

あなた自身についてお伺いします。

問1 あなたの性別をお答えください。〈1つに〇〉

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 答えられない |
|-------|-------|-----------|

問2 あなたの年齢をお答えください。〈1つに〇〉

- | | | |
|-----------|----------|-----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60～64歳 |
| 7. 65～74歳 | 8. 75歳以上 | |

問3 あなたの職業をお答えください。〈1つに〇〉

- | | | |
|----------------------|----------|---------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 会社役員 | 3. 自営業・自由業 |
| 4. アルバイト・パート | 5. 主婦・主夫 | 6. 高校生 |
| 7. 大学生（専門・短大・大学院生含む） | 8. 無職 | 9. その他（_____） |

問4 あなたのお住まいの住所を町丁目でお答えください。

板橋区（町名：_____）（_____）丁目	例：（町名：板橋）（二）丁目
------------------------	----------------

問5 あなたは、自動車免許をお持ちですか。〈1つに〇〉

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 持っている | 2. 持っているが次回更新予定はない |
| 3. 過去に持っていたが、現在は持っていない | 4. 取得していない |

問6 あなたは、シルバーパスをお持ちですか。〈1つに〇〉

- | | | |
|----------|-----------|----------------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない | 3. シルバーパスを知らない |
|----------|-----------|----------------|

問7 あなたは、板橋区の現在の場所にお住まいになって何年になりますか。
〈1つに〇〉

- | | | |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上5年未満 | |
| 3. 5年以上10年未満 | 4. 10年以上20年未満 | 5. 20年以上 |

問8 あなたのお住まいから最寄の駅・バス停まで、それぞれ徒歩でおおむねどれくらいの時間がかかりますか。（不明の場合は空欄のままとしてください）

- | |
|---|
| 1) あなたのお住まいから最寄駅までの徒歩時間
駅名（_____）駅 徒歩 約（_____）分 |
| 2) あなたのお住まいから最寄バス停までの徒歩時間
バス停名（_____） 徒歩 約（_____）分 |

問9 あなたの世帯構成をお答えください。〈1つに〇〉

1. 単身世帯	2. 夫婦のみ	3. 二世帯同居(子と同居)
4. 二世帯同居(親と同居)	5. 三世帯同居	6. その他(_____)

問10 あなたも含めて同居しているご家族に、高校生以下の子どもはいますか？
〈当てはまるもの全てに〇〉

1. いない	2. 3歳未満の子どもがいる
3. 3歳以上～小学生未満の子どもがいる	4. 小学生の子どもがいる
5. 中学生の子どもがいる	6. 高校生の子供がいる

問11 あなたは、ふだん外出する時、介助が必要ですか？〈1つに〇〉

1. 問題なく一人で外出できる
2. 一人で外出できるが、介助が必要だと思ふことがある
3. 家族の介助で外出する
4. 介助員・ヘルパーの介助で外出する
5. その他(_____)

各交通手段の利用状況や満足度についてお伺いします。

これから、各交通手段(徒歩、車いす・シニアカー^{※1}、自転車、自動車、タクシー、バス、鉄道)の利用状況や満足度についてお伺いします。

※1：運転免許不要で、歩道を通行可能な三輪または四輪の電動車いすを指します。

問12 自宅周辺における徒歩、車いす・シニアカーでの移動状況や満足度についてお伺いします。

(1) あなたは、**徒歩、車いす・シニアカー**のどちらで多く移動しますか。〈1つに〇〉

1. 徒歩	2. 車いす・シニアカー
-------	--------------

(2) 自宅周辺における**徒歩**、あるいは**車いす・シニアカー**での移動における歩行環境の満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、〇をつけてください。

		全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、〇をつけてください。					わからない	
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		
歩行環境	1	歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
	2	歩道の幅(人や自転車との混在等)	1	2	3	4	5	6
	3	横断歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
	4	バリアフリー対応(段差の高さ、スロープ等)	1	2	3	4	5	6
	5	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(3) 前ページ(2)の歩行環境の項目(1~4)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。

<例>「1歩道の設置状況」が最も重要だと思った場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問13 自宅からの**自転車**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 自宅からの**自転車**の利用状況についてお答えください。<1つに○>

1. 利用している	⇒	問13(2)	へ
【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回 <1つに○> 5. 年に数回 6. 年に1回未満			
2. 利用していない	⇒	問14	へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用する目的地および目的をお答えください。

【目的地】	
(駅名、施設名等： _____) または	
(住所： _____	市区 町村 _____) (_____) 丁目
【目的】 <最も頻度が多いもの1つに○>	
1. 通勤	2. 通学
3. 買い物	4. 通院
5. 食事・社交	6. 趣味・娯楽
7. 観光・行楽・レジャー	
8. サイクリング	9. その他 (_____)

(3) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。自宅周辺における自転車の利用環境に関する満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

		全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	
利用環境	1	道路の幅	1	2	3	4	5	6
	2	道路の路面状況	1	2	3	4	5	6
	3	駅周辺の駐輪場の利用可能台数	1	2	3	4	5	6
	4	駅周辺の駐輪場と駅・バス停間の距離	1	2	3	4	5	6
	5	駅周辺の駐輪場の利用料金	1	2	3	4	5	6
	6	駅周辺の駐輪場の設備(屋根、ラック等)	1	2	3	4	5	6
	7	駅周辺の放置自転車対策(札付、撤去等)	1	2	3	4	5	6
	8	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 前ページ(3)の利用環境の項目(1~7)のうち、最も重要だと思ふ項目の番号を1つだけご記入ください。

<例>「1 道路の幅」が最も重要だと思ふ場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問14 自宅からの自動車(タクシーを除く)の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 自宅からの自動車の利用状況についてお答えください。<1つに○>

1. 利用している	⇒ 問14(2) へ
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>【自宅から最も利用する自動車】<1つに○></p> <p>1. 自家用車(自分で運転) 2. 自家用車(家族が運転)</p> <p>3. 自営業等での業務用車 4. レンタカー・カーシェアリング</p> <p>5. 自家用車以外の送迎車(親類、友人、会社や福祉施設等) 6. その他(_____)</p> </div>	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>【利用頻度】1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回</p> <p><1つに○> 5. 年に数回 6. 年に1回未満</p> </div>	
2. 利用していない	⇒ 問15 へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。自宅周辺における自動車(タクシーを除く)の利用環境に関する満足度について、それぞれ、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
		1	2	3	4	5	6
利用環境	1 道路の混雑状況	1	2	3	4	5	6
	2 踏切の待ち時間	1	2	3	4	5	6
	3 車道の幅	1	2	3	4	5	6
	4 駐車場の設置状況	1	2	3	4	5	6
	5 交差点における安全対策(ミラーの設置等)	1	2	3	4	5	6
	6 上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(3) 上記(2)の利用環境の項目(1~5)のうち、最も重要だと思ふ項目の番号を1つだけご記入ください。

<例>「1 道路の混雑状況」が最も重要だと思ふ場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問15 自宅からの**タクシー**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 自宅からの**タクシー**の利用状況についてお答えください。<1つに○>

1. 利用している	⇒ 問15(2) へ
【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回 <1つに○> 5. 年に数回 6. 年に1回未満	
【利用方法】 1. 電話等でタクシー予約し、自宅まで呼び出す（迎車） <当てはまるもの全てに○> 2. 自宅近くで空車の車両をつかまえる 3. その他()	
2. サービスが改善された場合は利用したい	⇒ 問15(3) へ
3. 利用するつもりはない	⇒理由をご記入の上 問16 へ (理由: _____)
4. タクシーを利用したことがなく、わからない	⇒ 問16 へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用している目的地と目的をお答えください。

【目的地】 (駅名、施設名等: _____) または (住所: _____ 市区町村 _____) () 丁目
【目的】 <最も頻度の多いもの1つに○> 1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー 8. 家族などの介助 9. その他 (_____)

(3) 上記(1)で「1. 利用している」または「2. サービスが改善された場合は利用したい」と回答した方にお伺いします。**タクシー**のサービスに関する満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

		全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	
サービス	1	迎車が自宅に到着するまでの時間	1	2	3	4	5	6
	2	自宅近くでのタクシーのつかまえやすさ	1	2	3	4	5	6
	3	駅や目的地でのタクシーのつかまえやすさ	1	2	3	4	5	6
	4	運賃	1	2	3	4	5	6
	5	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 前ページ(3)のサービスの項目(1~4)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。

＜例＞「1 迎車が自宅に到着するまでの時間」が最も重要だと思った場合は、
回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問16 板橋区内での**バス**(コミュニティバス含む^{※1})の利用状況や満足度についてお伺いします。

※1：区では、公共交通サービス水準の向上や観光・文化の振興を推進するため、赤塚・徳丸・四葉・大門・高島平地域でコミュニティバス「りんりんGO」を運行しています。

(1) 板橋区内での**バス**の利用状況についてお答えください。＜1つに○＞

1. 利用している ⇒ **問16(2)** へ

【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回
＜1つに○＞ 5. 年に数回 6. 年に1回未満

2. サービスが改善された場合は利用したい ⇒ **問16(3)** へ

3. 利用するつもりはない ⇒ 理由をご記入の上 **問17** へ

(理由： _____)

4. バスを利用したことがなく、わからない ⇒ **問17** へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用しているバス停区間、利用目的をお答えください。なお、バスを利用する前後で鉄道への乗換えがあるかどうかもお答えください。

【バス停区間】＜バス停名記入＞

(_____) ~ (_____)

【鉄道への乗換の有無】＜1つに○＞ 1. あり 2. なし

【目的】＜最も頻度の多いもの1つに○＞

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
8. 役所等への手続 9. その他 (_____)

(3) 前ページ(1)で「1. 利用している」または「2. サービスが改善された場合は利用したい」と回答した方にお伺いします。**バスサービスに関する満足度**について、それぞれ、最もあてはまる度合いの数値を1つ選び、○をつけてください。

全ての項目の「満足度」について、最もあてはまる度合いの数値を1つ選び、○をつけてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
サービス	1 運行間隔	1	2	3	4	5	6
	2 始発時刻・最終バス時刻	1	2	3	4	5	6
	3 自宅からバス停までの距離	1	2	3	4	5	6
	4 バス停から目的地までの距離	1	2	3	4	5	6
	5 車内の混雑状況	1	2	3	4	5	6
	6 速達性・定時性 (時刻表どおりに運行しているかどうか)	1	2	3	4	5	6
	7 鉄道やバスとの乗り換え (移動や待ち時間)	1	2	3	4	5	6
	8 バス停環境 (屋根、ベンチ、運行情報等)	1	2	3	4	5	6
	9 バリアフリー対応 (ノンステップバス等)	1	2	3	4	5	6
	10 運賃	1	2	3	4	5	6
	11 上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 上記(3)のサービスの項目(1~10)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。

<例> 「1 運行間隔」が最も重要だと思った場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

(5) バスサービスにおいて、あなたが特に満足している点や、バスをもっと利用するために重要だと思う点がある場合は、その内容をご記入ください。

<自由記述>

問17 板橋区内の駅を起点とした**鉄道**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 板橋区内の駅を起点とした**鉄道**の利用状況についてお答えください。
<1つに○>

1. 利用している ⇒ **問17(2)** へ

【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回
<1つに○> 5. 年に数回 6. 年に1回未満

2. 利用していない ⇒ **問18** へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。ふだん板橋区内で利用する駅までの道路や駅周辺の環境について、不便だと思う駅はありますか。ある場合は、その駅名とその理由をお答えください。
(不便だと思う駅がない場合は空欄のままとしてください)

【不便だと思う駅名】

(_____) 駅

【不便だと思う理由】 <当てはまるもの全てに○>

1. 駅前広場がないから
2. 駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく、鉄道への乗り換えがしづらいから
3. 鉄道の線路で町が分断されているから
4. 安心して歩ける道路がないから
5. 渋滞が激しいから
6. 駅周辺施設がバリアフリー化されていないから
7. その他 (_____)

(3) 鉄道サービスにおいて、あなたが特に満足している点や、鉄道をもっと利用するために重要だと思う点がある場合は、その内容をご記入ください。

<自由記述>

その他の交通サービス・交通環境について伺います。

問18 板橋区が取り組んでいる駅周辺の放置自転車対策について、どのように感じますか。以下の選択肢から最も近いものをお選びください。〈1つに○〉

1. 放置自転車の数は、以前より少なくなった
2. 放置自転車の数は、以前とあまり変わらない
3. 放置自転車の数は、以前よりも多くなっている
4. その他 (_____)

問19 自動車が道路上に駐車している事で、通行が不便だと感じる場所がありますか。ある場合は、下記の2点についてお答えください。
(ない場合は空欄のままとしてください)

①不便だと感じる具体的な場所をお答えください。〈回答例を参考に自由記述〉

{ _____ }

<①の回答例>

〇〇駅北口周辺、 〇〇商店街周辺、 〇〇通り

②路上駐車していた車両の種類をお答えください。〈1つに○〉

1. 運送業者などのトラック
2. タクシー
3. 乗用車
4. その他 (_____)

問20 人口減少・高齢化に伴い、今後、区内においても利用者減少により公共交通のサービスが低下してくる可能性があります。その場合、運賃の値上げや公的支援（税金投入）の実施も考えられます。

このような可能性を踏まえて、今後、バス等の地域交通を充実・維持していくための費用負担についてあなたの考えをお答えください。〈1つに○〉

1. 積極的な公的支援によって、路線を拡充してほしい
2. 公的支援によって、現在の路線の維持を優先してほしい
3. 民間事業者の採算が取れる範囲内で、公共交通のサービスが提供されればよい
4. 地域（地元）で運営や費用の負担を行なえばよい※1
5. よくわからない
6. その他 (_____)

※1：地域による運営や費用負担の例：

地域	運営方法	運営費用
川崎市宮前区	<ul style="list-style-type: none"> ・運転手は地域のボランティア(有償) ・利用者は自治会会員(運賃は無料) 	自治会負担

今後、区が実施すべき交通の取り組みについて伺います。

問21 今後、交通の面で区が積極的に取り組むべきものはどれだと思いますか。
<〇は3つまで>

1. にぎわいや交流を支える広場（駅前広場等）の充実
2. 道路網の整備の推進（幹線道路から生活道路の整備に至るまで）
3. 通勤・通学等の移動の利便性向上
4. 子育て世代・高齢者等の移動の安心・安全の向上
5. 二酸化炭素・大気汚染物質の排出量の削減
6. 災害に強い交通環境の実現
7. 来訪者の回遊性(観光地等の巡り易さや業務等での回り易さ)の向上
8. その他 (_____)

問22 そのほか、交通について、区への要望やご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

<自由記述>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。