

平成30年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点		
			H30	H31	H32	H33	H34			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	273,270	273,390	273,510	273,630	273,850	達成率:101.1% SNSによる情報発信や学校や地域施設との連携拡大等で新規利用者獲得に努めた。	5 / 5
			実績	276,298						
		貸出利用者数	目標	68,430	68,460	68,490	68,520	68,550	達成率:100.8% 展示回数・冊数の増加やデジタルサイネージでの貸出ベストの情報発信など取り組みを強化した	5 / 5
			実績	68,954						
		貸出点数	目標	246,260	246,360	246,460	246,560	246,660	達成率:100.2% 団体貸出施設・回数の増加、書籍消毒機の活用推進等、貸出増加に向け取り組んだ。	5 / 5
			実績	246,725						
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	385	390	405	415	425	達成率:93.7% 幅広いジャンルの作品を公開した。	4 / 5
			実績	361						
		展示実施回数	目標	138	139	140	141	142	達成率:149.3% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5
			実績	206						
		展示点数	目標	3,720	3,740	3,760	3,780	3,800	達成率:108.6% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5
			実績	4,039						
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	1	2	2	3	達成率:100.0% 地域の遠隔地と連携してサービスの周知・浸透に努める。	5 / 5
			実績	1						
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	24	24	24	30	36	達成率:150.0% 福祉施設や遠隔地の施設への図書館だよりの送付を実施した。	5 / 5		
	実績	36								
事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	45	46	47	48	49	達成率:146.7% 継続実施の事業や新しく連携した団体との事業、中学校との連携による座談会など実施できた。	5 / 5	
		実績	66							
	企画事業参加者数	目標	5,620	5,640	5,660	5,680	5,700	達成率:90.4% 視聴覚室の学習室開放ではさらにYA通信配布で中学校への周知をはかり増加に取り組む。	4 / 5	
		実績	5,079							
	情報提供 (町内会掲示板、ホームページ)	目標	110	115	120	125	130	達成率:337.3% 毎月、一般・児童の図書館だよりを作成。HP、SNSを事業の開始・終了時に都度更新。	5 / 5	
		実績								

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	ジ、SNSなど	実績	371						5 / 5	
		情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	16,800	16,825	16,850	16,875	16,900	達成率:113.8% H29年度の閲覧件数よりも増加した。HPのリニューアル等を行い、改めてHPを利用者に周知することが出来た。また、子ども向けのページも新たに作成した。	5 / 5
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協同	目標	2	2	2	3	3	達成率:150.0% 長年、協力頂いているボランティアの方々と連携し、そのノウハウを吸収できるよう努めていく	5 / 5
			実績	3						
	学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)	目標	3	3	3	4	4	達成率:100.0% 定期的に活動されている朗読の会に入会希望される方もいた。	5 / 5	
		実績	3							
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	18	20	22	24	26	達成率:155.6% レファレンスは重点目標の一つであり、注力した。	5 / 5
			実績	28						
		レファレンス件数 資料調査	目標	340	345	350	355	360	達成率:137.6% レファレンスは重点目標の一つであり、注力した。	5 / 5
			実績	468						
	レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率108.3% 研修も実施し、事例登録に注力した。	5 / 5	
		実績	13							
	パスファインダー の作成件数	目標	12	13	14	15	16	達成率100% 展示や季節と絡めて作成した。	5 / 5	
		実績	12							
区民サービスの質向上	ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率:200.0% 画像講座でデジタルサイネージを使用し、鮮明な画像を提供できた。	5 / 5	
		実績	2							
④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校 限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数(学級)	目標	10	10	11	11	11	達成率:170.0% 学校に出向き、シナリオや展開にも工夫を凝らし、本・読書に興味を抱いてもらうことができた。	5 / 5
			実績	17						
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	4	4	5	5	5	達成率:200.0% 学校に出向き、シナリオや展開にも工夫を凝らし、本・読書に興味を抱いてもらうことができた。	5 / 5
			実績	8						
		調べる学習コンクール支援 実施回数 (展示、説明会の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率:200.0% 小学校にて出張授業を実施。図書館内にてレプリカ展示を実施	5 / 5
			実績	2						
	図書委員会等 連携学校数	目標	3	3	3	4	4	達成率:133.3% 担当校との連絡調整を入念に行い、要望に合った展開ができた。	5 / 5	
		実績	4							
	図書委員会等 実施回数	目標	5	5	5	6	6	達成率:100.0% 担当校との連絡調整を入念に行い、要望に合った展開ができた。	5 / 5	
		実績	5							
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	455	460	465	470	475	達成率:60.2% 天候などで参加者の集客は伸び悩んだが、内容については充実するように努めた	2 / 5
			実績	274						
おはなし会 定例 参加者数		目標	425	430	435	440	445	達成率:85.9% 天候などで参加者の集客は伸び悩んだが、内容については充実するように努めた。	3 / 5	
		実績	365							
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	2	2	3	達成率:700.0% 健康福祉センターの健診に合わせて予定よりも多数回実施できた。	5 / 5	
		実績	7							
親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	10	10	20	20	30	達成率:2480.0% 健康福祉センターの健診に合わせて予定よりも多くの参加人数となった。	5 / 5		
	実績	248								

		「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の 活用	目標	6	7	8	9	10	達成率:100.0% いたばし国際絵本翻訳大賞のPRを含め、世界各国の絵本を 手に取って雰囲気を感じられる展示を行なった。	5 / 5
			実績	6						
		「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率:100.0% 定期活動している布絵本作りサークルの作成現場を利用者 に見ていただき製作体験も行なった。	5 / 5
			実績	2						
⑤地域のコミュ ニティ形成を支 援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保 育園、児童館、私 立学校、高齢者施 設等	団体貸出し 実施回数	目標	36	37	38	39	40	達成率:147.2% 高齢者福祉施設、健康福祉センター、児童館、体育館等の施 設へ団体貸出ができた。	5 / 5
			実績	53						
		協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働 事業)	目標	15	16	17	18	19	達成率:160.0% あいキッズや赤塚児童館にて定期的におはなし会等を実施 し、図書館PRもできた。	5 / 5
			実績	24						
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共 機関の紹介、事業支援)	目標	3	3	4	4	5	達成率:200.0% 医療講座、郷土史講座、伝統工芸講座、親子向けイベント、 赤塚の史跡巡りなどを実施した。	5 / 5
			実績	6						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点		
			H30	H31	H32	H33	H34			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	532,600	534,100	534,400	534,700	535,000	達成率:98.3% 本来入館者数が多い7月に昨年実績を大幅に下回ってしまったことが要因である。	4 / 5
			実績	523,324						
		貸出利用者数	目標	159,300	159,600	159,900	160,200	160,500	達成率:98.1% 7月の入館者数大幅減に伴い、貸出利用者数も減少したことが要因である。	4 / 5
			実績	156,256						
		貸出点数	目標	476,800	477,100	477,400	477,700	478,000	達成率:97.4% 7月の貸出利用者数大幅減に伴い、貸出点数も減少した。ミニ展示増加などで下支えに努めた。	4 / 5
			実績	464,336						
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	460	470	475	485	490	達成率:93.0% VHS機材故障で使用不可能となり、DVD作品の選定に苦労した。	4 / 5
			実績	428						
		展示実施回数	目標	107	110	111	112	113	達成率:134.6% 自主事業関連やタイムリーなミニ展示を増やした。	5 / 5
			実績	144						
		展示点数	目標	9,300	9,500	9,600	9,700	9,800	達成率:118.7% ミニ展示増加で点数も増やした。	5 / 5
			実績	11,035						
不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	13	13	14	14	達成率:92.3% 今後も地域の関連施設と連携し、サービス周知に努める。	4 / 5		
	実績	12								
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	1	1	2	2	2	達成率:100.0% 障がい者福祉センターへ図書館だよりを持参及び郵送した。	5 / 5		
	実績	1								
②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	68	68	68	70	70	達成率:136.8% 朗読会、おはなし会、短歌・俳句講座、文学講座など様々な事業を実施した。	5 / 5
			実績	93						
		企画事業参加者数	目標	2,900	2,950	3,000	3,050	3,100	達成率:96.2% 各種自主事業や視聴覚室の学習室開放にはコンスタントに利用があった。	4 / 5
			実績	2,791						
	情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率:156.4% 毎月、一般・児童・YAの図書館だよりを作成。館内整理日や自主事業終了時にHP・SNSを更新した。	5 / 5	
		実績	172							
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	15,800	15,850	15,900	15,950	16,000	達成率:125.2% H29年度の閲覧件数よりも増加した。HPのリニューアル等を行い、改めてHPを利用	5 / 5	
		実績								

			実績	19,779					用者に周知することが出来た。また、子ども向けのページも新たに作成した。	5 / 5	
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	45	46	47	48	49	達成率:180.0% おはなし会(金曜・わたぼうし等)、朗読、手話ソングなど多くのボランティアに協力いただいた。	5 / 5	
実績			81								
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	7	8	8	9	9	達成率:200.0% 近隣サークルや板橋特別支援学校生徒作品の展示、手話ソング等の成果発表の場を提供した。	5 / 5		
	③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	560	570	580	590	600	達成率:105.5% レファレンス担当をわかりやすくするためにワッペンを作成した。	5 / 5
実績				591							
レファレンス件数 資料調査		目標	3,920	3,940	3,960	3,980	4,000	達成率:85.9% レファレンス担当をわかりやすくワッペンを作成した。	3 / 5		
		実績	3,367								
レファレンス事例 登録件数		目標	12	15	18	21	24	達成率25.0% 館内整理日にレファレンス研修を行い、全スタッフが一定のレベルとなるよう注力した。	1 / 5		
		実績	3								
パスファインダー の作成件数		目標	8	9	10	11	12	達成率0.0% 新規・更新案件ともに作成ができなかったため、来期に向けてテーマ等を早急に決める。	1 / 5		
		実績	0								
区民サービスの 質向上		ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	3	3	4	4	5	達成率:133.3% 児童対象のOPACを活用したイベントを6月、3月に実施した。(午前、午後で開催)	5 / 5	
			実績	4							
	④学校・家庭と 連携する図書館	学校連携 ※区立小・中 学校限定(不便地 域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数(学級)	目標	15	15	16	17	17	達成率:80.0% 高島第二小学校に偏ってしまったので、その他学校へ展開していく。	3 / 5
実績				12							
読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数			目標	8	8	9	10	10	達成率:75.0% 高島第二小学校に偏ってしまったので、その他学校へ展開していく。	3 / 5	
			実績	6							
調べる学習コンクール支援 実施回数 (展示、説明会の実施)			目標	1	2	2	2	2	達成率:300.0% 7月に調べる学習お手伝い教室を実施。また7月～8月に館内にてレプリカを展示した。	5 / 5	
			実績	3							
図書委員会等 連携学校数			目標	2	3	3	4	4	達成率:50.0% 高島第二小学校での一回しかできなかった。夏休みや試験期間などでスケジュール調整が難しかった。	2 / 5	
			実績	1							
図書委員会等 実施回数			目標	2	3	3	4	4	達成率:50.0% 高島第二小学校での一回しかできなかった。夏休みや試験期間などでスケジュール調整が難しかった。	2 / 5	
			実績	1							
家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	510	520	530	535	540	達成率:93.5% 雨天時などは参加人数に苦戦したが、順調な運営ができた。	4 / 5		
		実績	477								
	おはなし会 定例 参加者数	目標	310	320	330	335	340	達成率:127.4% 雨天時などは参加人数に苦戦したが、順調な運営ができた。	5 / 5		
		実績	395								
	親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	1	1	2	2	3	達成率:0.0% 高島平健康福祉センターでの開催が中止となり、実施できなかった。来期に向け調整する。	1 / 5		
		実績	0								
	親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	10	10	20	20	30	達成率:0.0% 高島平健康福祉センターでの開催が中止となり、実施できなかった。来期に向け調整する。	1 / 5		
		実績	0								
	「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	12	12	13	13	13	達成率:108.3% 毎月テーマに沿って展示を実施し、ミニポローニャブックフェアの際は1階と3階で展示を実施した。	5 / 5		
		実績									

			実績	13						5 / 5
		「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率:100.0% 10月におもしろしかけ絵本教室を開催した。同時開催のポロニャブックフェアとあわせて好評だった。	5 / 5
			実績	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	71	72	73	74	75	達成率:90.1% あいキッズ、児童館等への団体貸出しは順調に行われている。	4 / 5
			実績	64						
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	19	20	21	22	23	達成率:94.7% 高島平三丁目自治会との連携事業や健福連携展示、リサイクルフェア出品などが実施できている。	4 / 5	
		実績	18							
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	11	12	13	14	15	達成率:145.5% 近隣サークルや企業のCSR展示、板橋特別支援学校展示等、依頼が増加している。	5 / 5
			実績	16						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	板橋区立成増図書館	所在地	東京都板橋区成増三丁目13番13号アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
指定管理者名	株式会社図書館流通センター	指定管理者の所在地	東京都文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点		
			H30	H31	H32	H33	H34			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	298,500	299,000	299,500	300,000	300,500	達成率97.4% 新規事業や近隣施設への施設訪問を増やしたが目標に届かなかった。	4 / 5
			実績	290,661						
		貸出利用者数	目標	115,500	116,000	116,500	117,000	117,500	達成率98.5% 毎月の実績でみると7か月は前年を超えたが、目標に届かなかった。	4 / 5
			実績	113,762						
		貸出点数	目標	335,500	336,000	336,500	337,000	337,500	達成率96.6% 複数の施設へ定期的に団体貸出を行い、館内の展示テーマも工夫したが、目標に届かなかった。	4 / 5
			実績	324,121						
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	340	350	360	370	380	達成率84.1% 掲示物のリニューアルや上映作品の見直しを行った。	3 / 5
			実績	286						
		展示実施回数	目標	101	102	103	104	105	達成率100.1% 毎月の展示に加え、追悼展示や受賞記念展示など、ダイレクトなテーマも加えた。	5 / 5
			実績	102						
		展示点数	目標	4,050	4,100	4,150	4,200	4,250	達成率116.3% ばらつきはあるが、一番目立つ一般コーナーの展示が好評だった。	5 / 5
			実績	4,713						
不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	2	2	3	3	達成率900% 3館合同のみそちようちえんの図書館見学、高齢者施設への定期的な団体貸出を行った。	5 / 5		
	実績	9								
障がい者や高齢者が困難な方への情報発信(利用案内・図書館たよりの送付など)	目標	12	12	14	14	16	達成率333.3% 新規での障がい者施設への団体貸出や、近隣施設への訪問を増やした。	5 / 5		
	実績	40								
②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	42	43	44	45	46	達成率104.8% 継続事業に加え、新規14事業を行った。	5 / 5
			実績	44						
		企画事業参加者数	目標	1,500	1,550	1,600	1,650	1,700	達成率106.9% 毎回好評の朗読会の開催数の増加や、美術館共催事業、成増初の音楽会を実施出来た。	5 / 5
			実績	1,604						
	情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	110	120	130	140	150	達成率145.5% 毎月初めの更新と事業の周知と実施報告を確実にを行った。	5 / 5	
		実績	160							
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	21,000	22,000	23,000	24,000	25,000	達成率: 129.9% H29年度の閲覧件数よりも増加した。HPのリニューアル等を行い、改めてHPを利	5 / 5	
		実績								

			実績	27,282					用者に周知することが出来た。また、子ども向けのページも新たに作成した。	5 / 5
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	3	3	4	4	5	達成率100% 新規ボランティア団体と連携を開始した。	5 / 5
実績			3							
学習成果の活用 発表の 「場」の提供(朗読会・コン サート等地域の活動による 発表)		目標	9	9	10	10	11	達成率122% 新規グループによる朗読会、音楽会、よみかきかせを実施した。	5 / 5	
			実績	11						
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	220	230	240	250	260	達成率34.1% レファレンスバッジを付けてPRしたが、昨年に比伸び悩んだ。	1 / 5
			実績	75						
		レファレンス件数 資料調査	目標	2,400	2,450	2,500	2,550	2,600	達成率65.6% レファレンスバッジを付けてPRしたが、昨年に比伸び悩んだ。	2 / 5
			実績	1,575						
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率50% 事例としてふさわしい依頼を受けなかった。	2 / 5
			実績	6						
	パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率75% 児童とビジネスで作成したが、目標に届かなかった。	3 / 5	
		実績	6							
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	1	2	2	3	3	達成率100% 利用者で作った「てづくりえほん」をスクリーンに上映してのおはなし会を行った。	5 / 5
			実績	1						
④学校・家庭と 連携する図書館	学校連携 ※区立小・中 学校限定(不便地 域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数(学級)	目標	37	38	39	40	41	達成率91.9% 2校で全学年全クラス実施予定だったが、1校と日程が合わず、6年生クラスへ実施出来なかった。	4 / 5
			実績	34						
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	31	32	33	34	35	達成率100% 例年通り、2校ほほすべてのクラスで実施出来たのに加え、保護者へも実施した。	5 / 5
			実績	31						
		調べる学習コンクール支援 実施回数 (展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	4	4	達成率200% 夏休みの学校図書室を会場に低・中・高学年別に支援講座を行った。	5 / 5
			実績	4						
		図書委員会等 連携学校数	目標	3	3	4	4	5	達成率166.7% サービスエリア以外の学校の職場体験学習受入を積極的に行った。	5 / 5
			実績	5						
	図書委員会等 実施回数	目標	3	3	4	4	5	達成率200% サービスエリア以外の学校の職場体験学習受入を積極的に行った。	5 / 5	
		実績	6							
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	560	570	580	590	600	達成率183.9% 近隣の保育園、幼稚園への訪問によるPRを行い、園児のおさんぽの流れで参加してもらえた。	5 / 5
			実績	1,030						
		おはなし会 定例 参加者数	目標	310	320	330	340	350	達成率84.5% 午後の時間帯のため、保育園などの予定とうまく合わず、目標に届かなかった。	3 / 5
			実績	262						
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	3	3	4	4	5	達成率100% 児童館での出張講座を継続、毎回大変好評を得ている。	5 / 5	
		実績	3							
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	30	40	50	60	70	達成率373.3% 児童館のPRもあり、目標を大きく上回ることが出来た。	5 / 5	
		実績	112							
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	8	9	10	11	12	達成率100% 児童展示のテーマに合わせて借用した。ブックフェア時には共催事業も行った。	5 / 5		

			実績	8						5 / 5
		「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	1	1	1	2	2	達成率100% 9回目となった「みんなでつくろう！てづくりえほん」を実施した。	5 / 5
			実績	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	42	44	46	48	50	達成率95.2% 各施設、毎月1回のペースだが、貸出資料の回収のタイミングが遅れ、実施回数が達しなかった。	4 / 5
			実績	40						
		協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	17	18	19	20	21	達成率100% 美術館、児童館や産業振興公社との連携事業を行った。	5 / 5
			実績	17						
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	26	27	28	29	30	達成率103.8% 区内企業の製品展示、地元サークルとの事業を行った。	5 / 5
			実績	27						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16-16（清水地域センター3階）
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点				
			H30	H31	H32	H33	H34					
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	137,555	137,585	137,615	137,645	137,675	達成率86.4% 様々な取組を継続しているが、明確な効果は出なかった。引き続き対策を検討する	3 / 5		
			実績	118,809								
		貸出利用者数	目標	35,800	35,820	35,840	35,860	35,880	達成率106.8% 志村図書館休館期間中に利用者数が増えたこと、その後の継続的に利用していただけたため、目標を達成した。	5 / 5		
			実績	38,239								
		貸出点数	目標	115,580	115,620	115,670	115,720	115,770	達成率104.9% 志村図書館休館期間中に利用者数が増えたこと、その後の継続的に利用していただけたため、目標を達成した。	5 / 5		
			実績	121,290								
	展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	達成率130.7% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5			
		実績	98									
		展示点数	目標	3,800	3,800	3,800	3,800			3,800	達成率146.6% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	5,571								
不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	0	0	12	12	12	中央図書館移転後の対策を行うため、調査のための準備期間とした	/				
	実績	0										
障がい者や来館が困難な方への情報発信（利用案内・図書館だよりの送付など）	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 講演会で「聞こえ支援スピーカー」を使用し、来場者からも好意的な意見を頂いている。引き続きサービスのPRにも努める。	5 / 5				
	実績	3										
②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	15	15	15	15	15	達成率146.7% 幅広い利用者に向けた事業を実施。近隣の「いこいの家」との連携で多彩な事業が実施できた。	5 / 5		
			実績	22								
		企画事業参加者数	目標	770	775	775	775	780	達成率241.2% 幅広い利用者に向けた事業を実施。近隣の「いこいの家」での事業も集客数の増加の助けとなった。	5 / 5		
			実績	1,857								
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	186	186	186	186	186	達成率128.5% HP、SNSの更新、館だよりの作成など、定期的な情報発信ができた。	5 / 5		
			実績	239								
		情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	26,200	26,400	26,600	26,800	27,000	達成率76.1% 定期的に新着図書、イベント、展示について更新をしたが、目標未達となった。引き続き提供する内容を精査し、来館者の興味を引く内容にしていく。	3 / 5		
			実績	19,940								

	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	目標	20	20	20	20	20	達成率355.0% 担当校でのブックトークの依頼が多く、目標値を上回る回数となった。	5 / 5	
			実績	71							
		学習成果の活用 発表の 「場」の提供（朗読会・コ ンサート等地域の活動によ る発表）	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 恒例の「朗読『わの会』」の発表会に加えて、調べコン作 品展を志村図書館と共同で実施。	5 / 5	
			実績	2							
③課題解決型図 書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件 数事実調査	目標	5	5	5	5	5	達成率440.0% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組 んでいく。	5 / 5	
			実績	22							
		レファレンス件 数 資料調査	目標	55	55	55	55	55	達成率198.2% 館内でのPR活動が結果につながった。	5 / 5	
			実績	109							
		レファレンス事 例登録件数	目標	6	6	7	7	8	達成率100.0% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組 んでいく。	5 / 5	
			実績	6							
		パスマンダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 4館合同での作成に加えて、児童向け、各館独自のものな ど多彩な展開ができた。	5 / 5	
			実績	3							
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用 実施回 数（OPAC、WebOP AC利用促進策の実施）	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 新たにプログラミング講座を実施。大変好評だった。	5 / 5	
			実績	1							
	④学校・家庭と 連携する図書館	学校連携 ※区立小・中 学校限定（不便地 域含む）	読み聞かせ・ブックトーク 等 対象数（学級）	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 引き続き担当校等との連携が順調。	5 / 5
				実績	2						
読み聞かせ・ブックトーク 等 実施回数			目標	16	16	16	16	16	達成率156.3% 引き続き担当校等との連携が順調。	5 / 5	
			実績	25							
調べる学習コンクール支援 実施回数（展示、説明会の 実施）			目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% 担当校での説明会に加えて、志村図書館と共同で展示を 実施。大変好評だった。	5 / 5	
			実績	3							
図書委員会等 連携学校数			目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 引き続き志村一小との連携が堅調。	5 / 5	
			実績	1							
図書委員会等 実施回数			目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 引き続き志村一小との連携が堅調。	5 / 5	
			実績	2							
家庭連携		おはなし会 定例参加者数	目標	350	352	352	355	355	達成率102.3% 内容については担当者が毎回工夫を凝らして実施。固定の 参加者も多く好評。	5 / 5	
			実績	358							
	親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 講師との協議を重ね、事前の告知ができたが、参加者数が 伸びず未達となった。	5 / 5		
		実績	1								
	親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	10	10	10	10	10	達成率40.0%講師との協議を重ね、事前の告知ができたが、参加者数が伸び ず未達となった。	1 / 5		
		実績	4								
	「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% スペースを有効に活用し、来館者に分かりやすい配置を心 掛けた。	5 / 5		
		実績	2								
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	ワークショップの見学、絵本館との協議を通じて、2019年度以降の実施方法 について検討した。	/			
	実績	0									
地域連携	団体貸出し 実施回数	目標	18	18	18	18	18	達成率94.4% 近隣施設から定期的な依頼を受けている。引き続きサービス の案内を各施設に行う。	4 / 5		

⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	大池田町	実績	17						4 / 5
		協働事業実施回数（自治会、公共機関との協働事業）	目標	12	12	12	12	12	達成率100.0% 志村一小あいキッズとの連携を継続。	5 / 5
			実績	12						
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数（地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	1	1	1	1	1	達成率1,300.0% 地域に縁のある瀧美清氏の常設展示を行った。	5 / 5
			実績	13						

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根3-15-1-101 (蓮根3丁目アパート1号棟1階)
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点		
			H30	H31	H32	H33	H34			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	201,785	201,835	201,885	201,935	201,985	達成率98.0% 引き続き展示、イベントなど様々な試みを行っているが、未達となった。	4 / 5
			実績	197,711						
		貸出利用者数	目標	86,400	86,400	86,400	86,400	86,400	達成率102.3% 志村図書館休館期間中に利用者数が増えたこと、その後の継続的に利用していただけのため、目標を達成した。	5 / 5
			実績	88,419						
		貸出点数	目標	285,100	285,185	285,270	285,355	285,440	達成率98.0% 利用者は増加したが貸出点数は伸び悩み、未達となった	4 / 5
			実績	279,391						
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	321	321	324	327	330	達成率82.9% PR活動や開催時間を変更するなどの工夫を行ったが、参加者数は伸び悩んだ。	3 / 5
			実績	266						
		展示実施回数	目標	84	84	84	84	84	達成率103.6% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	87						
		展示点数	目標	6,650	6,650	6,650	6,650	6,650	達成率105.6% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	7,020						
不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	31	31	33	33	33	達成率145.2% 「いずみの苑」への出張読み聞かせが開始となった。各連携先との事業も継続。	5 / 5		
	実績	45								
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内、図書館だよりの送付など)	目標	12	12	12	12	12	達成率100.0% 恒例の「世界のバリアフリー児童図書展」を実施。好評だった。	5 / 5		
	実績	12								
②生涯を通じこころの豊かさを	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	40	40	42	42	42	達成率125.0% 恒例の「はすねサロン」の内容に工夫を加えて実施。他の事業も好評だった。	5 / 5
			実績	50						
		企画事業参加者数	目標	3,800	3,800	3,830	3,850	3,850	達成率159.9% 恒例の「はすねサロン」の内容に工夫を加えて実施。他の事業も好評だった。	5 / 5
			実績	6,077						
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	84	84	84	84	84	達成率113.1% HP、SNSの更新、館だよりの作成など、定期的な情報発信ができた。	5 / 5
			実績	95						

しつじょうがてを 支える図書館	情報提供（ホームページ閲覧件数）	目標	23,900	24,200	24,500	24,800	25,000	達成率92.4% 定期的に新着図書、イベント、展示について更新をしたが、目標未達となった。情報を見て来館している利用者があるので、引き続き情報を精査し、より多くの方に見てもらえるように工夫していく。	4 / 5	
		実績	22,087							
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	目標	80	80	80	85	85	達成率61.3% おはなし会のみ連携にとどまったため、実施回数も伸び悩んだ。	2 / 5
実績		49								
	学習成果の活用 発表の「場」の提供（朗読会・コンサート等地域の活動による発表）	目標	8	8	8	8	8	達成率150.0% 各サークル、団体との連携が堅調。遣り甲斐につながる発表の場を提供できている。	5 / 5	
		実績	12							
③課題解決型図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	175	175	180	180	185	達成率75.4% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。	3 / 5
			実績	132						
		レファレンス件数 資料調査	目標	470	470	475	475	480	達成率84.3% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。	3 / 5
			実績	396						
	レファレンス事例 登録件数	目標	10	10	14	14	17	達成率70.0% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。	3 / 5	
		実績	7							
	パスマンダーの 作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 4館合同での作成に加えて、児童向け、各館独自のものなど多彩な展開ができた。	5 / 5	
		実績	3							
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 新たにプログラミング講座を実施。大変好評だった。	5 / 5
			実績	2						
④学校・家庭と 連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校 限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク 等 対象数（学級）	目標	2	2	3	3	3	達成率50.0% 7月に舟渡小で実施。引き続きPRを行い、依頼が増加するように努める。	2 / 5
			実績	1						
		読み聞かせ・ブックトーク 等 実施回数	目標	2	2	3	3	3	達成率50.0% 7月に舟渡小で実施。引き続きPRを行い、依頼が増加するように努める。	2 / 5
			実績	1						
		調べる学習コンクール支援 実施回数 (展示、説明会の実施)	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 説明会に加えて作品の展示を行ったところ大変好評だった。	5 / 5
			実績	3						
	図書委員会等 連携学校数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 舟渡小、志村第六小に加えて、志村坂下小では蔵書点検の手伝いにスタッフを派遣した。	5 / 5	
		実績	3							
	図書委員会等 実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率133.3% 舟渡小、志村第六小に加えて、志村坂下小では蔵書点検の手伝いにスタッフを派遣した。	5 / 5	
		実績	4							
家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	212	216	216	220	220	達成率67.5% 固定の参加者もあり、好意的な意見を多くいただいている。引継ぎ内容の精査、PRに努める。	2 / 5	
		実績	143							
	おはなし会 定例 参加者数	目標	395	400	400	405	410	達成率91.9% 固定の参加者もあり、好意的な意見を多くいただいている。引継ぎ内容の精査、PRに努める。	4 / 5	
		実績	363							
	親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 講師との協議を重ね、事前の告知ができた。引き続き工夫を重ねて、参加者の増加を目指す。	5 / 5	
		実績	1							
親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	10	10	10	15	15	達成率90.0% 講師との協議を重ね、事前の告知ができた。引き続き工夫を重ねて、参加者の増加を目指す。	4 / 5		
	実績	9								
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	4	4	4	4	4	達成率125.0% 内容に工夫を重ね、幅広い世代にPRできる活動ができた。	5 / 5		

			実績	5						3 / 3
		「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	ワークショップの見学、絵本館との協議を通じて、2019年度以降の実施方法について検討した。	/
			実績	0						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	41	41	43	43	45	達成率97.6% 近隣施設から定期的な依頼を受けている。引き続きサービスの案内を各施設に行う。	4 / 5
			実績	40						
	協働事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	20	20	22	22	24	達成率90.0% 舟渡小あいキッズや蓮根第二児童館との連携は堅調。引き続き新規連携先の開拓に努める。	4 / 5	
		実績	18							
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	2	2	2	2	2	達成率150.0% 公文書館、消防署の資料を活用した展示により、各施設の案内や紹介を行った。	5 / 5
			実績	3						

* サービス水準の採点方法

(5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満)

施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台3-13-2
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31	H32	H33	H34			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	164,000	175,120	175,160	175,200	175,240	達成率96.4% 長期休館期間後に、一時的に来館者数が減少した影響もあり、未達となった。	4 / 5
			実績	158,097						
		貸出利用者数	目標	58,800	64,150	64,180	64,210	64,240	達成率99.9% 長期休館期間前後に予約資料の受け取りなどが増加したが、わずかに未達となった。	4 / 5
			実績	58,756						
		貸出点数	目標	218,900	233,470	233,540	233,610	233,680	達成率98.6% 長期休館期間前後に予約資料の受け取りなどが増加したが、わずかに未達となった。	4 / 5
			実績	215,734						
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	300	350	355	360	365	達成率88.7% PR活動や展示の実施など工夫を凝らしたが、一般、児童ともに伸び悩んだ。	3 / 5
			実績	266						
		展示実施回数	目標	60	64	64	64	64	達成率110.0% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	66						
		展示点数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率93.2% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	4 / 5
			実績	5,035						
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	4	4	4	5	5	達成率350.0% 定期的な館だよりの配布が実施できた。	5 / 5
			実績	14						
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内、図書館だよりの送付など)	目標	11	12	12	12	12	達成率109.1% 徳丸福祉園との連携を開始。各種サービスの案内を定期的に行っている。	5 / 5		
	実績	12								
②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	60	65	65	65	65	達成率45.0% 昨年度好評だった事業だけでなく、ミニボロクイズラリーや近隣在住の漫画家のコマ漫画展を開催するなど新規の取組も行った。	1 / 5
			実績	27						
		企画事業参加者数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率68.3% 事業への参加者に加えて展示等への閲覧者が大幅に増加した。引き続きPR活動も積極的に行い、参加者増に努める。	2 / 5
			実績	3,688						
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	40	40	40	40	40	達成率310.0% HP、SNSの更新、館だよりの作成など、定期的な情報発信ができた。	5 / 5
			実績	124						
情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	19,200	19,400	19,600	19,800	20,000	達成率137.6% 昨年度より更新回数を増やしたため、閲覧件数も増加。目標達成となった、引き続き来館につながる情報を提供していく。	5 / 5		
	実績									

			実績	26,413							5 / 5
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	目標	40	40	40	40	40	達成率235.0% おはなし会の実施に加えて、手芸教室やもてなしたいとの連携も行った。		5 / 5
実績			94								
学習成果の活用 発表の「場」の提供（朗読会・コンサート等地域の活動による発表）		目標	9	10	10	10	10	達成率100.0% 特別支援学校との連携が堅調だった。		5 / 5	
		実績	9								
③課題解決型図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	4,000	4,400	4,400	4,400	4,400	達成率93.2% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。		4 / 5
			実績	3,729							
		レファレンス件数 資料調査	目標	1,100	1,300	1,300	1,300	1,300	達成率73.7% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。		3 / 5
			実績	811							
		レファレンス事例 登録件数	目標	7	7	8	8	9	達成率100.0% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。		5 / 5
			実績	7							
	パスマンダーの 作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 4館合同での作成に加えて、児童向け、各館独自のものなど多彩な展開ができた。		5 / 5	
		実績	3								
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 引き続きタブレット講習会を実施した。		5 / 5
			実績	2							
④学校・家庭と 連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校 限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	3	3	3	3	3	達成率166.7% 引き続き担当校等との連携が順調。		5 / 5
			実績	5							
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	19	19	19	19	19	達成率89.5% 各学校への働きかけを継続していく。		3 / 5
			実績	17							
		調べる学習コンクール支援 実施回数（展示、説明会の実施）	目標	2	3	3	3	3	達成率100.0% 志村第五小と館内で説明会を実施。館内の説明会ではデータベースの活用方法についても解説を行った。		5 / 5
			実績	2							
	図書委員会等 連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 徳丸小の協力で懇談会を実施。		5 / 5	
		実績	1								
	図書委員会等 実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 徳丸小の協力で懇談会を実施。		5 / 5	
		実績	1								
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率173.6% 参加者が40名を越す回があるなど、担当者の取組が実った。		5 / 5
			実績	781							
		おはなし会 定例 参加者数	目標	870	980	985	990	995	達成率42.6% 長期休館期間後に大幅な参加者数減があるなど、年間を通じて伸び悩んだ。		1 / 5
			実績	371							
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 講師との協議を重ね、事前の告知ができた。引き続き工夫を重ねて、参加者の増加を目指す。		5 / 5	
		実績	1								
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率40.0% 講師との協議を重ね、事前の告知ができた。引き続き工夫を重ねて、参加者の増加を目指す。		1 / 5	
		実績	4								
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	4	5	5	5	5	達成率175.0% 年間を通じてミニ展示を実施。ミニ・ポローニャ・ブックフェアに合わせてミニポロラリーを実施するなど、来館者の興味を引き取り組みができた。		5 / 5		
	実績	7									

		「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	ワークショップの見学、絵本館との協議を通じて、2019年度以降の実施方法について検討した。	/
			実績	0						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	24	24	24	24	24	達成率166.7% 近隣施設から定期的な依頼を受けている。	5 / 5
			実績	40						
		協働事業 実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 徳丸福祉園での読み聞かせが好評だった。	5 / 5
			実績	2						
	区民サービスの 質向上	地域貢献 実施回数(地元 サークル、企業、公共機関 の紹介、事業支援)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 公文書館、消防署の資料を活用した展示により、各施設の案内や紹介を行った。	5 / 5
			実績	2						

* サービス水準の採点方法

(5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満)

施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢 1-8-1
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町 2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点			
			H30	H31	H32	H33	H34				
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	231,500	251,600	251,710	251,800	251,910	達成率99.4% 長期休館期間後に、一時的に来館者数が減少した影響もあり、未達となった。	4 / 5	
			実績	230,036							
		貸出利用者数	目標	91,300	99,800	99,840	99,880	99,920	達成率101.4% 長期休館期間前後に予約資料の受け取りなどが増加。		5 / 5
			実績	92,608							
		貸出点数	目標	316,600	348,800	348,960	349,120	349,280	達成率103.5% 長期休館期間前後に予約資料の受け取りなどが増加。		5 / 5
			実績	327,714							
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	440	500	515	520	525	達成率98.2% 上映作品も精査し、PR活動も行ったが、一般、児童ともに伸び悩んだ。	4 / 5	
			実績	432							
		展示実施回数	目標	55	70	70	70	70	達成率125.5% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5	
			実績	69							
		展示点数	目標	3,000	3,330	3,360	3,390	3,420	達成率123.8% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5	
			実績	3,714							
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	11	12	12	12	12	達成率109.1% 定期的な館だよりの配布が実施できた。	5 / 5	
			実績	12							
障がい者や来館が困難な方への情報発信（利用案内・図書館だよりの送付など）	目標	11	12	12	12	12	達成率100.0% 定期的な館だよりの配布が実施できた。	5 / 5			
	実績	11									
②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	32	36	36	37	37	達成率112.5% 各世代を対象とした多彩な事業を実施。どの事業も好評だった。	5 / 5	
			実績	36							
		企画事業参加者数	目標	1,650	2,410	2,440	2,470	2,500	達成率517.8% 主に展示の閲覧者数が多く、目標を大幅に上回る参加者数となった。	5 / 5	
			実績	8,543							
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	300	340	345	350	359	達成率127.3% HP、SNSの更新、館だよりの作成など、定期的な情報発信ができた。	5 / 5	
			実績	382							
		情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	60,900	70,200	70,500	70,800	80,100	達成率225.8% 休館期間前後の情報の閲覧件数が多かったため、目標達成となった。引き続き来館につながる情報を提供していく。	5 / 5	
			実績								

		実績	137,513							5 / 5
区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協働	目標	120	125	130	135	140	達成率145.0% おはなし会等だけでなく対面朗読ボランティアの活用も堅調だった	5 / 5	
		実績	174							
	学習成果の活用 発表の 「場」の提供（朗読会・コ ンサート等地域の活動によ る発表）	目標	5	6	6	6	6	達成率120.0% 各種団体の学習成果を発表する場を提供。どれも大変好評だった。	5 / 5	
		実績	5							
③課題解決型図 書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件 数事実調査	目標	19	20	20	21	21	達成率810.5% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	154						
		レファレンス件 数資料調査	目標	884	970	980	990	1,000	達成率83.5% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。	3 / 5
			実績	738						
	レファレンス事 例登録件数	目標	5	5	6	6	6	達成率200.0% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	5 / 5	
		実績	10							
	パスファンダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 4館合同での作成に加えて、児童向け、各館独自のものなど多彩な展開ができた。	5 / 5	
		実績	3							
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 新たにプログラミング講座を実施。大変好評だった。	5 / 5
			実績	2						
④学校・家庭と 連携する図書館	学校連携 ※区立小・中 学校限定（不便地 域含む）	読み聞かせ・ブックトーク 等 対象数（学級）	目標	2	3	3	3	3	達成率150.0% 引き続き担当校等との連携が順調。	5 / 5
			実績	3						
		読み聞かせ・ブックトーク 等 実施回数	目標	30	34	34	34	35	達成率106.7% 引き続き担当校等との連携が順調。	5 / 5
			実績	32						
		調べる学習コンクール支援 実施回数（展示、説明会 の実施）	目標	2	3	3	3	3	達成率150.0% 説明会だけでなく、作品展が大変好評だったため、急遽2回実施した。	5 / 5
			実績	3						
		図書委員会等 連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 志村第二小の蔵書点検の手伝いにスタッフを派遣した。	5 / 5
			実績	1						
	図書委員会等 実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率400.0% 志村第二小の蔵書点検の手伝いにスタッフを派遣した。	5 / 5	
		実績	4							
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率93.3% 固定の参加者もあり、好意的な意見を多くいただいている。引継ぎ内容の精査、PRに努める。	4 / 5
			実績	420						
		おはなし会 定例 参加者数	目標	870	980	985	990	995	達成率82.1% 固定の参加者もあり、好意的な意見を多くいただいている。引継ぎ内容の精査、PRに努める。	3 / 5
			実績	714						
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 講師との協議を重ね、事前の告知ができた。引き続き工夫を重ねて、参加者の増加を目指す。	5 / 5	
		実績	1							
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率220.0% 講師との協議を重ね、事前の告知ができた。引き続きニーズに応じた内容で実施する。	5 / 5	
		実績	22							
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	4	5	5	5	5	達成率150.0% 内容に工夫を重ね、幅広い世代にPRできる活動ができた。	5 / 5		
	実績	6								

		「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	ワークショップの見学、絵本館との協議を通じて、2019年度以降の実施方法について検討した。	/
			実績	0						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	46	50	51	51	51	達成率121.7% 近隣施設から定期的な依頼を受けている。	5 / 5
			実績	56						
		協働事業 実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	16	17	17	17	17	達成率75.0% 北前野小あいキッズやさかうえ児童館との連携は堅調。引き続き新規連携先の開拓に努める。	3 / 5
			実績	12						
	区民サービスの 質向上	地域貢献 実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	12	13	13	13	14	達成率125.0% 近隣の高齢者施設との連携、公文書館、消防署の資料を活用した展示により、各施設の案内や紹介を行った。	5 / 5
			実績	15						

* サービス水準の採点方法

(5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満)

施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28番9号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31	H32	H33	H34			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,224	240,420	241,622	242,830	244,044	達成率97.3% 地域連携事業・自主事業の充実に努め、10月には前年度比105.7%となり、前年度を上回った	4 / 5
			実績	232,700						
		貸出利用者数	目標	81,334	81,740	82,148	82,558	82,970	達成率98.1% 企画展示の充実などに取り組み、6月、10月、1～3月は前年度よりも利用者数は増加した。	
			実績	79,728						
		貸出点数	目標	261,738	263,046	264,361	265,682	267,010	達成率97.3% 貸出利用者の増加に伴い、後半の1～3月は貸出数も増加した。	
			実績	254,616						
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	360	372	384	396	408	達成率115.3% 毎回実施しているアンケートを参考に、なるべく利用者の意向に沿うよう映画を選定し、多くの方に参加いただいた。	5 / 5
			実績	415						
		展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	達成率160% より利用していただけるよう、定例の展示のほか、イベント関連展示や連携展示やタイムリーなテーマをとりあげ展示した。	
			実績	120						
		展示点数	目標	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	達成率119.2% より利用していただけるよう、一つのテーマから様々なジャンルの資料を集めて展示した。	
			実績	4,827						
不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	30	31	32	33	34	達成率96.7% 不便地域の方に向け、みずほ銀行大山支店に出張図書館を開設し、来館せずとも図書館の資料を閲覧できる機会を提供した。また、氷川図書館は長い坂道を下りきった所に立地しているため足を運ぶのが不便な方に向けて、その他の地域のカフェなどにも出張図書館を開設し情報発信を行った。ライブ音声ガイドと字幕付きの映画会を実施するなど、障がい者の方への情報発信を行った。			
	実績	29								
障がい者や来館が困難な方への情報発信（利用案内・図書館だよりの送付など）	目標	8	8	9	9	10	達成率137.5% 近隣施設の訪問による障がい者や来館が困難な方への情報発信を行った。ライブ音声ガイドと字幕付きの映画会を実施するなど、障がい者の方への情報発信を行った。			
	実績	11								
②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	26	27	28	29	30	達成率296.2% 好評を得ている赤ちゃんアートの継続実施に加え、短歌選評会や「お江戸人情ばなし」など、イベントを多数実施した。	5 / 5
			実績	77						
		企画事業参加者数	目標	1,300	1,350	1,400	1,500	1,550	達成率206.1% 講演会、ワークショップなどの実施回数を増やした結果参加者数も増加した。	
			実績	2,679						
		情報提供（図書館だよりのほか、イベントごとのチラシ・ポスター作成や、ホームページ・Facebookなどにより、こまめに情報発信を行った。）	目標	246	268	294	390	460	達成率159.8% 一般・こども向けの図書館だよりのほか、イベントごとのチラシ・ポスター作成や、ホームページ・Facebookなどにより、こまめに情報発信を行った。	
			実績	393						
		情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	225,400	227,654	229,930	234,528	239,218	達成率9.1% 昨年度より閲覧数は減ったが、Facebookのフォロワーは昨年度の倍近く増えた。	
			実績							

書 館				実績	20,495						1 / 5
区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	目標	15	16	17	18	19	達成率480% ボランティアの方と連携したおはなし会や出張よみきかせ、公開研修など積極的に協働事業を行った。	5 / 5		
		実績	72								
	学習成果の活用 発表の「場」の提供（朗読会・コンサート等地域の活動による発表）	目標	8	8	8	8	8	達成率150% テーマを決め本を持ち寄って紹介・意見交換を行う読書会「ひかわんカフェ」を毎月開催し、利用者同士の交流の場を提供した。	5 / 5		
		実績	12								
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件 数事実調査	目標	200	210	220	230	240	達成率68.5% レファレンス内容は必ず書き残すように徹底し、レファレンス担当者がそれをチェック・管理してミーティングで情報共有を行った。	2 / 5	
			実績	137							
		レファレンス件 数資料調査	目標	1,050	1,100	1,150	1,200	1,250	達成率92.2% レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	4 / 5	
			実績	968							
		レファレンス事 例登録件数	目標	3	4	5	6	7	達成率166.7% 登録したレファレンス事例について、必ず全スタッフで共有するようにした。	5 / 5	
			実績	5							
		パスファイン ダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	達成率66.7% 「子育て」と特色ある図書の一つである「健康」に関するパスファインダーを配備した。	2 / 5	
			実績	2							
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	8	8	8	8	8	達成率100% OPACの使い方について、講座形式だけでなく、気軽に質問してもらえるよう1対1での講習形式による事業も実施した。	5 / 5	
			実績	8							
	④学校・家庭 と連携する図 書館	学校連携 ※区立小・中学 校限定（不便地 域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	12	12	12	12	12	達成率208.4% 各学校を訪問し、出張による読み聞かせなど学校連携事業に関する情報発信を行った。	5 / 5
				実績	25						
読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数			目標	20	20	20	20	20	達成率235% 読書週間の朝の時間帯に各学級で読み聞かせやブックトークを行った。	5 / 5	
			実績	47							
調べる学習コンクール支援 実施回数 (展示、説明会の実施)			目標	10	10	10	10	10	達成率100% 館内での講座に加えて小学校に出張してアニメーションを行うなど、調べる学習に親しみを持ってもらえるようアピールをした。	5 / 5	
			実績	10							
図書委員会等 連携学校数			目標	4	4	4	4	4	達成率100% 昨年度の連携を維持し、連携活動を行った。また、ペープサートの方法の伝授など図書委員会活動の支援も行った。	5 / 5	
			実績	4							
図書委員会等 実施回数			目標	8	8	8	8	8	達成率187.5% 選書や展示作りなど、図書館と図書委員会ならではの内容を協働で行った。	5 / 5	
			実績	15							
家庭連携			おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	達成率77.3% より参加していただけるよう内容を工夫するとともに、赤ちゃんアートと組み合わせて行った。	3 / 5
				実績	927						
		おはなし会 定例 参加者数	目標	712	724	736	748	760	達成率106.9% ボランティアの方と連携して、読み聞かせや紙芝居などを行った。	5 / 5	
			実績	761							
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	8	8	8	8	8	達成率150% 家読（うちどく）推進のための「うちどくアドベンチャー」などの事業を実施した。	5 / 5	
			実績	12							
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	65	68	71	74	77	達成率106.2% 読み聞かせとブックトークやアニメーションなど、参加型の事業を実施した。	5 / 5	
			実績	69							
	「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	6	6	6	6	6	達成率133.4% 絵本翻訳講座や季節に合わせた絵本館資料の展示を行った。	5 / 5		
		実績	8								

⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	3	3	4	4	4	達成率100% 翻訳課題とそれについて対話・質疑応答をしながら進めていく絵本翻訳講座を実施した。	5 / 5	
		実績	3							
	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	76	77	78	79	80	達成率97.4% 地域連携に取り組み、保育園、あいキッズ、近隣店舗などへの団体貸出を行った。	4 / 5
			実績	74						
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	8	8	9	9	9	達成率250% あいキッズ・児童館で、ボランティアによる出張読み聞かせを実施した。	5 / 5	
		実績	20							
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	24	24	25	25	25	達成率120.9% 近隣病院の先生を招いての健康講座や、公共施設・近隣企業などと連携したイベント、板橋区公文書館と連携した展示など、地域に密着した事業を行いました。	5 / 5
			実績	29						

* サービス水準の採点方法

(5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満)

施設概要

施設名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀1丁目10番15号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31	H32	H33	H34			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,852	241,530	243,220	244,922	246,636	達成率98.9% 情報発信、地域連携事業・自主事業の充実を図り、図書館利用の促進に努めた。	4 / 5
			実績	237,062						
		貸出利用者数	目標	82,831	83,410	83,993	84,580	85,172	達成率98.6% カウンター前での企画展示など利用者が資料を目にしやすい工夫を行い、前年度よりも増加した。	4 / 5
			実績	81,629						
		貸出点数	目標	266,930	268,798	270,679	272,573	274,481	達成率100.5% カウンター前での「本日返された本」の展示やイベントの充実を行い、前年度よりも増加した。	5 / 5
			実績	268,073						
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	353	365	377	389	401	達成率110.2% 魅力あるチラシを作成し、関連資料一覧を添付して印刷したことで固定客が増えた	5 / 5
			実績	389						
		展示実施回数	目標	96	96	96	96	96	達成率130.3% より利用していただけるよう、定例の展示のほか、イベントに合わせた資料展示などを行った。	5 / 5
			実績	125						
		展示点数	目標	3,258	3,258	3,258	3,258	3,258	達成率119.1% 特にイベントとの関連展示は利用度が高く、資料、イベントの両面で幅広い利用者の興味関心を引くことができた。	5 / 5
			実績	3,879						
不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	2	3	4	5	6	達成率50% 保育園に対して図書館事業の紹介などを行い、利用促進を図った。	4 / 5		
	実績	1								
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内、図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	達成率250% 近隣の高齢者施設を訪問し、連携を行った。利用案内のほか、高齢者向けイベントの紹介などを行った。	5 / 5		
	実績	5								
②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業 実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	49	50	51	52	53	達成率100% けん玉教室などの継続実施に加え、「大人の工作会」など新規に行い、イベントを多数実施した。	5 / 5
			実績	49						
		企画事業 参加者数	目標	1,568	1,600	1,632	1,664	1,696	達成率94% 生涯学習につながるイベントを新規に複数実施しいずれの講座も継続を希望する声が多く、好評を得た。	4 / 5
			実績	1,473						
		情報提供(図書館だよりのほか、イベントのチラシやホームページ・Facebookなどにより、こまめに情報発信を行った。一つのイベントに対して対象者を変えたチラシを作成したことによりチラシを持ち帰られる方も多く、広く周知することができた。)	目標	246	268	390	420	460	達成率172.4% 図書館だよりのほか、イベントごとのチラシやホームページ・Facebookなどにより、こまめに情報発信を行った。一つのイベントに対して対象者を変えたチラシを作成したことによりチラシを持ち帰られる方も多く、広く周知することができた。	5 / 5
			実績	424						
		情報提供(ホームページ閲覧件数)	目標	81,630	82,445	83,270	84,935	86,634	達成率18.6% イベントや企画展示などについてこまめに情報発信を行った。	1 / 5
			実績							

言語		実績	15	120						1 / 5	
区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	60	61	62	63	64	達成率101.7% ボランティアの方と連携したおはなし会・赤ちゃんおはなし会など、積極的に協働事業を行った。	5 / 5		
		実績	61								
	学習成果の活用 発表の「場」の提供（朗読会・コンサート等地域の活動による発表）	目標	6	6	6	6	6	達成率100% 友の会会員がおすすめする資料の展示、大人のための朗読会や例年実施している家政大学児童文化研究会による人形劇など学習成果の発表の場を設け、継続実施を希望される声も多く好評を得た。	5 / 5		
		実績	6								
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	12	22	32	42	52	達成率100% レファレンス事例について、ミーティングなどで情報共有を行った。	5 / 5	
			実績	12							
		レファレンス件数 資料調査	目標	380	430	480	530	580	達成率64.8% レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	2 / 5	
			実績	246							
	レファレンス事例登録件数	目標	3	4	5	6	7	達成率1300% 登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5		
		実績	39								
	パスファインダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	達成率66.7% 特色ある図書館づくりのための資料に関連して、東板橋図書館ならではの「医療」をテーマにしたパスファインダーを作成した。	2 / 5		
		実績	2								
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用実施回数（OPAC、WebOPAC利用促進策の実施）	目標	4	4	4	4	4	達成率100% 夏休みに向けて図書館を活用してもらえよう、親子で参加できるOPAC講座を実施した。	5 / 5	
			実績	4							
	④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等対象数（学級）	目標	25	25	25	25	25	達成率84% 各学校を訪問し、出張による読み聞かせなど学校連携事業に関する情報発信を行った。	3 / 5
				実績	21						
読み聞かせ・ブックトーク等実施回数			目標	40	40	40	40	40	達成率100% 職場体験のほか、出張ブックトークなどの学校連携事業を行った。	5 / 5	
			実績	40							
調べる学習コンクール支援実施回数（展示、説明会の実施）			目標	14	14	14	14	14	達成率78.6% 昨年まで作品提出率が低かったため、学校と相談して支援の方法をクラスごとから一括して図書館で実施する方法に変えたため、回数が減った。	3 / 5	
			実績	11							
図書委員会等連携学校数		目標	10	10	10	10	10	達成率70% 担当する区域の学校をすべて訪問した。職場体験において昨年は他区の学校を受け入れていたが、今年度は地域の学校を受け入れたため、学校数としては減少したが担当地域の学校連携は昨年より充実した。	3 / 5		
		実績	7								
図書委員会等実施回数		目標	31	31	31	31	31	達成率100% ブックリストの作成及び配布を通して、子どもたちが本に親しむ機会を増やした。	5 / 5		
		実績	31								
家庭連携		おはなし会 赤ちゃん向け参加者数	目標	192	204	216	228	240	達成率86% 毎月開催する中で、定着したイベントとして受け入れられた。	3 / 5	
			実績	165							
	おはなし会 定例参加者数	目標	600	612	624	636	648	達成率94% 手遊びなどを入れた、参加型の飽きないおはなし会を心がけた。	4 / 5		
		実績	564								
	親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	2	2	3	3	3	達成率100% 東京子ども図書館職員による親子読み聞かせ講座などを実施した。	5 / 5		
		実績	2								
	親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	32	36	48	54	60	達成率150% 各講座とも多くの方に参加いただき、好評を得た。	5 / 5		
		実績	48								
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	4	4	6	6	6	達成率100% 「ミニミニポローニャ・ブックフェア」として絵本館資料を展示し、外国語絵本に触れるきっかけづくりを行った。	5 / 5			
	実績	4									

⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	2	2	3	3	3	達成率100% 各イベントを通して、絵本に親しむ機会の提供を行った。	5 / 5	
		実績	2							
	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	84	85	86	87	88	達成率117.9% あいキッズや読み聞かせボランティア団体への貸出を行った。	5 / 5
			実績	99						
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	14	14	15	15	15	達成率178.6% 今年度から、司書による出張工作会を実施した。対象あいキッズも増やしたことで、児童に対する支援が充実した。	5 / 5	
		実績	25							
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	15	15	16	16	16	達成率153.4% 「加賀まちづくり協議会」と連携して図書館資料や取組を協議会において紹介し、図書館内においては協議会の紹介を行った。いたばしプロレスリングや板橋区手をつなぐ親の会と連携したイベントを実施した。	5 / 5
			実績	23						

* サービス水準の採点方法

(5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満)

施設概要

施設名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根1丁目6番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31	H32	H33	H34			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	225,170	226,295	227,426	228,563	229,705	達成率97.5% 情報発信、地域連携事業・自主事業の充実により図書館利用の促進に努めた。	4 / 5
			実績	219,420						
		貸出利用者数	目標	78,844	79,238	79,634	80,032	80,432	達成率99.2% 企画展示の充実などに取り組み、貸出利用の促進に努めた。	
			実績	78,173						
		貸出点数	目標	255,044	256,319	257,600	258,888	260,182	達成率98.3% 企画展示の充実などに取り組み、貸出利用の促進に努めた。	
			実績	250,605						
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	224	230	240	246	256	達成率156.3% 映画会に関する情報発信などに取り組み、多くの方に参加いただいた。	5 / 5
			実績	350						
		展示実施回数	目標	72	72	72	72	72	達成率129.2% 毎月の展示回数を増やすことで、利用者の興味を引く資料のアピールができた。	
			実績	93						
		展示点数	目標	3,240	3,240	3,240	3,240	3,240	達成率132.6% より利用していただけるよう、定例の展示のほか、イベント関連展示などを行った。	
			実績	4,294						
不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	14	15	16	17	達成率84.7% ボランティアとの協働により、不便地域の保育園で出張読み聞かせを行った。			
	実績	11								
障がい者や来館が困難な方への情報発信 (利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	達成率250% 宅配により利用案内などを配布した。また、来館した健常者にも案内を配布して周知活動を行った。			
	実績	5								
②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	25	26	27	28	29	達成率100%「英語えほんのおはなしかい」や絵本作家による講演などのほか、本年度ならではの小茂根図書館30周年記念事業を一般向けにも児童向けにも実施した。	5 / 5
			実績	25						
		企画事業参加者数	目標	1,175	1,222	1,269	1,316	1,363	達成率154.9% 毎年好評を得ている「琵琶のタペ」や今年度新規で行った「本のリメイク講座」、「フォルクローレ演奏会」などを多数実施したことで、参加者数も増加した。	
			実績	1,820						
		情報提供(図書館だよりのチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数)	目標	246	268	390	420	460	達成率109.8% 一般・子ども向けの図書館だよりのほか、イベントごとのチラシ・ポスター作成や、ホームページ・Facebookなどにより、こまめに情報発信を行った。	
			実績	270						
情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	70,480	71,185	71,896	73,333	74,780	達成率25.5% 昨年より閲覧数は減少しているが、こまめな更新とフェイスアウトを増やすなどして観て楽しい場づくりを行った。	1 / 5		
	実績									

書館			実績	17,925						1 / 5
区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	目標	14	15	16	17	18	達成率535.8% ボランティアの方と連携したおはなし会や出張よみきかせなど、積極的に協働事業を行った。	5 / 5	
		実績	75							
		学習成果の活用 発表の「場」の提供（朗読会・コンサート等地域の活動による発表）	目標	3	3	4	4	4	達成率133.4% 各学校図書委員のおすすめする図書を展示する「不読率改善資料展示」を実施した。	5 / 5
		実績	4							
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	25	35	45	55	65	レファレンス事例については全スタッフに周知し情報共有を行った。	5 / 5
			実績	37						
		レファレンス件数 資料調査	目標	450	500	550	600	650	達成率148% レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	5 / 5
			実績	874						
		レファレンス事 例登録件数	目標	3	4	5	6	7	達成率100% 登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5
			実績	3						
		パスファイン ダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	達成率66.7% 一般的に利用者の関心の高い「医療情報」「子育て」をテーマに作成した。	2 / 5
			実績	2						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	2	2	3	3	4	達成率50% 携帯電話やスマートフォンでのトラブルに関する「デジタル防犯・防災講座」を実施した。	2 / 5
			実績	1						
④学校・家庭 と連携する図 書館	学校連携 ※区立小・中学 校限定（不便地 域含む）	読み聞かせ・ブックトーク 等 対象数（学級）	目標	13	13	13	13	13	達成率123.1% 前年度に引き続き連携を行い、職場体験などを積極的に受け入れた。	5 / 5
			実績	16						
		読み聞かせ・ブックトーク 等 実施回数	目標	20	20	20	20	20	達成率235% 職場体験のほか、学校図書館活動の支援としての「本の修理講座」などの学校連携事業を行った。	5 / 5
			実績	47						
		調べる学習コンクール支援 実施回数 (展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	4	4	達成率400%「調べる学習相談会」を実施し、調べる学習コンクール支援を行った。	5 / 5
			実績	8						
		図書委員会等 連携学校数	目標	2	2	3	3	3	達成率150% 前年度に引き続き連携を行い、新規に桜川小学校の図書委員会への出席を行った。	5 / 5
			実績	3						
	図書委員会等 実施回数	目標	12	12	15	15	15	達成率133.4% 学校司書教諭との連携相談、学校蔵書点検の打合せ、書架整理アドバイスなどを行った。	5 / 5	
		実績	16							
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	188	200	212	224	236	達成率139.4% 読み聞かせだけでなく、手遊びやわらべうた、小物を取り入れて参加型のおはなし会を実施した。	5 / 5
			実績	262						
		おはなし会 定例 参加者数	目標	392	404	416	428	440	達成率171.7% ライブ参加型のおはなし会を行うことで、リピーターが増えた。	5 / 5
			実績	673						
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	2	2	3	3	3	達成率100%「よみきかせ講座 入門編」などの親子読み聞かせ講座を実施した。	5 / 5
			実績	2						
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	32	36	48	54	60	達成率156.3% 親子読み聞かせ講座を実施にあたって、外部講師を招聘した事により参加者が増加した。	5 / 5	
		実績	50							
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	5	5	6	6	6	達成率120%「世界の冒険絵本」「世界のクリスマス絵本」など、絵本館資料の展示を行った。	5 / 5		
	実績	6								

⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	1	1	2	2	2	達成率200% ミニ・ポローニャ・ブックフェアの開催期間中に、来場者のリクエストやスタッフのおすすめの展示絵本を読み聞かせる「ミニポロでミニおはなし会」を実施した。	5 / 5	
		実績	2							
	団体貸出し実施回数	目標	55	56	57	58	59	達成率114.6% 団体貸出しの回数を増やすことで、図書館の利用推進に努めた。	5 / 5	
		実績	63							
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	10	10	11	11	11	達成率580% あいキッズなどの近隣施設に対して、絵本や紙芝居の出張よみかかせを積極的に行った。	5 / 5	
		実績	58							
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	8	8	9	9	9	達成率237.5% 植村冒険館板橋区公文書館、郷土資料館など、多くの連携事業を行った。「小茂根図書館開館30周年記念写真展」の展示では、多くの利用者に展覧して頂くことができた。	5 / 5
			実績	19						

* サービス水準の採点方法

(5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満)