施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要なに資することを目的とする。	資料を収集し、整理し、保存して、	、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。	館館則、その他関係法令、規則等	を遵守する。
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を定め 川限し、又は停止し、若しくは禁止 対育委員会の承認を得て、損害額	めること。

基本理念	具体的な目標	≣亚⁄田				年度目	標(経過)				評価点					
至个任心	八字子ではなり	ШТа	17日1宗		R5	R6	R7	R8	R9		計画法					
		入館者	 入館者数	目標	203,563	237,126	270,689	271,230	271,772	達成率75.9%対昨年比101.5%であった。コロナ前の	3 / 5					
		八阳日	八品省致	実績	177,259	179,862				27万人には遠いが、近年は増加傾向にある。	3 / 3					
	 利用者の増加		利用者数	目標	65,881	67,562	69,243	69,381	69,520	達成率94.3%対昨年比100.1%であった。コロナ前より	4 / 5					
		貸出し	TOTAL	実績	63,627	63,715				約5千人減であるが、回復傾向である。	' '					
		貝山し	 貸出点数	目標	236,736	241,472	246,208	246,700	247,193	達成率92.2%対昨年比99.0%であった。コロナ前より約	4 / 5					
			英山灬奴	実績	224,834	222,582				2万川住の河グであるか、凹後しフラある。	4 / 3					
1 □ → ★ → →		映画会 参加:	 参加者数	目標	415	420	425	430	435	達成率48.1%であったが対昨年比では103.1%であった。コロナ前は370人程だったので半数程度の回復にと	1 / 5					
①図書館サービスの維持	. 映画会 		外国公		実績	196	202				だまっている。	1 / 3				
一向上			実施回数	目標	189	190	191	192	193	 達成率111.6% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5					
'		展示		実績	202	212				定成平111.0/0 夕塚なり (で成小白妖と増加させた。	5 / 5					
	区民サービス	及小	 点数	目標	6,757	6,857	6,957	7,057	7,157	達成率109.5% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5					
	の質向上			実績	7,020	7,506				定成平105.5% 多様など くて版小点数と増加させた。	5 / 5					
		不便地域対等	不便地域対策	不便地域対策	不便地域対策(集	不便地试动等。	不便地域対策 実施回数		目標	12	13	14	15	16	達成率176.9% 地域遠隔地の赤塚園に対し、団体貸出	5 / 5
		个便 で は で で が い 者 で 来館が の 情 を が の 情 を は に を の に を は に は に は に は に は に は に は に は に は に	大旭山妖	実績	21	23				および出張おはなし会を実施した。	5 / 5					
			来館が日		37	38	39	40	41	達成率113.2% 図書館だよりを赤塚園、紅梅園、損保ケアへ持参および宅配サービスを利用していた1名への送付	5 / 5					
		発信	大心心口妖	実績	48	43				を実施。	5 / 5					

				- 1=						I	
			実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率177.6% 毎月開催のぬのえほん作成や通常映画	5 / 5
		自主企画事業		実績	77	87				会とは別枠の映画会開催など実施した。	0 , 0
			参加者数	目標	5,680	5,730	5,780	5,830	5,880	達成率97.1% 毎月開催の布えほん作成や通常映画会と は別枠の映画会開催など実施した。農業まつりの参加が	4 / 5
	事業認知度、		多加有数	実績	5,827	5,563				減った。	4 / 5
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー	目標	784	789	794	799	804	達成率151.0% 毎月、一般・児童の図書館だよりとYA通	5 / 5
こころの豊 か		 	等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	実績	1,202	1,192				信を作成。HP、インスタグラム、SNSを随時更新。	5 / 5
ーが しさを支える		情報提供	ホームページ閲	目標	45,159	45,209	45,259	45,309	45,359	達成率118.1% 事業案内や展示案内など図書館運営状	_ / _
図書館			覧件数	実績	42,356	53,408				況のPRを行なった。	5 / 5
		ボランティアと	±++-□*+-	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% 赤塚のんびりさんぽ、てづくりかかがく	
	区民サービス	の協働	実施回数	実績	3	4				教室2回、えいごでおはなし会を協働実施。	5 / 5
	の質向上	学習成果の	D++	目標	4	5	6	7	8	成率100.0% 朗読会2回、琵琶演奏会、ギターコン	
		子省成果(グ) - 活用	実施回数	実績	4	5				サート、本のおびイベントの成果物を装丁しての展示・貸出し。	5 / 5
			□ - □ - □ - 	目標	24	34	44	54	64	達成率191.2% 気軽に質問できるように名札にワッペン	
		レファレンス	事実調査	実績	25	65				を貼るなどし、充実したレファレンス対応を実施した。	5 / 5
		件数	次小J =四 -k-	目標	355	375	395	415	435	達成率199.7% 気軽に質問できるように名札にワッペン	
	利用者の増		資料調査	実績	305	749				を貼るなどし、充実したレファレンス対応を実施した。	5 / 5
3課題解決型	加、満足度	レファレンス	/ L \	目標	21	22	23	24	25	達成率72.7% 研修を実施し、朝礼等でも意識づけを行	2 / 5
図書館		レファレンス 件装	1 安 X 	実績	25	16				ない事例登録を推進した。	3 / 5
		107777	/ 	目標	17	18	19	20	21	達成率122.2% 展示や季節などのテーマにちなんで作	
		ダーの作成 件数	1 安 X 	実績	17	22				成した。	5 / 5
	区民サービス	ICT機器の活	++	目標	2	3	4	5	6	達成率1633.3% えいごでおはなし会での活用、毎月第	
	の質向上	用	実施回数	実績	49	49	<u> </u>			2・第4火曜日と木曜日にOPAC講座開催。	5 / 5
				ノヘリス	. ,	, _					

	_	T.	T	I — I — I		1	1	1			1			
			対象数(学級)	目標	11	12	13	14	15	実績無し 令和5年度モニタリングの改善すべき点で指摘 を受け、担当の全校に開催提案は行なったが開催依頼が	1 / 5			
		読み聞かせ・	7.130.3X() 41X/	実績	0	_				無かった。	. , ,			
		ブックトーク等	実施回数	目標	5	6	7	8	9	実績無し 令和5年度モニタリングの改善すべき点で指摘 を受け、担当の全校に開催提案は行なったが開催依頼が	1 / 5			
	学校連携			実績	0	0				無かった。	1 / 3			
	※区立小·中	調べる学習コ	実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率166.7% 学校での出張授業(下赤塚小学校6年・ 赤塚小学校2年)、レプリカ展示、図書館での相談会2回を	5 / 5			
	学校限定(不	ンクール支援		実績	3	5				実施。	3 / 3			
	便地域含む)		 連携学校数	目標	4	4	4	4	4	 達成率50.0% 赤塚小学校、下赤塚小学校で実施。	2 / 5			
		 図書委員会等	上135十亿数	実績	3	2				是成平30.070	2 / 3			
		四百女只五寸	実施回数	目標	6	6	6	6	6	 達成率33.3% 赤塚小学校、下赤塚小学校で実施。	1 / 5			
④学校·家庭			大心四女	実績	4	2				是成平33.370	1 / 3			
ح			赤ちゃん向け	目標	470	475	480	485	490	達成率56.0% コロナ以前の水準にほぼ回復した。	2 / 5			
連携する		 おはなし会	参加者数	実績	162	266				建成率30.0% コロナ以前の水平にはは凹板のた。	2 / 5			
図書館		のはない云	定例参加者数	目標	440	445	450	455	460	達成率51.0% コロナ以前は370人程なので、6割の回	2 / 5			
	家庭連携親子読み聞か	上19199加有致	実績	290	227				復である。	2 / 3				
			実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率433.3% 自主企画事業1回、赤塚児童館12回実	5 / 5			
		親子読み聞か	天 旭凹数	実績	7	13				施。	5 / 5			
		_携 │親子読み聞か │ り り り り し り し り し り し り り り り り り り り	け講座	せ講座	せ講座	参加者数	目標	20	21	22	23	24	達成率538.1% 自主企画事業2人、赤塚児童館111人実	5 / 5
			参加 有数	実績	61	113				施。	5 / 5			
			絵本館資料を活	目標	12	13	14	15	16	達成率100.0% YA座談会月のみ特設展示としたが、他	5 / 5			
		「絵本のまち	用した具体策	実績	12	13				の月は定例で絵本館資料展示とした。	5 / 5			
		板橋」の推進	実施回数	目標	5	5	5	5	5	達成率340.0% すきなきせつ選挙、絵本づくりWS3	5 / 5			
			天 旭凹数	実績	10	17				回、えほん列車で行こう、ぬのえほんづくり12回。	5 / 5			
	地域連携	団体貸出	実施回数	目標	39	40	41	42	43	達成率120.0% 高齢者施設、あいキッズ、児童館などで	5 / 5			
	地域建携 ※あいキッ	四件具山	大心凹纹	実績	49	48				実施できた。	3 / 5			
⑤地域のコミュ	ズ、保育園、児	协同車業	宇佐同粉	目標	23	24	25	26	27	達成率266.7% あいキッズ、児童館、植物園、高齢者施	5 / 5			
ニティ形成を	童館、私立学	な、保育園、児 童館、私立学 交、高齢者施 役等	大心凹纹	実績	44	64				設などで実施。	3 / 5			
支援する			宝坛从粉	目標	5	5	5	5	5	昨年度5か所について新規設置できたが、運営開始が令和	5 / 5			
図書館	改守		大心什么	実績	0	5				6年4月となった。]			
	区民サービス	ᄴᄰᇎ	中华同类	目標	4	5	6	7	8	達成率220.0% のんびりさんぽ、終活講座、医療講座2	F / F			
	の質向上	地域貢献	実施回数	実績	13	11				回、てづくりかがく2回、おとセン、ギター、琵琶、体操、寄せ植えなどで実施。	5 / 5			
*サービス水準	の採占方法	•									•			

施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資することを目的とする。	資料を収集し、整理し、保存して、	、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。	館館則、その他関係法令、規則等	を遵守する。
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を定め 削限し、又は停止し、若しくは禁止 対育委員会の承認を得て、損害額	かること。 すること。

基本理念	具体的な目標	≣亚/田	 指標			年度目標	票(経過)				評価点	
至不注心	大学のなり	шТа	17日1示		R5	R6	R7	R8	R9	·自//%·王山	11回流	
		入館者	入館者数	目標	414,860	460,720	506,580	507,593	508,608	達成率67.2% 前年同月比で100%超えをした月もあっ たが、最終的には減少した。主な原因として、10月~12月	2 / 5	
		八阳旬	八阳白奴	実績	356,756	309,552				にあった長期休館期間における臨時窓口開設が影響して	2 / 5	
	利用者の増加		利用者数	目標	131,608	141,216	150,824	151,126	151,428	達成率74.8% 前年同月比で100%超えをした月もあったが、最終的には減少した。主な原因として、10月~12月	3 / 5	
		 貸出し	小川田女	実績	119,914	105,629				にあった長期休館期間における臨時窓口開設が影響して	5 / 5	
		1 11 1	貸出点数	目標	391,890	418,780	445,670	446,561	447,454	達成率70.8% 前年同月比で100%超えをした月もあったが、最終的には減少した。主な原因として、10月~12月	3 / 5	
			英山灬奴	実績	346,783	296,788				にあった長期休館期間における臨時窓口開設が影響して	3 / 3	
1 □ 1		 映画会	 参加者数	目標	485	490	495	500	505	達成率68.6% 前年度より参加者が増加したが目標数値 には届かなかった。主な原因として、10月~12月にあっ	2 / 5	
①図書館サービスの維持	AP /	吹回云			実績	320	336				た長期休館期間における臨時窓口開設が影響している。	2 / 3
一向上			 実施回数	目標	112	113	114	115	116	達成率122% ミニ展示やコミュニティースペース展示を増	5 / 5	
' -		展示	実績	140	138				やした。	5 / 5		
	区民サービス	成功	点数	目標	9,700	9,800	9,900	10,000	10,100	達成率82.1% ミニ展示やコミュニティースペース展示を	3 / 5	
	の質向上		XX	実績	8,818	8,049				増やした。	5 / 5	
		不便地域対策	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率127% 保育園への図書館だより配布、小さな絵本	5 / 5	
			大旭山奴	実績	21	19				館設置、団体貸出等を行った。	5 / 5	
		障がい者や来館が 困難な方への情報	日担		7	8	9	10	11	達成率:150% 宅配サービス時にとしょかんだよりを配	5 / 5	
		発信	大旭出致	実績	9	12	-			布し、PRを実施した。	J / J	

	I	I	I	口抽	70	71	72	73	7.4		1
			実施回数	目標			12	7.5	74	達成率144.2% 新規事業を多く実施した。	5 / 5
		自主企画事業		実績	95	101					
			参加者数	目標	3,050	3,100	3,150	3,200	3,250	達成率67.3% 主な原因として、10月~12月にあった長	2 / 5
	事業認知度、		S/M E SX	実績	2,419	2,089				期休館期間が影響している。	
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ	目標	246	251	256	261	266	達成率547.0% インスタグラム、Facebook、ホームページの発信回数を強化し、これはに情報を発信することで	E / E
こころの豊 か			等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	実績	1,116	1,373				ジの発信回数を強化し、こまめに情報を発信することで、 情報の鮮度を重視したことが増加につながった。	5 / 5
か さを支える		情報提供	ホームページ閲	目標	42,094	42,144	42,194	42,244	42,294	達成率127.0% インスタグラム、Facebook、ホームページの発信回数を発化し、こまりに情報を発信したことです。	E / E
図書館		ボランティアと	覧件数	実績	41,756	53,529				ジの発信回数を強化し、こまめに情報を発信したことで大 幅に上昇した。	5 / 5
		ボランティアと	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率220% おはなし会、朗読会、対面朗読など実施し	5 / 5
	区民サービスの協働	天 旭凹致	実績	120	108				たことにより、目標を大幅に達成した。		
	の質向上学習成果の	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率141.6% 朗読会、コンサート、ガラスケース展示な	5 / 5	
	活用	活用	天 他 凹 致	実績	18	17				どを行った。	3 / 3
			事実調査	目標	590	600	610	620	630	達成率56.3%館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。また「OPAC講座」を毎月実施し	2 / 5
		レファレンス	争天神且	実績	272	338				てレファレンスに対応した。	2 / 5
		件数	次 州	目標	3,980	4,000	4,020	4,040	4,060	達成率43.3%館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。また、3月より「OPAC講座」を実	1 / 5
	利用者の増		資料調査	実績	1,900	1,732				シでの広報を美施した。また、3月より「OPAC講座」を美施してレファレンスに対応した。	1 / 5
3課題解決型	加、満足度	レファレンス	/4-米/-	目標	25	26	27	28	29	達成率23.1% 事例登録に適したレファレンスが少なかっ	1 / [
図書館		事例登録	件数	実績	11	6				た。	1 / 5
	107777	<i>1</i> 1+*h	目標	11	12	13	14	15	達成率108.3% データが古いものについては、情報の更	5 / 5	
		件数	実績	16	13				新を行った。	5 / 5	
	区民サービス	ICT機器の活	++	目標	4	5	6	7	8	達成率200% 電子図書館促進パネル展示、OPAC講座を	5 / 5
	区氏サービス IC 機器の活 の質向上 用	実施回数	実績	8	10				○ 達成率200% 電子図書館促進ハイル展示、OPAC講座を 実施した。		

		Ī				1					1	
			対象数(学級)	目標	17	18	19	20	21	達成率27.8% 高島第二小学校、新河岸小学校への出張 おはなし会を実施した。	1 / 5	
		読み聞かせ・		実績	7	5				めはなり云を美胞した。		
		ブックトーク等	実施回数	目標	10	11	12	13	14		1 / 5	
	学校連携		> \	実績	7	5				おはなし会を実施した。	' ' J	
	※区立小·中	調べる学習コ	実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率100% 調べる学習コンクールレプリカ展示と夏休	5 / 5	
	学校限定(不 便地域含む)	ンクール支援	Z/IGD XX	実績	2	2				み自由研究ミニ展示を実施した。	3 , 3	
	使地域百0)		連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率25% 高島第五小学校図書員会に対して団体貸出	1 / 5	
		図書委員会等		実績	1	1				を実施した。	. , ,	
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率175% 高島第五小学校図書員会に対して団体貸出	5 / 5	
④学校・家庭			>//B□xx	実績	4	7				と懇談会を実施した。	3 / 3	
ح			赤ちゃん向け	目標	535	540	545	550	555		2 / 5	
連携する		おはなし会	参加者数	実績	479	292				期休館期間が影響している。	2 / 3	
図書館		016.607	定例参加者数	目標	335	340	345	350	355		1 / 5	
			之[/]罗加·日奴	実績	227	160				期休館期間が影響している。	1 / 3	
	家庭連携親子読み聞かせ講座		実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率66.7% 3月に「子どもと楽しむ えほんとわらべう	2 / 5	
		親子読み聞か	み聞か	実績	1	2				た」、「読み聞かせはブックスタート絵本から」を実施した。	2 / 3	
		せ講座	参加者数	目標	20	21	22	23	24	200 - 100 0 0 1 1 C 0 C 1 C 0	4 / 5	
		17.	多加省数	実績	16	20				た」、「読み聞かせはブックスタート絵本から」を実施した。	4 / 3	
				絵本館資料を活	目標	13	14	15	16	17	 達成率:85.7% 毎月テーマを変えて展示を実施した。	3 / 5
		「絵本のまち	用した具体策	実績	12	12				建成平・65.7/6 時月テートと支えて版小と失応した。	3 / 3	
		板橋」の推進	実施回数	目標	1	1	1	1	1	 達成率:100% 9月に「しかけ絵本教室」を実施した。	5 / 5	
				実績	1	1				建成平・100/0 列間に10/7 7 版本教主」と失過のた。	3 / 3	
		 団体貸出	 実施回数	目標	74	75	76	77	78	達成率:25.3% サービスをPRしたが実績に結びつかな	1 / 5	
	地域連携	四件共山	大心凹数	実績	42	19				かった。	1 / 3	
	※あいキッ			目標	22	23	24	25	26	達成率:143.4% 高島平健康福祉センター連携展示を毎		
⑤地域のコミュ ニティ形成を 支援する	ズ、保育園、児 童館、私立学 校、高齢者施	協同事業	実施回数	実績	20	33				月実施した。大東文化大第一高校・都立高島高校への定期 的な訪問。また、城北学園高等学校で開催された文化 フォーラム、地域祭りへの参加等を実施した。	5 / 5	
又族9つ 図書館	設等	小十か終末館		目標	5	5	5	5	5	N	4 / =	
			実施件数	実績	3	2				達成率:40.0%。新規で2か所設置した。	1 / 5	
	区民サービス	11115	+ ++>//-	目標	14	15	16	17	18	達成率:166.7% 近隣サークルや企業のCSR展示、板橋特別支援学校展示等		
	の質向上	地域貢献	実施回数	実績	26	25		. ,	, , ,	に加えて、コミュニティースペースにて板橋区担当課、区内企業などの連携展示などを実施した。また、自主企画事業にて朗読会、コンサート等を実施した。	5 / 5	
*サービス水準(の採占方法	ı	1	2 (1)(

施設概要

施設名称	成増図書館	所在地	板橋区成増三丁目13番1号 アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要なに資することを目的とする。	資料を収集し、整理し、保存して	、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。	館館則、その他関係法令、規則等	等を遵守する。
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を定 川限し、又は停止し、若しくは禁山 対育委員会の承認を得て、損害額	めること。

基本理念	具体的な目標	=亚/田	 指標			年度目	標(経過)				評価点												
至个任心	八字でいる口伝	ШТб	13日1示		R5	R6	R7	R8	R9	·自/%,连口	完里市												
		入館者	入館者数	目標	231,773	250,746	269,719	270,258	270,799	達成率 89.9%:対前年比102.4% 前年比はアップした	3 / 5												
		八阳旬	八品白奴	実績	220,312					が、コロナ前の状況には回復していない。	3 / 3												
	 利用者の増加		利用者数	目標	97,991	102,282	106,573	106,786	107,000	達成率 91.4%:対前年比101.8% 前年比はアップし	4 / 5												
	が近日の相別	貸出し	们用每数	実績	91,844					たが、コロナ前の状況には回復していない。	4 / 5												
			貸出点数	目標	278,472	290,544	302,616	303,221	303,827	達成率 89.6%:対前年比100.8% 前年比はアップしたが、コロナ前の状況には回復していない。滞在型利用が	3 / 5												
			貝山宗奴	実績	258,221	260,325				見受けられる。	3 / 5												
		啦	参加者数	目標	370	375	380	385	390	達成率 158.7%:対前年比150.3% 定員緩和や他の	5 / 5												
①図書館サービスの維持		映画会	吹凹云 ————————————————————————————————————		多加有奴	実績	396	595				事業と融合して告知した。演目の選択も好評だった。	5 / 5										
一向上			実施回数	目標	115	116	117	118	119	達成率 112.1% :対前年比99.2% 基本展示に加えミニ展示は月前半・後半と展開、本屋大賞や追悼展示など追	5 / 5												
' '		展示	天旭白奴	実績	131	130				加企画を迅速に実施しした。	5 / 5												
	区民サービス	放小	点数	目標	5,865	5,965	6,065	6,165	6,265	達成率 121.8%:対前年比127.4% テーマを工夫し点 数を多く選書できる展示を展開した。自主事業での会場関	5 / 5												
	の質向上		無数	実績	5,694	7,263				連資料展示も継続した。	5 / 5												
		障がい者や来館が	不便地域対策	不便地域対策	不便地域対策			不便地域対策	不便地域対策	不便地域対策 5	不便地域效等	不便地域分等	不便地域対等	不便地域対等	不便地域対等 実施同数	目標	10	11	12	13	14	達成率 72.7%:対前年比 88.9% 高齢者施設への団体貸出や訪問を可能な限り継続し、リクエストに対しても	3 / 5
								実績	9	8				柔軟に対応した。	3 / 3								
			障がい者や来館が 困難な方への情報 実施回数	宇体同粉	目標	28	29	30	31	32	達成率 165.5%:対前年比85.7% 高齢者施設への団体貸出を継続、定期的にリモート紙芝居を実施することで	5 / 5											
		発信	大心凹奴	実績	56	48				学員山を継続に足割的にプロート組之后を失過することで 多くの方に参加頂いた。サービス紹介をSNSで積極的に	5 / 5												

				目標	45	46	447	48	49	達成率 132.6%:対前年比129.8% 好評な事業を継続 しつつ、地域連携企画やコンサート、ワークショップなど新	[_ , _]
		白子久而吏类	実施回数	実績	47	61				【しつつ、地域連携企画やコンサート、ワークショップなど新 規企画を取り入れた。	5 / 5
		自主企画事業	参加者数	目標	1,650	1,700	1,750	1,800		達成率 146%:対前年比145.6% 定員緩和し、新規企	5 / 5
	 事業認知度、		参加 有数	実績	1,705	2,482				画を実施した。	5 / 5
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ	目標	330	335	340	345	350	達成率 340.6% :対前年比 10.7% 二次利用、新刊 案内に加えて、多数実施した自主企画事業の案内、報告や	- , -
こころの豊 か		 情報提供	等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	実績	1,066	1,141				障がい者サービスやレファレンスなど図書館サービスを広 <紹介した。	5 / 5
さを支える			ホームページ閲	目標	41,370	41,420	41,470	41,520	41,570	達成率 119.9%:対前年比113.8% SNS活性化と連動 して、自主企画事業の案内など更新頻度を上げるとともに	5 / 5
図書館			覧件数		43,635	49,143				ギャラリーとも融合して誘導を強めた。	3 / 3
		ボランティアと	 実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率 120.0%:対前年比 600% おはなし会やイベ	5 / 5
	区民サービス	の協働	大ルビロダ	実績	1	6				ントにも協力頂いた。	3 / 3
	の質向上	学習成果の	実施回数	目標	10	11	12	13	14	達成率 136.4%:対前年比100% 朗読会や図書館掲示	5 / 5
		活用	<u> </u>	実績	15	15				版の装飾を地域住民との協力で実施した。	3 / 3
			事実調査	目標	250	260	270	280	290	923.8%:対前年比7064.7% 細かな案件も記録に残	5 / 5
		レファレンス	于八四五	実績	34	2,402				し積極的に利用促進を図った。	J / J
		件数	資料調査	目標	2,550	2,570	2,590	2,610	2,630	達成率 92.6%:対前年比172.5% カウンターや電話問	4 / 5
	利用者の増		八川 内丘	実績	1,380	2,380				い合わせの際に丁寧に資料の調査を試みた。	. , 3
③課題解決型	加、満足度	レファレンス	件数	目標	21	22	23	24	25	達成率:4.5% 全館で共有出来る事例の収集は困難だっ	1 / 5
図書館		事例登録	11 20	実績	0	1				た。	. , 3
		パスファイン	件数	目標	11	12	13	14	15	達成率 100.0%:対前年比 150% 新規作成に加え	5 / 5
		ダーの作成	11.22	実績	8	12				て、こまめな内容の更新も実行した。	, ,
	区民サービス	ICT機器の活	実施回数	目標	5	6	7	8	9	達成率 133.3%:対前年比 100% 高齢者施設でのリ	5 / 5
	の質向上	用	><"0"	実績	8	8				モート紙芝居を継続実施した。	5 , 5

	1	ı			1	ı	1	1		T					
			対象数(学級)	目標	40	41	42	43	44	達成率 53.7%:対前年比95.7% 担当小学校に提案し	2 / 5				
		読み聞かせ・	7,32520(3,400)	実績	23	22				進めた。	_ , _				
		ブックトーク等	 実施回数	目標	34	35	36	37	38	達成率 60%:対前年比190.9% ブックトークに加え	2 / 5				
	学校連携		大心口女	実績	11	21				て、図書館見学など幅広く連携を実施した。	2 / 3				
	※区立小·中	調べる学習コ	 実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率 400%:対前年比 160% 図書館での説明会や	5 / 5				
	学校限定(不	ンクール支援		実績	10	16				作品展示などを実施した。	3 / 3				
	便地域含む)		 連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率 50% 担当校への働きかけを行ったが、日程調	2 / 5				
		図書委員会等	是IB 于仅数	実績	0	2				整が出来ない校があった。	2 / 3				
		四百女只公寸	 実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率 50% 担当校への働きかけを行ったが、日程調	2 / 5				
④学校·家庭			大心凹数	実績	0	2				整が出来ない校があった。	2 / 5				
ح			赤ちゃん向け	目標	590	595	600	605	610	達成率 78.2%:対前年比75.1% 他事業融合や当日来 館者、保育園への案内を実施した。認知度向上活動が不	3 / 5				
連携する		おはなし会	参加者数	実績	619	465				足。	3 / 3				
図書館		からない立	定例参加者数	目標	340	345	350	355	360	達成率 62.6%:対前年比75.1% 他事業融合や当日来 館者、保育園への案内を実施した。認知度向上活動が不	2 / 5				
	家庭連携親子読み聞か		上 例 多 加 有 致	実績	260	216				既有、休月園への条内を実施した。 認知反问工治動が小 足。	2 / 5				
			実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率 100%:対前年比100% 児童館へ提案が定着し	5 / 5				
		親子読み聞か [大心凹数	実績	5	5				定期的に実施した。追加の依頼もあった。	5 / 5				
		せ講座参加者数	目標	60	61	62	63	64	達成率 168.9%:対前年比 80.5% 天候に左右される	5 / 5					
								参加 有数	実績	128	103				会があり、対前年比は100%を下回った。
				目標	11	12	13	14	15	達成率 116.7%:対前年比 100% 年度計画に基づき	5 / 5				
		「絵本のまち	用した具体策	実績	14	14				実施ができた。「イタリア語でおはなし会」も継続した。	5 / 5				
		板橋」の推進	実施回数	目標	6	6	6	6	6	達成率 116.7%:対前年比100% 「小学生向け絵本づくりワークショップ」「みんなでつくろう! てづくりえほん」	5 / 5				
			大心凹数	実績	7	7				「とがカープショップ」のんなどうくろう!とうくりんはん」「を継続実施した。	5 / 5				
	地域連携	団体貸出	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率 120.4%:対前年比101.7% 新規施設開拓、継	5 / 5				
	地域建筑 ※あいキッ	四件貝山	大心凹数	実績	58	59				続的な活動となった。	5 / 5				
⑤地域のコミュ	ズ、保育園、児	協同事業	実施回数	目標	24	25	26	27	28	達成率 172%:対前年比107.5% ケアタウン成増、高齢者在宅サービスセンターとのリモート紙芝居の実施、支	5 / 5				
ニティ形成を	童館、私立学	I加IP手表 	大心凹致	実績	40	43				節有任毛リーピスセンターとのリモート概之店の美施、文 え合い会議成増を核とした各種事業へ参画した。	3 / 5				
支援する	する 校、高齢者施 小さな絵本館	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率 100% 地域連携の活動とともに導入を推進し	5 / 5					
図書館		大心什么	実績	5	5				た。] 5 / 5					
	区民サービス	WHT 등 차	宇佐同粉	目標	29	30	31	32	33	達成率 123.3%:対前年比90.2% 区内企業の製品展	E / E				
	の質向上	地域貢献	実施回数	実績	40	37				示を月次に展開した。	5 / 5				
*サービス水準の	の垣占古法		Ŧ	!						=	-				

施設概要

		v.									
施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16番16号 清水地域センター3階								
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日								
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15								
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション 等に資することを目的とする。										
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。										
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を 別限し、又は停止し、若しくは勢 対育委員会の承認を得て、損害	定めること。								

基本理念	具体的な目標	=亚/田				年度目	目標(経過)			増減理由	評価点
至个注心	八字でいる口伝	ШТб	17日1示		R5	R6	R7	R8	R9	·自//%,连口	計画点
		入館者	入館者数	目標	128,202	128,458	128,715	128,972	129,230	昨年度比増となり目標も達成。引き続きやおはなし会など	5 / 5
		八路日	八跖白奴	実績		143,270				でPRをしていきたい。	5 / 5
	 利用者の増加		利用者数	目標	34,427	35,174	35,921	35,993	36,065	 目標達成。来館が増えたことで、伸びたと思われる	5 / 5
	が近日の地別	貸出し	小川田女	実績	33,667	35,737				日保建成。木路が増えたことで、仲ひたと恋われる	5 / 5
			貸出点数	目標	108,646	110,614	112,582	112,807	113,033	目標達成。来館が増えたことで、伸びたと思われる	5 / 5
			貝山灬奴	実績	106,312	111,343				日が足成。不成が増えたことで、中じたことががら	5 / 5
		映画会	 参加者数	目標							/
①図書館サー		以回去	多加有数	実績							/
一向上			実施回数	目標	97	98	99	100	101	目標を達成できた。引き続き工夫を凝らしていく	5 / 5
'3		展示	大旭白女	実績	101	113				日保と足成ででた。可で配さ上人を焼りしていて	5 / 5
	区民サービス	成小	点数	目標	5,714	5,814	5,914	6,014	6,114	見せるということを意識し、面だし等工夫をした結果、場	4 / 5
	の質向上		XX	実績	6,093	5,710				所を取ってしまい、点数自体は減ってしまった	4 / 3
		不便地域対策 実施 でいまで ままま では でいまで 来館が 困難な方への情報 発信	宇体同数	目標	12	13	14	15		目標を達成できた。施設訪問やお便り持参など引き続き	5 / 5
				実績	14	31				努力してい行きたい。	5 / 5
			章がい者や来館が [目標	3	4	5	6	7	大活字本コーナーの展示変更を2回行い、利用しやすいよ	2 / 5
			困難なカハの情報 夫・他 凹 数 👚 📙		実績	1	2				うにした。

	_										
			 実施回数	目標	24	25	26	27	28	目標達成。プログラミング講座や英語のおはなし会等を 行った。歴史散歩が順延の回も天候に恵まれず中止となっ	5 / 5
		 自主企画事業	<u> </u>	実績	33	32				た(未カウント)中でも達成できた	
			参加者数	目標	1,541	1,591	1,641	1,691	1,741	目標未達。事業実施場所設定の問題もあるが、伸び悩んで しまった。区の広報に掲載したりすることを検討していき	3 / 5
	事業認知度、		多加甘奴	実績	1,318	1,139				たい。	3 / 3
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー	目標	218	223	228	233	238	 目標を達成できた。今後も積極的に発信していきたい。	5 / 5
こころの豊 か		 情報提供	ジ及びSNSの更新回数	実績	264	234				日保と建成できた。予核の憤懣呼に光旧していきたい。	5 / 5
さを支える			ホームページ閲	目標	33,858	33,908	33,958	34,008	34,058	 目標達成。より魅力的な発信を心がけていく。	5 / 5
図書館			覧件数	実績	31,523	72,802				日保建成。より極力的な光信を心がけていて。	5 / 5
	Φ.t.	ボランティアと	実施回数	目標	20	21	22	23	24	目標を達成できた。学校図書室の支援を行っていることが	5 / 5
区民サービス の質向上	の協働	大心凹奴	実績	111	101				大きい。	5 / 5	
	学習成果の	実施回数	目標	4	5	6	7	8	標未達。小規模な施設のため中々「場」を提供すること は難しい。今年度から学校連携がさらに密になったので、	1 / 5	
		活用	大心凹奴	実績	1	1				活路を見出したい。	1 / 5
			事実調査	目標	63	73	83	93	103	目標未達。インターネットの発達により、少なくなっていて	1 / 5
		レファレンス	尹大帥且	実績	20	26				いると思われる。	1 / 5
		件数	資料調査	目標	128	148	168	188	208	目標達成。声掛けしやすいカウンター窓口を心がけるよう	5 / 5
	利用者の増		貝付的且	実績	119	162				に気を付けることや、こちらからの声掛けも行いたい。	5 / 5
③課題解決型	③課題解決型 加、満足度 レ	レファレンス	件数	目標	7	8	9	10	11	目標達成。こちらから何かというのは難しい指標だが、引 き続きレファレンスを受けやすい雰囲気づくりを心がけ	5 / 5
図書館		事例登録	什奴	実績	9	8				る。	5 / 5
	パスファイン	件数	目標	3	4	5	6	7	前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパ	5 / 5	
	ダ	ダーの作成	一大女人	実績	3	4				スファインダーの作成を行った。	
		ICT機器の活	F	目標	1	2	3	4	5	フフナ業体やプログニミング業体を行った	5 / 5
	用	実施回数	実績	3	4				スマホ講座やプログラミング講座を行った。	5 / 5	

				1 							1
			対象数(学級)	目標	2	3	4	5	6	 目標達成。志村第1小学校全学年に対して行った。	5 / 5
		読み聞かせ・		実績	36	12					
		ブックトーク等	実施回数	目標	16	17	18	19	20	 志村第1小学校全学年に対して行った。	5 / 5
	学校連携			実績	36	36					
	※区立小・中	調べる学習コ	実施回数	目標	3	3	3	3	3	 支援講座やレプリカ持参等を行った。	5 / 5
	学校限定(不 便地域含む)	ンクール支援	7 100 - 100	実績	13	4					ļ
	区地域占67		連携学校数	目標	1	1	1	1	1	 引続きの協力・支援体制を実施。	5 / 5
		図書委員会等		実績	9	1					ļ
			実施回数	目標	2	2	2	2	2	 引続き学校図書室貸出支援ができた	5 / 5
④学校・家庭				実績	107	113					, ,
ک ۲.+.#-۱-3			赤ちゃん向け	目標							/
連携する		おはなし会	参加者数	実績							,
字 店 准	65101 010 Z	定例参加者数	目標	355	360	365	370	375	目標未達。英語のおはなし会等新しい者も実施したが、目	2 / 5	
		7C/19711 G XX	実績	265	191				標には届かなかった。	2 , 3	
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	1	2	3	4	5	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
	家庭連携		Z/IGDXX	実績	1	2					3 , 3
	家庭連携		せ講座 参加者数	参加者数	目標	10	11	12	13	14	 目標達成。着実に実施できた。
			27H EXX	実績	9	13					3 / 3
			絵本館資料を活	目標	3	4	5	6	7	 着実に実施できた。	5 / 5
		「絵本のまち	用した具体策	実績	3	4				10/10/10/10/10	3 / 3
		板橋」の推進	実施回数	目標	1	1	1	1	1	 着実に実施できた。	5 / 5
				実績	1	1				省大に大地ででた。	3 / 3
	 	団体貸出	実施回数	目標	18	19	20	21	22	 目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
	地域連携 団体貸出 ※あいキッ ボ、保育園、児 協同事業	교까듯띠	ヘルビニダヘ	実績	22	24					, ,
⑤地域のコミュ		協同事業	実施回数	目標	12	13	14	15	16	目標達成。あいキッズや公文書館との事業等着実に実施で	5 / 5
ニティ形成を 童館、私立学 版 京絵老族		大心巴女人	実績	17	22				きた。	, ,	
	支援する 校、高齢者施 ブ	小さな絵本館	実施件数	目標	16	17	18	19	20	 目標未達。まなぽーと大原やCAP 'S清水児童館に設置。	1 / 5
	事業	大旭什女	実績	2	3				口ぶ小足ののある こ八派でした 3月小儿里路に改良。	1 / 5	
	区民サービス	地域貢献	実施回数	目標	16	17	18	19	20	目標達成。渥美清関連資料の展示や東京都健康長寿セン	5 / 5
	の質向上 の採点方法	がは、現所が	大心凹数	実績	13	20				ターなどとの共同事業等を行った。	J / S

施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根三丁目15番1-101号 蓮根三丁目アパート1号棟1階									
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日									
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15									
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション 等に資することを目的とする。											
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。											
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を 川限し、又は停止し、若しくは勢 対育委員会の承認を得て、損害	定めること。									

基本理念	具体的な目標	=亚/田	 指標			年度目	目標(経過)			増減理由	評価点	
至不注心	大学のなりは	ШТа	1]日1示		R5	R6	R7	R8	R9		一一叫流	
		入館者	 入館者数	目標	177,724	186,557	195,390	195,781	196,173	前年より回復したものの、目標までは届かなかった。引き	4 / 5	
		八品省	八阳白奴	;		173,099				続きPRを含め周知に努めていく。	4 / 5	
	 利用者の増加		利用者数	目標	80,614	83,769	86,924	87,098	87,272	前年より回復したものの、目標までは届かなかった。引き	3 / 5	
	作りのもくが自かし	貸出し	们们自然	実績	74,117	74,702				続きPRを含め利用促進に努めていく。	3 / 3	
		ĮФЩО	貸出点数	目標	254,163	263,962	273,761	274,309	274,858	前年とほぼ横ばいとなり、目標までは届かなかった。引き	3 / 5	
			貝山灬奴	実績	227,871	226,702				続きPRを含め利用促進に努めていく。	3 / 3	
	①図書館サー映画会	中国合	参加者数	目標	327	332	337	342	347	回数は着実に実施しているので、PRに努めつつ、内容に	2 / 5	
①図書館サー		吹 四云		実績	265	220				ついても精査していきたい。	2 / 3	
一向上			実施回数	目標	84	85	86	87	88	回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5	
'		展示	大旭白奴	実績	93	94				回数と相下すことができ、個人に大地のた。	3 / 3	
	区民サービス	成小	点数	目標	7,031	7,131	7,231	7,331	7,431	回数を増やすことはできたが、面だし等行ったため、数は	5 / 5	
	の質向上			実績	7,740	7,536				減った。	5 / 5	
			宝饰同数		33	34	35	36		小さな絵本館事業に力を入れた成果が表れた。また保育	5 / 5	
			不便地域対策 実施回数 厚		実績	39	70				園への出張おはなし会を拡大できた。	5 / 5
		障がい者や来館が 困難な方への情報	章がい者や来館が	目標	15	16	17	18	19	継続して着実に実施できた。	5 / 5	
		困難な方への情報 発信	困難なカハの情報 夫・他 数		実績	24	24				性別して自大に大地ででた。	5 / 5

	_		_			,			•		
			実施回数	目標	42	43	44	45	46	セブンタウン小豆沢での事業等大きい事業も着実に実施	5 / 5
		 自主企画事業		実績	71	66				できた。	3 / 3
			 参加者数	目標	5,593	5,643	5,693	5,743	5,793	事業回数は実施できたものの、参加者は振るわなかったた	2 / 5
	事業認知度、		多加有数	実績	4,066	3,112				め広報活動に工夫をしたい。	2 / 5
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー	目標	163	168	173	178	183	着実に実施できた。FBでは花壇の様子なども投稿し、反	5 / 5
こころの豊か		 情報提供	ジ及びSNSの更新回数	実績	218	326				響があった。	5 / 5
が さを支える			ホームページ閲	目標	38,528	38,578	28,628	38,678	38,728	Facebookでの投稿等で着実に数字を伸ばすことができ	5 / 5
図書館	図書館		覧件数		35,285					た。	5 / 5
区民サービス の質向上	ボランティアと	実施回数	目標	85	86	87	88	89	 おはなし会を中心に良い関係が築けている。	5 / 5	
			关	実績	131	136				のはなり云を中心に及い風味が来けている。	5 / 5
	の質向上	学習成果の		実施回数	目標	8	9	10	11	12	着実に実施できた。FBでは花壇の様子なども投稿し、反
		活用	大心凹奴	実績	8	9				響があった。	5 / 5
			事実調査	目標	1,366	1,376	1,386	1,396	1,406	目標達成。	5 / 5
		レファレンス	尹大帥且	実績	655	1,622				口标连风。	5 / 5
		件数	資料調査	目標	1,117	1,137	1,157	1,177	1,197	目標未達。伸びてはいるがもう1歩届かなかった。引き続	4 / 5
	利用者の増		貝付的且	実績	990	1,116				き増加に努める	4 / 5
③課題解決型	1- \+	レファレンス	件数	目標	14	15	16	17	18	目標未達。来館者自体も前年比で落ち込んだので、その影 響もあるかと思われる。PRに努め、尋ねやすい雰囲気を	1 / 5
図書館	事例登録	什奴	実績	6	3				香ものるがこぶりれる。 PNに 方の、 等は とり い 分面 x で	1 / 5	
	パスファイン	件数	目標	3	4	5	6	7	前年度に引き続き、以前作成したものの更新、一般向けパ	5 / 5	
	ダーの作成	T女X	実績	3	4				スファインダーの新規作成を行った。	5 / 5	
	-	ICT機器の活	宇佐同粉	目標	2	3	4	5	6	日極土法、加生度はプログニン、が誰応笑とや計せて	2 / 5
		用	·· /////	実績	3	2				目標未達。次年度はプログラミング講座等も検討する。	

交連携 区立小・中 交限定(不	読み聞かせ・ ブックトーク等 調べる学習コ ンクール支援	対象数(学級) 実施回数 実施回数	目標 実績 目標 実績	6 11 9	7 10 10	8	9	10	目標達成。しっかりと連携できた。	5	/ 5	
交連携 区立小・中 交限定(不	ブックトーク等 調べる学習コ		目標 実績	9					1標達成。しつかりと連携できた。			
交連携 区立小・中 交限定(不	調べる学習コ		実績		101					_		
区立小·中 交限定(不				10		11	12	13	目標達成。着実に実施できた。	5	/ 5	
交限定(不		宇佐同粉		12	10							
便地域含む)	ンクール支援	nm lul #y	目標	3	3	3	3	3	目標達成。着実に実施できた。	5	/ 5	
			実績	11	3					Ŭ		
		連携学校数	目標	3	3	3	3	3	目標未達。さらに積極的に小中学校へPRを行いたい。	1	/ 5	
	図書委員会等	(E1)3 1 1/3/	実績	3	1				TIME TO THE PROPERTY OF THE PR	<u>'</u>		
	四百文六五寸	宝施回数			3	3	3	3	目標未達。さらに積極的に小中学校へPRを行いたい。	1	/ 5	
					1				TIMORE OF STEINERS OF THE TOTAL	<u>'</u>		
		赤ちゃん向け		220	225	230	235	240	回数は着実に行い常連の利用者もあったが、目標には届	2	/ 5	
	おけかし .合	参加者数	実績	69	114				かなかった。より一層PRを行い、集客に努める。		, ,	
図書館	0)16.607	宁例参加老数	目標	405	410	415	420	425	回数は着実に行い前年より伸びたが、目標には届かなかっ	2	/ 5	
		足的多加省数		271	363				た。より一層PRを行い、集客に努める。	,	, ,	
	親子読み聞かせ講座	親子読み聞か け講座	 実施回数		7	8	9	10	11	目標達成。着実に実施できた。	5	/ 5
			大旭白奴		5	8				口が足及。有人に大地ででた。	,	, ,
三年1万 .			会加 之 数	目標	45	46	47	48	49	日標達成 善実に実施できた	_	/ 5
		多加百数		65	60				口が足及。有人に大地ででた。	,	, ,	
		絵本館資料を活		7	8	9	10	11	日標達成 善実に実施できた	5	/ 5	
	「絵本のまち	用した具体策	実績	8	8				白宗廷成。有夫に夫施くさん。	,	, ,	
;	板橋」の推進	宇体同数	目標	1	1	1	1	1	美宝に宝体した	 -	/ 5	
		大旭凹奴	実績	1	1				有夫に夫心 びた。	5	, 5	
北亩堆	田休貸出	宇体同数	目標	48	49	50	51	52	着実に行い前年より増加したが、目標値には届かなかっ	1	/ 5	
地域連携 ※あいキッズ、保育園、児 童館、私立学 支援する 図書館 地域連携 ※あいキッズ、保育園、児 童館、私立学 校、高齢者施 設等 小さな絵本館 事業	四件其山	大旭出奴	実績	28	45				た。		, <u>၁</u>	
	协同車業	宇体同数	目標	22	23	24	25	26	公文書館との共同事業や自治会のお祭り等でおはなし会	5	/ 5	
	1001円尹未	大心凹奴	実績	46	48				やPR展示を行った。		, :) 	
		宝饰件粉	目標	5	5	5	5	5	シニ はん オート がっきた		/ 5	
	事業	大旭什奴	実績	5	5						/)	
民サービス .		Е	目標	4	5	6	7	8	日標法式 海推を改化し 土幅に実施できた	E	/ E	
恒上	地 以 貝 愀	天他凹数	実績	2	9				日标連队。理携を独化し、人幅に美施ぐさに。	l o	/ 5	
一 或が 伊官 高手 一 弓 重	連携 連携 携・寛 気 が が で 、 き が で ス い に る り に う に う に う に う に う に う に う に う に う に	世講座 「絵本のまち 板橋」の推進 連携 では では では では では では できる では できる	連携財はなし会実施回数おはなし会赤ちゃん向け参加者数 定例参加者数親子読み聞かせ講座実施回数参加者数参加者数「絵本のまち板橋」の推進無施回数連携いき園、アストラーでストラーでストラーでストラーでストラーでストラーでは 中上域局事業 事業実施回数サービストラーでストラーでは 中上地域貢献実施回数	Bar	図書会員会寺 目標 3 実績 3 実績 3 実績 69 目標 405 実績 271 目標 405 実績 5 日標 45 実績 65 日標 45 実績 65 日標 7 実績 8 日標 7 実績 8 日標 1 上 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	図書委員会等 目標 3 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1	図書委員会寺 1	図書委員会等 実施回数 目標 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	と	図書委員会等 1	関連機 1 1 1 1 1 1 1 2 2 2	

施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台三丁目13番2号									
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日									
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15									
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション 等に資することを目的とする。 											
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。										
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を 別限し、又は停止し、若しくは勢 対育委員会の承認を得て、損害	定めること。									

基本理念	具体的な目標	≣亚/田	 话標			年度目	目標(経過)				評価点
至个注心	六年がら口伝	ШТа	11日1示		R5	R6	R7	R8	R9	▶目 <i>川</i> 火≠□	一一川二
		入館者	】 入館者数	目標	133,103	144,035	154,967	155,277	155,588		3 / 5
		八阳旬	八阳白奴	実績	128,841	125,068				数が減少した。猛暑による外出控えの影響があった。	3 / 3
	 利用者の増加		利用者数	目標	52,028	55,529	59,030	59,148	59,266	目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでい る。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向	3 / 5
	が近日の地別	貸出し	小川田奴	実績	45,404	43,685				が見られる。	$\begin{bmatrix} 3 & 7 & 5 \end{bmatrix}$
		貝山し	貸出点数	目標	191,344	203,457	215,570	216,001	216,433	目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向	3 / 5
			英山灬奴	実績	167,632	163,540				が見られる。	3 / 3
	①図書館サー映画会	映画会参加者数	目標	360	365	370	375	380	目標達成。一般映画会は参加者の年齢層を参考に上映作	5 / 5	
①図書館サー			多加有数	実績	251	396				品を選んだところ、実績の増加につながった。	5 / 5
一向上			実施回数	目標	69	70	71	72	73	目標達成。毎月の特集展示の他に追悼展示を行った。	5 / 5
' -		展示	大旭白奴	実績	88	110				白宗建成。母月の将来成外の他に足住成外で行うた。	3 / 3
	区民サービス	放 小	点数	目標	6,000	6,100	6,200	6,300	6,400	目標達成。展示回数を増やし、目標値に達することができ	5 / 5
	の質向上		MXX.	実績	6,351	6,350				た。	3 / 3
		不便地域対策	実施回数	目標	13	14	15	16	17	目標達成。今後も図書館から情報発信を継続する。	5 / 5
			大旭山奴	実績	13	14				日示定表の一段の自由のの日本方面の関係がある。	5 / 5
	障がい者や来館が 困難な方への情報!	障がい者や来館が 困難な方への情報 実施 同数	目標	14	15	16	17	18	目標達成。今後も図書館から情報発信を継続する。	5 / 5	
			対無な万への情報 実 発信	大心的女	実績	14	15				

	-										
			実施回数	目標	65	66	67	68	69	朗読会、寄席、絵本作家黒川みつひろさんのワークショッ	5 / 5
		自主企画事業		実績	67	83				プ等を実施した。	3 / 3
			参加者数	目標	10,620	10,670	10,720	10,770	10,820	としょかんまつりや絵本作家によるワークショップ等を実	5 / 5
	事業認知度、		多加有数	実績	13,438	20,918				施。近隣施設の作品展も増え、集客につながった。	5 / 5
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー	目標	156	161	166	171	176	 適宜情報発信を行った。	5 / 5
こころの豊か		 情報提供	ジ及びSNSの更新回数	実績	193	201				連直情報光信で1」 りた。	5 / 5
っ さを支える			ホームページ閲	目標	40,629	40,679	40,729	40,779	40,829	▼定期的に閲覧が増えるタイミングがあり、達成できた。	5 / 5
図書館	図書館		覧件数	実績	33,862	70,968				た州内に関見が与えるダイミングがのが、连风できた。	5 / 5
区民サービス の質向上	ボランティアと	実施回数	目標	66	67	68	69	70	 おはなし会を中心に良好な関係が築けている。	5 / 5	
	区民サービス	の協働	天 旭凹数	実績	109	106				のはなし云を中心に良好な関係が来けている。	5 / 5
	学習成果の		その 実施回数	目標	32	33	34	35	36	 作品展を定例開催で実施できている。	5 / 5
		活用	天 旭凹数	実績	45	59				11Fの版を足り開催で実施できている。	5 / 5
			事実調査	目標	503	513	523	533	543	 目標未達。引き続き周知に努める	1 / 5
		レファレンス	争天神且	実績	91	193				日保不连。りご杭ご月和に労める	1 / 5
		件数	資料調査	目標	59	79	99	119	139	- 目標達成。引き続き周知に努める	5 / 5
	利用者の増		貝科的且	実績	1,251	1,092				日保達成。 引き続き向和に劣める	5 / 5
③課題解決型	③課題解決型 加、満足度 [レファレンス	件数	目標	8	9	10	11	12	引き続きPRに努める。	5 / 5
図書館		事例登録	1十致	実績	8	9				りに続きて代に劣める。	5 / 5
7	パスファイン	/	目標	3	4	5	6	7	以前作成したパスファインダーの更新、一般向けパスファイ	5 / 5	
	ダーの作成	11 1-27 V	実績	3	4				ンダーの新規作成を行った。	5 / 5	
	区民サービス	ICT機器の活	E	目標	2	3	4	5	6	予定していたプロジェクションマッピングの制作データ納	2 / 5
区氏サービス の質向上	用		実績	2	2				品遅れのため未達となった。	[2 / 5]	

	T	1	1	- I=	·						_	
			対象数(学級)	目標	5	6	7	8	9	 目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5	/ 5
		読み聞かせ・		実績	10	8						
		ブックトーク等	実施回数	目標	21	22	23	24	25	 目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5	/ 5
	学校連携		Z/IGHXX	実績	22	22					Ľ	,)
	※区立小・中	調べる学習コ	実施回数	目標	7	7	7	7	7	 目標達成。志村第五小学校等と着実に実施できた。	5	/ 5
	学校限定(不	ンクール支援	Z/IGHXX	実績	11	8				T MACING COLORS	Ľ	,
	便地域含む)		連携学校数	目標	2	2	2	2	2	 目標達成。徳丸小学校等と着実に実施できた。	5	/ 5
		図書委員会等	是135丁以外	実績	4	5						, 5
		四百女只五寸	実施回数	目標	2	2	2	2	2	 目標達成。徳丸小学校等と着実に実施できた。	5	/ 5
④学校·家庭			大旭白女	実績	5	5				日宗建成。応允が予入寺と有天に天旭とさん。		/ J
ح			赤ちゃん向け	目標	500	505	510	515	520	は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層	2	/ 5
連携する		】 おはなし会	参加者数	実績	448	350				PRを行い、集客に努める。	_	/ 5
凶害館	図書館	のはない云	定例参加者数	目標	990	995	1,000	1,005	1,010	回数は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より	1	/ 5
			上 例 多 加 有 致	実績	454	371				一層PRを行い、集客に努める。	'	/ 5
		親子読み聞か	実施回数	目標	1	2	3	4	5	 目標達成。着実に実施できた。	5	/ 5
家庭連携			天 旭凹数 	実績	1	2				日际连风。	12	/ 3
	せ講座	全加	目標	51	52	53	54	55	目標未達。定員通りの集客であった。回数も目標通り実施	1	/ 5	
		- μι <i>γ</i>	参加者数	実績	9	22				できている。	'	/ 5
			絵本館資料を活	目標	8	9	10	11	12	目標達成。定例化している絵本展を着実に実施できた。	5	/ 5
		「絵本のまち	用した具体策	実績	12	13				日标達成。足例160(いる松本展を有美に美施できた。 	12	/ 5
		板橋」の推進	実施回数	目標	1	1	1	1	1	芝中に口煙が洗けせてことがったた	5	/ 5
			天 旭凹致	実績	1	1				着実に目標を達成することができた。)	/ 5
	+孙+	田休贷山	宝华同类	目標	72	73	74	75	76	高齢者施設を中心に着実に目標を達成することができた。		/ 5
	地域連携※あいキッ	団体貸出	実施回数	実績	80	139				同野白肥政を中心に有夫に日信を達成 9 句ことができた。 		/ 5
の地域のコミュ	※あいキッ ブ、保育園、児 ニティ形成を 立たが成を な、主なが、生物では、一般によりでは、一般によりでは、一般によりでは、一般によりでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ	协同审举	字块同类	目標	16	17	18	19	20	目標達成。徳丸福祉園等と着実に目標を達成することがで	5	/ E
		協P事表	実施回数	実績	43	64				きた。	ا ا	/ 5
支援する		小さな絵本館	中 <i>振 (</i> 4. * b	目標	5	5	5	5	5		1	
凶書館			実施件数	実績	4	2				目標未達。着実に件数を増やすことはできている		/ 5
	区民サービス	1161-+	E	目標	15	16	17	18	19	ch!=ch++	_	
	の質向上	地域貢献	実施回数	実績	25	24			·	実に実施することができた。	5	/ 5
*サービス水準	<u></u>	ļ	ļ									

施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢一丁目8番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な等に資することを目的とする。	資料を収集し、整理し、保存し	て、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。	館館則、その他関係法令、規則	川等を遵守する。
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を 川限し、又は停止し、若しくは勢 対育委員会の承認を得て、損害	定めること。

基本理念	具体的な目標	≣亚/田	 指標			年度目	目標(経過)			増減理由	評価点
至个注心	大学のなりは	ШТа	1]日1示		R5	R6	R7	R8	R9	·自//纵·主山	一一四二
		入館者	 入館者数	目標	207,667	219,463	231,259	231,722	232,185	休館の影響もあり、前年比でやや減少してしまった。PR活	3 / 5
		八品省	八阳日奴	実績	201,174	195,197				動含め、向上を目指す。	3 / 3
	 利用者の増加		利用者数	目標	94,510	94,699	94,888	95,078	95,268	休館の影響もあり、前年比でやや減少してしまった。PR活	3 / 5
	貸出し	谷 山1	们用自然	実績		82,791				動含め、向上を目指す。	3 / 3
		貝山し	貸出点数	目標	324,442	326,689	328,936	329,594	330,253	休館の影響もあり、前年比でやや減少してしまった。PR活	3 / 5
			貝山灬奴	実績		272,205				動含め、向上を目指す。	3 / 3
	7建館++- 映画会	啦 面	参加者数	目標	520	525	530	535	540	回数は着実に実施し、昨年度よりは増加した。さらなるPR	1 / 5
①図書館サービスの維持		吹凹云	9加1日奴	実績	201	222				こ努める。	1 / 5
一向上			実施回数	目標	86	87	88	89	90	回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
'		展示	大心凹数	実績	92	97				回数を増やすことができ、個人に大肥した。	5 / 5
	区民サービス	胶小	点数	目標	5,033	5,133	5,233	5,333	5,433	回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
	の質向上			実績	5,177	5,805				国数で指すすことが、CC、有关に大地のた。	3 / 3
			実施回数	目標	12	13	14	15	16	出張おはなし会等、着実に実施できた。	5 / 5
		大心凹奴	実績	24	42				四次のこのでの方式・一位大下大声(こ)に。	5 / 5	
	障がい者や来館が 困難な方への情報!	E	目標	18	19	20	21	22	既存連携箇所と安定的な関係を築き、着実に実施できた。	5 / 5	
	困難な方への情報 発信	困難な方への情報 実施回数 発信		実績	29	30				表では、個人に大幅では、10mmで表で、個人に大幅ででた。	5 / 5

1			•									
			実施回数	目標	47	48	49	50	51		5 / 5	
		 自主企画事業		実績	49	48				た。	3 / 3	
			参加者数	目標	15,164	15,214	15,264	15,314	15,364	講談会やプログラミング講座等を行い事業単位では達成	3 / 5	
	事業認知度、		参加 日	実績	13,215	11,684				できたが、全体の参加者は減少してしまった。	3 / 3	
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー	目標	543	548	553	558	563	休館の影響もあり、更新頻度が落ちてしまったので、次年	3 / 5	
こころの豊		/走走2+8 /++	等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	実績	468	438				度以降は戻せるよう努める。	3 / 5	
か さを支える		情報提供	ホームページ閲	目標	163,942	163,992	164,042	164,092	164,142	昨年よりは増加したものの目標には届かなかった。さらに	2 / 5	
図書館	図書館 ボラン		覧件数	実績	83,540					増加できるように努める。	2 / 5	
		ボランティアと	実施回数	目標	135	136	137	138	139	対面朗読を止められた方がいたり、休館期間もあったため	3 / 5	
区民サービス	の協働	夫他凹致 	実績	134	110				減少した。	3 / 5		
	の質向上	学習成果の 活用		津の実施回数	目標	9	10	11	12	13	学校や地域との連携による作品発表や自主事業の講習会	5 / 5
			夫他凹致 	実績	11	10				等の作品展示等実施できた。	5 / 5	
			古中田木	目標	21	31	41	51	61	少しづつではあるが、レファレンスサービスが認知されて	5 / 5	
		レファレンス	事実調査	実績	66	52				きたと思われる。	5 / 5	
		件数	次 州 田木	目標	990	1,010	1,030	1,050	1,070	図書館を上手に利用する方が増えてきているが、長期休館	3 / 5	
	利用者の増		資料調査	実績	1,040	905				があり、目標には届かなかった。	3 / 5	
③課題解決型	加、満足度	レファレンス	<i>1</i> 1+米h	目標	8	9	10	11	12	日極大法。引き結ち国知を図る	2 / 5	
図書館	図書館	事例登録	件数	実績	1	5				目標未達。引き続き周知を図る	2 / 5	
		パスファイン	件数	目標	3	4	5	6	7	前年度に続き、一般・児童の以前作成したものの更新、一	5 / 5	
		ダーの作成	计女人	実績	3	4				般の新規テーマの作成を行った。	5 / 5	
	区民サービス	マサービス ICT機品の活	宝佐同粉	目標	4	5	6	7	8	講習会でWebOPAC検索やICT機器活用のほか、サイ	5 / 5	
	用			4	6				ネージによる作品発表等を実施した。			

		Ī		目標	6	7	8	9	10		Ι_	
		 読み聞かせ・	対象数(学級)	実績	34	27				2小学校で全クラスにブックトークを実施した。	5 /	/ 5
		ブックトーク等	++	目標	36	37	38	39	40	1小学校は学期毎にブックトークを実施しているが、1学年		
	 学校連携		実施回数	実績	39	33				1回のため、目標に届かなかった。	3 /	/ 5
	※区立小・中	調べる学習コ	中华同类	目標	7	7	7	7	7	小学校での説明会 かり戻ニや悪夢がり笑を実施した	 -	/ 5
	学校限定(不	ンクール支援	実施回数	実績	10	10				小学校での説明会、作品展示や受賞作品等を実施した。	5	, D
	便地域含む)		連携学校数	目標	3	3	3	3	3	提案はしたが、新規実施には至らなかった。	2 /	/ 5
		図書委員会等	连扬子仪奴	実績	2	2				た来はU/こが、利风天心には主づながりに。	2 /	· :
		凶百女只太寸	実施回数	目標	4	4	4	4	4	継続している学校とは確実な連携が取れている。	3 /	/ 5
④学校·家庭			大 爬凹数	実績	2	3				を表している子文とは唯大な生活がもX11でいる。	3 /	· :
٤			赤ちゃん向け	目標	500	505	510	515	520	休館の影響もあり、回数が減ったため、参加者数も減少と	1	/ 5
連携する		よはなし会	参加者数	実績	230	200				なった。	' /	
図書館		0)18.807	定例参加者数	目標	990	995	1,000	1,005	1,010	前年比ではかなり改善したが、目標には届かなかった。	1	/ 5
家庭連携		たが多加音数	実績	280	345				が一切ではなるとの自己におく日本には出る。ながった。	1 /		
			実施回数	目標	5	6	7	8	9	実施方法を工夫して、目標を達成した。	5	/ 5
	 家庭連携	至連携 親子読み聞か せ講座		実績	1	6				スルカムでエスの C、口小で足成ので。	<i>J</i> ,	
	外庭是仍		せ講座 参加:	参加者数	目標	15	16	17	18	19	定期的に実施したため、リピーターもあり、参加者数は増	5
			2711 E XX	実績	13	55				加した。	J /	
			絵本館資料を活	目標	7	8	9	10	11	絵本展中心に実施した。	5	/ 5
		「絵本のまち	用した具体策	実績	7	8				THE THE TENEDOTES		
		板橋」の推進	実施回数	目標	1	1	1	1	1	目標達成。着実に目標を達成することができた。	5	/ 5
				実績	1	1						_
	地域連携	 団体貸出	実施回数	目標	62	63	64	65	66	定期的に貸し出す施設が数か所あるため、達成できてい	5	/ 5
	※あいキッ			実績	75	72				<u> </u>	,	
5地域のコミュ	ズ、保育園、児	協同事業	実施回数	目標	17	18	19	20	21	地域に密着し、着実に連携できた。	5	/ 5
ニティ形成を	童館、私立学 校、高齢者施			実績	27	46			_		ļ <i>'</i>	
支援する 図書館	設等	小さな絵本館	実施件数	目標	5	5	5	5	5	継続の2施設に加え、新規3施設に設置した。	2 /	/ 5
		事業		実績	2	3						
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	13	14 13	15	16	17	近隣施設利用者の作品展示や消防署、おとしよりセンター 等との事業を実施したが、目標には届かなかった。	4 ,	/ 5
*サービス水準		ļ	ļ	実績	15	13		ļ		するの事業の大地のには、口管には用さらなり、とい		

施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28番9号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要なに資することを目的とする。	資料を収集し、整理し、保存して	て、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。	館館則、その他関係法令、規則領	等を遵守する。
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を定 川限し、又は停止し、若しくは禁止 対育委員会の承認を得て、損害額	望めること。

基本理念	具体的な目標	=亚/田	 指標			年度目	標(経過)				評価点		
至个注心	一大学のなりは	ШТа	门日1示		R5	R6	R7	R8	R9	▶目 <i>川</i> 弘・王□1	一一川流		
		入館者	入館者数	目標	211,190	216,107	221,024	221,466	221,909	昨年度より開館日数が5日間多く微増した。	4 / 5		
		八品省	八品白奴	実績	197,135	198,123				11千尺のが開始口数が3口间タベ吸増した。	4 / 5		
	 利用者の増加		利用者数	目標	86,467	86,640	86,813	86,987	87,161	昨年度より開館日数が5日間多く微増した。	4 / 5		
	貸出し		们用每数	実績	77,341	78,299				141千反みが開始口数から口间多へ減増 U/C。	4 / 5		
		貝山し	貸出点数	目標	280,129	280,689	281,250	281,813	282,377	昨年度より開館日数が5日間多く微増した。	3 / 5		
			貝山灬奴	実績	241,819	242,835				141千反のが開発口数が3口回ダへ減増した。	3 / 3		
		咖香	参加者数	目標	396	401	406	411	416	アンケートを実施し利用者の要望に応えた演目の上映がで	5 / 5		
①図書館サービスの維持		吹凹云	吹凹云	実績	497	604				きた。	5 / 5		
向上				目標	143	144	145	146	147	目標通り推移した。	5 / 5		
' 3		展子	大心凹奴	実績	145	144				「口尓厄り」1年190/に。	5 / 5		
	区民サービス	展 小	展示	展示	点数	目標	5,533	5,633	5,733	5,833	5,933	概ね目標通り推移した。	5 / 5
	の質向上		無数	実績	5,370	5,919				「MMの日本のでは、1年代の日本のである。	5 / 5		
	不便地域対策障がい者や来館が	実施回数	目標	65	66	67	68	69	小さな絵本館として商店街のカフェなど、毎月、絵本を中	5 / 5			
		大心凹奴	実績	72	79				心に様々なテーマで資料の展示を実施した。	5 / 5			
		日煙	目標	14	15	16	17	18	近隣の施設へ図書館利用案内を配布した。	5 / 5			
		四無なりへの情報 天心凹数		実績	25	25				「心でなった。 、	5 / 5		

				目標	60	61	62	63	64	「健康朗読講座」や「マンガワークショップ」等、様々な企画		
		42 <u>7</u>	実施回数	実績	74	73	02	03	04	事業を実施した。	5 / 5	
		自主企画事業	↔ +□ +/ +/-	目標	1,634	1,684	1,734	1,784	1,834	DENZI 144701 4407161 45 45	F / F	
	 事業認知度、		参加者数	実績	1,673	1,873				目標通り推移し、11%増となった。	5 / 5	
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー	目標	1,168	1,173	1,178	1,183	1,188	柳勺口梅洛川林矽」ナ	E / E	
こころの豊 か		 情報提供	等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	実績	1,190	1,177				概ね目標通り推移した。	5 / 5	
か さを支える		1月報徒代	ホームページ閲	目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	毎年開催する恒例事業の開催日等の問合せが多々あり、	5 / 5	
図書館			覧件数	実績	44,804	51,982				つどHPの閲覧を促した。	5 / 5	
		ボランティアと	実施回数	目標	45	46	47	48	49	定期のおはなし会等でボランティアとの協働を重ねたほ	5 / 5	
	区民サービス	の協働	大心凹纹	実績	55	63				か、児童館等にボランティアを派遣した。	5 / 5	
	の質向上	学習成果の	実施回数	目標	11	12	13	14	15	- -概ね目標通り推移した。	5 / 5	
		活用	舌用	大 旭凹数	実績	12	13				1947な口1示処 フェビグン/こ。	5 / 5
			 事実調査	目標	243	253	263	273	283	該当する事例が少なかったが、レファレンス支援としてパ	2 / 5	
		レファレンス	学大 侧丘	実績	140	144				スファインダーを館内に設置している。	2 / 3	
		件数	 資料調査	目標	1,200	1,220	1,240	1,260	1,280	該当する事例が少なかったが、レファレンス支援としてパ	3 / 5	
	利用者の増		英作 的丘	実績	654	952				スファインダーを館内に設置している。	3 / 3	
③課題解決型	加、満足度	レファレンス	上 件数	目標	6	7	8	9	10	 ∤目標通り推移した。	5 / 5	
図書館		事例登録	11 94	実績	6	7				口(元/20 /)正(7 O/C)	3 / 3	
		パスファイン	上 件数	目標	6	7	8	9	10	 ◆目標通り推移した。	5 / 5	
		ダーの作成	11 ×	実績	6	7				H IWAE VIEW OVER	3 / 3	
	区民サービス		の活 宝施回数 目	目標	8	9	10	11	12	│ ・概ね目標通り推移した。	5 / 5	
	の質向上	用	ンルロロメヘ	実績	10	12] , 3	

			対象数(学級)	目標	20	21	22	23	24		5 / 5	
		読み聞かせ・	7·325×20(3 ·1/00)	実績	20	24				施した。	0 , 0	
		ブックトーク等	実施回数	目標	31	32	33	34	35	団体貸出や図書館見学、職場体験、読み聞かせ・ブックトー	5 / 5	
	学校連携			実績	45	48				ク、ボランティア派遣等を行った。	3 / 3	
	※区立小·中	調べる学習コ	実施回数	目標	11	11	11	11	11	 目標通り推移した。	5 / 5	
	学校限定(不	ンクール支援		実績	11	11				113 W 114 07C	3 / 3	
	便地域含む)		連携学校数	目標	8	8	8	8	8	 ◆目標どおり推移した。	5 / 5	
		図書委員会等	是135丁 仅数	実績	8	8				口小にのグラーにも	3 / 3	
		四百女只公寸	実施回数	目標	15	15	15	15	15	 概ね目標どおり推移した。	5 / 5	
④学校·家庭			大心凹数	実績	18	16				74%18日1示このグロビグロに。	5 / 5	
ح			赤ちゃん向け	目標	1,200	1,205	1,210	1,215	1,220	目標数に大きく及ばないが、毎月平均42人もの参加者が	1 / 5	
連携する		トレックス おはなし会	参加者数	実績	426	409				り、安全性を保つためにも現在の参加者数が妥当である。	1 / 5	
図書館		ONA OA	定例参加者数	目標	748	753	758	763	768	SNSやHP、館内のポスターやチラシで告知はしているが、 目標数に達しなかった。今後は前日にSNSで告知するな	2 / 5	
			足別多加有致	実績	569	515				と、更なる周知に努めたい。	2 / 5	
		親子読み聞かせ講座		実施回数	目標	8	9	10	11	12	- 概ね目標通り推移した。	5 / 5
			大心凹数	実績	12	12				146/18日1示題で1日かりた。	5 / 5	
			せ講座	参加者数	目標	74	75	76	77	78		5 / 5
			参加 有数	実績	62	130				ウンターで積極的に周知に努めた。	5 / 5	
			絵本館資料を活	目標	6	7	8	9	10	 目標通り推移した。	5 / 5	
		「絵本のまち	用した具体策	実績	6	7				日宗地グ性例のた。	5 / 5	
		板橋」の推進	実施回数	目標	7	7	7	7	7	 目標通り推移した。	5 / 5	
			大心凹数	実績	7	7				日宗地グ性例のた。	5 / 5	
	地域連携	団体貸出	実施回数	目標	118	119	120	121	122		4 / 5	
	地域建筑 ※あいキッ	四件貝山	大心凹奴	実績	94	109				より微増した。	4 / 5	
⑤地域のコミュ	ズ、保育園、児 童館、私立学	協同事業	実施回数	目標	15	16	17	18	19	┃ ┃児童館へボランティアを派遣することにより増加した。	5 / 5	
ニティ形成を	童館、私立学		大心凹奴	実績	15	25				ル圭和・ハラファイァで水道することにあり相加した。	5 / 5	
支援する	校、高齢者施設等	小さな絵本館	実施件数	目標	5	5	5	5	5	 目標通り推移した。	5 / 5	
図書館	 	事業	大心什么	実績	5	8				口1示処・2]比190/こ。	5 / 5	
	区民サービス	地域貢献	実施回数	目標	30	31	32	33	34	地域の方を招いての講座や就労支援の機関からボラン	5 / 5	
	の質向上	地域貝紙	大心凹纹	実績	46	49				ティアを受け入れるなど、協働事業を実施した。	3 / 5	
*サービス水準の	の坯占古法					*		-				

施設概要

		-		
施設	名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀一丁目10番15号
所管語	課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日
指定管理	理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置[目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な 資することを目的とする。	資料を収集し、整理し、保存して、	一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に
行動抗	規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。	館館則、その他関係法令、規則等	を遵守する。
業務に	内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が	変更し、又は臨時に休館日を定め 川限し、又は停止し、若しくは禁止 対育委員会の承認を得て、損害額	かること。 すること。

基本理念	具体的な目標	■ 電子	 指標			年度目標	票(経過)			増減理由	評価点
至个注心	大学である日本	ШТа	门日1示		R5	R6	R7	R8	R9		一一川流
		入館者	入館者数	目標	215,873	223,565	231,257	231,720	232,183	昨年度より増加しているが、目標よりも8%少ない。今後	4 / 5
		八品日	八品白奴	実績	194,153	205,727				も行事、資料の展示等で入館者を増やすことに努める。	4 / 3
	 利用者の増加		利用者数	目標	84,667	88,598	92,529	92,714	92,899	行事の際の関連展示、各年代層に合わせた展示も行って 利用促進を図ったので昨年度より増加したが目標には届	3 / 5
	貸出し	貸中1.			74,649	78,176				利用促進を図ったので呼中侵より増加したが日標には曲 しかなかった。	
		貝山し	貸出点数		300,097	314,516	328,935	329,593	330,252	目標よりも16%少ない。行事の際の関連展示、各年代層 に合わせた展示も行って利用促進を図ったが結果として	3 / 5
			貝山灬奴	実績	257,550	264,190				減少した。	
		映画会	参加者数	目標	389	394	399	404	409	目標よりも5%少ない。上映するタイトルによって増減があるので、魅力のあるタイトルを選んで参加者を増やすこと	4 / 5
①図書館サービスの維持		以回去	多加白奴	実績	238	373				に努める。	4 / 3
一向上				目標	130	131	132	133	134	定例の展示の他にも、行事関連の展示をしたため回数が	5 / 5
'		展示	大 旭白妖	実績	152	136				増加した。	3 / 3
	区民サービス	成小	点数	目標	4,900	5,000	5,100	5,200	5,300	展示回数の増加に伴って、展示の点数も増加した。	5 / 5
	の質向上			実績	5,509	6,680				版外自数の追加に行うで、版外の無数の追加のた。	3 / 3
		実施回数	目標	9	10	11	12	13	小さな絵本館(他項目と重複のため要削除)に毎月本を貸	5 / 5	
		大 旭白妖	実績	36	74				し出し、資料を展示した。	3 / 3	
		障がい者や来館が 困難かちへの情報	日煙		3	4	5	6	7	近隣の障害者施設に図書館だよりを配布して、図書館の情	5 / 5
		の情報 実施回数 -		3	12				報を発信した。		

				□.t=	0.7	0.0	0.0	0.0	0.1		
			実施回数	目標	87	88	89	90	91	多彩な行事を実施したことにより回数が増えた。	5 / 5
		自主企画事業		実績	76	95					. , .
		日工正凹 字末 	参加者数	目標	2,650	2,700	2,750	2,800	2,850	目標より5%少ない。今後も地域の利用者のニーズに沿っ	4 / 5
	事業認知度、		参加 日	実績	1,837	2,552				た行事を実施し、参加者の増加を図る。	4 / 5
②生涯を通じ	参加者増		図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー	目標	1,150	1,155	1,160	1,165	1,170	SNSの発信を増やし図書館の情報をタイムリーに伝えた。	5 / 5
こころの豊		 情報提供	ジ及びSNSの更新回数	実績	948	1,290				るいるの光信を増やし図書館の情報をダイムリーに伝えた。	5 / 5
か さを支える		1月 牧(定)共	ホームページ閲	目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	ホームページも適宜更新したことにより、閲覧件数が増え	5 / 5
図書館			覧件数	実績	42,627	48,134				た。	5 / 5
		ボランティアと	実施回数	目標	63	64	65	66	67	館内のおはなし会ばかりでなく、館外でのおはなし会でも	5 / 5
区民サービス	の協働	大心凹纹	実績	106	78				ボランティアが活発に活動をして目標を達成した。	5 / 5	
	の質向上	学習成果の	実施回数	目標	14	15	16	17	18	目標よりも8回少ない。第4小学校のおすすめ本の展示等 内容は良かったが、今後は他の小学校の成果の発表を検	1 / 5
		活用	大心凹奴	実績	8	7				内谷は及がうたが、ラ後は他の小子校の成未の先衣を検討して行きたい。	1 / 5
			事実調査	目標	53	63	73	83	93	該当事例が少なかったが、今後は利用者に対しての働きか	1 / 5
		レファレンス	尹大帥且	実績	11	12				けを積極的に行い、申し込みが増えるよう促進を図る。	1 / 5
		件数	資料調査	目標	588	608	628	648	668	該当事例が少なかったが、今後は利用者に対しての働きか	1 / 5
	利用者の増		貝什讷且	実績	335	181				けを積極的に行い、申し込みが増えるよう促進を図る。	1 / 5
3課題解決型	加、満足度	レファレンス	件数	目標	6	7	8	9	10	 登録に値する事例があったことによる。	5 / 5
図書館		事例登録	计数	実績	8	7				豆鋏に辿りる事例がめりたことによる。	5 / 5
		パスファイン	件数	目標	6	7	8	9	10	目標数に達成した。今後も作成をしてサービスの向上を図	5 / 5
		ダーの作成	丁奴	実績	3	7				ర .	5 / 5
	区民サービス	'フ ICT機界の活		目標	4	5	6	7	8	図書館探検隊(一日図書館員)にOPACの使い方を教え	1 / 5
	の質向上	用	大心凹纹	実績	4	1				た。開催が1回と少なかったことによる。	1 / 5

	1	1											
			対象数(学級)	目標	25	26	27	28	29	小学校からの要請に応えて出張ブックトークを積極的に実	5 / 5		
		読み聞かせ・	7.32522(3.4127)	実績	33	35				施した。	0 , 0		
		ブックトーク等	実施回数	目標	59	60	61	62	63	目標に達しなかったが、今後も小学校、中学校と連携して	3 / 5		
	学校連携			実績	27	42				増加を図る。	5 / 5		
	※区立小·中	調べる学習コ	実施回数	目標	14	14	14	14	14	講座を館内で2回、学校に訪問して2回て行った。今後は、	1 / 5		
	学校限定(不	ンクール支援		実績	5	4				訪問しての開催の促進を図る。	1 / 3		
	便地域含む)		連携学校数	目標	6	6	6	6	6	 担当の小学校、中学校の委員会に必要に応じて参加した。	5 / 5		
		図書委員会等	上135丁仅数	実績	6	6					5 / 5		
		四百女只公寸	 実施回数	目標	31	31	31	31	31	担当の小学校、中学校の委員会に必要に応じて参加した	2 / 5		
④学校·家庭			大心凹妖	実績	31	18				が、目標に達しなかった。	2 / 3		
ک			赤ちゃん向け	目標	228	233	238	243	248	地域特性で赤ちゃんおはなし会の参加が多いこと、また月2回のうち1回は専門講師による赤ちゃんマッサージを行って、お母さん方	4 / 5		
連携する		おはなし会	参加者数	実績	260	215				の需要に応えた。	4 / 5		
図書館		Ola a OZ	定例参加者数	目標	636	641	646	651	656	開催場所を3階から1階に変更したが目標に達しなかった。今後は開催日を水曜日から土曜日に変更して増加を図	2 / 5		
			足別多加有致	実績	378	369				る。	2 / 5		
		親子読み聞かせ講座			実施回数	目標	3	4	5	6	7	講座を2回は赤ちゃん向け、1回は幼児向けに行ったが需	3 / 5
			大旭白奴	実績	3	3				要が少なく回数が減った。	5 / 5		
	水庭廷IB		せ講座	参加者数	目標	54	55	56	57	58	お母さん方の需要が高くないため、目標数には至らなかっ	2 / 5	
			多加省数	実績	22	36				た。今後は開催方法を検討し参加者数の増加を図る。	2 / 3		
			絵本館資料を活	目標	9	10	11	12	13	ミニ・ボローニャ展を始め、絵本館の資料を借用して展示 を行ったが、目標数には至らなかった。今後はミニミニ展	4 / 5		
		「絵本のまち	用した具体策	実績	6	9				示の回数の増加を図る。	+ / J		
		板橋」の推進	実施回数	目標	4	4	4	4	4	絵本作りワークショップを開催した。回数は目標に達しな	1 / 5		
				実績	3	1				かったが、参加者数は9人と盛況だった。	1 / 3		
	地域連携 地域連携	 団体貸出	実施回数	目標	87	88	89	90	91	児童館、こども動物園等に貸し出しを行ったが、目標に達	1 / 5		
	※あいキッ	ДМЭД		実績	37	30				しなかった。	1 / 3		
⑤地域のコミュ	ズ、保育園、児	 協同事業	 実施回数	目標	27	28	29	30	31	あいキッズ、児童館等でのおはなし会や、家政大学等の近	5 / 5		
ニティ形成を	童館、私立学	MH CTA		実績	43	44				隣施設と協働して事業を行った。	5 / 5		
支援する 図書館	校、高齢者施 設等	小さな絵本館	 実施件数	目標	5	5	5	5	5	昨年度より3箇所、新たに開設して、絵本の展示を毎月更	5 / 5		
凶官炻	及寸	事業	<u> </u>	実績	3	6				新している。	3 / 3		
	区民サービス	地域貢献 地域貢献	実施回数	目標	33	34	35	36	37	健康講座、歴史講座、教養講座と、生涯学習、子育て支援、	5 / 5		
	の質向上	心场只断	大心巴女	実績	40	34				障害者理解に役立つ行事を多く実施した。	5 / 5		
*サービス水準(の坯占大法												

施設概要

施設和	名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根一丁目6番2号						
所管語	課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日						
指定管理	理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3						
設置目	目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に 資することを目的とする。								
行動規	規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。								
業務区	内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。								

基本理念	具体的な目標	≣亚/田	世			年度目標	票(経過)		増減理由	評価点	
至个任心	共体的な自信	評価指標			R5	R6	R7	R8	R9		·自//%,连口
	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	205,972	212,872	219,772	220,212	220,652	視聴覚室を開放して自習室にするなどの対策を講じたこ	4 / 5
				実績	201,796	208,313				とにより、前年度より入館者数が増加した。	4 / 3
		貸出し	利用者数	目標	77,521	77,676	77,831	77,987	78,143	集客力のある自主事業などを実施したが、館内閲覧利用 者数が多く、貸出利用者数の増加には繋がらなかった。	4 / 5
				実績	76,399	75,954					4 / 3
			貸出点数	目標	260,868	261,390	261,913	262,437	262,962	展示回数を増やすなどの対策を講じたことにより、前年度 より貸出点数が増加した。	4 / 5
				実績	248,076	250,549					4 / 3
	区民サービス の質向上		参加者数	目標	246	251	256	261	266	オリジナルポスターの作成により映画会の存在が浸透した ためか、目標より203名上回る結果となった。	5 / 5
①図書館サービスの維持				実績	329	454					3 / 3
一向上			実施回数 点数	目標	106	107	108	109	110	作家の逝去時やイベント時の短期間の展示など意識的に	5 / 5
' -				実績	110	113				回数を増やした。	5 / 5
				目標	9,335	9,435	9,535	9,635	9,735	実施回数の増加に比例したため。	5 / 5
				実績	10,202	10,438					5 / 5
		不便地域対策		目標	16	17	18	19	20	奉仕圏の空白地域の児童館へ読み聞かせボランティアを 派遣したが目標に達しなかった。	3 / 5
				実績	20	12					5 / 5
		障がい者や来館が 困難なちへの情報	ッ来館が への情報 実施回数	目標	3	4	5	6	7	近隣の福祉施設へ図書館利用案内を配布した。	5 / 5
		発信		大心凹纹	実績	3	4			グニッグ・プログニー アンドラ グニッグ アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ	がた12467日間で1925、1位目で4.31位米に3.5円11101C0

					/1	12	12	11	1 =		
②生涯を通じ こころの豊 か	事業認知度、参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	41	42	43	44	45	視聴覚室の自習室として毎月開放したことと、「声優の仕 事体験」などを新たに開催したため。	5 / 5
				実績	47	62					
			参加者数	目標	2,344	2,394	2,444	2,494	2,544	クイズラリー・スタンプラリーの参加者の増加要因と思われ	5 / 5
				実績	2,132	2,475				ిం.	
		情報提供	図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	目標	750	755	760	765	770	フェイスブックとインスタグラムの連動に不具合が生じて影	4 / 5
				実績	754	690				響を受けたが、10%の減少に留まった。	
さを支える			ホームページ閲	目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	イベントなどの情報を積極的に掲載した結果、目標を上回	5 / 5
図書館			覧件数	実績	41,302	49,465				ることができた。	5 / 5
	区民サービス の質向上	ボランティアと ス の協働	実施回数	目標	43	44	45	46	47	定例おはなし会、赤ちゃんおはなし会などをボランティア と協働で行った。	5 / 5
			大心凹奴	実績	46	49					5 / 5
		学習成果の	実施回数	目標	4	5	6	7	8	各学校図書委員会のおすすめする図書の展示や学習成果	5 / 5
		活用	天 旭凹致 	実績	4	5				の展示により不読率改善を図った。	5 / 5
			事実調査	目標	55	65	75	85	95	担当者が主導して実施した結果、昨年度より大幅に件数を	3 / 5
		レファレンス 件数	争天神且	実績	5	56				増やすことができた。	3 / 5
			資料調査	目標	600	620	640	660	680	担当者が主導して実施した結果、昨年度より大幅に件数を	5 / 5
	利用者の増		貝代神且 	実績	369	927				増やすことができた。	5 / 5
③課題解決型	加、満足度	レファレンス	件数	目標	9	10	11	12	13	担当者が主導して実施した結果、昨年度より大幅に件数を	5 / 5
図書館		事例登録	1十致	実績	0	10				増やすことができた。	5 / 5
		パスファイン	件数	目標	8	9	10	11	12	旧音のパフファイングーを中心に再発した	5 / 5
		ダーの作成	TXX	実績	10	9				児童のパスファインダーを中心に更新した。 	5 / 5
	区民サービス	ス ICT機器の活 用	実施回数	目標	5	6	7	8	9	OPAC講習会などの開催が出来ず、インターネットPC閲覧とデータベースのみの提供に留まった。	1 / 5
	の質向上			実績	6	2					

										-	
		読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	27	28	29	30	31	団体貸出や図書館見学など幅広い連携を実施した。	5 / 5
			对象数(于顺)	実績	29	28					3 / 3
			実施回数	目標	56	57	58	59	60	前年度に引き続き連携を行い、職場体験などを受け入れ	2 / 5
	学校連携 ※区立小・中 学校限定(不 便地域含む)		天 旭凹致	実績	36	34				た結果、ほぼ前年度と同じ回数だった。	2 / 5
		調べる学習コ ンクール支援	実施回数	目標	4	4	4	4	4	 図書館内で「調べる学習おたすけ会」を実施した。	5 / 5
			天 旭凹致	実績	4	4				凶音貼内で 調べる子自のに917云」を天旭した。	5 / 5
			\=\#\\\	目標	5	5	5	5	5	上板橋第二小学校、大谷口小学校、桜川小学校、向原小学	5 / 5
		□ ■ 禾 □ △ 笙	連携学校数	実績	6	8				校などと連携した。	5 / 5
		図書委員会等	\$\tag{\psi}	目標	22	22	22	22	22	出勤者数の関係で委員会に出席できない日があり、前年	3 / 5
④学校·家庭			実施回数	実績	21	18				度を下回る結果となった。	3 / 5
と	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け 参加者数	目標	224	229	234	239	244	昨年度と比較して大幅に参加者を増やすことができた。	2 / 5
連携する				実績	90	202					3 / 5
図書館			定例参加者数	目標	428	433	438	443	448	夏季の酷暑期間に参加者数が減少したため、前年度を下 回った。	4 / 5
				実績	421	407					4 / 5
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	3	4	5	6	7	昨年度より開催回数を増やすことができた。	2 / 5
				実績	1	3					3 / 5
			参加者数	目標	54	55	56	57	58	開催回数に比例して参加者数も増やすことができた。	- /-
				実績	26	84					5 / 5
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活	目標	8	9	10	11	12	巡回展を含め、季節に合わせたテーマで7回実施したが目標回数を失念していたため、目標を下回った。 翻訳絵本の講座や、「絵本づくりワークショップ」を実施し	3 / 5
			用した具体策	実績	8	7					
				目標	4	4	4	4	4		
					実施回数	実績	4	6			
	1161-85-	団体貸出	+++	目標	101	102	103	104	105	団体貸出の回数を増やすことにより、図書館の利用推進に	4 / 5
	地域連携 ※あいキッ		実施回数	実績	151	92				取り組んだ。	4 / 5
	ズ、保育園、児	協同事業	+ * -=**	目標	20	21	22	23	24	近隣の保育園に対して、絵本や紙芝居の出張よみきかせを 行った。	- /-
⑤地域のコミュ ニティ形成を 支援する 図書館	童館、私立学		実施回数	実績	36	36					5 / 5
	校、高齢者施	小さな絵本館 事業	^{注本館} 実施件数	目標	5	5	5	5	5	令和6年度から新たに1施設が加わった。	5 / 5
	設等			実績	9	32					
	区民サービス	1.1.1.5 + 5		目標	14	15	16	17	18	区内の病院やお年寄り相談センターと共催して講座を開催	崔 4 / 5
	の質向上	地域貢献	実施回数	実績	11	14				して区民サービスの質の向上を図った。	
*サービス水準	<u>-</u> の採占方法	į	ļ.			• • •		ļ		<u> </u>	