

指定管理者評価シート〔自己点検・所管課モニタリング用〕（令和4年度）

施設概要

施設名称	板橋区立高島平ふれあい館	所在地	板橋区高島平8-29-1
所管課名	長寿社会推進課	指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者名	アクティオ株式会社	指定管理者の所在地	目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	老人福祉法(昭和38年法律第133号)及び関係法令に基づく老人福祉センターとして設置し、自らの創意工夫を活かし、区内に居住する60歳以上の高齢者に対するサービス向上を図ることにより、区民福祉の一層の推進を目的とする。		
基本理念	①高齢者の各種相談に応じ、必要によって地域包括支援センター等他の区機関と連携した、複合的高齢者支援体制の構築を目指す。 ②健康の増進や、教養の向上に資する各種事業の充実を図り、高齢者の介護予防に資する。 ③各種事業の展開を通じて、高齢者の社会参加の促進に寄与する。 ①から③のサービスを総合的に供与し、その効果及び効率を向上させることによって、区内の高齢者が健康で明るい生活と生きがいを得られるような総合的支援を行う。		
行動規範	・老人福祉法(昭和38年法律第133号)並びに東京都板橋区立ふれあい館条例及び同条例施行規則などの関係法令やマニュアル等を遵守する。 ・公平で、公正なサービス提供を図る。 ・利用者の増加を目指し、なお一層の高齢者区民サービスの質的向上を実現する。		
業務内容	(1) 老人福祉法に定める老人福祉センター(A型)業務 (2) ふれあい館の運営及び管理に関する業務 (3) ふれあい館の施設及び、備品の維持管理業務 (4) ふれあい館の建物躯体、外構設備、その他設備等の維持、保全、管理等に関する業務		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）					二次評価（所管課による評価）				
			実施結果やサービス水準の増減理由など			評価点	評価理由					
経営方針に基づく具体的な行動												
	基本理念	具体的な目標	サービス水準		目標値・実績値（経過）				評価点	評価理由		
					R03	R04	R05					
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	①	看護師による健康相談	健康相談	目標	650人	650人	650人			2 / 5	コロナ禍に伴い、看護師需要の高まりから中々後任が見つからない事情については承知している。今後については不在期間が発生しないようにすること。	2 / 5
				実績	293人	375人						
		地域包括との連絡会	連絡会の実施	目標	4回	4回	4回			5 / 5	目標達成できた。 今後も連携を継続されたい。	5 / 5
				実績	5回	5回						
	増減理由	目標比57.6% 看護師都合により不在期間が4月～8月までとなり、後任の看護師が手配せず、その期間看護による健康相談が実施できなかった。										
		健康増進運動の開催回数	実施回数	目標	1050回	1050回	1050回			5 / 5	目標を上回る結果となった。 健康増進運動は高齢者の介護予防の要の一つであるため、今後も開催回数を増やしていただきたい。	5 / 5
	実績			1127回	1356回							
	増減理由	目標比129% 運動室でのエクササイズを新たに1時間毎に企画し実施できた。										
		③	地域のクリーン作戦	参加者数	目標	30人	30人	30人			2 / 5	コロナ禍に伴い、ボランティア人材も参加を躊躇することがあったであろうことは推察できる。令和5年度は目標達成できるよう鋭意努力すること。
	実績				7人	20人						
	増減理由		目標比67% ボランティア活動の貢献を促進させる取り組みがやや弱かった。より積極的な参加者募集がコロナ感染予防のため出来なかった。									
			世代間交流の実施	参加者数	目標	350人	350人	350人			1 / 5	相手方の要請に基づく事業縮小等による事業未実施につき評価せず。
	実績	0			0							
	増減理由	コロナ感染症予防のためすべて中止となった。										
		① ② ③	利用者満足度の向上	アンケート満足度	目標	70%	70%	70%			5 / 5	目標達成できた。 職員の接遇に対する満足度も高く、多くの利用者から親しまれていることが伺える。
	実績				79%	84%						
増減理由	目標比120% ほぼ利用者からの満足度を得ることができた。中でも職員の対応の満足度は90%でした。											
	利用者数		施設利用者数	目標	98,800人	98,800人	98,800人			2 / 5	目標未達。 コロナ禍前の水準に戻すことは非常に難しいが、目標達成に向けて努力すること。	2 / 5
実績		45,439人		64,861人								
増減理由	目標比65.6% 感染症の影響により利用者数が減少した。											
	その他	施設認知度向上	館情報誌フォーエバー発行	目標	6,500部	6,500部	6,500部			5 / 5	目標どおりとなった。 館内広報誌の設置箇所をさらに増やし、認知度向上に努めていただきたい。	5 / 5
実績				5,800部	6,500部							
増減理由		目標比100.0% 新たに全ふれあい館での配布を開始した。										
		施設認知度向上	新規登録者数	目標	460人	460人	460人			5 / 5	目標を上回る結果となった。 シルバー人材入会説明会の場を活用し、新規登録者獲得に繋げている点は評価できる。	5 / 5
実績	555人			547人								
増減理由	目標比118% 継続してシルバー人材入会説明会での同時募集を実施し新規登録の獲得ができた。											
	環境への取り組み	ゴミ排出量削減	目標	△1%	△1%	△1%			1 / 5	平年並みであった令和元年度の実績よりも15%程度の排出量の削減を行っているため、目標達成とみなす。	5 / 5	
実績			12%	△0.04%								
増減理由	0.04%減。 目標比4% 紙類の再利用の徹底を実施しました。が前年臨時休館50日間の比較の為増加した。											