

指定管理者評価シート〔自己点検・所管課モニタリング用〕（令和6年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立高島平ふれあい館	所在地	板橋区高島平8-29-1
所管課名	長寿社会推進課	指定期間	令和6年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	アクティオ・板建総共同事業体	指定管理者の所在地	代表企業 アクティオ株式会社 目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	老人福祉法(昭和38年法律第133号)及び関係法令に基づく老人福祉センターとして設置し、自らの創意工夫を活かし、区内に居住する60歳以上の高齢者に対するサービス向上を図ることにより、区民福祉の一層の推進を目的とする。		
基本理念	①高齢者の各種相談に応じ、必要によって地域包括支援センター等他の区機関と連携した、複合的高齢者支援体制の構築を目指す。 ②健康の増進や、教養の向上に資する各種事業の充実を図り、高齢者の介護予防に資する。 ③各種事業の展開を通じて、高齢者の社会参加の促進に寄与する。 ①から③のサービスを総合的に供与し、その効果及び効率を向上させることによって、区内の高齢者が健康で明るい生活と生きがいを得られるような総合的支援を行う。		
行動規範	・老人福祉法(昭和38年法律第133号)並びに東京都板橋区立ふれあい館条例及び同条例施行規則などの関係法令やマニュアル等を遵守する。 ・公平で、公正なサービス提供を図る。 ・利用者の増加を目指し、なお一層の高齢者区民サービスの質的向上を実現する。		
業務内容	(1) 老人福祉法に定める老人福祉センター(A型)業務 (2) ふれあい館の運営及び管理に関する業務 (3) ふれあい館の施設及び、備品の維持管理業務 (4) ふれあい館の建物躯体、外構設備、その他設備等の維持、保全、管理等に関する業務		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組	一次評価（指定管理者による自己点検）		二次評価（所管課による評価）	
		実施結果やサービス水準の増減理由など	評価点	評価理由	評価点
【施設の経営方針に関する事項】					
1 施設の現状認識・取り巻く環境の理解・管理運営の方向性					
施設の設置目的や基本理念、行動規範などを踏まえた現状認識並びに経営方針を確立しているか	・「自己実現活動」をサポートする高齢者のこころ・からだの両面から健康年齢延伸を支援する有益な事業の実施 ・認知症初期の症状の利用者の増加にともない受け入れ側(事務所職員・看護師)の情報共有を図りあわせて関連機関と連携し総合的な支援を行います。 ・安全、安心適切な施設維持管理 ・公平、公正な管理運営 ・ホスピタリティ溢れる接客対応	・健康増進講座において体力・年齢等を加味した講座開設とその実施を感染予防の対策で人数および限定にて実施している。 ・当日参加出来る講座を新設し有益で利用者の興味の高い事業の実施が限定的にできた。 ・従来先着による講座申込みから講座申込時間の設定と定員オーバー講座の公開抽選を実施できた。 ・スタッフ全員が認知症サポート養成講座を受講できた。 ・地域包括センター舟渡・高島平との情報共有は定期的に実施できた ・相手の立場を意識し、公平・公正さを確保した接遇に務めた。	5 / 5	利用者目線で考えた講座の運営を行えた点が評価できる。抽選だけではなく当日参加できる講座を、今後より増やしてもらいたい。 職員が積極的に研修講座等に参加する環境づくりも整っているため、得た知識を利用者へ還元していったほしい。	5 / 5

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）				二次評価（所管課による評価）					
			実施結果やサービス水準の増減理由など		評価点	評価理由		評価点				
2 経営方針に基づく具体的な行動												
	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点	評価理由	評価点	
					R06	R07	R08	R09				R10
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	①	看護師による健康相談	健康相談	目標	350人	370回	390回	410回	430回	5 / 5	看護師の勤務体制が確立され、相談しやすい環境を整えることができた。	5 / 5
				実績	1291人							
				増減理由	目標比368% 看護師2名での週5勤体制ができ、相談をしやすい環境づくりを実施しました。							
		地域包括との連絡会	連絡会の実施	目標	3回	4回	4回	5回	5回	5 / 5	地域包括との連携がうまく行っていた。今後も連絡会の数を増やしていき、密な情報共有をしてほしい。	5 / 5
				実績	6回							
				増減理由	目標比200% 舟渡のエリア担当センターおよび高島平エリア担当センターと（取り決め通り以外に利用者の見守り確認）の連携が実施できた。							
	②	健康増進事業の開催回数	実施回数	目標	1,050回	1,050回	1,050回	1,050回	1,050回	5 / 5	運動室での継続的なエクササイズを行うことで、高齢者の健康づくりに貢献できている。	5 / 5
				実績	1,892回							
				増減理由	目標比180% 運動室で行う健康・シェイプ・ミニエクササイズを継続して実施できた。							
		スマホ相談参加者数	参加者数	目標	600人	620人	640人	660人	680人	5 / 5	スマホ相談会の参加者は、高島平ふれあい館が一番多い。利用者からのニーズが高いため、今後も利用者に寄り添った相談対応をしてほしい。	5 / 5
				実績	2329人							
				増減理由	目標比388% 広報・HP・口コミによる告知効果により参加者の導入を促進できた。							
	③	事業参加者数	参加者数	目標	20,100人	20,300人	20,500人	20,700人	21,000人	5 / 5	事業参加者数の増加は、元気高齢者の創出に繋がっている。今後も新規事業の拡充・事業内容を充実させていき、参加者を増やして欲しい。	5 / 5
				実績	32,510人							
				増減理由	目標比161% スマホ相談会への参加者数の増加および体操者数の新たな登録により増加した。							
	④	利用者登録数	新規・更新利用者数	新規目標	290人	310人	320人	340人	350人	5 / 5	利用者の多いスマホ相談事業が利用者登録数の増加に繋がった。利用登録をすることにより、ふれあい館内の事業にも参加するきっかけとなるので、今後も様々な視点から利用登録者を増やす施策を考えてほしい。	4 / 5
実績				545人								
更新目標				130人	130人	140人	140人	150人				
実績				105人								
増減理由				目標比133%（新規・更新合計） スマホ目的による新規利用者が174人獲得できた。								

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）					二次評価（所管課による評価）				
			実施結果やサービス水準の増減理由など					評価点	評価理由	評価点		
その他	③	施設利用者数	利用者数	目標	66,000人	67,000人	68,000人	69,000人	70,000人	5 / 5	力を入れている講座・事業への参加者が増加した。今後も、新規利用者とりピーターの獲得に努めてもらいたい。	5 / 5
				実績	68,805人							
				増減理由	目標比104% 新たな運動講座（バランスボール・姿勢カルテ・脳活エクサ）への参加・スマホ相談会への参加・映画上映会への参加が増加した。							
		浴室利用者数	利用者数	目標	21,000人	21,300人	21,500人	21,800人	22,000人	5 / 5	事業だけではなく、浴室を利用したイベントにおいても集客に繋がっている。利用者が飽きないような施策をよく練っている。	5 / 5
				実績	23, 878人							
				増減理由	目標比113% 季節ごと設営風呂（ゆず湯・しょうぶ湯・すだち湯）による人気が高く増加した。							
		館長何でも相談回数	相談回数	目標	12回	14回	16回	18回	30回	3 / 5	目標回数を下回ってる。他館の相談会数は多いため、全館で情報共有を図り、今後の改善に努めてもらいたい。	3 / 5
				実績	10回							
				増減理由	利用者の投書によるご意見書をもとに直轄相談会を実施した。							
		熱帯館との連携回数	連携回数	目標	3回	3回	3回	3回	3回	5 / 5	併設施設との連携がうまくできている。今後も、継続して行ってほしい。	5 / 5
				実績	8回							
				増減理由	目標比260% 春6月・秋10月合同クリーン作戦（2回）、スマホ教室＆デジタル健康ウォーク 1月21・22・29、2月5・19・26日（6回）							
		プールとの連携回数	連携回数	目標	2回	2回	2回	2回	2回	5 / 5	熱帯館に比べて、連携回数が少ない。クリーン作戦以外の事業も連携してもらいたい。	5 / 5
				実績	2回							
				増減理由	目標比100% 春6月・秋10月合同クリーン作戦（2回）実施しました。							