

令和 6 年度

徳丸ヶ原公園（こども動物園高島平分園）  
利用者アンケート

## 徳丸ヶ原公園 こども動物園高島平分園

### 総合満足度（動物園・公園）について

#### 1 職員の接遇

1. とても良い	318人	63.6%
2. 良い	182人	36.4%
3. どちらともいえない	0人	0.0%
4. やや悪い	0人	0.0%
5. 悪い	0人	0.0%
計	500人	

#### 2 施設満足度

1. とても良い	287人	57.4%
2. 良い	210人	42.0%
3. どちらともいえない	3人	0.6%
4. やや悪い	0人	0.0%
5. 悪い	0人	0.0%
計	500人	

#### 当動物園・公園についてのご意見があればお書きください。

・また近々来ます！！
・動物にふれあえる機会が身近にあってとても良いです。うさぎもふれあえると嬉しいです。
・子供が動物が好きなので区外でもこどもボランティアを受付してほしいと思いました。
・モルモットがかわいいので子供がとても喜んでいます。動物園の方にゴミ箱があると良いなと思います。
・すばらしい
・すばらしいです。
・無料なのが良い
・動物園について
施設全体が築50年たとうとしていると思います。最近の酷暑を考えると施設の改築や修繕を考慮に入れていただきたいと思います。クラウドファンディングで改築費用を募る場合は、喜んで参加します。これからも板橋区の名所でいていただきたいです。
・修繕等、手当てが必要な箇所がいくつかあります
クラウドファンディング等、実施頂ければ、喜んで協力させて頂きます。
・たまに来ますが、子ども達が大好きな施設です。
・ひまわりさんのニンジンあげイベントがあるとうれしいです。
・暑い中動物たちへの愛情を感じる事が出来ます。ありがとうございます。

- ・動物も飼育員さんもおだやかで優しく、とてもいやされました！
- ・手軽に利用できてありがとうございます。また来ます。
- ・子供がモルモットが好きなので定期的に来ています。抱っこさせていただいていつも満足しています。ほかにヤギやポニーなどいて楽しませていただいてます。
- ・子供が動物に触れる機会は大切なので今後も続けていってほしいです。年々、夏が暑くなっているためスタッフの方、動物たちにとっても過ごしやすい環境であることを願います。
- ・子供が楽しんでました！！
- ・楽しかったです。また来ます。
- ・とってもきれいで、すこしやすいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・モルモットの体験ができるのは本当にすばらしいです！
- ・ふれあいができる子どもがとても喜んでいます。
- ・とても良い
- ・子供達が直接動物と触れ合える機会があり、とてもよかったです。
- ・金魚すくいもやってほしい。
- ・板橋区に住んでいる時はよく来させていただきました。子供が動物と触れ合える貴重な機会をありがとうございます。スタッフの方もどなたも優しく、ありがとうございます。
- ・植物園の帰りに見つけて寄りました。モルモットとてもかわいくて子供達大喜びでした。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。いつも来ても飼育員さんが優しく丁寧な対応で感謝です。板橋区以外の小学生でも飼育員体験ができるといいなあ～と思っておりました。
- ・モルモット遊園地を作ろう！
- ・植物園の帰りにたまたま地図で見つけて寄らせていただきました。初めて来させていただきましたが、暑い中スタッフさんも声掛けなどしてくださいり、楽しんでみさせていただきました。ありがとうございました。
- ・動物と気軽に触れ合える場を提供してくださってありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・無料の動物園は娘が大好きで（モルモット抱っこ、えさやり）、とても助かっています。
- ・子供が赤ちゃんの頃から利用しています。お気に入りのスポットです。これからも運営よろしくお願いします。
- ・2歳の子供がとても楽しめる規模で、ゆったり過ごせて本当にありがとうございます。無料で申し訳ないくらいです。募金箱やエサ代箱みたいなものがあれば入れたいです。職員の皆さん、動物たち、ありがとうございました。
- ・遊具と動物園の間のテーブルの増設と、小川の水量と流れがあるともっと清涼感があつて子供を連れていく頻度があがると思います。
- ・動物種を増やしてほしい

- ・自転車のとめる所がよくわからなかつた。
- ・うさぎさんへのニンジンあげイベントがあるとうれしいです。
- ・小さくともとても充実して素晴らしいしせつだと思います！
- ・動物園はとても良いです。入口の公園を改良した方が更に良い
- ・近場に動物とふれ合えるところがないので、ネットで探して来てみました。気軽に入れて、動物園の方も親切でよかったです。
- ・動物に触れられるのはとても良いと思います
- ・いつもかわいい動物とふれあえるので娘が楽しみにして来ています。ありがとうございます^\_^
- ・区のHPから園のHPへのリンクが欲しい
- ・子供たちが動物とふれあえてとても喜んでいました。ありがとうございました。
- ・子どもがふれあいをたのしみにしています。いつもありがとうございます。
- ・すいている時だけで良いのでポニーに複数回のれるまたはコースがのびると良い
- ・小中学生のボランティアプログラムも大変良いと思います。将来子どもが大きくなつて興味があればやってみたいです。
- ・トイレが古いのが少しこります
- ・ポニーが曲がる時 楽しかった
- ・親切に声掛けて頂きありがとうございました。
- ・ゆったりと時間をかけてモルモットとふれ合いが出来るので、大変楽しく過ごせます。
- ・従業員の方が礼儀正しくて素晴らしい。定期的に利用したいです。
- ・自分が子供の時からある思い出の施設です。これからも、末長く良い場所でいて下さい。
- ・入園料が無料とは思えないくらい、内容が充実していて、いつも楽しませていただいています。ありがとうございます。
- ・動物クラブのみなさんがとてもよく頑張っている様子がたのもしくよかったです。
- ・朝霞市民も特別にこども動物クラブに参加できるようにしてほしい。
- ・子供達がおそうじしている姿がとても良いと感じました。
- ・モルモットとたくさんふれ合えて楽しかったです。
- ・子どもと利用しています。いつもありがとうございます。
- ・ボール遊びをしている小学生がいてボールをぶつけられたことがある
- ・無料で動物と触れ合えるのはとてもありがとうございます。
- ・無料でふれあいができるとてもありがとうございます。
- ・コンパクトで回りやすく、とても良い場所だと思います。
- ・ポニーさんのニンジンあげイベントがあるとうれしいです。
- ・座る場所もあるのでありがとうございます。
- ・子どもにいろいろな体験を気軽にさせられるので感謝しています

- ・無料でこのような動物とのふれあいができるなんてすごい！続けてほしいです。私(じいじ)は岩手から今日きました。
- ・子どもたちが動物にふれられて、とてもよいです。ありがとうございます
- ・動物と触れあえる機会が貴重で良いと思います。
- ・毎週やぎさん羊さんとのふれあいを楽しみに利用しています。ありがとうございます。  
約50年間施設を大事に使っている様子ですが、そろそろ建替えの時期ではないでしょうか。既に計画されているかと思いますが、今後も動物園をぜひ高島平でも続けていただきたいです。手洗い場にお湯が出る蛇口やトイレを広くしてほしい声も聞きます。ご検討願います。
- ・子供の頃はヤギにおそわれるこわいところですが、今はとても安心して通えます。ふれあいが無料でできるのはとてもありがたいです。動物の飼育は大変だと思いますが是非続けて下さい。もう少し区民に知っていただけといいですね。区内保育園に是非宣伝して下さい。
- ・毎週のようにおじゃましております。いつもおだやかなひとときを過ごさせていただいており、ありがたく思っています。寒い時期ですので職員の皆様もくれぐれもご自愛くださいね。
- ・いつもありがとうございます●
- ・特になし
- ・ヤギやモルモットと触れあえて子どもたちが喜んでいます。いつもありがとうございます。
- ・ポニーさんのえさやり(ニンジン)イベントがあるとうれしいです
- ・普段は東板橋を利用しているが、昔の東板橋の雰囲気がしてなつかしかったです。ポニー触ろうとすると顔もそっぽ向くのがおもしろかったです。
- ・動物とふれあえてとても良かったです。
- ・動物園は小さい子が動物にふれあえる良い場所だと思います。
- ・練馬に住む親せきの家の帰りに立ち寄りました。気軽に来られるので、ありがたいです。ありがとうございました。
- ・時間制限を設けた方が良いと感じました。テニスボールが飛んできそうで不安でした。動物と触れ合える場所が都内だと少ないので、子どもがとても喜んでいました。ありがとうございました！！
- ・動物にふれ合うことが出来て、とても良い経験になりました。子どもたちもとても喜んでいました。また来たいです。ありがとうございました。
- ・とても楽しい動物園でした。モルモットかわいい
- ・大満足です。ぜひまた伺わせてください。
- ・いつもたのしみにしています。ありがとうございます！
- ・児童のボランティアは非常に良い取り組みだと思います。ていねいな接客で好感心もてました。
- ・動物たちがとても可愛くて楽しかったです。

・これからも頑張って下さい。
・いつも子どもが楽しんでいます。ありがとうございます。
・5才むすめが気に入っています。ありがとうございます。
・モルモットに直接触れあえるので子供が希望し時々来ています。いつも楽しくありがとうございます。
・モルモットがかわいかったです。入りやすくて通いやすいです。
・いつもありがとうございます！
・いつもありがとうございます。
・特にありません。
・今後も末永くこのような園の運営をつづけていただきたいです！応援しています！
・親切・丁寧な対応をしていただいてありがとうございました。
・モルモットのイベントゲーム等もう少し増やしてほしいです。
・職員さんには親切に接して頂いてありがとうございます。
・モルモットのりんごがかわいい
・楽しい、やさしい、モルかわいい
・モル好き ♪ ウサギラブ ♪
・モルかわちい。子ウサ LOVE♡
・どうぶつかわいい～！かわいい～
・モル LOVE
・おこげだいすき。モルかわいい。
・動物に気軽に触れ合えるので非常にありがとうございます。
・エサやりの時間が 15 時よりも早い時間であると嬉しいです。（子供の昼寝とかぶるため）いつもありがとうございます。

令和 7 年 3 月

指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター