

別紙7
指定管理者評価シート[自己点検・所管課モニタリング用](令和7年度実績)

施設概要

施設名称	板橋区立高島平ふれあい館	所在地	板橋区高島平8-29-1
所管課名	生涯活躍推進課	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
指定管理者名	アクティオ株式会社	指定管理者の所在地	目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	老人福祉法(昭和38年法律第133号)及び関係法令に基づく老人福祉センターとして設置し、自らの創意工夫を活かし、区内に居住する60歳以上の高齢者に対するサービス向上を図ることにより、区民福祉の一層の推進を目的とする。		
基本理念	①高齢者の各種相談に応じ、必要によって地域包括支援センター等他の区機関と連携した、複合的高齢者支援体制の構築を目指す。 ②健康の増進や、教養の向上に資する各種事業の充実を図り、高齢者の介護予防に資する。 ③各種事業の展開を通じて、高齢者の社会参加の促進に寄与する。 ①から③のサービスを総合的に供与し、その効果及び効率を向上させることによって、区内の高齢者が健康で明るい生活と生きがいを得られるような総合的支援を行う。		
行動規範	・老人福祉法(昭和38年法律第133号)並びに東京都板橋区立ふれあい館条例及び同条例施行規則などの関係法令やマニュアル等を遵守する。 ・公平で、公正なサービス提供を図る。 ・利用者の増加を目指し、なお一層の高齢者区民サービスの質的向上を実現する。		
業務内容	(1)老人福祉法に定める老人福祉センター(A型)業務 (2)ふれあい館の運営及び管理に関する業務 (3)ふれあい館の施設及び、備品の維持管理業務 (4)ふれあい館の建物躯体、外構設備、その他設備等の維持、保全、管理等に関する業務		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組	一次評価(指定管理者による自己点検)		二次評価(所管課による評価)	
		実施結果やサービス水準の増減理由など	評価点	評価理由	評価点
【施設の経営方針に関する事項】					
1 施設の現状認識・取り巻く環境の理解・管理運営の方向性					
施設の設置目的や基本理念、行動規範などを踏まえた現状認識並びに経営方針を確立しているか	・「自己実現活動」をサポートする高齢者のこころ・からだの両面から健康年齢延伸を支援する有益な事業の実施 ・認知症初期の症状の利用者の増加にともない受け入れ側(事務所職員・看護師)の情報共有を図りあわせて関連機関と連携し総合的な支援を行います。 ・安全、安心適切な施設維持管理 ・公平、公正な管理運営 ・ホスピタリティ溢れる接客対応	・健康増進講座において体力・年齢等を加味した講座開設とその実施を感染予防の対策で人数および限定にて実施している。 ・当日参加出来る講座を新設し有益で利用者の興味の高い事業の実施が限定的にできた。 ・従来先着による講座申込みから講座申込時間の設定と定員オーバー講座の公開抽選を実施できた。 ・スタッフ全員が認知症サポート養成講座を受講できた。 ・地域包括センター舟渡・高島平との情報共有は定期的に実施できた ・相手の立場を意識し、公平・公正さを確保した接遇に務めた。	5 / 5	利用者目線で考えた講座の運営を行えた点が評価できる。抽選だけではなく当日参加できる講座を、今後より増やしてもらいたい。 職員が積極的に研修講座等に参加する環境づくりも整っているため、得た知識を利用者へ還元していったほしい。	5 / 5

別紙7

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価(指定管理者による自己点検)					二次評価(所管課による評価)				
			実施結果やサービス水準の増減理由など					評価点	評価理由	評価点		
その他		浴室利用者数	利用者数	目標	21,000人	21,300人	21,500人	21,800人	22,000人	5 / 5	事業だけではなく、浴室を利用したイベントにおいても集客に繋がっている。利用者が飽きないような施策をよく練っている。	5 / 5
				実績	23, 878人	22, 886人						
				増減理由	目標比107% 季節ごと設営風呂(ゆず湯・しょうぶ湯・すだち湯)による人気が高く増加した。							
		館長何でも相談回数	相談回数	目標	12回	14回	16回	18回	30回	5 / 5	昨年度より実績が増え、目標を達成できたことは評価できる。翌年度も目標を達成できるよう努めてもらいたい。	5 / 5
				実績	10回	14回						
				増減理由	利用者の投書によるご意見書をもとに直接相談会を実施した。							
		ねったいかんと の連携回数	連携回数	目標	3回	3回	3回	3回	3回	5 / 5	併設施設との連携がうまくできている。目標は達成しているが、実績が減っているため、実績増に努めてもらいたい。	5 / 5
				実績	8回	4回						
				増減理由	目標比133% 春6月(中止)・秋10月合同クリーン作戦(1回)、合同防災訓練3月・9月 2回 熱帯館ガイド体験 1月21日(1回)							
		プールとの連携 回数	連携回数	目標	2回	2回	2回	2回	2回	5 / 5	熱帯館に比べて、連携回数が少ない。クリーン作戦以外の事業も連携してもらいたい。	5 / 5
				実績	2回	3回						
				増減理由	目標比150% 春6月(中止)・秋10月合同クリーン作戦(1回)、合同防災訓練3月・9月 2回実施しました。							