

アンケート調査結果（クロス集計）概要について

1 調査概要

| | 区民アンケート調査 | 来訪者アンケート調査 |
|-----|---------------------------------|---|
| 対象 | 満 16 歳以上の区内在住者 | ・満 16 歳以上の区外居住者(東京都、神奈川県、埼玉県) ・自転車、自動車、タクシー、バス、鉄道のいずれかの交通手段を利用して、月 1 回以上、板橋区を来訪する者 |
| 期間 | 平成 30 年 8 月 29 日(水)～9 月 14 日(金) | 平成 30 年 10 月 3 日(水)～10 月 9 日(火) |
| 方法 | 郵送配布、郵送回収 | WEB アンケート |
| 配布数 | 4,000 票 | — |
| 回収数 | 1,310 票 (回収率:32.8%) | 1,000 票 ※各交通手段で 100 票以上確保 |

2 集計結果概要 ※主に区民について、年齢別・地域区分別での傾向を把握するための集計を実施

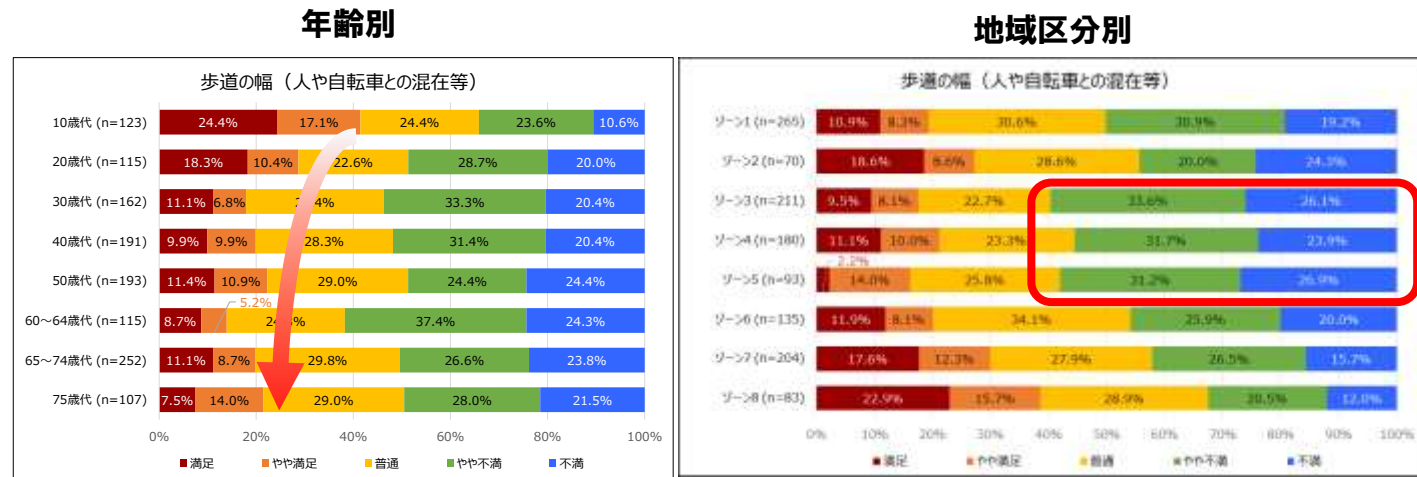
| 集計項目 | 基礎集計結果（再掲） | クロス集計結果 | |
|-------------------|--|--|---|
| (1) 交通手段別の課題 | 徒歩 | ・徒歩について、区民・来訪者ともに「歩道の幅」の改善ニーズが高い | ・区民の改善ニーズが高い「歩道の幅」に関しては、上板橋・常盤台エリア、小豆沢・志村エリア、徳丸・西台エリアでの満足度が特に低い |
| | 自転車 | ・自転車について、区民は「道路の幅」の改善ニーズが高い | ・区民の改善ニーズが高い「道路の幅」については、上板橋・常盤台エリア、小豆沢・志村エリアでの満足度が特に低い |
| | 自動車 | ・自動車について、区民は「車道の幅」、来訪者は「道路の混雑状況」の改善ニーズが高い | ・区民の改善ニーズが高い「道路の幅」については、大谷口・向原エリア、上板橋・常盤台エリア、赤塚・成増エリアでの満足度が特に低い |
| | タクシー | ・タクシーについて、区民は、「自宅近くでのタクシーのつかまえやすさ」の改善ニーズが高い | ・区民の改善ニーズが高い「自宅近くでのタクシーのつかまえやすさ」については、大谷口・向原エリア、坂下・舟渡エリアで満足度が低い傾向 |
| | バス | ・バスについて、来訪者は、「サービスが改善された場合は利用したい」と回答した人が約 3 割と多い ・区民は、バス利用サービスの中で「バス停環境」に不満を感じている傾向 | ・区民の満足度が低い「バス停環境(屋根、ベンチ、運行情報等)」については、ほぼ全ての年代、地域において満足度が最も低くなっている |
| | 鉄道 | ・鉄道について、「駅前広場がない」、「バス・タクシーと鉄道との乗換えがしづらい」等の理由で、駅が不便だと考える人が多い | ・区民や来訪者が不便と感じている駅とその理由は、それぞれ下記の通り ー東武東上線大山駅 : 「駅前広場がないから」「駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく鉄道への乗換えがしづらいから」 ー東武東上線東武練馬駅 : 「安心して歩ける道路がないから」 ー東京メトロ小竹向原駅 : 「駅周辺がバリアフリー化されていない」「駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく鉄道への乗換えがしづらいから」 ー都営三田線志村三丁目駅 : 「駅前広場がないから」「駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく鉄道への乗換えがしづらいから」 ーJR 板橋駅 : 「鉄道の線路で町が分断されているから」「渋滞が激しいから」 ー東武東上線成増駅 : 「鉄道の線路で町が分断されているから」「安心して歩ける道路がないから」 |
| (2) 今後、区に求める取り組み | ・区民は、「子育て世代・高齢者等の移動の安全・安心の向上」「災害に強い交通環境の実現」を求める声が多い ・来訪者は、「道路網の整備の推進」「にぎわいや交流を支える広場の充実」を求める声が多い | 区民は、「子育て世代・高齢者等の移動の安全・安心の向上」と回答した人が最も多く、高齢者(65 歳以上)ではさらに多い。 | |
| (3) 来訪者の板橋区へのニーズ | ・来訪者のうち、「板橋区の交通が便利になれば、もっと訪れたい」と回答した人が全体の約 9 割 ・シェアサイクルを「利用していないが今後利用したい」という回答は約 6 割と多い | ・シェアサイクルを利用している人は、鉄道やバスの利用割合が高くなっている。 ・シェアサイクルで来訪したい場所としては、「商業施設」が多い。なお、今後シェアサイクルを利用したいと回答した人は「観光施設」のニーズも高い。 | |
| (4) 路上駐車で不便と感じる場所 | ・区民・来訪者ともに「駅周辺」での路上駐車に不便を感じている人が多い | ・区民は、駅周辺では、「成増駅」「板橋駅」「蓮根駅」「西台駅」周辺での路上駐車により不便を感じている人が多い。 ・このうち、蓮根駅周辺では、運送業者等のトラックにより通行が不便だと感じる人の割合が大きい。 ・区民は、商店街としては、「仲宿商店街」「ハッピーロード大山商店街」での路上駐車により不便を感じている人が多い。 ・このうち、ハッピーロード大山商店街では、運送業者等のトラックにより通行が不便だと感じる人の割合が大きい。 | |

3.調査結果(詳細)

(1) 交通手段別の課題

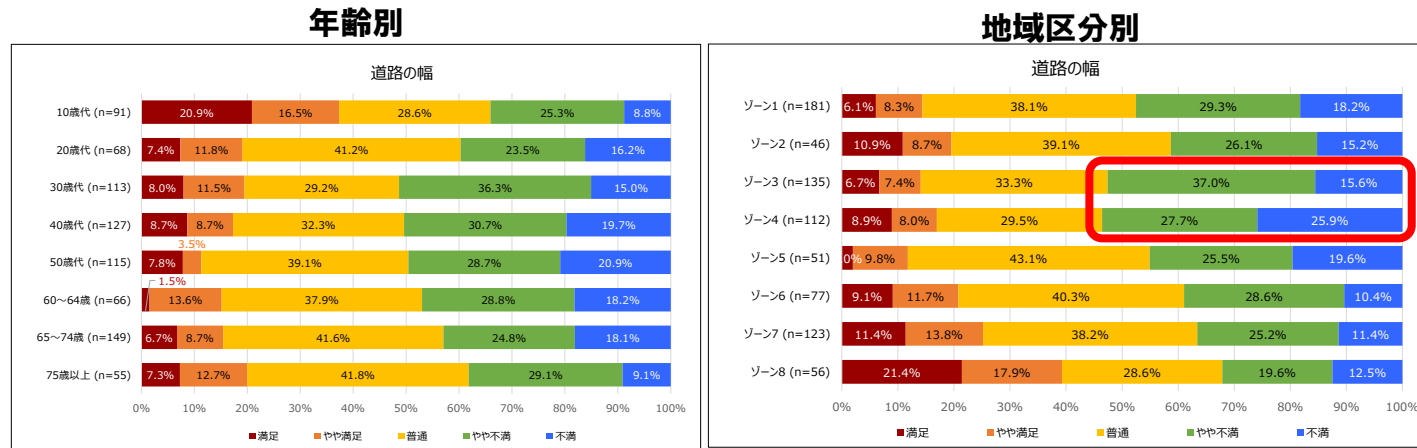
1) 歩行環境

- 区民の改善ニーズが高い「歩道の幅」に関しては、年齢が高くなるにつれて満足度が低くなっており、また、上板橋・常盤台エリア、小豆沢・志村エリア、徳丸・西台エリアでの満足度が特に低い傾向にある。



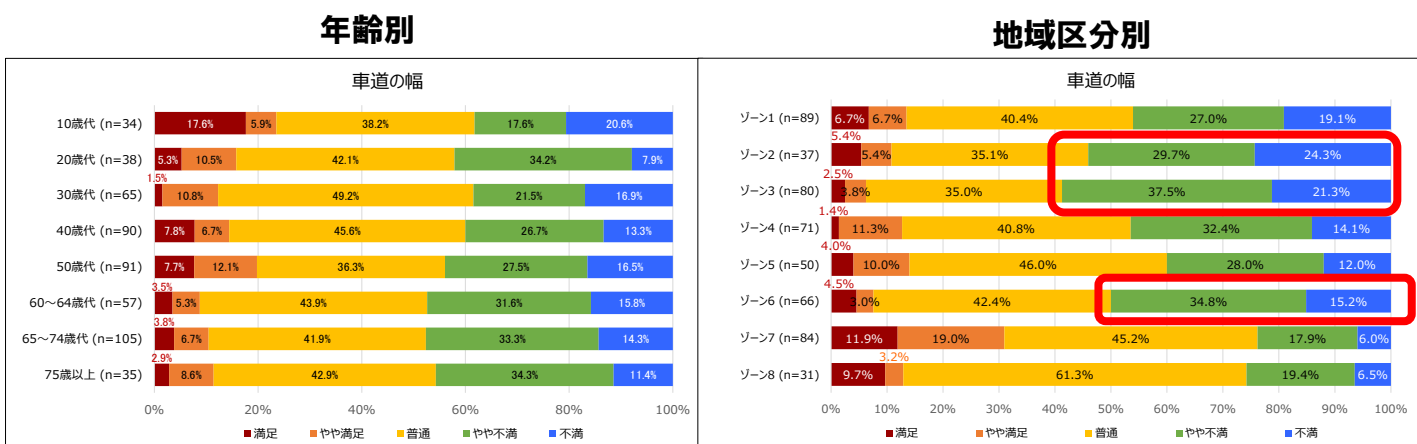
2) 自転車の利用環境

- 区民の改善ニーズが高い「道路の幅」については、上板橋・常盤台エリア、小豆沢・志村エリアでの満足度が特に低い。



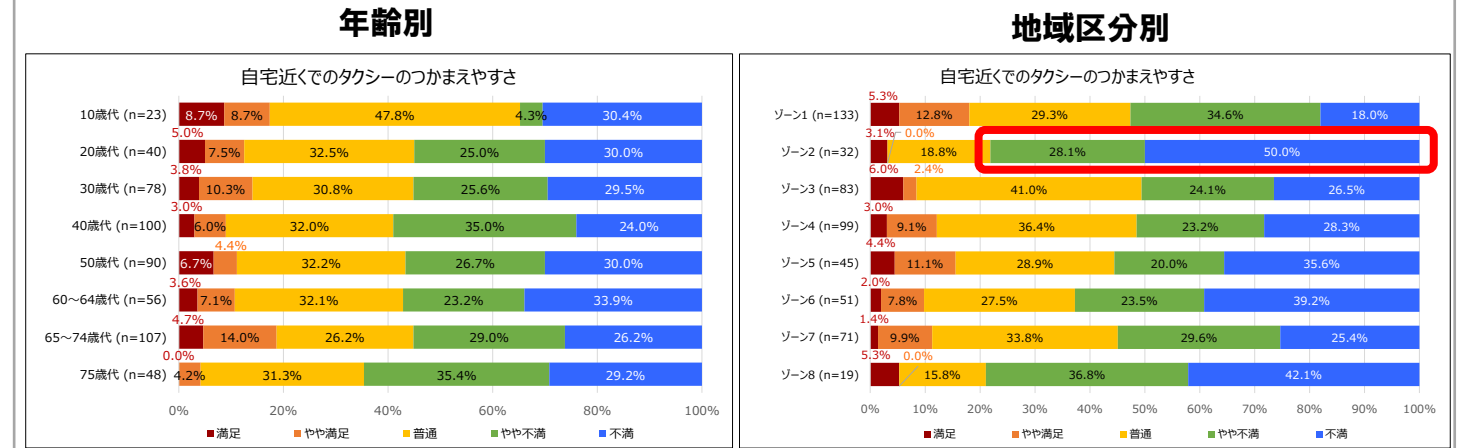
3) 自動車の利用環境

- 区民の改善ニーズが高い「道路の幅」については、大谷口・向原エリア、上板橋・常盤台エリア、赤塚・成増エリアでの満足度が特に低い



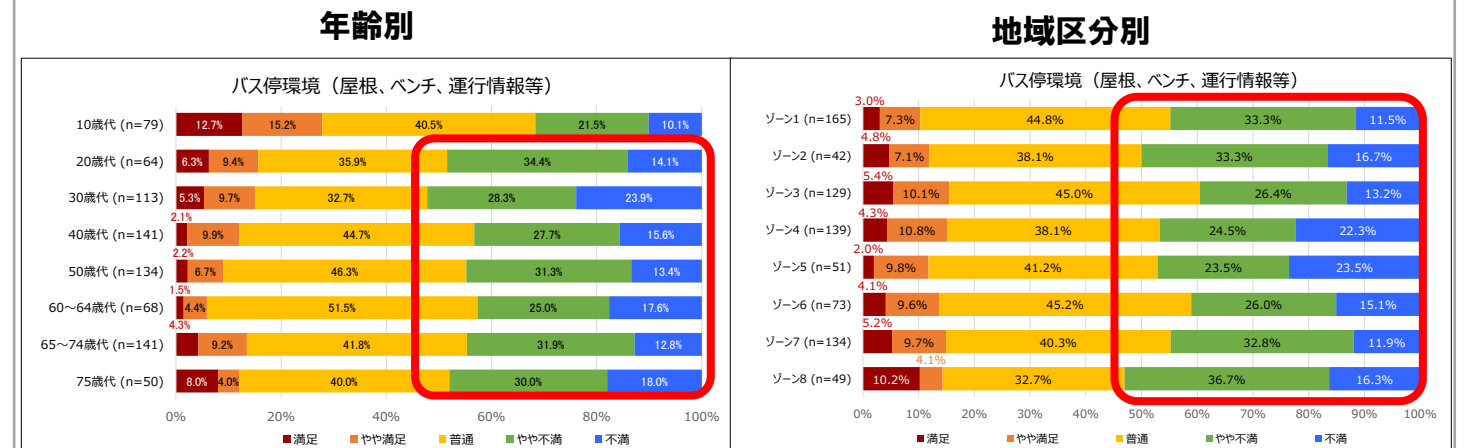
4) タクシー利用サービス

- 区民の改善ニーズが高い「自宅近くでのタクシーのつかまえやすさ」については、大谷口・向原エリア及び坂下・舟渡エリアで満足度が低い傾向にある。



5) バス利用サービス

- 区民の満足度が低い「バス停環境(屋根、ベンチ、運行情報等)」については、ほぼ全ての年代・地域において満足度が最も低くなっている。



【地域区分】

ゾーン 1: 板橋・大山エリア ゾーン 2: 大谷口・向原エリア ゾーン 3: 上板橋・常盤台エリア
 ゾーン 4: 小豆沢・志村エリア ゾーン 5: 徳丸・西台エリア ゾーン 6: 赤塚・成増エリア
 ゾーン 7: 新河岸・高島平エリア ゾーン 8: 坂下・舟渡エリア

※地域別の課題については、骨子(案)本編の41ページ目に参考として整理されています。

6) 鉄道利用サービス(駅の利便性)

区民や来訪者が不便と感じている駅とその理由は、それぞれ下記の通りである。

【区民】

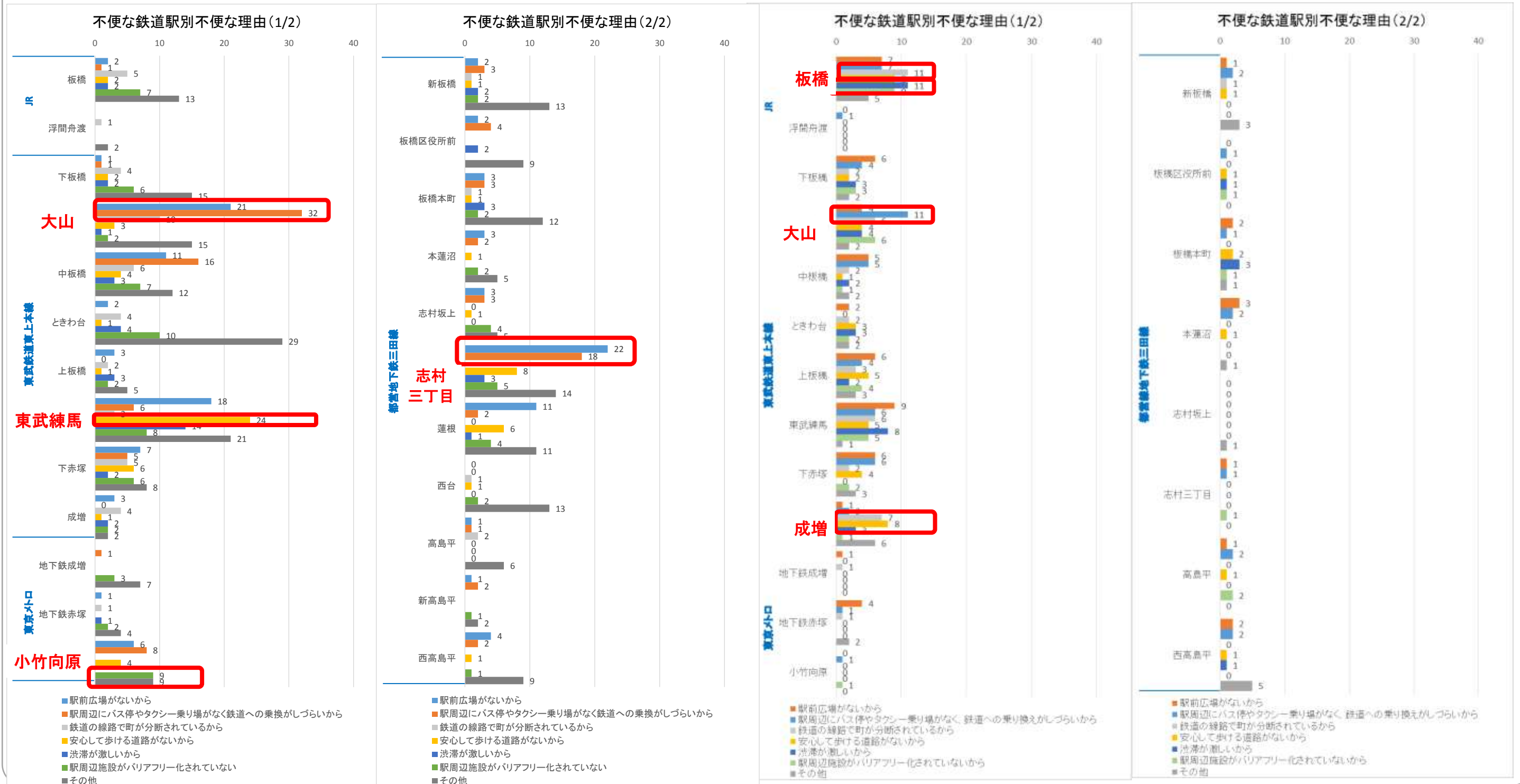
- 東武東上線大山駅 : 「駅前広場がないから」「駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく鉄道への乗換えがしづらいから」
- 東武東上線東武練馬駅 : 「安心して歩ける道路がないから」
- 東京メトロ小竹向原駅 : 「駅周辺がバリアフリー化されていない」「駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく鉄道への乗換えがしづらいから」
- 都営三田線志村三丁目駅 : 「駅前広場がないから」「駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく鉄道への乗換えがしづらいから」

【来訪者】

- JR 板橋駅 : 「鉄道の線路で町が分断されているから」「渋滞が激しいから」
- 東武東上線大山駅 : 「駅前広場がないから」
- 東武東上線成増駅 : 「鉄道の線路で町が分断されているから」「安心して歩ける道路がないから」

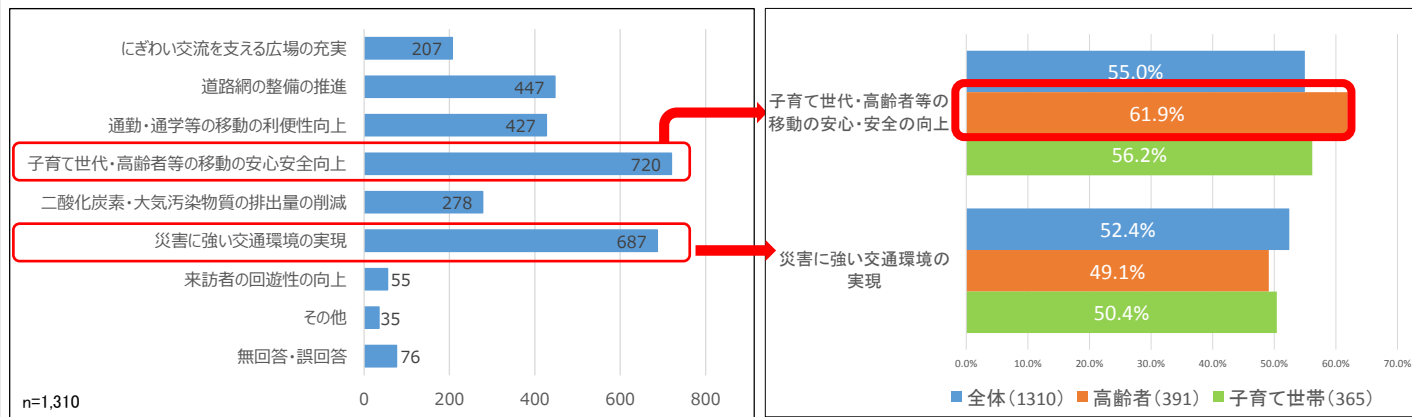
区民

来訪者



(2) 今後、区が実施すべき取り組み

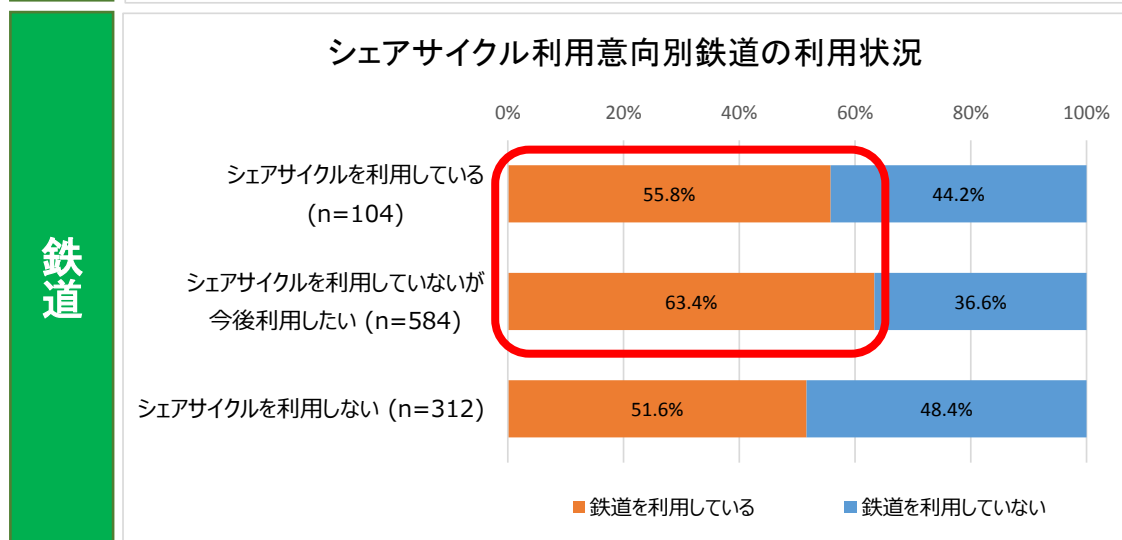
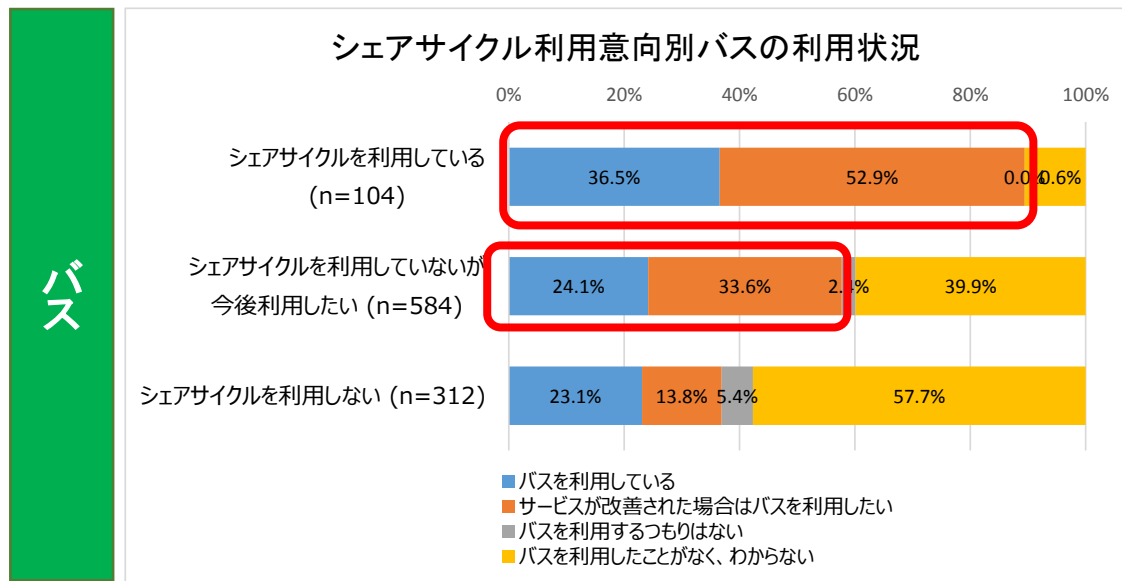
- 区民は、「子育て世代・高齢者等の移動の安全・安心の向上」と回答した人が最も多く、高齢者(65歳以上)ではさらに多い。



(3) シェアサイクルに関するクロス集計結果(来訪者)

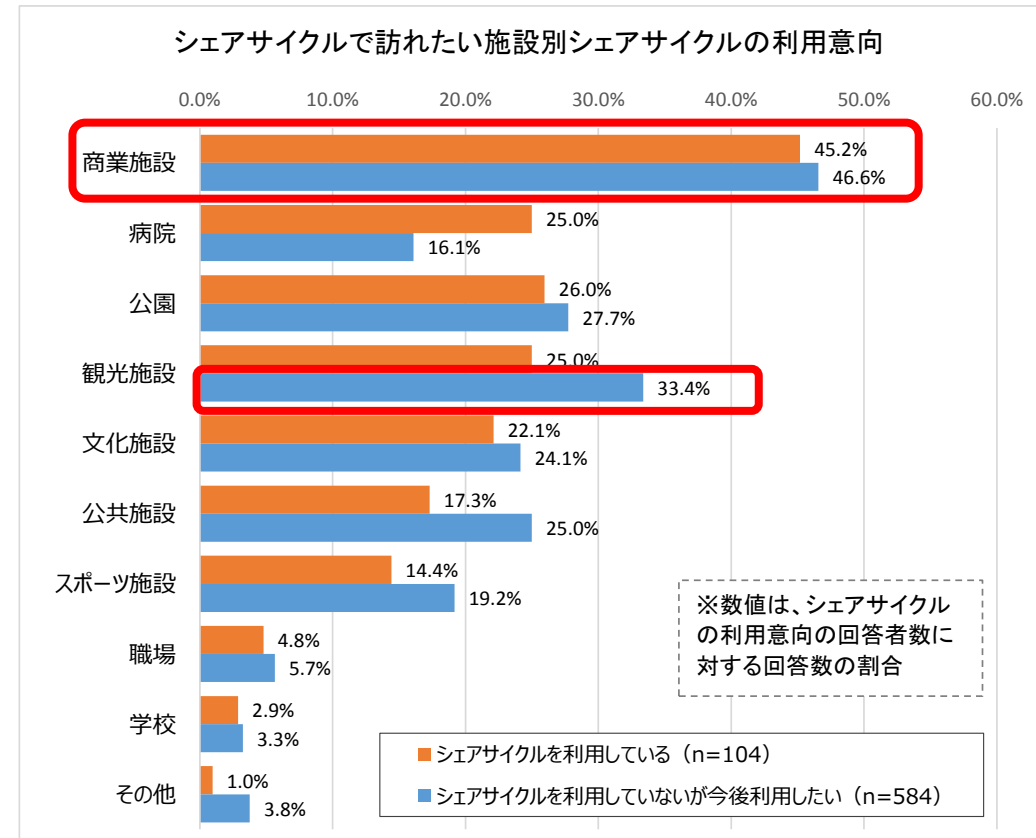
1) シェアサイクル利用意向別バス・鉄道の利用状況

- シェアサイクルを利用している人は、利用していない人に比べて、バスの利用割合や利用意向が高く、また、鉄道の利用割合がやや高くなっている。



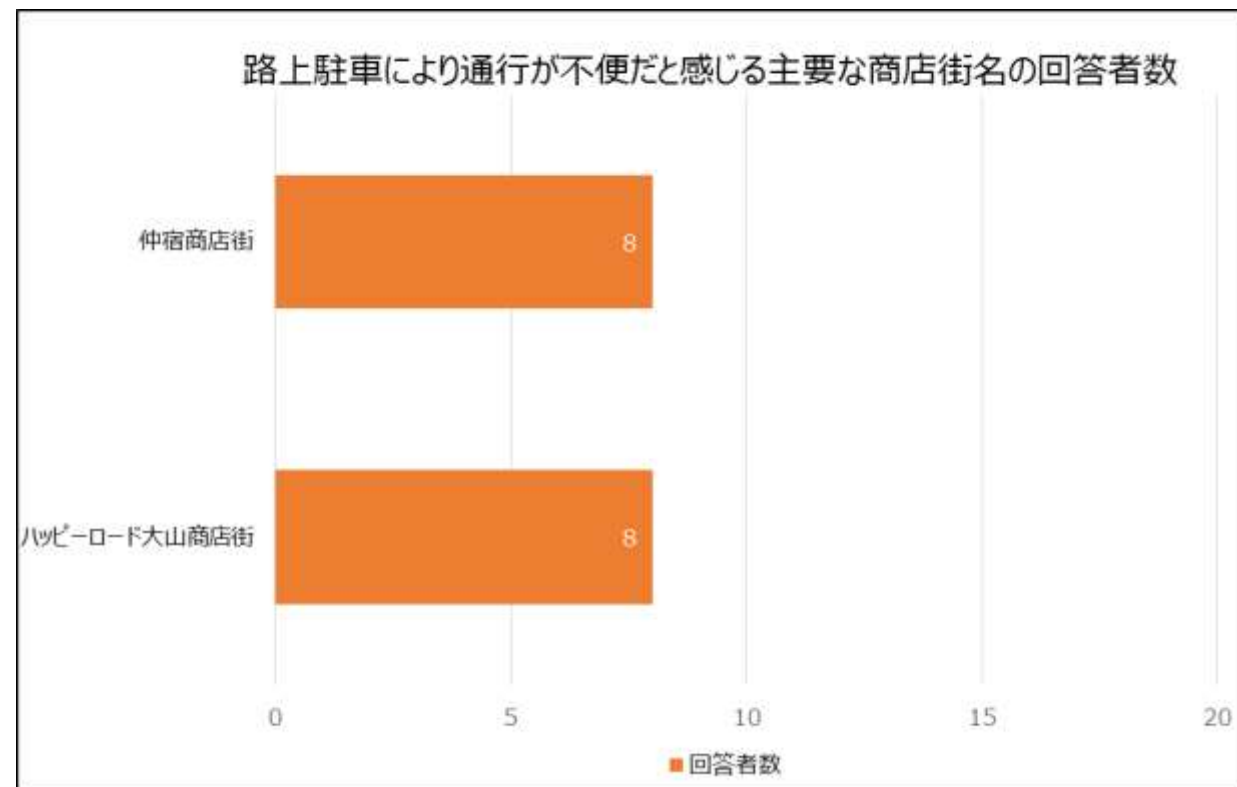
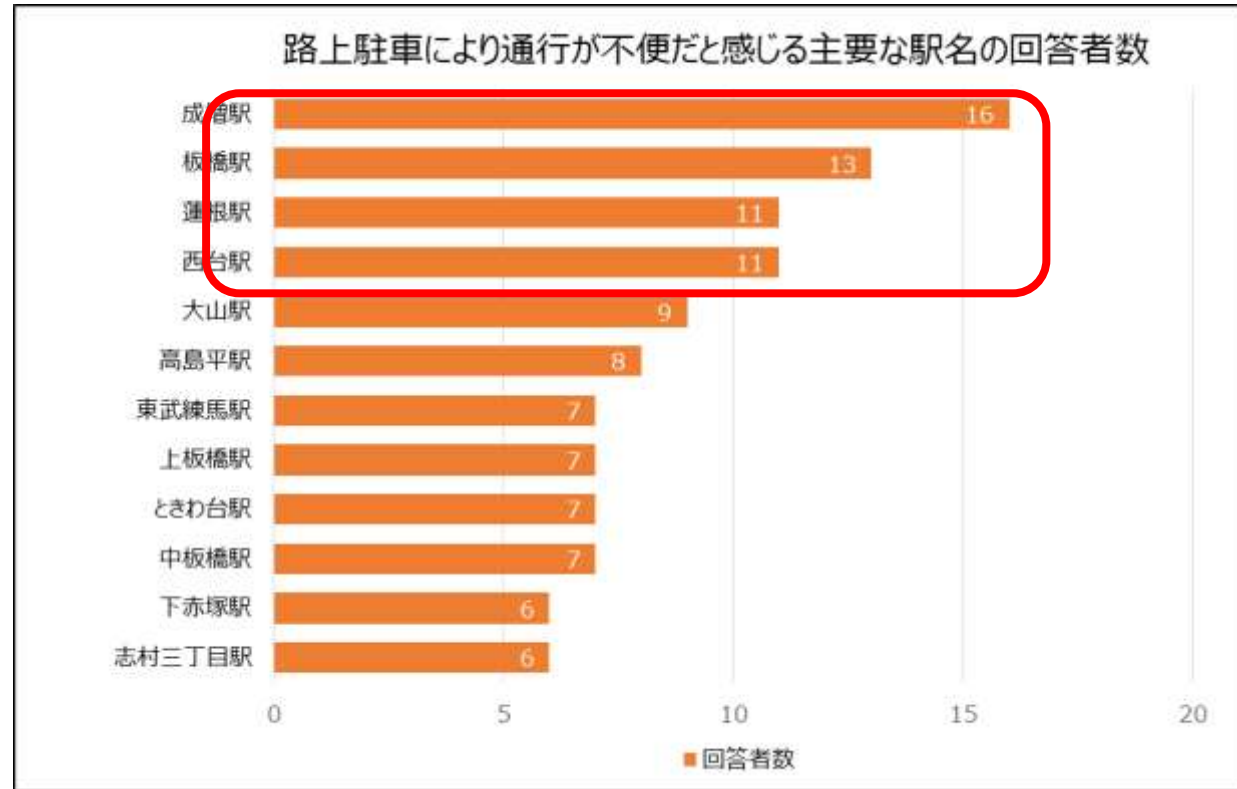
2) シェアサイクルで訪れたい施設別シェアサイクル利用意向

- シェアサイクルを利用している人も、今後利用したい人も、板橋区内でシェアサイクルで訪れたい施設として「商業施設」をあげている。また、シェアサイクルを利用していないが、今後利用したい人は、シェアサイクルを利用している人に比べて、「観光施設」に訪れたいという人が多い。



(4) 路上駐車で具体的に不便な箇所

- 1) 区民が路上駐車により通行が不便だと感じる主要な駅名・商店街名
- 成増駅や板橋駅、蓮根駅、西台駅周辺の路上駐車により通行が不便だと感じる人が多い。
 - ハッピーロード大山商店街や仲宿商店街での路上駐車により通行が不便だと感じる人が多い。(その他にも、志村銀座商店街や中板橋商店街等で路上駐車により通行が不便だと感じるという声もある)



2) 路上駐車により通行が不便だと感じる主要駅・商店街の路上駐車の種類

- 蓮根駅、大山駅、下赤塚駅周辺で、運送業者等のトラックにより通行が不便だと感じる人の割合が大きい。
- ハッピーロード大山商店街では、運送業者等のトラックにより通行が不便だと感じる人の割合が大きい。

