

指定管理者評価シート【自己評価・所管課モニタリング用】（令和7年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立郷土芸能伝承館	所在地	板橋区徳丸六丁目29番13号
所管課名	教育委員会事務局生涯学習課	指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
指定管理者名	株式会社サンワックス	指定管理者の所在地	埼玉県行田市行田22番10号
設置目的	区内の郷土芸能の保存及び伝承に寄与し、もって区民の文化の向上を図る		
基本理念	①郷土芸能保存団体等の活動の場を提供し、地域の文化活動の発展に貢献する ②利用者が「安心」「安全」「快適」に利用できる運営・維持管理を行う ③施設利用者、近隣住民や地域団体とのコミュニケーションを尊重し、協働を図ることで、地域への貢献を目指す		
行動規範	(1)東京都板橋区立郷土芸能伝承館条例、その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供と利用者の増加を目指し、区民サービスの質の向上を実現する (2)館が公の施設であることを常に念頭において、公平な運営を行うこととし、特定の団体を有利又は不利となる運営をしない		
業務内容	(1)郷土芸能伝承館の管理運営に関すること (2)郷土芸能伝承館の施設及び設備の維持管理に関すること		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）					二次評価（所管課による評価）				
			実施結果やサービス水準の増減理由など			評価点	評価理由	評価点				
【施設の経営方針に関する事項】												
経営方針に基づく具体的な行動												
	基本 理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点	評価理由	評価点	
					R 7	R 8	R 9	R 1 0				R 1 1
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	①	登録利用団体の増加	団体登録数	目標	1 団体	1 団体	1 団体	1 団体	1 団体	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%であるため。	5 / 5
				実績	1 団体							
				増減理由	令和7年度中に1 団体の新規利用登録があった。							
		利用者の増加	施設利用率	目標	40%	41%	42%	43%	44%	4 / 5	目標値に対する実績値の達成率が、90%以上100%未満であるため。	4 / 5
				実績	39.3%							
				増減理由	前年度に比べ利用率、利用人数ともに上回った。また見学等一般の利用も積極的な地域協力により大きく上回った。							
		自主事業の実施による地域文化活動の発展への貢献	自主事業開催回数	目標	14	14	14	15	15	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%であるため。	5 / 5
				実績	14							
				増減理由	工作、節句の飾りつけ、上映会や体験会等さまざまな角度から幅広い層に伝統文化を楽しむ機会を提供した。							
		指定事業の実施	満足度	目標	75%	76%	77%	78%	80%	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%以上であるため。	5 / 5
				実績	93.7%							
				増減理由	指定事業、また指定事業に併せて開催され、アンケートをとった5つのイベントでは93.7%の満足度が得られた。							
		施設認知度の向上	ホームページ・Twitterでの情報発信件数	目標	130	130	135	135	135	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%以上であるため。	5 / 5
				実績	151							
				増減理由	イベントや施設の告知にとどまらず季節の風物や地域の祭礼なども取り上げることで広く地域の文化に目を向けてもらうことを念頭に発信を行った。							
	②	施設の予防保全と安全管理	自社営繕チームによる設備一斉点検	目標	4	4	4	4	4	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%であるため。	5 / 5
				実績	4							
				増減理由	予定通り実施。							
スタッフ教育による快適なサービス提供		研修及び郷土芸能勉強会実施回数	目標	8	8	8	8	8	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%であるため。	5 / 5	
			実績	8								
			増減理由	予定通り実施（参加率100%）。								
施設利用者の満足度の向上		利用者アンケートによる総合満足度	目標	91.1%	91.2%	91.2%	91.3%	91.3%	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%以上であるため。	5 / 5	
			実績	100%								
			増減理由	職員の対応、館内の衛生面で特に高い評価を得た。要望についてはすでに対応済みのものも複数あることから周知の徹底を図ることでさらなる満足度を得られるものと考えてる。								
③	地域・利用団体と連携した防災訓練の実施	防災訓練実施回数	目標	2	2	2	2	2	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%であるため。	5 / 5	
			実績	2								
			増減理由	予定通り実施。								
	地域行事への参加	地域行事への参加回数	目標	4	3	4	3	4	5 / 5	目標値に対する実績値の達成率が100%以上であるため。	5 / 5	
			実績	6								
			増減理由	地域行事への参加・協力（田遊び、獅子舞、秋季例大祭、桜まつり）に加え、準備会議（桜まつり）にも2回出席した。								

*サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、 2点：達成率50%以上70%未満、 1点：達成率50%未満）