

令和7年度サービス水準評価結果（令和6年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立エコポリスセンター	所在地	東京都板橋区前野町4-6-1
所管課名	環境政策課	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
指定管理者名	板橋エコみらいプロジェクト 代表者（株）小学館集英社プロダクション	指定管理者の所在地	東京都千代田区神田神保町2-30
設置目的	だれもが快適に暮らせる社会を目指して、地域環境から地球的規模の環境にまで配慮した生活様式を普及促進することにより、人と環境の共生する都市の形成に寄与し、もって、区民の生活環境の向上に資することを目的とする。		
基本理念	①SDGsの達成に向けた、「環境力」の高い次世代の育成【重点項目】 ②デジタルトランスフォーメーションの推進 ③各主体との連携		
行動規範	・東京都板橋区立エコポリスセンター条例、その他関係法令・マニュアル等を遵守する。 ・計画的かつ創意工夫を生かした業務の遂行により、経費の節減を努めるとともに、効果的かつ効率的な管理運営を実現する。 ・施設設備の管理や事業の実施にあたっては、常に安全の確保を優先し、来館者等に対して安心して過ごせる空間を提供する。 ・施設に対する要望・意見の把握や来館者等への「もてなしの心」による対応に努め、常に質の高いサービスを提供し、利用者の増加を図る。 ・地域の各種団体との連携と地域の各種事業への積極的な参加により、社会や地域に対しても貢献する。 ・区民ニーズ等の把握に努め、事業を自らまたは外部から評価する仕組みを整備することで、業務を改善し、指定管理者としての説明責任を果たす。		
業務内容	環境教育の「居場所」としてのエコポリスセンターに生まれ変わらせる。「知る・気づく」→「考える・学ぶ」→「行動する」→「交流する・育てる」のサイクルを確立させ、区民が区民を育てる仕組みを構築する。また、多種多様な広報施策により来館者を増やすとともに、区内へのネットワークを活かし、地域とともに「板橋区の未来」を創造する。		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）					評価点		
			実施結果やサービス水準の増減理由など							
【施設の経営方針に関する事項】										
2 経営方針に基づく具体的な行動										
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点	
				R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度		
	①	ESDを推進するための多種多様な事業展開	事業総実施回数（②-1に掲げる事業の実施数を除く）	目標	420	453	475	489	498	5 / 5
				実績	606	716	759			
				増減理由	ワークショップや展示事業、地域の各種イベントへの出展等の回数が前年度から増え、それに伴い各種団体との協働回数も増えており、相乗効果として全体的に事業実施回数が増加した。					
		人材の育成・活躍の促進	人材育成に関わる環境講座参加者数	目標	280	320	360	400	440	2 / 5
				実績	348	243	224			
				増減理由	悪天候の影響により、板橋エコみらい塾の見学会（2回）が少人数での実施となった。その中でも、アンケートから参加者の意識が大きく向上している様子がうかがえた。また、保育士研修のヤゴ里親事業は、これまで2日間開催であったものが外部会場での1日開催となったことで、合計参加者数が減少となった。					
	②	ICTを活用した環境学習の提供	Web環境を活用した事業の実施回数	目標	32	35	38	40	42	5 / 5
				実績	35	36	38			
				増減理由	各種デジタルコンテンツの提供や、講座等におけるオンライン活用により、目標値を達成した。					
		いつでも・どこでも学習できる多様なコンテンツの提供	HP、SNS、アプリ等の電子媒体による情報発信回数	目標	720	780	840	900	940	5 / 5
				実績	1523	1279	1125			
				増減理由	講座やイベント等のお知らせのほか、様々な植物の成長記録等、エコポリスセンターの魅力になり得る幅広い情報を発信した。発信する情報に応じて、効果的と思われる方法や媒体を選んで発信するよう意識したことから昨年度よりも件数は減ったものの、目標値は大きく上回った。					
	③	区民の環境意識向上のための支援	環境講座受講後の知識・考え方の変化があった者の割合	目標	↑	↑	↑	↑	↑	3 / 5
				実績	86.40%	83.70%	84.60%			
				増減理由	実績は昨年度よりは上昇となった。アンケートでは、一定数の「無回答」があるが、近年は高水準（80%台）となっている中で昨年度から上昇となった。					
		区民が環境教育を実践できる仕組みの提供	「エコライフサポーター」登録者数	目標	220	240	260	280	300	5 / 5
実績				272	308	338				
増減理由				昨年度に続き、目標を上回る人数の登録があり、順調に増加している。						

*サービス水準の採点方法
（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）