

令和元年度（平成31年度）サービス水準評価結果

施設名	郷土芸能伝承館	指定管理者名	三菱電機ビルテクノサービス株式会社
公の施設の目的	区内の郷土芸能の保存及び伝承に寄与し、もって区民の文化の向上を図ることを目的とする。		
基本理念	①郷土芸能保存団体等の活動の場を提供し、地域の文化活動の発展に貢献する。 ②利用者が「安心」「安全」「快適」に利用できる運営・維持管理を行う。 ③施設利用者、北野神社、近隣住民の方とのコミュニケーションを尊重し、地域貢献を目指す。		
行動規範	東京都板橋区立郷土芸能伝承館条例、その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供と利用者の増加を目指し、区民サービスの質の向上を実現する。		

具体的な目標	サービス水準	目標値	結果	増減理由など	評価
【基本理念】①					
稼働率維持・増加に向けて	練習室の稼働率	70%以上	63.0%	2月以降、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う利用自粛により、稼働率が低下した。	3
	集会室の稼働率	30%以上	24.7%		
【基本理念】②					
安全・施設管理の徹底	防災訓練の実施、従業員研修の実施	2回/年	2回/年	9・3月に防災訓練を実施、従業員研修の年4回実施、これらの徹底を図るため、本社・支社スタッフが業務評価を月1回（計12回）行うなど、例年の水準を維持している。	5
【基本理念】③					
地域貢献	・利用者アンケートにおける満足度維持	90%以上	96.0%	利用者と密なコミュニケーションを図りながらニーズの把握に努め、即時対応により、高い満足度を得ている。	5
	・無形民俗文化財との連携	徳丸北野神社獅子舞 徳丸北野神社田遊び 各1回	徳丸北野神社獅子舞（5月5日） 徳丸北野神社田遊び（2月11日）	田遊び・獅子舞への参加及び伝承館利用の協力、支援を実施した。	

「評価」 5：100%以上
2：50%以上70%未満

4：90%以上100%未満
1：50%未満

3：70%以上90%未満
の5段階