

令和 6 年度

東板橋公園（板橋こども動物園本園）  
利用者アンケート

## 東板橋公園 板橋こども動物園

### 総合満足度（動物園・公園）について

#### 1 職員の接遇

1. とても良い	420 人	82.6%
2. 良い	75 人	14.7%
3. どちらともいえない	11 人	2.2%
4. やや悪い	1 人	0.4%
5. 悪い	1 人	0.4%
計	508 人	

#### 2 施設満足度

1. とても良い	420 人	82.6%
2. 良い	79 人	15.5%
3. どちらともいえない	7 人	1.3%
4. やや悪い	0 人	0.0%
5. 悪い	2 人	0.3%
計	508 人	

### 当動物園・公園についてのご意見があればお書きください。

・とてもたのしかった。
・ポニーが良かったです。
・近くにあるので子どもが小さい時から利用させていただいています。
・また行きたいです。
・子どもはポニー乗馬とモルモット抱っこ大好きです。いつもありがとうございます。未永く頑張ってくださいたいです。
・ヤギのふうとくんだいすき。
・キッチンカーのスタッフが車内で煙草を吸っていたのがとても残念。
・ポニー楽しくて初めて利用してから 2 日後の今日も来てしまいました。モルモットもかわいくて癒されました。この動物園が一番好きだそうです。
・たまに高島平の分園にも行っています。
・動物に癒されました。
・いつも優しく声をかけていただき、お姉さんお兄さんたちのことが娘は大好きです。ありがとうございます。
・とっても動物公園は楽しいです。
・また来ます！
・いつもありがとうございます！
・いつもスタッフの皆さんが笑顔で対応してくれて楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。

・この動物園が大好きです。ずっと残って欲しいです。
・いつも楽しく来園させていただいています。これからも来させていただきます。
・無料で利用出来てとてもありがたいです。モルモットが好きです！
・孫が来た時に連れてこようと思いました。
・モルモットを抱っこしたい孫の希望がかないました。ありがとうございます。
・セミ怖い。
・素敵な取り組みをありがとうございます。
・20年前毎日のように来ていたので久しぶりに来られて良かったです。こちらで譲っていただいたモルモットの男の子も8年ほど元気に暮らしていました。皆様このまま元気でお身体にお気をつけてください。
・動物がとてもかわいかったです。
・ウサギさんが暑そうで気になります。(今年は特に暑いので。)
・初めて来ましたが、とてもいい園だと思いました。
・馬がいていい。
・無料であることが来やすくていいです。無料で以上の通り、いい施設、さわやかな職員です。現状維持するにも職員の方々が働きやすい労働環境でいられるといいなと思いました。
・モルモットとふれあいが出来る施設はなかなかないのでとてもうれしいです。
・モルモットのふれあいコーナーが良かった。
・モルモットがかわいしいここはすごくいい動物園だと思います。
・仔ヤギの名前は何か何でも「こてつ・ふく」ぜったいに！
・楽しかったありがとう。
・動物クラブの人数を多くしてほしい。
・雨天時、臨機応変に対応していただければいいなと思います。
・職員の方々いつもありがとうございます。
・初めてポニーに乗れてうれしかったです。
・無料でここまできちんと動物とふれあえるのはありがたいです。無理なく維持できるよう、過度なサービスは不要なので頑張ってください。
・動物がコンクリートの上で過ごしているのを改善してほしい。夏は暑いので土の上の方がいいと思った。動物も係の人たちもとてもいい人なので頑張ってください。
・いつも楽しく利用させていただいています。きれいで動物園の方々も親切で親子ともども大ファンです。ありがとうございます！！
・ありがとう
・リス、モルモットが好きなので見る事が出来てとてもうれしいです。これからも続いてほしいです(^▽^)
・うさぎも抱っこしたいです。
・ひかげが増えるとうれしい。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの動物ボランティアを区外でも出来るとうれしいです。</li> <li>区内の子を優先していただいて、空いてる場合、区外の子も参加出来るとたくさんの子が参加出来ると思います。</li> <li>検討お願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機、よく売り切れになっている</li> <li>お菓子は夏場とけていた</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・モルモットとの触れ合いが、心がいやされ、よかったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・すばらしい場所です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毛虫がいっぱいで怖かった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・たのしかったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・よかったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・とってもいやされました！ありがとうございました！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いやされた！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっと遠いけどまた来たい！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤギがメェーってかわいい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニンジンの本数を6本にしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料でありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・20年以上前にきたときより雰囲気が良くなっていた。また利用したいです！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・動物たちと身近に触れ合えて束の間癒されております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフさんも親切でとてもいい施設です。いつもありがとうございます！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレがいつもきれいなので子供も嫌がらずありがたいです！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・たのしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ないです。全体的にとってもいいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が手伝っていて素敵。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・モルモットが混むので番号札などにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・30年前に来ていて今も変わらずで感動しました！これからも続けてください！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・動物とたくさん触れ合う場所時間があり子どもが喜んでいる。水遊び場も楽しんでいた。まだ広さがあるので遊具を増やしてもよいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・また来ます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・にんじんのえさやりをととても楽しんでおります。いつもありがとうございます。ヤギさんもモルモットさんもポニーさんもみんなかわいいです。ずっと無料をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料ですごくいいと思いました。ありがとうございました。また来ます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料じゃなくても200円くらいお金取っていいと思いました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・たのしかった。にんじんたべてくれてうれしかったです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでもヤギやヒツジの紹介を乗せてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・モルモット16時くらいまでやってくれるとうれしいです。ヤギの橋渡よかったです。ふうとくんか</li> </ul>

わいい！
・こどもが楽しめるこのような施設が無料なのはとてもありがたいです！！1日入れるので楽しいです！
・いろいろイベントがあつてとても良かったです。馬とかモルモットにさわれたり乗ったりできてとてもいいなと思いました。
・スタッフの皆さんの丁寧な対応がいつも素晴らしいと思っています。楽しい施設なので引き続き利用したいと思います。よろしくお願いいたします。
・無料でとても良いと思います。
・無料っていいな
・雰囲気がとても良いと思います。
・ホームページやギたちの日々の様子をアップしてほしい。涼しさ対策をもっとしてあげてほしい
・清潔感がほしい
・都内で動物とふれあえるのは大変貴重な体験だと感じた。もしできれば有料になってもいいのでふれあいカフェや何かの販売を通してもっと多くのふれあい機会があるといいと思った。ゆくゆく保護動物の里親募集の場やチャリティーの活動もしていただければより支援をしたいと思った。
・小学生向けのイベント（ポニーキャンプ・飼育員）は区民限定だが、料金を高く払ってもいいので区外の人にも参加できるようにしてもらえたら嬉しいです。
・本当にとてもいいところで楽しませてもらっている。プレイルームだけマットと動物の遊具等もう少しきれいに洗ってほしい。赤ちゃん向け絵本がもう数冊あれば嬉しいです。三角とか四角のクッションわたを詰めなおしてほしいです。
・ポニー乗馬やモルモットの抱っこなど貴重な経験をさせていただきありがとうございます。
・子どもも喜んできています。スタッフさん、小さいスタッフさんの対応も良くとてもいい施設だと思います。頑張ってください。
・清潔で楽しめました
・仔ウサギかわいかった
・とても楽しかったです。何回来ても飽きないです。
・近所にあつたらいいなと思いました
・これからも頑張ってください
・ポニー教室息子二人が楽しんでいます。ありがとうございます。
・トンネルのついた滑り台が欲しい。スズメバチの対策をしてほしい。笹の迷路を使えるようにしてほしい。お花がいつもきれいです。
・運営ありがとうございます
・お菓子の種類を増やしてほしい
・無料で動物とふれあえたりにんじんをあげられたりポニーに乗ることができるのはとてもありがたいです。今回は親子乗馬の為ポニーに乗れなかったのもたまたまです。
・こういう場所があつてとても嬉しい
・いつも楽しく利用させていただいています。今後も楽しい公園づくりに期待しています。

・いつも楽しいです。ありがとう。
・いつもありがとう
・ふれあいコーナーがいいです
・飼育員の方はいいと思うけど、清掃の人が接客している感がない
・もっと芝生が多いといい
・いつも家族で楽しく来させていただいています。末永く施設に続いてほしいです。
・カメの名前が分かるようにしてほしい（どの子がどの名前か）砂場を広くしてほしい
・この公園（動物園）が大好きです
・コーヒーが薄い、ぬるい
・はじめてでしたが子どもが喜んでよかったです。ありがとうございました。
・なっちゃんが売り切れていたのが残念でした
・モルモットがさわれるのがいい
・ヨガイベントやってください
・キッズスペースのクッションが汚いので変えていただきたいです
・最高　こんな大阪にない
・職員の方々がとても丁寧でとても楽しめました。子どもが運営を手伝っている取り組みもとてもいいと思います。
・小学生の職員さんたちがとても元気で素敵でした
・とてもよかったです。また来ます。
・他の遊具が欲しい。鉄棒と滑り台
・こども動物クラブは区外の小学生も参加できると嬉しいです。飼育員さんになるのが夢の娘がうらやましがっています。
・楽しかったです
・楽しかったです。無料はありがたいです。
・モルモット、ヒツジ、ヤギたちがとてもかわいかったです
・無料でここまで楽しめるので良いと思います。知り合いにもおすすめしたらすごく満足していました。スタッフの皆さんいつもありがとうございます。
・楽しかったです。ありがとうございました。
・素晴らしい施設をありがとうございます。
・子どもボランティア説明時もう少し目を見てくれるといいなー
・時間があればずっと遊べる
・時間があればできるだけ来ています。この公園が大好きです
・いつも楽しく過ごさせてもらっています。実は小さいころからポニー乗馬が大好きで「すみれ」という馬に小さいころ乗ったことを覚えています。
・ありがとう。モルモット可愛い
・いつもありがとうございます
・スタッフの皆様お優しく感謝します。ありがとうございました。

・楽しい。なくならないでほしいです。大好き。

令和7年3月

指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター