

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	203,563	237,126	270,689	271,230	271,772	達成率75.9%対昨年比101.5%であった。コロナ前の27万人には遠いが、近年は増加傾向にある。	3 / 5
				実績	177,259	179,862					
		貸出し	利用者数	目標	65,881	67,562	69,243	69,381	69,520	達成率94.3%対昨年比100.1%であった。コロナ前より約5千人減であるが、回復傾向である。	4 / 5
				実績	63,627	63,715					
			貸出点数	目標	236,736	241,472	246,208	246,700	247,193	達成率92.2%対昨年比99.0%であった。コロナ前より約2万点程の減少であるが、回復しつつある。	4 / 5
				実績	224,834	222,582					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	415	420	425	430	435	達成率48.1%であったが対昨年比では103.1%であった。コロナ前は370人程だったので半数程度の回復にとどまっている。	1 / 5
				実績	196	202					
		展示	実施回数	目標	189	190	191	192	193	達成率111.6% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5
				実績	202	212					
			点数	目標	6,757	6,857	6,957	7,057	7,157	達成率109.5% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5
				実績	7,020	7,506					
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	14	15	16	達成率176.9% 地域遠隔地の赤塚園に対し、団体貸出および出張おはなし会を実施した。	5 / 5
				実績	21	23					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	37	38	39	40	41	達成率113.2% 図書館だよりを赤塚園、紅梅園、損保ケアへ持参および宅配サービスを利用して1名への送付を実施。	5 / 5
				実績	48	43					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率177.6% 毎月開催のめのえほん作成や通常映画会とは別枠の映画会開催など実施した。	5 / 5
				実績	77	87					
			参加者数	目標	5,680	5,730	5,780	5,830	5,880	達成率97.1% 毎月開催の布えほん作成や通常映画会とは別枠の映画会開催など実施した。農業まつりの参加が減った。	4 / 5
				実績	5,827	5,563					
	情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数		目標	784	789	794	799	804	達成率151.0% 毎月、一般・児童の図書館だよりとYA通信を作成。HP、インスタグラム、SNSを随時更新。	5 / 5
				実績	1,202	1,192					
		ホームページ閲覧件数		目標	45,159	45,209	45,259	45,309	45,359	達成率118.1% 事業案内や展示案内など図書館運営状況のPRを行なった。	5 / 5
				実績	42,356	53,408					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% 赤塚のんびりさんぽ、てづくりかかがく教室2回、えいごでおはなし会を協働実施。	5 / 5
				実績	3	4					
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	24	34	44	54	64	達成率191.2% 気軽に質問できるように名札にワッペンを貼るなどし、充実したレファレンス対応を実施した。	5 / 5
				実績	25	65					
			資料調査	目標	355	375	395	415	435	達成率199.7% 気軽に質問できるように名札にワッペンを貼るなどし、充実したレファレンス対応を実施した。	5 / 5
				実績	305	749					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	21	22	23	24	25	達成率72.7% 研修を実施し、朝礼等でも意識づけを行ない事例登録を推進した。	3 / 5
				実績	25	16					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	17	18	19	20	21	達成率122.2% 展示や季節などのテーマにちなんだ作成した。	5 / 5
				実績	17	22					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率1633.3% えいごでおはなし会での活用、毎月第2・第4火曜日と木曜日にOPAC講座開催。	5 / 5
				実績	49	49					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	11	12	13	14	15	実績無し 令和5年度モニタリングの改善すべき点で指摘を受け、担当の全校に開催提案は行なったが開催依頼が無かった。	1 / 5
			実績	0	0						
		実施回数	目標	5	6	7	8	9		実績無し 令和5年度モニタリングの改善すべき点で指摘を受け、担当の全校に開催提案は行なったが開催依頼が無かった。	1 / 5
			実績	0	0						
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率166.7% 学校での出張授業(下赤塚小学校6年・赤塚小学校2年)、レプリカ展示、図書館での相談会2回を実施。	5 / 5
			実績	3	5						
		図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率50.0% 赤塚小学校、下赤塚小学校で実施。	2 / 5
				実績	3	2					
			実施回数	目標	6	6	6	6	6	達成率33.3% 赤塚小学校、下赤塚小学校で実施。	1 / 5
				実績	4	2					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	470	475	480	485	490	達成率56.0% コロナ以前の水準にほぼ回復した。	2 / 5
				実績	162	266					
			定例参加者数	目標	440	445	450	455	460	達成率51.0% コロナ以前は370人程なので、6割の回復である。	2 / 5
				実績	290	227					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率433.3% 自主企画事業1回、赤塚児童館12回実施。	5 / 5
				実績	7	13					
			参加者数	目標	20	21	22	23	24	達成率538.1% 自主企画事業2人、赤塚児童館111人実施。	5 / 5
				実績	61	113					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	12	13	14	15	16	達成率100.0% YA座談会月のみ特設展示としたが、他の月は定例で絵本館資料展示とした。	5 / 5
				実績	12	13					
			実施回数	目標	5	5	5	5	5	達成率340.0% すきなさせつ選挙、絵本づくりWS3回、えほん列車で行こう、ぬのえほんづくり12回。	5 / 5
				実績	10	17					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	39	40	41	42	43	達成率120.0% 高齢者施設、あいキッズ、児童館などで実施できた。	5 / 5
				実績	49	48					
		協同事業	実施回数	目標	23	24	25	26	27	達成率266.7% あいキッズ、児童館、植物園、高齢者施設などで実施。	5 / 5
				実績	44	64					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	昨年度5か所について新規設置できたが、運営開始が令和6年4月となった。	5 / 5
				実績	0	5					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率220.0% のんびりさんぽ、終活講座、医療講座2回、てづくりかがく2回、おとセン、ギター、琵琶、体操、寄せ植えなどで実施。	5 / 5
				実績	13	11					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	414,860	460,720	506,580	507,593	508,608	達成率67.2% 前年同月比で100%超えをした月もあったが、最終的には減少した。主な原因として、10月～12月にあった長期休館期間における臨時窓口開設が影響して	2 / 5
				実績	356,756	309,552					
		貸出し	利用者数	目標	131,608	141,216	150,824	151,126	151,428	達成率74.8% 前年同月比で100%超えをした月もあったが、最終的には減少した。主な原因として、10月～12月にあった長期休館期間における臨時窓口開設が影響して	3 / 5
				実績	119,914	105,629					
			貸出点数	目標	391,890	418,780	445,670	446,561	447,454	達成率70.8% 前年同月比で100%超えをした月もあったが、最終的には減少した。主な原因として、10月～12月にあった長期休館期間における臨時窓口開設が影響して	3 / 5
				実績	346,783	296,788					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	485	490	495	500	505	達成率68.6% 前年度より参加者が増加したが目標数値には届かなかった。主な原因として、10月～12月にあった長期休館期間における臨時窓口開設が影響している。	2 / 5
				実績	320	336					
		展示	実施回数	目標	112	113	114	115	116	達成率122% ミニ展示やコミュニティスペース展示を増やした。	5 / 5
				実績	140	138					
			点数	目標	9,700	9,800	9,900	10,000	10,100	達成率82.1% ミニ展示やコミュニティスペース展示を増やした。	3 / 5
				実績	8,818	8,049					
		不便地域対策	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率127% 保育園への図書館だより配布、小さな絵本館設置、団体貸出等を行った。	5 / 5
				実績	21	19					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	7	8	9	10	11	達成率:150% 宅配サービス時にとしょかんだよりを配布し、PRを実施した。	5 / 5
				実績	9	12					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	70	71	72	73	74	達成率144.2% 新規事業を多く実施した。	5 / 5
				実績	95	101					
			参加者数	目標	3,050	3,100	3,150	3,200	3,250	達成率67.3% 主な原因として、10月～12月にあった長期休館期間が影響している。	2 / 5
				実績	2,419	2,089					
	情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数		目標	246	251	256	261	266	達成率547.0% インスタグラム、Facebook、ホームページの発信回数を強化し、こまめに情報を発信することで、情報の鮮度を重視したことが増加につながった。	5 / 5
				実績	1,116	1,373					
		ホームページ閲覧件数		目標	42,094	42,144	42,194	42,244	42,294	達成率127.0% インスタグラム、Facebook、ホームページの発信回数を強化し、こまめに情報を発信したことで大幅に上昇した。	5 / 5
				実績	41,756	53,529					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率220% おはなし会、朗読会、対面朗読など実施したことにより、目標を大幅に達成した。	5 / 5
		学習成果の活用		目標	14	15	16	17	18		
③課題解決型 図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	590	600	610	620	630	達成率56.3% 館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。また「OPAC講座」を毎月実施してレファレンスに対応した。	2 / 5
				実績	272	338					
			資料調査	目標	3,980	4,000	4,020	4,040	4,060	達成率43.3% 館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。また、3月より「OPAC講座」を実施してレファレンスに対応した。	1 / 5
				実績	1,900	1,732					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	25	26	27	28	29	達成率23.1% 事例登録に適したレファレンスが少なかった。	1 / 5
				実績	11	6					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	11	12	13	14	15	達成率108.3% データが古いものについては、情報の更新を行った。	5 / 5
				実績	16	13					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率200% 電子図書館促進パネル展示、OPAC講座を実施した。	5 / 5
				実績	8	10					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	17	18	19	20	21	達成率27.8% 高島第二小学校、新河岸小学校への出張おはなし会を実施した。	1 / 5
				実績	7	5					
		実施回数		目標	10	11	12	13	14	達成率45.5% 高島第二小学校、新河岸小学校への出張おはなし会を実施した。	1 / 5
				実績	7	5					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率100% 調べる学習コンクールレプリカ展示と夏休み自由研究ミニ展示を実施した。	5 / 5
				実績	2	2					
		図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率25% 高島第五小学校図書員会に対して団体貸出を実施した。	1 / 5
				実績	1	1					
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率175% 高島第五小学校図書員会に対して団体貸出と懇談会を実施した。	5 / 5
				実績	4	7					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	535	540	545	550	555	達成率54.1% 主な原因として、10月～12月にあった長期休館期間が影響している。	2 / 5
				実績	479	292					
			定例参加者数	目標	335	340	345	350	355	達成率47.0% 主な原因として、10月～12月にあった長期休館期間が影響している。	1 / 5
				実績	227	160					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率66.7% 3月に「子どもと楽しむ えほんとならべうた」、「読み聞かせはブックスタート絵本から」を実施した。	2 / 5
				実績	1	2					
			参加者数	目標	20	21	22	23	24	達成率95.2% 3月に「子どもと楽しむ えほんとならべうた」、「読み聞かせはブックスタート絵本から」を実施した。	4 / 5
				実績	16	20					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	13	14	15	16	17	達成率:85.7% 毎月テーマを変えて展示を実施した。	3 / 5
				実績	12	12					
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率:100% 9月に「しかけ絵本教室」を実施した。	5 / 5
				実績	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	74	75	76	77	78	達成率:25.3% サービスをPRしたが実績に結びつかなかった。	1 / 5
				実績	42	19					
		協同事業	実施回数	目標	22	23	24	25	26	達成率:143.4% 高島平健康福祉センター連携展示を毎月実施した。大東文化大第一高校・都立高島高校への定期的な訪問。また、城北学園高等学校で開催された文化フォーラム、地域祭りへの参加等を実施した。	5 / 5
				実績	20	33					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率:40.0%。新規で2か所設置した。	1 / 5
				実績	3	2					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率:166.7% 近隣サークルや企業のCSR展示、板橋特別支援学校展示等に加えて、コミュニティスペースにて板橋区担当課、区内企業などの連携展示などを実施した。また、自主企画事業にて朗読会、コンサート等を実施した。	5 / 5
				実績	26	25					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	成増図書館	所在地	板橋区成増三丁目13番1号 アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	231,773	250,746	269,719	270,258	270,799	達成率 89.9%:対前年比102.4% 前年比はアップしたが、コロナ前の状況には回復していない。	3 / 5
				実績	220,312	225,529					
		貸出し	利用者数	目標	97,991	102,282	106,573	106,786	107,000	達成率 91.4% :対前年比101.8% 前年比はアップしたが、コロナ前の状況には回復していない。	4 / 5
				実績	91,844	93,532					
			貸出点数	目標	278,472	290,544	302,616	303,221	303,827	達成率 89.6% :対前年比100.8% 前年比はアップしたが、コロナ前の状況には回復していない。滞在型利用が見受けられる。	3 / 5
				実績	258,221	260,325					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	370	375	380	385	390	達成率 158.7% :対前年比150.3% 定員緩和や他の事業と融合して告知した。演目の選択も好評だった。	5 / 5
				実績	396	595					
		展示	実施回数	目標	115	116	117	118	119	達成率 112.1% :対前年比99.2% 基本展示に加えミニ展示は月前半・後半と展開、本屋大賞や追悼展示など追加企画を迅速に実施した。	5 / 5
				実績	131	130					
			点数	目標	5,865	5,965	6,065	6,165	6,265	達成率 121.8%:対前年比127.4% テーマを工夫し点数を多く選書できる展示を展開した。自主事業での会場関連資料展示も継続した。	5 / 5
				実績	5,694	7,263					
		不便地域対策	実施回数	目標	10	11	12	13	14	達成率 72.7% :対前年比 88.9% 高齢者施設への団体貸出や訪問を可能な限り継続し、リクエストに対しても柔軟に対応した。	3 / 5
				実績	9	8					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	28	29	30	31	32	達成率 165.5%:対前年比85.7% 高齢者施設への団体貸出を継続、定期的にリモート紙芝居を実施することで多くの方に参加頂いた。サービス紹介をSNSで積極的に	5 / 5
				実績	56	48					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	45	46	447	48	49	達成率 132.6%:対前年比129.8% 好評な事業を継続しつつ、地域連携企画やコンサート、ワークショップなど新規企画を取り入れた。	5 / 5
				実績	47	61					
			参加者数	目標	1,650	1,700	1,750	1,800	1,850	達成率 146%:対前年比145.6% 定員緩和し、新規企画を実施した。	5 / 5
				実績	1,705	2,482					
	情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数		目標	330	335	340	345	350	達成率 340.6% :対前年比 107% 二次利用、新刊案内に加えて、多数実施した自主企画事業の案内、報告や障がい者サービスやレファレンスなど図書館サービスを広く紹介した。	5 / 5
				実績	1,066	1,141					
		ホームページ閲覧件数		目標	41,370	41,420	41,470	41,520	41,570	達成率 119.9%:対前年比113.8% SNS活性化と運動して、自主企画事業の案内など更新頻度を上げるとともにギャラリーとも融合して誘導を強めた。	5 / 5
				実績	43,635	49,143					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率 120.0%:対前年比 600% おはなし会やイベントにも協力頂いた。	5 / 5
				実績	1	6					
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	250	260	270	280	290	923.8%:対前年比7064.7% 細かな案件も記録に残し積極的に利用促進を図った。	5 / 5
				実績	34	2,402					
			資料調査	目標	2,550	2,570	2,590	2,610	2,630	達成率 92.6%:対前年比172.5% カウンターや電話問い合わせの際に丁寧に資料の調査を試みた。	4 / 5
				実績	1,380	2,380					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	21	22	23	24	25	達成率:4.5% 全館で共有出来る事例の収集は困難だった。	1 / 5
				実績	0	1					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	11	12	13	14	15	達成率 100.0%:対前年比 150% 新規作成に加えて、こまめな内容の更新も実行した。	5 / 5
				実績	8	12					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	5	6	7	8	9	達成率 133.3%:対前年比 100% 高齢者施設でのリモート紙芝居を継続実施した。	5 / 5
				実績	8	8					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	40	41	42	43	44	達成率 53.7% :対前年比95.7% 担当小学校に提案し進めた。	2 / 5
				実績	23	22					
		実施回数		目標	34	35	36	37	38	達成率 60%:対前年比190.9% ブックトークに加えて、図書館見学など幅広く連携を実施した。	2 / 5
				実績	11	21					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率 400%:対前年比 160% 図書館での説明会や作品展示などを実施した。	5 / 5
				実績	10	16					
		図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率 50% 担当校への働きかけを行ったが、日程調整が出来ない校があった。	2 / 5
				実績	0	2					
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率 50% 担当校への働きかけを行ったが、日程調整が出来ない校があった。	2 / 5
				実績	0	2					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	590	595	600	605	610	達成率 78.2%:対前年比75.1% 他事業融合や当日来館者、保育園への案内を実施した。認知度向上活動が不足。	3 / 5
				実績	619	465					
			定例参加者数	目標	340	345	350	355	360	達成率 62.6%:対前年比75.1% 他事業融合や当日来館者、保育園への案内を実施した。認知度向上活動が不足。	2 / 5
				実績	260	216					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率 100%:対前年比100% 児童館へ提案が定着し定期的に実施した。追加の依頼もあった。	5 / 5
				実績	5	5					
			参加者数	目標	60	61	62	63	64	達成率 168.9%:対前年比 80.5% 天候に左右される会があり、対前年比は100%を下回った。	5 / 5
				実績	128	103					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	11	12	13	14	15	達成率 116.7%:対前年比 100% 年度計画に基づき実施ができた。「イタリア語でおはなし会」も継続した。	5 / 5
				実績	14	14					
			実施回数	目標	6	6	6	6	6	達成率 116.7%:対前年比100% 「小学生向け絵本づくりワークショップ」「みんなでつくろう！てづくりえほん」を継続実施した。	5 / 5
				実績	7	7					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率 120.4%:対前年比101.7% 新規施設開拓、継続的な活動となった。	5 / 5
				実績	58	59					
		協同事業	実施回数	目標	24	25	26	27	28	達成率 172%:対前年比107.5% ケアタウン成増、高齢者在宅サービスセンターとのリモート紙芝居の実施、支え合い会議成増を核とした各種事業へ参画した。	5 / 5
				実績	40	43					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率 100% 地域連携の活動とともに導入を推進した。	5 / 5
				実績	5	5					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	29	30	31	32	33	達成率 123.3%:対前年比90.2% 区内企業の製品展示を月次に展開した。	5 / 5
				実績	40	37					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16番16号 清水地域センター3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持 向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	128,202	128,458	128,715	128,972	129,230	昨年度比増となり目標も達成。引き続きやおはなし会などでPRをしていきたい。	5 / 5
				実績	133,973	143,270					
		貸出し	利用者数	目標	34,427	35,174	35,921	35,993	36,065	目標達成。来館が増えたことで、伸びたと思われる	5 / 5
				実績	33,667	35,737					
			貸出点数	目標	108,646	110,614	112,582	112,807	113,033	目標達成。来館が増えたことで、伸びたと思われる	5 / 5
				実績	106,312	111,343					
	区民サービスの 質向上	映画会	参加者数	目標							/
				実績							
		展示	実施回数	目標	97	98	99	100	101	目標を達成できた。引き続き工夫を凝らしていく	5 / 5
				実績	101	113					
			点数	目標	5,714	5,814	5,914	6,014	6,114	見せるということを意識し、面だし等工夫をした結果、場所を取ってしまい、点数自体は減ってしまった	4 / 5
				実績	6,093	5,710					
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	14	15	16	目標を達成できた。施設訪問やお便り持参など引き続き努力していききたい。	5 / 5
				実績	14	31					
		障がい者や来館が 困難な方への情報 発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	大活字本コーナーの展示変更を2回行い、利用しやすいようにした。	2 / 5
				実績	1	2					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	24	25	26	27	28	目標達成。プログラミング講座や英語のおはなし会等を行った。歴史散歩が順延の回も天候に恵まれず中止となった(未カウント)中でも達成できた	5 / 5
				実績	33	32					
			参加者数	目標	1,541	1,591	1,641	1,691	1,741	目標未達。事業実施場所設定の問題もあるが、伸び悩んでしまった。区の広報に掲載したりすることを検討していきたい。	3 / 5
				実績	1,318	1,139					
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	218	223	228	233	238	目標を達成できた。今後も積極的に発信していきたい。	5 / 5
				実績	264	234					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	20	21	22	23	24	目標を達成できた。学校図書室の支援を行っていることが大きい。	5 / 5
				実績	111	101					
		学習成果の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	目標未達。小規模な施設のため中々「場」を提供することは難しい。今年度から学校連携がさらに密になったので、活路を見出したい。	1 / 5
				実績	1	1					
		レファレンス 件数	事実調査	目標	63	73	83	93	103	目標未達。インターネットの発達により、少なくなっていると思われる。	1 / 5
				実績	20	26					
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度		資料調査	目標	128	148	168	188	208	目標達成。声掛けしやすいカウンター窓口を心がけるように気を付けることや、こちらからの声掛けも行いたい。	5 / 5
				実績	119	162					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	7	8	9	10	11	目標達成。こちらから何かというのは難しい指標だが、引き続きレファレンスを受けやすい雰囲気づくりを心がける。	5 / 5
				実績	9	8					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
				実績	3	4					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	1	2	3	4	5	スマホ講座やプログラミング講座を行った。	5 / 5
				実績	3	4					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	2	3	4	5	6	目標達成。志村第1小学校全学年に対して行った。	5 / 5
				実績	36	12					
		実施回数		目標	16	17	18	19	20	志村第1小学校全学年に対して行った。	5 / 5
				実績	36	36					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	支援講座やレブリカ持参等を行った。	5 / 5
				実績	13	4					
		図書委員会等	連携学校数	目標	1	1	1	1	1	引続きの協力・支援体制を実施。	5 / 5
				実績	9	1					
			実施回数	目標	2	2	2	2	2	引続き学校図書室貸出支援ができた	5 / 5
				実績	107	113					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標							/
				実績							
			定例参加者数	目標	355	360	365	370	375	目標未達。英語のおはなし会等新しい者も実施したが、目標には届かなかった。	2 / 5
				実績	265	191					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	1	2	3	4	5	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	1	2					
			参加者数	目標	10	11	12	13	14	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	9	13					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	3	4	5	6	7	着実に実施できた。	5 / 5
				実績	3	4					
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	着実に実施できた。	5 / 5
				実績	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	18	19	20	21	22	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	22	24					
		協同事業	実施回数	目標	12	13	14	15	16	目標達成。あいキッズや公文書館との事業等着実に実施できた。	5 / 5
				実績	17	22					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	16	17	18	19	20	目標未達。まなぼーと大原やCAP 'S清水児童館に設置。	1 / 5
				実績	2	3					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	16	17	18	19	20	目標達成。渥美清関連資料の展示や東京都健康長寿センターなどとの共同事業等を行った。	5 / 5
				実績	13	20					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根三丁目15番1-101号 蓮根三丁目アパート1号棟1階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)					増減理由	評価点	
					R5	R6	R7	R8			R9
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	177,724	186,557	195,390	195,781	196,173	前年より回復したものの、目標までは届かなかった。引き続きPRを含め周知に努めていく。	4 / 5
				実績	168,089	173,099					
		貸出し	利用者数	目標	80,614	83,769	86,924	87,098	87,272	前年より回復したものの、目標までは届かなかった。引き続きPRを含め利用促進に努めていく。	3 / 5
				実績	74,117	74,702					
			貸出点数	目標	254,163	263,962	273,761	274,309	274,858	前年とほぼ横ばいとなり、目標までは届かなかった。引き続きPRを含め利用促進に努めていく。	3 / 5
				実績	227,871	226,702					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	327	332	337	342	347	回数は着実に実施しているので、PRに努めつつ、内容についても精査していきたい。	2 / 5
				実績	265	220					
		展示	実施回数	目標	84	85	86	87	88	回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
				実績	93	94					
			点数	目標	7,031	7,131	7,231	7,331	7,431	回数を増やすことはできたが、面だし等行ったため、数は減った。	5 / 5
				実績	7,740	7,536					
		不便地域対策	実施回数	目標	33	34	35	36	37	小さな絵本館事業に力を入れた成果が表れた。また保育園への出張おはなし会を拡大できた。	5 / 5
				実績	39	70					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	15	16	17	18	19	継続して着実に実施できた。	5 / 5
				実績	24	24					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	42	43	44	45	46	セブントウン小豆沢での事業等大きい事業も着実に実施 できた。	5 / 5
				実績	71	66					
			参加者数	目標	5,593	5,643	5,693	5,743	5,793	事業回数は実施できたものの、参加者は振るわなかったた め広報活動に工夫をしたい。	2 / 5
				実績	4,066	3,112					
		情報提供	図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	目標	163	168	173	178	183	着実に実施できた。FBでは花壇の様子なども投稿し、反 響があった。	5 / 5
				実績	218	326					
	区民サービスの 質向上		ホームページ閲 覧件数	目標	38,528	38,578	28,628	38,678	38,728	Facebookでの投稿等で着実に数字を伸ばすことがで きた。	5 / 5
				実績	35,285	84,519					
		ボランティアと の協働	実施回数	目標	85	86	87	88	89	おはなし会を中心に良い関係が築けている。	5 / 5
				実績	131	136					
		学習成果の 活用	実施回数	目標	8	9	10	11	12	着実に実施できた。FBでは花壇の様子なども投稿し、反 響があった。	5 / 5
				実績	8	9					
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	1,366	1,376	1,386	1,396	1,406	目標達成。	5 / 5
				実績	655	1,622					
			資料調査	目標	1,117	1,137	1,157	1,177	1,197	目標未達。伸びてはいるがもう1歩届かなかった。引き続 き増加に努める	4 / 5
				実績	990	1,116					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	14	15	16	17	18	目標未達。来館者自体も前年比で落ち込んだので、その影 響もあるかと思われる。PRIに努め、尋ねやすい雰囲気を作 る。	1 / 5
				実績	6	3					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	前年度に引き続き、以前作成したものの更新、一般向けパ スファインダーの新規作成を行った。	5 / 5
				実績	3	4					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	2	3	4	5	6	目標未達。次年度はプログラミング講座等も検討する。	2 / 5
				実績	3	2					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	6	7	8	9	10	目標達成。しっかりと連携できた。	5 / 5
				実績	11	10					
		実施回数		目標	9	10	11	12	13	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	12	10					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	11	3					
		図書委員会等	連携学校数	目標	3	3	3	3	3	目標未達。さらに積極的に小中学校へPRを行いたい。	1 / 5
				実績	3	1					
			実施回数	目標	3	3	3	3	3	目標未達。さらに積極的に小中学校へPRを行いたい。	1 / 5
				実績	3	1					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	220	225	230	235	240	回数は着実にを行い常連の利用者もあったが、目標には届かなかった。より一層PRを行い、集客に努める。	2 / 5
				実績	69	114					
			定例参加者数	目標	405	410	415	420	425	回数は着実にを行い前年より伸びたが、目標には届かなかった。より一層PRを行い、集客に努める。	3 / 5
				実績	271	363					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	7	8	9	10	11	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	5	8					
			参加者数	目標	45	46	47	48	49	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	65	60					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	7	8	9	10	11	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	8	8					
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	着実に実施した。	5 / 5
				実績	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	48	49	50	51	52	着実にを行い前年より増加したが、目標値には届かなかった。	4 / 5
				実績	28	45					
		協同事業	実施回数	目標	22	23	24	25	26	公文書館との共同事業や自治会のお祭り等でおはなし会やPR展示を行った。	5 / 5
				実績	46	48					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	設置個所を着実に増やすことができた。	5 / 5
				実績	5	5					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	4	5	6	7	8	目標達成。連携を強化し、大幅に実施できた。	5 / 5
				実績	2	9					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台三丁目13番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	133,103	144,035	154,967	155,277	155,588	目標未達。昨年と比較し7月～9月の夏期に大幅に来館者数が減少した。猛暑による外出控えの影響があった。	3 / 5
				実績	128,841	125,068					
		貸出し	利用者数	目標	52,028	55,529	59,030	59,148	59,266	目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	3 / 5
				実績	45,404	43,685					
			貸出点数	目標	191,344	203,457	215,570	216,001	216,433	目標未達。グループ4館全体でも前年比で落ち込んでいる。コロナも落ち着いて、滞在型利用に移行している傾向が見られる。	3 / 5
				実績	167,632	163,540					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	360	365	370	375	380	目標達成。一般映画会は参加者の年齢層を参考に上映作品を選んだところ、実績の増加につながった。	5 / 5
				実績	251	396					
		展示	実施回数	目標	69	70	71	72	73	目標達成。毎月の特集展示の他に追悼展示を行った。	5 / 5
				実績	88	110					
			点数	目標	6,000	6,100	6,200	6,300	6,400	目標達成。展示回数を増やし、目標値に達することができた。	5 / 5
				実績	6,351	6,350					
		不便地域対策	実施回数	目標	13	14	15	16	17	目標達成。今後も図書館から情報発信を継続する。	5 / 5
				実績	13	14					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	14	15	16	17	18	目標達成。今後も図書館から情報発信を継続する。	5 / 5
				実績	14	15					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	65	66	67	68	69	朗読会、寄席、絵本作家黒川みつひろさんのワークショッ プ等を実施した。	5 / 5
				実績	67	83					
		情報提供	参加者数	目標	10,620	10,670	10,720	10,770	10,820	としょかんまつりや絵本作家によるワークショップ等を実 施。近隣施設の作品展も増え、集客につながった。	5 / 5
				実績	13,438	20,918					
			図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	目標	156	161	166	171	176	適宜情報発信を行った。	5 / 5
				実績	193	201					
	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	実施回数	目標	40,629	40,679	40,729	40,779	40,829	定期的に閲覧が増えるタイミングがあり、達成できた。	5 / 5
				実績	33,862	70,968					
		学習成果の 活用	実施回数	目標	66	67	68	69	70	おはなし会を中心に良好な関係が築けている。	5 / 5
				実績	109	106					
			実施回数	目標	32	33	34	35	36	作品展を定例開催で実施できている。	5 / 5
				実績	45	59					
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	503	513	523	533	543	目標未達。引き続き周知に努める	1 / 5
				実績	91	193					
		資料調査		目標	59	79	99	119	139	目標達成。引き続き周知に努める	5 / 5
				実績	1,251	1,092					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	8	9	10	11	12	引き続きPRに努める。	5 / 5
				実績	8	9					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	以前作成したパスファインダーの更新、一般向けパスファ インダーの新規作成を行った。	5 / 5
				実績	3	4					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	2	3	4	5	6	予定していたプロジェクトマップの制作データ納 品遅れのため未達となった。	2 / 5
				実績	2	2					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	5	6	7	8	9	目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	10	8					
		実施回数		目標	21	22	23	24	25	目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	22	22					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	7	7	7	7	7	目標達成。志村第五小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	11	8					
		図書委員会等	連携学校数	目標	2	2	2	2	2	目標達成。徳丸小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	4	5					
			実施回数	目標	2	2	2	2	2	目標達成。徳丸小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
				実績	5	5					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	500	505	510	515	520	は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	2 / 5
				実績	448	350					
			定例参加者数	目標	990	995	1,000	1,005	1,010	回数は着実に行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	1 / 5
				実績	454	371					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	1	2	3	4	5	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	1	2					
			参加者数	目標	51	52	53	54	55	目標未達。定員通りの集客であった。回数も目標通り実施できている。	1 / 5
				実績	9	22					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	8	9	10	11	12	目標達成。定例化している絵本展を着実に実施できた。	5 / 5
				実績	12	13					
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	72	73	74	75	76	高齢者施設を中心に着実に目標を達成することができた。	/ 5
				実績	80	139					
		協同事業	実施回数	目標	16	17	18	19	20	目標達成。徳丸福祉園等と着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	43	64					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	目標未達。着実に件数を増やすことはできている	1 / 5
				実績	4	2					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	15	16	17	18	19	実に実施することができた。	5 / 5
				実績	25	24					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢一丁目8番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	207,667	219,463	231,259	231,722	232,185	休館の影響もあり、前年比でやや減少してしまった。PR活動含め、向上を目指す。	3 / 5
				実績	201,174	195,197					
		貸出し	利用者数	目標	94,510	94,699	94,888	95,078	95,268	休館の影響もあり、前年比でやや減少してしまった。PR活動含め、向上を目指す。	3 / 5
				実績	90,191	82,791					
			貸出点数	目標	324,442	326,689	328,936	329,594	330,253	休館の影響もあり、前年比でやや減少してしまった。PR活動含め、向上を目指す。	3 / 5
				実績	302,723	272,205					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	520	525	530	535	540	回数は着実に実施し、昨年度よりは増加した。さらなるPRに努める。	1 / 5
				実績	201	222					
		展示	実施回数	目標	86	87	88	89	90	回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
				実績	92	97					
			点数	目標	5,033	5,133	5,233	5,333	5,433	回数を増やすことができ、着実に実施した。	5 / 5
				実績	5,177	5,805					
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	14	15	16	出張おはなし会等、着実に実施できた。	5 / 5
				実績	24	42					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	18	19	20	21	22	既存連携箇所と安定的な関係を築き、着実に実施できた。	5 / 5
				実績	29	30					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	47	48	49	50	51	人形劇や講談会、手話講座やプログラミング講座等実施した。	5 / 5
				実績	49	48					
			参加者数	目標	15,164	15,214	15,264	15,314	15,364	講談会やプログラミング講座等を行い事業単位では達成できたが、全体の参加者は減少してしまった。	3 / 5
				実績	13,215	11,684					
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	543	548	553	558	563	休館の影響もあり、更新頻度が落ちてしまったので、次年度以降は戻せるよう努める。	3 / 5
				実績	468	438					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	135	136	137	138	139	対面朗読を止められた方がいたり、休館期間もあったため減少した。	3 / 5
				実績	134	110					
		学習成果の活用	実施回数	目標	9	10	11	12	13	学校や地域との連携による作品発表や自主事業の講習会等の作品展示等実施できた。	5 / 5
				実績	11	10					
			ホームページ閲覧件数	目標	163,942	163,992	164,042	164,092	164,142	昨年よりは増加したものの目標には届かなかった。さらに増加できるように努める。	2 / 5
				実績	83,540	97,632					
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	21	31	41	51	61	少しづつではあるが、レファレンスサービスが認知されてきたと思われる。	5 / 5
				実績	66	52					
			資料調査	目標	990	1,010	1,030	1,050	1,070	図書館を上手に利用する方が増えてきているが、長期休館があり、目標には届かなかった。	3 / 5
				実績	1,040	905					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	8	9	10	11	12	目標未達。引き続き周知を図る	2 / 5
				実績	1	5					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	前年度に続き、一般・児童の以前作成したものの更新、一般の新規テーマの作成を行った。	5 / 5
				実績	3	4					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	講習会でWebOPAC検索やICT機器活用のほか、サインページによる作品発表等を実施した。	5 / 5
				実績	4	6					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	6	7	8	9	10	2小学校で全クラスにブックトークを実施した。	5 / 5
				実績	34	27					
		実施回数		目標	36	37	38	39	40	1小学校は学期毎にブックトークを実施しているが、1学年1回のため、目標に届かなかった。	3 / 5
				実績	39	33					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	7	7	7	7	7	小学校での説明会、作品展示や受賞作品等を実施した。	5 / 5
				実績	10	10					
		図書委員会等	連携学校数	目標	3	3	3	3	3	提案はしたが、新規実施には至らなかった。	2 / 5
				実績	2	2					
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	継続している学校とは確実な連携が取れている。	3 / 5
				実績	2	3					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	500	505	510	515	520	休館の影響もあり、回数が減ったため、参加者数も減少となった。	1 / 5
				実績	230	200					
			定例参加者数	目標	990	995	1,000	1,005	1,010	前年比ではかなり改善したが、目標には届かなかった。	1 / 5
				実績	280	345					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	5	6	7	8	9	実施方法を工夫して、目標を達成した。	5 / 5
				実績	1	6					
			参加者数	目標	15	16	17	18	19	定期的に実施したため、リピーターもあり、参加者数は増加した。	5 / 5
				実績	13	55					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	7	8	9	10	11	絵本展中心に実施した。	5 / 5
				実績	7	8					
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	目標達成。着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	62	63	64	65	66	定期的に貸し出す施設が数か所あるため、達成できている。	5 / 5
				実績	75	72					
		協同事業	実施回数	目標	17	18	19	20	21	地域に密着し、着実に連携できた。	5 / 5
				実績	27	46					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	継続の2施設に加え、新規3施設に設置した。	2 / 5
				実績	2	3					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	13	14	15	16	17	近隣施設利用者の作品展示や消防署、おとしよりセンター等との事業を実施したが、目標には届かなかった。	4 / 5
				実績	15	13					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28番9号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	211,190	216,107	221,024	221,466	221,909	昨年度より開館日数が5日間多く微増した。	4 / 5
				実績	197,135	198,123					
		貸出し	利用者数	目標	86,467	86,640	86,813	86,987	87,161	昨年度より開館日数が5日間多く微増した。	4 / 5
				実績	77,341	78,299					
			貸出点数	目標	280,129	280,689	281,250	281,813	282,377	昨年度より開館日数が5日間多く微増した。	3 / 5
				実績	241,819	242,835					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	396	401	406	411	416	アンケートを実施し利用者の要望に応えた演目の上映ができた。	5 / 5
				実績	497	604					
		展示	実施回数	目標	143	144	145	146	147	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	145	144					
			点数	目標	5,533	5,633	5,733	5,833	5,933	概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	5,370	5,919					
		不便地域対策	実施回数	目標	65	66	67	68	69	小さな絵本館として商店街のカフェなど、毎月、絵本を中心に様々なテーマで資料の展示を実施した。	5 / 5
				実績	72	79					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	14	15	16	17	18	近隣の施設へ図書館利用案内を配布した。	5 / 5
				実績	25	25					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	60	61	62	63	64	「健康朗読講座」や「マンガワークショップ」等、様々な企画事業を実施した。	5 / 5
				実績	74	73					
			参加者数	目標	1,634	1,684	1,734	1,784	1,834	目標通り推移し、11%増となった。	5 / 5
				実績	1,673	1,873					
	情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数		目標	1,168	1,173	1,178	1,183	1,188	概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	1,190	1,177					
		ホームページ閲覧件数		目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	毎年開催する恒例事業の開催日等の問合せが多々あり、つどHPの閲覧を促した。	5 / 5
				実績	44,804	51,982					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	45	46	47	48	49	定期のおはなし会等でボランティアとの協働を重ねたほか、児童館等にボランティアを派遣した。	5 / 5
				実績	55	63					
		学習成果の活用	実施回数	目標	11	12	13	14	15	概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	12	13					
③課題解決型 図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	243	253	263	273	283	該当する事例が少なかったが、レファレンス支援としてパスファインダーを館内に設置している。	2 / 5
				実績	140	144					
			資料調査	目標	1,200	1,220	1,240	1,260	1,280	該当する事例が少なかったが、レファレンス支援としてパスファインダーを館内に設置している。	3 / 5
				実績	654	952					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	6	7	8	9	10	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	6	7					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	6	7	8	9	10	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	6	7					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	8	9	10	11	12	概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	10	12					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	20	21	22	23	24	団体貸出や図書館見学、ボランティア派遣等、幅広く実施した。	5 / 5
				実績	20	24					
		実施回数		目標	31	32	33	34	35	団体貸出や図書館見学、職場体験、読み聞かせ・ブックトーク、ボランティア派遣等を行った。	5 / 5
				実績	45	48					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	11	11	11	11	11	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	11	11					
		図書委員会等	連携学校数	目標	8	8	8	8	8	目標どおり推移した。	5 / 5
				実績	8	8					
			実施回数	目標	15	15	15	15	15	概ね目標どおり推移した。	5 / 5
				実績	18	16					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	1,200	1,205	1,210	1,215	1,220	目標数に大きく及ばないが、毎月平均42人もの参加者がり、安全性を保つためにも現在の参加者数が妥当である。	1 / 5
				実績	426	409					
			定例参加者数	目標	748	753	758	763	768	SNSやHP、館内のポスターやチラシで告知はしているが、目標数に達しなかった。今後は前日にSNSで告知するなど、更なる周知に努めたい。	2 / 5
				実績	569	515					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	8	9	10	11	12	概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	12	12					
			参加者数	目標	74	75	76	77	78	SNSやHP、館内のポスターやチラシでの告知のほか、カウンターで積極的に周知に努めた。	5 / 5
				実績	62	130					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	6	7	8	9	10	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	6	7					
			実施回数	目標	7	7	7	7	7	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	7	7					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	118	119	120	121	122	目標数には及ばなかったが、小さな絵本館が増え、昨年度より微増した。	4 / 5
				実績	94	109					
		協同事業	実施回数	目標	15	16	17	18	19	児童館へボランティアを派遣することにより増加した。	5 / 5
				実績	15	25					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	目標通り推移した。	5 / 5
				実績	5	8					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	30	31	32	33	34	地域の方を招いての講座や就労支援の機関からボランティアを受け入れるなど、協働事業を実施した。	5 / 5
				実績	46	49					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀一丁目10番15号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	215,873	223,565	231,257	231,720	232,183	昨年度より増加しているが、目標よりも8%少ない。今後も行事、資料の展示等で入館者を増やすことに努める。	4 / 5
				実績	194,153	205,727					
		貸出し	利用者数	目標	84,667	88,598	92,529	92,714	92,899	行事の際の関連展示、各年代層に合わせた展示も行って利用促進を図ったので昨年度より増加したが目標には届かなかった。	3 / 5
				実績	74,649	78,176					
			貸出点数	目標	300,097	314,516	328,935	329,593	330,252	目標よりも16%少ない。行事の際の関連展示、各年代層に合わせた展示も行って利用促進を図ったが結果として減少した。	3 / 5
				実績	257,550	264,190					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	389	394	399	404	409	目標よりも5%少ない。上映するタイトルによって増減があるので、魅力のあるタイトルを選んで参加者を増やすことに努める。	4 / 5
				実績	238	373					
		展示	実施回数	目標	130	131	132	133	134	定例の展示の他にも、行事関連の展示をしたため回数が増加した。	5 / 5
				実績	152	136					
			点数	目標	4,900	5,000	5,100	5,200	5,300	展示回数の増加に伴って、展示の点数も増加した。	5 / 5
				実績	5,509	6,680					
		不便地域対策	実施回数	目標	9	10	11	12	13	小さな絵本館(他項目と重複のため要削除)に毎月本を貸し出し、資料を展示した。	5 / 5
				実績	36	74					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	近隣の障害者施設に図書館だよりを配布して、図書館の情報を発信した。	5 / 5
				実績	3	12					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	87	88	89	90	91	多彩な行事を実施したことにより回数が増えた。	5 / 5
				実績	76	95					
			参加者数	目標	2,650	2,700	2,750	2,800	2,850	目標より5%少ない。今後も地域の利用者のニーズに沿った行事を実施し、参加者の増加を図る。	4 / 5
				実績	1,837	2,552					
	情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数		目標	1,150	1,155	1,160	1,165	1,170	SNSの発信を増やし図書館の情報をタイムリーに伝えた。	5 / 5
				実績	948	1,290					
		ホームページ閲覧件数		目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	ホームページも適宜更新したことにより、閲覧件数が増えた。	5 / 5
				実績	42,627	48,134					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	63	64	65	66	67	館内のおはなし会ばかりでなく、館外でのおはなし会でもボランティアが活発に活動をして目標を達成した。	5 / 5
				実績	106	78					
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	53	63	73	83	93	該当事例が少なかったが、今後は利用者に対しての働きかけを積極的に行い、申し込みが増えるよう促進を図る。	1 / 5
				実績	11	12					
			資料調査	目標	588	608	628	648	668	該当事例が少なかったが、今後は利用者に対しての働きかけを積極的に行い、申し込みが増えるよう促進を図る。	1 / 5
				実績	335	181					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	6	7	8	9	10	登録に値する事例があったことによる。	5 / 5
				実績	8	7					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	6	7	8	9	10	目標数に達成した。今後も作成をしてサービスの向上を図る。	5 / 5
				実績	3	7					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	図書館探検隊(一日図書館員)にOPACの使い方を教えた。開催が1回と少なかったことによる。	1 / 5
				実績	4	1					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	25	26	27	28	29	小学校からの要請に応じて出張ブックトークを積極的に実施した。	5 / 5
				実績	33	35					
		実施回数		目標	59	60	61	62	63	目標に達しなかったが、今後も小学校、中学校と連携して増加を図る。	3 / 5
				実績	27	42					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	14	14	14	14	14	講座を館内で2回、学校に訪問して2回に行った。今後は、訪問しての開催の促進を図る。	1 / 5
				実績	5	4					
		図書委員会等	連携学校数	目標	6	6	6	6	6	担当の小学校、中学校の委員会に必要なに応じて参加した。	5 / 5
				実績	6	6					
			実施回数	目標	31	31	31	31	31	担当の小学校、中学校の委員会に必要なに応じて参加したが、目標に達しなかった。	2 / 5
				実績	31	18					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	228	233	238	243	248	地域特性で赤ちゃんおはなし会の参加が多いこと、また月2回のうち1回は専門講師による赤ちゃんマッサージを行って、お母さん方の需要に応えた。	4 / 5
				実績	260	215					
			定例参加者数	目標	636	641	646	651	656	開催場所を3階から1階に変更したが目標に達しなかった。今後は開催日を水曜日から土曜日に変更して増加を図る。	2 / 5
				実績	378	369					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	3	4	5	6	7	講座を2回は赤ちゃん向け、1回は幼児向けに行ったが需要が少なく回数が減った。	3 / 5
				実績	3	3					
			参加者数	目標	54	55	56	57	58	お母さん方の需要が高くないため、目標数には至らなかった。今後は開催方法を検討し参加者数の増加を図る。	2 / 5
				実績	22	36					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	9	10	11	12	13	ミニ・ボローニャ展を始め、絵本館の資料を借用して展示を行ったが、目標数には至らなかった。今後はミニミニ展示の回数の増加を図る。	4 / 5
				実績	6	9					
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	絵本作りワークショップを開催した。回数は目標に達しなかったが、参加者数は9人と盛況だった。	1 / 5
				実績	3	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	87	88	89	90	91	児童館、こども動物園等に貸し出しを行ったが、目標に達しなかった。	1 / 5
				実績	37	30					
		協同事業	実施回数	目標	27	28	29	30	31	あいキッズ、児童館等でのおはなし会や、家政大学等の近隣施設と協働して事業を行った。	5 / 5
				実績	43	44					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	昨年度より3箇所、新たに開設して、絵本の展示を毎月更新している。	5 / 5
				実績	3	6					
		区民サービスの質向上	地域貢献	目標	33	34	35	36	37	健康講座、歴史講座、教養講座と、生涯学習、子育て支援、障害者理解に役立つ行事を多く実施した。	5 / 5
				実績	40	34					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和6年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根一丁目6番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	205,972	212,872	219,772	220,212	220,652	視聴覚室を開放して自習室にするなどの対策を講じたことにより、前年度より入館者数が増加した。	4 / 5
				実績	201,796	208,313					
		貸出し	利用者数	目標	77,521	77,676	77,831	77,987	78,143	集客力のある自主事業などを実施したが、館内閲覧利用者数が多く、貸出利用者数の増加には繋がらなかった。	4 / 5
				実績	76,399	75,954					
			貸出点数	目標	260,868	261,390	261,913	262,437	262,962	展示回数を増やすなどの対策を講じたことにより、前年度より貸出点数が増加した。	4 / 5
				実績	248,076	250,549					
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	246	251	256	261	266	オリジナルポスターの作成により映画会の存在が浸透したためか、目標より203名上回る結果となった。	5 / 5
				実績	329	454					
		展示	実施回数	目標	106	107	108	109	110	作家の逝去時やイベント時の短期間の展示など意識的に回数を増やした。	5 / 5
				実績	110	113					
			点数	目標	9,335	9,435	9,535	9,635	9,735	実施回数の増加に比例したため。	5 / 5
				実績	10,202	10,438					
		不便地域対策	実施回数	目標	16	17	18	19	20	奉仕圏の空白地域の児童館へ読み聞かせボランティアを派遣したが目標に達しなかった。	3 / 5
				実績	20	12					
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	近隣の福祉施設へ図書館利用案内を配布した。	5 / 5
				実績	3	4					

②生涯を通じ こころの豊 か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	41	42	43	44	45	視聴覚室の自習室として毎月開放したこと、「声優の仕事体験」などを新たに開催したため。	5 / 5
				実績	47	62					
			参加者数	目標	2,344	2,394	2,444	2,494	2,544	クイズラリー・スタンプラリーの参加者の増加要因と思われる。	5 / 5
				実績	2,132	2,475					
	情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数		目標	750	755	760	765	770	フェイスブックとInstagramの連動に不具合が生じて影響を受けたが、10%の減少に留まった。	4 / 5
				実績	754	690					
		ホームページ閲覧件数		目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	イベントなどの情報を積極的に掲載した結果、目標を上回ることができた。	5 / 5
				実績	41,302	49,465					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	43	44	45	46	47	定例おはなし会、赤ちゃんおはなし会などをボランティアと協働で行った。	5 / 5
				実績	46	49					
		学習成果の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	各学校図書委員会のおすすめする図書の展示や学習成果の展示により不読率改善を図った。	5 / 5
				実績	4	5					
③課題解決型 図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	55	65	75	85	95	担当者が主導して実施した結果、昨年度より大幅に件数を増やすことができた。	3 / 5
				実績	5	56					
			資料調査	目標	600	620	640	660	680	担当者が主導して実施した結果、昨年度より大幅に件数を増やすことができた。	5 / 5
				実績	369	927					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	9	10	11	12	13	担当者が主導して実施した結果、昨年度より大幅に件数を増やすことができた。	5 / 5
				実績	0	10					
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	8	9	10	11	12	児童のパスファインダーを中心に更新した。	5 / 5
				実績	10	9					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	5	6	7	8	9	OPAC講習会などの開催が出来ず、インターネットPC閲覧とデータベースのみの提供に留まった。	1 / 5
				実績	6	2					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	27	28	29	30	31	団体貸出や図書館見学など幅広い連携を実施した。	5 / 5
				実績	29	28					
		実施回数		目標	56	57	58	59	60	前年度に引き続き連携を行い、職場体験などを受け入れた結果、ほぼ前年度と同じ回数だった。	2 / 5
				実績	36	34					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	4	4	4	4	4	図書館内で「調べる学習おたすけ会」を実施した。	5 / 5
				実績	4	4					
		図書委員会等	連携学校数	目標	5	5	5	5	5	上板橋第二小学校、大谷口小学校、桜川小学校、向原小学校などと連携した。	5 / 5
				実績	6	8					
			実施回数	目標	22	22	22	22	22	出勤者数の関係で委員会に出席できない日があり、前年度を下回る結果となった。	3 / 5
				実績	21	18					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	224	229	234	239	244	昨年度と比較して大幅に参加者を増やすことができた。	3 / 5
				実績	90	202					
			定例参加者数	目標	428	433	438	443	448	夏季の酷暑期間に参加者数が減少したため、前年度を下回った。	4 / 5
				実績	421	407					
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	3	4	5	6	7	昨年度より開催回数を増やすことができた。	3 / 5
				実績	1	3					
			参加者数	目標	54	55	56	57	58	開催回数に比例して参加者数も増やすことができた。	5 / 5
				実績	26	84					
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	8	9	10	11	12	巡回展を含め、季節に合わせたテーマで7回実施したが目標回数を失念していたため、目標を下回った。	3 / 5
				実績	8	7					
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	翻訳絵本の講座や、「絵本づくりワークショップ」を実施した。	5 / 5
				実績	4	6					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	101	102	103	104	105	団体貸出の回数を増やすことにより、図書館の利用推進に取り組んだ。	4 / 5
				実績	151	92					
		協同事業	実施回数	目標	20	21	22	23	24	近隣の保育園に対して、絵本や紙芝居の出張よみかせを行った。	5 / 5
				実績	36	36					
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	令和6年度から新たに1施設が加わった。	5 / 5
				実績	9	32					
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	14	15	16	17	18	区内の病院やお年寄り相談センターと共催して講座を開催して区民サービスの質の向上を図った。	4 / 5
				実績	11	14					

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)