

令和4年度板橋区立榛名林間学園の指定管理者及び
管理運営業務に係る評価結果について

1 指定管理者

- (1) 名称 株式会社フードサービスシンワ
- (2) 所在地 長野県南佐久郡小海町大字千代里2392-1
- (3) 会社概要 自治体、企業、学校等の給食業務を中心に、近年は宿泊施設の管理運営等を中核として事業展開を図り、実績を伸ばしている。
- (4) 指定期間 令和2年4月1日から令和7年3月31日まで

2 施設概要

- (1) 施設名 板橋区立榛名林間学園
- (2) 所在地 群馬県高崎市榛名湖町845番地
- (3) 開設 昭和48年6月
- (4) 設置目的 板橋区立学校の児童及び生徒の校外における教育活動の促進並びに区民の社会教育活動の伸展に資する。
- (5) 建物概要 敷地面積 16,450.87 m² 建物延べ床面積 4,279.95 m²
客室(16室)、会議室、多目的ホール、保健室、事務室等
- (6) 利用定員 144名

3 事業内容

- (1) 区立小学校移動教室、青少年健全育成事業等区主催事業の受け入れに関する事。
- (2) 施設利用の承認等、利用料金の収納、食事の提供等の施設運営に関する事。
- (3) 清掃業務、設備保守管理等施設の維持管理に関する事。
- (4) その他教育委員会が必要と認める事。
- (5) 指定管理者自主事業(集客事業、利便性向上事業等)

4 評価概要

- (1) 目的 板橋区立榛名林間学園の管理を行う指定管理者の業務に関し、効率的な運営やサービス水準の維持・向上、利用者の安全対策など、指定管理者制度導入目的に則り適切に運営されているか客観的に評価・検証を行い、その結果を施設の管理運営に反映させていくため実施した。
- (2) 評価者 板橋区立榛名林間学園指定管理者評価委員会
- (3) 評価委員会の構成 5名(外部委員2名、内部委員3名)

委員長 板橋区青少年健全育成地区委員会役員
職務代理 板橋区立小学校PTA連合会役員
委員 板橋区教育委員会教育委員
委員 板橋区教育委員会事務局地域教育力担当部長
委員 板橋区教育委員会事務局生涯学習課長

(4) 財務状況点検及び労働条件点検

指定管理者法人の財務状況及び労働条件については、外部専門家の点検結果を基に評価した。

ア 財務状況点検

委託先 東京税理士会板橋支部会員

実施日 令和4年8月12日(金)

実施内容 過去3年間の法人決算書等の計算書類による点検(5段階評価及び所見)

イ 労働条件点検

委託先 東京都社会保険労務士会板橋支部

実施日 令和4年7月25日(月) 於: 榛名林間学園

実施内容 書類審査・指定管理者ヒアリング及び従業員面接(5段階評価及び所見)

(5) 評価委員会の開催

ア 第1回指定管理者評価委員会 令和4年8月31日(水) 於: 榛名林間学園
現地調査及び指定管理者ヒアリング、評価シートの採点

イ 第2回指定管理者評価委員会 令和4年9月27日(火) 於: 教育委員会室
各委員の採点評価に基づく総合評価の協議及び決定

5 評価項目

- (1) 施設の経営方針に関する事項
- (2) 行動規範に関する事項
- (3) 管理体制に関する事項
- (4) 管理活動に関する事項
- (5) 業務改善に関する事項

6 評価方法

事業報告書及び利用者アンケート調査結果の内容審査、東京税理士会板橋支部会員による財務点検結果、東京都社会保険労務士会板橋支部による労働点検結果、現地調査及び指定管理者ヒアリングを基に、評価要領にて決定した評価シートにより各委員が項目ごとに5段階で採点・評価を行い、各委員の採点の合計により総合評価を決定した。

[評価項目ごとの個別評価の目安]

(1) サービス水準の評価

- 5点・・・達成率100%以上
- 4点・・・達成率90%以上100%未満
- 3点・・・達成率70%以上90%未満
- 2点・・・達成率50%以上70%未満
- 1点・・・達成率50%未満

(2) 管理運営等の評価

- 5点・・・要求水準を上回る成果を出している
- 4点・・・要求水準どおりの成果を出している
- 3点・・・要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある
- 2点・・・要求水準を満たしていない
- 1点・・・要求水準を著しく下回っている

[総合評価基準]

- 9割以上・・・特に優れている
- 8割以上・・・優れている
- 6割以上・・・適正である
- 4割以上・・・やや劣る
- 4割未満・・・劣る

7 評価結果

総合評価「適正である」

775点満点中586点（75.6%）

※詳細は別紙、榛名林間学園指定管理者評価シートのとおり