

アンケート調査結果（その他意見）概要について

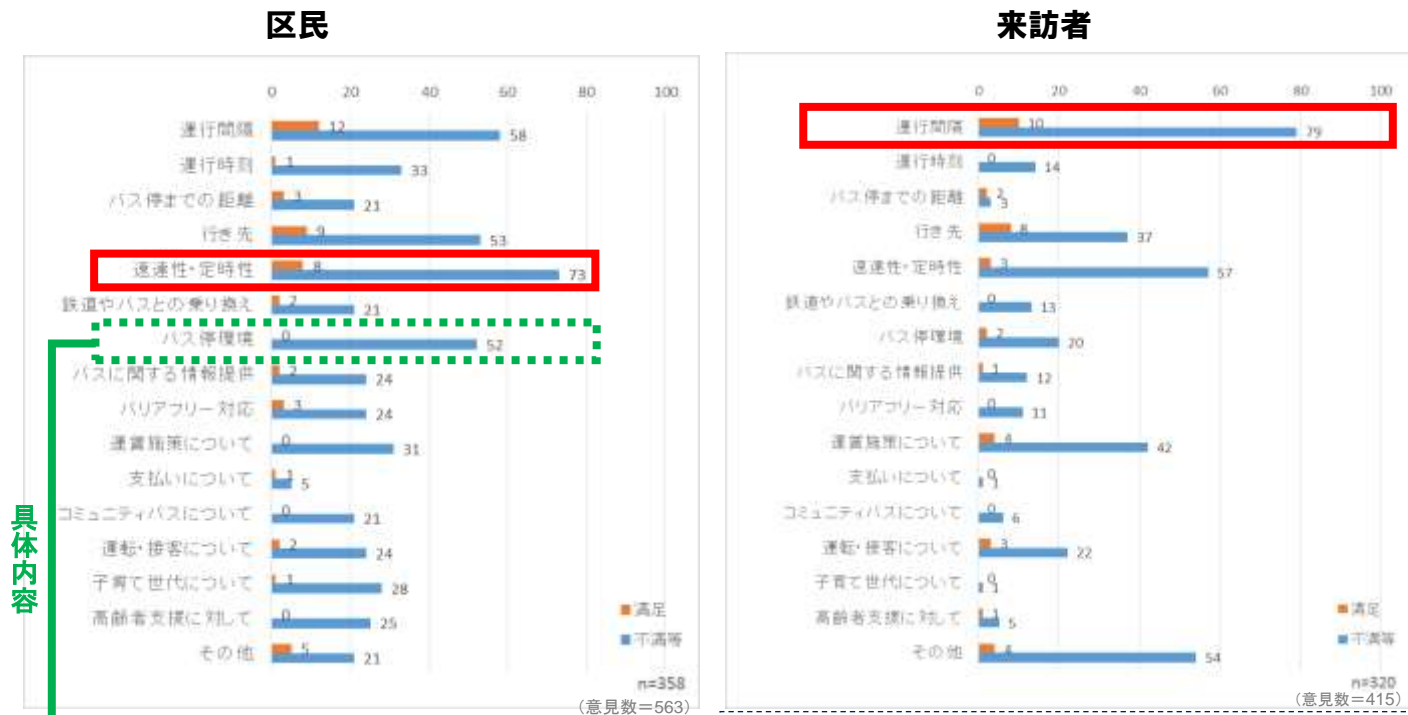
1.結果概要

	結果	骨子(案)への反映方法
バスに関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区民は、改善ニーズの高い「速達性・定時性」に対して不満等の意見が多い。</li> <li>● 「バス停環境」に関する意見も多く、具体的には「上屋の設置」が多い。</li> <li>● 来訪者は、重要度の高い「運行間隔」に対して不満等の意見が多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 骨子(案)P29「バスサービスに対する改善ニーズ」と同様の結果</li> <li>● <u>バス停環境の改善施策の検討につなげる</u></li> </ul>
鉄道に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区民は、「バリアフリー対応」「人身事故・安全対策について」に対して不満等の意見が最も多い</li> <li>● 来訪者は、「駅周辺」に対する不満等の意見が他の項目と比べてやや多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>バリアフリー・ユニバーサルデザインの推進施策の検討や、立体交差化施策推進につなげる</u></li> </ul>
自由記述について	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区民は、自転車に関する意見が最も多く、具体的には、自転車に対する改善ニーズの高い「道路の幅」に関する意見が多い。</li> <li>● 来訪者は、自動車に関する意見が最も多く、具体的には、「車道の幅」に加え、自動車に対する改善ニーズの高い「道路の混雑状況」に関する意見が多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 交通手段別の総合的な満足度や自転車の改善ニーズと同様の結果</li> <li>● <u>道路交通の基盤強化の施策検討につなげる</u></li> </ul>

## 2. 結果の詳細(その他回答・自由意見の詳細)

### 1) 「バスサービス」において、特に「満足している点」や、バスをもっと利用するために「重要だと思う点」(任意回答)

- 区民は、「速達性・定時性」に対して不満等の意見が最も多く(73名)、次いで「運行間隔」「行き先」「バス停環境」に対して不満等の意見が多い(50~60名)。
- 「バス停環境」については、具体的には「上屋の設置」に関する意見が最も多く(28名)、次いで「ベンチの設置」「バス停における情報提供」に関する意見が多い(各15名)。
- 来訪者は、「運行間隔」に対して不満等の意見が最も多く(79名)、次いで「速達性・定時性」に対して不満等の意見が多い(57名)。



具体内容



- <グラフの読み方に関する補足>**
- 1) nは「母数」を示す(未回答者は含まず)
  - 2) グラフ中の各項目の数値は「意見数」を示す
  - 3) 1人の意見で複数の項目について回答している場合、複数回答として扱っているため、「意見数と母数(n値)は一致しない」
  - 4) 「その他」は、グラフ中の各項目のどれにも該当しない「少数の意見」を束ねたもの

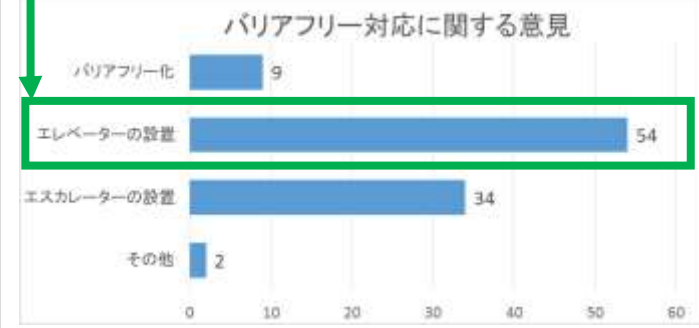
- 【バス停環境に関する意見/その他】**
- バス停周辺に蚊が多い。浴道の植えこみで増えていると思われるので、植込みの撤去を希望する。
  - 駅の分かりやすい所などに、バス停の案内表示がほしい。
  - ベビーカーでも待ちやすい・乗車しやすいバス停環境がほしい。
  - バス停付近の禁煙化を徹底してほしい。
  - 車の泥除けになる壁がほしい。

### 2) 「鉄道サービス」において、特に「満足している点」や、鉄道をもっと利用するために「重要だと思う点」(任意回答)

- 区民は、「バリアフリー対応」「人身事故・安全対策について」に対して不満等の意見が最も多い(72名)。
- 「バリアフリー対応」については、具体的には「エレベーターの設置」に関する意見が最も多く(54名)、次いで「エスカレーターの設置」に関する意見が多い(34名)。
- 来訪者は、「駅周辺」に対する不満等の意見が他の項目と比べてやや多い(32名)。



具体内容



- <グラフの読み方に関する補足>**
- 1) nは「母数」を示す(未回答者は含まず)
  - 2) グラフ中の各項目の数値は「意見数」を示す
  - 3) 1人の意見で複数の項目について回答している場合、複数回答として扱っているため、「意見数と母数(n値)は一致しない」
  - 4) 「その他」は、グラフ中の各項目のどれにも該当しない「少数の意見」を束ねたもの

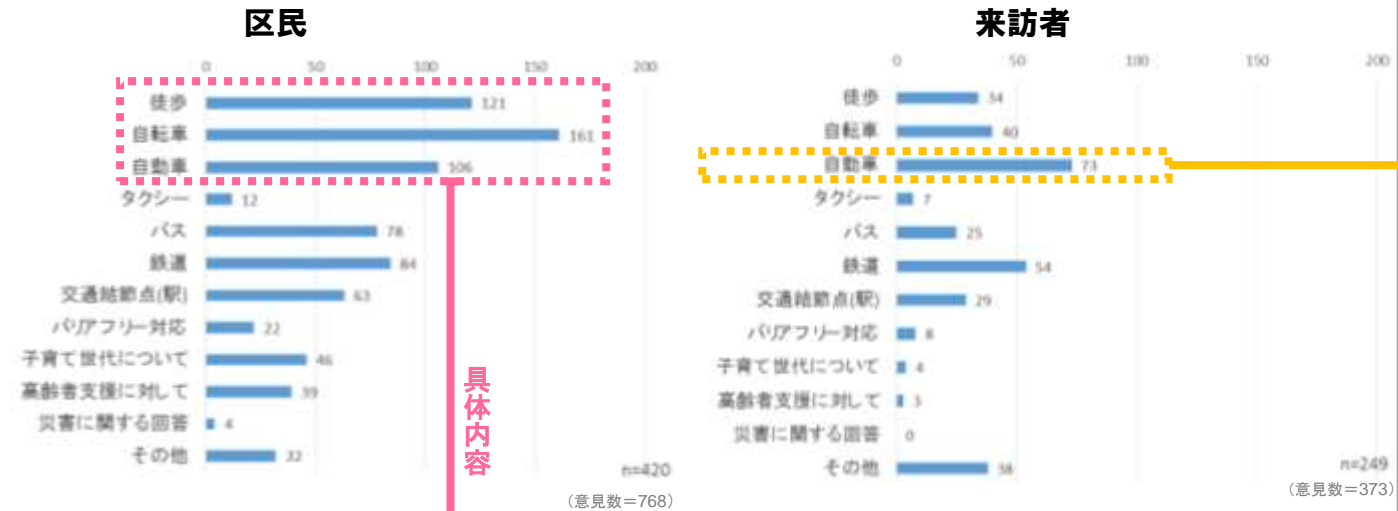
- 【バリアフリー対応に関する意見/その他】**
- 東武東上線で障がい者割引を導入してほしい。
  - 駅構内を、ベビーカーや車いすがスムーズに移動できる環境にしてほしい。

### 3) 自由記述(区への要望やご意見)

- 区民は、「自転車」に関する意見が最も多く(161名)、具体的には「道路の幅(歩行者との混在等)」に関する意見が多い(90名)。
- 次いで「徒歩」「自動車」に関する意見が多い。徒歩については、具体的には「歩道の幅(人や自転車との混在等)」に関する意見が多く、自動車については、具体的には「車道の幅」に関する意見が多い。
- 来訪者は、「自動車」に関する意見が最も多く(73名)、具体的には「車道の幅」「道路の混雑状況」に関する意見が多い。

### <グラフの読み方に関する補足>

- 1) nは「母数」を示す(未回答者は含まず)
- 2) グラフ中の各項目の数値は「意見数」を示す
- 3) 1人の意見で複数の項目について回答している場合、複数回答として扱っているため、「意見数と母数(n値)は一致しない」
- 4) 「その他」は、グラフ中の各項目のどれにも該当しない「少数の意見」を束ねたもの



※来訪者「その他」意見のうち、交通以外に関わる意見(約60件)は除いてグラフに表記

### 【意見の詳細】

