

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	203,563	237,126	270,689	271,230	271,772	達成率87.1%対昨年比101.7%であった。コロナ前より10万人減であるが、増加傾向である。	3 / 5
				実績	177,259						
		貸出し	利用者数	目標	65,881	67,562	69,243	69,381	69,520	達成率96.6%対昨年比98.1%であった。コロナ前より5千人減であるが、回復傾向である。	4 / 5
				実績	63,627						
			貸出点数	目標	236,736	241,472	246,208	246,700	247,193	達成率95.0%対昨年比96.4%であった。コロナ前より2万点程の減少であるが、徐々に回復しつつある。	4 / 5
				実績	224,834						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	415	420	425	430	435	達成率47.2%であったが対昨年比では120.2%であった。	1 / 5
				実績	196						
		展示	実施回数	目標	189	190	191	192	193	達成率106.9% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5
				実績	202						
			点数	目標	6,757	6,857	6,957	7,057	7,157	達成率103.9% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5
				実績	7,020						
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	14	15	16	達成率175.0% 地域遠隔地の赤塚園に対し、団体貸出および出張おはなし会を実施した。	5 / 5
				実績	21						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	37	38	39	40	41	達成率129.7% 図書館だよりを高齢者福祉施設持参および宅配サービスを利用していた2名への送付を実施。	5 / 5
				実績	48						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率160.4% コンサートなどコロナ以降中止していた事業も再開した。	5 / 5
				実績	77						
			参加者数	目標	5,680	5,730	5,780	5,830	5,880	達成率102.6% コンサートなどコロナ以降中止していた事業も再開した。	5 / 5
				実績	5,827						
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	784	789	794	799	804	達成率153.3% 毎月、一般・児童の図書館だよりとYA通信を作成。HP、Instagram、SNSを随時更新。	5 / 5
				実績	1,202						
	区民サービスの 質向上		ホームページ閲覧件数	目標	45,159	45,209	45,259	45,309	45,359	達成率93.8% 事業案内や展示案内など図書館運営状況のPRを行なった。	4 / 5
				実績	42,356						
		ボランティアとの 協同	実施回数	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% てづくりかがく教室3回。赤塚のんびりさんぽは荒天のため中止。	5 / 5
				実績	3						
		学習成果の 活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率100.0% 朗読会2回、琵琶演奏会1回、ギターコンサート1回。	5 / 5
				実績	4						
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	24	34	44	54	64	達成率104.2% 気軽に質問できるように名札にワッペンを貼るなどし、充実したレファレンス対応を実施した。	5 / 5
				実績	25						
			資料調査	目標	355	375	395	415	435	達成率85.9% 気軽に質問できるように名札にワッペンを貼るなどし、充実したレファレンス対応を実施した。	3 / 5
				実績	305						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	21	22	23	24	25	達成率119.0% 研修を実施し、朝礼等でも意識づけを行ない事例登録を推進した。	5 / 5
				実績	25						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	17	18	19	20	21	達成率100.0% 展示や季節などのテーマにちなんで作成した。	5 / 5
				実績	17						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率2,450.0% スクリーンDEおはなし会での活用および毎月第2・第4火曜日と木曜日にOPAC講座開催。	5 / 5
				実績	49						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	11	12	13	14	15	実績無し 担当の全校に開催提案は行なったが開催依頼が無かった。	1 / 5
				実績	0						
		実施回数		目標	5	6	7	8	9	実績無し 担当の全校に開催提案は行なったが開催依頼が無かった。	1 / 5
				実績	0						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 学校での出張授業の依頼は無かったがレプリカ展示と図書館イベント2回を実施。	5 / 5
				実績	3						
		図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率75.0% 赤塚小学校、紅梅小学校、下赤塚小学校で実施。	3 / 5
				実績	3						
			実施回数	目標	6	6	6	6	6	達成率66.7% 赤塚小学校(2回)、紅梅小学校、下赤塚小学校で実施。	3 / 5
				実績	4						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	470	475	480	485	490	達成率34.5% コロナ以前の水準に戻りつつある。	1 / 5
				実績	162						
			定例参加者数	目標	440	445	450	455	460	達成率65.9% コロナ以前の水準に戻りつつある。	3 / 5
				実績	290						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率350.0% 自主事業1回、赤塚健康福祉センター6回実施。	5 / 5
				実績	7						
			参加者数	目標	20	21	22	23	24	達成率305.0% 自主事業1回、赤塚健康福祉センター6回実施。	5 / 5
				実績	61						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	12	13	14	15	16	達成率100.0% YA座談会月のみ特設展示としたが、他の月は定例で絵本館資料展示とした。	5 / 5
				実績	12						
			実施回数	目標	5	5	5	5	5	達成率200.0% すきないきものいっとうしょう、絵本作りWS3回、えほん列車で行こう、布えほんづくり5回。	5 / 5
				実績	10						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	39	40	41	42	43	達成率125.6% 高齢者施設、あいキッズ、児童館などで実施できた。	5 / 5
				実績	49						
		協同事業	実施回数	目標	23	24	25	26	27	達成率191.3% あいキッズ、児童館、健康福祉センター、グリーンフェスタ、おとセンなどで実施。	5 / 5
				実績	44						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	5か所について新規設置できたが、運営開始が令和6年4月となったため、令和5年度実績は0となった。	1 / 5
				実績	0						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率325.0% イムス記念病院、てづくりかがく、ギター、琵琶、などで実施。	5 / 5
				実績	13						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	414,860	460,720	506,580	507,593	508,608	達成率86.0% 前年同月比で100%超えをした月もあったが、最終的には減少した。主な原因として、10月～12月にあった計数機の故障が影響していると思われる。	3 / 5
				実績	356,756						
		貸出し	利用者数	目標	131,608	141,216	150,824	151,126	151,428	達成率91.1% 前年同月比で100%超えをした月もあったが、最終的には減少した。	4 / 5
				実績	119,914						
			貸出点数	目標	391,890	418,780	445,670	446,561	447,454	達成率88.5% 前年同月比で100%超えをした月もあったが、最終的には減少した。	3 / 5
				実績	346,783						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	485	490	495	500	505	達成率65.9% 上映作品によって参加人数に偏りがあった。	2 / 5
				実績	320						
		展示	実施回数	目標	112	113	114	115	116	達成率125% ミニ展示やコミュニティスペース展示を増やした。	5 / 5
				実績	140						
			点数	目標	9,700	9,800	9,900	10,000	10,100	達成率90.9% ミニ展示やコミュニティスペース展示を増やした。前年比で1,428点増加した。	4 / 5
				実績	8,818						
		不便地域対策	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率150% 保育園への図書館だより配布、小さな絵本館設置、団体貸出等を行った。	5 / 5
				実績	21						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	7	8	9	10	11	達成率：128.5% 宅配サービス時にとしょかんだよりを配布し、PRを実施した。	5 / 5
				実績	9						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	70	71	72	73	74	達成率126.6% 新規事業を多く実施した。	5 / 5
				実績	95						
			参加者数	目標	3,050	3,100	3,150	3,200	3,250	達成率79.3% 前年比で913人増加した。一般、児童ともに参加者が増加した。	3 / 5
				実績	2,419						
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	246	251	256	261	266	達成率982.1% インスタグラム、Facebook、ホームページの発信回数を強化し、こまめに情報を発信することで、情報の鮮度を重視したことが増加につながった。	5 / 5
				実績	1,116						
			ホームページ閲覧件数	目標	42,094	42,144	42,194	42,244	42,294	達成率99.1% 前年比ほぼ横ばいとなった。インスタグラム、Facebook、ホームページの発信回数を強化し、こまめに情報を発信した。	4 / 5
				実績	41,756						
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率250% おはなし会、朗読会、対面朗読など実施したことにより、昨年度より大幅に上昇した。	5 / 5
				実績	120						
		学習成果の 活用	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率128.5% 朗読会、コンサート、ガラスケース展示などを行った。	5 / 5
				実績	18						
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	590	600	610	620	630	達成率46.1% 館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。また、3月より「OPAC講座」を実施してレファレンスに対応した。	1 / 5
				実績	272						
			資料調査	目標	3,980	4,000	4,020	4,040	4,060	達成率46.1% 館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。また、3月より「OPAC講座」を実施してレファレンスに対応した。	1 / 5
				実績	1,900						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	25	26	27	28	29	達成率44.0% 事例登録に適したレファレンスが少なかった。	1 / 5
				実績	11						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	11	12	13	14	15	達成率145.4% データが古いものについては、情報の更新を行った。	5 / 5
				実績	16						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率200% 電子図書館体験会、OPAC講座、スマホ講座を実施した。	5 / 5
				実績	8						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	17	18	19	20	21	達成率41.1% 高島第二小学校への出張おはなし会を7学級実施した。	1 / 5
				実績	7						
		実施回数		目標	10	11	12	13	14	達成率70.0% 高島第二小学校への出張おはなし会を7学級実施した。	3 / 5
				実績	7						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率100% 高島第一中学校に対して実施した。	5 / 5
				実績	2						
		図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率25% 高島第五小学校図書委員会に対して団体貸出を実施した。	1 / 5
				実績	1						
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率100% 高島第五小学校図書委員会に対して団体貸出を実施した。	5 / 5
				実績	4						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	535	540	545	550	555	達成率89.5% 近隣の保育園などの立ち寄りが多くあった。	3 / 5
				実績	479						
			定例参加者数	目標	335	340	345	350	355	達成率67.7% 月によって参加者に偏りがあった。	2 / 5
				実績	227						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率50.0% 11月に「親子でたのしむ えほんとわらべうた」を実施した。	2 / 5
				実績	1						
			参加者数	目標	20	21	22	23	24	達成率80.0% 11月に「親子でたのしむ えほんとわらべうた」を実施した。	3 / 5
				実績	16						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	13	14	15	16	17	達成率: 92.3% 毎月テーマを変えて展示を実施した。	4 / 5
				実績	12						
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率: 100% 11月に「しかけ絵本教室」を実施した。	5 / 5
				実績	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	74	75	76	77	78	達成率: 56.7% サービスをPRしたが実績に結びつかなかった。	2 / 5
				実績	42						
		協同事業	実施回数	目標	22	23	24	25	26	達成率: 90.9% 高島平健康福祉センター連携展示を毎月実施した。また、「おとしより相談センター」との連携事業、地域祭りへの参加等を実施した。	4 / 5
				実績	20						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率: 60.0%。新規で3か所設置した。	2 / 5
				実績	3						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率: 185.7% 近隣サークルや企業のCSR展示、板橋特別支援学校展示等に加えて、コミュニティスペースにて板橋区高島平まちづくり推進課との連携展示などを実施した。また、自主企画事業にて朗読会、コンサート等を実施した。	5 / 5
				実績	26						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	成増図書館	所在地	板橋区成増三丁目13番1号 アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	231,773	250,746	269,719	270,258	270,799	達成率 95.1%:対前年比101.4% 前年比はアップしたが、コロナ前の状況には回復していない。	4 / 5
				実績	220,312						
		貸出し	利用者数	目標	97,991	102,282	106,573	106,786	107,000	達成率 93.7%:対前年比97.7% 前年比はアップしたが、コロナ前の状況には回復していない。	4 / 5
				実績	91,844						
			貸出点数	目標	278,472	290,544	302,616	303,221	303,827	達成率 92.7%:対前年比96.8% コロナ前の状況には回復していない。滞在型利用が見受けられる。	4 / 5
				実績	258,221						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	370	375	380	385	390	達成率 107%:対前年比200% 定員緩和によるものがあるが、他の事業と融合して告知したことも結果にある。	5 / 5
				実績	396						
		展示	実施回数	目標	115	116	117	118	119	達成率 113.9%:対前年比111% 基本展示に加え、追悼展示など追加企画を迅速に実施し、ミニ展示は月前半・後半と展開、融合企画を実施した。	5 / 5
				実績	131						
			点数	目標	5,865	5,965	6,065	6,165	6,265	達成率 97.1%:対前年比99.5% 点数を多く選書できるテーマが若干少なかった。講座開催時は会場等に関連資料は展示した。	4 / 5
				実績	5,694						
		不便地域対策	実施回数	目標	10	11	12	13	14	成率 90%:対前年比 100% 高齢者施設への団体貸出や訪問を可能な限り継続し、リクエストに対しても柔軟に対応した。	4 / 5
				実績	9						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	28	29	30	31	32	達成率 200%:対前年比151% 高齢者施設への団体貸出の継続に加え、リモート紙芝居の拠点と頻度を拡大、大活字本などのサービス紹介をSNSで積極的に発信した。	5 / 5
				実績	56						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	45	46	447	48	49	達成率 104.4%:対前年比94% 好評な事業を継続しつつ、地域連携企画やワークショップなど新規企画を取り入れた。	5 / 5
				実績	47						
			参加者数	目標	1,650	1,700	1,750	1,800	1,850	達成率 103.3%:対前年比131% 定員緩和し、新規企画を実施した。	5 / 5
				実績	1,705						
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	330	335	340	345	350	達成率 323% 休館、二次利用、新刊案内など定型案内に加え、自主企画事業の案内、報告や障がい者サービスやレファレンスなど図書館サービスを広く紹介した。	5 / 5
				実績	1,066						
			ホームページ閲覧件数	目標	41,370	41,420	41,470	41,520	41,570	達成率 105.5%:対前年比83.2% SNS活性化と連動して、自主企画事業の案内など更新頻度を上げるとともにギャラリーとも融合して誘導を強めた。	5 / 5
				実績	43,635						
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率 25.0%:対前年比 50% おはなし会企画では協力頂いた。日程調整が困難だった。	1 / 5
		学習成果の 活用		目標	10	11	12	13	14		
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	250	260	270	280	290	達成率13.6%:対前年比100% カウンターでのお声がけやSNSなどを通じて利用促進を図った。	1 / 5
				実績	34						
			資料調査	目標	2,550	2,570	2,590	2,610	2,630	達成率 53.3%:対前年比104% 電話問い合わせの際にも積極的に資料の調査を試みた。	2 / 5
				実績	1,380						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	21	22	23	24	25	全館で共有出来る事例を収集しきれなかった。	1 / 5
				実績	0						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	11	12	13	14	15	達成率 72.7%:対前年比61.5% アップデートも並行して進めた。年度初旬の活動が希薄であった。	3 / 5
				実績	8						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	5	6	7	8	9	達成率 160%:対前年比200% 高齢者施設でのリモート紙芝居を継続実施。拠点・頻度も拡大した。	5 / 5
				実績	8						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	40	41	42	43	44	達成率 57.5%:対前年比127.8% 担当小学校に提案し取り進めた結果、1校は全学年での実施となった。	2 / 5
				実績	23						
		実施回数		目標	34	35	36	37	38	達成率 32.4%:対前年比61.1% 学級合同実施日あり。	1 / 5
				実績	11						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率 250%:対前年比333.3% 出張授業と図書館での説明会を実施した。作品展示も行った。	5 / 5
				実績	10						
		図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率 0% 担当校への働きかけを行ったが、実施できなかった。	1 / 5
				実績	0						
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率 0% 担当校への働きかけを行ったが、実施できなかった。	1 / 5
				実績	0						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	590	595	600	605	610	達成率 104.9%:対前年比158.7% 他事業との融合した案内や保育園への利用促進活動の効果がでた。	5 / 5
				実績	619						
			定例参加者数	目標	340	345	350	355	360	達成率 76.5%:対前年比142.9% 当日の声掛けなど告知の拡大に努めた。	3 / 5
				実績	260						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率 125%:対前年比125% 児童館へ提案が定着し定期的に実施した。追加の依頼もあった。	5 / 5
				実績	5						
			参加者数	目標	60	61	62	63	64	達成率 213.3%:対前年比125.5% 回数伸び率を上回り定着してきた。	5 / 5
				実績	128						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	11	12	13	14	15	達成率 127.3%:対前年比93.3% 年度計画に基づき実施ができた。「イタリア語でおはなし会」も継続した。	5 / 5
				実績	14						
			実施回数	目標	6	6	6	6	6	達成率 116.7%:対前年比100% 「小学生向け絵本づくりワークショップ」に加え「みんなでつくりよう! てづくりえほん」も引き続き実施した。	5 / 5
				実績	7						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率 120.8%:対前年比100% 新規施設を開拓でき、継続的な活動となった。	5 / 5
				実績	58						
		協同事業	実施回数	目標	24	25	26	27	28	達成率 166.7%:対前年比114.3% ケアタウン成増での、高齢者在宅サービスセンターとのリモート紙芝居の実施、支え合い会議成増を核とした各種事業へ参画した。	5 / 5
				実績	40						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率 100% 地域連携の活動とともに導入を推進した。	5 / 5
				実績	5						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	29	30	31	32	33	達成率 137.9%:対前年比97.6% 区内企業の製品展示を月次に展開した。また、郷土芸能披露の機会創出を図った。	5 / 5
				実績	40						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16番16号 清水地域センター3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	128,202	128,458	128,715	128,972	129,230	達成率104.5% 昨年度比増となった。引き続きやおはなし会などでPRをしていきたい。	5 / 5
				実績	133,973						
		貸出し	利用者数	目標	34,427	35,174	35,921	35,993	36,065	達成率97.8% グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	4 / 5
				実績	33,667						
			貸出点数	目標	108,646	110,614	112,582	112,807	113,033	達成率97.9% グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	4 / 5
				実績	106,312						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標							/
				実績							
		展示	実施回数	目標	97	98	99	100	101	達成率104.1% 目標を達成できた。引き続き工夫を凝らしていく。	5 / 5
				実績	101						
			点数	目標	5,714	5,814	5,914	6,014	6,114	達成率106.6% 回数が増えたことで必然的にこちらの目標も達成となった。	5 / 5
				実績	6,093						
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	14	15	16	達成率116.7% 目標を達成できた。施設訪問やお便り持参など引き続き努力して行きたい。	5 / 5
				実績	14						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	達成率33.3% 目標未達。障がい者案内のチラシを常設で設置を行行情報発信としては取り組みを行ったが、回数としては現れないものとなった。	1 / 5
				実績	1						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	24	25	26	27	28	達成率137.5% 目標達成。プログラミング講座や英語のおはなし会等を行った。歴史散歩が順延の回も天候に恵まれず中止となった(未カウント)中でも達成できた。	5 / 5
				実績	33						
			参加者数	目標	1,541	1,591	1,641	1,691	1,741	達成率85.5% 目標未達。事業実施場所設定の問題もあるが、伸び悩んでしまった。区の広報に掲載したりすることを検討していきたい。	3 / 5
				実績	1,318						
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	218	223	228	233	238	達成率121.1% 目標を達成できた。今後も積極的に発信していきたい。	5 / 5
				実績	264						
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	実施回数	目標	20	21	22	23	24	達成率555.0% 目標を達成できた。おはなし会が定例化したことが大きい。	5 / 5
				実績	111						
		学習成果の 活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率25.0% 目標未達。小規模な施設のため中々「場」を提供することは難しい。今年度から学校連携がさらに密になったので、活路を見出したい。	1 / 5
				実績	1						
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	63	73	83	93	103	達成率31.7% 目標未達。インターネットの発達により、少なくなっていると思われる。	1 / 5
				実績	20						
			資料調査	目標	128	148	168	188	208	達成率93.0% 目標未達。声掛けしやすいカウンター窓口を心がけるように気を付けることや、こちらからの声掛けも行いたい。	4 / 5
				実績	119						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	7	8	9	10	11	達成率128.6% 目標達成。こちらから何かというのは難しい指標だが、引き続きレファレンスを受けやすい雰囲気づくりを心がける。	5 / 5
				実績	9						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% 目標達成。前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
				実績	3						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	1	2	3	4	5	達成率300.0% 目標達成。スマホ講座やプログラミング講座を行った。	5 / 5
				実績	3						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	2	3	4	5	6	達成率1800.0% 目標達成。志村第一小学校全学年に対して行った。	5 / 5
				実績	36						
		実施回数		目標	16	17	18	19	20	達成率225.0% 目標達成。志村第一小学校全学年に対して行った。	5 / 5
				実績	36						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率433.3% 目標達成。支援講座やレプリカ持参等を行った。	5 / 5
				実績	13						
		図書委員会等	連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率900.0% 目標達成。今年度は多くの学校連携ができた。	5 / 5
				実績	9						
			実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率5350.0% 目標達成。今年度は多くの学校連携ができた。	5 / 5
				実績	107						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標							/
				実績							
			定例参加者数	目標	355	360	365	370	375	達成率74.6% 目標未達。英語のおはなし会等新しい者も実施したが、目標には届かなかった。	3 / 5
				実績	265						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	1	2	3	4	5	達成率100.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	1						
			参加者数	目標	10	11	12	13	14	達成率90.0% 目標未達。次回は達成できるよう広報に努める。	4 / 5
				実績	9						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	3						
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	18	19	20	21	22	達成率100.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	22						
		協同事業	実施回数	目標	12	13	14	15	16	達成率141.7% 目標達成。あいキッズや公文書館との事業等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	17						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	16	17	18	19	20	達成率12.5% 目標未達。まなぼーと大原やCAP'S清水児童館に設置。	1 / 5
				実績	2						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	16	17	18	19	20	達成率81.3% 目標未達。渥美清関連資料の展示や公文書館との共同事業等を行った。	3 / 5
				実績	13						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根三丁目15番1-101号 蓮根三丁目アパート1号棟1階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	177,724	186,557	195,390	195,781	196,173	達成率94.6% 目標未達。グループ4館の中で唯一前年比でも落ち込んでしまった。様々な要因が感が得られるが、蓮根図書館の魅力をもっとPRしていくことで来館につなげたい。	4 / 5
				実績	168,089						
		貸出し	利用者数	目標	80,614	83,769	86,924	87,098	87,272	達成率91.9% 目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	4 / 5
				実績	74,117						
			貸出点数	目標	254,163	263,962	273,761	274,309	274,858	達成率89.7% 目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	3 / 5
				実績	227,871						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	327	332	337	342	347	達成率81.0% 目標未達。回数としては着実に実施しているので、PRに努める。	3 / 5
				実績	265						
		展示	実施回数	目標	84	85	86	87	88	達成率110.7% 目標達成。回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
				実績	93						
			点数	目標	7,031	7,131	7,231	7,331	7,431	達成率110.1% 目標達成。回数を増やすことができたので、点数も増やすことができた。	5 / 5
				実績	7,740						
		不便地域対策	実施回数	目標	33	34	35	36	37	達成率118.2% 目標達成。団体貸出や出張おはなし会が定期的に開催できた。	5 / 5
				実績	39						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	15	16	17	18	19	達成率160.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	24						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	42	43	44	45	46	達成率169.0% 目標達成。絵本のかきたやプログラミング教室等新しい内容の事業も実施できた。	5 / 5
				実績	71						
			参加者数	目標	5,593	5,643	5,693	5,743	5,793	達成率72.7% 目標未達。絵本のかきたやプログラミング教室等新しい内容の事業も実施できたが、参加者数は伸びなかった。定着することで参加数も伸びてくるとされる。	3 / 5
				実績	4,066						
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	163	168	173	178	183	達成率133.7% 目標達成。着実に実施できた。館内サインージ、HP等で道案内動画、館内紹介動画を作成アップした。	5 / 5
				実績	218						
			ホームページ閲覧件数	目標	38,528	38,578	28,628	38,678	38,728	達成率91.6% 目標未達。回数はあげたものの閲覧件数は減ってしまった。Facebookの仕様変更等もあり、厳しい結果となった。より魅力的な発信を心がけていく。	4 / 5
				実績	35,285						
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	実施回数	目標	85	86	87	88	89	達成率154.1% 目標達成。おはなし会を中心に良い関係が築けている。	5 / 5
		学習成果の 活用		目標	8	9	10	11	12		
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	1,366	1,376	1,386	1,396	1,406	達成率48.0% 目標未達。厳しい数値となった。来館者自体も前年比で落ち込んだので、その影響もあると思われる。PRに努め、尋ねやすい雰囲気を作る。	1 / 5
				実績	655						
			資料調査	目標	1,117	1,137	1,157	1,177	1,197	達成率88.6% 目標未達。来館者自体も前年比で落ち込んだので、その影響もあると思われる。PRに努め、尋ねやすい雰囲気を作る。	3 / 5
				実績	990						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	14	15	16	17	18	達成率42.9% 目標未達。来館者自体も前年比で落ち込んだので、その影響もあると思われる。PRに努め、尋ねやすい雰囲気を作る。	1 / 5
				実績	6						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% 目標達成。前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
				実績	3						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率150.0% 目標達成。プログラミング講座等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	3						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	6	7	8	9	10	達成率183.3% 目標達成。舟渡小学校等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	11						
		実施回数		目標	9	10	11	12	13	達成率133.3% 目標達成。舟渡小学校等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	12						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率366.7% 目標達成。中学校も含め等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	11						
		図書委員会等	連携学校数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 目標達成。志村坂下小学校等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	3						
			実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 目標達成。志村坂下小学校等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	3						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	220	225	230	235	240	達成率31.4% 目標未達。回数は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	1 / 5
				実績	69						
			定例参加者数	目標	405	410	415	420	425	達成率66.9% 目標未達。回数は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	2 / 5
				実績	271						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	7	8	9	10	11	達成率71.4% 目標未達。回数は行えなかったが、参加者数は多かった。	3 / 5
				実績	5						
			参加者数	目標	45	46	47	48	49	達成率144.4% 目標達成。回数は行えなかったが、参加者数は多かった。	5 / 5
				実績	65						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	7	8	9	10	11	達成率114.3% 目標達成。着実に実施した。	5 / 5
				実績	8						
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 目標達成。着実に実施した。	5 / 5
				実績	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率58.3% 目標未達。伸び悩んでしまった。新規施設への呼びかけを行ったがうまくいかなかった。引き続き呼びかけを実施していく。	2 / 5
				実績	28						
		協同事業	実施回数	目標	22	23	24	25	26	達成率209.1% 目標達成。公文書館との共同事業や写真展等の事業を実施した。	5 / 5
				実績	46						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率100.0% 目標達成。着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	5						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率50.0% 目標未達。けやきサークルによる写真展は継続して定期的に行えた。	2 / 5
				実績	2						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台三丁目13番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	133,103	144,035	154,967	155,277	155,588	達成率96.8% 目標未達。前年比では増加しており、成果は少しずつ出ていると思われる。	4 / 5
				実績	128,841						
		貸出し	利用者数	目標	52,028	55,529	59,030	59,148	59,266	達成率87.3% 目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	3 / 5
				実績	45,404						
			貸出点数	目標	191,344	203,457	215,570	216,001	216,433	達成率87.6% 目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	3 / 5
				実績	167,632						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	360	365	370	375	380	達成率69.7% 目標未達。回数としては着実に実施しているので、さらなるPRIに努める。	2 / 5
				実績	251						
		展示	実施回数	目標	69	70	71	72	73	達成率127.5% 目標達成。回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
				実績	88						
			点数	目標	6,000	6,100	6,200	6,300	6,400	達成率105.9% 目標達成。回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
				実績	6,351						
		不便地域対策	実施回数	目標	13	14	15	16	17	達成率100.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	13						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率100.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	14						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	65	66	67	68	69	達成率103.1% 目標達成。としょかんまつりやはたこうしろう さんによるワークショップ等を実施した。	5 / 5
				実績	67						
			参加者数	目標	10,620	10,670	10,720	10,770	10,820	達成率126.5% 目標達成。としょかんまつりやはたこうしろう さんによるワークショップ等を実施。集客につながった。	5 / 5
				実績	13,438						
		情報提供	図書館だより及びチラシ等 の作成数、ホームページ 及びSNSの更新回数	目標	156	161	166	171	176	達成率123.7% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	193						
			ホームページ閲 覧件数	目標	40,629	40,679	40,729	40,779	40,829	達成率83.3% 目標未達。回数はあげたものの閲覧件数は 減ってしまった。Facebookの仕様変更等もあり、厳しい結果と なった。より魅力的な発信を心がけていく。	3 / 5
				実績	33,862						
	区民サービス の質向上	ボランティアと の協同	実施回数	目標	66	67	68	69	70	達成率165.2% 目標達成。おはなし会を中心に良い関係が 築けている。	5 / 5
				実績	109						
		学習成果の 活用	実施回数	目標	32	33	34	35	36	達成率140.6% 目標達成。作品展を定例開催で来ている。	5 / 5
				実績	45						
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	503	513	523	533	543	達成率18.1% 策定時に協議を行っていた項目。	1 / 5
				実績	91						
			資料調査	目標	59	79	99	119	139	達成率2120.3% 策定時に協議を行っていた項目。	5 / 5
				実績	1,251						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	8	9	10	11	12	達成率100.0% 目標達成。引き続きPRに努める。	5 / 5
				実績	8						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% 目標達成。前年度に引き続き、以前作成し たものの更新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
				実績	3						
	区民サービス の質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率100.0% 目標達成。ごろんアート撮影会 & スクリーン DEおはなし会等を実施した。	5 / 5
				実績	2						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	5	6	7	8	9	達成率200.0% 目標達成。北野小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	10						
		実施回数		目標	21	22	23	24	25	達成率104.8% 目標達成。北野小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	22						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	7	7	7	7	7	達成率157.1% 目標達成。志村第五小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	11						
		図書委員会等	連携学校数	目標	2	2	2	2	2	達成率200.0% 目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	4						
			実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率250.0% 目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	5						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	500	505	510	515	520	達成率89.6% 目標未達。回数は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	3 / 5
				実績	448						
			定例参加者数	目標	990	995	1,000	1,005	1,010	達成率45.9% 目標未達。回数は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	1 / 5
				実績	454						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	1	2	3	4	5	達成率100.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	1						
			参加者数	目標	51	52	53	54	55	達成率17.6% 目標未達。ほぼ定員通りの集客であった。回数も目標通り実施できている。	1 / 5
				実績	9						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	8	9	10	11	12	達成率150.0% 目標達成。定例化している絵本展を着実に実施できた。	5 / 5
				実績	12						
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 目標達成。着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	72	73	74	75	76	達成率111.0% 目標達成。ロマンヒルズを中心に着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	80						
		協同事業	実施回数	目標	16	17	18	19	20	達成率268.8% 目標達成。徳丸福祉園等と着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	43						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率80.0% 目標未達。あと1件届かなかった。引き続き呼びかけを行っていく。	3 / 5
				実績	4						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	15	16	17	18	19	達成率166.7% 目標達成。着実に実施することができた。	5 / 5
				実績	25						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢一丁目8番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	207,667	219,463	231,259	231,722	232,185	達成率96.9% 目標未達。前年比では増加しており、さらなる向上を目指す。	4 / 5
				実績	201,174						
		貸出し	利用者数	目標	94,510	94,699	94,888	95,078	95,268	達成率95.4% 目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	4 / 5
				実績	90,191						
			貸出点数	目標	324,442	326,689	328,936	329,594	330,253	達成率93.3% 目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	4 / 5
				実績	302,723						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	520	525	530	535	540	達成率38.7% 目標未達。回数としては着実に実施しているので、さらなるPRIに努める。	1 / 5
				実績	201						
		展示	実施回数	目標	86	87	88	89	90	達成率107.0% 目標達成。回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
				実績	92						
			点数	目標	5,033	5,133	5,233	5,333	5,433	達成率102.9% 目標達成。回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
				実績	5,177						
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	14	15	16	達成率200.0% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	24						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	18	19	20	21	22	達成率161.1% 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	29						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	47	48	49	50	51	達成率104.3% 目標達成。和楽器コンサートや3Dプリンターを使用した事業等を行った。	5 / 5
				実績	49						
			参加者数	目標	15,164	15,214	15,264	15,314	15,364	達成率87.1% 目標未達。和楽器コンサートや3Dプリンターを使用した事業等を行い事業単位では集客はできたが、全体の参加者は減少してしまった。	3 / 5
				実績	13,215						
	情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数		目標	543	548	553	558	563	達成率86.2% 目標未達。更新頻度が落ちてしまったので、次年度以降は戻せるよう努める。	3 / 5
				実績	468						
		ホームページ閲覧件数		目標	163,942	163,992	164,042	164,092	164,142	達成率51.0% 目標未達。回数はあげたものの閲覧件数は減ってしまった。Facebookの仕様変更等もあり、厳しい結果となった。より魅力的な発信を心がけていく。	2 / 5
				実績	83,540						
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	実施回数	目標	135	136	137	138	139	達成率99.3% 目標未達。わずかに届かなかった。	4 / 5
				実績	134						
		学習成果の 活用	実施回数	目標	9	10	11	12	13	達成率122.2% 目標達成。作品展等を中心に実施。	5 / 5
				実績	11						
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	21	31	41	51	61	達成率314.3% 目標達成。	5 / 5
				実績	66						
			資料調査	目標	990	1,010	1,030	1,050	1,070	達成率105.1% 目標未達。声掛けしやすいカウンター窓口を心がけるように気を付けることや、こちらからの声掛けも行いたい。	5 / 5
				実績	1,040						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	8	9	10	11	12	達成率12.5% 目標未達。声掛けしやすいカウンター窓口を心がけるように気を付けることや、こちらからの声掛けも行いたい。	1 / 5
				実績	1						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% 目標達成。前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
				実績	3						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率100.0% 目標達成。3Dプリンターを使用した事業等を行った。	5 / 5
				実績	4						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	6	7	8	9	10	達成率566.7% 目標達成。北前野小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	34						
		実施回数		目標	36	37	38	39	40	達成率108.3% 目標達成。北前野小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	39						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	7	7	7	7	7	達成率142.9% 目標達成。調べる学習コンクール受賞作品展等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	10						
		図書委員会等	連携学校数	目標	3	3	3	3	3	達成率66.7% 目標未達。志村第二中学校との連携のみにとどまってしまった。	2 / 5
				実績	2						
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率50.0% 目標未達。志村第二中学校との連携のみにとどまってしまった。	2 / 5
				実績	2						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	500	505	510	515	520	達成率46.0% 目標未達。回数は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	1 / 5
				実績	230						
			定例参加者数	目標	990	995	1,000	1,005	1,010	達成率28.3% 目標未達。回数は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	1 / 5
				実績	280						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	5	6	7	8	9	達成率20.0% 目標未達。外部講師を招いての1回にとどまる。その他の開催方法を模索していく。	1 / 5
				実績	1						
			参加者数	目標	15	16	17	18	19	達成率86.7% 目標未達。ほぼ定員通りの集客であった。	3 / 5
				実績	13						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	7	8	9	10	11	達成率100.0% 目標達成。絵本展中心に着実に実施できた。	5 / 5
				実績	7						
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 目標達成。着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	62	63	64	65	66	達成率121.0% 目標達成。さかうえ児童館等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	75						
		協同事業	実施回数	目標	17	18	19	20	21	達成率158.8% 目標達成。志村坂上地区桜祭りに参加等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	27						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率40.0% 目標未達。1か所設置を受け入れてもらえたが、本来の設置趣旨に合わないとのことで取りやめとなった。	1 / 5
				実績	2						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	13	14	15	16	17	達成率115.4% 目標達成。私の時間への出張等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	15						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28番9号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
				R5	R6	R7	R8	R9			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	211,190	216,107	221,024	221,466	221,909	昨年の東板橋図書館長期休館に伴う利用者流入による増加と、電気工事に伴う開館日数7日間減少の為。	4 / 5
				実績	197,135						
		貸出し	利用者数	目標	86,467	86,640	86,813	86,987	87,161	昨年の東板橋図書館長期休館に伴う利用者流入による増加と、電気工事に伴う開館日数7日間減少の為。	3 / 5
				実績	77,341						
			貸出点数	目標	280,129	280,689	281,250	281,813	282,377	昨年の東板橋図書館長期休館に伴う利用者流入による増加と、電気工事に伴う開館日数7日間減少の為。	3 / 5
				実績	241,819						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	396	401	406	411	416	ポスターおよびHP・各種SNSによる周知に努め、25%増となった。	5 / 5
				実績	497						
		展示	実施回数	目標	143	144	145	146	147	概ね目標通り推移し、1%増となった。	5 / 5
				実績	145						
			点数	目標	5,533	5,633	5,733	5,833	5,933	1回あたりの点数が少なかった為。今後は、貸出し後の補充を強化し、増加に努める。	4 / 5
				実績	5,370						
		不便地域対策	実施回数	目標	65	66	67	68	69	小さな絵本館として商店街のカフェなど、毎月、絵本を中心に様々なテーマで資料の展示を実施した。	5 / 5
				実績	72						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	14	15	16	17	18	近隣の施設へ図書館利用案内を配布した。	5 / 5
				実績	25						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	60	61	62	63	64	従来の自主事業に加えて、朗読と音楽「ずうぼるくん」や食を旅する漫画家を招いて「世界家庭料理の旅」等を新たに開催した。	5 / 5
				実績	74						
			参加者数	目標	1,634	1,684	1,734	1,784	1,834	概ね目標通り推移し、2%増となった。	5 / 5
				実績	1,673						
	情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数		目標	1,168	1,173	1,178	1,183	1,188	概ね目標通り推移し、1%増となった。	5 / 5
				実績	1,190						
		ホームページ閲覧件数		目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	4月に新たなホームページへ変更したが、ポスターおよび各種SNSの周知もあり、6%増となった。	5 / 5
				実績	44,804						
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協同	実施回数	目標	45	46	47	48	49	定期のおはなし会等でボランティアとの協働を重ね、回数の増加に繋がった。	5 / 5
				実績	55						
		学習成果の活用	実施回数	目標	11	12	13	14	15	概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	12						
③課題解決型 図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	243	253	263	273	283	該当する事例が少なかった。掲示等によりレファレンスサービスの周知を図り、増加を目指す。	2 / 5
				実績	140						
			資料調査	目標	1,200	1,220	1,240	1,260	1,280	該当する事例が少なかった。今後は、ブックリストの掲示等によりカウンターへの問い合わせに繋げたい。	2 / 5
				実績	654						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	6	7	8	9	10	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	6						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	6	7	8	9	10	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	6						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	8	9	10	11	12	概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	10						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	20	21	22	23	24	団体貸出や図書館見学と幅広く実施した。今後は、先生向けに余裕を持った案内により、実施に繋げたい。	5 / 5
				実績	20						
		実施回数		目標	31	32	33	34	35	団体貸出や図書館見学、職場体験、読み聞かせ・ブックトークを行った。	5 / 5
				実績	45						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	11	11	11	11	11	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	11						
		図書委員会等	連携学校数	目標	8	8	8	8	8	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	8						
			実施回数	目標	15	15	15	15	15	概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	18						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	1,200	1,205	1,210	1,215	1,220	児童館のおはなし会と重複している可能性がある。目標数には大きく及ばないが、毎月平均で35人もの参加者がある。	1 / 5
				実績	426						
			定例参加者数	目標	748	753	758	763	768	SNSやホームページ館内のポスターやチラシで告知はしているが、目標数に達しなかった。今後は前日にXで告知するなど、更なる周知に努めたい。	3 / 5
				実績	569						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	8	9	10	11	12	昨年度から実施回数を4回増やした。	5 / 5
				実績	12						
			参加者数	目標	74	75	76	77	78	1回あたりの参加者が少なかった為。今後は保護者へのアプローチも積極的に行っていきたい。	3 / 5
				実績	62						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	6	7	8	9	10	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	6						
			実施回数	目標	7	7	7	7	7	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	7						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	118	119	120	121	122	小さな絵本館が一か所減り、貸出回数も減少した。今後は、あいキッズ等にも積極的情報発信を行い増加を目指す。	3 / 5
				実績	94						
		協同事業	実施回数	目標	15	16	17	18	19	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	15						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	5						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	30	31	32	33	34	地域の方を招いての講座や就労支援の機関からボランティアを受け入れるなど。協働事業を実施した。	5 / 5
				実績	46						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀一丁目10番15号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	215,873	223,565	231,257	231,720	232,183	目標よりも10%少ない。行事、資料の展示等様々な試みをしたが、結果として減少した。11月からは微増ではあるが増加傾向に転じている。	4 / 5
				実績	194,153						
		貸出し	利用者数	目標	84,667	88,598	92,529	92,714	92,899	目標よりも11%少ない。行事の際の関連展示、各年代層に合わせた展示も行って利用促進を図ったが結果として減少した。	3 / 5
				実績	74,649						
			貸出点数	目標	300,097	314,516	328,935	329,593	330,252	目標よりも14%少ない。行事の際の関連展示、各年代層に合わせた展示も行って利用促進を図ったが結果として減少した。	3 / 5
				実績	257,550						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	389	394	399	404	409	目標よりも40%少ない。上映するタイトルによって増減があるので、少しでも魅力のあるタイトルを選んで行きたい。	2 / 5
				実績	238						
		展示	実施回数	目標	130	131	132	133	134	定例の展示の他にも、行事関連の展示をしたため回数が増加した。	5 / 5
				実績	152						
			点数	目標	4,900	5,000	5,100	5,200	5,300	展示回数の増加に伴って、展示の点数も増加した。	5 / 5
				実績	5,509						
		不便地域対策	実施回数	目標	9	10	11	12	13	小さな絵本館に毎月本を運び、図書館の資料を紹介した。	5 / 5
				実績	36						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	障がい者理解の行事開催等の情報を関連団体に配布して情報を発信した。	5 / 5
				実績	3						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	87	88	89	90	91	目標より13%少ない。計画していた行事は全て実施した。また人気の行事は複数回実施したが、目標に届かなかった。	3 / 5
				実績	76						
			参加者数	目標	2,650	2,700	2,750	2,800	2,850	目標より31%少ない。参加者数は、コロナを考慮して定員も抑えたこと、また利用者も用心のため参加を控えたことも影響した。	2 / 5
				実績	1,837						
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	1,150	1,155	1,160	1,165	1,170	目標より18%少ない。年度の前半に広報の体制が整うのが遅れたことが原因である。	3 / 5
				実績	948						
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	実施回数	目標	63	64	65	66	67	館内のおはなし会ばかりでなく、館外でのおはなし会でもボランティアの方が活発に活動してくれた。	5 / 5
				実績	106						
		学習成果の 活用	実施回数	目標	14	15	16	17	18	目標よりも6回少ない。小学校のすすめ本の展示等内容は良かったが、今後は他の小学校の成果の発表を検討して行きたい。	2 / 5
				実績	8						
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	53	63	73	83	93	該当事例が少なかったが、今後は利用者に対しての働きかけを積極的に行い、申し込みが増えるよう促進を図る。	1 / 5
				実績	11						
			資料調査	目標	588	608	628	648	668	該当事例が少なかったが、今後は利用者に対しての働きかけを積極的に行い、申し込みが増えるよう促進を図る。	2 / 5
				実績	335						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	6	7	8	9	10	登録に値する事例があったため。	5 / 5
				実績	8						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	6	7	8	9	10	担当者交代で作成まで手が回らなかったため。	2 / 5
				実績	3						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	図書館探検隊(一日図書館員)にOPACの使い方を教えた。	5 / 5
				実績	4						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	25	26	27	28	29	小学校からの要請に応じて出張ブックトークを積極的に実施した。	5 / 5
				実績	33						
		実施回数		目標	59	60	61	62	63	回数が目標に達しなかったが、学級単位ではなく、体育館等で学年単位での実施のご要望があったことにもよる。	1 / 5
				実績	27						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	14	14	14	14	14	講座を館内で2回、学校からの要請に応じて3回行った。今後は、積極的に訪問と館内の開催を増やすよう努める。	1 / 5
				実績	5						
		図書委員会等	連携学校数	目標	6	6	6	6	6	担当の小学校、中学校の委員会に必要に応じて参加した。	5 / 5
				実績	6						
			実施回数	目標	31	31	31	31	31	担当の小学校、中学校の委員会に必要に応じて参加した。	5 / 5
				実績	31						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	228	233	238	243	248	地域の特性(子どもの数が多い)で、赤ちゃんおはなし会の参加が比較的多いこと、また月2回のうち1回は専門講師による赤ちゃんマツサージを行って、お母さん方の需要に応えたため。	5 / 5
				実績	260						
			定例参加者数	目標	636	641	646	651	656	毎水曜日(1回は土曜日)に行く。9月より開催場所を3階から1階に変更したことにより集客が高まり改善傾向となっている。	2 / 5
				実績	378						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	3	4	5	6	7	講座を2回は幼児向け、1回は赤ちゃん向けの内容で行った。	5 / 5
				実績	3						
			参加者数	目標	54	55	56	57	58	お母さん方の需要がそれほど高くないため、目標数には至らなかった。今後は開催方法を検討し参加者数の増加を図る。	1 / 5
				実績	22						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	9	10	11	12	13	ミニ・ポローニヤ展を始め、絵本館の資料を借用して展示を行ったが、目標数には至らなかった。今後はミニミニ展示の回数の増を図る。	2 / 5
				実績	6						
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	絵本作りワークショップを開催した。回数は目標に達しなかったが、参加者数は10人(定員10人中)と盛況だった。	3 / 5
				実績	3						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	87	88	89	90	91	あいキッズ、高齢者施設等に貸し出しを行ったが、目標に達しなかった。今後は小さな絵本館等、積極的に貸出増を図る。	1 / 5
				実績	37						
		協同事業	実施回数	目標	27	28	29	30	31	あいキッズ、児童館等でのおはなし会や、家政大学等の近隣施設と協働して多くの事業を行った。	5 / 5
				実績	43						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	昨年度から開設している場所の他に拡充する必要があったが、新たに開設することが遅れたため目標に達しなかった。	2 / 5
				実績	3						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	33	34	35	36	37	健康講座、歴史講座、教養講座と、生涯学習、子育て支援、障がい者理解に役立つ行事を多く実施した。	5 / 5
				実績	40						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根一丁目6番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	205,972	212,872	219,772	220,212	220,652	視聴覚室を開放して自習室にするなどの対策を講じたことにより、目標の2%程度を下回る数値だった。	4 / 5
				実績	201,796						
		貸出し	利用者数	目標	77,521	77,676	77,831	77,987	78,143	集客力のある自主事業やスタンプラリーなどを実施したこと、目標の2%程度を下回る数値だった。	4 / 5
				実績	76,399						
			貸出点数	目標	260,868	261,390	261,913	262,437	262,962	展示回数を増やすなどの対策を講じたためか、目標の5%程度を下回る数値だった。第4四半期では前年度実績を上回ることが出来た。	4 / 5
				実績	248,076						
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	246	251	256	261	266	オリジナルポスターの作成により映画会の存在が浸透したためか、目標より83名上回る結果だった。	5 / 5
				実績	329						
		展示	実施回数	目標	106	107	108	109	110	意識的に回数を増やした。	5 / 5
				実績	110						
			点数	目標	9,335	9,435	9,535	9,635	9,735	実施回数の増加に比例したため。	5 / 5
				実績	10,202						
		不便地域対策	実施回数	目標	16	17	18	19	20	令和5年度は、東新児童館の出張おはなし会に加えて、小さな絵本館を2館増やしたため。	5 / 5
				実績	20						
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	近隣の福祉施設へ図書館利用案内を配布した。	5 / 5
				実績	3						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	41	42	43	44	45	従来の自主事業に加えて、「落語会」や「おはなしハウス」を新たに開催した。	5 / 5
				実績	47						
			参加者数	目標	2,344	2,394	2,444	2,494	2,544	目標の91%の参加者数で、「翻訳絵本の世界」などの満足度も高かった。	4 / 5
				実績	2,132						
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	750	755	760	765	770	掲示物や配布物の作成、SNS等の更新に積極的に取り組んだ結果、目標に到達できた。	5 / 5
				実績	754						
	区民サービスの 質向上		ホームページ閲覧件数	目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	4月に新たなホームページへ変更した結果、目標には届かなかったものの2%程度を下回る数値だった。	4 / 5
				実績	41,302						
		ボランティアとの 協同	実施回数	目標	43	44	45	46	47	定例おはなし会、赤ちゃんおはなし会などをボランティアと協働で行った。	5 / 5
				実績	46						
		学習成果の 活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	各学校図書委員会のおすすめする図書の展示や学習成果の展示により不読率改善を図った。	5 / 5
				実績	4						
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	55	65	75	85	95	事実調査の基準が、スタッフ間で認識のズレがあったため、記載もれが生じた。	1 / 5
				実績	5						
			資料調査	目標	600	620	640	660	680	レファレンス件数が年度の後半に減少した。	2 / 5
				実績	369						
		レファレンス 事例登録	件数	目標	9	10	11	12	13	高度なレファレンスのみが入力対象との認識で、入力漏れが生じた。	1 / 5
				実績	0						
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	8	9	10	11	12	指定管理者交代のタイミングで刷新したため。	5 / 5
				実績	10						
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	5	6	7	8	9	インターネットPC閲覧とデータベースの提供を各1回として計算した。4回の図書館見学においても、OPACの使い方説明等を行った。	5 / 5
				実績	6						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	27	28	29	30	31	団体貸出や図書館見学など幅広い連携を実施した。	5 / 5
				実績	29						
		実施回数		目標	56	57	58	59	60	前年度に引き続き連携を行い、職場体験などを積極的に受け入れたが、目標の半分程度に留まった。	2 / 5
				実績	36						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	4	4	4	4	4	図書館内で「調べる学習おたすけ会」を実施した。	5 / 5
				実績	4						
		図書委員会等	連携学校数	目標	5	5	5	5	5	上板橋第二小学校、大谷口小学校、桜川小学校、向原小学校などと連携した。	5 / 5
				実績	6						
			実施回数	目標	22	22	22	22	22	学校司書教諭との連携相談、POP・しおり作成や図書館クイズについてのアドバイスなどを行った。	4 / 5
				実績	21						
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	224	229	234	239	244	コロナ禍以降、赤ちゃん向けおはなし会の参加者数が激減したがまだ回復の途上である。	1 / 5
				実績	90						
			定例参加者数	目標	428	433	438	443	448	毎週開催したため、目標をほぼ達成できた。	4 / 5
				実績	421						
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	3	4	5	6	7	令和5年度はスケジュールの関係で、東京子ども図書館から講師を招くことが出来ず、別講師による実施1回のみとなった。	1 / 5
				実績	1						
			参加者数	目標	54	55	56	57	58	前述の理由で開催回数が1回だったため、参加者数も目標の半分に留まった。	1 / 5
				実績	26						
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	8	9	10	11	12	巡回展を含め、季節に合わせたテーマで8回実施した。	5 / 5
				実績	8						
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	翻訳絵本の講座や、「絵本づくりワークショップ」を実施した。	5 / 5
				実績	4						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	101	102	103	104	105	団体貸出の回数を増やすことにより、図書館の利用推進に取り組んだ。	5 / 5
				実績	151						
		協同事業	実施回数	目標	20	21	22	23	24	近隣の保育園に対して、絵本や紙芝居の出張よみかせを行った。	5 / 5
				実績	36						
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	令和5年度から新たに2施設が加わり、実施回数も増えた。	5 / 5
				実績	9						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	14	15	16	17	18	区内の病院やおとしより相談センターと共催して講座を開催して区民サービスの質の向上を図った。	3 / 5
				実績	11						

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)