

令和5年度

徳丸ヶ原公園（こども動物園高島平分園）  
利用者アンケート

## 徳丸ヶ原公園 こども動物園高島平分園

### 総合満足度（動物園・公園）について

#### 1 職員の接遇

1. とても良い	340 人	68.0%
2. 良い	150 人	30.0%
3. どちらともいえない	10 人	2.0%
4. やや悪い	0 人	0.0%
5. 悪い	0 人	0.0%
計	500 人	

#### 2 施設満足度

1. とても良い	317 人	63.4%
2. 良い	175 人	35.0%
3. どちらともいえない	8 人	1.6%
4. やや悪い	0 人	0.0%
5. 悪い	0 人	0.0%
計	500 人	

### VI当動物園・公園についてのご意見があればお書きください。

・各トイレにおむつの交換台があると良い。
・子供達も大喜びでいつも楽しませていただいています。 小さい子には、ニンジンのエサやりとモルモット抱っこがちょうど良いです。
・ブログ、Twitter での更新頻度も増えると嬉しいです。
・動物との触れ合いがとても楽しいです。ノビノビ過ごされている動物さんの表情は愛らしいです。
・遠方の方は植物園とセットでPRがあつたらよいと思います。
・いつも動物だけでなく、スタッフの方の笑顔とあいさつにいやされています。 今後も続けていって頂きたいです。
・泡のせっけんにしてほしい。
・トイレをきれいに改修してもらいたい。多目的トイレを流すが、センサーしかなく、タイミングによっては流しにくいので、別にスイッチを付けてもらいたい。
・みなさん親切な感じでステキですね。
・みんなかわいかったです！！
・40年前にも利用しましたが動物達がしたしみやすくなっており、子供を安心してつれてくる事が出来る様になりました。小学生のお姉さん達が子供の良いお手本になってとても良いです。
・動物とふれあえたり、ポニーに乗馬できたりしてとても楽しかったです！小規模ながら

<p>も良い動物園だと思いました。ポニー乗馬に行く時に通った道（橋）の付近の草はもう少し管理してほしい。</p>
<p>・外来種じゃない在来のカメを飼育して欲しい。</p>
<p>・子供にとって、とても必要な場所です。ありがたい。動物園、とても良いです。</p>
<p>・和光市民も動物のお世話をする係に募集できたらいいなと思います。</p>
<p>・動物に触れ合える機会が子ども達にとってとても良いです。ありがとうございます。</p>
<p>・利用シミュレーションがわかると遊び方がイメージしやすい。</p>
<p>・今どき無料で動物が見れたり触れる事ができてとてもいいと思います。</p>
<p>・暑くなるので、動物だけでなく職員さんも体調ケアなさってください。</p>
<p>・ブログよりも Twitter での情報発信を増やして欲しいです。</p>
<p>・SNS 等で、広報があるとうれしいです。</p>
<p>・ハチなどの害虫については、可能であれば除去してほしい。</p>
<p>・なかなか近場で動物とふれあえる所がないので、とても楽しく通っています。公園のみな様（飼育員さん）とても優しくて感じが良いのでとても来やすいです。いつもありがとうございます🍀また来ます♡</p>
<p>・子供が動物と触れ合える貴重な場をありがとうございます。</p>
<p>・外のうさぎが暑くないか心配です。</p>
<p>・いつも2才の息子と楽しみに伺っています。ありがとうございます！</p>
<p>・動物さんとともかわいかったです！！飼育員さん暑い中おつかれさまです！</p>
<p>・気軽に入りやすく、みんなに開放されていてよいと思いました。</p>
<p>・いつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。暑い日が続きますが、頑張ってください。</p>
<p>・トイレが洋式があると助かります。</p>
<p>・公園の砂場にゴミが落ちている時がある。子供はモルモットのふれあい、いつも楽しみに来ています！</p>
<p>・板橋区民以外もボランティアしたい（小学生）</p>
<p>・特になし。</p>
<p>・外のキッチンら辺にせんぷうきがほしい。</p>
<p>・板橋本園に毎週行っています。分園もよく来ます。暑いですががんばってください。</p>
<p>・都内でモルモットを抱っこできる所は少ないのでとても嬉しいです。Twitter の更新も楽しみにしています。</p>
<p>・エサやりとモルモットが大好きです！ポニーも大好き。もっと回数が増えればいいと思います！！</p>
<p>・暑いので、対策ができるといいなと思います。動物も人間も。</p>
<p>・特に休日はモルモットをひざに乗せる場所がほとんどないので熱帯館に行った日は必ずこちらにもよっています。</p>
<p>・動物と触れ合える場所が近くにあるのでうれしいです。</p>

<p>・ 雰囲気はとても良いのですが、動物達のストレスは大丈夫かなと気になりました。制限がないと子供がずっとやりたがってしまうのもあるので、モルモットは1組何分までなど決めても良いのではと思いました。</p>
<p>・ 毎日暑い中本当にご苦労様です。ありがとうございます。皆様には、お身体ご自愛下さい。</p>
<p>・ とても良いけいけんをさせてもらいました。飼育員の方が優しく育てているからか、人なつっこく優しい性格の動物が多いのかなと感じました。また来ます。</p>
<p>・ いつも笑顔で明るくむかえてくださりありがとうございます。</p>
<p>・ 動物が暑さをしのげる設備などが増えるといいなと思いました。</p>
<p>・ おむつのかえる場所がない。</p>
<p>・ おむつのかえる場所がない。</p>
<p>・ 今のまま続くといいと思います。</p>
<p>・ 暑い中公園開放して下さりありがとうございます。いつも楽しく（大人も子供も）過ごさせて頂いています。</p>
<p>・ 昔から利用させてもらい、とても良いと思っています。（60代祖母と孫で寄せてもらっています。）</p>
<p>・ 動物と触れ合いたい時に丁度良いので（大きさ等）これからも、このままあって欲しいです。</p>
<p>・ いつも楽しく利用させてもらっています。</p>
<p>・ 施設が新しくきれいだといいなと思います。</p>
<p>・ 無料でここまで楽しめて満足です。日陰が涼しかったです。えさやりも1時半から出来たらいいなと思いました。いつもありがとうございます。</p>
<p>・ 少し遠いですが、また来たいです！</p>
<p>・ 多目的トイレに荷物置き場があると助かります。</p>
<p>・ もっと乗馬イベントの回数をふやしてほしい。</p>
<p>・ 専門的な知識も欲しい。</p>
<p>・ 中学生の子どもが動物とふれあうのが好きなので、ネットで調べてこちらを知り初めて来ました。動物が飼いづらい、環境なのでありがたいです。スタッフの方も感じがよく、動物たちもとてもかわいかったです。</p>
<p>・ 無料でふれあいが出来る所があるのはとても有り難いです。毎日丁寧に接して下さい有難うございます。</p>
<p>・ ①動物のお世話イベントを増やして欲しい。対象年齢が小さいので、もう少し枠を増やしてもらえたら・・・</p>
<p>②他動物園とコラボしてほしい。動物観察イベント（上野で行なっています）など！</p>
<p>・ 小さい子供にはちょうど良いので良かったです。</p>
<p>・ トイレが汚いのが残念です。ぜひとも、改装していただきたいです。</p>
<p>・ 家で動物を飼育することができないため、こちらでふれあわせていただけてとても助かっています。ありがとうございます。</p>

・子供が喜んでいたので、とても良いと思います。
・初めて来ました。子供が楽しそうにしていました。ありがとうございました。
・いつもモルモットに癒やされています。
・夏場はミストシャワーで熱中症対策があればいいと思います。
・モルモット抱っこが予約でない点と時間制限もないところが大変ありがたく嬉しかったです。気が済むまで抱っこさせてもらいとても喜んでます！ずっと続けて欲しいです！熱帯館、温水プールへのアクセスもいいので、両方で連携するともっとお客さん増えそうですね！
・モルモットかわいい！ふれあいたのしい！
・自分が子供のころから利用していた施設（東板橋の方ですが）が、また自分のこどもも楽しく利用できることに心から感謝いたします。ありがとうございます。モルのココちゃんがかわいすぎます。
・モルモットとふれあえる時間が長くて、とても嬉しい。
・施設がとても良いではない理由はトイレの数をもう一つ程（男女ともに）増やしていただけたら、、、
・いつも動物のケアや清掃ありがとうございます。楽しく利用しています。最近は気候が変わってきて、特にスタッフの方、動物たちの暑さ対策がより重要ですが、大丈夫ですか？施設も年数が経っているのが少々心配です。ご考慮いただけますとありがたいです。
・イベントの開催など熱心に取り組まれておられ、感心します。毎週末にお邪魔しています。いつも癒しの時間をありがとうございます。
・12月頃から週1でイベントがあり、その取り組みは楽しかったのですが、ふれあいがなくなってしまうのが残念でした。動物クラブの子たちがいつも一生懸命活動していて、その姿を見てとても微笑ましく楽しい気持ちになります。雨の日は人が少なくなるので（それもいいですが）何か雨でも来たくなるような取り組みがあってもいいかもしれません。なくてもいいですが。いつもありがとうございます。
・娘が小さいころから利用させていただいています。動物を触れ合えるので楽しんでます。
・リニューアルオープン
・平日で、落ち着いた雰囲気だったのでとてもよかったです。
・水道の水の勢いが強くてはねる。びしょびしょになるので改善してもらえると嬉しいです。
・モルモットかわいいです。
・子供が動物好きでよく利用させてもらっています。スタッフの方も皆優しく子供も喜んでます。いつもありがとうございます。
・貴重な体験でした。ありがとうございました。
・ポニーの体験にもぜひ参加してみたいです。
・雨、寒い日もあたたかい接遇をありがとうございます。
・ふれあえる動物が増えると良い。

・モルモットがたくさん触れてよかったです。
・かわいい
・モルモットのえさあげもしてみたい！
・なにもないです。テニスコートをふれあい場に。毎日新鮮なニンジンモルモットに。モルモット遊園地を建てよう。
・無料で利用できてとても良いです。お金とってもいいと思います。
・板橋区役所前にある動物園で比べると、小さくてまだ古い感じはありますが、無料でエサをあげられるので大満足です。
・はじめて来ましたが、子供たちもとても喜んでいました。ありがとうございます。また来たいです。
・動物と触れ合える環境を作ってくださっていて、ありがたいです。
・いつ来てもモルモットやヤギ、ヒツジにゆっくりふれあうことができ、子供たちも大満足です。亀やリスもかわいいです。モルモットがサラサラしててかわいい。by. 娘たち
・公園もあり、動物とふれあうこともでき、子供の心の育成にとってもいいと思います。
・身近に動物たちと触れ合える場所があり、とても良いです。どうもありがとうございます。
・エサやりやモルモットとのふれあいがとても楽しいです。
・自分が子供だった頃から楽しく利用させていただいています。これからも続けてほしいです。
・みんなとても親切ですごく楽しかったです！！
・スタッフの方もとても丁寧で、子供も楽しく満足しています。ありがとうございます。
・身近に子供が楽しめる場所があって、ありがたいです。手洗い石鹸が、もう少し改善されるとありがたいです。（泡のせっけんなど。）
・いつも利用しています。スタッフさんの対応も良くて、とても良いです。都会でこんなに触れ合いができる動物園はないのですごく良い経験ができます。
・放課後に来るので、ふれあいをもう少し遅い時間までやっていただけると助かります。
・モルモット本当に癒されます！疲れが取れました。
・公園の遊具がもう少しあると楽しいです。
・動物園の柵や設備が古くなっています。補修や新調してほしいです。
・板橋区に住む友人に聞いてはじめて来ました。孫を遊ばせるのにちょうどよい広さでよいですね。
・無料でふれあいたいけんさせてもらえて、子供たちもとてもよろこんでました。
・スタッフ様の対応がとてもよかったです。
・いつも動物さんたちにやさしく接遇されてありがとうございます。動物さんたちも愛されている表情が可愛いです。
・たくさんの動物とふれあえる機会がありとても良いです！見るだけではなく、ふれあえるのがすごいと思います。2才ですがとても大満足でした。近くだったら毎週きたりイベントにも参加したい内容でした。

・動物さんと優しく接している職員さんを拝見すると優しい気持ちになれます。ありがとうございます。
・モルモット抱っこ椅子を増やしてほしい（子供）。動物の生態を知るガイドツアーや説明タイムがあったらいいと思う（大人）。
・動物と触れ合いができ、子供が大好きな場所です。これからもよろしくお願いします。
・癒されました。ありがとう。また遊ぼう。
・動物の種類が増えたらうれしいです。

令和5年3月

指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター