

板橋区立中台ふれあい館指定管理者評価シート

指定管理者: アクティオ(株) 評価実施日: 平成24年12月13日

評価項目	評価点 / 満点
1 サービスの提供に関わること (1)施設設置目的との整合性 (2)平等な利用の確保 (3)利用を促す管理運営 (4)利用者本位の管理運営 (5)弱者への配慮 (6)安全対策 (7)セルフモニタリング	187点 / 210点
2 事業運営に関わること (1)職員の配置体制 (2)職員の雇用形態 (3)職員の労働条件 (4)職員の研修体制 (5)地域貢献 (6)危機管理体制 (7)情報管理	222点 / 270点
3 施設管理に関わること (1)設備の保守点検 (2)再委託業務の妥当性 (3)環境対策	77点 / 90点
4 費用効果に関わること (1)経済性 (2)妥当性	50点 / 60点
5 指定管理者の継続性・安定性に関わること (1)理念・方針 (2)経営基盤	55点 / 60点
評価点合計	591点
総合評価 A = 優れていると認められる	
【所見評価】 中台ふれあい館の施設コンセプト「アクティブエイジング」に沿って、「楽しく体を動かしながらの体力づくり、医師・看護師による生活向上講座、参加型の「ふれあいコンサート」等自主事業は利用者増にもつながっており、優れている。 館のスタッフ教育が館長の指導のもとでよくできている。気付きノート等の取り組みも評価できスタッフも仕事の進め方に対する改善提案等、積極的に取り組んでいる。 館の所在地は駅から遠く交通アクセスがあまりよくない点を踏まえ、今後も利用しやすさの向上を目指した積極的な方策を行政側と連携して検討していく必要がある。	