

板橋区の交通に関するアンケートについて

ご協力をお願い

日ごろから、板橋区政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、板橋区では、区の交通政策全般に関する計画の策定を進めています。この計画の策定にあたっては、区の現状を把握するために、区民のみなさまが、日々の生活において、道路や公共交通機関等をどのように利用しているのか、今後の区の施策に対してどのようにお考えなのか、また、どのようなご要望をお持ちなのかを把握するため、アンケート調査を行わせていただくこととしました。

この調査は、板橋区にお住まいの満16歳以上の方から、無作為に3,000名を選ばせていただき、ご協力をお願いするものです。ご回答は無記名でお願いし、調査結果はすべて統計的な数値として取りまとめた上で公表されますので、個人情報に関わる内容が公表されることは、一切ございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、このアンケート調査の趣旨をご理解いただき、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年8月

ご記入に際してのお願い

1 アンケート調査票の記入方法

- ◆封筒のあて名に表示のあるご本人様がご記入ください。ただし、事情により、ご本人様のご記入が難しい場合には、ご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません。
- ◆ご回答は、質問ごとの説明にしたがい、このアンケート調査票の次ページ以降に直接ご記入ください。

2 アンケート調査票の返送方法

- ◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、 月 日 () までに、郵便ポストに投函してください。
- ◆返信用封筒に切手は不要です。また、お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。

3 本調査に関するお問い合わせ先

板橋区 都市整備部 都市計画課 交通政策担当
所在地：〒173-8501 東京都板橋区板橋 2-66-1 (板橋区役所 北館5階)
電話：03-3579-2548 (直通) FAX：03-3579-5436
Eメール：t-koutsu@city.itabashi.tokyo.jp

各交通手段の利用状況や満足度についてお伺いします。

これから、各交通手段(徒歩、車いす・シニアカー^{※1}、自転車、自動車、タクシー、バス、鉄道)の利用状況や満足度についてお伺いします。

※1：運転免許不要で、歩道を通行可能な三輪または四輪の電動車いすを指します。

問12 自宅周辺における**徒歩、車いす・シニアカー**での移動状況や満足度についてお伺いします。

(1) あなたは、**徒歩、車いす・シニアカー**のどちらで多く移動しますか。 <1つに○>

1. 徒歩	2. 車いす・シニアカー
-------	--------------

(2) 徒歩、車いす・シニアカーの移動で、最も多く訪れる目的地および目的をお答えください。

<p>【目的地】 <最も頻度が多いもの1つに○></p> <p>1. 鉄道駅(鉄道への乗り換え)：(駅名：_____)</p> <p>2. バス停(バスへの乗り換え)：(バス停名：_____)</p> <p>3. 鉄道駅・バス停以外：(施設名等：_____) または <small style="margin-left: 150px;">市区</small> (住所：_____) (_____) 丁目</p>	
<p>【目的】 <最も頻度が多いもの1つに○></p> <p>1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院</p> <p>5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー</p> <p>8. 散歩 9. その他 (_____)</p>	

(3) 自宅周辺における**徒歩**、あるいは**車いす・シニアカー**での移動における歩行環境の満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

		全ての頁目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。					わからない	
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		
歩行環境	1	歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
	2	歩道の幅(人や自転車との混在等)	1	2	3	4	5	6
	3	横断歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
	4	バリアフリー対応(段差の高さ、スロープ等)	1	2	3	4	5	6
	5	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 上記(3)の歩行環境の項目(1~4)のうち、最も重要だと思う項目の番号を**1つだけ**ご記入ください。 <最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例> 「1 歩道の設置状況」が最も重要だと思った場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

- ・ 交通手段別の利用状況を把握⇒現況分析結果の検証に使用
- ・ 交通手段別の満足度の把握⇒居住地別・交通手段別の課題を抽出

問13 自宅からの**自転車**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 自宅からの**自転車**の利用状況についてお答えください。〈1つに〇〉

1. 利用している	⇒問13(2)へ
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; display: inline-block;"> 【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回 〈1つに〇〉 5. 年に数回 6. 年に1回未満 </div>	
2. 利用していない	⇒問14へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用する目的地および目的をお答えください。

【目的地】 <最も頻度が多いもの1つに〇>	
1. 鉄道駅(鉄道への乗り換え)：(駅名：_____)	
2. 鉄道駅以外：(施設名等：_____)	または
(住所：_____)	(_____)丁目
【目的】 <最も頻度が多いもの1つに〇>	
1. 通勤	2. 通学
3. 買い物	4. 通院
5. 食事・社交	6. 趣味・娯楽
7. 観光・行楽・レジャー	8. サイクリング
9. その他(_____)	

(3) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。自宅周辺における**自転車**の利用環境に関する満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、〇をつけてください。

全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、〇をつけてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
利用環境	1 道路の幅	1	2	3	4	5	6
	2 道路の路面状況	1	2	3	4	5	6
	3 駅周辺の駐輪場の利用可能台数	1	2	3	4	5	6
	4 駅周辺の駐輪場と駅・バス停間の距離	1	2	3	4	5	6
	5 駅周辺の駐輪場の利用料金	1	2	3	4	5	6
	6 駅周辺の駐輪場の設備(屋根、ラック等)	1	2	3	4	5	6
	7 駅周辺の放置自転車対策(札付、撤去等)	1	2	3	4	5	6
	8 上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 上記(3)の利用環境の項目(1~7)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。<最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例> 「1 道路の幅」が最も重要だと思う場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問14 自宅からの**自動車**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 自宅からの**自動車**の利用状況についてお答えください。 <1つに0>

1. 利用している	⇒問14(2)へ
【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回 <1つに0> 5. 年に数回 6. 年に1回未満	
2. 利用していない	⇒問15へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用する目的地および目的をお答えください。

【目的地】 <最も頻度の多いもの1つに0>			
1. 鉄道駅(鉄道への乗り換え)：	(駅名：_____)		
2. 鉄道駅以外：	(施設名等：_____)		
	または (住所：_____市 区 町村) (_____)丁目		
【目的】 <最も頻度の多いもの1つに0>			
1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院
5. 食事・社交	6. 趣味・娯楽	7. 観光・行楽・レジャー	
8. 送迎	9. 家族などの介助	10. その他(_____)	

(3) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。自宅周辺における**自動車**の利用環境に関する満足度について、それぞれ、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

		全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。					わからない	
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		
利用環境	1	踏切の待ち時間	1	2	3	4	5	6
	2	車道の幅	1	2	3	4	5	6
	3	駐車場の設置状況	1	2	3	4	5	6
	4	交差点における安全対策(ミラーの設置等)	1	2	3	4	5	6
	5	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 上記(3)の利用環境の項目(1~4)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。 <最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例> 「1 踏切の待ち時間」が最も重要だと思う場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問15 自宅からの**タクシー**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 自宅からの**タクシー**の利用状況についてお答えください。〈1つに〇〉

1. 利用している⇒**問15(2)**へ

【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回
 〈1つに〇〉 5. 年に数回 6. 年に1回未満

【利用方法】 1. 電話でタクシー予約し、自宅まで呼び出す
 〈当てはまるもの全てに〇〉 2. 自宅近くで空車の車両をつかまえる
 3. その他()

2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい ⇒**問15(2)**へ

3. 利用しておらず、サービスが改善されても利用するつもりはない⇒理由をご記入の上**問16**へ
 (理由: _____)

4. タクシーを利用したことがなく、わからない ⇒**問16**へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」または「2. 利用していないが、サービスによっては利用したい」と回答した方にお伺いします。最もよく利用している、または利用したいと考えている目的地と目的をお答えください。

【目的地】 〈最も頻度の多いもの1つに〇〉

1. 鉄道駅(鉄道への乗り換え)：(駅名: _____)

2. 鉄道駅以外：(施設名等: _____) または
 (住所: _____ 市区町村) ()丁目

【目的】 〈最も頻度の多いもの1つに〇〉

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
 5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
 8. 家族などの介助 9. その他(_____)

(3) 上記(1)で「1. 利用している」または「2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい」と回答した方にお伺いします。**タクシー**のサービスに関する満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、〇をつけてください。

		全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、〇をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
			1	2	3	4	5	6
サービス	1	迎車が自宅に到着するまでの時間	1	2	3	4	5	6
	2	自宅近くでのタクシーのつかまえやすさ	1	2	3	4	5	6
	3	駅や目的地でのタクシーのつかまえやすさ	1	2	3	4	5	6
	4	運賃	1	2	3	4	5	6
	5	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 前ページ(3)のサービスの項目(1~4)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。<最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例>「1 迎車が自宅に到着するまでの時間」が最も重要だと思った場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問16 普段よく利用する**バス**(コミュニティバス含む^{※1})の利用状況や満足度についてお伺いします。

※1：本アンケート上では、公共交通サービス水準の向上や観光・文化の振興を推進するため、赤塚・徳丸・四葉・大門・高島平地域を運行するバス「りんりんGO」を指します。

(1) 普段よく利用する**バス**の利用状況についてお答えください。<1つに〇>

1. 利用している⇒ 問16(2) へ	<p>【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回 <1つに〇> 5. 年に数回 6. 年に1回未満</p>
2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい⇒ 問16(3) へ	
3. 利用しておらず、サービスが改善されても利用するつもりはない⇒理由をご記入の上 問17 へ (理由：_____)	
4. バスを利用したことがなく、わからない ⇒ 問17 へ	

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用しているバス停区間、利用目的をお答えください。なお、バスを利用する前後で鉄道への乗換えがあるかどうかもお答えください。

【バス停区間】 <バス停名記入> (_____) ~ (_____)
【鉄道への乗換の有無】 <1つに〇> 1. あり 2. なし
【目的】 <最も頻度の多いもの1つに〇>
1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
8. 役所等への手続 9. その他 (_____)

(3) 上記(1)で「2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい」と回答した方にお伺いします。どんな場所までバスが走っていれば、バスを利用したいと思いますか。その目的地と目的をお答えください。

【目的地】 <最も行きたい場所1つに〇>
1. 鉄道駅(鉄道への乗り換え)：(駅名：_____)
2. 鉄道駅以外：(施設名等：_____) または
(住所： _____ 市区町村 _____) (_____) 丁目
【目的】 <最も頻度の多いもの1つに〇>
1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
8. 役所等への手続 9. その他 (_____)

(4) 前ページ(1)で「1. 利用している」または「2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい」と回答した方にお伺いします。バスサービスに関する満足度について、それぞれ、最もあてはまる度合いの数値を1つ選び、○をつけてください。

全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる度合いの数値を1つ選び、○をつけてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	
サービス	1	運行間隔	1	2	3	4	5	6
	2	始発時刻・最終バス時刻	1	2	3	4	5	6
	3	自宅からバス停までの距離	1	2	3	4	5	6
	4	バス停から目的地までの距離	1	2	3	4	5	6
	5	車内の混雑状況	1	2	3	4	5	6
	6	速達性・定時性(時刻表どおりに運行しているかどうか)	1	2	3	4	5	6
	7	鉄道やバスとの乗り換え(移動や待ち時間)	1	2	3	4	5	6
	8	バス停環境(屋根、ベンチ、運行情報等)	1	2	3	4	5	6
	9	バリアフリー対応(ノンステップバス等)	1	2	3	4	5	6
	10	運賃	1	2	3	4	5	6
	11	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(5) 上記(4)のサービスの項目(1~10)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。<最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例>「1 運行間隔」が最も重要だと思った場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	<input type="text"/>
-----	----------------------

(6) 上記(4)のサービスの項目(1~10)以外に、あなたがバスをもっと利用するために重要だと思う項目がある場合は、その内容をご記入ください。

<任意回答、自由記述>

問17 普段よく利用する**鉄道**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 普段よく利用する**鉄道**の利用状況についてお答えください。〈1つに〇〉

1. 利用している ⇒ **問17(2)**へ

【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回

〈1つに〇〉 5. 年に数回 6. 年に1回未満

2. 利用していない ⇒ **問18**へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用している鉄道区間、利用目的をお答えください。

【鉄道区間】〈鉄道駅名記入〉： () ~ ()

【目的】〈最も頻度の多いもの1つに〇〉：

- | | | | |
|------------|------------|---------------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 |
| 5. 食事・社交 | 6. 趣味・娯楽 | 7. 観光・行楽・レジャー | |
| 8. 家族などの介助 | 9. その他 () | | |

(3) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。板橋区内で普段利用する駅までの道路や駅周辺の環境について、不便だと思う駅はありますか。ある場合は、その駅名とその理由をお答えください。

【不便だと思う駅の有無】〈1つに〇〉

・ 駅周辺の交通機能の改善場所の把握

1. 不便だと感じる駅がある ⇒ 不便だと思う駅名： () 駅
2. 不便だと感じる駅はない

【不便だと思う理由】〈当てはまるもの全てに〇〉

1. 駅前広場がないから
2. 駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく、鉄道への乗り換えがしづらいから
3. 鉄道の線路で町が分断されているから
4. 安心して歩ける道路がないから
5. 渋滞が激しいから
6. 駅周辺施設がバリアフリー化されていないから
7. その他 ()

区内の公共交通のサービス水準について伺います。

人口減少・高齢化に伴い、周辺の区や市では、路線バスの路線廃止等も起こっており、今後、区内においても利用者減少により公共交通のサービスが低下してくる可能性があります。その場合、運賃の値上げや公的支援（税金投入）の実施も考えられます。以上を踏まえて、下記に回答してください。

・公共交通の最低限必要なサービス水準を把握⇒課題・施策に反映

問18 自宅周辺でバスを利用するために、最低限必要だと考えるサービス水準を教えてください。〈それぞれ当てはまるもの1つに○〉

バス	① 日中の運行間隔	1. 10分以内 3. 30分以内 5. 60分以内	2. 20分以内 4. 40分以内 6. 61分以上
	② 終バス時刻 ※ターミナル発車時刻	1. 20時台より前まで 3. 22時台まで	2. 21時台まで 4. 23時台まで
	③ 許容可能な遅れ時間	1. 許容しない 3. 5分以内 5. 15分以内	2. 2~3分以内 4. 10分以内 6. 16分以上
	④ 許容可能な乗換に伴う待ち時間	1. 5分以内 3. 15分以内 5. 21分以上	2. 10分以内 4. 20分以内
	⑤ 自宅からバス停までの徒歩時間	1. 5分以内 3. 15分以内	2. 10分以内 4. 15分以上

問19 バス等の地域交通を充実、維持していくための費用負担についてあなたの考えをお答えください。〈1つに○〉

1. 積極的な公的支援によって、路線を拡充してほしい
2. 公的支援によって、現在の路線の維持を優先してほしい
3. 民間事業者の採算が取れる範囲内で、公共交通のサービスが提供されればよい
4. 地域（地元）で運営や費用の負担を行なえばよい※1
5. よくわからない
6. その他(_____)

・地域交通維持のための費用負担方法に対する区民の意向の確認

※1：地域による運営や費用負担の例：

地域	運営方法	運営費用
川崎市宮前区	<ul style="list-style-type: none"> ・運転手は地域のボランティア(有償) ・利用者は自治会会員(運賃は無料) 	自治会負担

その他の交通サービス・交通環境について伺います。

問20

(1) 板橋区が取り組んでいる駅周辺の放置自転車対策について、どのように感じますか。以下の選択肢から最も近いものをお選びください。<1つに〇>

1. 放置自転車の数は、以前より少なくなった
2. 放置自転車の数は、以前とあまり変わらない
3. 放置自転車の数は、以前よりも多くなっている
4. その他 (_____)

・ 放置自転車対策の効果の把握

(2) 自転車駐輪場の整備について、バス停まで自転車で行き、バスに乗り継ぎできるように、バス停の近くに駐輪場が整備された場合、あなたは駐輪場を利用しますか。<1つに〇>

1. 利用したい
2. 利用しない (理由: _____)

・ 駐輪場の利用意向の把握⇒施策へ反映

問21

シェアサイクルは、1台の自転車を他の人と共有（シェア）して、「必要なときだけ、必要なタイミングで自転車を利用する」という仕組みです。駐輪スペースの確保や維持管理が不要になる、環境負荷を低減できる、気軽に利用できるため、自転車による移動が増えて健康増進に繋がる等の観点から、近年、シェアサイクルの利用が注目されています。

(1) あなたは、自宅周辺でシェアサイクルを利用したいと思いますか。<1つに〇>

1. 利用している
2. 利用していないが今後利用したい
3. 利用しない (理由: _____)

・ シェアサイクルの利用意向、利用シーンの把握⇒施策

(2) 上記(1)で「1. 利用している」または「2. 利用していないが今後利用したい」と回答した方に伺います。板橋区内で、自宅からどのような施設を訪れるときにシェアサイクルを使いたいと思いますか。<当てはまるもの全てに〇>

1. 駅<こちらに〇した場合は「駅名」と「利用目的」もお答えください>

【駅名】 (_____)

【利用目的】 1. 通勤・通学 2. 通勤・通学以外

2. 商業施設
3. 病院
4. 公園
5. 観光施設
6. 文化施設
7. 公共施設
8. スポーツ施設
9. 職場
10. 学校
11. その他 (_____)

問22 自動車の路上駐車について伺います。

(1) 自動車の路上駐車が原因で通行に不便を感じた場所がありますか？

- 1. 不便だと感じる場所がある
- 2. 不便だと感じる場所はない

(2) 上記(1)で「1. 不便だと感じる場所がある」と回答した方にお伺いします。

- ① 不便だと感じた具体的な場所をお答えください。
- ② 路上駐車していた車両の種類をお答えください。

・問題となっている路上駐車や車両の種類(乗用車または物流などのトラック)の場所の把握

①不便だと感じた具体的な場所<回答例を参考に自由記述>

[_____]

<①の回答例>

〇〇駅北口周辺、 〇〇商店街周辺、 〇〇通り

②路上駐車していた車両の種類<1つに〇>

- 1. 運送業者などのトラック
- 2. タクシー
- 3. 乗用車
- 4. その他 (_____)

今後、区が実施すべき交通の取り組みについて伺います。

問23 今後、交通の面で区が積極的に取り組むべきものはどれだと思いますか。

<〇は3つまで>

・基本目標(案)に対する区民の意向を把握

- 1. 通勤・通学等の移動の利便性向上
- 2. 子育て世代・高齢者等の移動の安心・安全の向上
- 3. 環境負荷の低減
- 4. 災害に強い交通環境の実現
- 5. 来訪者の回遊性の向上
- 6. にぎわいや交流を支える広場(駅前広場等)の充実
- 7. その他 (_____)

問24 そのほか、交通について、区への要望やご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

問29 あなたのお住まいの住所を町丁目でお答えください。

・基本属性(住所)

(住所： _____ 市区
町村) (_____) 丁目
例： (練馬 市区
町村 豊玉北) (6) 丁目

問30 自動車免許をお持ちですか？<1つに0>

・基本属性(免許の有無)

1. 持っている 2. 持っているが次回更新予定はない
3. 過去に持っていたが、現在は持っていない 4. 取得していない

問31 シルバーパスをお持ちですか。<1つに0>

・基本属性(シルバーパスの有無)

1. 持っている 2. 持っていない

各交通手段の利用状況や満足度についてお伺いします。

これから、各交通手段(徒歩、車いす・シニアカー^{※1}、自転車、自動車、タクシー、バス、鉄道)の利用状況や満足度についてお伺いします。

※1：運転免許不要で、歩道を通行可能な三輪または四輪の電動車いすを指します。

問32 板橋区内を目的とした場合の**徒歩、車いす・シニアカー**での移動状況や満足度についてお伺いします。

あなたは、**徒歩、車いす・シニアカー**のどちらで多く移動しますか。<1つに0>

1. 徒歩 2. 車いす・シニアカー

徒歩、車いす・シニアカーの移動で、最もよく移動する移動区間(出発地～目的地)および移動目的をお答えください。

【出発地(どこから歩き始めるか)】<最も頻度が多いもの1つに0>

1. 自宅
2. 鉄道駅：(駅名： _____)
3. バス停：(バス停名： _____)

【目的地(どこまで徒歩で向かうか)】<板橋区内の施設名等または住所を記載>

(施設名等： _____) または

(住所： _____ 市区
町村) (_____) 丁目

【目的】<最も頻度が多いもの1つに0>

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
8. 散歩 9. その他 (_____)

歩、あるいは車いす・シニアカーでの移動における歩行環境の満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
歩行環境	1 歩道の設置状況	1	2	3	4	5	6
	2 歩道の幅(人や自転車との混在等)	1	2	3	4	5	6
	3 横断歩道の設置状況	<ul style="list-style-type: none"> ・交通手段別の利用状況を把握⇒現況分析結果の検証に使用 ・交通手段別の満足度の把握⇒交通手段別の課題を抽出 					
	4 バリアフリー対応(段差の高さ、スロープ等)						
	5 上記を含めた総合的な満足度						

(1) 上記(3)の歩行環境の項目(1~4)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。<最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例>「1歩道の設置状況」が最も重要だと思った場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問33 板橋区に來訪する際、または板橋区内で移動する際の**自転車**の利用状況や満足度についてお伺いします。

橋区に來訪する際、または板橋区内で移動する際の**自転車**の利用状況についてお答えください。<1つに○>

1. 利用している	⇒問9(2)へ
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回 5. 年に数回 6. 年に1回未満</p> </div>	
2. 利用していない	⇒問10へ

(1) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用する区間(出発地~目的地)および目的をお答えください。

<p>【出発地(どこから自転車に乗車するか)】 <最も頻度が多いもの1つに○></p> <p>1. 自宅</p> <p>2. 鉄道駅: (駅名: _____)</p> <p>3. 鉄道駅以外: (施設名等: _____) または</p> <p style="text-align: center;">(住所: _____ 市区町村 _____) (_____) 丁目</p> <p>【目的地(どこで自転車から降車するか)】 <板橋区内の施設名等または住所を記載></p> <p>(施設名等: _____) または</p> <p style="text-align: center;">(住所: _____ 市区町村 _____) (_____) 丁目</p> <p>【目的】 <最も頻度が多いもの1つに○></p> <p>1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院</p> <p>5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー</p> <p>8. サイクリング 9. その他 (_____)</p>

記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。**自転車**の利用環境に

関する満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	
利用環境	1	道路の幅	1	2	3	4	5	6
	2	道路の路面状況	1	2	3	4	5	6
	3	駅周辺の駐輪場の利用可能台数	1	2	3	4	5	6
	4	駅周辺の駐輪場と駅・バス停間の距離	1	2	3	4	5	6
	5	駅周辺の駐輪場の利用料金	1	2	3	4	5	6
	6	駅周辺の駐輪場の設備(屋根、ラック等)	1	2	3	4	5	6
	7	駅周辺の放置自転車対策(札付、撤去等)	1	2	3	4	5	6
	8	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 前ページ(3)の利用環境の項目(1~7)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。<最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例>「1 道路の幅」が最も重要だと思う場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問34 板橋区に来訪する際、または板橋区内で移動する際の**自動車**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 板橋区に来訪する際、または板橋区内で移動する際の**自動車**の利用状況についてお答えください。<1つに○>

1. 利用している	⇒問10(2)へ
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回 <1つに○> 5. 年に数回 6. 年に1回未満</p> </div>	
2. 利用していない	⇒問11へ

上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用する区間(出発地~目的地)および目的をお答えください。

(2) 前ページ(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。自動車の利用環境に関する満足度について、それぞれ、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。							
利用環境	1 踏切の待ち時間	1	2	3	4	5	6
	2 車道の幅	1	2	3	4	5	6
	3 駐車場の設置状況	1	2	3	4	5	6
	4 交差点における安全対策(ミラーの設置等)	1	2	3	4	5	6
	5 上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 上記(3)の利用環境の項目(1~4)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。<最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例>「1 踏切の待ち時間」が最も重要だと思う場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問35 板橋区に來訪する際、または板橋区内で移動する際の**タクシー**の利用状況についてお伺いします。

(1) 板橋区に來訪する際、または板橋区内で移動する際の**タクシー**の利用状況についてお答えください。<1つに○>

1. 利用している⇒問11(2)へ

【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回
<1つに○> 5. 年に数回 6. 年に1回未満

【利用方法】 1. 電話でタクシー予約し、呼び出す
<当てはまるもの全てに○> 2. 空車の車両をつかまえる
3. その他()

2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい ⇒問11(2)へ

3. 利用しておらず、サービスが改善されても利用するつもりはない
⇒理由をご記入の上問12へ
(理由:)

4. タクシーを利用したことがなく、わからない ⇒問12へ

(2) 前ページ(1)で「1. 利用している」または「2. 利用していないが、サービスによっては利用したい」と回答した方にお伺いします。最もよく利用している、または利用したいと考えている区間(出発地～目的地)と目的をお答えください。

【出発地点(どこからタクシーに乗車するか)】 <最も頻度が多いもの1つに○>

1. 自 宅

2. 鉄 道 駅：(駅 名： _____)

3. 鉄道駅以外：(施設名等： _____) または
市区
 (住 所： _____ 町村) (_____) 丁目

【目的地(どこでタクシーから降車するか)】 <板橋区内の施設名等または住所を記載>

(施設名等： _____) または
市区
 (住 所： _____ 町村) (_____) 丁目

【目的】 <最も頻度が多いもの1つに○>

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
 5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
 8. 家族などの介助 9. その他 (_____)

ページ前項(1)で「1. 利用している」または「2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい」と回答した方にお伺いします。**タクシー**のサービスに関する満足度について、それぞれ最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。

		全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる数字を1つ選び、○をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
			1	2	3	4	5	6
サービス	1	迎車が到着するまでの時間	1	2	3	4	5	6
	2	駅や目的地でのタクシーのつかまえやすさ	1	2	3	4	5	6
	3	運賃	1	2	3	4	5	6
	4	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(4) 上記(3)のサービスの項目(1～3)のうち、最も重要だと思う項目の番号を**1つだけ**ご記入ください。<最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例> 「1 迎車が到着するまでの時間」が最も重要だと思った場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

問36 板橋区に来訪する際、または板橋区内で移動する際に普段よく利用する**バス**（コミュニティバス含む※1）の利用状況や満足度についてお伺いします。

※1：本アンケート上では、公共交通サービス水準の向上や観光・文化の振興を推進するため、赤塚・徳丸・四葉・大門・高島平地域を運行するバス「りんりんGO」を指します。

(1) 板橋区に来訪する際、または板橋区内で移動する際に普段よく利用する**バス**の利用状況についてお答えください。〈1つに〇〉

1. 利用している⇒問12(2)へ

【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回
 5. 年に数回 6. 年に1回未満
 〈1つに〇〉

2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい⇒問12(3)へ

3. 利用しておらず、サービスが改善されても利用するつもりはない
 ⇒理由をご記入の上問13へ
 (理由： _____)

4. バスを利用したことがなく、わからない ⇒問13へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用しているバス停区間、利用目的をお答えください。なお、バスを利用する前後で鉄道への乗換えがあるかどうかお答えください。

【バス停区間】 <バス停名記入> (_____) ~ (_____)

【鉄道への乗換の有無】 <1つに〇> 1. あり 2. なし

【目的】 <最も頻度が多いもの1つに〇>

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
 5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
 8. 家族などの介助 9. その他 (_____)

(3) 上記(1)で「2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい」と回答した方にお伺いします。どんな場所までバスが走っていれば、バスを利用したいと思いますか。その利用区間(乗車地点～目的地)と目的をお答えください。

【乗車地点(どこからバスに乗車したいか)】 <最も頻度が多いもの1つに〇>

1. 自宅付近

2. 鉄道駅：(駅名： _____)

3. 鉄道駅以外：(施設名等： _____) または
 (住所： _____ 市区町村 _____) (_____) 丁目

【目的地(どの付近でバスから降車したいか)】 <板橋区内の施設名等または住所を記載>

(施設名等： _____) または
 (住所： _____ 市区町村 _____) (_____) 丁目

【目的】 <最も頻度が多いもの1つに〇>

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
 5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
 8. 家族などの介助 9. その他 (_____)

ページ(1)で「1. 利用している」または「2. 利用していないが、サービスが改善された場合は利用したい」とお答えいただいたお客様は、本問の満足度に関するサービスについて、それぞれ、最も当てはまる度合いの数値を1つ選び、○をつけてください。

全ての項目の「満足度」について、最も当てはまる度合いの数値を1つ選び、○をつけてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	
サービス	1	運行間隔	1	2	3	4	5	6
	2	始発時刻・最終バス時刻	1	2	3	4	5	6
	3	バス停から目的地までの距離	1	2	3	4	5	6
	4	車内の混雑状況	1	2	3	4	5	6
	5	速達性・定時性(時刻表どおりに運行しているかどうか)	1	2	3	4	5	6
	6	鉄道やバスとの乗り換え(移動や待ち時間)	1	2	3	4	5	6
	7	バス停環境(屋根、ベンチ、運行情報等)	1	2	3	4	5	6
	8	バリアフリー対応(ノンステップバス等)	1	2	3	4	5	6
	9	運賃	1	2	3	4	5	6
	10	上記を含めた総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(5) 上記(4)のサービスの項目(1~9)のうち、最も重要だと思う項目の番号を1つだけご記入ください。<最も当てはまるもの1つを選び、その数字を記入>

<例>「1 運行間隔」が最も重要だと思った場合は、回答欄に「1」と記入

回答欄	
-----	--

(6) 上記(4)のサービスの項目(1~9)以外に、あなたがバスをもっと利用するために重要だと思う項目がある場合は、その内容をご記入ください。

<任意回答、自由記述>

問37 板橋区に来訪する際、または板橋区内で移動する際に普段よく利用する**鉄道**の利用状況や満足度についてお伺いします。

(1) 板橋区に来訪する際、または板橋区内で移動する際に普段よく利用する**鉄道**の利用状況についてお答えください。〈1つに〇〉

1. <u>利用している</u>	⇒ 問13(2) へ
【利用頻度】 1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回 4. 半年に数回 〈1つに〇〉 5. 年に数回 6. 年に1回未満	
2. 利用していない	⇒ 問14 へ

(2) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。最もよく利用している鉄道区間、利用目的をお答えください。

【鉄道区間※】 <鉄道駅名記入> : (_____) ~ (_____)
※) 区外からの場合は、区外の駅名からご記入ください。(例) 赤羽～板橋
【目的】 <最も頻度が多いもの1つに〇> :
1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院
5. 食事・社交 6. 趣味・娯楽 7. 観光・行楽・レジャー
8. 家族などの介助 9. その他 (_____)

(3) 上記(1)で「1. 利用している」と回答した方にお伺いします。板橋区内で普段利用する駅までの道路や駅周辺の環境について、不便だと思う駅はありますか。ある場合は、その駅名とその理由をお答えください。

【不便だと思う駅の有無】 <1つに〇>	・ 駅周辺の交通機能の改善場所の把握
1. 不便だと感じる駅がある ⇒ 不便だと思う駅名: (_____) 駅	
2. 不便だと感じる駅はない	
【不便だと思う理由】 <当てはまるもの全てに〇>	
1. 駅前広場がないから	
2. 駅周辺にバス停やタクシー乗り場がなく、鉄道への乗り換えがしづらいから	
3. 鉄道の線路で町が分断されているから	
4. 安心して歩ける道路がないから	
5. 渋滞が激しいから	
6. 駅周辺施設がバリアフリー化されていないから	
7. その他 (_____)	

問38 お住いの地域の特性と比較して、通勤・通学以外で板橋区に来訪された理由をお答えください。〈当てはまるもの全てに〇〉

1. 魅力的な農産物・特産物があるから
2. 医療施設が充実しているから
3. 魅力的な飲食店・商店街があるから
4. 魅力的な美術館・科学館・動物園・植物園等の施設があるから
5. 緑や公園が多いことに魅力を感じるから
6. 多くのイベントが実施されているから
7. 板橋宿や多数の神社・仏閣など、歴史的な魅力があるから
8. その他

・他の区と比較して、板橋区にどのような魅力があるかを把握

()

区内の公共交通のサービス水準について伺います。

人口減少・高齢化に伴い、周辺の区や市では、路線バスの路線廃止等も起こっており、今後、区内においても利用者減少により公共交通のサービスが低下してくる可能性があります。その場合、運賃の値上げや公的支援（税金投入）の実施も考えられます。以上を踏まえて、下記に回答してください。

・公共交通の最低限必要なサービス水準を把握⇒課題・施策に反映

問39 板橋区に来訪する際、または板橋区内で移動する際にバスを利用するために、最低限必要だと考えるサービス水準を教えてください。
〈それぞれ当てはまるもの1つに〇〉

バス	① 日中の運行間隔	1. 10分以内 3. 30分以内 5. 60分以内	2. 20分以内 4. 40分以内 6. 61分以上
	② 終バス時刻 ※夕ミナル発車時刻	1. 20時台より前まで 3. 22時台まで	2. 21時台まで 4. 23時台まで
	③ 許容可能な遅れ時間	1. 許容しない 3. 5分以内 5. 15分以内	2. 2~3分以内 4. 10分以内 6. 16分以上
	④ 許容可能な乗換に伴う待ち時間	1. 5分以内 3. 15分以内 5. 21分以上	2. 10分以内 4. 20分以内
	⑤ 自宅からバス停までの徒歩時間	1. 5分以内 3. 15分以内	2. 10分以内 4. 15分以上

その他の交通サービス・交通環境について伺います。

問40 シェアサイクルは、1台の自転車を他の人と共有（シェア）して、「必要なときだけ、必要なタイミングで自転車を利用する」という仕組みです。駐輪スペースの確保や維持管理が不要になる、環境負荷を低減できる、気軽に利用できるため、自転車による移動が増えて健康増進に繋がる等の観点から、近年、シェアサイクルの利用が注目されています。

(1) あなたは、板橋区に來訪する際、または板橋区内で移動する際にシェアサイクルを利用したいと思いませんか。〈1つに〇〉

1. 利用している
2. 利用していないが今後利用したい
3. 利用しない（理由：_____）

・シェアサイクルの利用意向、利用シーンの把握⇒施策

(2) 上記(1)で「1. 利用している」または「2. 利用していないが今後利用したい」と回答した方に伺います。板橋区内で、どのような施設を訪れるときにシェアサイクルを使いたいと思いませんか。〈当てはまるもの全てに〇〉

1. 商業施設
2. 病院
3. 公園
4. 観光施設
5. 文化施設
6. 公共施設
7. スポーツ施設
8. 職場
9. 学校
10. その他（_____）

問41 板橋区内での自動車の路上駐車について伺います。

(1) 板橋区内で、自動車の路上駐車が原因で通行に不便を感じた場所がありますか？

1. 不便だと感じる場所がある
2. 不便だと感じる場所はない

(2) 上記(1)で「1. 不便だと感じる場所がある」と回答した方にお伺いします。

- ①不便だと感じた具体的な場所をお答えください。
- ②路上駐車していた車両の種類をお答えください。

・問題となっている路上駐車の場所や車両の種類(乗用車または物流などのトラック)の把握

①不便だと感じた具体的な場所〈回答例を参考に自由記述〉

{ _____ }

<①の回答例>

〇〇駅北口周辺、 〇〇商店街周辺、 〇〇通り

②路上駐車していた車両の種類〈1つに〇〉

1. 運送業者などのトラック
2. タクシー
3. 乗用車
4. その他（_____）

今後、区が実施すべき交通の取り組みについて伺います。

問42 今後、交通の面で板橋区が積極的に取り組むべきものはどれだと思いますか。

<〇は3つまで>

・基本目標(案)に対する区民の意向を把握

1. 通勤・通学等の移動の利便性向上
2. 子育て世代・高齢者等の移動の安心・安全の向上
3. 環境負荷の低減
4. 災害に強い交通環境の実現
5. 来訪者の回遊性の向上
6. にぎわいや交流を支える広場（駅前広場等）の充実
7. その他（ _____ ）

問43 あなたは、板橋区の交通が便利になれば、もっと訪れたいと思いますか。

1. はい
2. いいえ（理由をお答えください）

・交通の利便性向上により、交流人口の増加が期待できるかを把握

{ _____ }

問44 そのほか、交通について、区への要望やご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。