

指定管理者サービス水準評価（令和6年度実績）

施設名	板橋区立郷土芸能伝承館	所在地	板橋区徳丸六丁目29番13号
所管課名	生涯学習課	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者名	株式会社サンワックス	指定管理者の所在地	埼玉県行田市行田22番10号
設置目的	区内の郷土芸能の保存及び伝承に寄与し、もって区民の文化の向上を図る		
基本理念	①郷土芸能保存団体等の活動の場を提供し、地域の文化活動の発展に貢献する ②利用者が「安心」「安全」「快適」に利用できる運営・維持管理を行う ③施設利用者、近隣住民や地域団体とのコミュニケーションを尊重し、協働を図ることで、地域への貢献を目指す		
行動規範	(1)東京都板橋区立郷土芸能伝承館条例、その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供と利用者の増加を目指し、区民サービスの質の向上を実現する (2)館が公の施設であることを常に念頭において、公平な運営を行うこととし、特定の団体を有利又は不利となる運営をしない		
業務内容	(1)郷土芸能伝承館の管理運営に関すること (2)郷土芸能伝承館の施設及び設備の維持管理に関すること		

具体的な目標	サービス水準	目標値	結果	増減理由など	評価
【基本理念】①					
登録利用団体の増加	団体登録数	59団体	50団体	新規登録1件、活動休止5件につき、前年度から4団体減少となった。	3
利用者の増加	施設利用率	60%	37%	団体登録数の減少等の要因により、前年度から5%の減少となった。	2
自主事業の実施による地域文化活動の発展への貢献	自主事業開催回数	17回	14回	旧粕谷家住宅を活用した事業を新たに実施するなど、前年度から4回増加となった。	3
施設認知度の向上	ホームページ・Twitterでの情報発信件数	90回	130回	利用予約状況のお知らせ、自主事業等に関する情報発信を積極的に実施した。	5
【基本理念】②					
施設の予防保全と安全管理	自社営繕チームによる設備一斉点検	4回/年	4回/年	計画通り実施。	5
スタッフ教育による快適なサービス提供	研修及び郷土芸能勉強会実施回数	5回/年	5回/年	計画通り実施。	5
施設利用者の満足度の向上	利用者アンケートによる総合満足度	85%	81%	職員の接遇、施設の清掃衛生状況において高い評価を得た一方、利用料金等に関する要望が一定数あり、前年度から10%の減少となった。	4
【基本理念】③					
地域・利用団体と連携した防災訓練の実施	防災訓練実施回数	2回/年	2回/年	計画通り実施。	5
地域行事への参加	地域行事への参加回数	4回/年	6回/年	地域行事への協力・参加3回、準備会議への出席3回となった。	5

「評価基準」
5：100%以上
2：50%以上70%未満
4：90%以上100%未満
1：50%未満
3：70%以上90%未満
の5段階評価