

板橋区立体育施設指定管理者 令和4年度サービス水準評価結果

指定管理者名	東京ドームグループ	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
設置目的	体育、スポーツ及びレクリエーションの普及振興を図り、区民の心身の健全な発達に寄与すること。		
行動規範	①東京都板橋区立体育施設条例、板橋区個人情報保護条例、その他関係法令、マニュアル等を遵守する。 ②施設管理者としての責任感を持ち、安心・安全・快適な施設の維持管理に努める。 ③利用者の平等な利用を確保した上で、民間企業ならではの斬新なアイデアと豊富なノウハウを活用し、なお一層、区民サービスの質の向上を実現する。		

具体的な目標・取組	サービス水準	目標	結果	評価
利用者の増加	施設利用者数	1,670,000人以上	1,526,668人/年	4
区民の意識啓発	公式HPアクセス件数	190,000件以上	548,809件/年	5
施設認知度の向上	SNS発信回数	325回以上	890回/年	5
	イベント開催回数	10回以上	16回	5
	イベント参加人数	1,000人以上	1,383人	5
地域貢献の取り組み	区民雇用率	68%以上	70.6%	5
利用者満足度の向上	利用者アンケート接客満足度	68%以上	76.0%	5
地元団体との連携	地域連携活動件数	10件以上	88回/年	5
4大イベント協力	区イベント協力回数 ※1	4回以上	3回	5
安全管理の徹底	防災訓練回数	2回以上	11回	5
	ヒヤリハット収集数	40件以上	58件	5
	安全パトロール開催数	1回以上	8回	5

安全管理の徹底	指摘事項改善数	68%以上	85.7%	5
	維持管理巡回数	68%以上	80.4%	5

採点方法 (達成率) 5 : 100%以上、 4 : 90%以上100%未満、 3 : 70%以上90%未満、 2 : 50%以上70%未満、 1 : 50%未満

※1 ※区4大イベントのうち、1回がコロナ禍のため中止となったため、目標値を3回として評価する。