

指定管理者評価シート〔自己点検・所管課モニタリング用〕（令和５年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立仲町ふれあい館	所在地	東京都板橋区仲町20-5
所管課名	長寿社会推進課	指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者名	社会福祉法人奉優会	指定管理者の所在地	東京都世田谷区駒沢1-4-15真井ビル
設置目的	老人福祉法(昭和３８年法律第１３３号)及び関係法令に基づく老人福祉センターとして設置し、自らの創意工夫を活かし、区内に居住する６０歳以上の高齢者に対するサービス向上を図ることにより、区民福祉の一層の推進を目的とする。		
基本理念	①高齢者の各種相談に応じ、必要によって地域包括支援センター等他の区機関と連携した、複合的高齢者支援体制の構築を目指す。 ②健康の増進や、教養の向上に資する各種事業の充実を図り、高齢者の介護予防に資する。 ③各種事業の展開を通じて、高齢者の社会参加の促進に寄与する。 ①から③のサービスを総合的に供与し、その効果及び効率を向上させることによって、区内の高齢者が健康で明るい生活と生きがいを得られるような総合的支援を行う。		
行動規範	・老人福祉法(昭和３８年法律第１３３号)並びに東京都板橋区立ふれあい館条例及び同条例施行規則などの関係法令やマニュアル等を遵守する。 ・公平で、公正なサービス提供を図る。 ・利用者の増加を目指し、なお一層の高齢者区民サービスの質的向上を実現する。		
業務内容	(１)老人福祉法に定める老人福祉センター（Ａ型）業務 (２)ふれあい館の運営及び管理に関する業務 (３)ふれあい館の施設及び、備品の維持管理業務 (４)ふれあい館の建物躯体、外構設備、その他設備等の維持、保全、管理等に関する業務		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組			一次評価（指定管理者による自己点検）						二次評価（所管課による評価）		
経営方針に基づく具体的な行動	・利用者ニーズを把握し、業務反映するサービス向上に向けた継続的な改善											
	基本理念	具体的目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）						評価点	評価理由	評価点
				令和3	令和4	令和5						
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか		高齢者の健康増進	各種相談件数	目標	80件以上	100件以上	120件以上			5 / 5	細やかな相談体制を構築し、利用者のニーズに応えていることが評価できる。	5 / 5
				実績	2,259件	2,541件	2618件					
				増減理由	月・水曜日以外の入浴実施日に、看護師による健康相談を実施。血圧測定、日常的な健康に関する悩み事に対応している。継続的に職員による見守りや、外部機関（地域包括等）への連携が必要な方は「見守りファイル」に記録し、定期的・継続的にその方の様子や状況を把握し、健康維持・増進に繋げている。							

評価項目	事業の目標と具体的な取組			一次評価（指定管理者による自己点検）						二次評価（所管課による評価）			
	①	複合的高齢者支援体制の構築	併設施設・関係機関との連携回数	目標	2回以上	3回以上	4回以上			5 / 5	併設施設の地域包括支援センターや高齢者在宅サービスセンターと運営母体が同じである利点を上手く活かしている。	5 / 5	
				実績	24回	43回	45回						
				増減理由	今年度、包括とは新たに21名の利用者に関する連絡を取り合った。認知症らしき方、日常生活に変化がみられる方(服装、匂い等)など事柄は様々。ふれあい館の利用状況を包括担当者と共有することで、一人の高齢者を地域ぐるみで見守り、住み慣れた場所での生活を続けてもらうことに役立っていると実感する。必要なサービスを受けられていない高齢者が来館した時には、本人の意向を確認の上包括に繋げている。高齢者の住所によって担当包括が違うため、仲町以外の包括が担当の場合は電話にて連絡を取っている。所内で「見守りファイル」を作成、記録している。包括以外では、いたばし総合ボランティアセンター、板橋警察署、との連携を継続している。 令和5年度関係機関との連携(一部抜粋) 4月:いたばし総合ボランティアセンターによる「ボランティアの楽しみ方講座」開催、6月・3月、弥生小学校あいキッズeスポーツ交流会、9月:仲町町会主催氷川神社御祭禮神輿担ぎ館長参加、12月:前年度に引き続き、地域高齢者クラブ(元気100)出張体操訪問、1月:スターバックスコーヒージャパン株式会社日本大学板橋病院店協力、コーヒーの入れ方教室開催								
②	健康の増進や教養の向上	多種多様な事業の開催	目標	37種以上	40種以上	45種以上			5 / 5	介護予防に寄与する内容を中心に、幅広い内容の事業を実施していることが評価できる。 参加者への細やかなヒアリングにより、講座の質を高めている点も評価できる。	5 / 5		
			実績	61種	92種	107種							
			増減理由	三年目となり、多種多様な事業展開をより多く実施することができた。多様な事業を開催することは高齢者の集客となり、フレイル予防・地域活動や社会参加の機会になっている。事業終了後に実施する「事業満足度アンケート(当法人様式)」や直接口頭にて参加者の意見を確認し、講座内容の改善・新規講座企画に役立てている。アンケート結果は講師と共有しており、より質の高い事業開催に努めている。									
	効果的な介護予防事業の実施	介護予防事業の効果測定実施回数（SF-8、体力測定、ファイブコグテスト）	目標	2事業	3事業	4事業			5 / 5	事業を行うだけでなく、フォローアップも行っている点が評価できる。高齢者が自宅にこもりがちになり、健康を害するリスクが増えているため、効果的な取り組みである。	5 / 5		
			実績	2事業	4事業	7事業							
			増減理由	「筋トレ男子!」・「仲町アロマヨガ」・「座敷deうんどう」・「英語で遊ぼう!」・「ITなんでも相談室」・「アニョンハセヨ韓国語」の6事業にて、効果測定を実施した。その他に、「イタバ2」にて体力測定・ベジチェック・血管年齢測定の機械を定期的に設け、自身の身体の状態・健康づくり・介護予防に繋げることができた。									
	社会活動参加促進	ボランティア活動者数	目標	5人以上	8人以上	11人以上			5 / 5	様々なボランティア活動を実施し、活動の場を創出し続けることで参加者数を伸ばしていることが評価できる。	5 / 5		
			実績	5人	236人	251人							
			増減理由	三年目を迎え、個人ボランティア・クラブ活動ボランティアが地域活動・社会参加に繋がり、より活動的な一年となった。二年目から仕掛けた、ボランティア活動の場の創出は継続し、三年目を迎えても活動者数が増加した。									

評価項目	事業の目標と具体的な取組			一次評価（指定管理者による自己点検）					二次評価（所管課による評価）			
	③	社会活動参加促進	自主活動団体(クラブ活動)結成数	目標	1団体結成	1団体結成	1団体結成			5 / 5	自主活動クラブの発足に向けた支援を行い、無事に発足出来たことが評価できる。 また、前年度結成クラブとの合同発表を実施し、交流を深める仕掛けを行ったことも評価できる。	4 / 5
				実績	0団体	1団体	1団体					
				増減理由	令和3年度から課題であった自主活動クラブ発足は、令和4年度に続き、新たに「手話クラブひまわり」を提案事業からクラブ活動結成に繋げることができた。前年度に結成したウクレレクラブと合同で、ウクレレの演奏に併せて手話で歌唱をする発表も行い、社会参加に結びつく機会となった。また、クラブ活動結成には至らなかったが、提案事業「語り芝居」の参加者が「板橋栄町優っくり村」の地域交流スペースを訪問し、語り芝居の発表を行い、地域交流・社会参加に繋げることができた。							
①～③		仲町ふれあい館及び地域の活性化	総来館者数、新規登録者数	目標	前年度比103%	前年度比106%	前年度比109%			5 / 5	広報誌の配布場所を増やすなど、広報力強化を図ったことなどにより、利用者数及び新規登録者数を増やしたことが評価できる。	5 / 5
				実績	来館者 24,806人 新規登録者159人	来館者 32,130名 新規登録者224人	来館者 37,448人 新規登録者354人					
				増減理由	運営三年目となり、5月にはコロナが5類に移行。来館者数・新規登録者数は三年間で最も高い数値となった。(来館者数116%増、新規登録者数140%)平均来場者数も122名と増加することができた。「仲町ふれあい館」の広報誌設置個所が最終的には39箇所となり、広報力が拡大・地域への認知度が高まったことも要因であると考え。三年間でこの数値を実績として残せたことは、仲町地域・板橋区全体の高齢者の健康寿命延伸に寄与できたと考える。							