

令和 7 年度

徳丸ヶ原公園
利用者アンケート

徳丸ヶ原公園

総合満足度（動物園・公園）について

1 職員の接遇

1. とても良い	317 人	62.8%
2. 良い	164 人	32.5%
3. どちらともいえない	23 人	4.6%
4. やや悪い	1 人	0.2%
5. 悪い	0 人	0%
計	505 人	

2 施設満足度

1. とても良い	282 人	55.8%
2. 良い	198 人	39.2%
3. どちらともいえない	20 人	4%
4. やや悪い	4 人	0.8%
5. 悪い	1 人	0.2%
計	505 人	

当動物園・公園についてのご意見があればお書きください。

無料なのにすばらしい園です。特に動物とのふれあいは大人も心のケアにもなります。（すすきのチカラくらべはとてもすばらしい体験でした）
いつもありがとうございます
担当の方が丁寧に対応して頂きました。
動物園側にゴミ箱がほしいです
動物との距離が近く素晴らしい
触れ合いができてとても良かったです
毎回ポニーに乗れるとありがたい。餌をもっとあげれると良い。
トイレがもう少し新しくなると好ましい。動物クラブの活動が充実している。
モルモットの抱っこをするために子どもとよく行きます。 とてもかわいくて癒やされます。子どもたちは動物が飼えないので、動物と触れ合う機会が持てるのがありがたいです。
モルモットかわいい
違う動物も増やして餌やりを増やして欲しいです！
鳩にエサをあげている人がいます
無料でいい体験ができありがたいです。 ありがとうございます。

子どもが動物に気軽に触れあえるのはとても良いです。引き続き子どもに優しい動物園であり続けてください。
職員の対応 雰囲気とてもいいですね。
ヤギがもっといてほしい
ハムスター触れるのは子どもが大喜びです
小川？周辺のロープで派手に転んだ事があります。ロープをもう少し目立たせてもらえると助かります
にんじんの餌やりが前は3本だったので、減ってしまい残念ですが、いつも楽しく利用させていただいています^^
清掃がとても行き届いており、牧草の匂いしかなかったのが驚きました。 今までで訪れた動物園の中で一番綺麗に保たれていて、動物達を大切に思う気持ちが伝わってきました。
いつもありがとうございます！
モルモットが可愛いです
動物を増やして欲しい
身近にこの様に動物と触れ合える場所があるのは、とてもありがたいなあと思っております。 これからも利用させて頂きたいと思います！ どうもありがとうございます。
未就学児の子どもには、程よい遊具に、動物たちとの触れ合いもあり、ありがたく思っています。 ヤギのにんじんやりは大人にもにんじんくださったり、モルモットの触れ合いは混んでいなければ時間制限なく触らせていただいたり、やさしいゆさが好きです。いつもありがとうございます。
ぜひ、今後も続けてください！！必要であれば料金を取っていただいても構いません。安易にドッグカフェに行くとかではなく、しっかりと管理されているこういった施設をぜひ継続していただけるとありがたいです、
子供用トイレがほしい
動物と気軽にふれあえる園は貴重なのでこれからも続けてほしい
いつも来てます！動物さんたちと触れ合えて楽しいです！いつもありがとうございます🙏
無料でこのような公園を運営してくださりありがとうございます。とても楽しくてまたきたいと思いました！
非常に有難い施設だと思います。 これからも地域の子どものために宜しくお願い致します。
いつもありがとうございます。
分園でのポニー乗馬をもう少し増やして頂けると嬉しいです！
いつも楽しく利用しています。 暑い日が続いていますので、スタッフのみなさんも体調に気をつけていただければと思います。
・施設管理や動物のお世話をありがとうございます。毎回楽しく利用しています。 ・近い将来立て替えの計画が出るかと思います。予算の限り、スタッフの皆さまと動物たちが活動

しやすい環境を整えて下さいますようお願いします。 (特に暑さ対策)
初めて来ましたが、動物にも触れ合いやすくてとても楽しかったです。 トイレが綺麗になったら、嬉しいです。
ゴミ箱が欲しい
いつもありがとうございます。父親も使えるおむつ替えスペースがもっとあればよいと思います。
こども動物クラブを区外でも参加可能にしてほしい
ボランティアや子どもが参画している活動に感銘を受けた。子供を含んだ地域交流の拠点に今後もなっていく事を期待する。
モルモットのメープルちゃんがとてもとても可愛かったです。 無料で気軽に楽しませてもらえる、お気に入りのスポットです。
トイレが汚い時が多い
公園のベンチが汚い
スタッフのみなさまとても優しく充実した時間を過ごせました(*^^*)ありがたいです
初めてでしたが、とても良かったです
ポニー乗馬の頻度がもう少し増えると嬉しいです。
贅沢も知れませんがウサギも触れたら嬉しいです。
従業員さんがとても優しくかったです。 ボランティアの子どもたちも楽しそうにお手伝いしていたのが印象的でした。 是非また利用したいと思います。
スタッフの皆さんが優しくて大好きです。 動物に癒されました。
自動販売機は見えていないのでどちらとも言えないを選択しています。
いつも丁寧に対応頂いて、動物とふれあいがたくさんできて満足しています。
馬にふれあえる機会を増やしてほしい
クラウドファンディングで建物のリニューアル工事
小さい子と楽しめました。区立というのが素晴らしいです。どうもありがとうございます。
トイレを綺麗にしてほしい。餌やりのニンジン配布する数がいま二本だが、三本に戻してほしい
ふれあいできるのが子供にとっても好評だった
ポニーの自由なスペースが強く必要だと思いました。
動物に触れるのがとてもうれしいです。
モルモットのふれあいですが、モルモットの触り方や注意点などもう少し指導するべきだと思います。 膝は閉じて座る、口の前に指を出さない、掴まない、毛流れに逆らって撫でない、上から押さえつけない、大声を出さないなど。 モルモットをお渡しする際に口頭での説明が難しいのであれば、園内に掲示をしてもらえるとモルモットが助かります。また、ふれあい中に上記に反した触り方をしている人には子どもであっても大人であっても声を掛けに言ってもらいたいと思います。

土日など、職員さんが足りない状態かとは思いますが、小さな生き物のためによりしくお願いいたします。
羊への餌やり、モルモットルーレットが楽しかった。乳幼児を連れて遊ぶにはちょうど良い規模のイベントだった。
最低でもトイレは改修して欲しい。来園者は勿論、職員の方も快適に過ごせる、今の時代にあった施設にして欲しいです。
パンフレットが込み入って見にくいです。
楽しかった。
パンフレットが多くて見にくいです。
正面からベビーカーや車椅子でも子供動物園に入れるスロープがほしい。
公園側にいるとトイレの場所が分かりにくいです。
いつもありがとうございます。行くのを楽しみにしています
動物がかわいい、好き
エサやりのエサが少ない
滑り台を鉄板からアクリル板に変えてほしい 公園の階段をスロープにしてほしい
真夏以外時々利用させていただいております。いつも動物との触れ合いや優しい職員さんたちのおかげで楽しいひと時を過ごすことができ、ありがたく思っております。
全部無料なことにびっくりしました！5歳の子も楽しめました！
色々な動物がいたらいいな～
動物園と公園が大好きです。 動物とのふれあいが好きなので動物の種類が増えると嬉しいです。またポニーの乗馬イベントも増えると嬉しいです。 ヒツジとヤギの開放スペースでイベントがあるとヤギやヒツジのふれあいができなくなるのが残念です。スペースを分けるなどで触れ合いも可能だとありがたいです。
タバコの吸い殻が落ちていて少し気になりました
動物と触れ合えるのが良い
無料でふれあいできて、餌やりもできてとても良い。3歳の息子もとても喜んでいました。
いつもありがとうございます
ないです！
いつも利用させてもらっています！ スタッフの方達が優しくて、子供達も大好きです！ いつもありがとうございます！
動物園がこじんまりしていてゆっくり楽しく過ごせました
混雑時はモルモットは時間制でもいいかも。 人参はみんなもらえてありがたい 大好き
モルモットの触れ合いなしでただ観察するスポットがほしい。

餌やりができて良かったです。 にんじんをもう少し（せめて3本！）あげられたら嬉しかったです。 子供達が頑張ってお仕事をしている姿を見て、とてもいい経験ができる場所だと思いました。 頑張ってください！
こども動物園は現在4歳の子供が赤ちゃんの頃からとてもお世話になっています。小さい頃からここでたくさんの動物と触れ合ってきたので、自然と動物たちを大事にするようになった気がします。また、職員の方々が動物たちをお世話している姿からも、動物への愛着を感じられてとても素敵だと思います。まだまだ継続していただけるととても嬉しいです。
いつも利用させてもらってます。ありがとうございます
子どもが喜んでました！
サイクリングの途中で来ました。これまで知らなかったです。来ていた子供たちが楽しそうで大変良い施設です。ありがとうございました
昔から、子供達のお世話係ですかね？ 皆さん頑張っていて、いいと思います。
子どもが楽しみにしていた餌やりのにんじんの本数が2本になってしまったのが少し残念。
気軽にしやすい雰囲気です。素敵だと思います。
モルモットがかわいい。無料で何度もふれあいできて有難い。昔はいつ行っても職員じゃないおじいさんがいて敬遠してましたが、最近はいない？とてもよい施設なので区にはもっとお金をかけて設備を充実させてほしいです。
アイスクリーム欲しい
公園がもう少し遊具があるといいと思う
施設の老朽化を感じる
老朽化が目立ちますが無料で動物と触れあうことができ満足しています。飲食スペースが多くあると助かります。
トイレが綺麗だとより良いです。
いつもありがとうございます！
これからも、餌やりを続けてほしい
えさやりの人参の本数が減ったのが残念です
和光市在住の頃から通わせていただいています。（今は引っ越して上尾市に住んでいます）通い始めて4年ほど経ちました。 動物園：ヤギさん達のお散歩での触れ合い、えさやり、モルモットさん達抱っこ、モルモットさん達のお帰り、どれもとても子どもが喜んでいます。スタッフの方達もいつも優しく、園を清潔に保って下さってありがとうございます。昔のイベントで動物達のシールをいただいて、今でも大切にしています。 公園：橋がかかって、水が流れているところの整備だけが気になっています。夏は蚊が大量発生しています。草も刈られていないので、放置されている感じだけが残念です。それ以外はきれいな遊びやすい公園にいただいていると思います。
小学生が公園で石を投げていて危ないので見回りか、近隣の小学校に注意してほしいです

遊具広場に自動販売機が増えて、とても良いと思いました。一方で未就学児が飲める物がなかったので、内容を検討してもらえると嬉しいです。
動物のお世話体験に参加させたいが娘が障害を持っているので悩んでいる
高島平分園
きれいな公園でした。 動物も可愛かったです。
もう少し種類があると嬉しいです
いつもありがとうございます。
モルモットが可愛かったです。広さもちょうどよく、従業員の方の対応も丁寧で親切でした。ありがとうございました。
モルモット達が可愛くて癒されます
また来ます
トイレは古さが目立つため、改修されると良いと思います。
自動販売機を公園側にも設置していただけると嬉しいです。モルモット抱っこが大好きで、小学生ぐらいのお姉さんお兄さんも優しいので、何回でも来たくなるようです^^子どもが飼育員をしているというのがとてもいいと思います！これからも遊びに来たい施設です！
動物たちと触れ合えて最高でした
人参を3本に戻して欲しいです
毎回楽しませてもらってます！
ふれあいコーナーの小学生の皆さんが優しく対応して頂いた
楽しい時間をありがとうございました！モルモット園のお兄さん優しく親切でした！羊のお姉さんも、親切でした！
親の幼少時代からお世話になっています。モルモットの抱っこ、ヤギ&ヒツジとのふれあいなど体験できる板橋自慢の貴重な施設だと思います。お世話されているスタッフの皆さまも親切で親しみやすいです。成増に住んでいるので通うのに距離があり、ポニーの乗馬など気軽に参加できないのが少し残念です。事前予約など、当日乗れることが確定できていれば参加しやすいなと思います。また、施設が親の時代から同じなと、コンクリートに囲まれた環境が動物にとって良いところなのか少し不安です(初心者の考えですみません)
小規模ながら子どもが楽しむには十分な内容なのでこのまま続けてほしい
どうぶつをふやしてほしい
とても丁寧でわかりやすい回答をしてくれました 皆様優しいしていただきました ありがとうございました😊

令和8年3月

指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター