

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	273,270	273,390	273,510	273,630	273,850	達成率:59.4% 対昨年比で103.1%であった。臨時休館や外出自粛の影響が大きかった。	2 / 5
			実績	276,298	265,078	157,725	162,563			
		貸出利用者数	目標	68,430	68,460	68,490	68,520	68,550	達成率:92.8% 対昨年比で114.2%であった。臨時休館や外出自粛の影響が大きかった。	4 / 5
			実績	68,954	69,532	55,660	63,590			
		貸出点数	目標	246,260	246,360	246,460	246,560	246,660	達成率:95.0% 対昨年比で114.3%であった。臨時休館や外出自粛の影響が大きかった	4 / 5
			実績	246,725	245,688	205,016	234,329			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	385	395	405	415	425	達成率:11.8% 24回の上映予定中、10回上映中止であった。	1 / 5
			実績	361	200	0	49			
		展示実施回数	目標	138	139	140	141	142	達成率:133.3% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5
			実績	206	177	160	188			
		展示点数	目標	3,720	3,740	3,760	3,780	3,800	達成率:176.1% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5
			実績	4,039	3,825	5,711	6,657			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	1	2	2	3	達成率:550.0% 地域遠隔地の赤塚園に対し団体貸出を実施した。	5 / 5
			実績	1	23	8	11			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	24	24	24	30	36	達成率:120.0% 福祉施設や宅配サービス利用者への図書館だよりの送付を実施した。	5 / 5		
	実績	36	36	36	36					

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	45	46	47	48	49	達成率:93.8% YA座談会は実施できたがコンサートや朗読 会など多人数が集まる事業は開催しなかった。	4 / 5
			実績	66	61	19	45			
		企画事業参加者数	目標	5,620	5,640	5,660	5,680	5,700	達成率:28.2% 板橋農業まつりが中止となったことやコン サート等ができなかった事が原因である。	1 / 5
			実績	5,079	5,693	716	1,599			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率:623.2% 毎月、一般・児童の図書館だよりとYA通信 を作成。HP、インスタグラム、SNSを随時更新している。	5 / 5
			実績	371	157	122	779			
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	16,800	16,825	16,850	16,875	16,900	達成率:267.3% 臨時休館、感染症拡大防止対策による サービスの段階的な再開など、図書館運営状況の確認など で増加した。	5 / 5	
		実績	19,125	31,762	45,428	45,109				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	2	2	2	3	3	達成率:66.6% (7/27エプロンシアター制作、2/20てづくりか がくきょうしつ)他のイベントはコロナでボランティアが辞退し た。	2 / 5
			実績	3	3	0	2			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	3	3	3	4	4	コンサート・朗読会等の参加人数が多い事業は中止とした。	1 / 5	
		実績	3	3	0	0				
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	18	20	22	24	26	達成率:41.7% 気軽に声を掛けてもらうよう胸にワッペンを 貼るなど工夫しレファレンス対応に注力した。	1 / 5
			実績	28	16	11	10			
		レファレンス件数 資料調査	目標		345	350	355	360	達成率:82.3% 気軽に声を掛けてもらうよう胸にワッペンを 貼るなど工夫しレファレンス対応に注力した。	3 / 5
			実績	468	584	160	292			
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率:100.0% 研修も実施し、事例登録に注力した。	5 / 5
			実績	13	15	22	21			
		パスファインダー の作成件数	目標	12	13	14	15	16	達成率:106.7% 展示や季節などのテーマと絡めて作成し た。	5 / 5
			実績	12	13	16	16			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率:50.0% スクリーンDEおはなし会で活用した。	2 / 5
			実績	2	1	1	1			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	10	10	11	11	11	開催の提案は行なったが、昨年度に引き続き、ブックトーク等の開催依頼が無かった。	1 / 5
			実績	17	11	0	0			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	4	4	5	5	5	開催の提案は行なったが、昨年度に引き続き、ブックトーク等の開催依頼が無かった。	1 / 5
			実績	8	4	0	0			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率:150.0% 学校での出張授業は依頼が無かったが、図書館イベントやレプリカ展示等を実施した。	5 / 5
			実績	2	13	4	3			
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	3	4	4	開催提案は行なったが、委員会開催が見送られた。	1 / 5	
		実績	4	4	1	0				
	図書委員会等実施回数	目標	5	5	5	6	6	開催提案は行なったが、委員会開催が見送られた。	1 / 5	
		実績	5	5	1	0				
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	455	460	465	470	475	達成率:23.4% 緊急事態宣言やイベント等中止の影響、人数が集まる場所を回避する傾向などで参加数が回復しない。	1 / 5
			実績	274	257	23	110			
		おはなし会定例参加者数	目標	425	430	435	440	445	達成率:37.7% 緊急事態宣言やイベント等中止の影響、人数が集まる場所を回避する傾向などで参加数が回復しない。	1 / 5
			実績	365	377	23	166			
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	2	2	3	達成率:100.0% 昨年に続き、赤塚健康福祉センターでのイベントはできなかったが、自主事業で2回の講座を開催した。	5 / 5	
		実績	7	9	0	2				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	20	20	30	達成率:55.0% 昨年に続き、赤塚健康福祉センターでのイベントはできなかったが、自主事業で2回の講座を開催した。	2 / 5	
		実績	248	150	0	11				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用	目標	6	7	8	9	10	達成率:122.2% 緊急事態宣言に伴う臨時休館があったが、2回実施の月を設定するなどして、目標をクリアした。	5 / 5		
	実績	6	7	5	11					
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率:250.0% えほん列車で行こう、絵本づくりWS(3回)、あきのえほんふくぶくろを開催した。	5 / 5		
	実績	2	7	4	5					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	36	37	38	39	40	達成率:94.9% 高齢者福祉施設、児童館、あいキッズへ実施できたが、福祉施設が1施設廃業し貸出先が減少した。	4 / 5
			実績	53	53	34	37			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	15	16	17	18	19	達成率:122.2% あいキッズ、赤塚児童館等でのおはなし会実施やボランティアセンター、まちの学校等との事業を実施した。	5 / 5	
		実績	24	62	7	22				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	3	3	4	4	5	達成率:75.0% みんなでからだを動かそう、てづくりかがくきょうじつ、医療講座はできたが、団体からの辞退が多い。	3 / 5
			実績	6	7	0	3			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	532,600	534,100	534,400	534,700	535,000	達成率63.9% 新型コロナの影響(4月・5月閉館)。また、3密対策で図書館サービス縮小等の影響。	2 / 5
			実績	523,324	489,834	308,113	342,159			
		貸出利用者数	目標	159,300	159,600	159,900	160,200	160,500	達成率:75.9% 新型コロナの影響(4月・5月閉館)。また、3密対策で図書館サービス縮小等の影響。	3 / 5
			実績	156,256	145,390	110,182	121,719			
		貸出点数	目標	476,800	477,100	477,400	477,700	478,000	達成率:77.7% 新型コロナの影響(4月・5月閉館)。また、3密対策で図書館サービス縮小等の影響。	3 / 5
			実績	464,336	427,004	333,669	371,339			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	460	470	475	485	490	達成率:23.7% 上映中止が響いた。	1 / 5
			実績	428	367	3	116			
		展示実施回数	目標	107	110	111	112	113	達成率:89.3% 感染防止策によるミニ展示の設置スペース減少の影響が響いた。	3 / 5
			実績	144	129	91	100			
		展示点数	目標	9,300	9,500	9,600	9,700	9,800	達成率:62.8% 感染防止策によるミニ展示の設置スペース減少の影響が響いた。	2 / 5
			実績	11,035	10,268	4,479	6092			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	13	13	14	14	達成率:42.9% みその幼稚園へのサービスが中止となった。	2 / 5
			実績	12	7	7	6			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	1	1	2	2	2	達成率:300% 団体貸出時にとしょかんだよりを配布し、PRを実施した。	5 / 5		
	実績	1	11	7	6					

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	68	68	68	70	70	達成率:65.7% 特に緊急事態宣言解除後の10月以降、活 発に行い、昨年度より大幅に増加したが、人が集まる事業な どは見送った。	2 / 5
			実績	93	78	16	46			
		企画事業参加者数	目標	2,900	2,950	3,000	3,050	3,100	達成率:18.2% 昨年度より増加したが、人が集まる事業など 見送ったのが響いた。	1 / 5
			実績	2,791	4,252	500	555人			
	情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率:192.0% インスタグラム開始し、SNSの発信回数も 増加した。	5 / 5	
		実績	172	137	81	241				
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	15,800	15,850	15,900	15,950	16,000	達成率:263.5% 新型コロナの影響で図書館サービス内容変 更・イベント情報等の情報提供に関する閲覧が増加した。	5 / 5	
		実績	19,779	27,956	44,927	42,044				
区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	45	46	47	48	49	達成率:60.4% 昨年度より大幅に実施することが出来た。	2 / 5	
		実績	81	60	1	29				
	学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)	目標	7	8	8	9	9	達成率:144.4% 感染防止策したうえでの事業を再開するこ とが出来た。	5 / 5	
		実績	14	16	0	13				
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	560	570	580	590	600	達成率:60.5% レファレンスバッジなどで周知したが伸びな かった。	2 / 5
			実績	591	473	335	357			
		レファレンス件数 資料調査	目標	3,920	3,940	3,960	3,980	4,000	達成率:49.0% レファレンスバッジなどで周知したが伸びな かった。	1 / 5
			実績	3,367	3,093	1,858	1,951			
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率114.3% 内部での報告、共有体制を見直した。	5 / 5
			実績	3	9	0	24			
		パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率100.0% 担当を振り分け作成の進捗管理を行った。	5 / 5
			実績	0	9	10	11			
区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	3	3	4	4	5	達成率:0% スマホによる図書館資料予約講座を予定した が、実施を見送った。	1 / 5	
		実績	4	2	0	0				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	15	15	16	17	17	成率:0% 学校にはサービスのご案内を定期的 to 実施したが、学校側の意向もあり実施出来なかった。	1 / 5
			実績	12	16	10	0			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	8	8	9	10	10	達成率:0% サービスのご案内を定期的 to 実施したが、学校側の意向もあり実施出来なかった。	1 / 5
			実績	6	24	10	0			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	2	2	2	2	達成率:100.0% 7月に「調べる学習お手伝い教室」を実施。7月～8月に館内にてレプリカを展示した。	5 / 5
			実績	3	2	2	2			
		図書委員会等連携学校数	目標	2	3	3	4	4	達成率:50.0% サービスのご案内を定期的 to 実施したが、学校側の意向もあり実施出来なかった。	2 / 5
			実績	1	13	2	2			
		図書委員会等実施回数	目標	2	3	3	4	4	達成率:75.0% サービスのご案内を定期的 to 実施したが、学校側の意向もあり実施出来なかった。	3 / 5
			実績	1	31	2	3			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	510	520	530	535	540	達成率:17.0% 中止や人数制限が響いた。	1 / 5
			実績	477	249	0	91			
		おはなし会定例参加者数	目標	310	320	330	335	340	達成率:33.7% 中止や人数制限が響いた	1 / 5
			実績	395	217	38	113			
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	2	2	3	達成率:0% お話し会ボランティアさんの殆どが高齢者の為、新型コロナ感染を警戒して自粛。	1 / 5	
		実績	0	1	0	0				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	20	20	30	達成率:0% お話し会ボランティアさんの殆どが高齢者の為、新型コロナ感染を警戒して自粛。	1 / 5	
		実績	0	16	0	0				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	12	12	13	13	13	達成率:84.6% 4月のみ中止。毎月テーマを変えて実施した。	3 / 5	
		実績	13	11	2	11				
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率:100% 恒例のしかけ絵本教室を10月に開催し、楽しんで頂いた。	5 / 5		
	実績	1	1	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	71	72	73	74	75	達成率:44.6% サービスをPRし、昨年度よりは増えたが、コロナ前ほどの依頼はなかった。	1 / 5
			実績	64	69	24	33			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	19	20	21	22	23	達成率:54.5% 高島平健康福祉センター連携展示を毎月実施した。	2 / 5	
		実績	18	25	20	12				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	11	12	13	14	15	達成率:92.9% 近隣サークルや企業のCSR展示、板橋特別支援学校展示等を実施した。	4 / 5
			実績	16	20	11	13			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	成増図書館	所在地	板橋区成増三丁目13番13号アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	298,500	299,000	299,500	300,000	300,500	達成率:66.2% 前年比はアップしたが臨時休館や閲覧席減サービス制限の影響もありコロナ前の状況には回復していない。	2 / 5
			実績	290,661	248,774	178,495	198,583			
		貸出利用者数	目標	115,500	116,000	116,500	117,000	117,500	達成率:79.3% 前年比はアップしたが臨時休館や閲覧席減サービス制限の影響もありコロナ前の状況には回復していない。	3 / 5
			実績	113,762	99,381	82,262	92,811			
		貸出点数	目標	335,500	336,000	336,500	337,000	337,500	達成率:81.0% 前年比はアップしたが臨時休館や閲覧席減サービス制限の影響もありコロナ前の状況には回復していない。	3 / 5
			実績	324,121	281,110	241,260	272,848			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	340	350	360	370	380	達成率:15.4% 11月から感染症拡大防止策を徹底したうえで段階的に再開した。	1 / 5
			実績	286	265	0	57			
		展示実施回数	目標	101	102	103	104	105	達成率:109.6% 毎月の展示に加え、追悼展示など迅速に実施した。また、テレビ番組連動展示など機動的に展開した。	5 / 5
			実績	102	79	68	114			
		展示点数	目標	4,050	4,100	4,150	4,200	4,250	達成率:137.3% 毎月の展示に加え、ミニ展示の頻度を増やしたことで実績アップにつながった。	5 / 5
			実績	4,713	3,633	3,873	5,765			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	2	2	3	3	達成率:300% 高齢者施設へのコミュニケーションを円滑に図りながら定期的な団体貸出を行った。	5 / 5
			実績	9	9	7	9			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	12	12	14	14	16	達成率:192.9% 近隣施設への団体貸出や訪問を可能な限り継続し、リクエストに対して柔軟に対応した団体貸出を心がけた。	5 / 5		
	実績	40	40	39	27					

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	42	43	44	45	46	達成率:48.9% コロナ禍の中で、対応可能な企画を実施し た。新しい企画も取り入れた。	1 / 5
			実績	44	40	15	22			
		企画事業参加者数	目標	1500	1550	1600	1650	1700	達成率:24.1% 感染症拡大の観点で中止した事業もあった。 コントロールできる企画を中心に万全を期して実施した。	1 / 5
			実績	1604	1510	384	397			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	110	120	130	140	150	達成率:232.1% 紙媒体に加え、フェイスブックの更新数を増 加した。1月からインスタグラムを開設し幅広い層へ情報発信 した。	5 / 5
			実績	160	167	136	325			
		情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	21,000	22,000	23,000	24,000	25,000	達成率:172.2% 担当者を増員し利用者の利便に資するこ まめな情報発信を心掛けた。また、インスタグラムも開設し開 覧層の拡大に努めた。	5 / 5
			実績	27,282	31,282	43,024	41,320			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	3	3	4	4	5	達成率:25.0% おはなし会企画で協力頂いた。	1 / 5
			実績	3	3	2	1			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	9	9	10	10	11	達成率:80.0% 朗読会や図書館掲示版の装飾を地域住民と 協力して展示した。	3 / 5	
		実績	11	11	4	8				
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	220	230	240	250	260	達成率:13.6% コロナ禍以降の入館者数、貸出者数実績に 比例した結果となった。	1 / 5
			実績	75	28	14	34			
		レファレンス件数 資料調査	目標	2,400	2,450	2,500	2,550	2,600	達成率:49.8% 利用者の動向を見ながら差支えのない範囲 でお声かけ等を実施したが、入館者数、貸出者数実績に比 例した結果となった。	1 / 5
			実績	1,575	1,117	824				
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率:47.6% 全館で共有出来る事例を収集しきれなかつ た。	1 / 5
			実績	6	24	4	10			
		パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率:100.0% テーマ毎に役割分担し、進捗を確認しながら 計画的に対応した。	5 / 5
			実績	6	7	10	11			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	1	2	2	3	3	達成率:133.3% コロナ禍での非接触型の企画として高齢者 施設でのリモート紙芝居を企画し実施した。	5 / 5
			実績	1	2	1	4			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	37	38	39	40	41	達成率:25.0% 担当小学校に提案し取り進めたが、1校3学年の実施となった。各校へ打診し、調整を図ったが、結果として前年より少なかった。	1 / 5
			実績	34	26	16	10			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	31	32	33	34	35	達成率:29.4% 小学校に提案して取り進めたが、1校3学年の実施となった。	1 / 5
			実績	31	23	16	10			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	4	4	達成率:50.0% 夏休みの学校図書室を会場にした出張授業が出来ず、展示による実施となった。	2 / 5
			実績	4	3	2	2			
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	4	4	5	達成率:0.0% 学校に連携を提案して取り進めたが、実施には至らなかった。	1 / 5	
		実績	5	8	2	0				
	図書委員会等実施回数	目標	3	3	4	4	5	達成率:0.0% 学校に連携を提案して取り進めたが、実施には至らなかった。	1 / 5	
		実績	6	10	2	0				
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	560	570	580	590	600	達成率:18.8% 下半期から感染症拡大防止対策を講じたうえで再開した。保育園への利用促進活動の効果で徐々に増加の傾向が見られている。	1 / 5
			実績	1,030	889	71	111			
		おはなし会定例参加者数	目標	310	320	330	340	350	達成率:32.6% 下半期から感染症拡大防止対策を講じたうえで再開した。	1 / 5
			実績	262	265	25	111			
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	3	3	4	4	5	達成率:25.0% 児童館へ提案をしていたが調整つかず1回の実施となった。	1 / 5	
		実績	3	3	0	1				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	30	40	50	60	70	達成率:55.0% 回数減により人数が伸びなかった	2 / 5	
		実績	112	82	0	33				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用	目標	8	9	10	11	12	達成率:54.5% 年度当初に借用ができず、後半からの展開となった。	2 / 5		
	実績	8	7	3	6					
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	1	1	1	2	2	達成率:300.0% 「みんなでつくろう! てづくりえほん」に加え、オリジナルとして「小学生向け絵本づくりワークショップ」を実施した。	5 / 5		
	実績	1	5	4	6					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	42	44	46	48	50	達成率:85.4% 新規施設を開拓できたが、貸出頻度が減少した施設があった。	3 / 5
			実績	40	49	36	41			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	17	18	19	20	21	達成率:115% ケアタウン成増でのリモート紙芝居の実施、支え合い会議成増を核とした各種事業へ参画した。(イベント打合せ、折り紙ボランティア)	5 / 5	
		実績	17	18	8	23				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	26	27	28	29	30	達成率:72.4% 区内企業の紹介、製品展示を計画的に展開したり、地元サークルの紹介を行った。	2 / 5
			実績	27	27	26	17			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16-16(清水地域センター3階)
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	137,555	137,585	137,615	137,645	137,675	達成率94.8% 中央図書館移転の影響を受け、年間を通じて大幅に増加、昨年度の倍近くに増加した。次年度以降も継続して利用していただけるように、館内環境等を整えていく。	4 / 5
			実績	118,809	93,856	65,774	130,491			
		貸出利用者数	目標	35,800	35,820	35,840	35,860	35,880	達成率95.8% 来館者数と比例して増加。新聞や雑誌の閲覧のため来館される方が多いが、資料の展示等で貸出冊数につながる取り組みを行っていききたい。	4 / 5
			実績	38,239	33,605	30,653	34,365			
		貸出点数	目標	115,580	115,620	115,670	115,720	115,770	達成率97.2% 中央図書館から返却される資料が多いが、清水図書館資料の貸出促進につながる取り組みを行っていく。	4 / 5
			実績	121,290	103,873	104,713	112,472			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標							/ 5
			実績							
		展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	達成率128.0% 休館期間があったが、回数を増やして貸出促進を図ったことで、目標を上回った。引き続き工夫してスペースを活用し情報発信に努める。	5 / 5
			実績	98	91	76	96			
		展示点数	目標	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	達成率147.7% 休館期間があったが、回数を増やして貸出促進を図ったことで、目標を上回った。引き続き工夫してスペースを活用し情報発信に努める。	5 / 5
			実績	5,571	4,661	3,786	5,614			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	0	0	12	12	12	施設の調査は行ったが、訪問については実施できなかった。引き続き調査を行い、近隣施設との連携を図る。	1 / 5
			実績	0	0	0	0			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 認知症に関連する展示の実施や、手話サークルとの連携事業を行った。図書館マップを改訂、館内だけでなく地域施設や学校への配布を行っていく。	5 / 5		
	実績	3	3	2	3					

②生涯を通じ こころの豊かさを 支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	15	15	15	15	15	達成率153.3% 一昨年度の水準まで回復、実施できなかった定例のおはなし会の代わりに、新たに「なかよしひろば」「びよびよひろば」を実施した。いずれも好評で、次年度も継続して実施予定。	5 / 5
			実績	22	21	19	23			
		企画事業参加者数	目標	770	775	775	775	780	達成率192.4% 新たに実施した「なかよしひろば」「びよびよひろば」も安定して集客ができた。学校の作品展等、学習成果の発表の場としても活用していきたい。	5 / 5
			実績	1,857	2,275	1,601	1,491			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	186	186	186	186	186	達成率114.5% 一昨年度の水準まで回復した。引き続き、SNSやホームページを活用した情報提供を行っていく。	5 / 5
			実績	239	236	180	213			
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	26,200	26,400	26,600	26,800	27,000	達成率126.1% 前年度から引き続き、目標達成となった。運営状況をホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。更新回数を増やすなど積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5	
		実績	19,940	21,499	33,997	33,808				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	20	20	20	20	20	達成率45.0% 定例のおはなし会が実施できず回数は伸び悩んだが、あいキッズや、不定期に実施したおはなし会で協働して活動を行うことができた。	1 / 5
			実績	71	60	0	9			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート等 地域の活動による発表)		目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% 調べコン作品展の実施に加えて、手話サークルと連携した「手話のおたのしみ会」を実施することができた。	5 / 5	
		実績	2	1	3	3				
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	5	5	5	5	5	達成率1,060.0% 特定の利用者によるレファレンスがなくなったことが要因。従事者の技能向上や館内でのPR活動に努める。	5 / 5
			実績	22	29	6	53			
		レファレンス件数 資料調査	目標	55	55	55	55	55	成率196.4% 特定の利用者によるレファレンスがなくなったことが要因。従事者の技能向上や館内でのPR活動に努める。	5 / 5
			実績	109	143	62	108			
		レファレンス事例 登録件数	目標	6	6	7	7	8	達成率14.3% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に努める。	1 / 5
			実績	6	6	0	1			
		パスファインダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
			実績	3	3	3	3			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 小学生向けプログラミング講座を実施。今回も好評だった。	5 / 5
			実績	1	0	0	1			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 志村第一小学校、志村第三小学校から依頼を受けた。1月、2月にも志村第一小学校での読み聞かせを実施予定だったが、学校からの希望で中止となった。	5 / 5
			実績	2	2	0	2			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	16	16	16	16	16	達成率18.8% 志村第一小学校、志村第三小学校から依頼を受けた。1月、2月にも志村第一小学校での読み聞かせを実施予定だったが、学校からの希望で中止となった。	1 / 5
			実績	25	26	0	3			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% 例年通りチラシ配布、展示を実施した。展示は一般利用者にも好評だった。	5 / 5
			実績	3	5	3	3			
		図書委員会等連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 志村第一小との連携を継続して実施した。	5 / 5
			実績	1	1	1	1			
		図書委員会等実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 志村第一小学校5年生の作品展、図書装備に関する講習会を実施した。	5 / 5
			実績	2	2	2	2			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標							/
			実績							
		おはなし会定例参加者数	目標	350	352	352	355	355	達成率6.5% 児童スペースでのおはなし会は全て中止としたが、地域センターの部屋を借用し、不定期でおはなし会を実施、次年度以降は定例化していく予定。	1 / 5
			実績	358	218	0	23			
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 各事業の中で、参加者へ講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5
			実績	1	1	0	1			
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	10	10	10	10	10	達成率30.0% 各事業の中で、参加者へ講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	1 / 5
			実績	4	13	0	3			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 例年通り「大人のための世界の絵本」を実施、多くの方にご覧いただいた。	5 / 5		
	実績	2	2	1	2					
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% これまでの反省点を踏まえて、滞りなく運営することができた。	5 / 5		
	実績	0	1	1	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	18	18	18	18	18	達成率16.7% まなぼーと大原から継続的に依頼を受けた。各施設へのPR活動も行い、実施回数の回復に努める。	1 / 5
			実績	17	13	9	3			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	12	12	12	12	12	達成率83.3% 志村第一小あいキッズへの出張おはなし会は、下半期は毎月実施。手話サークルとの連携、くらしと観光課等から配布物を提供していただいた地域に関する展示を実施するなど、新たな取り組みを実施した。	3 / 5	
		実績	12	16	8	10				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	1	1	1	1	1	達成率1,500.0% 公文書館資料の展示、渥美清氏関連資料の常設展示を行った。	5 / 5
			実績	13	14	11	15			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根3-15-1-101(蓮根3丁目アパート1号棟1階)
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	201,785	201,835	201,885	201,935	201,985	達成率79.7% 中央図書館開館時に、一時的に来館者が増加した。下半期からは減少傾向となったが、引き続き来館を促す取り組みを模索する。	3 / 5
			実績	197,711	193,069	144,239	160,905			
		貸出利用者数	目標	86,400	86,400	86,400	86,400	86,400	達成率89.2% 来館者と比例して増加したが、一昨年度以前の状況には戻っていない。引き続き、貸出促進の取り組みを行っていく。	3 / 5
			実績	88,419	85,430	68,745	77,067			
		貸出点数	目標	285,100	285,185	285,270	285,355	285,440	達成率86.6% 来館者と比例して増加した。一度に借りていく冊数を増やしている方も多く見受けられ、状況に合わせた活用をしていただいている。引き続き、貸出促進の取り組みを行っていく。	3 / 5
			実績	279,391	268,130	218,280	247,173			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	321	321	324	327	330	達成率30.0% 下半期から毎月実施。参加者数は伸び悩んだが、定期的に参加していただいている方もおり、引き続き感染拡大防止策を行い実施する。	1 / 5
			実績	266	185	79	98			
		展示実施回数	目標	84	84	84	84	84	達成率100.0% 休館期間があったが、回数を増やして貸出促進を図り、目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	87	80	69	84			
		展示点数	目標	6,650	6,650	6,650	6,650	6,650	達成率104.2% 休館期間があったが、回数を増やして貸出促進を図り、目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	7,020	6,563	5,611	6,931			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	31	31	33	33	33	達成率87.9% 前年度より団体貸出の件数が減少した。出張読み聞かせや二次資料の提供は継続して実施できているため、引き続き連携方法を模索していく。	3 / 5
			実績	45	41	30	29			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	12	12	12	12	12	達成率116.7% 各施設へ情報提供、認知症関連展示を行った。	5 / 5		
	実績	12	12	11	14					

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	40	40	42	42	42	達成率90.5% 各種事業を再開、絵本館資料の展示や櫻井 徳太郎に関する展示、各サークルの作品展など、様々な形 の事業を実施できた。	4 / 5
			実績	50	49	31	38			
		企画事業参加者数	目標	3,800	3,800	3,830	3,850	3,850	達成率144.0% 展示等が好評で、一昨年度の水準まで回 復。利用者の要望を把握し、安定した集客に努める。	5 / 5
			実績	6,077	5,228	4,802	5,543			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	84	84	84	84	84	達成率188.1% 展示案内や事業報告など、これまで以上に SNSやホームページの活用に努めた。	5 / 5
			実績	95	116	108	158			
		情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	23,900	24,200	24,500	24,800	25,000	達成率155.2% 前年度から引き続き、目標達成となった。運営状況を ホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。更 新回数を増やすなど積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5
			実績	22,087	27,033	36,916	38,478			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	80	80	80	85	85	達成率27.1% 引き続き定例のおはなし会のみでの協働と なった。	1 / 5
			実績	49	78	26	23			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート等 地域の活動による発表)		目標	8	8	8	8	8	達成率62.5% 主に各サークル、団体の作品展や調べコ ン作品展を実施。回数は減ったが継続して実施ができてい る。	2 / 5	
		実績	12	13	4	5				
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	175	175	180	180	185	達成率753.3% 引き続き特定の利用者によるレファレンスが 多くなったことが要因。従事者の技能向上や館内でのPR活 動に努める。	5 / 5
			実績	132	812	1,517	1,356			
		レファレンス件数 資料調査	目標	470	470	475	475	480	達成率230.9% 引き続き特定の利用者によるレファレンスが 多くなったことが要因。従事者の技能向上や館内でのPR活 動に努める。	5 / 5
			実績	396	912	834	1,097			
		レファレンス事例 登録件数	目標	10	10	14	14	17	達成率35.7% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に努 める。	1 / 5
			実績	7	3	3	5			
		パスファインダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものの更 新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
			実績	3	3	3	3			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 定例のおはなし会で書画カメラを使用した。 参加者の反応もよく、次年度以降も活用する。	5 / 5
			実績	2	2	3	2			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	2	2	3	3	3	達成率166.7% 蓮根第二小学校や高島平第六小に対して実施。学校への訪問が難しい場合も多かったため、図書館見学の際に読み聞かせを行った。	5 / 5
			実績	1	2	0	5			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	2	2	3	3	3	達成率266.7% 蓮根第二小学校や高島平第六小に対して実施。学校への訪問が難しい場合も多かったため、図書館見学の際に読み聞かせを行った。	5 / 5
			実績	1	2	0	8			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 例年通りチラシ配布、展示を実施した。展示は一般利用者にも好評だった。	5 / 5
			実績	3	5	3	3			
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	3	3	3	達成率33.3% 12月に蓮根小学校の図書委員会で作成したポスター展示を行った。	1 / 5	
		実績	3	3	2	1				
	図書委員会等実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率66.7% 12月に蓮根小学校の図書委員会で作成したポスター展示を行った。11月には開催に向けた事前打ち合わせを実施するなど、児童担当にとっても実りある取り組みとなった。	2 / 5	
		実績	4	4	4	2				
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	212	216	216	220	220	達成率10.0% 下半期から毎月実施したが、参加者数が伸び悩んだ。引き続き、会場設営等工夫し、安心して参加できる環境づくりに努めたい。	1 /
			実績	143	131	93	22			
		おはなし会定例参加者数	目標	395	400	400	405	410	達成率50.6% 下半期のみの実施となったが、安定して集客できた。引き続き多くの児童に参加してもらえるように、PR活動を行っていく。	2 / 5
			実績	363	390	137	205			
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率600.0% 各事業の中で、参加者へ講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	1	1	0	6				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率293.3% 各事業の中で、参加者へ講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	9	16	0	44				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	4	4	4	4	達成率150.0% 動物をテーマにした絵本展が好評だったため、例年より回数を増やして実施した。	5 / 5	
		実績	5	5	2	6				
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% これまでの反省点を踏まえて、滞りなく運営することができた。	5 / 5	
		実績	0	1	1	1				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	41	41	43	43	45	達成率109.3% 依頼は徐々に増えてきている。引き続き、各施設へのPR活動に努める。	5 / 5
			実績	40	26	29	47			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	20	20	22	22	24	達成率77.3% 各施設やサークル団体との連携事業が再開、一昨年度の水準まで回復した。	3 / 5	
		実績	18	17	10	17				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	2	2	2	2	2	達成率150.0% 公文書館、消防署の資料を活用した展示により、各施設の案内や紹介を行った。	5 / 5
			実績	3	2	2	3			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台3-13-2
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	164,000	175,120	175,160	175,200	175,240	達成率66.1% 中央図書館閉館直後に大幅に減少、その後回復したが、減少傾向は続いた。一方で、引き続き定期的に利用している方も多い。一昨年度の水準まで回復できるような取り組みを行っていく。	2 / 5
			実績	158,097	151,836	111,193	115,815			
		貸出利用者数	目標	58,800	64,150	64,180	64,210	64,240	達成率76.5% 中央図書館移転の影響を受けたが、館内での閲覧席の利用、新聞、雑誌の閲覧などで長時間滞在する方も増えている。引き続き、快適な館内環境維持に努める。	3 / 5
			実績	58,756	59,306	52,353	49,123			
		貸出点数	目標	218,900	233,470	233,540	233,610	233,680	達成率79.4% 中央図書館移転の影響を受けたが、一度に借りていく冊数を増やしている方も多く見受けられ、状況に合わせた活用をしていただいている。引き続き、貸出促進の取り組みを行っていく。	3 / 5
			実績	215,734	215,404	198,712	185,503			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	300	350	355	360	365	達成率29.7% 下半期から毎月実施。参加者数は伸び悩んだが、定期的に参加していただいている方もおり、引き続き感染拡大防止策を行い実施する。	1 / 5
			実績	266	268	47	107			
		展示実施回数	目標	60	64	64	64	64	達成率106.3% 休館期間があったが、回数を増やして貸出促進を図り、目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	66	67	54	68			
		展示点数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率96.3% 休館期間があったが、冊数を増やして一昨年度以上の点数となった。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	4 / 5
			実績	5,035	5,050	4,334	5,778			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	4	4	4	5	5	達成率240.0% 休館期間以外は継続して各施設へ情報提供を行った。	5 / 5
			実績	14	12	12	12			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	11	12	12	12	12	達成率108.3% 各施設へ情報提供、認知症関連展示を行った。	5 / 5		
	実績	12	12	12	13					

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	60	65	65	65	65	達成率66.2% 各種事業を再開しただけでなく、徳丸福祉園や各担当校、図書館サポーターとの連携事業等、新たな取り組みを行い、実施回数を大幅に増やした。いずれも好意的な意見を多くいただいた。	2 / 5
			実績	27	27	13	43			
		企画事業参加者数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率176.2% 事業の実施回数を大幅に増やしたため、参加者数も大幅に増加。今後も新たな取り組みを行っていく。	5 / 5
			実績	3,688	3,765	1,771	10,570			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	40	40	40	40	40	達成率377.5% 事業の告知や利用案内など、館内のサイン ネーじ、SNSなど、更新回数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	124	154	99	151			
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	19,200	19,400	19,600	19,800	20,000	達成率205.9% 前年度から引き続き、目標達成となった。運営状況を ホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。更 新回数を増やすなど積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5	
		実績	26,413	30,568	43,332	40,579				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	40	40	40	40	40	達成率162.5% おはなし会、手芸教室に加えて、サポートが 作成した手芸作品を借用した展示を、毎月を実施した。	5 / 5
			実績	94	85	45	65			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート等 地域の活動による発表)		目標	9	10	10	10	10	達成率310.0% 特別支援学校との連携が減少したが、徳丸 福祉園との連携、手芸作品展、学校との連携事業など、様々 な取り組みを実施した。	5 / 5	
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	4,000	4,400	4,400	4,400	4,400	達成率47.3% 前年度に引き続き減少。広報、従事者のレ ファレンススキルの向上に取り組んでいく。	1 / 5
			実績	3,729	3,742	2,821	2,080			
		レファレンス件数 資料調査	目標	1,100	1,300	1,300	1,300	1,300	達成率35.6% 前年度に引き続き減少。広報、従事者のレ ファレンススキルの向上に取り組んでいく。	1 / 5
			実績	811	1,045	672	463			
		レファレンス事例 登録件数	目標	7	7	8	8	9	達成率100.0% 内容を精査し、目標達成した。引き続き従事 者への研修等で、レファレンススキル向上に取り組む。	5 / 5
			実績	7	7	2	8			
		パスファインダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものの更 新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
			実績	3	3	3	3			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 書画カメラを使用した事業、プログラミング 講座を実施、いずれも好評だった。	5 / 5
			実績	2	1	1	2			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	3	3	3	3	3	達成率133.3% 引き続き特別支援学校との連携が順調。志村第五小学校では調べる学習コンクールに関する出張授業を実施した。	5 / 5
			実績	5	1	1	4			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	19	19	19	19	19	達成率105.3% 引き続き特別支援学校との連携が順調。志村第五小学校では調べる学習コンクールに関する出張授業を実施した。	5 / 5
			実績	17	7	7	20			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	3	3	達成率233.3% 志村第五小学校では調べる学習コンクールに関する出張授業を実施した。日にちを分けて、全学年に実施。	1 / 5
			実績	2	1	1	7			
	図書委員会等連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 北野小の生徒が作成したポップに展示会を実施。	5 / 5	
		実績	1	1	1	2				
	図書委員会等実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 北野小学校との連携で各種展示会を実施。徳丸小学校では、資料の分類と整理に関する講座を実施した。	5 / 5	
		実績	1	1	1	2				
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率20.8% 下半期から毎月実施したが、参加者数が伸び悩んだ。引き続き、会場設営等工夫し、安心して参加できる環境づくりに努めたい。	1 / 5
			実績	781	482	162	104			
		おはなし会定例参加者数	目標	870	980	985	990	995	達成率9.7% 下半期から毎月実施。定期的に参加していたいる児童もおり、今後もより多くの児童に参加してもらえおるようにPR活動を行っていく。	1 / 5
			実績	371	534	96	113			
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 10月の読書週間期間中に、児童コーナーで講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	1	1	0	1				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率333.3% 10月の読書週間期間中に、児童コーナーで講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	4	13	0	50				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	5	5	5	5	達成率140.0% 時節に応じた展示を、年間を通じて実施。ミニボロラリーも好評で、来館者の興味を引く取り組みができた。	5 / 5	
		実績	7	7	4	7				
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% これまでの反省点を踏まえて、滞りなく運営することができた。	5 / 5	
		実績	0	1	1	1				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	24	24	24	24	24	達成率295.8% 近隣施設から例年通り依頼を受けているが、加えてあいキッズからの依頼も増加した。	5 / 5
			実績	40	50	56	71			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	2	2	2	2	2	達成率750.0% 徳丸福祉園、図書館サポーターとの連携事業を開始、実施回数が大幅に増加した。	5 / 5	
		実績	2	4	2	15				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	2	2	2	2	2	達成率700.0% 近隣施設に雑誌の付録を提供に加えて、公文書館から区制50周年当時の資料を借用した展示会を実施した。	5 / 5
			実績	2	16	11	14			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢1-8-1
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	231,500	251,600	251,710	251,800	251,910	達成率73.9% 中央図書館開館時に、一時的に来館者が増加した。下半期からは減少傾向となったが、引き続き来館を促す取り組みを模索する。	3 / 5
			実績	230,036	232,509	154,178	186,203			
		貸出利用者数	目標	91,300	99,800	99,840	99,880	99,920	達成率91.0% 一昨年度の水準まで回復しているが、館内での閲覧席の利用、新聞、雑誌の閲覧などで長時間滞在する方も増えている。引き続き、快適な館内環境維持に努める。	4 / 5
			実績	92,608	92,449	80,697	90,895			
		貸出点数	目標	316,600	348,800	348,960	349,120	349,280	達成率93.1% 一昨年度の水準まで回復しているが、館内での閲覧席の利用、新聞、雑誌の閲覧などで長時間滞在する方も増えている。引き続き、快適な館内環境維持に努める。	4 / 5
			実績	327,714	330,157	293,605	324,971			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	440	500	515	520	525	達成率0.0% 施設の都合もあり感染症対策を行った環境での実施ができなかった。	1 / 5
			実績	432	328	0	0			
		展示実施回数	目標	55	70	70	70	70	達成率121.4% 休館期間があったが、回数を増やして貸出促進を図り、目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	69	68	65	85			
		展示点数	目標	3,000	3,330	3,360	3,390	3,420	達成率145.5% 休館期間があったが、回数を増やして貸出促進を図り、目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	3,714	3,620	3,312	4,933			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	11	12	12	12	12	達成率100.0% 休館期間は実施できなかったため翌月に2回実施、目標達成となった。	5 / 5
			実績	12	14	10	12			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	11	12	12	12	12	達成率141.7% 各施設へ情報提供、認知症関連展示、小学生向けの手話講座、介助犬講座等を行った。	5 / 5		
	実績	11	23	11	17					

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	32	36	36	37	37	達成率124.3% 各種事業を再開しただけでなく、志村警察署やエコポリスセンター、リサイクルプラザ、近隣の高齢者福祉施設、学校との連携事業を実施するなど、外部との連携事業に力を入れた。	5 / 5
			実績	36	40	28	46			
		企画事業参加者数	目標	1,650	2,410	2,440	2,470	2,500	達成率611.9% いずれの事業も、安定した集客が行えたことに加えて、展示も好評だったため目標を大幅に上回る参加者数となった。	5 / 5
			実績	8,543	9,942	9,478	15,114			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	300	340	345	350	359	達成率153.7% 事業の告知や利用案内など、館内のサイン、SNSなど、更新回数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	382	452	508	538			
		情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	60,900	70,200	70,500	70,800	80,100	達成率231.5% 前年度から引き続き、目標達成となった。運営状況をホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。更新回数を増やすなど積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5
			実績	137,513	144,389	156,977	163,892			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	120	125	130	135	140	達成率36.3% おはなし会の実施回数が減ったため、未達となったが、出張おはなし会やクリスマス会などで協働できた。	1 / 5
			実績	174	172	8	49			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート等 地域の活動による発表)		目標	5	6	6	6	6	達成率133.3% 近隣の高齢者福祉施設、志村第四中学校、志村第二中学校などと連携した展示を行い、様々な活動の発表の場として活用できた。	5 / 5	
		実績	5	9	7	8				
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	19	20	20	21	21	達成率81.0% 前年度に引き続き減少。広報、従事者のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	3 / 5
			実績	154	91	29	17			
		レファレンス件数 資料調査	目標	884	970	980	990	1,000	達成率67.1% 一昨年度の水準まで回復しているが、未達となった。広報、従事者のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	2 / 5
			実績	738	660	476	664			
		レファレンス事例 登録件数	目標	5	5	6	6	6	達成率116.7% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に努める。	5 / 5
			実績	10	10	10	7			
		パスファインダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
			実績	3	3	3	3			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% プログラミング講座、調べ学習支援講座を実施した。	5 / 5
			実績	2	2	2	3			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	2	3	3	3	3	達成率166.7% 例年通り依頼が来た。クラスごとに実施するなど、これまでとは違う方法で行った。	5 / 5
			実績	3	3	3	5			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	30	34	34	34	35	達成率102.9% 例年通り依頼が来た。クラスごとに実施するなど、これまでとは違う方法で行った。	5 / 5
			実績	32	36	28	35			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	3	3	達成率233.3% 作品展を複数回実施、夏休み前の「調べ学習お助け隊」も好評だった。	5 / 5
			実績	3	6	5	7			
		図書委員会等連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% 志村第二中学校、北野小学校との懇談会、打ち合わせ等を実施。	5 / 5
			実績	1	2	2	3			
		図書委員会等実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% 志村第二中学校、北野小学校との懇談会、打ち合わせ等を実施。	5 / 5
			実績	4	3	3	4			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率41.0% コミュニティーの部屋を借り、回数を減らして実施したが、一昨年度の水準まで回復した。引き続き参加者が安心して参加できる方法を模索していく。	1 /
			実績	420	230	51	205			
		おはなし会定例参加者数	目標	870	980	985	990	995	達成率14.0% コミュニティーの部屋を借り、回数を減らして実施したが、参加者数は伸び悩んだとなった。引き続き参加者が安心して参加できる方法を模索していく。	1 / 5
			実績	714	700	38	139			
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率400.0% 各事業の中で、参加者へ講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	1	1	0	4				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率60.0% 各事業の中で、参加者へ講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	2 / 5	
		実績	22	8	0	9				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	5	5	5	5	達成率120.0% 時節に応じた展示を、年間を通じて実施。来館者の興味を引く取り組みができた。	5 / 5	
		実績	6	6	1	6				
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	達成率200.0% ワークショップの運営に加えて作品展を実施した。	5 / 5		
	実績	0	2	2	1					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	46	50	51	51	51	達成率119.6% 毎月、各施設から依頼をいただき、回数が増加した。	5 / 5
			実績	56	47	35	61			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	16	17	17	17	17	達成率100.0% さかうえ児童館への出張おはなし会を実施。志村警察署や消防署等との連携事業も実施した。	5 / 5	
		実績	12	17	6	17				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	12	13	13	13	14	達成率23.1% 高齢者福祉施設へのおはなし会が実施できず、回数は減少したが、作品展や、資源循環推進課との連携事業を実施した。	1 / 5
			実績	15	14	3	4			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28番9号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,224	240,420	241,622	242,830	244,044	感染症対策による休館があったものの、月平均は昨年度より約3,000人増加した。	3 / 5
			実績	232,700	209,348	155,619	180,615			
		貸出利用者数	目標	81,334	81,740	82,148	82,558	82,970	貸出時にサイコロを振る「よんですごろく」等の事業により、コロナ以前とほぼ同等となった。	4 / 5
			実績	79,728	73,969	69,384	78,964			
		貸出点数	目標	261,738	263,046	264,361	265,682	267,010	児童向けの常設展示の増設や、タイムリーな図書展示・福袋企画など積極的に取り組み、休館期間があったがH30年度以降最高となった。	4 / 5
			実績	254,616	235,913	231,878	260,940			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	360	372	384	396	408	感染症拡大防止のため9回中止となったものの、月平均人数は昨年度より10人増加した。	2 / 5
			実績	415	368	148	266			
		展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	新設した児童向け「今月の知識の本」コーナーを含む毎月7か所の定例展示に加えて、イベント関連展示や追悼展示などタイムリーなテーマについて積極的に取り組み、回数が増加した。	5 / 5
			実績	120	101	89	142			
		展示点数	目標	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	定例展示に加えてタイムリーな特別展示を随時実施した。「ロシア・ウクライナを知るための〇冊」は、多くの貸出があっただけでなくメディアで取り上げられ大きな反響があった。	5 / 5
			実績	4,827	4,215	4,027	5,433			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	30	31	32	33	34	不便地域の方に向け、カフェに出張図書館を開設し、来館せずとも図書館の資料を閲覧できる機会を提供した。新規連携先を含む6カ所と連携し、目標値を大きく上回った。	5 / 5
			実績	29	42	42	64			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	8	8	9	9	10	近隣施設への利用案内のほか、活動弁士を招いた「バリアフリー映画会」を実施するなど、障がい者の方への情報発信を行った。	5 / 5		
	実績	11	11	12	13					

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	26	27	28	29	30	昨年度感染症対策のため中止となった定例事業を実施したほか、「ピープショー～からくりしかけ絵本～」、「カレー本をめぐる冒険～レシピ本ができるまで～」等、絵本・本に関わる新規の講座も実施し、目標回数を大きく上回った。	5 / 5
			実績	77	73	29	59			
		企画事業参加者数	目標	1,300	1,350	1,400	1,500	1,550	季節ごとの工作会や、氷川短歌賞・美術史講座等、毎年多くの参加があるイベントを実施したほか、269名の参加があった「よんですぐろく」など密にならない利用促進事業に取り組んだ。	5 / 5
			実績	2,679	2,189	1,127	1,584			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	246	268	294	390	460	一般・子ども向けの図書館だより、イベントごとのチラシ・ポスター作成や、Twitterのアカウント開設により回数を増やした。	5 / 5
	実績		393	634	692	1,163				
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	225,400	227,654	229,930	42,000	45,000	ホームページは月平均18回の更新により積極的に活用したが、SNSの併用により閲覧が分散した可能性がある。	3 / 5	
		実績	20,495	30,118	40,413	30,848				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	15	16	17	18	19	ボランティアの方と連携した定例おはなし会や児童館への出張よみきかせなど積極的に協働事業を行った。	5 / 5
			実績	72	76	29	44			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	8	8	8	8	8	感染症拡大防止のため4回中止があったものの、毎月幅広いテーマで読書会を開催することで、利用者同士の交流の場を提供し、目標値を達成した。	5 / 5	
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	200	210	220	230	240	「資料のラベルの見方」と「2階の配置図」を作成し、より資料を探しやすいように活用した。	5 / 5
			実績	137	293	466	233			
		レファレンス件数 資料調査	目標	1,050	1,100	1,150	1,200	1,250	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	4 / 5
			実績	968	624	753	1,153			
		レファレンス事例 登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録したレファレンス事例はスタッフ間で必ず共有するようにした。	5 / 5
			実績	5	2	5	6			
		パスファインダー の作成件数	目標	3	4	5	6	7	新たに「介護」等のテーマで作成し、手に取りやすい大きさとデザインで、特色ある資料について全館の収集が分かるような内容とした。また、感染症拡大への配慮や利便性向上のためホームページ上での公開を開始した。	5 / 5
			実績	2	4	5	6			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	8	8	8	8	8	感染症対策により3回中止となったが、OPACの使い方だけでなく、スマートフォンでの予約方法も含めた1対1での講習を定例で行った。	3 / 5
			実績	8	11	10	7			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	12	12	12	12	12	各学校を訪問し、出張による読み聞かせなど学校連携事業に関する情報発信を行った。	5 / 5
			実績	25	14	24	19			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	20	20	20	20	20	団体貸出や図書館見学・職場体験、板橋第五小学校への読み聞かせ＆ブックトークを行った。	5 / 5
			実績	47	29	23	30			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	10	10	10	10	10	夏休み期間に図書館で3回講座を行った。入賞作品の展示や、各学校への案内を行った。	5 / 5
			実績	10	2	8	11			
	図書委員会等連携学校数	目標	4	4	4	4	4	図書委員会への参加及びアンケートを実施した。	5 / 5	
		実績	4	0	5	8				
	図書委員会等実施回数	目標	8	8	8	8	8	おすすめ本のPOP作成を依頼し、図書館内で展示する双方向型の連携を行った。	5 / 5	
		実績	15	0	10	15				
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	感染症拡大防止のため11回中止となったが、申込制を導入してできる限り実施した。	1 / 5
			実績	927	729	0	165			
		おはなし会定例参加者数	目標	712	724	736	748	760	感染症拡大防止のため中止が重なり通常の半分程度の実施回数だったものの、月平均の参加者数は昨年度と同程度であった。	1 / 5
			実績	761	567	330	336			
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	8	8	8	8	8	感染症拡大防止のため5回中止となったが、アニメーションや「うちどくアドベンチャー」など参加型の事業を定例で実施した。	3 / 5	
		実績	12	19	8	6				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	65	68	71	74	77	感染症対策により人数制限を設け少人数の参加となった。	3 / 5	
		実績	69	127	38	53				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	6	6	6	6	6	季節に沿ったテーマや翻訳本などを絵本館から借りて展示した。	5 / 5	
		実績	8	6	2	6				
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	3	3	4	4	4	全3回の絵本翻訳講座に加え、絵本づくりワークショップを実施した。	5 / 5		
	実績	3	8	6	7					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	76	77	78	79	80	保育園や児童館、カフェなど幅広い施設と連携した。	5 / 5
			実績	74	71	81	117			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	8	8	9	9	9	氷川児童館に読み聞かせボランティアを派遣しておはなし会を実施したほか、公文書館と連携したパネル展示などを実施した。	5 / 5	
		実績	20	18	9	14				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	24	24	25	25	25	昨年度中止となった大山ハッピーゼミへの参加を実施できたほか、「全国ひかわ図書館巡回展」等、新しい事業も行った。板橋点訳サークルてんでん、区内の折り紙サークル、エコポリスセンターと連携した講座やボランティアと連携した英語おはなし会の定期開催等、地域の団体との連携を積極的に行った。	5 / 5
			実績	29	28	13	29			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀1丁目10番15号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,852	241,530	243,220	244,922	246,636	感染症予防対策による休館があった。しかし、月平均は昨年度より約3,000人増加した。	3 / 5
			実績	237,062	205,940	156,118	198,957			
		貸出利用者数	目標	82,831	83,410	83,993	84,580	85,172	感染症予防対策のための館内レイアウト変更時に、児童エリアで靴を脱がずに小型絵本を選べるようにしたほか、絵本の福袋等イベントで利用を促進したことにより、コロナ前の水準に戻りつつある。	4 / 5
			実績	81,629	73,558	59,912	78,412			
		貸出点数	目標	266,930	268,798	270,679	272,573	274,481	イベント展示や館外での図書リストの掲示など積極的な利用促進により、貸出点数は過去4年間で最高となった。	5 / 5
			実績	268,073	237,058	212,353	282,560			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	353	365	377	389	401	感染症予防対策による休館等のため9回中止になった。しかし、開催月は定員を超える応募もあった。	1 / 5
			実績	389	259	123	120			
		展示実施回数	目標	96	96	96	96	96	一般や児童、YA向け展示に加えて、話題の時事に合わせた特設展示やイベント展示を行った。	5 / 5
			実績	125	131	102	129			
		展示点数	目標	3,258	3,258	3,258	3,258	3,258	東京2020大会に合わせたスポーツ関連資料の展示など、特色ある資料のアピールを行った。	5 / 5
			実績	3,879	3,186	3,860	4,800			
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	2	3	4	5	6	保育園に対して図書館事業の紹介を行った。	5 / 5
			実績	1	4	5	8			
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	一般向けにバリアフリー映画会や知的障がい理解に関する講演会、児童向けに障がい者を招いてポッチャ体験を実施した。	5 / 5		
	実績	5	11	3	3					

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	49	50	51	52	53	密にならないよう塗り絵企画を毎月実施したほか、板橋こども動物園や近隣企業と連携した講座、工作などニーズの高いテーマを幅広く扱い、様々な企画事業を行った。	5 / 5
			実績	49	54	47	86			
		企画事業参加者数	目標	1,568	1,600	1,632	1,664	1,696	絵本作家を招いた「ポップアップカードワークショップ」や、「ハンドバンコンサート」等初開催のイベントも好評だった。	5 / 5
			実績	1,473	4,181	2,225	2,600			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	246	268	390	420	460	新規でTwitterアカウントを開設し地域連携事業の周知を積極的に行った。一つの講座やイベントに対して複数枚、対象者を変えてチラシを作成したことでチラシを持ち帰られる方も多く、広く周知することができた。	5 / 5
	実績		424	480	439	1,145				
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	81,630	82,445	83,270	42,000	45,000	ホームページでは臨時休館中も動画を活用した情報発信に取り組んだが、SNSの併用により閲覧が分散した可能性がある。	4 / 5	
		実績	15,120	26,633	42,510	40,894				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	60	61	62	63	64	感染症予防対策による休館やおはなし会中止で、予定回数より大きく減ったが、定例おはなし会や児童館への出張おはなし会をボランティアと協働で行った。	3 / 5
			実績	61	58	41	50			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	6	6	6	6	6	学校と連携した不読率対策として、ポップ掲示を毎月行った。家政大学の学生によるおはなし会は、大学側の感染症予防対策による学校外活動不可によって延期されたが、学生に、学校内での動画撮影を提案して図書館内で放映した。全国でも例のない、公共図書館としては初めての取組になり、参加者からは安心して参加できたとの声をいただいた。	5 / 5	
		実績	6	10	10	13				
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	12	22	32	42	52	休館期間の影響を受けたが、レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	5 / 5
			実績	12	22	10	43			
		レファレンス件数 資料調査	目標	380	430	480	530	580	全スタッフが意識を持って利用者のレファレンスに対応した。	5 / 5
			実績	246	305	108	568			
		レファレンス事例 登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5
			実績	39	10	5	6			
		パスファインダー の作成件数	目標	3	4	5	6	7	オリンピック・パラリンピックなど、利用者のニーズに沿ったテーマを扱った。また、感染症拡大への配慮や利便性向上のためホームページ上での公開を開始した。	5 / 5
			実績	2	4	5	6			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	4	4	4	4	4	夏休みに向けて親子で参加できるOPAC講座の実施とOPACの使い方を掲示した。	5 / 5
			実績	4	4	4	4			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	25	25	25	25	25	各学校への訪問を密に行ったことで、東板橋図書館として初めて中学校に団体貸出を行った。	5 / 5
			実績	21	38	21	25			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	40	40	40	40	40	ブックトークやブックリストの作成及び配布、新たな取組として演劇部と連携した「読み聞かせ劇」の発表を行った。	5 / 5
			実績	40	43	40	58			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	14	14	14	14	14	小学校、中学校に図書館年間事業計画を配布して、計画立案を行った。	5 / 5
			実績	11	15	13	14			
		図書委員会等連携学校数	目標	10	10	10	10	10	区立学校を100%達成したほか、帝京中学校など、新たに5校と連携した。	5 / 5
			実績	7	7	5	11			
		図書委員会等実施回数	目標	31	31	31	31	31	感染症拡大防止のため学校側の要望による中止があったが、図書委員会に参加し、ブックリストやブックトークの打合せを行った。	5 / 5
			実績	31	35	29	31			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	192	204	216	228	240	感染症対策のため年間予定回数の約半分が中止になった。新たに、地域の赤ちゃんマッサージ認定インストラクターによる赤ちゃんマッサージを取り入れたことで、開催月は毎回定員を超える応募があった。	2 / 5
			実績	165	73	26	136			
		おはなし会定例参加者数	目標	600	612	624	636	648	感染症拡大防止対策による休館等で予定の半分が中止になった。開催月は徹底した感染症拡大防止対策を施し実施した。	1 / 5
			実績	564	435	130	170			
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	2	2	3	3	3	実演を交えた実践的な内容で3回実施した。また、休館中も家庭読書を支えられるよう、いつでも誰でも閲覧できる動画を作成して、配信した。	5 / 5	
		実績	2	2	3	3				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	32	36	48	54	60	感染症対策で人数制限を設けたため人数は大きく減ったが、安心して参加できる形で開催したことにより、参加者から感謝の声が寄せられた。	2 / 5	
		実績	48	38	69	36				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用	目標	4	4	6	6	6	「ミニ・ポローニャ・ブックフェア」に加えて、「ミニミニ・ポローニャ・ブックフェア」展示やポローニャ国際絵本原画展企画を行った。	5 / 5		
	実績	4	5	3	8					
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	2	2	3	3	3	絵本翻訳講座や絵本づくりワークショップを行った。	5 / 5		
	実績	2	3	3	4					
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	84	85	86	87	88	感染症拡大防止対策のための休校などにより、児童館やあいキッズからの要望が平時の半分以下だった。しかし新たに1団体が登録され、3月から利用が始まった。	1 / 5
			実績	99	36	20	25			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	14	14	15	15	15	あいキッズや児童館への出張おはなし会に加えて、リニューアルした植村記念加賀スポーツセンターや子ども動物園と連携した。	5 / 5	
		実績	25	36	17	26				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	15	15	16	16	16	「いたばしプロレスリング」との協働事業として「とよカーン」の塗り絵配布、板橋子ども動物園での図書リスト掲示や体験型イベント、加賀まちづくり協議会の資料展示など複数の地元企業や施設と連携した。	5 / 5
			実績	23	16	28	32			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

## 令和3年度サービス水準評価結果

### 施設概要

施設名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根1丁目6番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。</li> <li>・施設・設備の維持管理を適切に行う。</li> <li>・業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。</li> </ul>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書館事業に関する業務</li> <li>2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務</li> <li>3 その他施設の目的を達成するために必要な業務</li> </ol>		

### 評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	225,170	226,295	227,426	228,563	229,705	感染症対策による休館の影響を受けたが、月平均は昨年度より約2,000人増加した。	3 / 5
			実績	219,420	220,125	165,462	185,496			
		貸出利用者数	目標	78,844	79,238	79,634	80,032	80,432	親子の利用が多いことを鑑み、大人も楽しめる隔月の絵本作家特集や「はじめてのよみもの」、「がいこくのえほんコーナー」等の新たな展示を実施した。	4 / 5
			実績	78,173	76,070	66,572	74,625			
		貸出点数	目標	255,044	256,319	257,600	258,888	260,182	利用者ニーズを分析し、常設展示として「家事お助けコーナー」や「がんばれ受験生」コーナーを追加したことなどにより、H30年度以降最高となった。	4 / 5
			実績	250,605	243,780	228,568	252,670			
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	224	230	240	246	256	感染症対策により一般・児童合わせて9回中止となったが、手書きのポスターを活用して周知を図った。	2 / 5
			実績	350	281	130	155			
		展示実施回数	目標	72	72	72	72	72	閉架CDコーナーをはじめ利用者ニーズに応えた展示を新設し、回数が増加した。	5 / 5
			実績	93	92	86	105			
		展示点数	目標	3,240	3,240	3,240	3,240	3,240	一般向け資料展示を月2回入れ替えたほか、文学賞や区内の展覧会に合わせた展示等により貸出にも結びついた。	5 / 5
			実績	4,294	5,210	6,189	9,235			
不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	14	15	16	17	ボランティアと協働で実施していた不便地域の保育園への出張読み聞かせは感染症対策のため2回にとどまったが、障がい者支援施設内にある「カフェねね」での出張図書館を新規で実施しコロナ前の水準に戻った。	2 / 5		
	実績	11	11	0	11					
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	5月以降毎月近隣の障がい者福祉施設への案内を配布して周知活動を行った。	5 / 5		
	実績	5	11	3	3					

②生涯を通じ こころの豊かさを 支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	25	26	27	28	29	季節のおはなし会や「昔話コンサート」等多くの参加が見込まれるイベントは2回に分けることで、希望者が参加できるよう工夫した。	5 / 5
			実績	25	26	27	40			
		企画事業参加者数	目標	1,175	1,222	1,269	1,316	1,363	図書館活用を目的とした謎解きイベント「怪盗こもねからの挑戦状」、双方向型事業「小茂根の木プロジェクト」、読書通帳アピールとして行った「ブックカバーデザインコンテスト」に多くの参加があった。	5 / 5
			実績	1,820	2,211	1,231	2,294			
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	246	268	390	420	460	一般・こども向けの図書館だより、イベントごとのチラシ・ポスター作成や、ホームページ・Facebook・Instagramに加えてTwitterのアカウント開設により回数を増やした。	5 / 5
			実績	270	314	454	745			
		情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	70,480	71,185	71,896	42,000	45,000	ホームページとリンクした謎解きイベントを実施するなど積極的に活用したが、SNSの併用により閲覧が分散した可能性がある。	3 / 5
			実績	17,925	26,681	38,412	31,606			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	14	15	16	17	18	定例おはなし会、赤ちゃんおはなし会のほかに、あいキッズや高齢者施設への出張おはなし会をボランティアと協働で行った。	5 / 5
			実績	75	67	22	42			
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	3	3	4	4	4	各学校図書委員会のおすすめする図書の展示や、家庭科作品の展示により不読率改善を図った。	5 / 5	
		実績	4	4	3	4				
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	25	35	45	55	65	調査内容は全スタッフに周知し情報共有を行った。	1 / 5
			実績	37	17	19	14			
		レファレンス件数 資料調査	目標	450	500	550	600	650	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	1 / 5
			実績	874	455	185	175			
		レファレンス事例 登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5
			実績	3	4	5	8			
		パスファインダー の作成件数	目標	3	4	5	6	7	「免疫」等、時勢に合わせたテーマについて作成した。また、ホームページ上にページを新設し閲覧可能にした。	5 / 5
			実績	2	4	5	7			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	2	2	3	3	4	マンツーマンでの講座によりOPACの使い方を周知したほか、親子向けにYouTube講座を実施した。	5 / 5
			実績	1	1	2	4			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	13	13	13	13	13	前年度に引き続き連携を行い、団体貸出や職場体験などを積極的に受け入れた。	5 / 5
			実績	16	20	16	26			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	20	20	20	20	20	大谷口小学校での朝読書支援や図書館見学の受け入れなど幅広い連携を実施した。	5 / 5
			実績	47	59	43	55			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	4	4	感染症拡大防止のため2回講座を中止したが、館内で調べる学習コンクール応募作品を展示するなど周知に努めた。	2 / 5
			実績	8	9	3	2			
		図書委員会等連携学校数	目標	2	2	3	3	3	上板橋第二小学校、大谷口小学校、桜川小学校と連携した。	5 / 5
			実績	3	4	5	3			
		図書委員会等実施回数	目標	12	12	15	15	15	夏休みなどを除きほぼ毎月図書委員会へ参加したほか、今年度からCS(コミュニティ・スクール)委員会へ参加し意見交換を行った。	5 / 5
			実績	16	25	15	22			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	188	200	212	224	236	感染症対策により3回の実施にとどまった。	1 / 5
			実績	262	308	49	37			
		おはなし会定例参加者数	目標	392	404	416	428	440	感染症対策により実施回数は約半分になった。	1 / 5
			実績	673	810	239	186			
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	2	2	3	3	3	感染症対策により中止となった回もあったが、親子で参加できる内容を実施した。	1 / 5
			実績	2	4	1	1			
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	32	36	48	54	60	感染症対策により実施回数が減ったため、参加者数も減少した。	1 / 5
			実績	50	125	20	17			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	5	5	6	6	6	隔月で季節に合わせたテーマの資料を借用し年6回実施し、「ミニ・ポローニャ・ブックフェアin こもね」を行った。	5 / 5	
		実績	6	5	6	7				
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	1	1	2	2	2	「絵本づくりワークショップ」を実施し、作品は館内で展示した。	5 / 5	
		実績	2	5	4	4				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	55	56	57	58	59	新規連携先を含むあいキッズや保育園、福祉施設などへ貸出を行い、H30年度以降最も回数が多くなった。	5 / 5
			実績	63	84	42	100			
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	10	10	11	11	11	あいキッズや保育園に対して、絵本や紙芝居の出張よみかせを行ったほか、来館した園児に対するおはなし会も実施した。さらに、保育園児によるチューリップ植樹会など新たな取組により連携を深めた。	5 / 5	
		実績	58	49	11	19				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	8	8	9	9	9	消防署と連携した「防災の日」展示や、くらしと観光課からパネルを拝借した「図書館花火鑑賞会」、福祉園の「カレンダーアート展示」は貸出カウンター横に掲示したことで多くの来館者の目に留まった。	5 / 5
			実績	19	38	9	13			

\* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)