

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	273,270	273,390	273,510	273,630	273,850	達成率: 63.6% 対昨年比で107.2%であった。依然として外出自粛の影響か、コロナ前より10万人の減少である。	2 / 5
			実績	276,298	265,078	157,725	162,563	174,277		
		貸出利用者数	目標	68,430	68,460	68,490	68,520	68,550	達成率: 94.6% 対昨年比で102.0%であった。入館者数より影響は少なく、コロナ以前より4,500人程の減少である。	4 / 5
			実績	68,954	69,532	55,660	63,590	64,841		
		貸出点数	目標	246,260	246,360	246,460	246,560	246,660	達成率: 94.5% 対昨年比で99.5%であった。コロナ以前より13,000点程の減少である。	4 / 5
			実績	246,725	245,688	205,016	234,329	233,105		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	385	395	405	415	425	達成率: 38.4% 全24回上映できたが、人数制限設定や換気を行うなどの視聴環境が敬遠された可能性がある。	1 / 5
			実績	361	200	0	49	163		
		展示実施回数	目標	138	139	140	141	142	達成率: 139.4% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5
			実績	206	177	160	188	198		
		展示点数	目標	3,720	3,740	3,760	3,780	3,800	達成率: 188.0% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5
			実績	4,039	3,825	5,711	6,657	7,143		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	1	2	2	3	達成率: 400.0% 地域遠隔地の赤塚園に対し団体貸出を実施した。	5 / 5
			実績	1	23	8	11	12		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	24	24	24	30	36	達成率: 100.0% 福祉施設や宅配サービス利用者2名への図書館だよりの送付を実施した。	5 / 5		
	実績	36	36	36	36	36				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	45	46	47	48	49	達成率:142.9% 落語など多人数が集まる事業は開催しな かったが、朗読会など多くが再開できた。	5 / 5
			実績	66	61	19	45	70		
		企画事業参加者数	目標	5,620	5,640	5,660	5,680	5,700	達成率:102.6% 板橋農業まつりが再開するなど、多くのイ ベントが再開できた。	5 / 5
			実績	5,079	5,693	716	1,599	5,851		
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率:900.0% 毎月、一般・児童の図書館だよりとYA通信 を作成。HP、インスタグラム、SNSを随時更新している。	5 / 5
	実績		371	157	122	779	1,170			
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	16,800	16,825	16,850	16,875	16,900	達成率:248.2% 感染症拡大防止対策による提供可能サービス案内や事業案 内、展示案内など、図書館運営状況のPRなどで増加した。	5 / 5	
		実績	19,125	31,762	45,428	45,109	41,941			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	2	2	2	3	3	達成率:133.3% てづくりかがく教室3回、赤塚のんびり さんぽ1回。	5 / 5
			実績	3	3	0	2	4		
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	3	3	3	4	4	達成率:75.0% 朗読会2回、手話コース1回ができたが、ギ ターコンサートは出演者コロナ感染により中止となった。	3 / 5	
		実績	3	3	0	0	3			
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	18	20	22	24	26	達成率:84.6% 気軽に声を掛けてもらうよう胸にワッペンを 貼るなど工夫しレファレンス対応に注力した。	3 / 5
			実績	28	16	11	10	22		
		レファレンス件数 資料調査	目標		345	350	355	360	達成率:141.1% 気軽に声を掛けてもらうよう胸にワッペンを 貼るなど工夫しレファレンス対応に注力した。	5 / 5
			実績	468	584	160	292	508		
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率:79.2% 研修も実施し、事例登録に注力した。	3 / 5
			実績	13	15	22	21	19		
		パスファインダー の作成件数	目標	12	13	14	15	16	達成率:100.0% 展示や季節などのテーマと絡めて作成し た。	5 / 5
			実績	12	13	16	16	16		
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率:500.0% スクリーンDEおはなし会での活用と7月以 降毎月第2第4火曜日・木曜日にOPAC講座を開催している。	5 / 5
			実績	2	1	1	1	10		

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	10	10	11	11	11	達成率:36.4% 担当の全校に開催の提案は行なったが、赤塚小学校以外はブックトーク等の開催依頼が無かった。	1 / 5
			実績	17	11	0	0	4		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	4	4	5	5	5	達成率:40.0% 担当の全校に開催の提案は行なったが、赤塚小学校以外はブックトーク等の開催依頼が無かった。	1 / 5
			実績	8	4	0	0	2		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率:150.0% 学校での出張授業は依頼が無かったが、図書館イベント2回やレブリカ展示等を実施した。	5 / 5
			実績	2	13	4	3	3		
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	3	4	4	達成率:75.0% 赤塚小学校、紅梅小学校、下赤塚小学校で開催できた。	3 / 5	
		実績	4	4	1	0	3			
	図書委員会等実施回数	目標	5	5	5	6	6	達成率:116.7% 赤塚小学校、紅梅小学校、下赤塚小学校で開催できた。	5 / 5	
		実績	5	5	1	0	7			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	116.7	460	465	470	475	達成率:49.5% 徐々にコロナ以前の人数に回復しつつある。	1 / 5
			実績	274	257	23	110	235		
		おはなし会定例参加者数	目標	425	430	435	440	445	達成率:70.1% 徐々にコロナ以前の人数に回復しつつある。	3 / 5
			実績	365	377	23	166	312		
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	1	1	2	2	3	達成率:200.0% 自主事業1回および赤塚健康福祉センターでの講座が再開し5回実施。	5 / 5
			実績	7	9	0	2	6		
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	10	10	20	20	30	達成率:180.0% 自主事業5人参加および赤塚健康福祉センターでの講座が再開し49人参加。	5 / 5
			実績	248	150	0	11	54		
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	6	7	8	9	10	達成率:110.0% YA座談会時のみ特設展示としたが、他の月は定例で絵本館資料展示とした。	5 / 5	
		実績	6	7	5	11	11			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	2	2	2	2	2	達成率:250.0% えほん列車で行こう、絵本づくりWS(3回)、本の動物いっとうしょうを開催した。	5 / 5	
		実績	2	7	4	5	5			
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出 実施回数	目標	36	37	38	39	40	達成率:90.0% 高齢者施設、児童館、あいキッズへ実施できたが、昨年度廃業福祉施設の穴が埋められなかった。	4 / 5
			実績	53	53	34	37	36		
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	15	16	17	18	19	達成率:205.3% あいキッズ、赤塚児童館等でのおはなし会実施や健康福祉センター・ボランティアセンター、まちな学校等との事業を実施した。	5 / 5	
		実績	24	62	7	22	39			
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	3	3	4	4	5	達成率:140.0% 健康体操、てづくりかがくきょうしつ(3回)、医療講座(2回)、終活講座などできた。	5 / 5
			実績	6	7	0	3	7		

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	532,600	534,100	534,400	534,700	535,000	達成率69.2% 前年度より5.3ポイント増加した。コロナでの臨時休館はなかったが、コロナ以前の状況には回復していない。	2 / 5
			実績	523,324	489,834	308,113	342,159	370,397		
		貸出利用者数	目標	159,300	159,600	159,900	160,200	160,500	達成率76.8% 前年度より0.9ポイント増加した。コロナでの臨時休館はなかったが、コロナ以前の状況には回復していない。	3 / 5
			実績	156,256	145,390	110,182	121,719	123,365		
		貸出点数	目標	476,800	477,100	477,400	477,700	478,000	達成率75.9% 前年度より1.8ポイント減少した。コロナでの臨時休館はなかったが、コロナ以前の状況には回復していない。	3 / 5
			実績	464,336	427,004	333,665	371,339	363,348		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	460	470	475	485	490	達成率67.1% 前年度より43.4ポイント増加した。コロナでの事業中止はなかった。一般、児童ともに参加者が増加した。	2 / 5
			実績	428	367	3	116	329		
		展示実施回数	目標	107	110	111	112	113	達成率:148.6% 前年度より59.4ポイント増加した。毎月の展示に加え、ミニ展示の回数を増やした。	5 / 5
			実績	144	129	91	100	168		
		展示点数	目標	9,300	9,500	9,600	9,700	9,800	達成率:75.4% 前年度より11.6ポイント増加した。毎月の展示に加え、ミニ展示の回数を増やした。	3 / 5
			実績	11,035	10,268	4,479	6,092	7,390		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	13	13	14	14	達成率:50.0% 前年度より7.1ポイント増加した。みその幼稚園へのサービスが中止となった。	2 / 5
			実績	12	7	7	6	7		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	1	1	2	2	2	達成率:650% 宅配サービス時にとしよかんだよりを配布し、PRを実施した。	5 / 5		
	実績	1	11	7	6	13				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	68	68	68	70	70	達成率:232.8% 前年度より167.1ポイント増加した。コロナでの事業中止はなかった。一般、児童ともに参加者が増加した。視聴覚室の閲覧席解放の実施回数を増やした。	5 / 5
			実績	93	78	16	46	163		
		企画事業参加者数	目標	2,900	2,950	3,000	3,050	3,100	達成率:48.5% 前年度より30.3ポイント増加した。コロナでの事業中止はなかった。一般、児童ともに参加者が増加した。視聴覚室の閲覧席解放の参加者が増加した。	1 / 5
			実績	2,791	4,252	500	555	1,506		
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率:898.4% 前年度より675.6ポイント増加した。Instagram、Facebook、ホームページの発信回数を強化し、こまめに情報を発信することで、情報の鮮度を重視したことが増加につながった。	5 / 5
			実績	172	137	81	241	1,168		
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	15,800	15,850	15,900	15,950	16,000	達成率:253.2% 前年度より10.3ポイント減少した。図書館サービス内容変更・イベント情報等の情報提供に関する閲覧が若干減少した。	5 / 5	
		実績	19,779	27,956	44,927	42,044	40,517			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	45	46	47	48	49	達成率:95.9% 前年度より35.5ポイント増加した。おはなし会、朗読会が再開したことにより、昨年度より大幅に上昇した。	4 / 5
			実績	81	60	1	29	47		
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	7	8	8	9	9	達成率:222.2% 前年度より77.8ポイント増加した。朗読会・コンサート、ガラスケース展示を行った。	5 / 5	
		実績	14	16	0	13	20			
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	560	570	580	590	600	達成率:49.8% 前年度より25.6ポイント減少した。館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。	1 / 5
			実績	591	473	335	357	299		
		レファレンス件数 資料調査	目標	3,920	3,940	3,960	3,980	4,000	達成率:54.2% 前年度より5.2ポイント増加した。館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。	2 / 5
			実績	3,367	3,093	1,858	1,951	2,171		
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率87.5% 前年度より25.8ポイント減少した。館内でのポスター掲示、デジタルサイネージでの広報を実施した。	3 / 5
			実績	3	9	0	24	21		
		パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率:116.6% 前年度より16.6ポイント増加した。データが古いものについては、情報の更新を行った。	5 / 5
			実績	0	9	10	11	14		
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	3	3	4	4	5	達成率:20.0% 前年度より20.0ポイント増加した。スマホによる図書館資料予約講座を実施した。	1 / 5
			実績	4	2	0	0	1		

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	15	15	16	17	17	達成率:41.1% 前年度より41.1ポイント増加した。高島第二小学校への出張おはなし会を7学級実施した。	1 / 5
			実績	12	16	10	0	7		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	8	8	9	10	10	達成率:70.0% 前年度より70.0ポイント増加した。高島第二小学校への出張おはなし会を7学級実施した。	3 / 5
			実績	6	24	10	0	7		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	2	2	2	2	達成率:100.0% 7月に「調べる学習お手伝い教室」を実施。7月に館内にてレプリカを展示した。	5 / 5
			実績	3	2	2	2	2		
	図書委員会等連携学校数	目標	2	3	3	4	4	達成率:75.0% 前年度より20.0ポイント増加した。小・中学校の学校司書と授業で使用する資料選書等で打合せを実施した。	3 / 5	
		実績	1	13	2	2	3			
	図書委員会等実施回数	目標	2	3	3	4	4	達成率:75.0% 担当校へサービスの案内や定例開催などの提案は随時行ったが、昨年度と同数だった。	3 / 5	
		実績	1	31	2	3	3			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	510	520	530	535	540	達成率:41.1% 前年度より6.8ポイント増加した。コロナでの中止はなかったが、コロナ以前の状況には回復していない。	1 / 5
			実績	477	249	0	91	259		
		おはなし会定例参加者数	目標	310	320	330	335	340	達成率:64.7% 前年度より23.6ポイント増加した。コロナでの中止はなかったが、コロナ以前の状況には回復していない。	2 / 5
			実績	395	217	38	113	220		
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	2	2	3	達成率:0% お話し会ボランティアさんの殆どが高齢者の為、新型コロナ感染を警戒して自粛。	1 / 5	
		実績	0	1	0	0	0			
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	20	20	30	達成率:0% お話し会ボランティアさんの殆どが高齢者の為、新型コロナ感染を警戒して自粛。	1 / 5	
		実績	0	16	0	0	0			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	12	12	13	13	13	達成率:92.3% 前年度より7.7ポイント増加した。毎月テーマを変えて実施した。	4 / 5	
		実績	13	11	2	11	12			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率:100% 恒例のしかけ絵本教室を10月に開催し、楽しんで頂いた。	5 / 5	
		実績	1	1	1	1	1			
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出実施回数	目標	71	72	73	74	75	達成率:61.3% 前年度より16.7ポイント増加した。サービスをPRLし、昨年度よりは増えたが、コロナ前ほどの依頼はなかった。	2 / 5
			実績	64	69	24	33	46		
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	19	20	21	22	23	達成率:73.9% 前年度より12.6ポイント増加した。高島平健康福祉センター連携展示を毎月実施した。また、「おとしより相談センター」との連携事業、ミニ展示にて板橋区のイベント紹介等を実施した。	3 / 5	
		実績	18	25	20	12	17			
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	11	12	13	14	15	達成率:220.0%、前年度より146.1ポイント増加した。近隣サークルや企業のCSR展示、板橋特別支援学校展示等に加えて、コミュニティスペースにて熱帯環境植物館紹介展示を実施した。また、自主企画事業にて朗読会、コンサート等を実施した。	5 / 5
			実績	16	20	11	13	33		

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	成増図書館	所在地	板橋区成増三丁目13番13号アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	298,500	299,000	299,500	300,000	300,500	達成率:72.2%(+6p) 前年比はアップしたが、感染症拡大防止策の影響も若干作用してかコロナ前の状況には回復していない。	3 / 5
			実績	290,661	248,774	178,495	198,583	217,184		
		貸出利用者数	目標	115,500	116,000	116,500	117,000	117,500	達成率:80%(+0.7p) 前年比はアップしたが、感染症拡大防止策の影響も若干作用してかコロナ前の状況には回復していない。	3 / 5
			実績	113,762	99,381	82,262	92,811	94,016		
		貸出点数	目標	335,500	336,000	336,500	337,000	337,500	達成率:79%(-2p) 感染症拡大防止策の影響も若干作用してかコロナ前の状況には回復していない。閲覧席数の緩和により滞在型利用が見受けられる。	3 / 5
			実績	324,121	281,110	241,260	272,848	266,680		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	340	350	360	370	380	達成率:56.1% 10月から一般向け上映を60分以上の作品にした結果、参加者が回復基調にある。	2 / 5
			実績	286	265	0	57	213		
		展示実施回数	目標	101	102	103	104	105	達成率:112.4% 毎月の展示に加え、追悼展示など迅速に実施した。ミニ展示は、月前半・後半とこまめに企画した。	5 / 5
			実績	102	79	68	114	118		
		展示点数	目標	4,050	4,100	4,150	4,200	4,250	達成率:134.7% 多面的な選書を意識することで点数の増加を図った。また、講座開催時は会場等に関連資料を展示した。	5 / 5
			実績	4,713	3,633	3,873	5,765	5,724		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	2	2	3	3	達成率:300% 高齢者施設への団体貸出や訪問を可能な限り継続し、リクエストに対しても柔軟に対応した。	5 / 5
			実績	9	9	7	9	9		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	12	12	14	14	16	達成率:231% 高齢者施設への団体貸出しの継続に加え、リモート紙芝居の拠点拡大、大活字本やカラーパルレーペなどのサービス紹介をSNSで積極的に発信した。	5 / 5		
	実績	40	40	39	27	37				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	42	43	44	45	46	達成率:108.7% 区制施行90周年、成増図書館開館25周年 などをフックに新規事業を積極的に展開し来館促進に努め た。	5 / 5
			実績	44	40	15	22	50		
		企画事業参加者数	目標	1,500	1,550	1,600	1,650	1,700	達成率:76.3% 開催会場によっては、定員数の制限を実施す るなど感染防止対策を講じた。	3 / 5
			実績	1,604	1,510	384	397	1,297		
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	110	120	130	140	150	達成率:707.3% SNSチームを編成し、休館、二次利用、新刊案内などの定型案内 だけではなく各自主企画事業のタイムリーな募集・報告や障がい者サービスやレ ファレンスなど本来の図書館サービスを広く紹介することも意識した。	5 / 5
			実績	160	167	136	325	1,061		
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	21,000	22,000	23,000	24,000	25,000	達成率:209.8% 自主企画事業実施回数増加に伴い、HPでの情報発信もこまめに行っ た。またInstagram等のSNSでの発信も引き続き強化した。	5 / 5	
		実績	27,282	31,282	43,024	41,320	52,453			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	3	3	4	4	5	達成率:40% おはなし会企画で協力頂いた。また、定例おは なし会で来場された際、意見交換なども実施した。	1 / 5
			実績	3	3	2	1	2		
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	9	9	10	10	11	達成率:127.0% 地元団体の朗読会練習や発表の場の提 供、作製した折り紙の図書館掲示板への掲出を実施した。	5 / 5	
		実績	11	11	4	8	14			
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	220	230	240	250	260	達成率:13.1% SNSなどを通じて利用促進を図った。	1 / 5
			実績	75	28	14	34	34		
		レファレンス件数 資料調査	目標	2,400	2,450	2,500	2,550	2,600	達成率:51.0% SNSなどを通じて利用促進を図った。	2 / 5
			実績	1,575	1,117	824	1,271	1,325		
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率:33.3% 全館で共有出来る事例を精査したこともあり 登録水準のものを収集しきれなかった。	1 / 5
			実績	6	24	4	10	8		
		パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率:108.3% データのアップデートも並行して進めながら 計画的に対応した。	5 / 5
			実績	6	7	10	11	13		
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	1	2	2	3	3	達成率:133.3% 高齢者施設でのリモート紙芝居を継続実 施。拠点も拡大した。	5 / 5
			実績	1	2	1	4	4		

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	37	38	39	40	41	達成率:43.9% 担当小学校に提案し取り進めた結果、1校での実施となった。(全学年全学級にて実施)	1 / 5
			実績	34	26	16	10	18		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	31	32	33	34	35	達成率:51.4% 上記小学校全学級に対して各1回実施した。	2 / 5
			実績	31	23	16	10	18		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	4	4	達成率:75.0% 夏休みの学校図書館を会場にした出張授業が出来ず、展示による実施となった。(学校の都合で中止1回)	3 / 5
			実績	4	3	2	2	3		
		図書委員会等連携学校数	目標	3	3	4	4	5	達成率:20.0% 学校に連携を提案して取り進めたところ1校での実施となった。	1 / 5
			実績	5	8	2	0	1		
		図書委員会等実施回数	目標	3	3	4	4	5	達成率:20.0% 図書館における読書推進に向けた具体的な取り組み事例を紹介した。	1 / 5
			実績	6	10	2	0	1		
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	560	570	580	590	600	達成率:65.0% 感染症拡大防止対策を講じ実施。保育園への利用促進活動の効果で徐々に増加の傾向が見られている。	2 / 5
			実績	1,030	889	71人	111	390		
		おはなし会定例参加者数	目標	310	320	330	340	350	達成率:52.0% 感染症拡大防止対策を講じ実施。	2 / 5
			実績	262	265	25	111	182		
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	3	3	4	4	5	達成率:80.0% 児童館へ提案・実施が始まりつつある。	3 / 5	
		実績	3	3	0	1	4			
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	30	40	50	60	70	達成率:145.7% 回数伸び率を上回る傾向で需要を感じることができる。	5 / 5	
		実績	112	82	0	33	102			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	8	9	10	11	12	達成率:125.0% 年度に渡り、企画を立て計画的な実施ができた。「イタリア語でおはなし会」を新たに企画・実施した。	5 / 5	
		実績	8	7	3	6	15			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	1	1	1	2	2	達成率:350.0% 「みんなでつくろう! てづくりえほん」に加え、成増オリジナル「小学生向け絵本づくりワークショップ」を実施。また、板橋区立美術館主催「三浦太郎展」と連動した展示も実施。	5 / 5		
	実績	1	5	4	6	7				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出実施回数	目標	42	44	46	48	50	達成率:116% 新規施設を開拓でき、継続的な活動となった。	5 / 5
			実績	40	49	36	41	58		
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	17	18	19	20	21	達成率:166.7% ケアタウン成増でのリモート紙芝居の継続実施、支え合い会議成増を核とした各種事業へ参画した。協同事業先の拡大も図った。	5 / 5	
		実績	17	18	8	23	35			
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	26	27	28	29	30	達成率:136.7% 区内企業の紹介、製品展示を計画的に展開した。また、郷土芸能披露の機会創出を図った。	5 / 5
			実績	27	27	26	17	41		

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16-16(清水地域センター3階)
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	137,555	137,585	137,615	137,645	137,675	達成率94.4% 中央図書館移転の影響を受け、年間を通じて大幅に増加、昨年度の倍近くに増加した昨年度と同水準となった。次年度以降も継続して利用していただけるように、館内環境等を整えていく。	4 / 5
			実績	118,809	93,856	65,774	130,541	129,985		
		貸出利用者数	目標	35,800	35,820	35,840	35,860	35,880	達成率94.8% 来館者数と比例して増加。新聞や雑誌の閲覧のため来館される方が多いが、資料の展示等で貸出冊数につながる取り組みを行っていきたい。	4 / 5
			実績	38,239	33,605	30,653	34,481	34,006		
		貸出点数	目標	115,580	115,620	115,670	115,720	115,770	達成率92.6% 昨年度から微減となった。清水図書館資料の貸出促進につながる取り組みを行っていく。	4 / 5
			実績	121,290	103,873	104,713	112,573	107,258		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標							/ 5
			実績							
		展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	達成率133.3% 目標を上回った。引き続き工夫してスペースを活用し情報発信に努める。	5 / 5
			実績	98	91	76	96	100		
		展示点数	目標	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	達成率151.7% 回数を増やして貸出促進を図ったことで、目標を上回った。引き続き工夫してスペースを活用し情報発信に努める。	5 / 5
			実績	5,571	4,661	3,786	5,614	5,763		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	0	0	12	12	12	施設の調査は行ったが、訪問については2件。引き続き調査を行い、近隣施設との連携を図る。	1 / 5
			実績	0	0	0	0	2		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	3	3	3	3	3	今年度は2件。次年度以降に向け、再度連携の強化構築を図る。	2 / 5		
	実績	3	3	2	3	2				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	15	15	15	15	15	達成率160.0%絵本関係の事業や区政施行90周年事業等幅 広く実施した。いずれも好評で、次年度も継続して実施予定。	5 / 5
			実績	22	21	19	23	24		
		企画事業参加者数	目標	770	775	775	775	780	達成率186.2% 幅広く事業を実施し、安定して集客ができた。学校の作品展等、学習成果の発表の場としても活用して いきたい。	5 / 5
			実績	1,857	2,275	1,601	1,491	1,452		
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	186	186	186	186	186	達成率138.7% 引き続き、SNSやホームページを活用した 情報提供を行っていく。	5 / 5
			実績	239	236	180	213	258		
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	26,200	26,400	26,600	26,800	27,000	達成率126.7% 前年度から引き続き、目標達成となった。運営状況を ホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。更 新回数を増やすなど積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5	
		実績	19,940	21,499	33,997	33,808	34,217			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	20	20	20	20	達成率245.0% 「びよびよひろば」や「おはなしひろば」の定 例化でコロナ前の水準へ徐々に戻ってきた。引き続き率先し て協同を図る。	5 / 5	
			実績	71	60	0	9			49
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート等 地域の活動による発表)		目標	1	1	1	1	1	昨年度同様提供することができた。来期以降もしっかりと提 供していきたい。	5 / 5	
		実績	2	1	3	3	3			
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	5	5	5	5	達成率240.0% 従事者の技能向上や館内でのPR活動に努 める。	5 / 5	
			実績	22	29	6	53			12
		レファレンス件数 資料調査	目標	55	55	55	55	55	達成率298.2% 従事者の技能向上や館内でのPR活動に 努める。	5 / 5
			実績	109	143	62	108	164		
		レファレンス事例 登録件数	目標	6	6	7	7	8	達成率0% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に努め る。	1 / 5
			実績	6	6	0	1	0		
		パスファインダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものの更 新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
			実績	3	3	3	3	3		
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 小学生向けプログラミング講座やスマホ講 座を実施。とても好評だった。	5 / 5
			実績	1	0	0	1	2		

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	2	2	2	2	2	達成率850.0% ほぼ予定通りに実施することができた。引き続き連携を強化し、今後も継続実施出来るように努める。	5 / 5
			実績	2	2	0	2	5		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	16	16	16	16	16	達成率106.3% ほぼ予定通りに実施することができた。引き続き連携を強化し、今後も継続実施出来るように努める。	5 / 5
			実績	25	26	0	3	17		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	1	1	1	1	達成率700.0% 例年通りチラシ配布、展示の実施に加え、出張授業を行った。	5 / 5
			実績	3	5	3	3	7		
		図書委員会等連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 志村第一小との連携を継続して実施した。	5 / 5
			実績	1	1	1	1	1		
		図書委員会等実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率50.0% 志村第一小学校5年生向けに図書装備に関する講習会を実施した。	2 / 5
			実績	2	2	2	2	1		
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標							/
			実績							
		おはなし会定例参加者数	目標	350	352	352	355	355	達成率35.8% 児童スペースでのおはなし会は全て中止としたが、地域センターの部屋を借用し、実施した。	1 / 5
			実績	358	218	0	23	127		
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 各事業の中で、参加者へ講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。	5 / 5
実績			1	1	0	1	2			
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	10	10	達成率80.0% 各事業の中で、参加者へ講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	3 / 5	
		実績	4	13	0	3	8			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 例年通り「大人のための世界の絵本」を実施、多くの方にご覧いただけた。	5 / 5	
		実績	2	2	1	2	2			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% これまでの反省点を踏まえて、滞りなく運営することができた。	5 / 5		
	実績	0	1	1	1	1				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出 実施回数	目標	18	18	18	18	達成率88.9% まなぼーと大原へ継続的に実施することができ。各施設へのPR活動も行い、実施回数の回復に成功した。	3 / 5	
			実績	17	13	9	3			16
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	12	12	12	12	12	達成率141.7% 志村第一小あいキッズへの出張おはなし会は、毎月実施。健康講座や区政90周年記念展示など関連施設との連携事業も実施できた。引き続き連携を図っていく。	5 / 5	
		実績	12	16	8	10	17			
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	1	1	1	1	達成率1,400.0% 公文書館資料の展示、渥美清氏関連資料の常設展示を行った。	5 / 5	
			実績	13	14	11	15			14

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根3-15-1-101(蓮根3丁目アパート1号棟1階)
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	201,785	201,835	201,885	201,935	201,985	達成率83.9% 前年よりは来館者が増加したもののコロナ前には戻らなかった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	3 / 5
			実績	197,711	193,069	144,239	160,905	169,466		
		貸出利用者数	目標	86,400	86,400	86,400	86,400	86,400	達成率88.5% 来館者と反比例して前年比微減となった。引き続き、貸出促進の取り組みを行っていく。	3 / 5
			実績	88,419	85,430	68,745	77,067	76,460		
		貸出点数	目標	285,100	285,185	285,270	285,355	285,440	達成率84.2% 反比例して前年比微減となった。貸出利用者数の微減と比例しており、貸出利用者減がそのまま点数にも出てしまった。貸出促進の取り組みを行っていく。	3 / 5
			実績	279,391	268,130	218,280	247,177	240,333		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	321	321	324	327	330	達成率60.6% 感染拡大防止策を行いながら、毎月実施できた。コロナ前に戻ってきている。来年度も着実に実施していく。	2 / 5
			実績	266	185	79	98	200		
		展示実施回数	目標	84	84	84	84	84	達成率104.8% 回数を増やすことにも成功し、着実に実施することができ目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	87	80	69	84	88		
		展示点数	目標	6,650	6,650	6,650	6,650	6,650	達成率114.2% 回数を増やすことにも成功したので、目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	7,020	6,563	5,611	6,931	7,591		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	31	31	33	33	33	達成率118.2% 出張読み聞かせや二次資料の提供が継続して実施できており、着実に実施できた。引き続き連携方法を模索していく。	5 / 5
			実績	45	41	30	29	39		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	12	12	12	12	12	達成率100.0% 各施設へ情報提供を行った。	5 / 5		
	実績	12	12	11	14	12				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	40	40	42	42	42	達成率145.2% 区政90周年記念展示、各サークルの作品 展、プログラミング講座など、様々な形の事業を実施できた。	5 / 5
			実績	50	49	31	38	61		
		企画事業参加者数	目標	3,800	3,800	3,830	3,850	3,850	達成率151.4% 展示等が好評で、ほぼコロナ前の水準まで 回復。利用者の要望を把握し、安定した集客に努める。	5 / 5
			実績	6,077	5,228	4,802	5,543	5,827		
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	84	84	84	84	84	達成率169.0% 展示案内や事業報告など、SNSやホーム ページの活用に努めた。	5 / 5
	実績		95	116	108	158	142			
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	23,900	24,200	24,500	24,800	25,000	達成率198.2% 前年度から引き続き、目標達成となった。運営状況を ホームページ等で確認する回数が増えたことが要因と考えられる。更 新回数を増やすなど積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5	
		実績	22,087	27,033	36,916	38,478	49,543			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	80	80	80	85	85	達成率92.9% 定例のおはなし会等での協働でコロナ前の水 準に回復できた。引き続き連携を図っていく。	4 / 5
			実績	49	78	26	23	79		
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート等 地域の活動による発表)		目標	8	8	8	8	8	達成率75.0% 主に各サークル、団体の作品展や調べコ ン作品展を実施。回数は減ったが継続して実施ができています。	3 / 5	
実績	12	13	4	5	6					
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	175	175	180	180	185	達成率314.6% 数値的には落ち着いた。引き続き従事者の 技能向上や館内でのPR活動に努める。	5 / 5
			実績	132	812	1,517	1,356	582		
		レファレンス件数 資料調査	目標	470	470	475	475	480	達成率226.0% 引き続き特定の利用者によるレファレンスが 多くなったことが要因。従事者の技能向上や館内でのPR活 動に努める。	5 / 5
			実績	396	912	834	1,097	1,085		
		レファレンス事例 登録件数	目標	10	10	14	14	17	達成率23.5% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に努 める。	1 / 5
	実績		7	3	3	5	4			
	パスファインダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものの更 新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5	
		実績	3	3	3	3	3			
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 定例のおはなし会で書画カメラを使用した。 参加者の反応もよく、次年度以降も継続して活用する。	5 / 5
実績			2	2	3	2	2			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	2	2	3	3	3	達成率266.7% 連根第二小学校等に対して実施。今年度は出前授業等も実施できた。また、図書館見学の際に読み聞かせも継続して実施した。	5 / 5
			実績	1	2	0	5	8		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	2	2	3	3	3	達成率233.3% 連根第二小学校等に対して実施。今年度は出前授業等も実施できた。また、図書館見学の際に読み聞かせも継続して実施した。	5 / 5
			実績	1	2	0	8	7		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	3	3	3	3	3	達成率333.3% 例年通りチラシ配布、展示を実施した。展示は一般利用者にも好評だった。	5 / 5
			実績	3	5	3	3	10		
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	3	3	3	達成率66.7% 11月に舟渡小学校で読み聞かせの講演を実施した。	2 / 5	
		実績	3	3	2	1	2			
	図書委員会等実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率133.3% 11月に舟渡小学校で読み聞かせの講演を実施するなど、児童担当にとっても実りある取り組みとなった。	5 / 5	
		実績	4	4	4	2	4			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	212	216	216	220	220	達成率39.1% 毎月実施したが、参加者数が伸び悩んだ。引き続き、会場設営等工夫し、安心して参加できる環境づくりに努めたい。	1 / 5
			実績	143	131	93	22	86		
		おはなし会定例参加者数	目標	395	400	400	405	410	達成率86.8% 安定して集客でき、コロナ前の水準に戻った。引き続き多くの児童に参加してもらえるように、PR活動を行っていく。	3 / 5
			実績	363	390	137	205	356		
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 11月に実施し、目標は達成できた。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	1	1	0	6	1			
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率120.0% 11月に実施し、目標は達成できた。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	9	16	0	44	18			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	4	4	4	4	達成率125.0% 着実に実施し、目標を達成できた。	5 / 5	
		実績	5	5	2	6	5			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% これまでの反省点を踏まえて、滞りなく運営することができた。	5 / 5	
		実績	0	1	1	1	1			
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出実施回数	目標	41	41	43	43	45	達成率55.6% 今年度は一昨年水準に戻ってしまった。引き続き、各施設へのPR活動に努める。	2 / 5
			実績	40	26	29	47	25		
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	20	20	22	22	24	達成率87.5% 各施設やサークル団体との連携事業を実施し、回数を伸ばすことができた。引き続き注力していく。	3 / 5	
		実績	18	17	10	17	21			
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	2	2	2	2	2	達成率50.0% 消防署の資料を活用した展示により、各施設の案内や紹介を行った。	2 / 5
			実績	3	2	2	3	1		

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台3-13-2
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	164,000	175,120	175,160	175,200	175,240	達成率69.8%減少傾向は続いているが、少しずつ戻っては来ている。コロナ前の水準まで回復できるような取り組みを行っていく。	2 / 5
			実績	158,097	151,836	111,193	114,944	122,280		
		貸出利用者数	目標	58,800	64,150	64,180	64,210	64,240	達成率74.2% 入館者に反比例して減少してしまった。館内での閲覧席の利用、新聞、雑誌の閲覧などで長時間滞在する方も増えている傾向にはある。引き続き、快適な館内環境維持に努める。	3 / 5
			実績	58,756	59,306	52,353	49,123	47,660		
		貸出点数	目標	218,900	233,470	233,540	233,610	233,680	達成率75.2% 入館者に反比例して若干減少してしまった。引き続き、貸出促進の取り組みを行っていく。	3 / 5
			実績	215,734	215,404	198,712	185,500	175,656		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	300	350	355	360	365	達成率49.0% 参加者数は伸び悩んだが、定期的に参加していただいている方もおり、少しずつではあるが回復してきている。	1 / 5
			実績	266	268	47	107	179		
		展示実施回数	目標	60	64	64	64	64	達成率118.8% 回数を増やして貸出促進を図り、目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	66	67	54	68	76		
		展示点数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率93.1% 一昨年度以上の点数となったが、昨年度は上回れなかった。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	4 / 5
			実績	5,035	5,050	4,334	5,778	5,588		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	4	4	4	5	5	達成率240.0% 継続して各施設へ情報提供を行った。	5 / 5
			実績	14	12	12	12	12		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	11	12	12	12	12	達成率100.0% 各施設へ情報提供、認知症関連展示を行った。	5 / 5		
	実績	12	12	12	13	12				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	60	65	65	65	65	達成率106.2% 徳丸福祉園や各担当校、図書館サポーターとの連携事業等、新たな取り組みを行い、実施回数を大幅に増やした。いずれも好意的な意見を多くいただいた。	5 / 5
			実績	27	27	13	43	69		
		企画事業参加者数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率273.0% 事業の実施回数を大幅に増やしたため、参加者数も大幅に増加。今後も新たな取り組みを行っていく。	5 / 5
			実績	3,688	3,765	1,771	10,570	16,378		
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	40	40	40	40	40	達成率440.0% 事業の告知や利用案内など、館内のサインページ、SNSなど、更新回数の増加に努めた。	5 / 5
	実績		124	154	99	151	176			
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	19,200	19,400	19,600	19,800	20,000	達成率104.1% 前年度から引き続き、目標達成となったが、数値は半減となってしまった。更新回数を増やすなど積極的な活用で、定期的な情報発信に努める。	5 / 5	
		実績	26,413	30,568	43,332	40,579	20,827			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	40	40	40	40	達成率277.5% おはなし会、手芸教室に加えて、サポートが作成した手芸作品を借用した展示を、毎月を実施した。	5 / 5	
			実績	94	85	45	65			111
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート等 地域の活動による発表)		目標	9	10	10	10	10	達成率350.0% 徳丸福祉園との連携、手芸作品展、学校との連携事業など、様々な取り組みを実施した。	5 / 5	
実績	9	6	4	31	35					
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	4,000	4,400	4,400	4,400	4,400	達成率2.2% 前年度に引き続き減少。広報、従事者のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	1 / 5
			実績	3,729	3,742	2,821	2,080	95		
		レファレンス件数 資料調査	目標	1,100	1,300	1,300	1,300	1,300	達成率56.9% 前年度に引き続き減少。広報、従事者のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	2 / 5
			実績	811	1,045	672	463	740		
		レファレンス事例 登録件数	目標	7	7	8	8	9	達成率100.0% 内容を精査し、目標達成した。引き続き従事者への研修等で、レファレンススキル向上に取り組む。	5 / 5
	実績		7	7	2	8	9			
	パスファインダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5	
		実績	3	3	3	3	3			
区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 書画カメラを使用した事業、プログラミング講座を実施、いずれも好評だった。	5 / 5	
		実績	2	1	1	2	2			

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	3	3	3	3	3	達成率96.7% 引き続き特別支援学校との連携が順調。志村学園とも積極的に連携を図り大幅増となった。	5 / 5
			実績	5	1	1	4	29		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	19	19	19	19	19	達成率147.4% 引き続き特別支援学校との連携が順調。志村学園とも積極的に連携を図り大幅増となった。	5 / 5
			実績	17	7	7	20	28		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	3	3	読み聞かせや、図書委員との連携をしっかりとでき、調べる学習コンクールに関しても実施することができた。次年度以降着実に実施できるよう努める。	5 / 5
			実績	2	1	1	7	9		
	図書委員会等連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 徳丸小と連携事業を行った。	5 / 5	
		実績	1	1	1	2	1			
	図書委員会等実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 徳丸小と連携事業(図書の整理について、読書月間のポスター制作)を行った。	5 / 5	
		実績	1	1	1	2	2			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率61.6% 今年度は毎月実施できた。参加者数は徐々に戻ってきたが、コロナ前の水準には戻らなかった。引き続き、会場設営等工夫し、安心して参加できる環境づくりに努めたい。	2 / 5
			実績	781	482	162	104	311		
		おはなし会定例参加者数	目標	870	980	985	990	995	達成率27.6% 今年度は毎月実施することができた。定期的に参加していただいている児童もあり、今後もより多くの児童に参加してもらえるようにPR活動を行っていく。	1 / 5
			実績	371	534	96	113	275		
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 10月の読書週間期間中に、児童コーナーで講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	1	1	0	1	1			
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率60.6% 10月の読書週間期間中に、児童コーナーで講座内容のレジュメとおすすめ本のリスト配布を実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	2 / 5	
		実績	4	13	0	50	9			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	5	5	5	5	達成率160.0% 今年度も着実に実施できた。時節に応じた展示を、年間を通じて実施。ミニボロラリーも好評で、来館者の興味を引く取り組みができた。	5 / 5	
		実績	7	7	4	7	8			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率300.0% これまでの反省点を踏まえて、着実に行うことができた。	5 / 5	
		実績	0	1	1	1	3			
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出実施回数	目標	24	24	24	24	達成率333.3% 近隣施設から例年通り依頼を受けているが、加えてあいキッズからの依頼も増加した。	5 / 5	
			実績	40	50	56	71			80
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	2	2	2	2	2	達成率1450.0% 徳丸福祉園、図書館サポーターとの連携事業は継続的に実施。実施回数が大幅に増加した。	5 / 5	
		実績	2	4	2	15	29			
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	2	2	2	2	2	達成率900.0% 近隣施設に雑誌の付録を提供に加えて、公文書館から区制50周年当時の資料を借用した展示会を実施した。	5 / 5
			実績	2	16	11	14	18		

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢1-8-1
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	231,500	251,600	251,710	251,800	251,910	達成率77.9% 少しずつ戻ってきてはいるが、コロナ前の水準には戻りきれていない。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	3 / 5
			実績	230,036	232,509	154,178	186,203	196,265		
		貸出利用者数	目標	91,300	99,800	99,840	99,880	99,920	達成率92.3% 一定の水準まで回復しているが、館内での閲覧席の利用、新聞、雑誌の閲覧などで長時間滞在する方も増えている。引き続き、快適な館内環境維持に努める。	4 / 5
			実績	92,608	92,449	80,697	90,895	92,265		
		貸出点数	目標	316,600	348,800	348,960	349,120	349,280	達成率90.4% 館内での閲覧席の利用、新聞、雑誌の閲覧などで長時間滞在する方も増えている。引き続き、快適な館内環境維持に努める。	4 / 5
			実績	327,714	330,157	293,605	324,950	315,751		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	440	500	515	520	525	達成率6.1% 映写機の故障などもあり、毎月の実施には戻せなかった。年明けからは毎月実施できている。	1 / 5
			実績	432	328	0	0	32		
		展示実施回数	目標	55	70	70	70	70	達成率124.3% 目標を達成。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	69	68	65	85	87		
		展示点数	目標	3,000	3,330	3,360	3,390	3,420	達成率151.7% 目標を達成。回数が増えた分しっかり増やすことができた。引き続き利用者への情報提供の場として活用していく。	5 / 5
			実績	3,714	3,620	3,312	4,933	5,189		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	11	12	12	12	12	達成率200.0% 館便りの配布を着実に毎月行うことができ、目標達成となった。	5 / 5
			実績	12	14	10	12	24		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	11	12	12	12	12	達成率141.7% 各施設へ情報提供、認知症関連展示、等を行った。	5 / 5		
	実績	11	23	11	17	17				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	32	36	36	37	37	達成率127.0% 各種事業を再開しただけでなく、志村警察署 や近隣の高齢者福祉施設、学校との連携事業を実施するな ど、外部との連携事業もしっかり実施できた。	5 / 5
			実績	36	40	28	46	47		
		企画事業参加者数	目標	1,650	2,410	2,440	2,470	2,500	達成率691.5% いずれの事業も、安定した集客が行えたこ とに加えて、展示も好評だったため目標を大幅に上回る参加 者数となった。	5 / 5
			実績	8,543	9,942	9,478	15,114	17,287		
		情報提供(町内会掲 示板、ホームページ、 SNSなど)	目標	300	340	345	350	359	達成率179.1% 事業の告知や利用案内など、館内のサイ ネージ、SNSなど、更新回数の増加に努めた。	5 / 5
	実績		382	452	508	538	643			
	情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	60,900	70,200	70,500	70,800	80,100	達成率61.2% 更新回数を増やすなど積極的な活用は行っ たものの減少となった。定期的な情報発信に努める。	2 / 5	
		実績	137,513	144,389	156,977	163,892	49,015			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	120	125	130	135	140	達成率82.1% おはなし会が戻ってきたので、それに伴って 回復傾向となった。	3 / 5
			実績	174	172	8	49	115		
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート等 地域の活動による発表)		目標	5	6	6	6	6	達成率133.3% 近隣の高齢者福祉施設などと連携した展示 を行い、様々な活動の発表の場として活用できた。	5 / 5	
実績	5	9	7	8	8					
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	19	20	20	21	21	達成率228.6% 直近では大きく増えたが、コロナ前の水準と 比べるとまだ少ない。引き続き広報、従事者のレファレンスス キルの向上に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	154	91	29	17	48		
		レファレンス件数 資料調査	目標	884	970	980	990	1,000	達成率69.4% コロナ前の水準まで回復しているが、未達と なった。広報、従事者のレファレンススキルの向上に取り組 んでいく。	2 / 5
			実績	738	660	476	664	694		
		レファレンス事例 登録件数	目標	5	5	6	6	6	達成率116.7% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に 努める。	5 / 5
			実績	10	10	10	7	7		
		パスファインダー の作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 前年度に引き続き、以前作成したものの更 新、児童向けパスファインダーの作成を行った。	5 / 5
			実績	3	3	3	3	3		
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% プログラミング講座、調べ学習支援講座を実 施した。	5 / 5
			実績	2	2	2	3	2		

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	2	3	3	3	3	達成率933.3% 志村小学校において15クラスの実施となるなど増やすことができた。引き続き連携を図る。	5 / 5
			実績	3	3	3	5	28		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	30	34	34	34	35	達成率77.1% クラス数は増えたものの回数自体は減ってしまった。実施方法等検討していく。	3 / 5
			実績	32	36	28	35	27		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	3	3	達成率533.3% 作品展を複数回実施、夏休み前の「調べ学習お助け隊」も好評だった。	5 / 5
			実績	3	6	5	7	16		
	図書委員会等連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 志村第二中学校と懇談会等を実施。	5 / 5	
		実績	1	2	2	3	1			
	図書委員会等実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 志村第二中学校との懇談会、打ち合わせ等を実施。	5 / 5	
		実績	4	3	3	4	2			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率25.1% 再び減少に転じてしまった。引き続き参加者が安心して参加できる方法を模索していく。	1 / 5
			実績	420	230	51	205	127		
		おはなし会定例参加者数	目標	870	980	985	990	995	達成率24.0% 徐々に回復しては来ているが、まだコロナ前の半分以下。引き続き参加者が安心して参加できる方法を模索していく。	1 / 5
			実績	714	700	38	139	239		
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 着実に実施した。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	1	1	0	4	1			
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率106.7% 着実に実施し、参加者もしっかり集客できた。次年度以降はより工夫した形で実施を検討していきたい。	5 / 5	
		実績	22	8	0	9	16			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	5	5	5	5	達成率120.0% 時節に応じた展示を、年間を通じて実施。来館者の興味を引く取り組みができた。	5 / 5	
		実績	6	6	1	6	6			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率300.0% ワークショップの運営に加えて作品展を実施した。	5 / 5	
		実績	0	2	2	1	3			
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出実施回数	目標	46	50	51	51	51	達成率135.3% 毎月、各施設から依頼をいただき、回数が増加した。	5 / 5
			実績	56	47	35	61	69		
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	16	17	17	17	17	達成率129.4% 出張おはなし会やアニバーサリー展等を実施。消防署等との連携事業も実施した。	5 / 5	
		実績	12	17	6	17	22			
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	12	13	13	13	14	達成率50.0% 読書紹介や特別展示を行ったが、半分までしか回復できなかった。	2 / 5
			実績	15	14	3	4	7		

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28番9号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,224	240,420	241,622	242,830	244,044	積極的なSNS更新や出張図書館などの実施により情報発信を強化し、月平均は昨年度より約2,000人増加した。	3 / 5
			実績	232,700	209,348	155,619	180,615	206,367		
		貸出利用者数	目標	81,334	81,740	82,148	82,558	82,970	貸出時にサイコロを振る「よんですごろく」、借りた本でしりとりに挑戦する「よんでしりとり」や、80セットを貸し出した絵本福袋企画などの事業により、コロナ禍以前を上回った。	5 / 5
			実績	79,728	73,969	69,384	78,966	85,959		
		貸出点数	目標	261,738	263,046	264,361	265,682	267,010	児童向けの知識の本を月2回の展示に増やしたほか、タイムリーな図書展示・福袋企画など積極的に取り組み、H30年度以降最高値となった。	5 / 5
			実績	254,616	235,913	231,878	260,940	277,028		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	360	372	384	396	408	一般向け映画会のポスターに関連図書情報を掲載するなど、より興味を持ってもらえるよう工夫し、5年間の中で最高となった。	5 / 5
			実績	415	368	148	266	425		
		展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	新設した児童向け「今月の知識の本」コーナーを含む毎月8か所の定例展示に加えて、イベント関連展示や追悼展示などタイムリーなテーマについて積極的に取り組み、回数が増加した。	5 / 5
			実績	120	101	89	142	141		
		展示点数	目標	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	定例展示に加えてタイムリーな特別展示を随時実施した。イベント関連特集展示ではコンサートに関連した楽器を合わせて展示するなど、より利用される工夫を行った。	5 / 5
			実績	4,827	4,215	4,027	5,433	5,433		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	30	31	32	33	34	不便地域の方に向け、カフェに出張図書館を開設し、来館せずとも図書館の資料を閲覧できる機会を提供した。5カ所と連携し、目標値を大きく上回った。	5 / 5
			実績	29	42	42	64	57		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	8	8	9	9	10	近隣施設への利用案内のほか、活動弁士を招いた「バリアフリー映画会」を実施するなど、障がい者の方への情報発信を行った。	5 / 5		
	実績	11	11	12	13	13				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	26	27	28	29	30	昨年度感染症対策のため中止となった定例事業を実施したほか、「ピープショー 〜からくりしかけ絵本〜」、「カレー本をめぐる冒険〜レシピ本ができるまで〜」な ど、絵本・本に関わる新規の講座も実施し、目標回数を大きく上回った。	5 / 5		
			実績	77	73	29	59	66				
		企画事業参加者数	目標	1,300	1,350	1,400	1,500	1,550			季節ごとの工作会や、氷川短歌賞・美術史講座など、毎年多くの参加 があるイベントを実施したほか、269名の参加があった「よんですごころ く」など密にならないよう配慮しながら利用促進事業に取り組んだ。	5 / 5
			実績	2,679	2,189	1,127	1,584	1,905				
		情報提供(図書館だ より、ホームページ、 SNSなど)	目標	246	268	294	390	460			一般・子ども向けの図書館だより、イベントごとのチラシ・ポス ター作成のほか、新たにX(旧Twitter)アカウントを開設し回 数を増やした。	5 / 5
			実績	393	634	692	1,163	1,205				
		情報提供(ホーム ページ閲覧件数)	目標	225,400	227,654	229,930	42,000	45,000			ホームページは月平均18回の更新により積極的に活用した が、コロナ禍におけるHP閲覧への影響及びSNSのさらなる 活用により閲覧の分散が可能性として考えられる。	2 / 5
			実績	20,495	30,118	40,413	30,848	29,055				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	15	16	17	18	19	ボランティアの方と連携した定例おはなし会・英語おはなし会 や児童館への出張よみきかせなど積極的に協働事業を行っ た。	5 / 5		
			実績	72	76	29	44	85				
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	8	8	8	8	8	読書会のほか、区内団体と連携した大人のための朗読会・ 作品展示、高等学校演劇部による読み聞かせ劇など地域連 携事業・地域交流の場づくりに積極的に取り組んだ。	5 / 5			
		実績	12	9	6	10	13					
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	200	210	220	230	240	「資料のラベルの見方」と「2階の配置図」を作成し、より資料 を探しやすいようにして活用した。	2 / 5		
			実績	137	293	466	233	120				
		レファレンス件数 資料調査	目標	1,050	1,100	1,150	1,200	1,250	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周 知に努めた。	2 / 5		
			実績	968	624	753	1,153	739				
		レファレンス事例 登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録したレファレンス事例はスタッフ間で必ず共有するよう にした。	5 / 5		
			実績	5	2	5	6	8				
		パスファインダー の作成件数	目標	3	4	5	6	7	新たに「医療情報」などのテーマで作成し、手に取りやすい大きさとデザインで、特 色ある資料について全館の収集が分かるような内容とした。また、感染症拡大へ の配慮や利便性向上のためホームページ上で公開した。	5 / 5		
			実績	2	4	5	6	7				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	8	8	8	8	8	OPACの使い方だけでなく、スマートフォンでの予約方法も 含め個別の希望に応じた講座を実施した。	5 / 5		
			実績	8	11	10	7	11				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	12	12	12	12	12	各学校を訪問し、学校連携事業に関する情報発信を行った。	5 / 5
			実績	25	14	24	19	24		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	20	20	20	20	20	各学校と連携して団体貸出や図書館見学・職場体験などを実施した。	5 / 5
			実績	47	29	23	30	35		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	10	10	10	10	10	夏休み期間に図書館で2回講座のほか、各学校への案内、入賞作品の展示などを行った。	5 / 5
			実績	10	2	8	11	21		
		図書委員会等連携学校数	目標	4	4	4	4	4	図書委員会への参加及びアンケートを実施した。	5 / 5
			実績	4	0	5	8	7		
		図書委員会等実施回数	目標	8	8	8	8	8	おすすめ本のPOP作成を依頼し、図書館内で展示する双方向型の連携を行った。	5 / 5
			実績	15	0	10	15	10		
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	密とならないよう感染症拡大防止を行ったうえで実施した。	1 / 5
			実績	927	729	0	165	409		
		おはなし会定例参加者数	目標	712	724	736	748	760	密とならないよう感染症拡大防止を行ったうえで実施した。	3 / 5
			実績	761	567	330	336	611		
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	8	8	8	8	8	アニメーションや「うちどくアドベンチャー」など参加型の事業を定例で実施した。	5 / 5	
		実績	12	19	8	6	12			
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	65	68	71	74	77	参加者への景品の折り紙をグレードアップし、Instagramで告知することで1回あたりの参加者数が増加した。	5 / 5	
		実績	69	127	38	53	120			
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	6	6	6	6	6	季節に沿ったテーマや絵本翻訳講座に関連した翻訳本などを絵本館から借りて展示した。	5 / 5	
		実績	8	6	2	6	6			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数	目標	3	3	4	4	4	全3回の絵本翻訳講座に加え、絵本づくりワークショップなどを実施した。	5 / 5		
	実績	3	8	6	7	8				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出 実施回数	目標	76	77	78	79	80	保育園や児童館、カフェなど幅広い施設と連携し、過去最高となった。	5 / 5
			実績	74	71	81	117	120		
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	8	8	9	9	9	氷川児童館に読み聞かせボランティアを派遣しておはなし会を実施したほか、公文書館と連携したパネル展示を実施した。	5 / 5	
		実績	20	18	9	14	13			
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	24	24	25	25	25	天山ハッピーゼミへの参加のほか、「全国ひかわ図書館巡回展」、エコボリスセンター・病院と連携した講座やボランティアと連携した英語おはなし会、ジョブトレーニングセンターと連携した活動の場の提供など、地域の施設・団体との連携を積極的に行った。	5 / 5
			実績	29	28	13	29	52		

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀1丁目10番15号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,852	241,530	243,220	244,922	246,636	空調設備改修工事のため2カ月間の休館があった。休館中に板橋こども動物園での出張おはなし会を行い、図書館事業をPRした。	2 / 5
			実績	237,062	205,940	156,118	198,957	170,227		
		貸出利用者数	目標	82,831	83,410	83,993	84,580	85,172	長期休館時に、児童エリアのマットを移動し小型絵本を選びやすいようにしたほか、イベント関連展示で利用を促進した。	3 / 5
			実績	81,629	73,558	59,912	78,412	65,271		
		貸出点数	目標	266,930	268,798	270,679	272,573	274,481	イベント展示や館外での図書リスト掲示のほか「参勤交代スタンプラリー」などを実施し、貸出や一人ひとりの新たな本の出会いを創出した。	3 / 5
			実績	268,073	237,058	212,353	282,811	228,069		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	353	365	377	389	401	工事による長期休館の影響により児童2回、一般2回が中止となった。開催した際には映画のテーマに合わせた資料展示を行うことで、作品をより深められるよう取り組んだ。	2 / 5
			実績	389	259	123	120	228		
		展示実施回数	目標	96	96	96	96	96	一般や児童、YA向け展示に加えて、話題の時事に合わせた特設展示やイベント展示を行った。	5 / 5
			実績	125	131	102	129	112		
		展示点数	目標	3,258	3,258	3,258	3,258	3,258	WBCやワールドカップなどのスポーツ関連資料の展示など、特色ある資料のアピールを行った。	5 / 5
			実績	3,879	3,186	3,860	4,800	4,303		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	2	3	4	5	6	保育園に対する図書館事業の紹介や区内のNPO法人などでのポスター掲示を行った。	5 / 5
			実績	1	4	5	8	6		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	バリアフリー映画会や点字資料を活用した工作会を実施した。	5 / 5		
	実績	5	11	3	3	4				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	49	50	51	52	53	密にならないよう塗り絵企画を毎月実施したほか、近隣企業と連携した講座・工作会などニーズの高いテーマを幅広く扱い、さまざまな企画事業を行った。	5 / 5
			実績	49	54	47	86	112		
		企画事業参加者数	目標	1,568	1,600	1,632	1,664	1,696	地元企業と新規に連携した「化石をさがそう 化石みつけ」や、「ハンドパンコンサート」などの初開催のイベントも好評で、過去5年間で最も多くなった。	5 / 5
			実績	1,473	4,181	2,225	2,600	4,050		
		情報提供(図書館だより、ホームページ、SNSなど)	目標	246	268	390	420	460	SNSを活用し、地域連携事業の周知を積極的に行った。一つの講座やイベントに対して複数枚、対象者を変えてチラシを作成したことでチラシを持ち帰られる方も多く、広く周知することができた。	5 / 5
	実績		424	480	439	1,145	755			
	情報提供(ホームページ閲覧件数)	目標	81,630	82,445	83,270	42,000	45,000	ホームページでは臨時休館中も動画を活用した情報発信に取り組んだが、SNSの併用により閲覧が分散した可能性がある。	3 / 5	
		実績	15,120	26,633	42,510	40,894	36,358			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	60	61	62	63	64	新規の連携先を含む定例おはなし会や児童館への出張おはなし会をボランティアと協働で行った。	5 / 5
			実績	61	58	41	50	79		
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	6	6	6	6	6	学校と連携した不読率対策として、ポップ掲示を毎月行った。	5 / 5	
		実績	6	10	10	13	10			
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	12	22	32	42	52	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めたが、休館の影響もあり、件数が減少した。	1 / 5
			実績	12	22	10	43	7		
		レファレンス件数 資料調査	目標	380	430	480	530	580	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めたが、休館の影響もあり、件数が減少した。	1 / 5
			実績	246	305	108	568	209		
		レファレンス事例 登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5
			実績	39	10	5	6	7		
		パスファインダー の作成件数	目標	3	4	5	6	7	特色ある図書館づくりの資料収集テーマなどを扱った。また、感染症拡大への配慮や利便性向上のためホームページ上で公開した。	5 / 5
			実績	2	4	5	6	7		
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(O PAC、WebOPAC利用促進 策の実施)	目標	4	4	4	4	4	夏休みに向けた親子で参加できるOPAC講座と一般向けにICT講座「いたばし電子図書館、電子書籍の利用」を実施した。	5 / 5
			実績	4	4	4	4	5		

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	25	25	25	25	25	各学校への訪問を密に行い、各学校と連携して団体貸出や図書館見学・職場体験などを実施した。	5 / 5
			実績	21	38	21	25	27		
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	40	40	40	40	40	ピブリオバトル講座・ブックトークなどの授業連携、加賀中学校美術科生徒の作品展示などを実施した。	5 / 5
			実績	40	43	40	58	62		
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	14	14	14	14	14	講座や作品展示のほか、小学校、中学校に図書館年間事業計画を配布して、計画立案を行った。	3 / 5
			実績	11	15	13	14	10		
	図書委員会等連携学校数	目標	10	10	10	10	10	担当の区立学校と連携し、おすすめ本ブックリスト制作などの連携事業を実施した。	2 / 5	
		実績	7	7	5	11	5			
	図書委員会等実施回数	目標	31	31	31	31	31	図書委員会に参加し、ブックリストやブックトークの打合せを行った。	5 / 5	
		実績	31	35	29	31	32			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	192	204	216	228	240	2カ月の休館があり回数が減ったが、地域の赤ちゃんマッサージ認定インストラクターによる赤ちゃんマッサージとセットで行ったことで、開催月は毎回定員を超える応募があった。	4 / 5
			実績	165	73	26	136	229		
		おはなし会定例参加者数	目標	600	612	624	636	648	2カ月の休館があり回数が減ったが、板橋こども動物園での出張おはなし会を定例化した。	1 / 5
			実績	564	435	130	170	299		
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	2	2	3	3	3	読み聞かせや紙芝居、わらべ歌などをテーマに実施した。	5 / 5
			実績	2	2	3	3	3		
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	32	36	48	54	60	感染症対策で人数制限を設けたため目標値には届かなかったが、安心して参加できる形で開催したことにより、参加者から感謝の声が寄せられた。	2 / 5
			実績	48	38	69	36	38		
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	4	6	6	6	「ミニ・ポローニャ・ブックフェア」に加えて、「ミニミニ・ポローニャ・ブックフェア」展示を行った。	5 / 5	
		実績	4	5	3	8	6			
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	2	2	3	3	3	中学生向けの絵本翻訳講座や絵本づくりワークショップを行った。	5 / 5	
		実績	2	3	3	4	4			
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出実施回数	目標	84	85	86	87	88	近隣施設に事業案内を行い、新たに登録を1団体増やし、回数は前年度を上回った。	1 / 5
			実績	99	36	20	25	34		
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	14	14	15	15	15	あいキッズや児童館への出張おはなし会に加えて、新たに不動通商店街の夏祭りに参加し、絵本のまち板橋にまつわる事業を行った。	5 / 5	
		実績	25	36	17	26	44			
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	15	15	16	16	16	板橋こども動物園と植村加賀記念スポーツセンターでの図書リスト掲示や加賀まちづくり協議会との連携資料展示を行った。	5 / 5
			実績	23	16	28	32	39		

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和4年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根1丁目6番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					増減理由	評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	225,170	226,295	227,426	228,563	229,705	大谷口・桜川地域センターでの館報配布や図書委員会でのイベント案内などにより、月平均は昨年度より約2,000人増加した。	3 / 5
			実績	219,420	220,125	165,462	185,496	200,669		
		貸出利用者数	目標	78,844	79,238	79,634	80,032	80,432	小学生やYA世代の利用拡大に向け、スタンプラリーやYAガチャなどに新たに取り組んだ。	4 / 5
			実績	78,173	76,070	66,572	74,625	76,921		
		貸出点数	目標	255,044	256,319	257,600	258,888	260,182	イベントの中で関連図書の紹介を行うなど蔵書をアピールし、H30年度以降最高値となった。	4 / 5
			実績	250,605	243,780	228,568	252,670	256,141		
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	224	230	240	246	256	ポスター・SNSでの情報発信の工夫、児童映画会開催時間の変更によりH30年度以降最高値となった。	5 / 5
			実績	350	281	130	155	375		
		展示実施回数	目標	72	72	72	72	72	家事お助けコーナー展示など利用者ニーズに応えた展示を行い、回数が増加した。	5 / 5
			実績	93	92	86	105	116		
		展示点数	目標	3,240	3,240	3,240	3,240	3,240	一般向け資料展示を月2回入れ替えたほか、文学賞や区内の展覧会に合わせた展示などにより貸出にも結びついた。	5 / 5
			実績	4,294	5,210	6,189	9,235	9,995		
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	14	15	16	17	児童館での出張読み聞かせ、障がい者支援施設内にある「カフェねね」での出張図書館を実施した。	5 / 5
			実績	11	11	0	11	17		
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	障がい者福祉施設などに案内を配布して周知活動を行った。	5 / 5		
	実績	5	11	3	3	12				

②生涯を通じ こころの豊かさ を支える図書館	事業認知度 ・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワーク ショップ)	目標	25	26	27	28	29	親子向け、一般向けに幅広いテーマで講座などを実施し、生涯学習の機会を創出した。	5 / 5
			実績	25	26	27	40	47		
		企画事業参加者数	目標	1,175	1,222	1,269	1,316	1,363	謎解きイベントや「小茂根の木プロジェクト」などの参加型事業、読書通帳アピールとして行った「ブックカバーデザインコンテスト」を行い、多くの参加があった。	5 / 5
			実績	1,820	2,211	1,231	2,294	2,625		
		情報提供(図書館だより、ホームページ、SNSなど)	目標	246	268	390	420	460	一般・子ども向けの図書館だより、イベントごとのチラシ・ポスター作成や、ホームページ・Facebook・Instagram・X(旧Twitter)の活用により回数を増やした。	5 / 5
	実績		270	314	454	745	681			
	情報提供(ホームページ閲覧件数)	目標	70,480	71,185	71,896	42,000	45,000	ホームページとリンクした謎解きイベントを実施するなど積極的に活用したが、SNSの併用により閲覧が分散した。	2 / 5	
		実績	17,925	26,681	38,412	31,606	28,802			
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	14	15	16	17	18	定例おはなし会、赤ちゃんおはなし会のほか、あいキッズ・保育園・高齢者・障がい者施設などへの出張おはなし会を行った。	5 / 5
			実績	75	67	22	42	135		
学習成果の活用発表の「場」 の提供(朗読会・コンサート 等地域の活動による発表)		目標	3	3	4	4	4	各学校図書委員会のおすすめする図書の展示や図書館の職場体験新聞掲示の展示により不読率改善を図った。	5 / 5	
		実績	4	4	3	4	9			
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	25	35	45	55	65	調査内容は全スタッフに周知し情報共有を行った。	2 / 5
			実績	37	17	19	14	45		
		レファレンス件数 資料調査	目標	450	500	550	600	650	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	1 / 5
			実績	874	455	185	175	254		
		レファレンス事例 登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5
			実績	3	4	5	8	7		
		パスファインダー の作成件数	目標	3	4	5	6	7	時勢に合わせたテーマについて作成した。また、感染症拡大への配慮や利便性向上のためホームページ上で公開した。	5 / 5
			実績	2	4	5	7	7		
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	2	2	3	3	4	電子図書館の説明会やマンツーマンでのOPAC講座により使い方を周知した。	5 / 5
			実績	1	1	2	4	4		

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	13	13	13	13	13	団体貸出や職場体験などの連携事業を積極的に行った。	5 / 5	
			実績	16	20	16	26	25			
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	20	20	20	20	20	ボランティアと連携した出張読み聞かせやボランティア向けの出張読み聞かせ講座を実施した。	5 / 5	
			実績	47	59	43	55	62			
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	4	4	学校での調べる学習出張相談会や作品展などにより周知に努めた。	5 / 5	
			実績	8	9	3	2	5			
		図書委員会等連携学校数	目標	2	2	3	3	3	図書委員会のほか、CS委員会へ参加し意見交換を行った。	5 / 5	
			実績	3	4	5	3	4			
		図書委員会等実施回数	目標	12	12	15	15	15	夏休みなどを除きほぼ毎月図書委員会へ参加したほか、読書週間の企画・利用ルールづくりなど委員会の活動の支援を行った。	5 / 5	
			実績	16	25	15	22	34			
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	188	200	212	224	236	感染症対策に配慮しながら、よみかせボランティアと連携して実施した。	3 / 5	
			実績	262	308	49	37	198			
		おはなし会定例参加者数	目標	392	404	416	428	440	よみかせボランティアと連携して内容を工夫しながら実施した。	5 / 5	
			実績	673	810	239	186	459			
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	2	2	3	3	3	わらべうたなど親子で参加できる講座を実施した。	5 / 5	
実績			2	4	1	1	3				
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	32	36	48	54	60	集団への読み聞かせや本選びの基本など、さまざまなテーマで講座を実施した。	5 / 5		
		実績	50	125	20	17	78				
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	5	5	6	6	6	季節などに合わせたテーマの資料を借用し毎月展示を実施した。	5 / 5		
		実績	6	5	6	7	13				
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	1	1	2	2	2	「絵本づくりワークショップ」を実施し、作品は館内で展示した。	5 / 5		
		実績	2	5	4	4	3				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館		地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出実施回数	目標	55	56	57	58	59	新規連携先を含むあいキッズや保育園、高齢者・障がい者施設などへ貸出を行い、H30年度以降最も回数が多くなった。	5 / 5
				実績	63	84	42	100	153		
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	10	10	11	11	11	あいキッズや保育園・高齢者・障がい者施設などでの出張おはなし会を積極的に実施し、H30年度以降最も回数が多くなった。	5 / 5		
		実績	58	49	11	19	97				
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	8	8	9	9	9	小茂根福祉園や消防署など地域の施設・団体と連携した講座・展示を実施した。	5 / 5	
			実績	19	38	9	13	11			

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)