

成増アートギャラリー指定管理者 令和5年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	成増アートギャラリー	所在地	板橋区成増三丁目13番1号アリエス3階
所管課名	区民文化部文化・国際交流課	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	区民のための美術の振興を図り、文化の向上に資することを目的に、文化・国際交流課が必要と認める事業を実施する。		
基本理念	①アートギャラリーサービスの維持向上、②図書館、美術館等と連携取組み等を実施し、情報発信及び「利用者に寄り添う身近なギャラリー」を目指す。		
行動規範	板橋区立アートギャラリー条例、その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供と利用者の増加を目指し、なお一層、区民サービスの質の向上を実現する。		
業務内容	1 創作案品の発表の場の提供 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組			一次評価(指定管理者による自己点検)					二次評価(所管課による評価)			
経営方針に基づく具体的な行動	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点	評価理由	評価点	
				H30	R1(H31)	R2	R3	R4				
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	③	特色あるギャラリー	図書館との連携	目標	8回	8回	9回	9回	10回	5 / 5	図書館と連携したイベントでの利用が積極的に行われたことが実績に表れている。	5 / 5
				実績	13回	6回	5回	9回	13回			
			増減理由	達成率130% 空き状況をみながら積極的に活用することで目標達成につながった。								
			美術館との連携	目標	1回	2回	2回	3回	3回	5 / 5	図書館内に美術館で開催中の企画展にあわせた展示、関連書籍の紹介などを行うとともに、美術館では「図書館だより」等の配架を行うなど連携して相互のPRを行った。	
				実績	3回	1回	2回	2回	3回			
			増減理由	達成率100% ポローニヤ国際絵本原画展にあわせた館内展示の実施。連携施策として館外ギャラリー掲示板のスペースに余裕のある時に美術館ポスターを掲出。美術館スペースに図書館だよりを掲出していただいた。								

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)