

平成29年度板橋区立リサイクルプラザの指定管理者及び
管理運営業務に係る評価結果について

1 指定管理者

- (1) 名 称 三菱地所コミュニティ株式会社
- (2) 所在地 東京都千代田区三番町6番地1
- (3) 指定期間 平成27年4月1日から平成32年3月31日まで

2 施設概要

- (1) 施設名 板橋区立リサイクルプラザ
- (2) 所在地 板橋区舟渡四丁目16番6号
- (3) 開設 平成18年1月27日
- (4) 設置目的 資源の有効活用に関する区民意識の啓発並びに知識及び経験の普及を図り、資源循環型社会の形成に寄与する。
- (5) 建物概要 敷地面積 6,028.2 m² 建築面積 1,785.23 m²
延床面積 (プラザゾーン 1,584.86 m²) 鉄骨造一部鉄筋コンクリート造
地下1階 シャワー・ロッカー室
1階 プラザスペース (ロビー・ラウンジ・いたぷらショップ・リサイクル啓発スペース)
2階 再生品展示コーナー
3階 多目的室3室、処理ゾーン見学通路
屋上 野鳥観察コーナー、屋上緑化、太陽光発電設備

3 事業内容

- (1) 資源の有効利用、ごみの問題等に関する資料の収集及び情報の提供に関すること
- (2) 不用品の再生、展示、提供等に関すること
- (3) 資源循環型社会に関する学習及び活動の場の提供に関すること
- (4) その他区長が必要と認める事業

4 評価概要

- (1) 目 的
リサイクルプラザについて、効率的な運営やサービス水準の維持・向上、利用者の安全対策など、当初の導入目的に則り適切に運営されているかどうかをモニタリングし、客観的に評価・検証を行う。
- (2) 評 価 者
板橋区立リサイクルプラザ指定管理者業務評価委員会
- (3) 評価委員会の構成 5名 (外部委員2名、内部委員3名)
 - ・リサイクルプラザ利用者代表
 - ・リサイクルに関して専門的知識を有する者
(NPO 法人生ごみリサイクル全国ネットワーク板橋代表)
 - ・板橋区資源環境部長
 - ・板橋区資源環境部環境課長
 - ・板橋区資源環境部清掃リサイクル課長

(4) 財務状況及び労働条件点検

指定管理者法人の財務状況及び施設従業員の労働条件点検については、外部専門家に委託し、点検結果を基に、評価委員会で評価を行った。

ア 財務状況点検

委託先 東京税理士会板橋支部

実施日 平成29年7月26日(水)

実施内容 過去3年間の法人決算書等の計算書類による点検(5段階評価及び所見)

イ 労働条件点検

委託先 東京都社会保険労務士会板橋支部

実施日 平成29年6月21日(水) 於：板橋区立リサイクルプラザ

実施内容 書類審査・指定管理者ヒアリング及び従業員面接(5段階評価及び所見)

(5) 評価委員会の開催

平成29年8月10日(木) 於：板橋区立リサイクルプラザ

資料説明、評価基準・評価シートの作成、書類審査、現地調査及びヒアリング、評価シートの採点、各委員の評価に基づく総合評価の協議・決定

5 評価項目

- (1) 施設の経営方針に関する事項
- (2) 行動規範に関する事項
- (3) 管理体制に関する事項
- (4) 管理活動に関する事項
- (5) 業務改善に関する事項

6 評価方法

評価委員会で制定した評価シート・評価基準に基づき、現地調査及びヒアリング等により、各委員が評価項目ごとに5段階で採点・評価を行い、各委員の採点の合計により総合評価とする。

[評価項目ごとの個別評価の目安]

5点 特に優れている(区の要求水準を上回っている)

4点 優れている(区の要求水準を満たしている)

3点 適正である(区の要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある)

2点 さらに努力が必要である(区の求める要求水準を満たすために改善努力が必要)

1点 改善すべき点がある(原点に立ち返り、計画や体制の抜本的な改革が必要)

[総合評価基準]

特に優れている 合計点968点以上(1,075点満点の9割以上)

優れている 合計点860点以上(1,075点満点の8割以上)

適正である(区の求める要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある)

合計点645点以上(1,075点満点の6割以上)

さらに努力が必要である(区の求める要求水準を満たすために改善努力が必要)

合計点430点以上(1,075点満点の4割以上)

改善すべき点がある(原点に立ち返り、計画や体制の抜本的な改革が必要)

合計点430点未満(1,075点満点の4割未満)

7 評価結果

評価点：740点※詳細は別紙「指定管理者評価シート」のとおり

評価：適正である 得点率：68.8%