

指定管理者評価シート〔自己点検・所管課モニタリング用〕（令和6年度実績）

施設概要

|        |                                                                                                                                                                                                                            |           |                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| 施設名称   | 板橋区立仲町ふれあい館                                                                                                                                                                                                                | 所在地       | 板橋区仲町20-5                            |
| 所管課名   | 長寿社会推進課                                                                                                                                                                                                                    | 指定期間      | 令和6年4月1日～令和10年3月31日                  |
| 指定管理者名 | アクティオ・板建総同事業体                                                                                                                                                                                                              | 指定管理者の所在地 | 代表企業 アクティオ株式会社 目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階 |
| 設置目的   | 老人福祉法(昭和38年法律第133号)及び関係法令に基づく老人福祉センターとして設置し、自らの創意工夫を活かし、区内に居住する60歳以上の高齢者に対するサービス向上を図ることにより、区民福祉の一層の推進を目的とする。                                                                                                               |           |                                      |
| 基本理念   | ①高齢者の各種相談に応じ、必要によって地域包括支援センター等他の区機関と連携した、複合的高齢者支援体制の構築を目指す。<br>②健康の増進や、教養の向上に資する各種事業の充実を図り、高齢者の介護予防に資する。<br>③各種事業の展開を通じて、高齢者の社会参加の促進に寄与する。<br>①から③のサービスを総合的に供与し、その効果及び効率を向上させることによって、区内の高齢者が健康で明るい生活と生きがいを得られるような総合的支援を行う。 |           |                                      |
| 行動規範   | ・老人福祉法(昭和38年法律第133号)並びに東京都板橋区立ふれあい館条例及び同条例施行規則などの関係法令やマニュアル等を遵守する。<br>・公平で、公正なサービス提供を図る。<br>・利用者の増加を目指し、なお一層の高齢者区民サービスの質的向上を実現する。                                                                                          |           |                                      |
| 業務内容   | (1) 老人福祉法に定める老人福祉センター(A型)業務<br>(2) ふれあい館の運営及び管理に関する業務<br>(3) ふれあい館の施設及び、備品の維持管理業務<br>(4) ふれあい館の建物躯体、外構設備、その他設備等の維持、保全、管理等に関する業務                                                                                            |           |                                      |

評価結果

| 評価項目                                        | 事業の目標と具体的な取組                                           | 一次評価（指定管理者による自己点検）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       | 二次評価（所管課による評価）                                                                                     |       |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                             |                                                        | 実施結果やサービス水準の増減理由など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価点   | 評価理由                                                                                               | 評価点   |
| 【施設の経営方針に関する事項】                             |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                    |       |
| 1 施設の現状認識・取り巻く環境の理解・管理運営の方向性                |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                    |       |
| 施設の設置目的や基本理念、行動規範などを踏まえた現状認識並びに経営方針を確立しているか | 高齢者の健康維持・増進といきがいくりを支援し、地域とともに「豊かな健康長寿社会」の実現に全力で取り組みます。 | 初年度となった令和6年度は、公平で公正なサービスを図るため「改革・改善」の年とし、利用者がより快適にふれあい館を利用して頂けるようにと目標設定をし、スタッフ全員で取り組んだ。<br>代表的なものでは、前指定管理者にて提案事業の申込が窓口先着順で行われていた為、利用者が朝早くから並び待ち、ご近所迷惑になっていた。また「自宅がふれあい館から近い人は有利だ」と不満の声が多かった。そのため、5月から、5日間の申込期間で定員オーバーとなった講座を抽選することとした。これにより、偏ることなく公平に講座をご利用いただく事ができるようになった。また、マッサージ利用にあたり、前年までは時間帯で区切った利用のため限定的となっていたが、コインを利用することにより循環し、より多くの利用者が使用できるようになった。講座・マッサージの運用変更に関して、利用者から好評であった。 | 5 / 5 | 指定管理者が切り替わった初年度として、様々な改善に取り組んでいた。不満の声があった場合には、柔軟に対応し、利用者重視で運営をしていた。また、多くの利用者が利用できるような環境づくりにも努めていた。 | 5 / 5 |

| 評価項目                                                 | 事業の目標と具体的な取組                       |                  | 一次評価（指定管理者による自己点検） |                                                                                           |                                                               |                |                |                | 二次評価（所管課による評価） |                                                                  |                                                       |       |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|
|                                                      |                                    |                  | 実施結果やサービス水準の増減理由など |                                                                                           |                                                               |                | 評価点            | 評価理由           |                | 評価点                                                              |                                                       |       |
| 2 経営方針に基づく具体的な行動                                     | ・利用者ニーズを把握し、業務反映するサービス向上に向けた継続的な改善 |                  |                    |                                                                                           |                                                               |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      | 基本理念                               | 具体的な目標           | サービス水準             | 目標値・実績値（経過）                                                                               |                                                               |                |                |                | 評価点            | 評価理由                                                             | 評価点                                                   |       |
| 基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか | ①                                  | 高齢者の健康増進         | 各種相談件数             | 目標                                                                                        | 120件以上                                                        | 140件以上         | 160件以上         | 180件以上         | 200件以上         | 5 / 5                                                            | 相談しやすい環境づくりに成功し、利用者のニーズに<br>応えていることが評価できる。            | 5 / 5 |
|                                                      |                                    |                  |                    | 実績                                                                                        | 1,717                                                         |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    |                  |                    | 増減理由                                                                                      | 目標値:1597件増<br>看護師の常駐により相談しやすい場があり、また健康への関心が高いこと<br>によると思われます。 |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    | 複合的高齢者支援体制の構築    | 併設施設・関係機関との連携回数    | 目標                                                                                        | 4回以上                                                          | 4回以上           | 4回以上           | 5回以上           | 5回以上           | 5 / 5                                                            | 併設施設の地域包括支援センターや高齢者在宅サービスセンターと運営母体が同じである利点を上手く活かしている。 | 5 / 5 |
|                                                      |                                    |                  |                    | 実績                                                                                        | 5                                                             |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    |                  |                    | 増減理由                                                                                      | 目標値:1回増<br>地域のイベントに積極的に参加をしました。                               |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      | ②                                  | 健康の増進や教養の向上      | 多種多様な事業の開催         | 目標                                                                                        | 45種以上                                                         | 47種以上          | 49種以上          | 51種以上          | 53種以上          | 5 / 5                                                            | 人気のある事業を中心に、積極的な事業展開をしていることが評価できる。                    | 5 / 5 |
|                                                      |                                    |                  |                    | 実績                                                                                        | 66                                                            |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    |                  |                    | 増減理由                                                                                      | 目標値:21増<br>人気のある健康増進系やコース系を積極的に開催した。                          |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    | 効果的な介護予防事業の実施    | 介護予防事業の効果測定実施回数    | 目標                                                                                        | 4事業                                                           | 4事業            | 4事業            | 4事業            | 4事業            | 5 / 5                                                            | 介護予防事業を行うだけでなく、他施設と連携している点が評価できる。これからも地域との連携を図ってほしい。  | 5 / 5 |
|                                                      |                                    |                  |                    | 実績                                                                                        | 5                                                             |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    |                  |                    | 増減理由                                                                                      | 目標値:1事業増<br>豊島病院との連携などを含め開催しました。                              |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
| ③                                                    | 社会活動参加促進                           | ボランティア活動者数       | 目標                 | 10人以上                                                                                     | 12人以上                                                         | 14人以上          | 16人以上          | 18人以上          | 5 / 5          | 様々なボランティア活動を実施し、高齢者の活躍の場を創出している。次年度以降はさらに社会参加を促してほしい。            | 5 / 5                                                 |       |
|                                                      |                                    |                  | 実績                 | 10                                                                                        |                                                               |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    |                  | 増減理由               | 目標値:過不足0<br>地域のクリーン作戦やお祭りなど参加をしました。                                                       |                                                               |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      | 社会活動参加促進                           | 自主活動団体(クラブ活動)結成数 | 目標                 | 1団体結成                                                                                     | 1団体結成                                                         | 1団体結成          | 1団体結成          | 1団体結成          | 1 / 5          | 自主活動団体の結成は、地域コミュニティの活性化にも繋がる。事業や講座内で、利用者同士の交流を促し、次年度は目標を達成してほしい。 | 1 / 5                                                 |       |
|                                                      |                                    |                  | 実績                 | 0                                                                                         |                                                               |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    |                  | 増減理由               | 講座が充実しているため、クラブ活動の結成に至らないのではないかと考えられます。                                                   |                                                               |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
| ①<br>～<br>③                                          | 仲町ふれあい館及び地域の活性化                    | 総来館者数            | 目標                 | 前年度比<br>101%以上                                                                            | 前年度比<br>101%以上                                                | 前年度比<br>101%以上 | 前年度比<br>101%以上 | 前年度比<br>101%以上 | 5 / 5          | デジタルデバイドの解消や、健康寿命の延伸に大きく寄与していることが評価できる。                          | 5 / 5                                                 |       |
|                                                      |                                    |                  | 実績                 | 124%                                                                                      |                                                               |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |
|                                                      |                                    |                  | 増減理由               | 令和5年度:37,448人 令和6年度:46,232<br>結果124%<br>スマートフォン相談会や運動室をリニューアルしマシーンを設置したことにより増加されたと考えられます。 |                                                               |                |                |                |                |                                                                  |                                                       |       |