

指定管理者サービス水準評価(令和5年度実績)

施設概要

施設名称	板橋区立シニア学習プラザ	所在地	板橋区志村3－32－6
所管課名	生涯学習課	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者名	アクティオ・東京ファシリティサービス共同事業体	指定管理者の所在地	目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	高齢者の教養の向上及び社会における活動の推進を図るとともに、地域住民相互の交流を支援することにより、区民の福祉の増進に寄与する。		
基本理念	①各種事業の実施により、グリーンカレッジ受講生の地域活動等への関心と意欲を高め、社会参加を促進する。 ②板橋区グリーンカレッジ（高齢者大学校及び大学院）と連携した事業を行い、高齢者の学びの場を提供する。 ③施設の一般供用により、高齢者の活動の場の提供と地域住民の相互交流の活性化を推進する。		
行動規範	①関係法令やマニュアル等の遵守 ②公平・公正なサービスの提供 ③施設の安全性の確保と来館者等への安心の提供 ④サービスの向上と利用者数増加の実現 ⑤施設利用者の社会参加を促進する事業の実施		
業務内容	①高齢者の学習に関する事業 ②施設の利用公開 ③高齢者の社会参加を促進する事業 ④施設・設備の維持管理に関する業務 ⑤貸出施設の利用承認に関する業務 ⑥板橋区長の承認を得て利用時間・休館日を変更し、臨時休館日を定めること		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準		目標値・実績値（経過）					評価点
				R4	R5	R6	R7	R8	
①	カレッジ受講生・卒業生のプレゼンツ事業の地域デビュー支援	カレッジ受講生・卒業生を講師とする地域の子ども達を対象とした「夏休みグリーンカレッジ塾」等の講座実施	目標	4講座	4講座	6講座	6講座	8講座	5 / 5
			実績	6講座	0講座	0講座	16講座	6講座	
			増減理由	「夏休みカレッジ子ども塾」13講座を実施。 カレッジ卒業生講師:3講座、GCHサークル講師:3講座					
①	地域交流の促進	地域交流事業回数	目標	5回	5回	6回	3回	5回	5 / 5
			実績	7回	0回	0回	4回	6回	
			増減理由	沖縄コンサート、フルート&オカリナ&ギター、カヤグム、マンドリンオーケストラ、落語、学生マンドリン。新しい演目として、カヤグム、マンドリンオーケストラを取り入れた。					
②	高齢者の健康増進	提案事業開催回数	目標	210回	215回	220回	170回	180回	5 / 5
			実績	217回	25回	131回	190回	211回	
			増減理由						
③	高齢者の地域活動の活性化	提案事業から新規で立ち上がったサークル数	目標	2団体	2団体	2団体	2団体	2団体	5 / 5
			実績	3団体	0団体	2団体	3団体	2団体	
			増減理由	①盆踊りサークル②韓国語サークルMARU。サークルが立ち上がった数は2団体だが、既存のサークルへ移行された人数は22名。					
③	高齢者の地域活動の活性化	提案事業から新規で立ち上がったサークル構成人数	目標	30人	30人	30人	30人	30人	5 / 5
			実績	50人	0人	30人	42人	57人	
			増減理由	①35名②22名					
③	利用者数の増加と稼働率アップ	施設利用者数	目標	101,000人	102,000人	105,000人	50,000人	65,000人	5 / 5
			実績	91,962人	21,514人	41,740人	66,190人	66,666人	
			増減理由						
③	利用者数の増加と稼働率アップ	稼働率	目標	63%	65%	67%	52%	55%	5 / 5
			実績	57.9%	48.1%	51.3%	57.8%	56.4%	
			増減理由						