機会があれば参加したい」が 49.6%、「あまり参加したくない」が 31.5%、「参加したくない」が 13.7%となっている。

図表57 地域活動への参加意向（単数回答）



6 地域の外国人と日本人との共生について

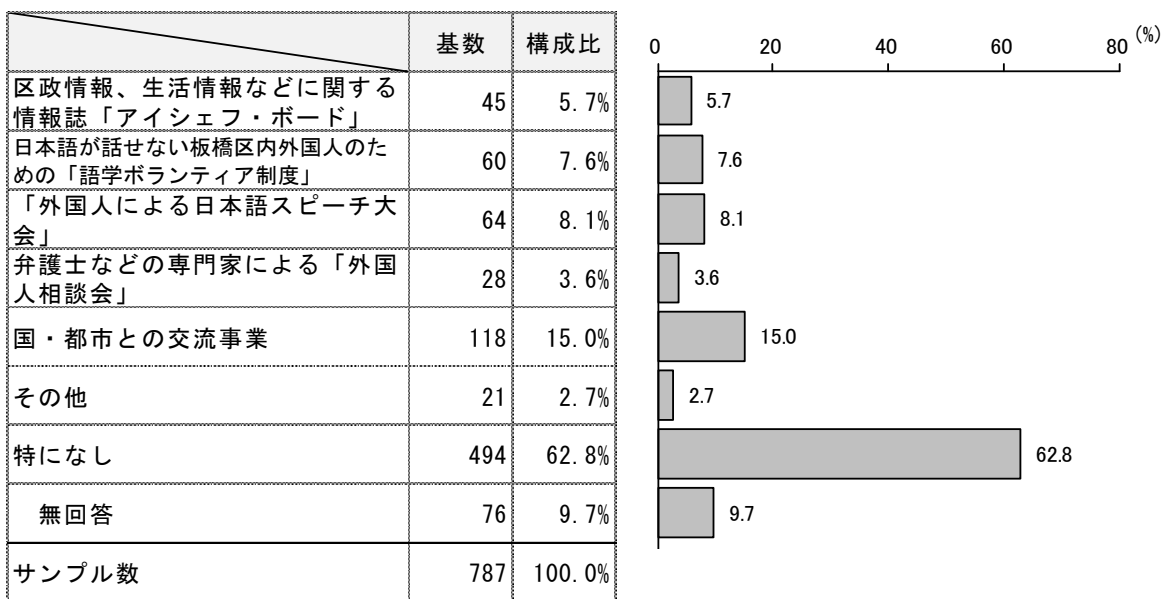
(1) 多文化共生事業の認知について

問 24 あなたは、板橋区の以下の多文化共生事業について、知っていますか。
(いくつでも○)

★外国人・日本人 共通設問

・板橋区が多文化共生事業についての認知度は、「特になし」が最も高いが、「特になし」を除くと、「国・都市との交流事業」が 15.0%で最も高く、次いで「外国人による日本語スピーチ大会」が 8.1%となっている。

図表58 多文化共生事業の認知（複数回答）



(2) 板橋区の交流事業に期待するもの

問 25 板橋区では、以下の国や都市と交流をしています。板橋区の交流事業について、期待するものは何ですか。(いくつでも○)

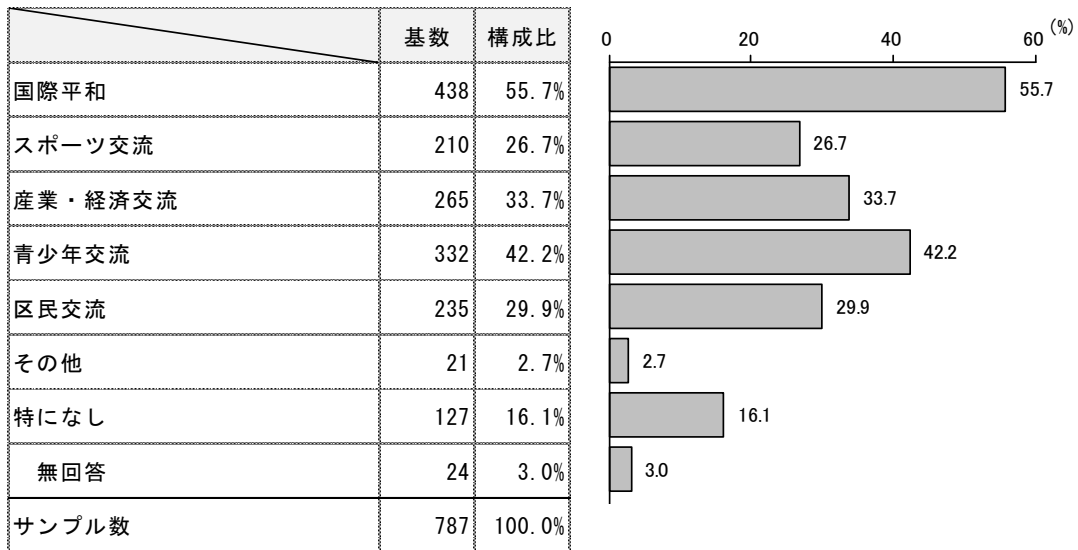
★外国人・日本人 共通設問

【交流国・都市】

カナダ バーリントン市、イタリア ボローニャ市
マレーシア ペナン州立植物園、モンゴル国、中国北京市石景山区

・板橋区の交流事業について期待するものは、「国際平和」が 55.7%で最も高く、次いで「青少年交流」が 42.2%となっている。

図表59 板橋区の交流事業について期待するもの（複数回答）



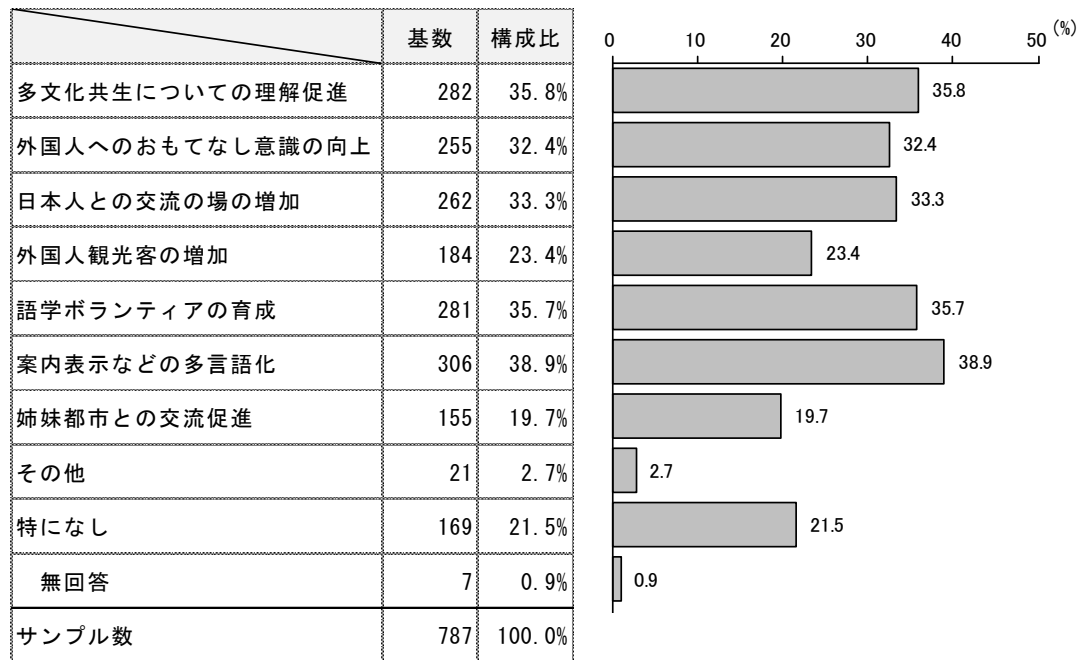
(3) 東京オリンピック・パラリンピック競技大会に伴い板橋区に期待すること

問 26 2020 年開催の東京オリンピック・パラリンピック競技大会に伴い、あなたが板橋区に期待することは何ですか。(いくつでも○)

★外国人・日本人 共通設問

・東京オリンピック・パラリンピック競技大会に伴い板橋区に期待することは、「案内表示などの多言語化」が 38.9%で最も高く、次いで「多文化共生についての理解促進」が 35.8%、「語学ボランティアの育成」が 35.7%の順になっている。

図表60 東京オリンピック・パラリンピック競技大会に伴い、あなたが板橋区に期待すること（複数回答）



(4) 多文化共生について

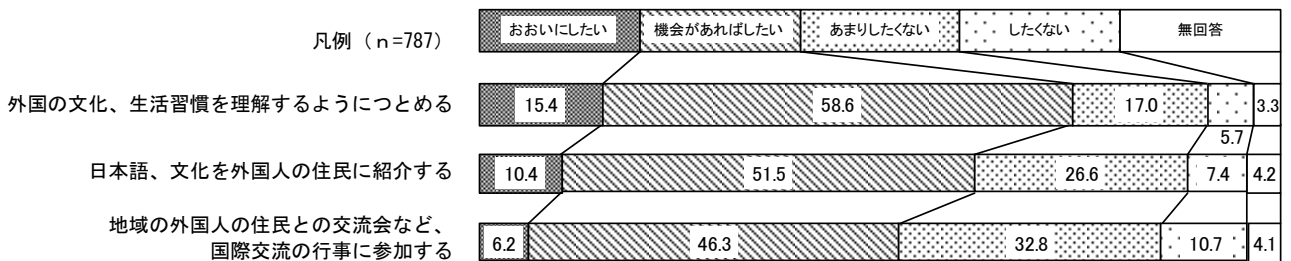
○多文化共生まちづくりへの参加意向

**問 28 「多文化共生のまちづくり」を進めていくにあたって、あなたは、以下のことをどの程度
したいと思いますか。(A～Cについて、それぞれひとつだけ○)**

★外国人・日本人 共通設問

・「多文化共生のまちづくり」への参加意向は、〈外国の文化、生活習慣を理解するようにつとめる〉については、「おおいにしたい」と「機会があればしたい」を合わせると、74.0%、同様に〈日本語、文化を外国人住民に紹介する〉は61.9%、〈国際交流の行事に参加する〉は52.5%となっている。

図表61 多文化共生のまちづくりへの参加意向（単数回答）



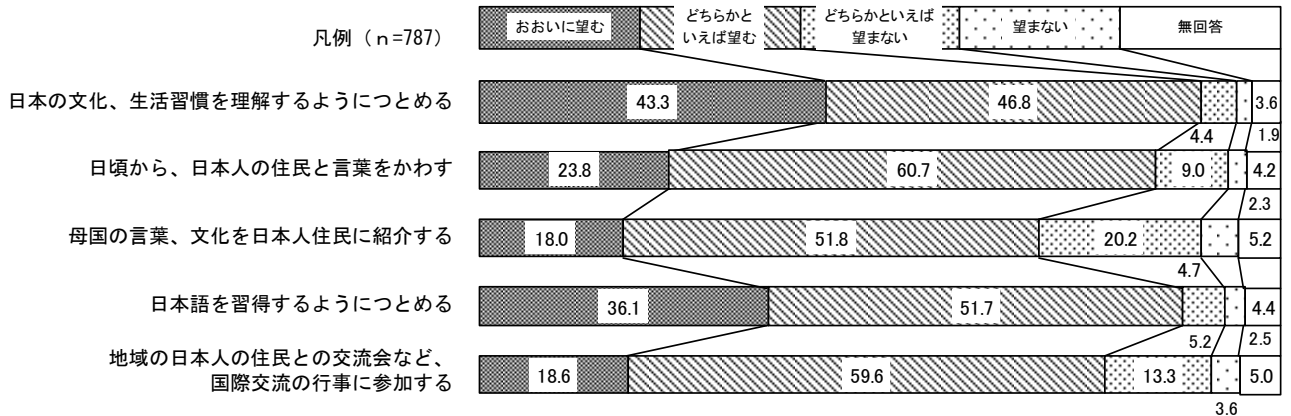
○多文化共生に関して外国人に望むこと

**問 29 「多文化共生のまちづくり」を進めていくにあたって、あなたは、外国人の住民に対し
て、以下のことを望みますか。(A～Eについて、それぞれひとつだけ○)**

★外国人・日本人 共通設問

・多文化共生に関して外国人に望むことは、「おおいに望む」と「どちらかといえば望む」を合わせると、〈日本の文化、生活習慣を理解するようにつとめる〉は90.1%、〈日本人の住民と言葉をかかわす〉は84.5%、〈母国の言葉、文化を日本人住民に紹介する〉は69.8%、〈日本語を習得するようにつとめる〉は87.8%、〈国際交流の行事に参加する〉は78.2%となっている。

図表62 日本の文化、生活習慣を理解するようにつとめる（単数回答）



7 自由回答

問 41 このアンケートの質問項目、とくに、外国人の住民との共生のあり方について、ご意見、ご要望がありましたら、ご自由に記入してください。

- ・自由記述回答数:日本人 149 件
- ・同一の回答の中に複数の意見等がある場合は、個別にカウントをした。そのため回答総数は回答者数を超えている。

	回答件数
共生に対する肯定的意見	47(23.3%)
共生に向けた態度や要望	48(23.8%)
共生に対する消極的／否定的意見	6(3.0%)
共生に関しての情報	12(5.9%)
区の対応、政策など	27(13.4%)
言語学習	15(7.4%)
住宅、生活環境	9(4.5%)
子育て・保育、教育	3(1.5%)
防犯・防災対策	11(5.4%)
その他	6(3.0%)
本調査の方法、あり方	11(5.4%)
本調査への感謝／その他	3(1.5%)
よくわからない／とくにない	4(2.0%)
計	202(100.0%)

板橋区多文化共生実態調査 報告書

—概要版—

2015年 3 月 発行

発行 板橋区区民文化部文化・国際交流課
〒173-8501 東京都板橋区板橋 2-66-1
TEL:03-3579-2018

● この冊子は、地球環境保全推進のため、再生紙を使用しています。