

令和 7 年度

東板橋公園
利用者アンケート

東板橋公園

総合満足度（動物園・公園）について

1 職員の接遇

1. とても良い	372 人	71.4%
2. 良い	135 人	25.9%
3. どちらともいえない	14 人	2.7%
4. やや悪い	0 人	0%
5. 悪い	0 人	0%
計	521 人	

2 施設満足度

1. とても良い	372 人	71.4%
2. 良い	140 人	26.9%
3. どちらともいえない	9 人	1.7%
4. やや悪い	0 人	0%
5. 悪い	0 人	0%
計	521 人	

当動物園・公園についてのご意見があればお書きください。

童心に帰れました！ありがとうございました
キッチンカーは見ませんでした
動物クラブで息子、娘がお世話になっています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます！
高島平の動物クラブに参加させていただいておりますが、子供はとても楽しく参加しています。 ありがとうございます。
板橋区にこんな動物園があって嬉しいです
トイレは清潔ではなく、前回おしめが落ちてた。トイレにおしめなどを入れる自動の蓋のゴミ箱を設置して いただきたいです。
ゴミが結構落ちてるから拾って欲しい、草を刈って欲しい
飼育員の方々はみんな優しく対応してくれました。親子でまた来たいです。
頑張って運営を続けて下さい
子ども用トイレや、授乳室があるのが有り難く、暑くない日は毎日安心して遊びに来れます。
馬が好きなので馬との人参をあげる等触れ合いがあれば良いと思います
豊島区の無料施設にも板橋区の方はお見えになるので、お互いにとても良いと思います。子どもが健やかに 成長することを願います。
9:30 から開けてほしい（特に夏場は）
子どもがポニーに乗れますが、大人も乗りたいです。笑

大人の乗馬もぜひ気軽に参加出来るようなものをお願いします。
もう少し遊具が多ければ嬉しい鉄棒のところに
いつもありがとうございます！
小学生のボランティアはとても素敵な取り組みだなど。子どもたちが動物好きなので、上の子はうらやましがっていました！
貴重な素晴らしい体験型の公園で、ぜひ続けて頂きたいです。
区外ですがモルモットちゃんやヤギさんとふれあいたくたまにお邪魔しています。公園と動物園が併設されていて子どももこちらの施設が大好きです。いつもありがとうございます。
素晴らしい施設です
キッチンカーが固定化されてて変動してほしい
初めての利用です。餌やりやポニーとも触れ合えてよかったです。
coke on の自販機があると嬉しいです
いつも素敵なサービスありがとうございます！
ありがとうございました。
マナー違反はきちんと注意してくれるので、この方針を貫いてほしいです(動物に優しく怖がらせないと子供に伝える)。
このままでも十分満足です。ありがとうございます。
初めての利用ですが、無料でふれあいや餌やりはとてもありがたいです！ モルモットのふれあいは並んでおり、子供と待つのが大変でした。 屋外設置の数回手洗い場を利用しましたが、洗剤がなく少し困りました。
遊具エリアの遊具がもう少し充実したら楽しいと思う
お手伝いの子たちもスタッフの方も皆さん優しくて大好きな動物園です。
動物を触った後の手洗い石鹸が入っていない場合があるので、補充をこまめにしてほしい。ゴミ箱を設置してほしい。最近、人が多く来園されるようになった気がする。
とても良い公園だと思っています。いつも感謝しています。 真ん中の幼児用滑り台が 10 月でも夕方まで熱くて滑れない。日よけを設置して欲しい。 噴水をもっと早い時期から利用できるようにして欲しい。他の区は 5 月ごろからじゃぶじゃぶ池を利用できるが、板橋区は遅い。
セブンティーンアイスがあると嬉しい シーソーのタイヤが凹みすぎるので直して欲しい 平日のえさやり時間は人が少ないので、にんじん予定数がおわるまでは繰り返しににんじんがもらえると嬉しい
暇な時間帯のポニー乗馬制限は残念すぎます。回数制限を無くして欲しいです。一周の距離も長くして欲しいです。
素晴らしい施設だと感じました。 大きな動物園では、行き帰りや並びで疲弊して子供が 100%楽しめていないのでは、という不安を感じていましたが、 こちらではそのような心配がなく、親子とも伸び伸び過ごすことができ、大変暖かい気持ちになりました。

ありがとうございます。
アルパカ カピバラ もぜひご検討お願いします🙏
モルモット抱っこは寒い時期、暑い時期は時間を短縮したり、お休みしたほうがモルモットの負担が少なくなり良いと思います。
今日は小学生がスタッフでいたので雰囲気も良かったです。
イベント時のお知らせに通常のポニー乗馬などが無くなるのかどうか記載してほしい
自販機は別の会社のものも増やしてほしいです。カフェラテの無糖があるとうれしい。 子ども主体の動物園とても良いです！また来ます。
この時期は、公園全体が埃っぽい。 乾燥してて砂ぼこりがまっている。
こどもたちが楽しめる工夫があり、楽しく利用させていただいています。 こども動物クラブさんがお仕事に取り組んでいる姿もとても素敵です！
とても素晴らしい。
大人乗馬を年3回にして欲しい
無料なのが驚いた
いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。
公園として、動物園として、非常に完成度高く感じました。トイレがもう少し何とかなると嬉しいです。ありがとうございます。
施設の不備(鉄柵の幅が大きくて仔ヤギが抜けてしまう・草屋根に繋がる橋に命綱が取り付けられない・屋根の庇が短くて雨の日にウマの頭が濡れるなど)があるにもかかわらず、ハーモニイセンタースタッフの頑張りによって支えられている動物園だと思います。皆さん本当によくやってくださっています。これからも応援していきたいと思います。
①公園の砂ぼこりが気になります。沢山の人が来るから仕方ないかもしれませんが、草、クローバー、芝生などを植えて欲しいです。 ②キッチンカーは、おにぎり、焼きそば、サンドイッチなど主食系も欲しいです。 ③ヤギ、羊の餌やりの人参が2本になったのは残念です。餌代の高騰もあると思いますので、餌代の募金箱の設置など、検討されてもいいのかなと思います。 いつも、楽しく利用させて頂いてます。 ありがとうございます。
公園の多目的トイレのカギが壊れていて使えなかった トイレの数が人の数と合っていない、足りていないと感じる 動物とのふれあいができてとても好きな公園&動物園です！
無料で区外在住者にまでこのサービスを実現するのは本当に大変だろうと思います感謝しています。 また動物クラブのお兄さんお姉さん達が本当に立派で感動しました。
これからも引き続き良い公園運営をよろしくお願いします。
ちょっと狭い。広い敷地があるのだからもう少し広げて動物の種類を増やすなりふれあい広場を広げたらどうかと思いました。あと当日になってHPと違う時間で運営されるのは困る。イベントの時間に合わせてきてるのに見られないものがあると非常に残念。正直、狭くてイベント以外は特段みるものがないのだからそ

こはしっかりしてほしい。行船公園の素晴らしさを見習ってほしい。
ゴミ箱があるとうれしいです
水場など少しずつ綺麗なら嬉しい
ポニー乗馬をしに来たが、ポニー教室のためできなかった。事前に HP を確認したものの、その情報には辿りつけなかった。
キッチンカーの種類を増やして欲しい。 子どもたちのボランティアはとても頑張っていて素晴らしいと思います。
小学生や中学生が動物の飼育員をしている活動が素敵だと思います。
土埃が多いのが難点
無料で動物とのふれあいプログラムが充実していて満足しています。ありがとうございます。近くないですが年に数回今後も来ます！
無料で動物と触れ合える体験ができ、公園でも遊べ、とても素敵な施設だと思いました！午後からのポニー教室で残念ながら乗馬はできませんでしたが、また来させていただきたいと思います！
リスやウサギなどの展示がもうすこし見やすいと嬉しいです
動物の臭いが気になります。プレイコーナーやトイレの清掃がもう少し行き届いているといいと思います。えさやりやふれあいが無料でできるのが素晴らしいです。遊具も豊富で嬉しいです。
野球グラウンドの工事が、早く無事に終わり、動線が元に戻ることを望んでいます
小さい娘を連れて行きましたがとてもよかったです...これが無料で楽しませていただけるなんてありがたいさしかありません。ポニーちゃんにも乗せてあげたいので、また年齢が大きくなり乗れるようになったら行きたいと思います。
地域密着型でとてもいいと思いました
子供も大人も 1 番大好きな公園です。幼少期からポニーに乗れる経験をさせてくれて本当にありがたいです。全て無料で、感謝しかありません。職員さんも優しいです。この公園が近くにあるから引っ越したくないくらいです。 今後もお世話になります。
動物のふれあいが気軽に出来るのはとても良いと思います。
モルモットの触れ合いめっちゃ可愛くて癒されました！ありがとうございます！
ふれあい体験が都内でできるのは助かります。引き続きお願いします。待ち時間中に公園で過ごせるのもありがたいです。
室内休憩室が開放されていなかったのも、使用出来れば良かったです。
無料で、小動物に触れ合えるところ、公園の充実した遊具どちらも良かったです！駐車場があるととっても最高なのですが...
保育園で働いてます。動物付近禁止や行事禁止とか、板橋区民なのに扱いが酷いです。前はもっと受け入れてくれました。ここから見ちゃだめとかが本当に酷かった。見るのも駄目は板橋区にいても駄目じゃなんのための場所？
無料でこのような体験をさせていただいてありがとうございます。寄付を募る箱や広告枠などあれば運営費もいくばくかは集まるのかなと思います。不要であればご放念ください。子育てしているものとして、とてもありがたい施設です。

座れる所や休憩所がもう少し欲しい。キッチンカーは甘いものばかりなので、食事になるような物があれば良いのと思う。
両方良いのだが、板橋区は他区と比べて子供用にしっかり整備された公園が少ないので、人が集中していて手狭さを感じる。
ボランティアの子供たちもよく働いていて素晴らしいなと思います！これからも利用させていただきま す！
子どもの散歩がてら利用させていただいています。 動物と直接触れ合えるのはとても良いので、これからも続けていただけると嬉しいです。 子どもが2歳になってポニー乗馬に参加できるのを楽しみにしています。
子どもと一緒にたくさん通って遊んで、多くの楽しい思い出が出来ました。素敵な場所をありがとうございます。 少し離れた街への引越しが決まり寂しい気持ちですが、イベントに合わせて足を伸ばせたらと思っています。 応援しています！
もうちょっと動物を近くで見せたい。乳幼児なので触れないが至近距離でモルモット等見せたいが、触れ合 い以外は入れなかった。
飼育員さんがヤギのトレーニングをしたり、話しかけてくださったりして、アットホームですごくよかつ たです。平日に来園したので、次はイベントがある土日に来たいなと思いました。
園内は清潔に保たれ、スタッフさんも親切に丁寧してくださって、満足度高かったです
いつも親子で動物との触れ合いを楽しませてもらっています。 これからも動物と触れ合える貴重な場をよろしくお願いします。
時間配分がとても良い 1人一回がみんな平和で良い 葛飾区もそのようにしてほしいなと思いました
ゴミ箱が欲しい
身近に動物とたくさん触れ合えていつも有り難いです、ありがとうございます。子供対象のイベント(現在 開催中の月数回有料で募集していたポニー乗馬等)については、区内在住に限らず、区外でも応募できると 嬉しいです。 (区外であれば費用が区内在住より高くしても良いと思います)
従業員の方々が本当に優しく素晴らしい。子供達と接する際、子供ではなくてちゃんと同じ目線で対応し てるのがわかります。大人でも気軽に楽しめるのが嬉しいです。モルモットとの触れ合いが癒されます！テ テちゃんが可愛くて推しです！また大人でもヤギの餌やりが嬉しかったしありがたかったです。また参加さ せて下さい。
もう少し色々なイベントをやってほしいです。 もう少し乗馬で馬場を広く歩いて欲しいです。 もう少し遊具を増やして欲しいです。 動物クラブが楽しいです。
時々開催される、プレイパークなどの催し物がとてもいいので、今後も続けていただきたいです。
This is an excellent park. Thanks you my son has been able to enjoy contact with animals despite living in the city.

(翻訳：これらは素晴らしい公園です。ありがとうございます。息子は都市に住んでいるにもかかわらず、動物との接触を楽しむことができます。)
いつもきれいに管理されていて、子どもと楽しく利用しています。ありがとうございます。
施設関係者のみなさんがとても親切なので、居心地が良くこれからも遊びに来たいと思います。
園内の自動販売機をキャッシュレス対応にしてほしいです。また、手洗い場の石鹸が泡のものが増えて使いやすいです。ありがとうございます。できれば全てそれにしてほしいです。
無料でここまでできることにとても驚きます。これからもたくさん利用したいです
楽しかった。
難しいかもしれないが、モルモットやポニーなどとのふれあいの頻度を増やしてもらえると嬉しいです。
モルモットふれあいできなかったのもうたまたまです！
とてもいい体験になりました！
いつもありがとうございます。
無料とは思えないクオリティで、大変お世話になっています。
イベント情報は、ポニーの乗馬ややぎさんコーナーの入り口に貼ってもらえると気づきやすいと思います。
小さな子どもでも安全に動物と触れ合える、都会での貴重な動物園・公園だと思います。子ども用トイレ等の整備も助かります。これからも利用させていただきます。いつもありがとうございます。
イベント開催頻度を上げて欲しい、他の動物との触れ合いや種類を増やして体験させることが望ましい
施設をきれいに管理いただき、ありがとうございます。修理中の遊具が多かったので、次は直ってると良いです
夏場 日除けがあると良いです
初めて来ましたが大変楽しく過ごせました。3歳の子供も非常に喜んでましたのでまた来ます。ヤギのラテちゃん、うさぎのクマちゃん推します
スタッフさんたちの対応がとても良い
いつも無料で楽しませていただいて、とてもありがたいです。モルモットのバッジを購入したりして微力ですが応援をしています。
オリジナルグッズの種類が増えると嬉しいです！
動物園のために、募金箱などあっても良いのではないかな
動物種が増えるといいな～
子供のボランティアに参加してみたいと言っています。申し込み方法などの案内がわかりやすいとよい。
ボール遊びや滑り台が小学生の子が多く未就学児が遊びにくいことがある。
プレイルームが休憩所になっており、中々座れない。
食事をとれるといい。
いつもありがとうございます。
また来たいと思います。
これからも頑張ってください。
防災イベント等、人出が多い時に感じるのはトイレの表示がわかりにくいことです。キッズスペース

にいるとよく聞かれます。あと、キッズスペース入り口付近に「キッズスペース」の表示が欲しいです。
人參あげが無料で嬉しいです。
子供はいつも喜んでいます。
いつも大変お世話になってます！！大好きな場所です。
子供達が頑張っていて素晴らしいです。
モルモットとのふれあいで子供が生き物に対してやさしく接せるようになりました。ありがとうございます。
車椅子でも子供が利用出来てとてもありがたいです。
車椅子利用の子供も来やすいようにしてほしいです。
ボランティアのお子さんもうやさしく、子供も楽しめました。
いつもありがとうございます。
ポニーにもう少し長く乗りたいです。
ポニー教室の時にいつもの乗馬があるのか HP に書いてほしい。
モルモットがかわいかったです。
トイレが子供用があってよかった。
職員さんの対応が丁寧で親切で良かったです。雨だったので公園は利用していませんが、晴れていたら利用したかったです。
小さいころ（40 年前）から来ています。頑張ってください。
素敵なふれあいの時間をありがとうございました。モルモット可愛い。
子供のころにポニーキャンプに行きました。懐かしく感じながら、子供も楽しんでいたのが楽しかったです。
HP が少しわかりにくいです。本園？分園？ポニーに乗れる日？違う日？ニンジンあげるのは毎日行われている？チャットボットで質問できると嬉しいです。
この内容を無料で楽しめてとてもありがたいです。今後もまた来ます。

令和 8 年 3 月

指定管理者

公益財団法人ハーモニセンター