

鉄道乗換経路の案内サイン設置実験の実施結果について

板橋駅西口周辺は、地域から交通利便性の高さが評価されている一方で、乗換経路の分かりにくいことが課題として挙げられています。板橋駅西口周辺地区まちづくり勉強会では、このような課題を解決すべく、まちなかに案内サインを設置し、降車駅から次の乗車駅までの乗換経路の分かりやすさの向上を目指し、実験を実施しました。

実験にご協力頂いた関係者の皆様、アンケートにご回答して頂いた皆様、ご協力いただき、誠にありがとうございました。

■実験概要

日時：平成31年2月25日（月）～3月10日（日）

場所：JR埼京線板橋駅、東武東上線下板橋駅、都営三田線新板橋駅の3駅を結ぶ乗換経路の道路上

実施内容：乗換経路の道路に仮設の案内サインを設置

実施主体：板橋駅西口周辺地区まちづくり勉強会

（事務局：板橋区、協力：都市環境研究所）



設置場所



実験の様子



盤面



■利用者等の意向調査の実施とその結果

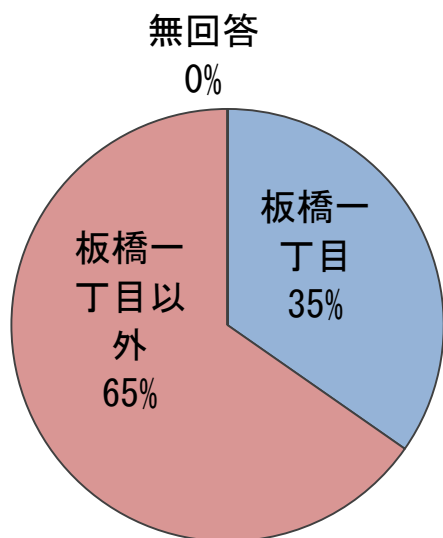
配布方法	調査員による直接配布	まちづくり関係者による配布
日時	平成 31 年 3 月 3 日（日）10 時～17 時 3 月 7 日（木）10 時～17 時	平成 31 年 2 月 25 日（月） ～3 月 10 日（日）
場所	新板橋駅地上入口周辺、下板橋駅周辺	
対象者	鉄道を乗降した通行者	町会、商店会など
回答方法	・ 調査員による直接の聞き取りによる回答 ・ 調査票への記入後、FAX による回答 ・ Q R コードを通じた、ウェブアンケートによる回答 ・ 調査票への記入後、区へ直接手渡しによる回答	
配布枚数	818 枚	150 枚
	合計 968 枚	
回答数／回答率	142 枚／14.7%	

設問一覧

設問番号	設問内容
Q 1	あなたのお住まいは、板橋一丁目（板橋駅・下板橋駅・新板橋駅の内側）ですか？該当するもの一つを選択してください。
Q 2	板橋駅から半径 400m に下板橋駅、新板橋駅があります。あなたは、3 駅が近接していることを知っていましたか？該当するもの一つを選択してください。
Q 3	板橋駅、下板橋駅、新板橋駅の乗換を利用したことがありますか？該当するもの全てを選択してください。
Q 4	あなたは、3 駅の乗換経路のルートが分かりやすいと思いますか？該当するもの一つを選択してください。
Q 5	Q 4 で「3. 分かりにくい」と回答した方にお伺いします。どのような点が分かりにくいと感じさせますか？該当するもの全てを選択してください。
Q 6	乗換経路の案内サインの設置の実験を行っています。あなたは、実験中の誘導サインが案内として役立つと思いますか？ 該当するもの一つを選択してください。
Q 7	あなたは、3 駅の乗換経路において、歩行環境を改善した方がいいと思う箇所はありますか。該当するもの全てを選択してください。
Q 8	今回実施中の実験の改善点や、普段利用していてお気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

Q 1 あなたのお住まいは、板橋一丁目（板橋駅・下板橋駅・新板橋駅の内側）ですか？該当するもの一つを選択してください。

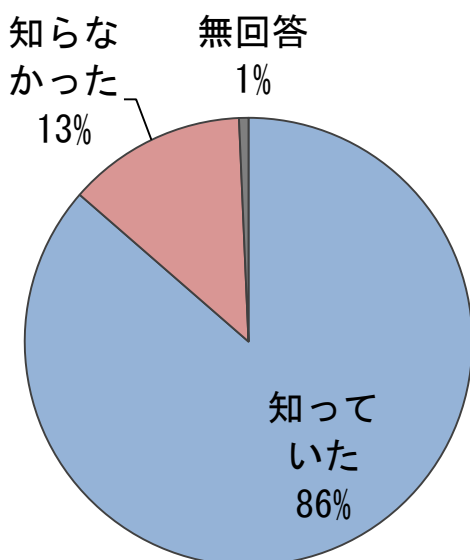
- ・回答者の 6 割強は、「板橋一丁目以外」であり、回答者の多くは地区外居住者が回答しています。
- ・回答者の 4 割弱は、「板橋一丁目」と回答しており、地域内居住者の回答も一定数確認できます。



(母数=145 人)

Q 2 板橋駅から半径 400m に下板橋駅、新板橋駅があります。あなたは、3 駅が近接していることを知っていましたか？該当するもの一つを選択してください。

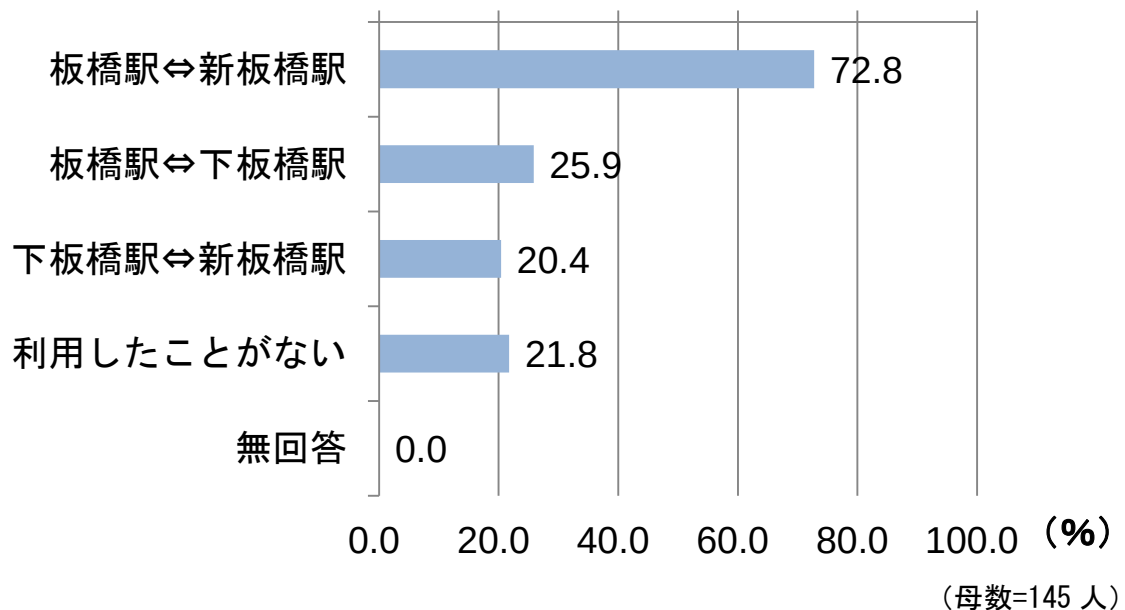
- ・回答者の約 9 割は、3 駅が近接していることを「知っていた」と回答しており、この地域のことを知っている人が回答しています。
- ・「知らなかった」と回答した回答者は、1 割程度に留まっています。



(母数=145 人)

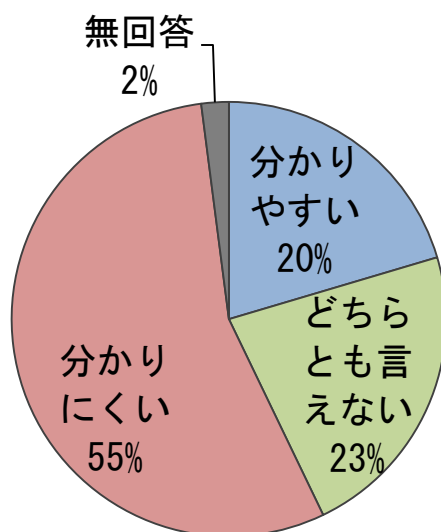
Q 3 板橋駅、下板橋駅、新板橋駅の乗換を利用したことがありますか？該当するもの全てを選択してください。

- ・回答者の約 8 割は、「何かしらの鉄道の乗換として利用したことがある」と回答しています。（「利用したことがない」と回答した以外の回答者数）
- ・「何かしらの鉄道の乗換として利用したことがある」と回答した方のほとんどは、「板橋駅⇄新板橋駅」と回答しており、利用頻度が顕著に高い状況にあります。
- ・「板橋駅⇄下板橋駅」と「下板橋駅⇄新板橋駅」と回答した方は、2 割程度に留まるものの、一定の利用者がいることが確認できます。



Q 4 あなたは、3 駅の乗換経路のルートが分かりやすいと思いますか？該当するもの一つを選択してください。

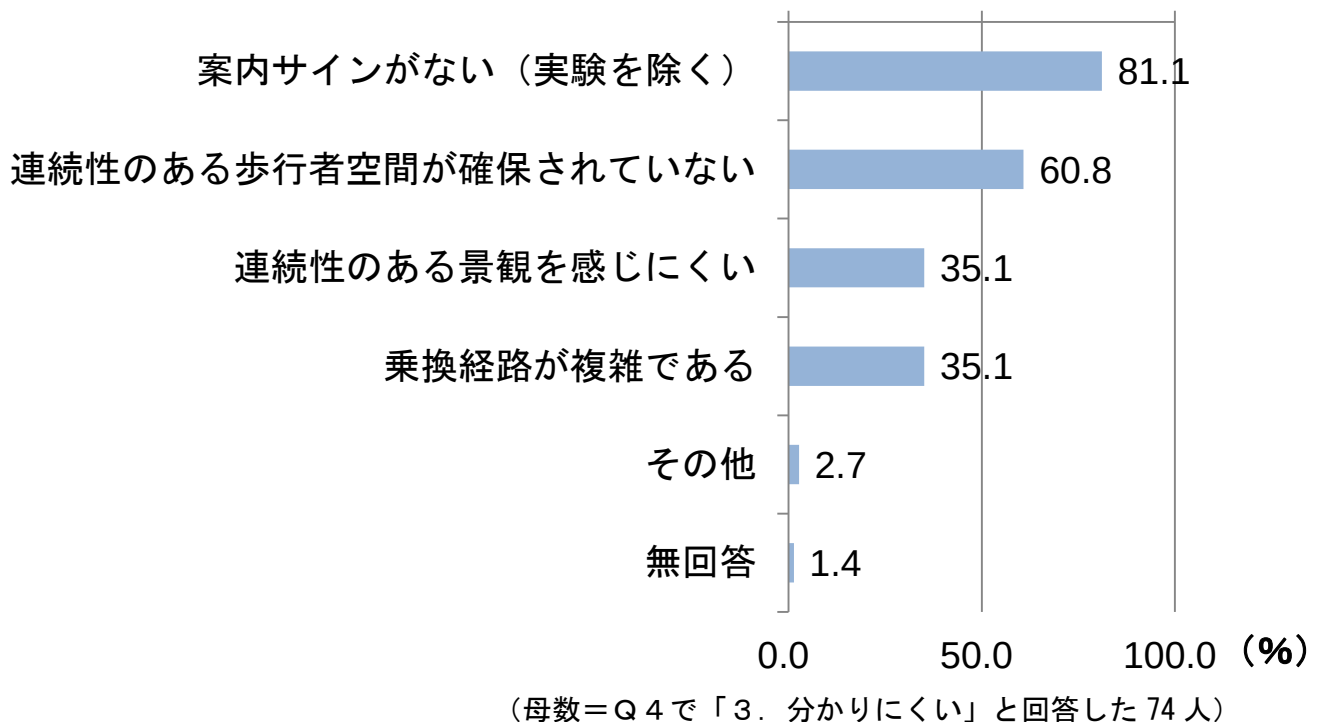
- ・回答者の約 6 割は、乗換経路のルートが分かりにくいと回答しており、「分かりやすい」と回答した回答者は、2 割に留まります。



(母数=145 人)

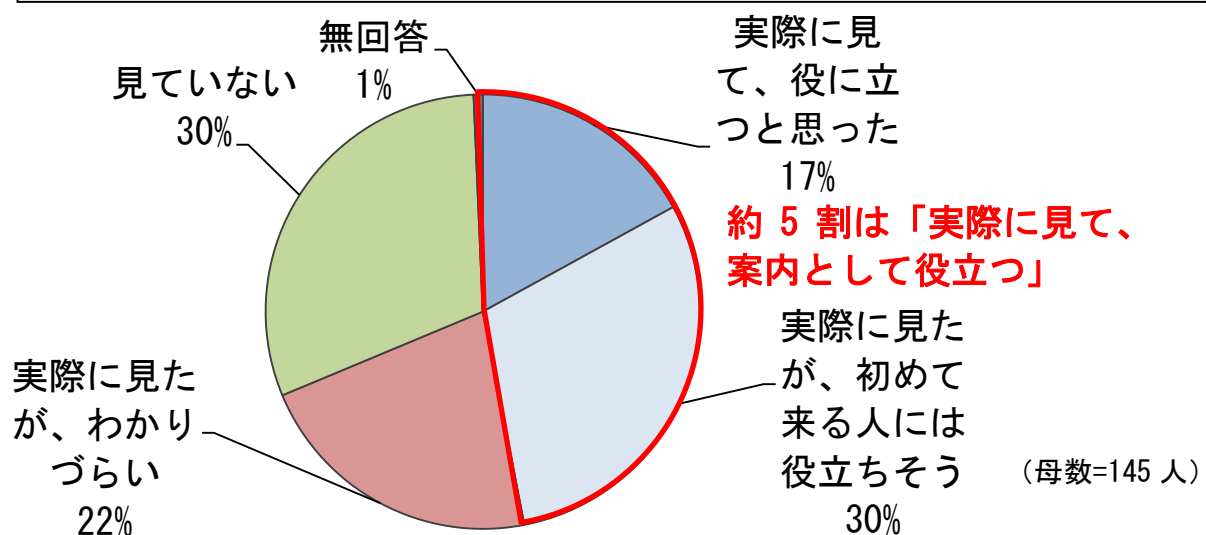
Q 5 Q 4で「3. 分かりにくい」と回答した方にお伺いします。どのような点が分かりにくいと感じさせますか？該当するもの全てを選択してください。

- ・約 8 割の回答者は、「案内サインがない（実験を除く）」を挙げており、次いで、約 6 割の回答者は、「連続性のある歩行者空間が確保されていない」と回答しています。
- ・約 3 割程度の回答者は、「乗換経路が複雑である」や「連続性のある景観を感じにくい」を挙げています。



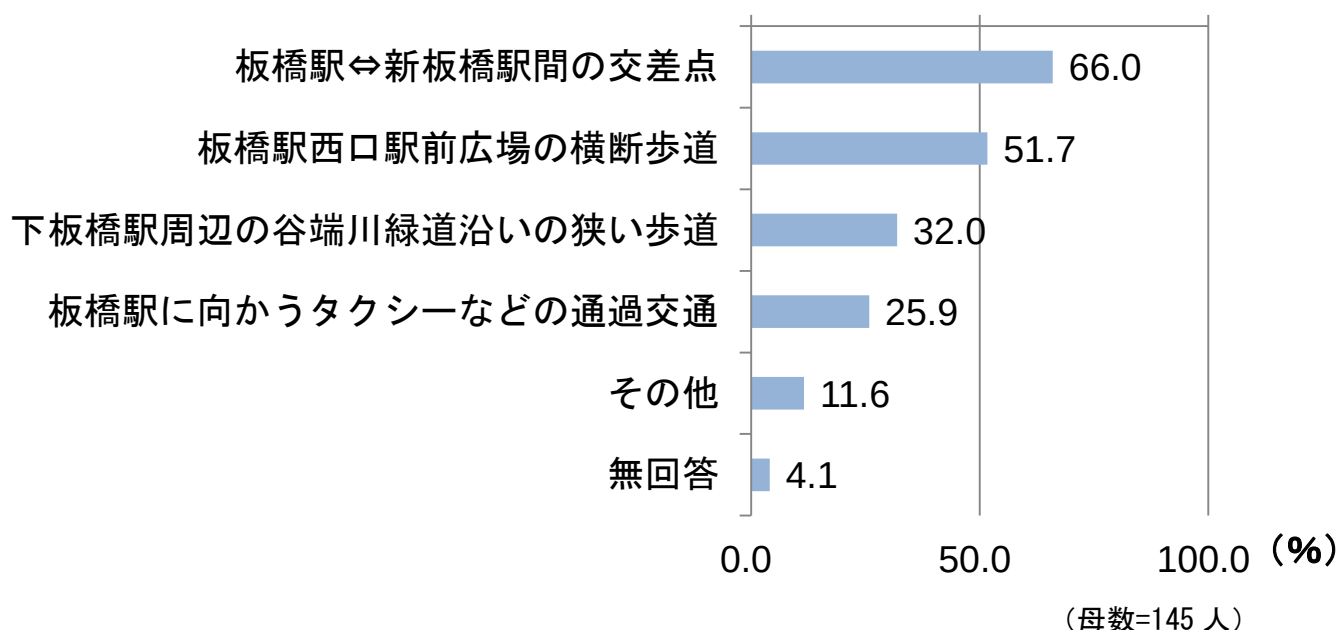
Q 6 乗換経路の案内サインの設置の実験を行っています。あなたは、実験中の誘導サインが案内として役立つと思いますか？ 該当するもの一つを選択してください。

- ・回答者の約 5 割は、「実際に見て、案内として役立つ」と回答しています。（「実際に見て、役に立つと思った」と「実際に見たが、初めてくる人には役立ちそう」の合計）
- ・回答者の約 2 割は、「実際に見たが、わかりづらい」と回答し、「見ていない」と回答する人は約 3 割でした。



Q 7 あなたは、3 駅の乗換経路において、歩行環境を改善した方がいいと思う箇所はありますか。該当するもの全てを選択してください。

- ・約 7 割の回答者は、「板橋駅⇄新板橋駅間の交差点」を挙げており、次いで、約 5 割の回答者は、「板橋駅西口駅前広場の横断歩道」と回答しています。
- ・約 3 割程度の回答者は、「下板橋駅周辺の谷端川緑道沿いの狭い歩道」や「板橋駅に向かうタクシーなどの通過交通」を挙げています。
- ・その他として、主に歩行者が車道等にはみ出ていることや、喫煙環境の改善等に対する意見が出されています。



Q 8 今回実施中の実験の改善点や、普段利用していてお気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

- ・回答者からは、主に、「乗り換え全般」「実験中のサイン」「駅や駅前広場」「喫煙環境」「歩行空間」に関するご意見がありました。
- ・乗り換え全般については、東武東上線が乗り換え可能なことをより積極的に発信すること、駅での情報発信等に関するご意見がありました。
- ・実験中のサインについては、文字や色味、掲載情報、設置場所等の改善の他、駅西口に出てすぐの場所への総合的なマップ設置や路面標示のアイディア等に関するご意見がありました。
- ・駅や駅前広場については、階段が多いため大変であることやその改善、整備の推進に関するご意見がありました。
- ・喫煙環境については、禁止地域であることの周知・徹底や、乗換経路上にある喫煙スペースの是正等に関するご意見がありました。
- ・歩行空間については、自動車や自転車等と歩行者がぶつかる危険や狭い歩行空間の改善、安全対策の実施等に関するご意見がありました。

■問合せ先

板橋駅西口周辺地区まちづくり勉強会 事務局

板橋区 都市整備部 地区整備事業担当課

TEL : 03-3579-2556

FAX : 03-3579-2129