

**板橋区立仲町・徳丸・高島平ふれあい館の
指定管理者及び管理運営業務に係る評価結果について**

1 ふれあい館の設置目的

高齢者の福祉の向上及び社会福祉活動の推進を図ること（板橋区立ふれあい館条例第1条）

（根拠法令）

老人福祉法第20条の7

老人福祉センター設置運営要綱（昭和52年8月1日社老第48号別紙1）

2 指定管理者及び施設概要

指 定 管 理 施 設		開 設	指定管理者	指定管理期間
仲 町 ふれあい館	(1) 所在地 仲町20番5号 (2) 建物概要 鉄筋コンクリート造 地上4階地下1階建 【1～2階の一部 1,023.60㎡】 (3) 施設概要 機能訓練室、相談室、 教養文化工作室、囲 碁・将棋室、図書コー ナー、娛樂室、大広間 （舞台付）、浴場、ロ ビー (4) 併設施設 ① 仲町区民事務所 ② 仲町地域センター ③ 仲町高齢者在宅サー ビスセンター ④ 仲町地域包括支援セ ンター	昭和39年8月 （平成7年4月 改築）	アクティオ 株 式 会 社	平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日
高 島 平 ふれあい館	(1) 所在地 高島平八丁目29番1号 (2) 建物概要 鉄筋コンクリート造 地上2階建 【1,578.02㎡】 (3) 施設概要 運動室、相談室、学習 室、活動室、交流室、 情報発信収集室、図書 室、談話室、浴場、リ ラックスコーナー	昭和49年8月 （平成23年5 月改修）		
徳 丸 ふれあい館	(1) 所在地 徳丸二丁目12番12号 (2) 建物概要 鉄筋コンクリート造 地上2階建【1階部分	昭和60年7月	株 式 会 社 ア リ オ ス	

	1, 146. 39㎡】 (3) 施設概要 機能回復訓練室、相談室、文化教室、囲碁将棋室、工作室、図書コーナー、大広間、娯楽室、浴場、ロビー (4) 併設施設 きたのホール			
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

3 事業内容

- (1) 高齢者の健康増進、教養向上、レクリエーションに関すること
- (2) 高齢者の健康相談、生活相談等の相談に関すること
- (3) 高齢者の後退機能の回復訓練に関すること
- (4) その他館の目的を達成するために必要な事業

4 評価概要

- (1) 評価の目的
ふれあい館の業務に関し、効率的な運営やサービス水準の維持・向上、利用者の安全対策など指定管理者制度の導入目的に則して適切に運営されているかどうかを客観的に検証・評価し、その結果を施設の管理運営に反映させる。
- (2) 評価者
板橋区立仲町・徳丸・高島平ふれあい館指定管理者業務評価委員会
- (3) 評価委員会の構成 5名（外部委員2名、内部委員3名）
 - ① 高齢者福祉に関する専門的知識を有する者
東京都健康長寿医療センター研究所研究副部長
 - ② 施設利用者代表
板橋区老人クラブ連合会第12支部長
 - ③ 区職員
板橋区健康生きがい部長
板橋区健康生きがい部長寿社会推進課長
板橋区教育委員会事務局生涯学習課長
- (4) 財務状況点検及び労働条件点検
指定管理者法人の財務状況及び施設従業員の労働条件の点検については、外部専門家に委託し、その点検結果をもとに評価を行った。
 - ① 財務状況点検
委託先 東京税理士会板橋支部
実施日 平成30年11月1日
実施内容 過去3年間の法人決算書等の計算書類による点検（5段階評価及び所見）
 - ② 労働条件点検
委託先 東京都社会保険労務士会板橋支部
実施日 平成30年11月22日、同月26日
実施内容 関係書類の審査、指定管理者ヒアリング及び従業員面接による点検（5段階評価及び所見）
- (5) 評価委員会の開催
第1回 平成30年12月11日

- 仲町ふれあい館、高島平ふれあい館の評価
→ 書類審査、現地調査、指定管理者ヒアリング
- 第2回 平成30年12月17日
徳丸ふれあい館の評価
→ 書類審査、現地調査、指定管理者ヒアリング
- 第3回 平成30年12月21日
各評価委員の評価に基づく総合評価の協議・決定

5 評価項目

- (1) 施設の経営方針に関する事項
- (2) 行動規範に関する事項
- (3) 管理体制に関する事項
- (4) 管理活動に関する事項
- (5) 業務改善に関する事項

6 評価方法

評価基準に基づき、書類審査、現地調査及びヒアリング等により各委員が評価シートの項目ごとに5段階で評価・採点を行い、各委員の採点の合計により総合評価とする。

〔評価項目ごとの個別評価の目安〕

- 5点 特に優れている（区の要求水準を上回っている）
4点 優れている（区の要求水準を満たしている）
3点 適正である（区の要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある）
2点 さらに努力が必要である（区の求める要求水準を満たすために改善努力が必要）
1点 改善すべき点がある（原点に立ち返り、計画や体制の抜本的な改革が必要）

〔総合評価基準〕

- | | |
|-------------|---------|
| 特に優れている | 満点の9割以上 |
| 優れている | 満点の8割以上 |
| 適正である | 満点の6割以上 |
| さらに努力が必要である | 満点の4割以上 |
| 改善すべき点がある | 満点の4割未満 |

7 評価結果

- (1) 仲町ふれあい館
得点率：70.6%（得点618点 満点875点）
評 価：適正である
- (2) 徳丸ふれあい館
得点率：76.5%（得点612点 満点800点）
評 価：適正である
- (3) 高島平ふれあい館
得点率：70.8%（得点637点 満点900点）
評 価：適正である

※詳細は別紙「指定管理者評価シート」のとおり