

指定管理者サービス水準評価（令和7年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立グリーンカレッジホール	所在地	板橋区志村3－32－6
所管課名	教育委員会事務局生涯学習課	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
指定管理者名	アクティオ・板建総共同事業体	指定管理者の 所在地	目黒区東山1－5－4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	区民の教養の向上及び社会における活動の推進を図るとともに、地域住民相互の交流を支援することにより、生涯にわたる学びの推進に寄与する。		
基本理念	①世代や属性の違いを超えた住民の居場所となる交流の場を構築する。 ②学び合い、教え合うことができる学びを通じた喜び「ウェルビーイング」を実現する。 ③あらゆる世代が生きていくうえで必要な知識や経験（リベラルアーツ）を育む場とする。		
行動規範	①関係法令やマニュアル等の遵守 ②公平・公正なサービスの提供 ③施設の安全性の確保と来館者等への安心の提供 ④サービスの向上と利用者数増加の実現 ⑤施設利用者の社会参加を促進する事業の実施活動支援を行う。		
業務内容	①板橋グリーンカレッジの運営支援 ②区民の学習に関する事業 ③施設の利用公開 ④施設・設備の維持管理に関する業務 ⑤貸出施設の利用承認に関する業務 ⑥教育委員会の承認を得て利用時間・休館日を変更し、臨時休館日を定めること		

評価結果

基本 理念	具体的な目標	サービス水準		目標値・実績値（経過）					評価点
				R 6	R 7	R 8	R 9	R 1 0	
①	多世代交流の促進	「夏休みグリーンカレッジ」等の講座実施	目標	8講座	8講座	10講座	10講座	12講座	5 / 5
			実績	16講座	22				
			増減理由	新しい講師を探し「夏休みこども塾」の講座で回数を増やし、多世代化に向けて積極的に取り組みました。					
①	地域交流の促進	地域交流事業回数	目標	6回	6回	6回	6回	6回	5 / 5
			実績	8回	10回				
			増減理由	地域交流コンサート（オールディーズ・カヤグム・ラテンライヴ・トロンボーン・ビッグバンド・落語・マンドリン・オペラ＆ギター・ロックンロール・中学生吹奏楽（板橋２中））を行いました。					
②	生涯学習・社会教育実践の場としての事業の実施	提案事業回数	目標	180回	185回	190回	195回	200回	5 / 5
			実績	200回	204回				
			増減理由	新しい講師を体験講座の短期講座として実施し、提案事業の回数増加に努めた。					
③	サークル活動の活性化への支援	提案事業から新規サークルへの立ち上げ支援（立ち上がった団体数）	目標	1団体	1団体	1団体	1団体	1団体	5 / 5
			実績	3団体	4団体				
			増減理由	ダンスサークル、折り紙サークル、ポジャギサークル、書道サークルの４団体が新たに立ち上がった。					
③	サークル活動の活性化への支援	区民美術展その他へ発表機会づくり支援	目標	3回	3回	3回	3回	3回	5 / 5
			実績	4回	4回				
			増減理由	①ＧＣＨアニバーサリー発表会②ＧＣＨアニバーサリー作品展③志村図書館作品展④板橋区民美術展の４回実施した。					
③	利用者数の増加と稼働率アップ	施設利用者数	目標	67,000人	68,000人	69,000人	70,000人	71,000人	5 / 5
			実績	72,616人	75,687人				
			増減理由	オーケストラ団体の新規登録が増えたことや新規サークルの立上げなどにより増加した。					
③	利用者数の増加と稼働率アップ	稼働率	目標	57%	58%	59%	60%	61%	3 / 5
			実績	46.8%	49.1%				
			増減理由	R6年度より開放した教室１・２の認知度が上がってきた事とオーケストラ団体の利用も増えてきた事で、昨年度より少しずつですがアップして来た。					

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）