

4章 維持管理・運用編

4-1 維持管理の考え方

4-2 管理台帳



4-1 維持管理の考え方

(1) ガイドラインと標識の管理

標識を継続的に維持管理していくために、ガイドラインと標識の管理についての役割を「ルール管理」「情報管理」「本体管理」の3つに分けて整理し、相互の関連性をフロー図に示す。

■ ガイドラインと標識の管理についての役割

ガイドライン



ルール管理

- ・ガイドラインの適正な運用
- ・ガイドラインの改訂 等

標識



情報管理

- ・標識の盤面データの作成、管理
- ・表示情報の管理、情報の更新 等



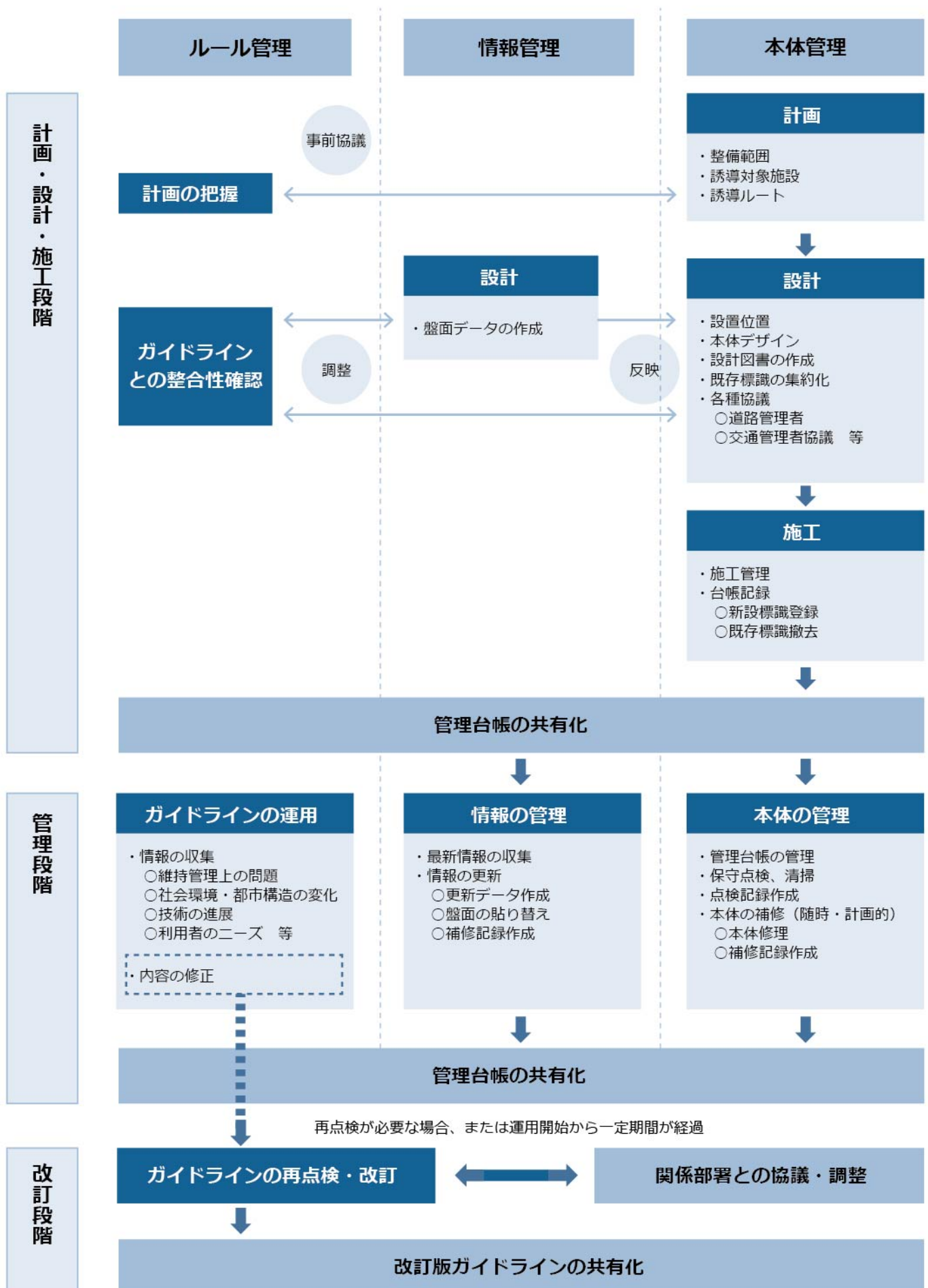
本体管理

- ・標識の計画
- ・標識の設計・施工の管理
- ・施工図面、占用書類等の管理
- ・管理台帳の管理
- ・標識本体の定期的な保守点検
- ・標識の補修

4章 維持管理・運用編

4-1 維持管理の考え方

■ ガイドラインと標識の管理フロー



(2) 本体管理の方法

屋外に設置されているため、安全面での配慮や景観を損なわないように、年に1回程度、清掃や点検・修繕を行うことが望ましい。

施設情報の変更により修正が必要な場合は、シール貼りなどで部分的な修正を行う。退色により標識ごとに色が異なる場合もあり、シール部分の表示が目立たないよう色の調整を行う必要がある。

標識設置及び表示貼り替えから5年を目処に全面貼り替えを検討する。

■ 本体管理のフロー

毎年

- ・ 定期点検：清掃、点検（必要に応じて修繕）
- ・ 管理台帳の更新：定期点検の結果を反映



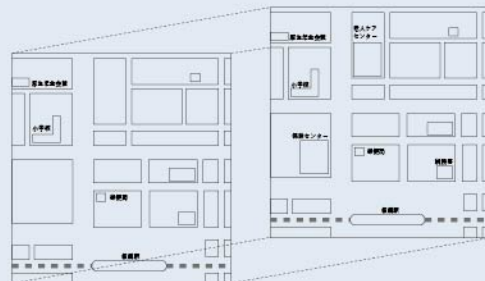
随時

- ・ 表示の貼り替え：シールでの部分貼り替えで対応
- ・ 管理台帳の更新：表示貼り替えの結果を反映



5年目処

- ・ 表示の貼り替え：全面貼り替えで対応
- ・ 管理台帳の更新：表示貼り替えの結果を反映



4章 維持管理・運用編

4-2 管理台帳

4-2 管理台帳

ガイドラインを踏まえて新たに設置される標識は、管理台帳に必要事項を入力し、維持管理に活用する。情報の更新についても、遅滞なく行うことが望ましい。

その他の既存標識についても同様に管理台帳を活用しながら、適正な維持管理に努める。

管理台帳は、「基本情報」「本体情報」「管理状況」「申請状況」の4項目で構成されている。

■ 管理台帳の項目

基本情報	標識NO	M-1 など
	種別コード	M：周辺案内地図 など
本体情報	所管	
	誘導起点駅	
	名称	歩行者用V型標識 など
	所在地	
	住宅地図	
	設置場所	板橋区役所 敷地内 など
	設置年度	
	更新年度	
	撤去	
本体情報	本体サイズ	
	表示サイズ	
	構造材質枠	
	構造材質板	

本体情報	表示内容 表示言語 設置状況 点検頻度 写真
管理状況	調査日 見やすさ 判読レベル 表示板劣化 支柱劣化
申請状況	許可根拠 申請日、更新日 占用種別 更新期限 許可申請番号 許可証番号 申請先、部署名 住所、電話 申請担当

■ 管理台帳のイメージ

No	MC-1	種別	MC	所管	資産活用課	誘導起点駅	
名称	指定避難場所			内容			
案内対象施設							
所在地	本町24-1		住宅地図	95左	設置場所	〇〇小学校(敷地内)	
設置年度	H20		更新年度	H25	撤去		
本体サイズ	全高	2850		全幅	1200	奥行	
表示サイズ	高さ	1020		幅	1190	両面	〇 面数 2
表示備考							
構造	枠			板			構造備考
表示内容	地図		広域図		誘導	〇	施設名
	その他	0					
言語	地図	日本語	〇	英語	〇	中国語	〇
	凡例	日本語		英語		中国語	
設置状態	同機能標識		基数		狭隙		誘導方向相違
備考							

※ 写真はリンクで、写真フォルダーに飛ぶ

管理 状態	調査日							
	見やすさ	障害物		植栽	〇	他サイン		その他
	判読レベル	はっきり読める		色褪せ軽度	〇	色褪せ重度		判読不可
	表示板劣化	汚れ	〇	ふくらみ		腐食	〇	剥離
	支柱劣化	ヒビ割れ		剥がれ	〇	基礎劣化	ヒビ割れ	ぐらつき
	備考							

申請 状況	許可根拠	占用許可	申請日	2017/12/1	更新日	2017/12/1
	占用種類	学校敷地内	更新期限	2019/12/1		
	許可申請番号	29板政資第156号	許可証番号	29教学第236号		
	申請先	板橋区	部署名	教育委員会		
	住所	板橋2-66-1	電話	03-3579-〇〇〇〇	申請担当	板橋太郎
	備考					

4章 維持管理・運用編

4-2 管理台帳

■ 管理台帳の写真イメージ



MC1-1.JPG



MC1-2.JPG



MC1-3.JPG



MC1-4.JPG



MC1-5.JPG

■ 管理番号と表記方法

管理番号については、標識種別、種別ごとの通し番号を組み合わせる。

標識種別

- ・ M 行動起点標識／案内拠点標識
- ・ GA 誘導標識（矢羽根型）
- ・ GB 誘導標識（板型）

M-01

種別ごとの
通し番号

表記場所は、各標識の右下とし、必要に応じて管理者名なども合わせて表記する。



表記例

5章 資料編

5-1 他媒体との連携

5-2 標準案内用図記号（参考）

5-3 参考文献



5-1 他媒体との連携

(1) 他媒体と地図データの統一／岐阜市

岐阜市では、公共サイン以外にも駅前のデジタルマップやインターネット案内、手持ちマップなど、あらゆる地図データを統一することでよりわかりやすい案内を可能としている。



あらゆる地図データの統一

出典「岐阜市Webサイト

<http://www.city.gifu.lg.jp/7974.htm>」

5章 資料編

5-1 他媒体との連携

(2) デジタルサイネージを活用した 観光案内標識／東京都

東京都では、平成27年度から外国人旅行者の利便性向上を目的に、街なかで観光情報などを多言語（日本語、英語、中国語〔繁体字、簡体字〕、韓国語の4カ国語）で提供する、高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）の整備を進めている。

通常は周辺地図が表示されており、観光スポットや飲食店、コインロッカー、トイレなどを選択すると、地図上に位置と現在地からの道順が表示される。また、観光スポット等については写真や詳しい住所、解説が表示される。

災害時には画面が切り替わり、周辺の避難場所や給水地点等を表示する地図、NHKの緊急放送、東京都発行の「東京防災」の情報等を表示する。



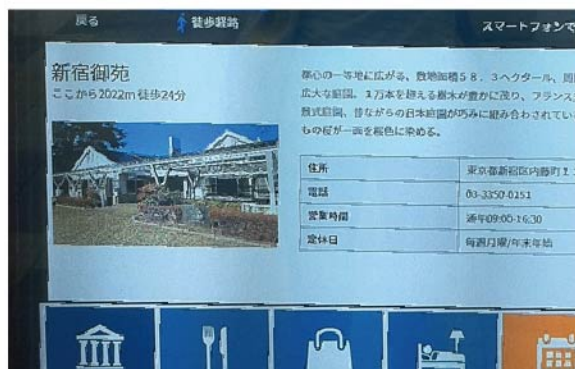
デジタルサイネージ



選択できる施設メニュー



目的施設までの経路表示

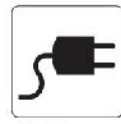


観光スポットの写真・詳しい住所・解説

5-2 標準案内用図記号 (参考)

■ 標準案内用図記号 出典 「標準案内用図記号ガイドライン改訂版」 2017年7月 公共施設等の案内用図記号検討委員会

1 公共・一般施設 Public Facilities	41 項目
見易度 A	
	問答所 Question & answer
	案内 Information
	病院 Hospital
	救護所 First aid
	警察 Police
	トイレ Toilets
	男子 Man
	女子 Woman
	飲用水 Drinking water
	喫煙所 Smoking area
	禁煙 (喫煙が、公安手続法第27条の第2項の規定に基づき禁止されている場合は、1枚の図記号を併用する必要がある。)

1 公共・一般施設 Public Facilities	42 項目
見易度 B	
	チェックイン/受付 Check-in / Reception
	忘れ物取付所 Lost and found
	ホテル / 宿泊施設 Hotel / Accommodation
	チケット / 運賃調整 Tickets / Fare adjustment
	手荷物 預け入れ所 Baggage storage
	コインロッカー Coin lockers
	待合室 / 待合所 Lounge / Waiting room
	ミーティングポイント Meeting point
	両替・換金 Bank, money exchange [注2] (通貨記号なしでも可)
	キャッシュサービス Cash service [注2] (通貨記号なしでも可)
	海外発行カード対応ATM ATM for overseas cards [注2] (通貨記号なしでも可)
	充電コーナー Charge point

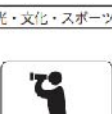
1 公共・一般施設 Public Facilities	43 項目
見易度 B	
	郵便 Post
	電話 Telephone
	無線LAN Wireless LAN
	ファックス Fax
	カート Cart
	エレベーター Elevator
	エスカレーター Escalator
	階段 Stairs
	乳幼児遊楽場 Nursery
	クローク Cloakroom
	更衣室 Dressing room
	更衣室 (女子) Dressing room (women)

1 公共・一般施設 Public Facilities	44 項目
見易度 B	
	シャワー Shower
	浴槽 Bath
	水飲み場 Water fountain
	礼拝室 Prayer room
	ごみ箱 Trash box
	リサイクル品回収施設 Collection facility for recycling products
	自動販売機 Vending machine [注2] (通貨記号なしでも可)

5章 資料編

5-2 標準案内用図記号（参考）

2 交通施設 Transport Facilities		20 項目
推奨図 B		航空機 / 空港 Aircraft / Airport
		鉄道 / 駅 Railway / Railway station
		船舶 / フェリー / 港 Ship / Ferry / Port
		ヘリコプター / ヘリポート Helicopter / Heliport
		バス / バス停 Bus / Bus stop
		タクシー / タクシー乗降場 Taxi / Taxi stop
		レンタカー Rent a car
		一般車 Car
		自転車 Bicycle
		レンタサイクル / シェアサイクル Rent a bicycle / Bicycle sharing
		ロープウェイ Cable car
		新幹線 Shinkansen

2 交通施設 Transport Facilities		20 項目
推奨図 B		駐車場 Parking
		出発 Departures
		到着 Arrivals
		乗り継ぎ Transferring flights
		手荷物の検査 Baggage check
		検閲 / 荷物検査 Customs / Baggage check
		出国検閲 / 入国検閲 / 検閲 / 査問検査 Immigration / Customs / Inspection
		駅事務室 / 駅係員 Station office / Station staff
		検閲 / 荷物検査 Customs / Baggage check
		検閲 / 荷物検査 Customs / Baggage check
		検閲 / 荷物検査 Customs / Baggage check
		検閲 / 荷物検査 Customs / Baggage check

3 商業施設 Commercial Facilities		11 項目
推奨図 B		レストラン Restaurant
		喫茶・喫茶 Coffee shop
		バー Bar
		ガソリンスタンド Gasoline station
		金銭 Cashier (はたき) (通貨記号表示等)
		店舗 / 店 Shop
		新聞・雑誌 Newspaper, magazines
		薬局 Pharmacy
推奨図 C		理髪 / 美容 Barber / Beauty salon
		手荷物送迎 Baggage delivery service
		コンビニエンスストア Convenience store
		荷物 / 荷物 Baggage

4 観光・文化・スポーツ施設 Tourism, Culture, Sport Facilities		15 項目
推奨図 B		観光地 / 観光地 Tourist spot
		陸上競技場 Athletic stadium
		サッカー競技場 Football stadium
		野球場 Baseball stadium
		テニスコート Tennis court
		海水浴場 / プール Seaside / Pool
		スキー場 Ski ground
		キャンプ場 Camp site
		温泉 Hot spring
		イヤホンガイド Audio guide
		イヤホンガイド Audio guide
		イヤホンガイド Audio guide

4	観光・文化・スポーツ施設	Tourism, Culture, Sport Facilities	
推奨図 C	 公園 Park	 博物館 / 美術館 Museum	 歴史的建造物 Historical monument
	 史跡等 1 Monument 1	 史跡等 2 Monument 2	
参考	 自然保護 Nature reserve	 スポーツ施設 Sports activities	 スカッシュコート Squash court
	 Tバーリフト T-bar lift	 チェアリフト Chair lift	

5

安全 Safety

6 項目

推奨図
A

消火器
Fire extinguisher

非常電話
Emergency telephone

非常ボタン
Emergency call button

列車の非常停止ボタン
Emergency train stop button

非常口
Emergency exit

(標記)
避難所が近くを走る
(注: 1925年12月消防法改正後)

非常避難場所
Safety evacuation area

6 禁止 Prohibition

22 項目

推奨図
A

禁止
General prohibition

禁煙
No smoking

（備考）
火気等危険物で下記の図部分の使用が認められていない場合は、下記の図を使用する必要がある。

火気厳禁
No open flame

進入禁止
No entry

駐車禁止
No parking

自転車乗り入れ禁止
No bicycles

立入禁止
No admission

立ち入り / 走り込み禁止
No walk / run

ホームドア / 柵に物を置かない
Do not place objects on the platform door
(注: 1) (矢印による補完表示が必要)

ホームドア / 柵を乗り越えない
Do not lean over the platform door

立ち入り
No touch

6 禁止 Prohibition			
推奨図 A	 投げる Do not throw objects	 飲めない No drinking water	 携帯電話使用禁止 Do not use mobile phones
	 電子機器の使用禁止 Do not use electronic devices 【注1】(矢印による補完表示が必要)	 撮影禁止 Do not take photographs	 フラッシュ撮影禁止 Do not take flash photographs
推奨図 B	 自転車乗り入れ禁止 Do not use Bicycles / Bicycles 【注1】(矢印による補完表示が必要)	 游泳禁止 No swimming	 キャンプ禁止 No camping
	 飲食禁止 Do not eat or drink here	 ペット持ち込み禁止 No pet / animal	
推奨図 C			

5章 資料編

5-2 標準案内用図記号 (参考)

7 注意 Warning 9項目

推奨度
A



8 指示 Mandatory 11項目

推奨度
A



推奨度
B

9 指示 Mandatory

参考



9 アクセシブル Accessible 5項目

推奨度
A



5-3 参考文献

指針・文献名	発行	発行者
観光立国実現に向けたアクション・プログラム	H25.6	観光立国推進閣僚会議決定
観光立国に向けた多言語対応の改善・強化のためのガイドライン	H26.3	国土交通省観光庁
国内外旅行者のためのわかりやすい案内サイン標準化指針	H29.7	東京都産業労働局観光部
ひと目でわかるシンボルサイン 標準化案内用図記号ガイドブック	H27.2	公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団
標準案内用図記号ガイドライン改訂版	H29.7	公共施設等の案内用図記号検討委員会
板橋区サイン多言語化基準書第3版	H31.1	板橋区
板橋区景観色彩ガイドライン	H24.3	板橋区
板橋区公共施設整備景観ガイドライン	H25.3	板橋区
板橋区 CI MANUAL	H29.4	板橋区

板橋区屋外案内標識デザインガイドライン

編集

板橋区都市整備部都市計画課

政策経営部政策企画課

区民文化部文化・国際交流課

産業経済部くらしと観光課

福祉部障がい者福祉課

土木部管理課

〒173-8501 板橋区板橋二丁目66番1号

TEL 03-3579-2549 FAX 03-3579-5436

tokei@city.itabashi.tokyo.jp

平成31年3月発行

刊行物番号 30-152

板橋区

〒173-8501 東京都板橋区板橋二丁目66番1号
URL <http://www.city.itabashi.tokyo.jp/>