

令和2年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点			
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4				
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	273,270	273,390	273,510	273,630	273,850	達成率：57.7% 対昨年比で59.5%であり、臨時休館後の6月以降では対昨年比69.9%であった。	2 / 5	
			実績	276,298	265,078	157,725					
		貸出利用者数	目標	68,430	68,460	68,490	68,520	68,550	達成率：81.3% 対昨年比で80.0%であり、臨時休館後の6月以降では対昨年比93.9%であった。		3 / 5
			実績	68,954	69,532	55,660					
		貸出点数	目標	246,260	246,360	246,460	246,560	246,660	達成率：83.2% 対昨年比で83.4%であり、臨時休館後の6月以降では対昨年比97.9%であった。		3 / 5
			実績	246,725	245,688	205,016					
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	385	395	405	415	425	視聴覚室の換気問題で開催できなかった。	1 / 5	
			実績	361	200	0					
		展示実施回数	目標	138	139	140	141	142	達成率：114.3% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5	
			実績	206	177	160					
		展示点数	目標	3,720	3,740	3,760	3,780	3,800	達成率：151.9% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5	
			実績	4,039	3,825	5,711					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	1	2	2	3	達成率：400.0% 地域遠隔地の赤塚園に対し団体貸出・出張おはなし会を提供。	5 / 5	
			実績	1	23	8					
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	24	24	24	30	36	達成率：150.0% 福祉施設や遠隔地の施設への図書館だよりの送付を実施した。	5 / 5			
	実績	36	36	36							

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	45	46	47	48	49	達成率：40.4% YA座談会は実施できたが多数が集まる事業は開催しなかった。	1 / 5
			実績	66	61	19				
		企画事業参加者数	目標	5,620	5,640	5,660	5,680	5,700	達成率：12.7% 板橋農業まつりが中止となったことや視聴覚室の学習室開放ができなかった事が原因である。	1 / 5
			実績	5,079	5,693	716				
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率：101.7% 毎月、一般・児童の図書館だよりとYA通信を作成。HP、SNSを事業の案内・結果として都度更新。	5 / 5
	実績		371	157	122					
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	16,800	16,825	16,850	16,875	16,900	達成率：269.6% 臨時休館、感染症拡大防止対策によるサービスの段階的な再開など、図書館運営状況の確認などで増加した。	5 / 5	
		実績	19,125	31,762	45,428					
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	2	2	2	3	3	長年、協力頂いているボランティアの方々も高齢を理由として連携イベントへの参加見合わせ申し出有り。	1 / 5
			実績	3	3	0				
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	3	3	3	4	4	コンサート・朗読会等の参加人数が多い事業は中止とした。	1 / 5	
		実績	3	3	0					
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	18	20	22	24	26	達成率：50.0% 気軽に声を掛けてもらうよう胸にワッペンを貼るなど工夫しレファレンス対応に注力した。	2 / 5
			実績	28	16	11				
		レファレンス件数 資料調査	目標	340	345	350	355	360	達成率：45.7% 気軽に声を掛けてもらうよう胸にワッペンを貼るなど工夫しレファレンス対応に注力した。	1 / 5
			実績	468	584	160				
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率：122.2% 研修も実施し、事例登録に注力した。	5 / 5
			実績	13	15	22				
		パスファインダー の作成件数	目標	12	13	14	15	16	達成率：114.3% 展示や季節と絡めて作成した。	5 / 5
			実績	12	13	16				
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	1	1	2	2	2	スマホによる資料予約のイベント等を企画していたが、中止とした。	1 / 5
			実績	2	1	0				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	10	10	11	11	11	紅梅小学校4年生教諭ヘシナリオ・ツールを提供し学校で対応いただいた。	1 / 5
			実績	17	11	0				
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	4	4	5	5	5	紅梅小学校4年生教諭ヘシナリオ・ツールを提供し学校で対応いただいた。	1 / 5
			実績	8	4	0				
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率：200.0% 学校での出張授業はできなかったが図書館イベントやレブリカ展示等を実施した。	5 / 5
			実績	2	13	4				
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	3	4	4	達成率：33.3% 赤塚小学校での開催のみにとどまった。	1 / 5	
		実績	4	4	1					
	図書委員会等実施回数	目標	5	5	5	6	6	達成率：20.0% 赤塚小学校での開催のみにとどまった。	1 / 5	
		実績	5	5	1					
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	455	460	465	470	475	達成率：4.9% イベント等中止の影響で開催がわずかであった。	1 / 5
			実績	274	257	23				
		おはなし会定例参加者数	目標	425	430	435	440	445	達成率：5.3% イベント等中止の影響で開催がわずかであった。	1 / 5
			実績	365	377	23				
		親子読み聞かせ講座実施回数	目標	1	1	2	2	3	先方都合で赤塚健康福祉センターでのイベントができなかった。	1 / 5
			実績	7	9	0				
		親子読み聞かせ講座参加者数	目標	10	10	20	20	30	先方都合で赤塚健康福祉センターでのイベントができなかった。	1 / 5
			実績	248	150	0				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	6	7	8	9	10	達成率：62.5% 緊急事態宣言に伴う臨時休館により、予定していた回数をクリアできなかった。	2 / 5	
		実績	6	7	5					
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	2	2	2	2	2	達成率：200.0% えほん列車で行こうや絵本づくりWS(3回)を開催した。	5 / 5	
		実績	2	7	4					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	36	37	38	39	40	達成率：89.5% 高齢者福祉施設、児童館、あいキッズへ実施できたが、緊急事態宣言で先方都合により訪問回数が減少した。	3 / 5
			実績	53	53	34				
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	15	16	17	18	19	達成率：41.2% あいキッズ、赤塚児童館、高齢者施設等に定期的におはなし会等を実施したが先方都合により回数が減少した。	1 / 5	
		実績	24	62	7					
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	3	3	4	4	5	外部講師等を招いてのイベントは中止にした。	1 / 5
			実績	6	7	0				

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	532,600	534,100	534,400	534,700	535,000	達成率:57.7% 新型コロナの影響(4月・5月閉館)。また、3密対策で図書館サービス縮小等の影響。	2 / 5
			実績	523,324	489,834	308,113				
		貸出利用者数	目標	159,300	159,600	159,900	160,200	160,500	達成率:68.9% 新型コロナの影響(4月・5月閉館)。また、3密対策で図書館サービス縮小等の影響。	2 / 5
			実績	156,256	145,390	110,182				
		貸出点数	目標	476,800	477,100	477,400	477,700	478,000	達成率:69.8% 新型コロナの影響(4月・5月閉館)。また、3密対策で図書館サービス縮小等の影響。	2 / 5
			実績	464,336	427,004	333,665				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	460	470	475	485	490	達成率:0.6% 児童向けは感染を警戒して来場者3人/1回開催。一般向けは上映時間1時間以上の為中止。	1 / 5
			実績	428	367	3				
		展示実施回数	目標	107	110	111	112	113	達成率:82% ソーシャルディスタンスの対応で展示スペースが減少。ミニ展示の設置スペースが確保できず。	3 / 5
			実績	144	129	91				
		展示点数	目標	9,300	9,500	9,600	9,700	9,800	達成率:46.7% ソーシャルディスタンスの対応で展示スペースが減少。ミニ展示の設置スペースが確保できず。	1 / 5
			実績	11,035	10,268	4,479				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	13	13	14	14	達成率:53.8% あたごの杜高島平に2か月/1回で団体貸出を実施。	2 / 5
			実績	12	7	7				
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	1	1	2	2	2	達成率:350% 図書館来館困難者への宅配サービス1回/月実施。対面朗読を88回実施。	5 / 5		
	実績	1	11	7						

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	68	68	68	70	70	達成率：23.5% 4月～9月、1月～3月イベント会場（視聴覚室）は新型コロナで使用不可。10月より「3密対応」で開催してみるが来場者は新型コロナ感染を警戒して激減。	1 / 5
			実績	93	78	16				
		企画事業参加者数	目標	2,900	2,950	3,000	3,050	3,100	達成率：16.7% 4月～9月、1月～3月イベント会場（視聴覚室）は新型コロナで使用不可。10月より「3密対応」で開催してみるが来場者は新型コロナ感染を警戒して激減。	1 / 5
			実績	2,791	4,252	500				
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率：67.5% 毎月、一般・児童・YAの図書館だよりを作成。館内整理日や自主事業終了時にHP・SNSを更新した。	2 / 5
			実績	172	137	81				
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	15,800	15,850	15,900	15,950	16,000	達成率：282.6% 新型コロナの影響で図書館サービス内容変更・イベント情報等の情報提供に関する閲覧が増えた。	5 / 5	
		実績	19,779	27,956	44,927					
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	45	46	47	48	49	達成率：2.1% ボランティアの殆どが高齢のため、新型コロナ感染予防策として開催を自粛。	1 / 5
			実績	81	60	1				
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	7	8	8	9	9	達成率：0% 4月～9月、1月～3月イベント会場（視聴覚室）は新型コロナで使用不可。又、ボランティアの殆どが高齢のため、新型コロナ感染予防策として開催を自粛。	1 / 5	
		実績	14	16	0					
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	560	570	580	590	600	達成率：57.8% 新型コロナの影響で入館数に比例する。	2 / 5
			実績	591	473	335				
		レファレンス件数 資料調査	目標	3,920	3,940	3,960	3,980	4,000	達成率：46.9% 新型コロナの影響で入館数に比例する。	1 / 5
			実績	3,367	3,093	1,858				
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率：0% 件数の報告漏れが考えられる。報告方法の見直しを実施する。	1 / 5
			実績	3	9	0				
		パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率：100.0% 担当を振り分け作成の進捗管理を行った。	5 / 5
			実績	0	9	10				
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	3	3	4	4	5	達成率：0% 昨年好評を得た「はじめよう！スマホで図書館資料予約」を実施予定であったが、新型コロナで中止。	1 / 5
			実績	4	2	0				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	15	15	16	17	17	達成率: 62.5% 新型コロナ影響で4月~9月中止、1月~3月中止。実施は10月~12月の3カ月。	2 / 5
			実績	12	16	10				
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	8	8	9	10	10	達成率: 111.1% 新型コロナ影響で4月~9月中止、1月~3月中止。実施は10月~12月の3カ月。	5 / 5
			実績	6	24	10				
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	2	2	2	2	達成率: 100.0% 7月に2回「調べる学習お手伝い教室」を実施。また7月~8月に館内にレプリカを展示した。	5 / 5
			実績	3	2	2				
	図書委員会等連携学校数	目標	2	3	3	4	4	達成率: 66.6% 新型コロナの影響で9月・10月に各1校が図書館見学を実施。中学生の職場体験は中止。	2 / 5	
		実績	1	13	2					
	図書委員会等実施回数	目標	2	3	3	4	4	達成率: 66.6% 新型コロナの影響で9月・10月に各1校が図書館見学を実施。中学生の職場体験は中止。	2 / 5	
		実績	1	31	2					
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	510	520	530	535	540	達成率: 0% お話し会ボランティアさんの殆どが高齢者の為、新型コロナ感染を警戒して自粛。	1 / 5
			実績	477	249	0				
		おはなし会定例参加者数	目標	310	320	330	335	340	達成率: 11.5% 新型コロナ影響で4月~9月中止、1月~3月中止実施は10月~12月の3カ月。	1 / 5
			実績	395	217	38				
		親子読み聞かせ講座実施回数	目標	1	1	2	2	3	達成率: 0% お話し会ボランティアさんの殆どが高齢者の為、新型コロナ感染を警戒して自粛。	1 / 5
			実績	0	1	0				
		親子読み聞かせ講座参加者数	目標	10	10	20	20	30	達成率: 0% お話し会ボランティアさんの殆どが高齢者の為、新型コロナ感染を警戒して自粛。	1 / 5
			実績	0	16	0				
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	12	12	13	13	13	達成率: 15.4% 新型コロナ影響で4月~6月未実施。9月~3月絵本館移転に伴い供給停止。7月・8月のみ開催。	1 / 5	
		実績	13	11	2					
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率: 100% 10月におもしろしかけ絵本教室を開催した。同時開催のポロニャブックフェアとあわせて好評だった。	5 / 5	
		実績	1	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	71	72	73	74	75	達成率: 32.9% 4月~6月新型コロナで中止。あいキッズ、児童館、新河岸幼稚園の3施設のみ実施。他施設は新型コロナの影響で依頼がなかった。	1 / 5
			実績	64	69	24				
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	19	20	21	22	23	達成率: 95.2% 健福連携展示、近隣高校との連携などが実施できている。新型コロナの影響で中断していた板橋区おとしより健康福祉センター・東京都健康長寿医療センターとの連携を再開した。自治会との連携はナシ。	4 / 5	
		実績	18	25	20					
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	11	12	13	14	15	達成率: 84.6% 新型コロナ禍で近隣サークルや企業のCSR展示、板橋特別支援学校展示等を実施した。	3 / 5
			実績	16	20	11				

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	板橋区立成増図書館	所在地	東京都板橋区成増三丁目13番13号アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社図書館流通センター	指定管理者の所在地	東京都文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	298,500	299,000	299,500	300,000	300,500	達成率：59.6% 臨時休館やサービス制限が響いた。	2 / 5
			実績	290,661	248,774	178,495				
		貸出利用者数	目標	115,500	116,000	116,500	117,000	117,500	達成率：70.6% 臨時休館やサービス制限が響いた。	
			実績	113,762	99,381	82,262				
		貸出点数	目標	335,500	336,000	336,500	337,000	337,500	達成率：71.7% 下半期は前年比90%程度まで回復した。	
			実績	324,121	281,110	241,260				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	340	350	360	370	380	達成率：0% 視聴覚室に窓がなく、対策をとれなかった。	1 / 5
			実績	286	265	0				
		展示実施回数	目標	101	102	103	104	105	達成率：66.0% 毎月の展示に加え、追悼展示など迅速に実施したが、臨時休館が響いた。	
			実績	102	79	68				
		展示点数	目標	4,050	4,100	4,150	4,200	4,250	達成率：93.2% セット本展示等で冊数を増やせたが、臨時休館が響いた。	
			実績	4,713	3,633	3,873				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	2	2	3	3	達成率：350% 高齢者施設への定期的な団体貸出を行った。	
			実績	9	9	7				
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	12	12	14	14	16	達成率：333.3% 近隣施設への団体貸出や訪問を可能な限り継続した。			
	実績	40	40	39						

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	42	43	44	45	46	達成率：34.1% コロナ禍の中で、人を集めない企画や人数制限等行いながら実施した。	1 / 5
			実績	44	40	15				
		企画事業 参加者数	目標	1,500	1,550	1,600	1,650	1,700	達成率：24.0% 対策として人数制限や人を集めないようにしたため。	1 / 5
			実績	1,604	1,510	384				
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	110	120	130	140	150	達成率：104.6% ホームページ閲覧件数：43,024件、達成率：187.1% 月初のPRと実施報告を確実にを行った。	5 / 5
			実績	160	167	136				
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	21,000	22,000	23,000	24,000	25,000	達成率：187.1% 臨時休館、感染症拡大防止対策によるサービスの段階的な再開など、図書館運営状況の確認などで増加した。	5 / 5	
		実績	27,282	31,282	43,024					
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	目標	3	3	4	4	5	達成率：50.0% 季節イベントで協力頂いた。	2 / 5
			実績	3	3	2				
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	9	9	10	10	11	達成率：40.0% コロナ禍で実施回数は減ったが地域住民による掲示板の装飾物などを実施した。	1 / 5	
		実績	11	11	4					
③課題解決型図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	220	230	240	250	260	達成率：5.8% 飛沫防止シートや滞在時間制限が響いた。	1 / 5
			実績	75	28	14				
		レファレンス件数 資料調査	目標	2,400	2,450	2,500	2,550	2,600	達成率：33.0% 飛沫防止シートや滞在時間制限が響いた。	1 / 5
			実績	1,575	1,117	824				
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率：22.2% 全館で共有出来る事例を集められなかった。	1 / 5
			実績	6	24	4				
		パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率：100.0% 配布置場も新たに設置しサービスの認知に努めた。	5 / 5
			実績	6	7	10				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	1	2	2	3	3	達成率：50.0% 調べる学習コンクール支援事業にてOPAC利用促進を行った。	2 / 5
			実績	1	2	1				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	37	38	39	40	41	達成率: 41.0% 2校から依頼があったが、例年より少なかった。	1 / 5
			実績	34	26	16				
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	31	32	33	34	35	達成率: 48.5% 2校から依頼があったが、例年より少なかった。	1 / 5
			実績	31	23	16				
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	4	4	達成率: 66.7% 例年実施している夏休みの学校図書室を会場にした出張授業が出来なかった。	2 / 5
			実績	4	3	2				
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	4	4	5	達成率: 50.0% 図書委員会には参加できたが、図書館見学や職場体験の依頼はなかった。	2 / 5	
		実績	5	8	2					
	図書委員会等実施回数	目標	3	3	4	4	5	達成率: 50.0% 図書委員会には参加できたが、図書館見学や職場体験の依頼はなかった。	2 / 5	
		実績	6	10	2					
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	560	570	580	590	600	達成率: 12.2% 臨時休館はもちろん、実施時も通常より参加者は少なかった。	1 / 5
			実績	1,030	889	71				
		おはなし会定例参加者数	目標	310	320	330	340	350	達成率: 7.6% 臨時休館はもちろん、実施時も通常より参加者は少なかった。	1 / 5
			実績	262	265	25				
親子読み聞かせ講座実施回数		目標	3	3	4	4	5	達成率: 0.0% コロナ禍で児童館での出張講座を実施出来なかった。	1 / 5	
		実績	3	3	0					
親子読み聞かせ講座参加者数		目標	30	40	50	60	70	達成率: 0.0 コロナ禍で児童館での出張講座を実施出来なかった。	1 / 5	
		実績	112	82	0					
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	8	9	10	11	12	達成率: 30.0% 児童展示のテーマに合わせて借用したが、移転により、途中から借用出来なくなった。	1 / 5	
		実績	8	7	3					
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	1	1	1	2	2	達成率: 400.0% 「みんなでつくろう! てづくりえほん」に加え、「小学生向け絵本づくりワークショップ」を実施した。	5 / 5	
		実績	1	5	4					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	42	44	46	48	50	達成率: 78.3% 借りるのを控える施設が複数あった。	3 / 5
			実績	40	49	36				
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	17	18	19	20	21	達成率: 42.1% 美術館や産業振興公社との連携事業を行った。	1 / 5	
		実績	17	18	8					
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	26	27	28	29	30	達成率: 92.9% 区内企業の製品展示、地元サークルとの事業を行った。	4 / 5
			実績	27	27	26				

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16-16（清水地域センター3階）
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	137,555	137,585	137,615	137,645	137,675	達成率47.8% 休館期間があったことで大幅に目標を下回ったが、中央図書館の休館中は増加。継続して利用していただけるような取り組みを行う。	1 / 5
			実績	118,809	93,856	65,774				
		貸出利用者数	目標	35,800	35,820	35,840	35,860	35,880	達成率85.5% 4月、5月を除き、年間を通じて前年とほぼ同じか、上回る人数の方が利用された。中央図書館の休館期間中に来館された方が継続して利用していただけるような取り組みを行う。	3 / 5
			実績	38,239	33,605	30,653				
		貸出点数	目標	115,580	115,620	115,670	115,720	115,770	達成率90.5% 10月以降の半年間は、毎月、前年度比で110.0%以上を記録。年間でも前年度比をわずかに上回った。引き続き利用を促す取り組みを行う。	4 / 5
			実績	121,290	103,873	104,713				
	区民サービスの質向上	展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	達成率101.3% 目標は達成したが、休館期間があったことで前年を下回った。引き続き工夫してスペースを活用し情報発信に努める。	5 / 5
			実績	98	91	76				
		展示点数	目標	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	達成率99.6% 休館期間があり実施回数が減ったことで点数も減少。引き続き工夫してスペースを活用し貸出数の増加に努める。	4 / 5
			実績	5,571	4,661	3,786				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	0	0	12	12	12	感染拡大防止のため、各施設への訪問が実施できなかった。引き続き調査を行い、近隣施設との連携を図る。	1 / 5
			実績	0	0	0				
障がい者や来館が困難な方への情報発信（利用案内・図書館だよりの送付など）	目標	3	3	3	3	3	達成率66.7% 地域センターに置いているバスファインダーの補充や入れ替えを行うなど、これまでとは違う形のサービス提供に努めた。	2 / 5		
	実績	3	3	2						

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	15	15	15	15	15	達成率126.7% 集客を伴う事業は場所の確保の都合により通常通りには行えなかったが、展示等の集客を伴わない事業実施を増やすなどの工夫で目標を達成。	5 / 5
			実績	22	21	19				
		企画事業参加者数	目標	770	775	775	775	780	達成率206.6% 少人数での事業や展示が多くなったが、安定した集客を行うことができた。	5 / 5
			実績	1,857	2,275	1,601				
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	186	186	186	186	186	達成率96.8% 事業の実施数が減った為、更新回数も減少したが、感染拡大防止の案内をiPadで流すなどの情報提供を行った。	4 / 5
			実績	239	236	180				
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	26,200	26,400	26,600	26,800	27,000	達成率127.8% 前年度より大幅に増加し、目標達成となった。運営状況をホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。引き続き積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5	
		実績	19,940	21,499	33,997					
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	20	20	20	20	20	達成率0.0% 定例のおはなし会やブックトークの実施がなかったことが要因。	1 / 5
			実績	71	60	0				
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% 調べコン作品展の実施に加えて、志村第一小学校4年生が作成した高齢者向けリーフレットの展示を3月に実施した。	5 / 5	
		実績	2	1	3					
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数事実調査	目標	5	5	5	5	5	達成率120.0% カウンターでのレファレンス自体が減少した為、件数も減少した。引き続き広報、職員のレファレンススキルの上昇に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	22	29	6				
		レファレンス件数資料調査	目標	55	55	55	55	55	達成率112.7% カウンターでのレファレンス自体が減少した為、件数も減少した。引き続き広報、職員のレファレンススキルの上昇に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	109	143	62				
		レファレンス事例登録件数	目標	6	6	7	7	8	達成率0.0% カウンターでのレファレンス自体が減少した為、登録できる内容のレファレンス自体がなかった。	1 / 5
			実績	6	6	0				
		パスマンダーの作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものを、情報を一新して提供する取組を行った。	5 / 5
			実績	3	3	3				
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用 実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	1	1	1	1	1	達成率0.0% 3月に予定していた事業が中止となった。	1 / 5
			実績	1	0	0				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	2	2	2	2	2	達成率0.0% 担当校からの依頼がなかった。各校と定期的に打ち合わせを行っているが、再開に向けて方法を模索していく。	1 / 5
			実績	2	2	0				
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	16	16	16	16	16	達成率0.0% 担当校からの依頼がなかった。各校と定期的に打ち合わせを行っているが、再開に向けて方法を模索していく。	1 / 5
			実績	25	26	0				
		調べる学習コンクール支援 実施回数（展示、説明会の実施）	目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% チラシ配布、例年通り展示も実施したが、ともに大変好評だった。	5 / 5
			実績	3	5	3				
	図書委員会等 連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 志村第一小との連携を継続して実施した。	5 / 5	
		実績	1	1	1					
	図書委員会等 実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 志村第一小での生徒の作品展訪問、図書館でのリーフレットの展示・配布実施など、これまでとは違う連携ができた。	5 / 5	
		実績	2	2	2					
	家庭連携	おはなし会 定例参加者数	目標	350	352	352	355	355	達成率0.0% 感染拡大防止のため、児童スペースでのおはなし会は全て中止とした。	1 / 5
			実績	358	218	0				
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率0.0% 感染拡大防止のため、集客を伴う開催ではなく、講義内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を行った。	1 / 5	
		実績	1	1	0					
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	10	10	達成率0.0% 感染拡大防止のため、集客を伴う開催ではなく、講義内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を行った。	1 / 5	
		実績	4	13	0					
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 例年通り「大人のための世界の絵本」を実施、多くの方にご覧いただいた。	5 / 5		
	実績	2	2	1						
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% これまでの反省点を踏まえて、滞りなく運営することができた。	5 / 5		
	実績	0	1	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	18	18	18	18	18	達成率50.0% 各施設からの依頼が減ったが、まなぼーと大原から継続的に依頼を受けた。	2 / 5
			実績	17	13	9				
		協働事業実施回数（自治会、公共機関との協働事業）	目標	12	12	12	12	12	達成率66.7% 志村第一小あいキッズとの連携回数が減ったが、まなぼーと大原のブックカフェへの参加、二次利用資料の提供など、様々な試みを行った。	2 / 5
			実績	12	16	8				
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数（地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	1	1	1	1	1	達成率1,100.0% 公文書館資料の展示、渥美清氏関連資料の常設展示を行った。	5 / 5
			実績	13	14	11				

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根3-15-1-101 (蓮根3丁目アパート1号棟1階)
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	201,785	201,835	201,885	201,935	201,985	達成率71.4% 休館期間があったことで大幅に目標を下回ったが、前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	3 / 5
			実績	197,711	193,069	144,239				
		貸出利用者数	目標	86,400	86,400	86,400	86,400	86,400	達成率79.6% 休館期間があったことで大幅に目標を下回ったが、年間を通して前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	3 / 5
			実績	88,419	85,430	68,745				
		貸出点数	目標	285,100	285,185	285,270	285,355	285,440	達成率76.5% 休館期間があったことで大幅に目標を下回ったが、前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き貸出利用を促す取り組みを模索する。	3 / 5
			実績	279,391	268,130	218,280				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	321	321	324	327	330	達成率24.4% 感染拡大防止のため、状況に合わせて実施。引き続き感染拡大防止策を行った実施方法を検討する。	1 / 5
			実績	266	185	79				
		展示実施回数	目標	84	84	84	84	84	達成率82.1% 休館期間があったため回数は減ったが、積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	3 / 5
			実績	87	80	69				
		展示点数	目標	6,650	6,650	6,650	6,650	6,650	達成率84.4% 休館期間があり回数が減ったため点数も減少。積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	3 / 5
			実績	7,020	6,563	5,611				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	31	31	33	33	33	達成率90.9% 出張読み聞かせの回数が減少したが、団体貸出しや二次資料の提供は定期的に実施した。	4 / 5
			実績	45	41	30				
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	12	12	12	12	12	達成率91.7% 休館期間以外は継続して各施設へ情報提供を行った。	4 / 5		
	実績	12	12	11						

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	40	40	42	42	42	達成率73.8% 少人数の事業や、展示等の集客を伴わない事業実施を増やした。引き続き工夫して事業実施を行う。	3 / 5
			実績	50	49	31				
		企画事業参加者数	目標	3,800	3,800	3,830	3,850	3,850	達成率125.4% 事業実施の回数が減ったため前年度比で減少となったが、目標は達成。	5 / 5
			実績	6,077	5,228	4,802				
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	84	84	84	84	84	達成率128.6% 事業の実施数が減った為、更新回数も減少したが、感染拡大防止の案内をサイネージで流すなどの情報提供を行った。	5 / 5
			実績	95	116	108				
	情報提供(ホームページ閲覧件数)	目標	23,900	24,200	24,500	24,800	25,000	達成率150.7% 前年度より大幅に増加し、目標達成となった。運営状況をホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。引き続き積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5	
		実績	22,087	27,033	36,916					
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	80	80	80	85	85	達成率32.5% 定例のおはなし会のみでの協働となったため、前年度比では大幅に減少。	1 / 5
			実績	49	78	26				
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	8	8	8	8	8	達成率50.0% 主に各サークル、団体の作品展や調べ学習作品展を実施。回数は減ったが継続して実施ができています。	2 / 5	
実績	12	13	4							
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数事実調査	目標	175	175	180	180	185	達成率842.8% 特定の利用者によるレファレンスがなくなったことが要因だが、引き続き従事者の技能向上や館内でのPR活動に努める。	5 / 5
			実績	132	812	1,517				
		レファレンス件数資料調査	目標	470	470	475	475	480	達成率175.6% 特定の利用者によるレファレンスがなくなったことが要因だが、引き続き従事者の技能向上や館内でのPR活動に努める。	5 / 5
			実績	396	912	834				
		レファレンス事例登録件数	目標	10	10	14	14	17	達成率21.4% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に努める。	1 / 5
			実績	7	3	3				
	パスマンダの作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものを、情報を一新して提供する取組を行った。	5 / 5	
		実績	3	3	3					
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率150.0% 公文書館の展示では映像資料をスクリーンで上映する等新たな取り組みを行った。	5 / 5
			実績	2	2	3				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	2	2	3	3	3	達成率0.0% 担当校からの依頼がなかった。各校と定期的に打ち合わせを行っているが、再開に向けて方法を模索していく。	1 / 5
			実績	1	2	0				
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	2	2	3	3	3	達成率0.0% 担当校からの依頼がなかった。各校と定期的に打ち合わせを行っているが、再開に向けて方法を模索していく。	1 / 5
			実績	1	2	0				
		調べる学習コンクール支援 実施回数 （展示、説明会の実施）	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 例年通り説明会、作品の展示を実施。それぞれ参加者数は減ったが、いずれも好評だった。	5 / 5
			実績	3	5	3				
	図書委員会等 連携学校数	目標	3	3	3	3	3	達成率66.7% 志村坂下小、蓮根第二小と連携することができた。	2 / 5	
		実績	3	3	2					
	図書委員会等 実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率133.3% 志村坂下小の蔵書点検補助と、蓮根第二小「手作り絵本展」を実施。「手作り絵本展」は初めての取り組みだったが、生徒、従事者にとって良い経験となった。	5 / 5	
		実績	4	4	4					
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	212	216	216	220	220	達成率43.1% 感染拡大防止対策を行いながらの実施となった。時期により中止にしたこともあり、参加者数は大幅減となった。	1 / 5
			実績	143	131	93				
おはなし会 定例 参加者数		目標	395	400	400	405	410	達成率34.3% 感染拡大防止対策を行いながらの実施となった。時期により中止にしたこともあり、参加者数は大幅減となった。	1 / 5	
		実績	363	390	137					
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率0.0% 感染拡大防止のため、集客を伴う開催ではなく、講義内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を行った。	1 / 5	
		実績	1	1	0					
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率0.0% 感染拡大防止のため、集客を伴う開催ではなく、講義内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を行った。	1 / 5	
		実績	9	16	0					
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	4	4	4	4	4	達成率50.0% 絵本館休館前に展示会を実施。引き続き幅広い世代にPRできる活動ができた。	2 / 5	
		実績	5	5	2					
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% これまでの反省点を踏まえて、滞りなく運営することができた。	5 / 5	
		実績	0	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童 館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	41	41	43	43	45	達成率67.4% 休館期間を除き各施設から定期的な依頼があり、前年度比を上回る回数となった。	2 / 5
			実績	40	26	29				
	協働事業実施回数 （自治会、公共機関との協 働事業）	目標	20	20	22	22	24	達成率45.5% 回数は減ったが、舟渡小あいキッズやさかした保育園への出張読み聞かせを実施。	1 / 5	
		実績	18	17	10					
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 （地元サークル、企業、公 共機関の紹介、事業支援）	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 公文書館、消防署の資料を活用した展示により、各施設の案内や紹介を行った。	5 / 5
			実績	3	2	2				

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台3-13-2
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	164,000	175,120	175,160	175,200	175,240	達成率63.5% 休館期間があったことで大幅に目標を下回ったが、前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	2 / 5
			実績	158,097	151,836	111,193				
		貸出利用者数	目標	58,800	64,150	64,180	64,210	64,240	達成率81.6% 休館期間があったことで大幅に目標を下回ったが、年間を通して前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	
			実績	58,756	59,306	52,353				
		貸出点数	目標	218,900	233,470	233,540	233,610	233,680	達成率85.1% 10月以降は半年間、前年度比を上回る貸出点数となった。継続して利用してもらえるような取り組みを継続していく。	
			実績	215,734	215,404	198,712				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	300	350	355	360	365	達成率13.2% 感染拡大防止のため、状況に合わせて実施。引き続き感染拡大防止策を行った実施方法を検討する。	1 / 5
			実績	266	268	47				
		展示実施回数	目標	60	64	64	64	64	達成率84.4% 休館期間があったため回数は減ったが、積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	3 / 5
			実績	66	67	54				
		展示点数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率72.2% 休館期間があり回数が減ったため点数も減少。積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	3 / 5
			実績	5,035	5,050	4,334				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	4	4	4	5	5	達成率300.0% 休館期間以外は継続して各施設へ情報提供を行った。	5 / 5
			実績	14	12	12				
障がい者や来館が困難な方への情報発信 (利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	11	12	12	12	12	達成率100.0% 休館期間以外は継続して各施設へ情報提供を行った。	5 / 5		
	実績	12	12	12						

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	60	65	65	65	65	達成率20.0% 少人数の事業や、展示等の集客を伴わない事業実施を増やした。引き続き工夫して事業実施を行う。	1 / 5
			実績	27	27	13				
		企画事業参加者数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率29.5% 回数減少のため、集客も減少。引き続き工夫した形での事業実施方法を模索する。	1 / 5
			実績	3,688	3,765	1,771				
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	40	40	40	40	40	達成率247.5% 事業の実施数が減った為、更新回数も減少したが、感染拡大防止の案内をサイネージで流すなどの情報提供を行った。	5 / 5
			実績	124	154	99				
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	19,200	19,400	19,600	19,800	20,000	達成率221.1% 前年度より大幅に増加し、目標達成となった。運営状況をホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。引き続き積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5	
		実績	26,413	30,568	43,332					
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	40	40	40	40	40	達成率112.5% おはなし会の実施に加えて、例年通り手芸教室を実施。回数は前年度比を下回ったが目標達成。	5 / 5
			実績	94	85	45				
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	9	10	10	10	10	達成率40.0% 特別支援学校との連携が減少したが、徳丸福祉園利用者の作品展を実施した。	1 / 5	
		実績	9	6	4					
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数事実調査	目標	4,000	4,400	4,400	4,400	4,400	達成率64.1% カウンターでのレファレンス自体が減少した為、件数も減少した。引き続き広報、職員のレファレンススキルの上に取り組みしていく。	2 / 5
			実績	3,729	3,742	2,821				
		レファレンス件数資料調査	目標	1,100	1,300	1,300	1,300	1,300	達成率51.7% カウンターでのレファレンス自体が減少した為、件数も減少した。引き続き広報、職員のレファレンススキルの上に取り組みしていく。	2 / 5
			実績	811	1,045	672				
		レファレンス事例登録件数	目標	7	7	8	8	9	達成率25.0% カウンターでのレファレンス自体が減少した為、登録できる内容のレファレンス自体が少なかった。	1 / 5
			実績	7	7	2				
	パスマンダーの作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものを、情報を一新して提供する取組を行った。	5 / 5	
		実績	3	3	3					
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率50.0% プログラミング講座が中止となったが、「調べる学習おやこ相談会」を実施した。	2 / 5
			実績	2	1	1				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	3	3	3	3	3	達成率33.3% 担当校からの依頼はなかったが、特別支援学校との連携が順調。	1 / 5
			実績	5	1	1				
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	19	19	19	19	19	達成率36.8% 担当校からの依頼はなかったが、特別支援学校へのおはなし会を継続して実施できた。	1 / 5
			実績	17	7	7				
		調べる学習コンクール支援 実施回数（展示、説明会の 実施）	目標	2	3	3	3	3	達成率33.3% 例年通り「調べ学習相談会」を実施した。	1 / 5
			実績	2	1	1				
	図書委員会等 連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 北野小の生徒が作成したポップに展示会を実施。	5 / 5	
		実績	1	1	1					
	図書委員会等 実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 北野小の生徒が作成したポップ展示会を実施。来館者からも好評だった。	5 / 5	
		実績	1	1	1					
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率32.7% 感染拡大防止対策を行いながらの実施となった。時期により中止にしたこともあり、参加者数は大幅減となった。	1 / 5
			実績	781	482	162				
おはなし会 定例 参加者数		目標	870	980	985	990	995	達成率9.7% 感染拡大防止対策を行いながらの実施となった。時期により中止にしたこともあり、参加者数は大幅減となった。	1 / 5	
		実績	371	534	96					
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率0.0% 感染拡大防止のため、集客を伴う開催ではなく、講義内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を行った。	1 / 5	
		実績	1	1	0					
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率0.0% 感染拡大防止のため、集客を伴う開催ではなく、講義内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を行った。	1 / 5	
		実績	4	13	0					
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	4	5	5	5	5	達成率80.0% 絵本館休館前に実施。引き続き幅広い世代にPRできる活動ができた。引き続きミニボロラリーを実施するなど、来館者の興味を引く取り組みができた。	3 / 5	
		実績	7	7	4					
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% これまでの反省点を踏まえて、滞りなく運営することができた。	5 / 5	
		実績	0	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童 館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	24	24	24	24	24	達成率233.3% 需要が高まっているのか、あいキッズや近隣施設から例年以上に依頼を受けている。	5 / 5
			実績	40	50	56				
	協働事業 実施回数 （自治会、公共機関との協 働事業）	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% リサイクルプラザ、認知症関連展示を実施した。	5 / 5	
		実績	2	4	2					
	区民サービスの 質向上	地域貢献 実施回数（地元 サークル、企業、公共機関 の紹介、事業支援）	目標	2	2	2	2	2	達成率550.0% 引き続き近隣施設に雑誌の付録を提供。徳丸福祉園から作品をお借りして実施した展示会も好評だった。	5 / 5
			実績	2	16	11				

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢1-8-1
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	231,500	251,600	251,710	251,800	251,910	達成率61.3% 休館期間があったことで年間の数値は目標を大幅に下回ったが、中央図書館休館期間中は前年度を上回った。	2 / 5
			実績	230,036	232,509	154,178				
		貸出利用者数	目標	91,300	99,800	99,840	99,880	99,920	達成率80.8% 休館期間があったことで年間の数値は目標を大幅に下回った。中央図書館休館期間中は前年度を上回った。	
			実績	92,608	92,449	80,697				
		貸出点数	目標	316,600	348,800	348,960	349,120	349,280	達成率84.1% 休館期間があったことで年間の数値は目標を大幅に下回ったが、半分以上の月で前年度比を上回った。	
			実績	327,714	330,157	293,605				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	440	500	515	520	525	達成率0.0% 上映作品も精査し、PR活動も行ったが、一般、児童ともに伸び悩んだ。	1 / 5
			実績	432	328	0				
		展示実施回数	目標	55	70	70	70	70	達成率92.9% 休館期間があったため回数は減ったが、積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	
			実績	69	68	65				
		展示点数	目標	3,000	3,330	3,360	3,390	3,420	達成率98.6% 休館期間があり回数が減ったため点数も減少。積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	
			実績	3,714	3,620	3,312				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	11	12	12	12	12	達成率83.3% 休館期間以外は継続して各施設へ情報提供を行った。	
			実績	12	14	10				
障がい者や来館が困難な方への情報発信 (利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	11	12	12	12	12	達成率91.7% 視覚障がい者協会との連携が堅調。その他の施設へも定期的な館だよりの配布が実施できた。			
	実績	11	23	11						

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	32	36	36	37	37	達成率77.8% 少人数の事業や、展示等の集客を伴わない事業実施を増やした。引き続き工夫して事業実施を行う。	3 / 5
			実績	36	40	28				
		企画事業参加者数	目標	1,650	2,410	2,440	2,470	2,500	達成率388.4% 展示が好評で、事業の回数は減ったが目標を大幅に上回る参加者数となった。	5 / 5
			実績	8,543	9,942	9,478				
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	300	340	345	350	359	達成率147.2% 事業の実施数が減った為、更新回数も減少したが、感染拡大防止の案内をサイネージで流すなどの情報提供を行った。	5 / 5
			実績	382	452	508				
		情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	60,900	70,200	70,500	70,800	80,100	達成率222.7% 前年度より大幅に増加し、目標達成となった。運営状況をホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。引き続き積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5
			実績	137,513	144,389	156,977				
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	120	125	130	135	140	達成率6.2% おはなし会や対面朗読の実施を中止した。	1 / 5
			実績	174	172	8				
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	5	6	6	6	6	達成率116.7% 志村第二中学校のポップ展、絵本作りワークショップ展など、様々な活動の発表の場として活用できた。	5 / 5	
		実績	5	9	7					
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数事実調査	目標	19	20	20	21	21	達成率145.0% カウンターでのレファレンス自体が減少した為、件数も減少した。引き続き広報、職員のレファレンススキルの上に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	154	91	29				
		レファレンス件数資料調査	目標	884	970	980	990	1,000	達成率48.6% カウンターでのレファレンス自体が減少した為、件数も減少した。引き続き広報、職員のレファレンススキルの上に取り組んでいく。	1 / 5
			実績	738	660	476				
		レファレンス事例登録件数	目標	5	5	6	6	6	達成率166.7% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に努める。	5 / 5
			実績	10	10	10				
		パスマンダーの作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものを、情報を一新して提供する取組を行った。	5 / 5
			実績	3	3	3				
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% プログラミング講座、調べ学習支援講座を実施した。	5 / 5
			実績	2	2	2				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等対象数（学級）	目標	2	3	3	3	3	達成率100.0% 北前野小、志村小、志村第四小から例年通り依頼をいただくことができた。	5 / 5
			実績	3	3	3				
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	30	34	34	34	35	達成率82.4% 感染防止策として、少人数での実施となり、短期間で集中的に実施した。	3 / 5
			実績	32	36	28				
		調べる学習コンクール支援実施回数（展示、説明会の実施）	目標	2	3	3	3	3	達成率166.7% 作品展、夏休み前の「調べ学習お助け隊」を実施。引き続き大変好評だった。	5 / 5
			実績	3	6	5				
	図書委員会等連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 志村第四中、志村第二中との懇談会打ち合わせを実施。	5 / 5	
		実績	1	2	2					
	図書委員会等実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% ブックトーク、職業講話、今後の連携に関する打ち合わせを実施した。	5 / 5	
		実績	4	3	3					
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率10.3% 感染拡大防止対策を行いながらの実施となった。時期により中止にしたこともあり、参加者数は大幅減となった。	1 / 5
			実績	420	230	51				
		おはなし会定例参加者数	目標	870	980	985	990	995	達成率3.9% 感染拡大防止対策を行いながらの実施となった。時期により中止にしたこともあり、参加者数は大幅減となった。	1 / 5
			実績	714	700	38				
		親子読み聞かせ講座実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率0.0% 感染拡大防止のため、集客を伴う開催ではなく、講義内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を行った。	1 / 5
			実績	1	1	0				
		親子読み聞かせ講座参加者数	目標	10	10	10	15	15	達成率0.0% 感染拡大防止のため、集客を伴う開催ではなく、講義内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を行った。	1 / 5
			実績	22	8	0				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	5	5	5	5	達成率20.0% ミニ・ポローニャ・フェアのみの実施となったが、引き続き幅広い世代にPRできる内容にできた。	1 / 5	
		実績	6	6	1					
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率200.0% ワークショップの運営に加えて作品展を実施した。	5 / 5	
		実績	0	2	2					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	46	50	51	51	51	達成率68.6% 回数は前年より減ったが、近隣施設から定期的な依頼を受けている。引き続き各施設に案内を行う。	2 / 5
			実績	56	47	35				
	協働事業 実施回数 （自治会、公共機関との協働事業）	目標	16	17	17	17	17	達成率35.3% 回数は減ったが、さかうえ児童館へのおはなし会を実施。防災展等も実施した。	1 / 5	
		実績	12	17	6					
	区民サービスの質向上	地域貢献 実施回数 （地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	12	13	13	13	14	達成率23.1% 新たな試みとして、地域施設（志村第二小学校あいキッズ、こどもの杜）への二次利用資料提供を行った。	1 / 5
			実績	15	14	3				

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28-9
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,224	240,420	241,622	242,830	244,044	感染症対策による休館や2月の工事休館の影響で減少した。	2 / 5
			実績	232,700	209,348	155,619				
		貸出利用者数	目標	81,334	81,740	82,148	82,558	82,970	上記の理由で減少したが、昨年度を上回る月もあった。OPAC&スマートフォン講座を定期的に行うことで、インターネットからの予約に繋がった。	3 / 5
			実績	79,728	73,969	69,384				
		貸出点数	目標	261,738	263,046	264,361	265,682	267,010	上記の理由で減少したが、9月以降は前年度を上回った。	3 / 5
			実績	254,616	235,913	231,878				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	360	372	384	396	408	台風や長期休館、感染症拡大防止により12回中止したため、参加者数も減少した。	1 / 5
			実績	415	368	148				
		展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	より利用していただけるよう、定例の展示のほか、イベント関連展示や追悼展示、タイムリーなテーマをとりあげ展示した。	5 / 5
			実績	120	101	89				
		展示点数	目標	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	特色ある資料の展示やイベント関連展示などを毎月行い、一つのテーマから様々なジャンルの資料を集めて展示した。	4 / 5
			実績	4,827	4,215	4,027				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	30	31	32	33	34	不便地域の方に向け、銀行やカフェに出張図書館を開設し、来館せずとも図書館の資料を閲覧できる機会を提供した。今年度より新たに連携施設を増やし、目標値を大きく上回った。	5 / 5
			実績	29	42	42				
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	8	8	9	9	10	近隣施設の訪問のほか、活動弁士を招いた「バリアフリー古典文学」を実施するなど、障がい者の方への情報発信を行った。	5 / 5		
	実績	11	11	12						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える図 書館	事業認知度・参 加者増	企画事業 実施回数 (講演会、ワークショッ プ)	目標	26	27	28	29	30	永川短歌賞や美術史講座など毎年多くの参加があるイベントに加え、こぎん 刺しワークショップなど参加型のイベントを多く実施した。	5 / 5		
			実績	77	73	29						
		企画事業 参加者数	目標	1,300	1,350	1,400	1,500	1,550			感染症対策により回数や人数に制限があった。	3 / 5
			実績	2,679	2,189	1,127						
		情報提供(図書館だより及 びチラシ等の作成数、ホー ムページ及びSNSの更新 回数)	目標	246	268	294	390	460			一般・こども向けの図書館だより、イベントごとのチラシ・ポスター作成や ホームページ・Facebook・Instagramを積極的に活用することで回数を 増やした。	5 / 5
		実績	393	634	692							
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	225,400	227,654	229,930	42,000	45,000	ホームページの閲覧数は昨年度より1万件以上増加した。	1 / 5			
		実績	20,495	30,118	40,413							
	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	目標	15	16	17	18	19	ボランティアの方と連携したおはなし会や出張よみかせ、公開研修など、 積極的に協働事業を行った。	5 / 5		
			実績	72	76	29						
学習成果の活用 発表の 「場」の提供(朗読会・コ ンサート等地域の活動によ る発表)		目標	8	8	8	8	8	緊急事態宣言の期間を除き、毎月幅広いテーマで読書会を開催し、利用者同 士の交流の場を提供した。	3 / 5			
	実績	12	9	6								
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件 数事実調査	目標	200	210	220	230	240	「資料のラベルの見方」と「2階の配置図」を作成し、より資料を探しやす いようにして活用している。	5 / 5		
			実績	137	293	466						
		レファレンス件 数資料調査	目標	1,050	1,100	1,150	1,200	1,250	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	2 / 5		
			実績	968	624	753						
	レファレンス事 例登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録したレファレンス事例について、必ず全スタッフで共有するようにし た。	5 / 5			
		実績	5	2	5							
	パスファイン ダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	手に取りやすい大きさとデザインで、特色ある資料について全館の収集が分 かるような内容にした。	5 / 5			
		実績	2	4	5							
区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	8	8	8	8	8	OPACだけでなくスマートフォンの使い方も内容に含めた1対1での講習を 定期的に行った。	5 / 5			
		実績	8	11	10							

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	12	12	12	12	12	各学校を訪問し、出張による読み聞かせなど学校連携事業に関する情報発信を行った。	5 / 5
			実績	25	14	24				
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	20	20	20	20	20	団体貸出や図書館見学、小学校支援学級への図書館利用体験を行った。	5 / 5
			実績	47	29	23				
		調べる学習コンクール支援 実施回数 （展示、説明会の実施）	目標	10	10	10	10	10	夏休みの8月に図書館で講座を行った。入賞作品の展示や、各学校への案内を行った。	3 / 5
			実績	10	2	8				
	図書委員会等 連携学校数	目標	4	4	4	4	4	感染症対策により訪問できない代わりに図書委員会へのアンケートを実施した。	5 / 5	
		実績	4	0	5					
	図書委員会等 実施回数	目標	8	8	8	8	8	おすすめ本のPOP作成を依頼し、図書館内で展示する双方向型の連携を新たに行った。	5 / 5	
		実績	15	0	10					
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	長期休館や感染症拡大防止のため原則中止とした。	1 / 5
			実績	927	729	0				
		おはなし会 定例 参加者数	目標	712	724	736	748	760	長期休館や感染症拡大防止のため中止が重なり通常の半分程度の実施回数だったものの、昨年度より参加の多い月もあった。	1 / 5
			実績	761	567	330				
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	8	8	8	8	8	緊急事態宣言の期間を除き、アニメーションやブックトークなど参加型の事業を毎月実施した。	5 / 5
			実績	12	19	8				
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	65	68	71	74	77	感染症対策により少人数の参加となった。	2 / 5
			実績	69	127	38				
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	6	6	6	6	6	ポーロニャ絵本館の移転による休館により実施できない月があったものの、翻訳本などを絵本館から借りて展示した。	1 / 5	
		実績	8	6	2					
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	3	3	4	4	4	全3回の絵本翻訳講座に加え、絵本づくりワークショップを実施した。	5 / 5	
		実績	3	8	6					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	76	77	78	79	80	保育園やカフェなど幅広い施設と連携した。	5 / 5
			実績	74	71	81				
	協同事業実施回数 （自治会、公共機関との協働事業）	目標	8	8	9	9	9	氷川児童館やあいキッズに読み聞かせボランティアを派遣しておはなし会を実施したほか、公文書館と連携したパネル展示などを実施した。	5 / 5	
		実績	20	18	9					
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 （地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	24	24	25	25	25	商店街のイベント中止などにより、例年通りの連携は減少したものの、エコポリスセンターと連携した講座やボランティアと連携した英語おはなし会の定期開催など積極的にを行った。	2 / 5
			実績	29	28	13				

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀1-10-15
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,852	241,530	243,220	244,922	246,636	感染症対策による休館やサービスの一部休止の影響があった。	2 / 5
			実績	237,062	205,940	156,118				
		貸出利用者数	目標	82,831	83,410	83,993	84,580	85,172	休館や一部閉館の影響を受けたが、通常通り開館していた8月や1月は前年度を上回った。しおり配布など利用促進の取組を積極的に行った。	3 / 5
			実績	81,629	73,558	59,912				
		貸出点数	目標	266,930	268,798	270,679	272,573	274,481	休館や一部閉館の影響を受けたが、8月以降前年度を上回る月も多くあった。展示による資料紹介や絵本の福袋などで、貸出利用を促進させた。	3 / 5
			実績	268,073	237,058	212,353				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	353	365	377	389	401	感染症対策により一般・児童合わせて10回の実施にとどまったが、魅力あるチラシを作成し、関連資料一覧を添付するなど毎回楽しんでいただける工夫をした。	1 / 5
			実績	389	259	123				
		展示実施回数	目標	96	96	96	96	96	季節に合わせた内容やイベントごとの展示を積極的に行うことで、資料のアピールにつながった。	5 / 5
			実績	125	131	102				
		展示点数	目標	3,258	3,258	3,258	3,258	3,258	休館期間もあったものの、積極的な展示により昨年度を上回った。	5 / 5
			実績	3,879	3,186	3,860				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	2	3	4	5	6	保育園に対して図書館事業の紹介などを行った。	5 / 5
			実績	1	4	5				
障がい者や来館が困難な方への情報発信 (利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	近隣施設に対しての利用案内や高齢者向けのイベントの紹介を行った。	5 / 5		
	実績	5	11	3						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える図 書館	事業認知度・参 加者増	企画事業 実施回数 (講演会、ワークシヨ ップ)	目標	49	50	51	52	53	休館や一部閉館により、多くの事業が中止になったが、感染防止対策をしな がら開催できる形に変えて実施した。オリバラ関連の講演会など、ニーズの 高い講座を行った。	4 / 5
			実績	49	54	47				
		企画事業 参加者数	目標	1,568	1,600	1,632	1,664	1,696	感染症対策により集合型のイベントは実施回数が減少したものの、図書館ピ ンゴや「とよカーン」塗り絵展示など密にならない参加型の企画を実施し 多くの参加があった。	5 / 5
			実績	1,473	4,181	2,225				
		情報提供(図書館だより及 びチラシ等の作成数、ホ ムページ及びSNSの更新 回数)	目標	246	268	390	420	460	新規でインスタグラムアカウントを開設し地域連携事業の周知を積極的に 行った。一つの講座やイベントに対して複数枚、対象者を変えてチラシを作 成したことでチラシを持ち帰られる方も多く、広く周知することができた。	5 / 5
	実績		424	480	439					
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	81,630	82,445	83,270	42,000	45,000	ホームページでは動画を活用した情報発信にも取り組み、閲覧件数は昨年度 より1万件以上増加した。	2 / 5	
		実績	15,120	26,633	42,510					
	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	目標	60	61	62	63	64	休館や一部閉館により中止した分、昨年度より回数は減ったが、毎月定例お はなし会をボランティアと協働で行った。	2 / 5
			実績	61	58	41				
学習成果の活用 発表の 「場」の提供(朗読会・コ ンサート等地域の活動に よる発表)		目標	6	6	6	6	6	学校と連携した不読率対策として、ポップ掲示を毎月行った。学校側からも ポップの他新たに、児童が作成した「どうぶつずかん」作品の提供を受け、 展示した。	5 / 5	
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件 数 事実調査	目標	12	22	32	42	52	休館期間の影響を受けたが、内容は全スタッフに周知し情報共有を行った。	1 / 5
			実績	12	22	14				
		レファレンス件 数 資料調査	目標	380	430	480	530	580	休館期間の影響を受けたが、レファレンスサービスサインバッジの着用な ど、サービスの周知に努めた。	1 / 5
			実績	246	305	116				
		レファレンス事 例登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5
			実績	39	10	5				
		パスファイン ダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	オリンピック・パラリンピックなど、利用者のニーズに沿ったテーマを扱っ た。	5 / 5
			実績	2	4	5				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	4	4	4	4	4	夏休みに向けて親子で参加できるOPAC講座を実施とOPACの使い方を 掲示した。	5 / 5
			実績	4	4	4				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	25	25	25	25	25	各学校を訪問し、出張による読み聞かせなど学校連携事業に関する情報発信を行った。	3 / 5
			実績	21	38	21				
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	40	40	40	40	40	ブックトークやブックリストの作成及び配布を通して子どもたちが本に親しむ機会を増やした。	5 / 5
			実績	40	43	40				
		調べる学習コンクール支援 実施回数 （展示、説明会の実施）	目標	14	14	14	14	14	小学校、中学校に図書館年間事業計画を配布して、計画立案を行った。図書館内で調べる学習講座を実施した。	5 / 5
			実績	11	15	15				
		図書委員会等 連携学校数	目標	10	10	10	10	10	中学校からの要望を受けて受け入れてきた職場体験学習・図書館見学が、学校側の感染予防対策によって要望が一部なかったものの、すべての担当校と連携した。	2 / 5
			実績	7	7	6				
		図書委員会等 実施回数	目標	31	31	31	31	31	感染症対策により訪問ができない月が多かった。訪問に変えて、HP上で図書委員会活動や図書室を紹介したり、担当教員を訪問して連絡をとるなど、新たな連携を行った。	4 / 5
			実績	31	35	30				
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	192	204	216	228	240	感染症対策により原則中止とした。	1 / 5
			実績	165	73	26				
		おはなし会 定例 参加者数	目標	600	612	624	636	648	休館や一部閉館により半分以上中止した。	1 / 5
			実績	564	435	130				
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	2	2	3	3	3	赤ちゃん絵本の選び方をテーマにした講座や読み聞かせお助け動画の発信を行った。	5 / 5
			実績	2	2	3				
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	32	36	48	54	60	イベントが実施できない月には動画配信等、ホームページを活用した。	5 / 5
			実績	48	38	69				
		「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	4	4	6	6	6	休館によって開催中止の月もあったが、「ミニポローニャ・ブックフェア」に加えて、「ミニミニポローニャ・ブックフェア」展示や「新中学生のための絵本翻訳講座」、「絵本のまち板橋」を活用した事業の周知を行った。	5 / 5
			実績	4	5	6				
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数	目標	2	2	3	3	3	小学生と中学生向けにそれぞれ絵本に親しむイベントを実施した。	5 / 5		
	実績	2	3	3						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	84	85	86	87	88	休館やサービスの一部休止により中止した月があり、22回となった。あいキッズや読み聞かせボランティア団体に加えて新たな施設への団体貸出を行った。	1 / 5
			実績	99	36	22				
	協同事業実施回数 （自治会、公共機関との協働事業）	目標	14	14	15	15	15	感染症対策によりあいキッズや児童館への出張おはなし会の実施回数は減少したものの、公文書館パネル展示など新たな連携事業を行った。	5 / 5	
		実績	25	36	16					
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 （地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	15	15	16	16	16	「いたばしプロレスリング」との協働事業として「としよカーン」のデビューなど連携を深める一方で、板橋こども動物園との連携など新たな事業を実施した。	5 / 5
			実績	23	16	28				

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根1-6-2
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	H31(R元)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	225,170	226,295	227,426	228,563	229,705	感染症対策による休館やサービスの一部休止の影響を受けた。	3 / 5
			実績	219,420	220,125	165,462				
		貸出利用者数	目標	78,844	79,238	79,634	80,032	80,432	上記の理由により減少した。	3 / 5
			実績	78,173	76,070	66,572				
		貸出点数	目標	255,044	256,319	257,600	258,888	260,182	上記の理由により減少したものの、展示などにより貸出を促進し昨年度より10%程度の下げ幅にとどまった。	3 / 5
			実績	250,605	243,780	228,568				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	224	230	240	246	256	感染症対策により一般・児童合わせて11回の実施にとどまった。	2 / 5
			実績	350	281	130				
		展示実施回数	目標	72	72	72	72	72	イベントに付随した展示や、不読率改善のための展示など、さまざまな展示を積極的に行った。	5 / 5
			実績	93	92	86				
		展示点数	目標	3,240	3,240	3,240	3,240	3,240	一般向け資料展示を月2回入れ替えたほか、文学賞や区内の展覧会に合わせた展示等により多くの資料をアピールできた。	5 / 5
			実績	4,294	5,210	6,189				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	14	15	16	17	ボランティアと協働で毎月実施していた不便地域の保育園への出張読み聞かせは感染症対策のため原則中止した。	1 / 5
			実績	11	11	0				
障がい者や来館が困難な方への情報発信 (利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	例年実施していた事業の実施が難しかったため、新たに2か所の近隣の福祉施設への案内を行った。また、来館した健常者にも案内を配布して周知活動を行った。	5 / 5		
	実績	5	11	3						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える図 書館	事業認知度・参 加者増	企画事業 実施回数 (講演会、ワークショッ プ)	目標	25	26	27	28	29	「図書館カレ一部」や「ビブリオバトル」、「ぬいぐるみおはなし会」、 「大人のための朗読会」などを新規に実施した。	5 / 5
			実績	25	26	27				
		企画事業 参加者数	目標	1,175	1,222	1,269	1,316	1,363	「美術史講座」は対象利用者のニーズに合わせて平日の遅い時間帯に実施す るなど、開催方法を工夫した。	4 / 5
			実績	1,820	2,211	1,231				
		情報提供（図書館だより及 びチラシ等の作成数、ホー ムページ及びSNSの更新 回数）	目標	246	268	390	420	460	一般・こども向けの図書館だより、イベントごとのチラシ・ポスター作成 や、ホームページ・Facebookのほか、Instagramではキャラクターを活 用した発信によりフォロワー数が増加した。	5 / 5
			実績	270	314	454				
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	70,480	71,185	71,896	42,000	45,000	ホームページとリンクした謎解きイベントを実施するなど、閲覧数は昨年度 より1万件以上増加した。	2 / 5	
		実績	17,925	26,681	38,412					
	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	目標	14	15	16	17	18	定例おはなし会、赤ちゃんおはなし会などをボランティアと協働で行った。	5 / 5
			実績	75	67	22				
学習成果の活用 発表の 「場」の提供（朗読会・コ ンサート等地域の活動によ る発表）		目標	3	3	4	4	4	各学校図書委員会のおすすめする図書の展示や学習成果の展示により不読率 改善を図った。	3 / 5	
		実績	4	4	3					
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	25	35	45	55	65	調査内容は全スタッフに周知し情報共有を行った。	1 / 5
			実績	37	17	19				
		レファレンス件数 資料調査	目標	450	500	550	600	650	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	1 / 5
			実績	874	455	185				
		レファレンス事 例登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5
			実績	3	4	5				
		パスファイン ダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	オリンピック・パラリンピックなど時勢に合わせたテーマについて作成し た。	5 / 5
			実績	2	4	5				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	2	2	3	3	4	感染症対策により予定通りの実施はできなかったものの、マンツーマンでの 講座によりOPACの使い方を周知した。	2 / 5
			実績	1	1	2				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	13	13	13	13	13	前年度に引き続き連携を行い、職場体験などを積極的に受け入れた。	5 / 5
			実績	16	20	16				
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	20	20	20	20	20	団体貸出や図書館見学など幅広い連携を実施した。	5 / 5
			実績	47	59	43				
		調べる学習コンクール支援 実施回数 （展示、説明会の実施）	目標	2	3	3	4	4	図書館内で「調べる学習おたすけ会」を実施した。	5 / 5
			実績	8	9	3				
	図書委員会等 連携学校数	目標	2	2	3	3	3	上板橋第二小学校、大谷口小学校、桜川小学校、向原小学校と連携した。	5 / 5	
		実績	3	4	5					
	図書委員会等 実施回数	目標	12	12	15	15	15	学校司書教諭との連携相談、POP・しおり作成や図書館クイズについてのアドバイスなどを行った。	5 / 5	
		実績	16	25	15					
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	188	200	212	224	236	感染症対策により3回の実施にとどまった。	1 / 5
			実績	262	308	49				
		おはなし会 定例 参加者数	目標	392	404	416	428	440	感染症対策により実施回数は半分になったものの、参加者数は達成率は50%を超えた。	2 / 5
			実績	673	810	239				
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	2	2	3	3	3	東京子ども図書館から講師を招いた読み聞かせ講座を行った。	1 / 5
			実績	2	4	1				
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	32	36	48	54	60	感染症対策により実施回数が減ったため、参加者数も減少した。	1 / 5
			実績	50	125	20				
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	5	5	6	6	6	ポーロニヤ絵本館が移転による休館期間に入る前に、巡回展を含め、季節に合わせたテーマで6回の実施を行った。	5 / 5	
		実績	6	5	6					
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	1	1	2	2	2	翻訳絵本の講座や、「絵本づくりワークショップ」を実施した。	5 / 5	
		実績	2	5	4					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	55	56	57	58	59	サービスの一部休止期間により回数は減少したものの、団体貸出の回数を増やすことで、図書館の利用推進に努めた。	3 / 5
			実績	63	84	42				
	協同事業実施回数 （自治会、公共機関との協働事業）	目標	10	10	11	11	11	あいキッズや保育園に対して、絵本や紙芝居の出張よみかせを行った。	5 / 5	
		実績	58	49	11					
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 （地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	8	8	9	9	9	福祉施設での定例おはなし会の実施が難しかったものの、消防署と連携した「防災の日」展示や、くらしと観光課からパネルを拝借した「図書館花火鑑賞会」等の新規事業を実施した。	5 / 5
			実績	19	38	9				

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）