

指定管理者評価シート[自己点検・所管課モニタリング用](令和7年度計画)

施設概要

施設名称	板橋区立仲町ふれあい館	所在地	板橋区仲町20-5
所管課名	生涯活躍推進課	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
指定管理者名	アクティオ株式会社	指定管理者の所在地	目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	老人福祉法(昭和38年法律第133号)及び関係法令に基づく老人福祉センターとして設置し、自らの創意工夫を活かし、区内に居住する60歳以上の高齢者に対するサービス向上を図ることにより、区民福祉の一層の推進を目的とする。		
基本理念	①高齢者の各種相談に応じ、必要によって地域包括支援センター等他の区機関と連携した、複合的高齢者支援体制の構築を目指す。 ②健康の増進や、教養の向上に資する各種事業の充実を図り、高齢者の介護予防に資する。 ③各種事業の展開を通じて、高齢者の社会参加の促進に寄与する。 ①から③のサービスを総合的に供与し、その効果及び効率を向上させることによって、区内の高齢者が健康で明るい生活と生きがいを得られるような総合的支援を行う。		
行動規範	・老人福祉法(昭和38年法律第133号)並びに東京都板橋区立ふれあい館条例及び同条例施行規則などの関係法令やマニュアル等を遵守する。 ・公平で、公正なサービス提供を図る。 ・利用者の増加を目指し、なお一層の高齢者区民サービスの質的向上を実現する。		
業務内容	(1)老人福祉法に定める老人福祉センター(A型)業務 (2)ふれあい館の運営及び管理に関する業務 (3)ふれあい館の施設及び、備品の維持管理業務 (4)ふれあい館の建物躯体、外構設備、その他設備等の維持、保全、管理等に関する業務		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組	一次評価(指定管理者による自己点検)		二次評価(所管課による評価)	
		実施結果やサービス水準の増減理由など	評価点	評価理由	評価点
【施設の経営方針に関する事項】					
1 施設の現状認識・取り巻く環境の理解・管理運営の方向性					
施設の設置目的や基本理念、行動規範などを踏まえた現状認識並びに経営方針を確立しているか	高齢者の健康維持・増進といきがいづくりを支援し、地域とともに「豊かな健康長寿社会」の実現に全力で取り組みます。 ・利用者ニーズを反映し、健康増進・維持を主とした事業を提供する ・公平、公正な管理運営する ・地域とのかかわりを重視する	・健康の維持・増進を目的として、個々の体力及び特性に配慮した運動プログラムの提供や脳の活性化及び心身の健康づくりに資する自主事業を実施しました。ほかにフレイル予防の観点から、体力測定を実施した。 ・週2回、看護師による介護予防体操及び健康講話を実施した。 ・豊島病院の医師及び看護師による健康講話並びに栄養相談を定期的に実施した。 ・利用者に寄り添いながら、公平・公正を意識した丁寧な接遇に努めた。 ・地域のかかわりとして仲町町会お祭り行事や、支え合い会、エコポリス・クリーン作戦やふれあいポリスの啓発活動に参加をした。また帝京高等看護学院や板橋中央看護専門学校の臨地実習受け入れや近隣にある保育園の園児との交流会も実施をした。	5 / 5	個々の利用者に寄り添った運営を行っていた。特に不安に寄り添う専門職による講話は評価できる点だと考えている。今後も地域との良好な関係を築きながら、より丁寧な運営を心がけてほしい。	5 / 5

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価(指定管理者による自己点検)					二次評価(所管課による評価)				
			実施結果やサービス水準の増減理由など			評価点	評価理由		評価点			
2 経営方針に基づく具体的な行動	・利用者ニーズを把握し、業務反映するサービス向上に向けた継続的な改善											
	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点	評価理由	評価点	
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	①	高齢者の健康増進	各種相談件数	目標	06年度 120件以上	07年度 140件以上	08年度 160件以上	09年度 180件以上	10年度 200件以上	5 / 5	目標値は達成しているが、前年度よりも実績が下回っていることは注視すべき点である。実績が上向きになるよう、より一層の努力を期待する。	5 / 5
				実績	1,717	1,066						
				増減理由	目標値に対して900人以上の増加。とは言え、昨年より利用人数が大きく減少した。要因としては、健康相談室に立ち寄った後に浴室を利用していた男性2名の来館が途絶えたこと、また新たに看護師が1名加わったことで、初期段階における利用者の、人見知りが影響した可能性が考えられる。							
		複合的高齢者支援体制の構築	併設施設・関係機関との連携回数	目標	4回以上	4回以上	4回以上	5回以上	5回以上	5 / 5	ふれあい館5館の中で、最も併設施設が多いメリットを生かし、目標を達成したことに満足せず、連携を続けてほしい。	5 / 5
				実績	5	6						
				増減理由	目標値:2回増加 年2回の5所管合同防災訓練の実施。また、近隣の保育園の交流や地域の会議等に参加しました。							
	②	健康の増進や教養の向上	多種多様な事業の開催	目標	45種以上	47種以上	49種以上	51種以上	53種以上	5 / 5	人気のある事業を中心に、積極的な事業展開をしていることが評価できる。	5 / 5
				実績	66	71						
				増減理由	目標値:24種増加 利用者からのニーズをとらえた講座を増加し開催した。							
		効果的な介護予防事業の実施	介護予防事業の効果測定実施回数	目標	4事業	4事業	4事業	4事業	4事業	5 / 5	介護予防事業を行うだけでなく、他施設と連携している点が評価できる。これからも地域との連携を図ってほしい。	5 / 5
				実績	5	6						
				増減理由	目標値:2事業増加 昨年からの豊島病院との連携で開催した講話などを継続し、フレイル予防の体力測定を追加いたしました。							
	③	社会活動参加促進	ボランティア活動者数	目標	10人以上	12人以上	14人以上	16人以上	18人以上	5 / 5	様々なボランティア活動を実施し、高齢者の活躍の場を創出している。次年度以降はさらに社会参加を促してほしい。	5 / 5
				実績	10	13						
				増減理由	地域のクリーン作戦、やお祭りイベント参加に加え、ふれあいポリスとの交通安全や、特殊詐欺防止の啓発活動に参加いたしました。							
		社会活動参加促進	自主活動団体(クラブ活動)結成数	目標	1団体結成	1団体結成	1団体結成	1団体結成	1団体結成	5 / 5	目標を達成したことは評価できる。クラブ活動に対するフォローは今後も積極的にお願いしたい。	5 / 5
実績				0	1							
増減理由				目標値達成 「ぬりえクラブ」をお勧めし結成に至りました。								
① ～ ③	仲町ふれあい館及び地域の活性化	総来館者数	目標	前年度比 101%以上	前年度比 101%以上	前年度比 101%以上	前年度比 101%以上	前年度比 101%以上	5 / 5	デジタルデバイドの解消や、健康寿命の延伸に大きく寄与していることが評価できる。	5 / 5	
			実績	124%	117%							
			増減理由	目標値:16%増加 令和6年度:46,232 から 令和7年度:53,865人 結果117% ロコミや、利用社ニーズを反映した講座を開催したことが増加につながったものと考えられます。								