

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	203,563	237,126	270,689	271,230	271,772	達成率64.2%対昨年比96.6%であった。コロナ前の27万人には戻らず、システム休館の影響も有り。	2 / 5
				実績	177,259	179,862	173,836				
		貸出し	利用者数	目標	65,881	67,562	69,243	69,381	69,520	達成率90.5%対昨年比98.4%であった。コロナ前より約5千人減が続き、回復はしていない。	4 / 5
				実績	63,627	63,715	62,684				
			貸出点数	目標	236,736	241,472	246,208	246,700	247,193	達成率88.2%対昨年比97.5%であった。コロナ前より約2万点程の減少が続き、回復はしていない。	3 / 5
				実績	224,834	222,582	217,047				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	415	420	425	430	435	達成率90.3%(対昨年比190.1%)であった。コロナ前は370人程だったので回復できた。	4 / 5
				実績	196	202	384				
		展示	実施回数	目標	189	190	191	192	193	達成率114.1% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5
				実績	202	212	218				
			点数	目標	6,757	6,857	6,957	7,057	7,157	達成率102.9% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5
				実績	7,020	7,506	7,159				
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	14	15	16	達成率171.4% 地域遠隔地の赤塚園に対し、団体貸出および出張おはなし会を実施した。	5 / 5
				実績	21	23	24				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	37	38	39	40	41	達成率115.4% 赤塚園、紅梅園、損保ケア、宅配サービス利用者へ図書館だよりを持参。	5 / 5
				実績	48	43	45				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率166.0% 布えほん制作や拡大おはなし会、通常映画会とは別枠の新作映画会開催など実施した。	5 / 5
				実績	77	87	83				
		参加者数		目標	5,680	5,730	5,780	5,830	5,880	達成率100.2% 毎月開催の布えほん制作や各ワークショップ、コンサート、新作映画会開催など多様なターゲットに向け実施した。	5 / 5
				実績	5,827	5,563	5,792				
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	784	789	794	799	804	達成率168.3% 毎月、一般・児童図書館だよりとYA通信を作成(36)。HP(106)、インスタグラム(597)、SNS(597)を更新。	5 / 5
				実績	1,202	1,192	1,336				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	3	4	5	6	7	達成率100.0% 赤塚のんびりさんぽ、てづくりかがく教室3回、手話コーラスを協働実施。	5 / 5
				実績	3	4	5				
		学習成果の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率100.0% 朗読会、琵琶演奏会、手話コーラス、本のおび装丁、いきものずかん、布絵本展覧会を実施。	5 / 5
				実績	4	5	6				
		レファレンス 件数	事実調査	目標	24	34	44	54	64	達成率111.4% 気軽に質問できるように名札にワッペンを貼るなどし、充実したレファレンス対応を実施した。	5 / 5
				実績	25	65	49				
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	資料調査		目標	355	375	395	415	435	達成率151.9% 気軽に質問できるように名札にワッペンを貼るなどし、充実したレファレンス対応を実施した。	5 / 5
				実績	305	749	600				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	21	22	23	24	25	達成率52.2% 研修を実施し、朝礼等でも意識づけを行ない事例登録を推進した。	2 / 5
				実績	25	16	12				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	17	18	19	20	21	達成率121.1% 展示や季節などのテーマにちなんだ作成した。	5 / 5
				実績	17	22	23				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率300.0% 毎月第2・第4火曜日と木曜日にOPAC講座開催。(各月4回実施しているが月1回開催にカウント変更)	5 / 5
				実績	49	49	12				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	11	12	13	14	15	実績無し 令和5年度・6年度のモニタリングにて改善すべき点で指摘を受け、担当の全校に開催提案は行なったが開催依頼が無かった。	1 / 5
				実績	0	0	0				
		実施回数		目標	5	6	7	8	9	実績無し 令和5年度・6年度のモニタリングにて改善すべき点で指摘を受け、担当の全校に開催提案は行なったが開催依頼が無かった。	1 / 5
				実績	0	0	0				
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 図書館での相談会2回およびレブリカ展示を実施。	5 / 5
				実績	3	5	3				
		図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率75.0% 赤塚小学校、下赤塚小学校、紅梅小学校で実施。	3 / 5
				実績	3	2	3				
			実施回数	目標	6	6	6	6	6	達成率83.3% 赤塚小学校3回、下赤塚小学校、紅梅小学校で実施。	3 / 5
				実績	4	2	5				
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	470	475	480	485	490	達成率76.9% コロナ以前の水準に回復した。	3 / 5
				実績	162	266	369				
			定例参加者数	目標	440	445	450	455	460	達成率74.7% コロナ以前は370人程なので、9割の回復である。	3 / 5
				実績	290	227	336				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率300.0% 赤塚児童館にて毎月1回全12回実施。	5 / 5
				実績	7	13	12				
			参加者数	目標	20	21	22	23	24	達成率518.2% 赤塚児童館にて全12回実施。	5 / 5
				実績	61	113	114				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	12	13	14	15	16	達成率100.0% 絵本館資料展示13回および絵本館資料を活用したおはなし会1回を実施した。	5 / 5
				実績	12	13	14				
			実施回数	目標	5	5	5	5	5	達成率340.0% 絵本作りWS3回、えほん列車で行こう、布えほんづくり12回。布絵本展覧会	5 / 5
				実績	10	17	17				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	39	40	41	42	43	達成率148.8% 高齢者施設2カ所、あいキッズ2カ所、赤塚児童館、赤塚植物園などで実施できた。	5 / 5
				実績	49	48	61				
		協働事業	実施回数	目標	23	24	25	26	27	達成率360.0% 高齢者施設2カ所、あいキッズ2カ所、赤塚児童館、赤塚植物園、赤塚ジモパ、いたボラなどで実施できた。	5 / 5
				実績	44	64	90				
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	依頼したが、設置合意に至らなかった。	1 / 5
				実績	0	5	0				
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率200.0% さんぽ、終活講座、医療講座、てづくりかがく3回、認知症講座、編み物、琵琶、体操、寄せ植え、手話コースなどを実施。	5 / 5
				実績	13	11	12				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
				R5	R6	R7	R8	R9			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	414,860	460,720	506,580	507,593	508,608	達成率72.7% 対前年度119.0% 長期休館期間の反動により前年を大きく上回ったが、目標には届かなかった。	3 / 5
				実績	356,756	309,552	368,353				
		貸出し	利用者数	目標	131,608	141,216	150,824	151,126	151,428	達成率76.1% 対前年度108.7% 前年を上回ったが、目標には届かなかった。	3 / 5
				実績	119,914	105,629	114,843				
			貸出点数	目標	391,890	418,780	445,670	446,561	447,454	達成率72.5% 対前年度108.9% 前年を上回ったが、目標には届かなかった。	3 / 5
				実績	346,783	296,788	323,211				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	485	490	495	500	505	達成率97.2% 対前年度143.2% 児童向け・一般向け映画会を計22回実施し、前年を大きく上回った。	4 / 5
				実績	320	336	481				
		展示	実施回数	目標	112	113	114	115	116	達成率127.2% 一般・児童・洋書・特色・AV・YA・ミニ展示を通じて多様なテーマで展示を実施した。	5 / 5
				実績	140	138	145				
			点数	目標	9,700	9,800	9,900	10,000	10,100	達成率92.9% 多様なテーマで展示点数を確保した。	4 / 5
				実績	8,818	8,049	9,201				
		不便地域対策	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率143.8% 対前年度121.1% 保育園・幼稚園へのよんでよんで配布等の訪問を実施した。	5 / 5
				実績	21	19	23				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	7	8	9	10	11	達成率211.1% 対前年度158.3% 宅配サービス、高島特別支援学校訪問、障がい者多数活躍企業展示を実施した。	5 / 5
				実績	9	12	19				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	70	71	72	73	74	達成率152.8% 企画展示、講座、おはなしひろば、パネル 展示等、多様な企画を実施した。	5 / 5
				実績	95	101	110				
			参加者数	目標	3,050	3,100	3,150	3,200	3,250	達成率109.0% 対前年度164.4% 多様な企画により参 加者数が増加した。	5 / 5
				実績	2,419	2,089	3,434				
		情報提供	図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	目標	246	251	256	261	266	達成率382.0% 図書館だより3紙を各12回(計36回)発 行、Instagram・Facebook・ホームページの発信を強 化した。	5 / 5
				実績	1,116	1,373	978				
	区民サービス の質向上	ボランティアと の協働	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率382.0% 対前年度176.9% 木曜・金曜おはなし 会(図書館サポーター)96回、自主企画内のおはなし会24 回、対面朗読71人への実施を行った。	5 / 5
				実績	120	108	191				
		学習成果の 活用	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率125.0% 対前年度117.6% ガラスケース展示、 サークル作品展示、朗読会3回、コンサート2回、サイエンス 実験等を実施した。	5 / 5
				実績	18	17	20				
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	590	600	610	620	630	達成率75.4% 館内ポスター掲示、デジタルサイネージで の広報、OPAC講座を実施した。	3 / 5
				実績	272	338	460				
			資料調査	目標	3,980	4,000	4,020	4,040	4,060	達成率47.4% 館内ポスター掲示、デジタルサイネージで の広報、OPAC講座を実施した。	1 / 5
				実績	1,900	1,732	1,904				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	25	26	27	28	29	達成率59.3% 事例登録に適したレファレンスを記録し た。	2 / 5
				実績	11	6	16				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	11	12	13	14	15	達成率115.4% データが古いものについては情報の更新 を行った。	5 / 5
				実績	16	13	15				
	区民サービス の質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率266.7% 対前年度160.0% OPAC講座(ほぼ毎 月)、電子図書館推進展示、スマホで予約講座、スクリー ンで楽しむおはなし会、スマホWi-Fi接続お手伝い週間等 を実施した。	5 / 5
				実績	8	10	16				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	17	18	19	20	21	達成率52.6% 高島第三小学校(3年・4年・1年・2年)、高島第二小学校(3年)へ出張ブックトーク・出張おはなし会を実施した。	2 / 5
				実績	7	5	10				
		実施回数		目標	10	11	12	13	14	達成率33.3% 同上。	1 / 5
				実績	7	5	4				
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% レプリカ展示と夏休み自由研究おたすけ本コーナー展示を実施した。	5 / 5
				実績	2	2	2				
	家庭連携	図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率50.0% 連携学校に対して図書委員おすすめ本展示と図書委員との懇談会を実施した。	2 / 5
				実績	1	1	2				
		実施回数		目標	4	4	4	4	4	達成率75.0% 図書委員おすすめ本展示(1回)と図書委員との懇談会(2回)を実施した。	3 / 5
				実績	4	7	3				
		おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	535	540	545	550	555	達成率96.1% 対前年度179.5% 金曜おはなし会を実施し、前年を大きく上回った。	4 / 5
				実績	479	292	524				
			定例参加者数	目標	335	340	345	350	355	達成率69.9% 対前年度150.6% 木曜おはなし会を実施し、前年を上回った。	2 / 5
				実績	227	160	241				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	2	3	4	5	6	達成率50.0% 11月にパパといっしょ！親子おはなし会、3月に親子よみきかせ講座を実施した。	2 / 5
				実績	1	2	2				
			参加者数	目標	20	21	22	23	24	達成率109.1% 同上。	5 / 5
				実績	16	20	24				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	13	14	15	16	17	達成率106.7% 毎月テーマを変えて絵本館展示(12件)、絵本のまち板橋関連としてエプロンシアター・こどものとも展示、くじ引き企画、大人だって絵本を楽しもう展示、ミニ製本ワークショップを実施した。	5 / 5
				実績	12	12	16				
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 10月におもしろしかけ絵本教室(講師：嵐田康平氏)を実施した。	5 / 5
				実績	1	1	1				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	74	75	76	77	78	達成率61.8% 対前年度247.4% 地域連携としてあいキッズ、児童館、高齢者施設、特別支援学校、高校等への団体貸出を実施した。	2 / 5
				実績	42	19	47				
		協働事業	実施回数	目標	22	23	24	25	26	達成率154.2% 対前年度112.1% 高島平健康福祉センター連携展示(毎月12件)、高校定期訪問(13件)、地域祭り参加(2件)、区内企業・板橋区各課との連携展示(10件)を実施した。	5 / 5
				実績	20	33	37				
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率20.0% 対前年度50.0% 1月に赤塚公園サービスセンターに小さな絵本館を新規設置した。	1 / 5
				実績	3	2	1				
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	14	15	16	17	18	達成率100.0% 対前年度64.0% コミュニティスペースにて区内企業、板橋区各課、近隣サークル・学校との連携展示等を実施した。	5 / 5
				実績	26	25	16				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	成増図書館	所在地	板橋区成増三丁目13番1号 アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
				R5	R6	R7	R8	R9			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	231,773	250,746	269,719	270,258	270,799	達成率 84.6%:対前年比101.1% 前年比はアップしたが、コロナ前の状況には回復していない。	3 / 5
				実績	220,312	225,529	228,090				
		貸出し	利用者数	目標	97,991	102,282	106,573	106,786	107,000	達成率 87.3% :対前年比99.4% 前年比100%未満。システムリプレイス休館を開館想定すると100%以上。しかし、コロナ前の状況には回復していない。	3 / 5
				実績	91,844	93,532	92,998				
			貸出点数	目標	278,472	290,544	302,616	303,221	303,827	達成率 84.9% :対前年比98.6% 前年比100%未満。システムリプレイス休館を開館想定すると100%以上。しかし、コロナ前の状況には回復していない。	3 / 5
				実績	258,221	260,325	256,803				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	370	375	380	385	390	達成率 108.4% :対前年比69.2% 児童向けが低迷。	5 / 5
				実績	396	595	412				
		展示	実施回数	目標	115	116	117	118	119	達成率 106.8% :対前年比96.2% 基本展示に加えミニ展示は月前半・後半と展開、本屋大賞や追悼展示など追加企画を迅速に実施した。	5 / 5
				実績	131	130	125				
			点数	目標	5,865	5,965	6,065	6,165	6,265	達成率 123.2%:対前年比102.9% テーマを工夫し点数を多く選書できる展示企画、自主事業での会場関連資料展示をも継続。	5 / 5
				実績	5,694	7,263	7,474				
		不便地域対策	実施回数	目標	10	11	12	13	14	達成率 141.7% :対前年比 212.5% 児童館および高齢者施設への団体貸出・訪問を継続、リクエストに対しても柔軟に対応した。	5 / 5
				実績	9	8	17				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	28	29	30	31	32	達成率 143.3%:対前年比 89.6% 高齢者施設への団体貸出を継続、定期的リモート紙芝居を実施することで多くの方に参加頂いた。サービス紹介をSNSで積極的に発信した。	5 / 5
				実績	56	48	43				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	45	46	47	48	49	達成率 112.8%:対前年比86.9% 好評な事業を継続、 地域連携企画も継続し、特色であるアートに関して美術史 家講座を実施した。	5 / 5
				実績	47	61	53				
			参加者数	目標	1,650	1,700	1,750	1,800	1,850	達成率 179.4%:対前年比126.5% 児童向け企画の一部 定員廃止。著名な講師企画を実施した。	5 / 5
				実績	1,705	2,482	3140				
		情報提供	図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームペー ジ及びSNSの更新回数	目標	330	335	340	345	350	達成率 255.3% :対前年比76.1% 二次利用、新刊案 内、自主企画事業、障がい者サービスやレファレンスなど図 書館サービスおよびギャラリーの報告を広く紹介した。	5 / 5
				実績	1,066	1,141	868				
			ホームページ閲 覧件数	目標	41,370	41,420	41,470	41,520	41,570	達成率 108.6%:対前年比90.7% SNSと連動して、自 主企画事業の案内など更新頻度を上げ、ギャラリー情報と も融合して誘導した。	5 / 5
				実績	43,635	49,143	45,049				
	区民サービス の質向上	ボランティアと の協働	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率 150.0%:対前年比 150% おはなし会やイベン トにも協力頂いた。	5 / 5
				実績	1	6	9				
		学習成果の 活用	実施回数	目標	10	11	12	13	14	達成率 133.3%:対前年比106.7% 朗読会や図書館掲 示版の装飾を地域住民との協力で実施した。	5 / 5
				実績	15	15	16				
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	250	260	270	280	290	433.3%:対前年比 48.7% 該当項目周知徹底し積極的 に記録促進を図った。	5 / 5
				実績	34	2,402	1,170				
			資料調査	目標	2,550	2,570	2,590	2,610	2,630	達成率 78.1%:対前年比 85.0% カウンターや電話問 い合わせの際に資料の調査を試みた。	3 / 5
				実績	1,380	2,380	2,024				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	21	22	23	24	25	達成率:21.7% 対前年比 500% 事例登録をできる限 り推進した。	1 / 5
				実績	0	1	5				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	11	12	13	14	15	達成率 100.0%:対前年比 108.3% 新規作成に加え て、こまめな内容の更新も実行した。	5 / 5
				実績	8	12	13				
	区民サービス の質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	5	6	7	8	9	達成率 114.3%:対前年比 100% 高齢者施設へのリ モート紙芝居を継続実施した。	5 / 5
				実績	8	8	8				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	40	41	42	43	44	達成率 0% 担当小学校に新規提案および取りやめ校への再提案に困難を要した。	1 / 5
				実績	23	22	0				
		実施回数		目標	34	35	36	37	38	達成率 0% 担当小学校に新規提案および取りやめ校への再提案に困難を要した。	1 / 5
				実績	11	21	0				
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率 50% 図書館での説明会および作品展示を実施した。	2 / 5
				実績	10	16	2				
		図書委員会等	連携学校数	目標	4	4	4	4	4	達成率 100% 前年対比 200% 担当校全校へ働きかけし実施した。	5 / 5
				実績	0	2	4				
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	達成率 100% 前年対比 200% 担当校全校へ働きかけし実施した。	5 / 5
				実績	0	2	4				
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	590	595	600	605	610	達成率 97.8%:対前年比 126.2% 他事業融合や当日来館者、保育園への案内を実施。認知度向上活動が必要。	4 / 5
				実績	619	465	587				
			定例参加者数	目標	340	345	350	355	360	達成率 96.3%:対前年比 156% 他事業融合や当日来館者への案内を実施。認知度向上活動が必要。	4 / 5
				実績	260	216	337				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	4	5	6	7	8	達成率 66.7%:対前年比80% 児童館へ提案は定着したが日程調整が困難だった。	2 / 5
				実績	5	5	4				
			参加者数	目標	60	61	62	63	64	達成率 116.1%:対前年比 69.9% 引き続き日程調整を丁寧に行う必要あり。	5 / 5
				実績	128	103	72				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	11	12	13	14	15	達成率 107.7%:対前年比 100% 年度計画に基づき実施ができた。「イタリア語でおはなし会」も継続した。	5 / 5
				実績	14	14	14				
			実施回数	目標	6	6	6	6	6	達成率 116.7%:対前年比100% 「小学生向け絵本づくりワークショップ」「みんなでつくろう! てづくりえほん」を継続実施した。	5 / 5
				実績	7	7	7				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	48	49	50	51	52	達成率 118.0%:対前年比100% 継続的な活動。新規施設開拓の必要あり。	5 / 5
				実績	58	59	59				
		協働事業	実施回数	目標	24	25	26	27	28	達成率 211.5%:対前年比127.9% ケアタウン成増、高齢者在宅サービスセンターとのリモート紙芝居の実施、支え合い会議成増を核とした各種事業への参画を継続した。	5 / 5
				実績	40	43	55				
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	達成率 100% 地域連携の活動とともに導入を推進した。	5 / 5
				実績	5	5	5				
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	29	30	31	32	33	達成率 125.8%:対前年比 105.4% 区内企業の製品展示、区民祭りにも参加した。	5 / 5
				実績	40	37	39				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16番16号 清水地域センター3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)					増減理由	評価点	
				R5	R6	R7	R8	R9			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	128,202	128,458	128,715	128,972	129,230	事業の定着や地域連携の継続により、昨年度比増となり目標を達成した。	5 / 5
				実績	133,973	143,270	15,036				
		貸出し	利用者数	目標	34,427	35,174	35,921	35,993	36,065	入館者数の増加に伴い貸出利用者数も増加し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	33,667	35,737	37,436				
			貸出点数	目標	108,646	110,614	112,582	112,807	113,033	入館者数の増加に伴い貸出点数も増加し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	106,312	111,343	115,101				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標							/
				実績							
		展示	実施回数	目標	97	98	99	100	101	季節展示や特集展示を継続的に実施したことにより、目標は達成した。一方で、一部展示の長期化等により実施回数は減少した。	5 / 5
				実績	101	113	106				
			点数	目標	5,714	5,814	5,914	6,014	6,114	展示の視認性向上を目的として、面出し展示を継続した結果、点数が減少した。見やすさと展示点数の両立を意識し、限られたスペースを有効活用した展示方法を検討していく。	3 / 5
				実績	6,093	5,710	4,859				
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	14	15	16	目標を達成できた。施設訪問やお便り持参など引き続き努力していく。	5 / 5
				実績	14	31	22				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	引き続き、大活字本コーナーの展示変更を2回行い工夫したが、目標には届かなかった。	1 / 5
				実績	1	2	2				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	24	25	26	27	28	年間を通じて継続的に実施し、前年度と同水準を維持し、 安定的に事業を実施することができた。	5 / 5
				実績	33	32	31				
			参加者数	目標	1,541	1,591	1,641	1,691	1,741	館内外で事業を着実に実施した結果、参加者数が増加し、 目標を達成した。	5 / 5
				実績	1,318	1,139	1,908				
		情報提供	図書館だより及びチラシ 等の作成数、ホームページ 及びSNSの更新回数	目標	218	223	228	233	238	積極的に情報提供を行い、目標を達成した。	5 / 5
				実績	264	234	252				
	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	実施回数	目標	20	21	22	23	24	前年度に引き続き、ボランティアによる学校図書室の支援 が積極的に行われた。	5 / 5
				実績	111	101	111				
		学習成果の 活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	目標未達。小規模な施設のため中々「場」を提供することは 難しい。今年度から学校連携がさらに密になったので、活 路を見出したい。	1 / 5
				実績	1	1	2				
		レファレンス 件数	事実調査	目標	63	73	83	93	103	目標未達。インターネットの発達により、少なくなってい ていると思われる。	2 / 5
				実績	20	26	56				
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度		資料調査	目標	128	148	168	188	208	継続して声掛けしやすいカウンター・窓口を心がけたが、目 標には届かなかった。声掛けや周知に引き続き取り組みたい。	4 / 5
				実績	119	162	160				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	7	8	9	10	11	目標達成。こちらから何かというのは難しい指標だが、引 き続きレファレンスを受けやすい雰囲気づくりを心がけ る。	5 / 5
				実績	9	8	10				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	前年度に引き続き、以前作成したものの更新、児童向けパ スファインダーの作成を行った。	5 / 5
				実績	3	4	5				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	1	2	3	4	5	継続してスマホ講座やプログラミング講座を行った。	5 / 5
				実績	3	4	4				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	2	3	4	5	6	目標達成。志村第1小学校全学年に対して行った。	5 / 5
				実績	36	12	12				
		実施回数		目標	16	17	18	19	20	志村第1小学校全学年に対して行った。	5 / 5
				実績	36	36	36				
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	前年度より数を減らしたが、着実に支援を行い、目標を達成した。	5 / 5
				実績	13	4	5				
		図書委員会等	連携学校数	目標	1	1	1	1	1	引続きの協力・支援体制を実施。	5 / 5
				実績	9	1	1				
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標							/
				実績							
			定例参加者数	目標	355	360	365	370	375	英語のおはなし会等新しい者も実施したが、目標には届かなかった。	2 / 5
				実績	265	191	185				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	1	2	3	4	5	着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	1	2	5				
			参加者数	目標	10	11	12	13	14	前年度同水準で実施したが、目標は未達となった。	4 / 5
				実績	9	13	11				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	3	4	5	6	7	継続して、資料を活用し目標を達成した。	5 / 5
				実績	3	4	5				
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	1	1	1				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	18	19	20	21	22	まなぼーと大原、グローバルキッズが半減となり目標には届かなかった。	2 / 5
				実績	22	24	13				
		協働事業	実施回数	目標	12	13	14	15	16	目標達成。あいキッズとの事業等着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	17	22	24				
	区民サービスの質向上	小さな絵本館事業	実施件数	目標	16	17	18	19	20	目標未達。まなぼーと大原やCAP'S清水児童館、グローバルキッズ板橋園、お年寄相談センター、イーハートヴ優しい時間に設置。本の入れ替え等継続してメンテナンスを行った。	1 / 5
				実績	2	3	0				
		地域貢献	実施回数	目標	16	17	18	19	20	目標達成。渥美清関連資料の展示や板橋観光センター、板橋区聴覚障害者協会などとの共同事業等を行った。	5 / 5
				実績	13	20	23				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根三丁目15番1-101号 蓮根三丁目アパート1号棟1階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	177,724	186,557	195,390	195,781	196,173	利用者ニーズを踏まえた事業を模索し、取り組んだが目標値には届かず、前年度を下回る結果となった。今後は、より来館につながる事業展開や効果的な周知を行い、利用促進を図っていく。	3 / 5
				実績	168,089	173,099	165,090				
		貸出し	利用者数	目標	80,614	83,769	86,924	87,098	87,272	入館者数の減少に伴い貸出利用者数も減少し、目標達成には至らなかった。引き続き、魅力的な書架づくりや特色を生かした資料収集を行い、利用促進に努めていく。	3 / 5
				実績	74,117	74,702	702,190				
			貸出点数	目標	254,163	263,962	273,761	274,309	274,858	入館者数の減少に伴い貸出点数も減少し、目標達成には至らなかった。引き続き、魅力的な書架づくりや特色を生かした資料収集を行い、利用促進に努めていく。	3 / 5
				実績	227,871	226,702	198,335				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	327	332	337	342	347	参加者数が前年度を下回り、目標達成には至らなかった。上映内容や周知方法等について、さらに分析・見直しを行い、数値の改善を進めていく。	2 / 5
				実績	265	220	203				
		展示	実施回数	目標	84	85	86	87	88	目標を達成し、前年度と同水準で着実に実施した。	5 / 5
				実績	93	94	92				
			点数	目標	7,031	7,131	7,231	7,331	7,431	面出し展示等を継続して実施した結果、展示点数は前年度を下回った。今後は展示効果と点数のバランスを検討しながら実施していく。	4 / 5
				実績	7,740	7,536	6,582				
		不便地域対策	実施回数	目標	33	34	35	36	37	不便地域の保育園でのおはなし会など活動の場を広げ、実績を増やすことができた。	5 / 5
				実績	39	70	86				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	15	16	17	18	19	継続して着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	24	24	24				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	42	43	44	45	46	絵本作家による原画展や地域のお祭りへの参加など、幅広い事業を展開し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	71	66	70				
			参加者数	目標	5,593	5,643	5,693	5,743	5,793	館外含む幅広い事業を開催し、参加者数は前年度より増加した。目標達成のため、さらに周知方法を工夫し、参加者の増加につなげていきたい。	3 / 5
				実績	4,066	3,112	4,004				
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	163	168	173	178	183	InstagramやFacebook等、積極的に発信した。花壇の投稿も継続的に行い、施設の認知度向上につながった。	5 / 5
				実績	218	326	389				
			ホームページ閲覧件数	目標	38,528	38,578	28,628	38,678	38,728	Facebookでの投稿等、継続的に行い、前年度より減少傾向だが目標は達成した。	5 / 5
				実績	35,285	84,519	80,834				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	85	86	87	88	89	おはなし会等、ボランティアやサポーターとの協同を継続的に実施した。	5 / 5
		学習成果の活用		目標	8	9	10	11	12		
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	1,366	1,376	1,386	1,396	1,406	利用者が気軽に相談しやすい雰囲気づくりを継続したことで、件数が前年度を上回った。	5 / 5
				実績	655	1,622	1,694				
			資料調査	目標	1,117	1,137	1,157	1,177	1,197	目標を下回ったが、前年と同水準で推移した。積極的な声掛けや周知に引き続き取り組みたい。	4 / 5
				実績	990	1,116	1,094				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	14	15	16	17	18	利用者が気軽に相談しやすい雰囲気づくりに努めたが、引き続き周知を図り、利用促進に取り組みたい。	1 / 5
				実績	6	3	4				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	5	6	7	既存パスファインダーの更新を継続するとともに、一般・児童向けパスファインダーの新規作成に取り組んだ。	5 / 5
				実績	3	4	5				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	2	3	4	5	6	プログラミング講座等のICT講座を実施し、実施回数の増加につながった。	5 / 5
				実績	3	2	4				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	6	7	8	9	10	継続的に学校と連携し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	11	10	9				
		実施回数		目標	9	10	11	12	13	積極的な案内を行ったものの、依頼には結びつかなかった。	3 / 5
				実績	12	10	8				
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	3	3	3	3	3	着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	11	3	3				
		図書委員会等	連携学校数	目標	3	3	3	3	3	小中学校への積極的な働きかけを行ったことにより、連携学校数の増加につながった。	5 / 5
				実績	3	1	4				
			実施回数	目標	3	3	3	3	3	小中学校への積極的な働きかけを行ったことにより、実施回数の増加につながった。	5 / 5
				実績	3	1	5				
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	220	225	230	235	240	継続的な実施と周知により参加者が定着し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	69	114	245				
			定例参加者数	目標	405	410	415	420	425	継続的な実施と周知に努めたが、参加者数は前年度を下回った。	2 / 5
				実績	271	363	236				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	7	8	9	10	11	着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	5	8	9				
			参加者数	目標	45	46	47	48	49	着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	65	60	55				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	7	8	9	10	11	絵本館資料を趣向を凝らした展示で紹介することができた。	5 / 5
				実績	8	8	10				
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	1	1	1				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	48	49	50	51	52	連携を継続的に取り組み、実施回数の増加につながった。	5 / 5
				実績	28	45	52				
		協働事業	実施回数	目標	22	23	24	25	26	連携を継続的にを行い、目標を達成した。	5 / 5
				実績	46	48	49				
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	本の入れ替え等の定期的なメンテナンスを行いながら、設置場所の拡充を進めることができた。	5 / 5
				実績	5	5	5				
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	4	5	6	7	8	地域との連携を継続的に進めたことにより、実施回数の増加につながった。	5 / 5
				実績	2	9	12				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台三丁目13番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	133,103	144,035	146,955	155,277	155,588	工事休館が約2週間に及んだことから、開館日の当初予定比94.83%(以下、開館率という)を乗じた数値に目標を変更した。近隣施設や学校等との連携事業を継続して実施したものの、目標値を下回った。利用者層に応じた周知方法を検討し、来館促進に努めていく。	3 / 5
				実績	128,841	125,068	119,256				
		貸出し	利用者数	目標	52,028	55,529	55,978	59,148	59,266	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。入館者数の減少に伴い貸出利用者数も減少し、目標達成には至らなかった。引き続き、魅力的な書架づくり、特色を生かした資料収集を行い、利用促進を図る。	3 / 5
				実績	45,404	43,685	40,669				
			貸出点数	目標	191,344	203,457	204,425	216,001	216,433	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。入館者数の減少に伴い貸出点数も減少し、目標達成には至らなかった。引き続き、魅力的な書架づくり、特色を生かした資料収集を行い、利用促進を図る。	3 / 5
				実績	167,632	163,540	152,417				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	360	365	350	375	380	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。参加者のニーズに合わせた作品選定等を継続して行い、前年度を上回り、目標を達成した。	5 / 5
				実績	251	396	413				
		展示	実施回数	目標	69	70	67	72	73	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。毎月、特集展示を継続して実施するなど積極的に取り組み、目標を達成した。	5 / 5
				実績	88	110	104				
			点数	目標	6,000	6,100	5,879	6,300	6,400	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。新たに中高生向けに今月のおすすめ本展示を開始したところ、前年度を上回り、目標を達成した。	5 / 5
				実績	6,351	6,350	6,462				
		不便地域対策	実施回数	目標	13	14	14	16	17	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。情報発信を継続し、目標を達成につながった。	5 / 5
				実績	13	14	15				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	14	15	15	17	18	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。情報発信を継続し、目標を達成につながった。	5 / 5
				実績	14	15	24				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	65	66	63	68	69	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。朗読会、寄席、絵本作家広瀬克也さんのワークショップ等を実施した。	5 / 5
				実績	67	83	96				
			参加者数	目標	10,620	10,670	10,165	10,770	10,820	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。としょかんまつりや絵本作家によるワークショップ等を実施。事業関連の作品展も増え、集客につながった。	5 / 5
				実績	13,438	20,918	19,847				
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	156	161	157	171	176	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。適宜情報発信を行い、目標を達成した。	5 / 5
				実績	193	201	200				
			ホームページ閲覧件数	目標	40,629	40,679	38,623	40,779	40,829	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。前年度から閲覧件数は減少したもののさらなる情報発信の強化を図る。	5 / 5
				実績	33,862	70,968	51,447				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	66	67	64	69	70	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。おはなし会を中心に良好な関係が築けている。	5 / 5
				実績	109	106	86				
		学習成果の活用	実施回数	目標	32	33	32	35	36	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。作品展を定例開催で実施できている。	5 / 5
				実績	45	59	58				
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	503	513	495	533	543	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。目標未達。引き続き周知に努める。	1 / 5
				実績	91	193	115				
			資料調査	目標	59	79	93	119	139	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。目標達成。引き続き周知に努める	5 / 5
				実績	1,251	1,092	1,025				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	8	9	9	11	12	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。引き続きPRに努める。	5 / 5
				実績	8	9	10				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	3	4	4	6	7	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。以前作成したパスファインダーの更新、一般向けパスファインダーの新規作成を行った。	5 / 5
				実績	3	4	5				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	2	3	3	5	6	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。Wi-Fi環境を活用した事業を行い、電子図書館の利用促進を図った。	5 / 5
				実績	2	2	6				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	5	6	6	8	9	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
			実績	10	8	10					
		実施回数	目標	21	22	21	24	25	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5 / 5	
			実績	22	22	27					
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	7	7	6	7	7	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。志村第五小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
			実績	11	8	8					
		図書委員会等	連携学校数	目標	2	2	1	2	2	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。中台小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
			実績	4	5	5					
			実施回数	目標	2	2	1	2	2	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。目標達成。中台小学校等と着実に実施できた。	5 / 5
			実績	5	5	5					
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	500	505	483	515	520	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。回数は着実にを行ったが、参加者はかなり伸び悩んだ。より一層PRを行い、集客に努める。	2 / 5
				実績	448	350	298				
			定例参加者数	目標	990	995	948	1,005	1,010	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。昨年度より参加者数は増えたが目標は達成できなかった。より一層PRを行い、集客に努める。	1 / 5
				実績	454	371	453				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	1	2	2	4	5	目標達成。着実に実施できた。	5 / 5
				実績	1	2	3				
			参加者数	目標	51	52	50	54	55	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。回数は目標通り実施し増加傾向だが、目標達成には至らなかった。	2 / 5
				実績	9	22	34				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	8	9	9	11	12	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。定例化している絵本展を着実に実施できた。	5 / 5
				実績	12	13	13				
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	1	1	1				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	72	73	70	75	76	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。高齢者施設を中心に着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	80	139	160				
		協働事業	実施回数	目標	16	17	17	19	20	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。児童館、保育園での読み聞かせを行う等、地域の施設と連携した。	5 / 5
				実績	43	64	63				
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	4	5	5	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。着実に設置拠点を増やすことができた。	2 / 5
				実績	4	2	2				
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	15	16	16	18	19	開館率94.83%を乗じた数値に目標値を変更した。着実に実施することができた。	5 / 5
				実績	25	24	24				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢一丁目8番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	207,667	219,463	208,757	231,722	232,185	工事休館が約1か月に及んだことから、開館日の当初予定比90.27%(以下、開館率という)を乗じた数値に目標を変更した。利用者ニーズを踏まえた事業実施や展示・広報に継続して取り組んだが、目標達成には至らなかった。引き続き、来館につながる魅力的な事業展開や効果的な周知に努めていく。	3 / 5
				実績	201,174	195,197	182,363				
		貸出し	利用者数	目標	94,510	94,699	85,655	95,078	95,268	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。入館者数の減少に伴い貸出利用者数も減少し、目標達成には至らなかった。引き続き、貸出につながる魅力的な書架づくりや特色を生かした資料収集を進めていく。	3 / 5
				実績	90,191	82,791	75,710				
			貸出点数	目標	324,442	326,689	296,930	329,594	330,253	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。入館者数の減少に伴い貸出点数も減少し、目標達成には至らなかった。引き続き、貸出につながる魅力的な書架づくりや特色を生かした資料収集を進めていく。	3 / 5
				実績	302,723	272,205	246,029				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	520	525	478	535	540	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。着実に実施し、実施回数は昨年度を大きく上回った。引き続き、多くの利用者に参加いただけるよう、効果的な周知方法を検討していく。	2 / 5
				実績	201	222	280				
		展示	実施回数	目標	86	87	79	89	90	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。計画的に実施し、昨年度より高水準で目標を達成した。	5 / 5
				実績	92	97	99				
			点数	目標	5,033	5,133	4,723	5,333	5,433	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。計画的に実施し、昨年度より高水準で目標を達成した。	5 / 5
				実績	5,177	5,805	6,409				
		不便地域対策	実施回数	目標	12	13	12	15	16	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。出張おはなし会等、着実に実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	24	42	41				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	18	19	18	21	22	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。既存連携箇所と安定的な関係を築き、着実に実施できた。	5 / 5
				実績	29	30	27				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	47	48	44	50	51	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。人形劇や読書会、手話講座やプログラミング講座等実施した。	5 / 5
				実績	49	48	54				
			参加者数	目標	15,164	15,214	13,778	15,314	15,364	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。期間を設けた展示を多く実施することにより、目標を達成できた。	5 / 5
				実績	13,215	11,684	21,252				
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	543	548	499	558	563	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。前年度に引き続き減少する結果となった。次年度はInstagramを活用した情報発信を開始し、情報提供機会の拡充を図りたい。	3 / 5
				実績	468	438	413				
			ホームページ閲覧件数	目標	163,942	163,992	148,080	164,092	164,142	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。閲覧件数が大幅減少となった。さらなる情報発信の強化を図る。	2 / 5
				実績	83,540	97,632	74,539				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	135	136	123	138	139	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。対面朗読を休まれる方がいたり、ボランティアさん自身のお休み、また休館期間もあったため減少した。	3 / 5
				実績	134	110	105				
学習成果の活用		実施回数	目標	9	10	9	12	13	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。学校や地域との連携による作品発表や自主事業の講習会等の作品展示等実施できた。	5 / 5	
			実績	11	10	17					

③課題解決型 図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	21	31	37	51	61	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。レファレンスサービスの周知をさらに努力する。	3 / 5	
				実績	66	52	30					
			資料調査	目標	990	1,010	929	1,050	1,070	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。図書館を上手に利用する方が増えてきているが、目標には届かなかった。	4 / 5	
				実績	1,040	905	927					
		レファレンス 事例登録	件数	目標	8	9	9	11	12	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。目標未達。引き続き周知を図る	2 / 5	
				実績	1	5	5					
			パスファインダーの作成	件数	目標	3	4	4	6	7	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。既存パスファインダーの更新を継続するとともに、一般・児童向けパスファインダーの新規作成に取り組んだ。	5 / 5
					実績	3	4	5				
		区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	4	5	5	7	8	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。講習会でWebOPAC検索やICT機器活用のほか、サインページによる作品発表等を実施した。	5 / 5
					実績	4	6	8				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	6	7	6	9	10	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。2小 学校で定期的にブックトークを実施し、目標を達成した。	5 / 5
				実績	34	27	26				
		実施回数		目標	36	37	34	39	40	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。1小 学校は学期毎にブックトークを実施しているが、希望しない 学年もあり、目標に届かなかった。	3 / 5
				実績	39	33	26				
		調べる学習コ ンクール支援	実施回数	目標	7	7	6	7	7	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。小 学校での説明会、作品展示や受賞作品等を実施した。	5 / 5
				実績	10	10	10				
		図書委員会等	連携学校数	目標	3	3	2	3	3	提案はしたが、新規実施には至らず、連携していた学校も 周年行事で忙しく、ご対応が難しい状況となった。	2 / 5
				実績	2	2	1				
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け 参加者数	目標	500	505	460	515	520	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。僅か ではあるが、リピーターが出てきているため、参加者が 増加している。	2 / 5
				実績	230	200	235				
			定例参加者数	目標	990	995	902	1,005	1,010	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。実施 日に対象者の来館があまり見受けられず、リピーターの参 加が主である。新規参加者の獲得に努めたい。	1 / 5
				実績	280	345	234				
		親子読み聞か せ講座	実施回数	目標	5	6	6	8	9	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。実施 方法を工夫して、目標を達成した。	5 / 5
				実績	1	6	7				
			参加者数	目標	15	16	15	18	19	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。定期 的に実施したため、リピーターもあり、参加者数は増加し た。	5 / 5
				実績	13	55	87				
		「絵本のまち 板橋」の推進	絵本館資料を活 用した具体策	目標	7	8	8	10	11	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。継続 して絵本展を中心に実施した。	5 / 5
				実績	7	8	9				
			実施回数	目標	1	1	1	1	1	着実に目標を達成することができた。	5 / 5
				実績	1	1	1				
⑤地域のコミュ ニティ形成を 支援する 図書館	地域連携 ※あいキッ ズ、保育園、 児童館、私立 学校、高齢者 施設等	団体貸出	実施回数	目標	62	63	57	65	66	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。定期 的に貸し出す施設が数か所あるため、目標を達成した。	5 / 5
				実績	75	72	71				
		協働事業	実施回数	目標	17	18	17	20	21	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。地域 に密着し、着実に連携できた。	5 / 5
				実績	27	46	50				
		小さな絵本館 事業	実施件数	目標	5	5	4	5	5	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。継続 の5施設に加え、新規1施設に設置した。	2 / 5
				実績	2	3	1				
	区民サービス の質向上	地域貢献	実施回数	目標	13	14	13	16	17	開館率90.27%を乗じた数値に目標値を変更した。近隣 施設利用者の作品展示や消防署、おとしよりセンター等 との事業を実施し、目標は達成した。	5 / 5
				実績	15	13	14				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28番9号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報情報を適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
				R5	R6	R7	R8	R9			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	211,190	216,107	114,888	221,466	221,909	工事休館が約半年に及んだことから、臨時窓口を除く通常開館日の当初予定比51.98%(以下、開館率という)を乗じた数値に目標値を変更した。このため、実績は臨時窓口分を除いている。地域連携や自主企画事業等に力を入れたが目標値には至らなかった。	4 / 5
				実績	197,135	198,123	104,729				
		貸出し	利用者数	目標	86,467	86,640	45,125	86,987	87,161	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。このため、実績は臨時窓口分を除いている。地域連携や自主企画事業等に力を入れたが目標値には至らなかった。	3 / 5
				実績	77,341	78,299	39,634				
			貸出点数	目標	280,129	280,689	146,193	281,813	282,377	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。このため、実績は臨時窓口分を除いている。地域連携や自主企画事業等に力を入れたが、目標値には至らなかった。	3 / 5
				実績	241,819	242,835	122,669				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	396	401	211	411	416	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。開館中に広報に力を入れ、目標値を超えた。	5 / 5
				実績	497	604	290				
		展示	実施回数	目標	143	144	75	146	147	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。開館中に展示に力をいれ、概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	145	144	80				
			点数	目標	5,533	5,633	2,980	5,833	5,933	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。約6カ月間休館したが、開館後に休館中に購入した新刊図書の展示をこまめに補充展示した為、目標値を大きく上回った。	5 / 5
				実績	5,370	5,919	4,340				
		不便地域対策	実施回数	目標	65	66	34	68	69	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。小さな絵本館の場所を増やし、実績増加に繋げた。	5 / 5
				実績	72	79	107				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	14	15	8	17	18	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。近隣の施設へ図書館利用案内を配布した。	5 / 5
				実績	25	25	13				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	60	61	32	63	64	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。約6カ月間の限られた開館期間内で効率的な運営を行い、目標値を上回った。	5 / 5
				実績	74	73	42				
			参加者数	目標	1,634	1,684	901	1,784	1,834	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。約6カ月間の限られた開館期間内で効率的な運営を行い、目標を大きく上回った。	5 / 5
				実績	1,673	1,873	1,214				
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	1,168	1,173	612	1,183	1,188	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。約6カ月間、自主企画事業を行えなかったこともあり発信は減少したが、昨年度と比較して大幅な減少にはならない数値となった。	5 / 5
				実績	1,190	1,177	906				
			ホームページ閲覧件数	目標	42,000	42,050	21,883	42,150	42,200	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。工事休館や、リニューアルオープンの日など、利用者に必要な情報を積極的に発信し、目標を大きく上回った。	5 / 5
				実績	44,804	51,982	61,997				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協働	実施回数	目標	45	46	24	48	49	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。積極的に児童館や近隣の小学校にボランティアを派遣することにより、目標値を上回った。	5 / 5
				実績	55	63	43				
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	243	253	136	273	283	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。該当する事例が少なかったが、レファレンス支援としてパスファインダーの館内設置に努めた。	1 / 5
				実績	140	144	60				
			資料調査	目標	1,200	1,220	644	1,260	1,280	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。該当する事例が少なかったが、レファレンス支援としてパスファインダーの館内設置に努めた。	3 / 5
				実績	654	952	508				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	6	7	4	9	10	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標通りに推移した。	5 / 5
				実績	6	7	8				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	6	7	4		10	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標通りに推移した。	5 / 5
				実績	6	7	8				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	8	9	5	11	12	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標通り推移した。	5 / 5
				実績	10	12	5				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	20	21	11	23	24	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。休館中も団体貸出やボランティア派遣等の実施により目標通り推移した。	5 / 5
				実績	20	24	15				
		実施回数		目標	31	32	17	34	35	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。休館中も団体貸出やボランティア派遣等を行ったことにより、目標を上回った。	5 / 5
				実績	45	48	42				
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	11	11	5	11	11	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標通り実施することができた。	5 / 5
				実績	11	11	11				
		図書委員会等	連携学校数	目標	8	8	4	8	8	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標どおり実施することができた。	5 / 5
				実績	8	8	8				
			実施回数	目標	15	15	7	15	15	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標どおり実施することができた。	5 / 5
				実績	18	16	14				
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	1,200	1,205	628	1,215	1,220	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標数に大きく及ばないが、開館中に実施したお話し会では、安全性を保つためにも現在の参加者数が妥当である。	1 / 5
				実績	426	409	127				
			定例参加者数	目標	748	753	394	763	768	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標値には達しなかったが、開館中は事前にSNSで告知するなど、周知に努めた。	3 / 5
				実績	569	515	319				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	8	9	5	11	12	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。開館中は毎月実施し、休館期間を鑑みると概ね目標通り推移した。	5 / 5
				実績	12	12	6				
			参加者数	目標	74	75	39	77	78	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。開館中は毎月実施し、概ね目標通りの数となった。	5 / 5
				実績	62	130	41				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	6	7	4	9	10	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標数には及ばなかったが、休館期間を鑑みると概ね目標どおり実施できた。	3 / 5
				実績	6	7	3				
			実施回数	目標	7	7	3	7	7	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標の回数を達成した。	5 / 5
				実績	7	7	6				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	118	119	62	121	122	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。臨時窓口運営中も積極的に業務を行ったため、目標値を大きく上回った。	5 / 5
				実績	94	109	101				
		協働事業	実施回数	目標	15	16	8	18	19	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。休館中も児童館へボランティアを派遣することにより目標値を上回った。	5 / 5
				実績	15	25	24				
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	2	5	5	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。目標を上回る結果となった。	5 / 5
				実績	5	8	8				
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	30	31	16	33	34	開館率51.98%を乗じた数値に目標値を変更した。休館中は就労支援の機関からボランティアを受け入れることができず、前年度より実績は減少したが、開館中に地域貢献に力を入れ、目標数を大きく上回った。	5 / 5
				実績	46	49	28				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀一丁目10番15号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	215,873	223,565	231,257	231,720	232,183	昨年度より増加しているが、空調故障による利用制限等あったこともあり、目標には達しない。今後も行事、魅力ある書架、特集展示等で入館者増に努める。	4 / 5
				実績	194,153	205,727	211,605				
		貸出し	利用者数	目標	84,667	88,598	92,529	92,714	92,899	昨年度より増加したが空調故障による利用制限等あったこともあり、目標には達しない。魅力ある書架、各年代層に応じた特集展示を充実して利用の促進を図る。	3 / 5
				実績	74,649	78,176	83,263				
			貸出点数	目標	300,097	314,516	328,935	329,593	330,252	昨年度より増加したが空調故障による利用制限等あったこともあり、目標には達しない。魅力ある書架、各年代層に応じた特集展示を充実して貸出増を図る。	3 / 5
				実績	257,550	264,190	277,566				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	389	394	399	404	409	昨年度よりも減少した。上映するタイトルによって増減があるので、魅力のあるタイトルを選んで参加者増を目指す。	3 / 5
				実績	238	373	324				
		展示	実施回数	目標	130	131	132	133	134	利用者にあまり見られない場所にあった展示を減らしたので回数は減少した。	3 / 5
				実績	152	136	106				
			点数	目標	4,900	5,000	5,100	5,200	5,300	質と量を意識して特集を組んだので、目標を達成した。	5 / 5
				実績	5,509	6,680	6,469				
		不便地域対策	実施回数	目標	9	10	11	12	13	図書館から離れた南板橋児童館への貸出とおはなし会を実施した。	5 / 5
				実績	36	74	18				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	近隣の介護施設に図書館だよりを配布して、図書館の情報を発信した。	5 / 5
				実績	3	12	12				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	87	88	89	90	91	多彩な行事を実施したが空調故障によるイベント中止もあり目標に達しなかった。	2 / 5
				実績	76	95	60				
			参加者数	目標	2,650	2,700	2,750	2,800	2,850	多彩な行事を実施したが空調故障によるイベント中止もあり、目標に達しなかった。	4 / 5
				実績	1,837	2,552	2,621				
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	1,150	1,155	1,160	1,165	1,170	SNSとHPで図書館の情報をタイムリーに発信したが目標に達しなかった。	2 / 5
				実績	948	1,290	650				
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの協働	実施回数	目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	適宜更新したことにより、閲覧件数が増えた。	5 / 5
				実績	42,627	48,134	64,278				
		学習成果の活用	実施回数	目標	63	64	65	66	67	図書館の内外でおはなし会を活発に実施した。	5 / 5
				実績	106	78	110				
			実施回数	目標	14	15	16	17	18	第4小学校のPOP展示と調べる学習コンクールの作品を展示したが目標に達しなかった。	1 / 5
				実績	8	7	7				
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	53	63	73	83	93	該当事例が少なかったが、今後は利用者に対しての働きかけを積極的に行い、申し込みが増えるよう促進を図る。	1 / 5
				実績	11	12	9				
			資料調査	目標	588	608	628	648	668	該当事例が少なかったが、今後は利用者に対しての働きかけを積極的に行い、申し込みが増えるよう促進を図る。	1 / 5
				実績	335	181	209				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	6	7	8	9	10	登録に値する事例があったことにより目標に達した。	5 / 5
				実績	8	7	9				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	6	7	8	9	10	今年度も作成し目標数に達成した。今後も作成をしてサービスの向上を図る。	5 / 5
				実績	3	7	8				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	図書館探検隊(一日図書館員)とOPAC利用講座でOPACの使い方を教えたが、応募が少なく目標に達しなかった。	1 / 5
				実績	4	1	2				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	25	26	27	28	29	出張ブックトーク等、学校連携行事を実施した。	5 / 5
				実績	33	35	38				
		実施回数		目標	59	60	61	62	63	目標に達しなかったが、今後も小学校、中学校と連携して増加を図る。	1 / 5
				実績	27	42	29				
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	14	14	14	14	14	講座を館内で行った。今後は学校に訪問しての開催で増加を図る。	1 / 5
				実績	5	4	2				
	図書委員会等	連携学校数		目標	6	6	6	6	6	担当の小学校、中学校の委員会に必要に応じて参加した。	5 / 5
				実績	6	6	6				
		実施回数		目標	31	31	31	31	31	担当の小学校、中学校の委員会に参加した他、学校司書とこまめに交流することで連携を深め、目標を上回った。	5 / 5
				実績	31	18	33				
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	228	233	238	243	248	月2回実施のうち1回は専門講師による赤ちゃんマッサージを行って、参加の増加を図ったが目標に達しなかった。	3 / 5
				実績	260	215	207				
			定例参加者数	目標	636	641	646	651	656	開催日を水曜日から土曜日に変更したことにより増加、目標を大幅に上回る結果となった。	5 / 5
				実績	378	369	699				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	3	4	5	6	7	赤ちゃんおはなし会の開催日が祝日に当たる日に「赤ちゃんおはなし会SP親子読み聞かせ講座&親子でマッサージタイム」を実施することで、回数を増やした。	3 / 5
				実績	3	3	4				
			参加者数	目標	54	55	56	57	58	赤ちゃんおはなし会の開催日が祝日に当たる日に「赤ちゃんおはなし会SP親子読み聞かせ講座&親子でマッサージタイム」を実施すること、回数を増やした。	3 / 5
				実績	22	36	42				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	9	10	11	12	13	絵本館の資料を借用してミニミニボローニャ展示を行った。	5 / 5
				実績	6	9	11				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	87	88	89	90	91	児童館、こども動物園等に貸し出しを行ったが、目標に達しなかった。	1 / 5
				実績	37	30	24				
		協働事業	実施回数	目標	27	28	29	30	31	あいキッズ、児童館等でのおはなし会や、家政大学等の近隣施設と協働して事業を行い、目標を上回った。	5 / 5
				実績	43	44	46				
	区民サービスの質向上	小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	昨年度より継続して、絵本の展示を毎月実施することにより、目標を達成した。	5 / 5
				実績	3	6	6				
		地域貢献	実施回数	目標	33	34	35	36	37	健康講座、歴史講座等の教養講座、子ども向けと障害者理解の行事を多く実施した。	5 / 5
				実績	40	34	35				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

令和7年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根一丁目6番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	指定管理者の所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。		
行動規範	東京都板橋区立図書館設置条例、東京都板橋区立図書館館則、その他関係法令、規則等を遵守する。 利用者に対し、適切なサービスの提供を行う。 図書館施設及び設備の維持管理を適切に行う。 業務に関連して取得した個人情報を適切に扱う。		
業務内容	図書館法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業の実施に関すること。 板橋区教育委員会の承認を得て開館時間及び休館日を変更し、又は臨時に休館日を定めること。 板橋区立図書館設置条例第5条の規定により、利用を制限し、又は停止し、若しくは禁止すること。 板橋区立図書館設置条例第6条の規定により、板橋区教育委員会の承認を得て、損害額を決定し、又は賠償額を減額し、若しくは免除すること。 図書館の施設等の維持管理に関すること。 その他、図書館の管理業務に関し、板橋区教育委員会が必要と認める業務。		

評価結果

基本理念	具体的な目標	評価指標		年度目標(経過)						増減理由	評価点
					R5	R6	R7	R8	R9		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者	入館者数	目標	205,972	212,872	219,772	220,212	220,652	視聴覚室を開放して自習室にするなどの対策を講じたことにより、目標の3%程度を下回る数値だった。	4 / 5
				実績	201,796	208,313	213,221				
		貸出し	利用者数	目標	77,521	77,676	77,831	77,987	78,143	集客力のある自主事業やスタンプラリーなどを実施したことで、目標の2%程度を下回る数値だった。	4 / 5
				実績	76,399	75,954	76,801				
			貸出点数	目標	260,868	261,390	261,913	262,437	262,962	展示回数を増やすなどの対策を講じたためか、目標の2%程度を下回る数値だった。	4 / 5
				実績	248,076	250,549	257,828				
	区民サービスの質向上	映画会	参加者数	目標	246	251	256	261	266	図書館ホームページやSNSでの広報により、映画会の存在が浸透したためか、目標を103名上回る結果となった。	5 / 5
				実績	329	454	359				
		展示	実施回数	目標	106	107	108	109	110	意識的に回数を増やした。	5 / 5
				実績	110	113	114				
			点数	目標	9,335	9,435	9,535	9,635	9,735	実施回数の増加に比例したため。	5 / 5
				実績	10,202	10,438	10,993				
		不便地域対策	実施回数	目標	16	17	18	19	20	奉仕圏の空白地域の児童館へ読み聞かせボランティアを派遣したが目標に達しなかった。	2 / 5
				実績	20	12	12				
		障がい者や来館が困難な方への情報発信	実施回数	目標	3	4	5	6	7	近隣の福祉施設へ図書館利用案内を配布した。	5 / 5
				実績	3	4	5				

②生涯を通じ こころの豊か さを支える 図書館	事業認知度、 参加者増	自主企画事業	実施回数	目標	41	42	43	44	45	視聴覚室を自習室として毎月開放したこと、「板橋と新選組」などを新たに開催したため目標を達成した。	5 / 5
				実績	47	62	62				
			参加者数	目標	2,344	2,394	2,444	2,494	2,544	クイズラリー・スタンプラリーの参加者の増加が原因と思われる。	5 / 5
				実績	2,132	2,475	2,628				
		情報提供	図書館だより及びチラシ等の作成数、ホームページ及びSNSの更新回数	目標	750	755	760	765	770	SNSや図書館ホームページを頻繁に更新したため、昨年度と比較すると目標をわずかに下回る程度だった。	4 / 5
				実績	754	690	754				
	区民サービスの 質向上		ホームページ閲覧件数	目標	42,000	42,050	42,100	42,150	42,200	視聴覚室開放の状態を頻繁に更新した結果、閲覧の増加につながった。	5 / 5
				実績	41,302	49,465	69,416				
		ボランティアとの協働	実施回数	目標	43	44	45	46	47	定例おはなし会、赤ちゃんおはなし会などをボランティアと協働で行った。	5 / 5
				実績	46	49	53				
		学習成果の活用	実施回数	目標	4	5	6	7	8	各学校図書委員会のおすすめする図書の展示や学習成果の展示により不読率改善を図った。	5 / 5
				実績	4	5	6				
③課題解決型 図書館	利用者の増 加、満足度	レファレンス 件数	事実調査	目標	55	65	75	85	95	担当者が主導して実施した結果、昨年度より大幅に件数を増やすことができた。	5 / 5
				実績	5	56	464				
			資料調査	目標	600	620	640	660	680	担当者が主導して実施した結果、昨年度より大幅に件数を増やすことができた。	5 / 5
				実績	369	927	1,143				
		レファレンス 事例登録	件数	目標	9	10	11	12	13	担当者が主導して実施した結果、目標の数値に達した。	5 / 5
				実績	0	10	11				
		パスファイン ダーの作成	件数	目標	8	9	10	11	12	担当者が主導して実施した結果、目標の数値に達した。	5 / 5
				実績	10	9	10				
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活 用	実施回数	目標	5	6	7	8	9	インターネットPC閲覧とデータベース提供、学校見学の際に児童を対象としてOPAC操作を説明した。	3 / 5
				実績	6	2	6				

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等	対象数(学級)	目標	27	28	29	30	31	団体貸出や図書館見学など幅広い連携を実施した。	5 / 5
				実績	29	28	29				
		実施回数		目標	56	57	58	59	60	前年度に引き続き連携を行い、職場体験などを積極的に受け入れたが、目標の半分程度に留まった。	2 / 5
				実績	36	34	31				
		調べる学習コンクール支援	実施回数	目標	4	4	4	4	4	図書館内で「調べる学習おたすけ会」を実施した。	5 / 5
				実績	4	4	4				
		図書委員会等	連携学校数	目標	5	5	5	5	5	上板橋第二小学校、大谷口小学校、桜川小学校、向原小学校などと連携した。	5 / 5
				実績	6	8	8				
			実施回数	目標	22	22	22	22	22	学校司書教諭との連携相談、POP・しおり作成や図書館クイズについてのアドバイスなどを行い、目標を上回る結果となった。	5 / 5
				実績	21	18	28				
	家庭連携	おはなし会	赤ちゃん向け参加者数	目標	224	229	234	239	244	年度の前半の参加者数が少なかったため、目標を下回った。	3 / 5
				実績	90	202	181				
			定例参加者数	目標	428	433	438	443	448	毎週開催したため、目標を達成できた。	5 / 5
				実績	421	407	477				
		親子読み聞かせ講座	実施回数	目標	3	4	5	6	7	昨年度と同水準の実施回数になったため、目標を下回った。	2 / 5
				実績	1	3	3				
			参加者数	目標	54	55	56	57	58	昨年度より減少したが、目標を上回った。	5 / 5
				実績	26	84	67				
		「絵本のまち板橋」の推進	絵本館資料を活用した具体策	目標	8	9	10	11	12	巡回展を含め、季節に合わせたテーマで9回実施した。	4 / 5
				実績	8	7	9				
			実施回数	目標	4	4	4	4	4	絵本かるたや、読み聞かせ講座、「絵本づくりワークショップ」を実施した。	5 / 5
				実績	4	6	8				
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出	実施回数	目標	101	102	103	104	105	団体貸出の回数を増やすことにより、図書館の利用推進に取り組んだ。	5 / 5
				実績	151	92	122				
		協働事業	実施回数	目標	20	21	22	23	24	近隣の保育園に対して、絵本や紙芝居の出張よみかせを行った。	5 / 5
				実績	36	36	36				
		小さな絵本館事業	実施件数	目標	5	5	5	5	5	令和7年度から新たに1施設が加わった。	3 / 5
				実績	9	32	4				
	区民サービスの質向上	地域貢献	実施回数	目標	14	15	16	17	18	区内の病院やお年寄り相談センターと共催して講座を開催して区民サービスの質の向上を図った。	5 / 5
				実績	11	14	30				

*サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)