事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－１）

|  |
| --- |
| １．設置目的を達成するための管理運営に係る経営方針、区の施策との整合性 |
| （１）申請理由…本指定管理者に申請した目的・理由を記載してください。  （２）運営方針…公の施設の設置目的を達成するための施設の管理運営方針を記載してください。 |
|  |

事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－２）

|  |
| --- |
| ２．当該施設を取り巻く環境やニーズに対する理解・対応 |
| ・区において、「週に１回以上」の運動・スポーツを行っている区民の割合は57.4％であり、目標とする70％へは12.6％届いていません。また、全年代で24.5％が運動・スポーツを行っていないと回答しています。（令和５年度区民意識意向調査）  次期指定管理期間内に目標値である70％に到達させるため、現在の区民ニーズを分析し、どのような事業展開を図っていくか記載してください。 |
|  |

事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－３）

|  |
| --- |
| ３．安全配慮・危機管理対策 |
| （１）事件・事故・火災などを未然に防ぐための対策を記載してください。  （２）地震・水害等の災害時対応について考えを記載してください。  （３）9月14日土曜日午後６時に、震度６強の地震が発生したと仮定します。区側の体制が整うまでにも一定時間を要する中、施設・本社等でどのような連絡体制をとり、利用者の安全確保をしていきますか。また、各施設が発災から24時間後までに想定しうる対応を、区への報告をはじめ時系列で詳細に記入してください。 |
|  |

事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－４）

|  |
| --- |
| ４．備品管理・設備保守計画 |
| （１）利用者が快適に施設を利用するため、備品等の新規購入や維持管理、施設・設備の衛生管理へどのように取り組むか、記載してください。  （２）赤塚・上板橋体育館は開館から30年以上経過し、設備の老朽化が進み、突発的な故障も発生しています。これらも踏まえ、維持管理の計画策定方針・優先順位の付け方・管理体制について記載してください。 |
|  |

事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－５）

|  |
| --- |
| ５．魅力ある提案内容・事業計画、利用促進策 |
| ・区では、令和７年度に利用者数 182万人とすることを目標としていますが、令和５年度は156万人の実績でした。　実利用者数を増やすために、年度ごとにどのように取り組むか、以下３点を中心に具体的に記載してください。  ①施設を利用したことのない区民をはじめとする、施設の魅力や利便性の高い情報の発信方法  ②各施設が価値やブランド力を向上し続けるための、新規サービス導入・検討にあたる体制等  ③パリ２０２４オリンピック・パラリンピック、東京２０２５デフリンピックなどの国際大会を契機とした、様々なスポーツへの更なる理解促進と情報発信への取り組み。また、体育施設に興味を持ってもらうための取り組み。 |
|  |

事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－６）

|  |
| --- |
| ６. 利用者へのおもてなし、高齢者・障がい者への配慮、公共性の確保 |
| （１）子どもや高齢者、障がい者、多国籍の利用者など、各利用者の平等な利用を確保し、誰もがスポーツに取り組みやすい環境を整備するために、どのように取り組むか提案してください。  （２）利用マナーの向上や利用者・設備トラブルに関する要望を頂戴することが多くあります。多様な要望を的確に把握し、速やかな解決・回答へ導き、区と情報共有し、次に繋げていく方法を記載してください。 |
|  |

事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－７）

|  |
| --- |
| ７．地域・他施設との事業連携、区民・NPOとの協働 |
| ・区民にとって身近な体育施設であるために、地域（区スポーツ協会など区内スポーツ団体、町会等）との連携・協力方法や地域の声を施設運営に活かす方法があれば記載してください。 |
|  |

事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－８）

|  |
| --- |
| ８．施設の有効活用、サービス向上につながる自主事業等 |
| ・原則、開館時間は板橋区立体育施設条例や施行規則に基づいていますが、現行の運営時間と実施種目等はパンフレットのとおりです。更に各施設の魅力を高めるために、貴社が運営する際の運営時間や種目、一般公開で実施していない新たなスポーツ種目への取り組み等に対する考え方を記載してください。※　自主事業の詳細な提案は、様式６でご提案ください。 |
|  |

事業運営計画書　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式５－９）

|  |
| --- |
| ９．管理運営主体の適格性 |
| （１）組織図…管理運営にあたる貴社の経営方針を記載し、全２２施設の管理運営体制を、組織図を用いて記載してください。なお、本社からの支援がある場合は分かるように記載してください。  （２）再委託の範囲…管理業務のうち再委託する予定の業務について、別紙により列記してください。  （３）人員配置…人員配置及び雇用に対する方針を記載してください。また、業務要求水準を踏まえた具体的な職員配置、担当業務、資格取得者の活用について、ローテーション表等を用いて記載してください。年度により見直しを行う場合は、分かるように記載してください。  ※　様式８をベースに作成してください。  （４）研修計画…体育施設スタッフに対する人材育成方針及び対応力を担保するための考えを記載してください。また、業務を行う上で必要と考える研修、研修内容・方法などを具体的に記載してください。  （５）個人情報を取り扱う事業者として、取得・保管・廃棄の流れについて、貴社の方針等を記載してください。  （６）SDGｓの視点を踏まえ、体育施設での取り組みについて記載してください。  （７）区内企業の活用や区民の雇用促進についての考え方を記載してください。  （８）その他、特にアピールしたい事項があれば記載してください。 |
|  |