

令和2年度サービス水準評価結果

施設名	郷土芸能伝承館	指定管理者名	株式会社サンワックス
公の施設の目的	区内の郷土芸能の保存及び伝承に寄与し、もって区民の文化の向上を図ることを目的とする。		
基本理念	①郷土芸能保存団体等の活動の場を提供し、地域の文化活動の発展に貢献する ②利用者が「安心」「安全」「快適」に利用できる運営・維持管理を行う ③施設利用者、近隣住民や地域団体とのコミュニケーションを尊重し、協働を図ることで、地域への貢献を目指す		
行動規範	(1)東京都板橋区立郷土芸能伝承館条例、その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供と利用者の増加を目指し、区民サービスの質の向上を実現する (2)館が公の施設であることを常に念頭において、公平な運営を行うこととし、特定の団体を有利又は不利となる運営をしない		

具体的な目標	サービス水準	目標値	結果	増減理由など	評価
【基本理念】①					
登録利用団体の増加	団体登録数	55団体	59団体	指定管理開始時の登録数は56。その後、利用団体による当館紹介等に伴う新規登録が3団体増加した。	5
利用者の増加	施設利用率	50%	32.0%	区の指導による新型コロナウイルス感染症の流行による感染予防対策の遵守と利用団体が施設利用を自粛したため。	4
自主事業の実施による地域文化活動の発展への貢献	自主事業開催回数	13回	2回	新型コロナウイルス感染症の流行による開催自粛および感染予防を配慮し、中止したため。	4
施設認知度の向上	ホームページ・Twitterでの情報発信件数	50回	66回	新型コロナウイルス感染症に係る休館のお知らせの他、施設内展示や自主事業等に関する情報発信を積極的に行ったため。	5
【基本理念】②					
施設の予防保全と安全管理	自社営繕チームによる設備一斉点検	4回/年	4回/年	予定通り実施。	5
スタッフ教育による快適なサービス提供	研修及び郷土芸能勉強会実施回数	5回/年	5回/年	予定通り実施。	5
施設利用者の満足度の向上	利用者アンケートによる総合満足度	80%	89.0%	当館の施設管理の初年度にあたって、従来の抱えていた課題の解決と弊社の特徴を活かした管理運営を進めたことで、一定の評価をいただいたため。	5
【基本理念】③					
地域・利用団体と連携した防災訓練の実施	防災訓練実施回数	2回/年	2回/年	予定通り実施。	5
地域行事への参加	地域行事への参加回数	4回/年	1回/年	新型コロナウイルス流行に伴い、行事自体が中止となったため。	4

「評価」 5：100%以上 4：90%以上100%未満 3：70%以上90%未満の5段階
2：50%以上70%未満 1：50%未満