

令和 5 年度

東板橋公園（板橋こども動物園本園）
利用者アンケート

東板橋公園 板橋こども動物園

総合満足度（動物園・公園）について

1 職員の接遇

1. とても良い	410 人	82.2%
2. 良い	81 人	16.2%
3. どちらともいえない	7 人	1.4%
4. やや悪い	0 人	0.0%
5. 悪い	1 人	0.2%
計	499 人	

2 施設満足度

1. とても良い	406 人	81.4%
2. 良い	84 人	16.8%
3. どちらともいえない	6 人	1.2%
4. やや悪い	1 人	0.2%
5. 悪い	2 人	0.4%
計	499 人	

当動物園・公園についてのご意見があればお書きください。

・楽しませてもらっています。
・また来ます。楽しかったです。
・コロナ禍の中でも動物たちと「触れ合い」ができることに大変感謝しています。
・初めて来ると、全体がわかりにくかったです。とてもきれいでした。
・継続的な小～中学生のポニー教室をやっていただけたらと思います。
・発達障害児向けのプログラム（ポニー）があればと思います。
・このような施設があり、とてもありがたいです。子供もとても楽しんでいました。ありがとうございました。
・動物と触れ合えるととてもいい機会をこんなに身近で体験でき感謝しております。
・いつも助かっています！ありがとうございます！
・いつも楽しく利用させて頂いています。
・すごく楽しかった！♡
・楽しかったです。ありがとうございます！
・スタッフさんの対応も優しくて丁寧です●
・温水が出やすくなると、手を洗うのに助かります。（冬場）
・夏の噴水の期間を長くしてほしい。GWも 30℃超えたりするので…
・シカがいてほしいです。分園が遠いのもっと近くにしてほしいです。

・近所ということで、初めて来ました。丁寧な対応で楽しく癒されました。ありがとうございます●
・子供が動物と触れ合う機会を与えられてありがたいです。初めて来ましたが、息子がとても喜んでいて再訪したいと思いました。こういう場所があり、板橋が羨ましいです。
・モルモット抱っこ頻度を増やしてほしいです。餌やりも有料にしてもらえると、やりやすいです。
・混みぐあいがホームページで分かるようになっていれば参加者が来やすいのではないのでしょうか。
・いつも優しく接してくれてありがとうございます。
・職員の皆さんがとてもやさしくてとても話しやすいです。
・きれいで毎日エサやりに来るのでよく利用させてもらっています。一、二歳児のおやつや飲み物があるとうれしいです。
・たまたま近くに来ていて立ち寄りました。町の中にこういう場所があるのがとても良いです。少しのんびりさせてもらいました。ありがたいです。
・大人も触れ合えるので来ました。癒されました。ありがとうございます。
・おむつが捨てられると嬉しいです。
・スタッフの皆様（クリーンスタッフ）までとっても親切でいつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
・ありがとうございます。とてもいい場所です。
・紙パックアンパンマンのジュースが置いてあると嬉しいです。いつもありがとうございます♡
・いろんなどうぶつがいてにぎやかでいいと思います。
・スタッフが優しかったです。（チャイ、ジック、ベえちゃん、がーちゃん、みずちゃんなど）
・小動物に触れ合え、公園もあって、男の子も女の子もとても喜んでいました。動物園は有料でも行きたいです。素晴らしいです。ぜひ続けてほしいです。
・ミニチュアホースを含め大きい動物園では、触れ合えない動物たちとの触れ合いは、大人になっても息づくことだと思う。
・にんじんの本数を増やしてほしい。こうえんがきれいですてきです。ここのこうえんが好きです。
・ポニー乗馬など乗りたくてもチケットが完売してしまい乗れないのでチケットを増やしてほしいです。よろしくお願いします。
・大好きな公園です。
・子どもがとても楽しんでます。いつもありがとうございます。触れ合える動物にウサギも追加してほしいです。
・ポニー乗馬や動物とのふれあい、餌やりなど大人も子供も楽しめてとても良かったです！
・大人の乗馬もぜひやってみたいです。昔ココで馬のお世話をしたことがあるので、いつか子供にもさせてあげたいと思います。有料の乗馬レッスンなどあっても良いかと思います。
・いつも動物園、公園ともに大満喫しています。きれいでハーモニイの方々も優しくとても良い時間をすごさせてもらっています！！

・無料で大変なことも多いとは思いますが皆さん頑張って下さい！！ありがとうございました。
・たのしい。
・夏期の水遊びの期間を9月末まで伸ばしてほしい。
・いつもあたたかい雰囲気を楽しませていただいております。ありがとうございます。
・自身の子供の時、親の時、孫の時代になっても遊びに来ています。ありがとうございます。いつまでも楽しい場所でありますように。
・犬や動物を増やしてほしい。
・動ク楽しい。
・最高！！
・素敵でした。
・きれいで動物とふれあえてとても素敵な施設だと思います！今後も運営応援しています。
・ポニー乗馬ができるのは区の施設としてとても充実していると思います。
・また来ます。
・遠方から今日初めてらいえんしましたがとても良い園と思いました。また来園したいと思います
・素敵な取り組みでこどもも大喜びです。ありがとうございます。
・小学一年生の頃のポニーキャンプ以来の来園でした。懐かしさもありとても楽しかったです。
・来たらすぐくすてきな場所人たちでたのしめました。また時々遊びに来ます。

令和5年3月

指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター